

## نشرة تعريفية ببرامج الحماية الاجتماعية

### الإدارة العامة للحماية الاجتماعية

تقوم وزارة الشؤون الاجتماعية عبر الإدارة العامة للحماية الاجتماعية بتقديم خدماتها للمواطنين المنتفعين لديها من خلال عدة برامج، منها البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية (برنامج التحويلات النقدية)، برنامج المساعدات التمويينية من خلال برنامج الأغذية العالمي وبرنامج الطوارئ، بالإضافة إلى منح التأمين الصحي المجاني، والإعفاءات الجامعية والمدرسية، ومشاريع التمكين الاقتصادي.

#### أولاً : برنامج المساعدات النقدية - البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية

يقوم البرنامج بشكل أساسي على استهداف الأسر الأشد فقراً والتي يتم تحديدها من خلال تطبيق معادلة فحص وسائل المعيشة المشتقة من خلال مسح الإنفاق و الاستهلاك الذي يقوم به مركز الإحصاء الفلسطيني. ويقصد بالأسرة كل الأفراد الذين يعيشون في بيت واحد و يتشاركون في المأكل والمشرب وينفقون مع بعضهم البعض بغض النظر عن حجم الأسرة .

يقوم الباحث الاجتماعي بتعبئة الاستمارة من خلال مقابلة أولية مع الأسرة مكتيباً . معتمداً في مقابلته على المعلومات التي تقدمها الأسرة و بعض الأوراق الثبوتية الأولية. يتم تفرغ بيانات الأسرة على البرنامج المحوسب الذي بدوره يقوم بعملية احتساب معادلة فحص وسائل المعيشة للأسرة ثم يحدد المبلغ حاسوبياً دون أي تدخل بشري معتمداً على تحديد حالة الفقر للأسرة و احتياجاتها .

#### قيمة المبلغ الذي تحصل عليه كل أسرة منتفعة من البرنامج

وفق الموازنات المتوفرة لدعم البرنامج يتم حالياً تغطية **50%** من احتياجات الأسرة من المساعدات النقدية.

لهذا تم اعتماد بأن يكون الحد الأدنى للمبلغ الذي تحصل عليه الأسرة **750** شيكل كل ثلاثة أشهر و الحد الأقصى للمبلغ **1800** شيكل كل ثلاث أشهر، ويذكر بان الباحث لا يتدخل في تحديد المبلغ سواء بالزيادة أو النقصان فالمبلغ يحدد من خلال الحاسوب.

#### ثانياً : برنامج المساعدات العينية - برنامج الغذاء العالمي

يقدم هذا البرنامج مساعدات تموينية للأسر الفقيرة كل شهرين ولعدد **6** دورات سنوياً بالتعاون مع برنامج الغذاء العالمي ووفقاً لشروط برنامج الغذاء العالمي فإن البرنامج يقدم المساعدات التموينية للأسر من غير اللاجئين فقط ( المواطنين) لان اللاجئين يحصلون على المساعدة من خلال وكالة الغوث و تشغيل اللاجئين ( الانروا ) .

تعتمد قيمة الكوبون على الفئة التي تنتمي إليها الأسرة طبقاً لعدد أفرادها ( الفئة الأولى: 1-2 فرد ، الفئة الثانية: 3-5 أفراد ، الفئة الثالثة: 6-8 أفراد، الفئة الرابعة: 9 أفراد فما فوق)

### بطاقة التموين الإلكترونية

هي بطاقة تمنحها وزارة الشؤون الاجتماعية للمتفعين المسجلين على قوائم برنامج الغذاء العالمي لاستلام المواد المخصصة لهم، ومسجل على كل بطاقة معلومات رب الأسرة كاملة، وتستمر فترة صلاحية البطاقة 12 شهر و تجدد كل عام، لا يحق لغير الشخص صاحب البطاقة أو الوكيل استلام المواد التموينية، وفي حال تبين قيام المنتفع ببيع المواد التموينية يتم إيقاف المساعدة عن الأسرة.

### ثالثاً : برنامج التأمين الصحي المجاني

هو تأمين صحي مجاني يمنح للأسر التي استوفت شروط الحصول على التأمين الصحي بالتعاون مع وزارة الصحة.

ويمنح التأمين الصحي للحالات الخاصة من المنتفعين على أن يطبق قانون التأمين الصحي عليها.  
لا يمنح التأمين الصحي في الحالات التالية :

1. للأسرة التي تمتلك تأمين صحي حكومي أو من أي مصدر آخر .
2. في حال وجد أحد أفراد الأسرة لديه تأمين حكومي ويسمح القانون بإضافة الحالة الخاصة إلى تأمينه.  
- يتم إيقاف التأمين الصحي حال انتهاء الأسباب التي منحت الحالة حق الحصول عليه.

### تجديد التأمين الصحي

1. يمنع توجه أي حالة إلى دوائر التأمين الصحي بوزارة الصحة من أجل التجديد.
2. يتم ترحيل بيانات التأمين الصحي مركزياً إلى وحدة التأمين الصحي، ويتم استلام الدفاتر من التأمين الصحي وتسلم للمديرية وتوزع على الحالات.
3. يتم تسليم التأمين الصحي القديم للباحث الاجتماعي.
4. يتم استلام صور شخصية للمتفعين من التأمين الصحي، ويمكن استخدام الصورة الموجودة على التأمين الصحي القديم إن لم يتغير الأفراد.

الحالات المستعجلة: يتم كتابة كلمة "عاجل" على نموذج التأمين الصحي للحالات العاجلة ويرسل مع المواطن.

## نظام فتح الحسابات البنكية للمنتفعين من المساعدات النقدية

تعمل وزارة الشؤون الاجتماعية على تحسين الخدمات المقدمة لمنتفعيها من خلال تقليل المراجعات والوقت و التكاليف.

من خلال فتح حسابات بنكية لكافة منتفعيها المستفيدين من المساعدات النقدية. ويتم توزيع المنتفعين حسب أماكن سكنهم على فروع البنوك المنتشرة في كافة المحافظات ، ولا يتم فتح حساب بنكي إلا بعد استكمال كافة البيانات والمستندات المطلوبة.

يفتح الحساب البنكي باسم رب الأسرة صاحب الاستمارة ،ويسمح بإضافة وكيل واحد في الحساب البنكي بعد إحضار ورقة وكالة من المحكمة الشرعية .

### خطوات فتح حساب بنكي

يقوم الباحث الاجتماعي بتعبئة نموذج فتح الحساب البنكي بعد توفير صورة عن الهوية لرب الأسرة صاحب الاستمارة او صورة هوية الوكيل ويشترط أن يعرف القراءة والكتابة، في حال كان صاحب الحساب البنكي رب الأسرة أمي (بيصم) يقوم بتوفير صورتين شخصيتين، ترسل قوائم أسماء المنتفعين للبنوك مباشرة من خلال الوزارة لدى البنك ويتم التواصل مع الحالات لإبلاغها بموعد تنفيذ إجراءات فتح الحساب البنكي برسائل **SMS**.

### رابعاً : الإعفاء المدرسي والجامعي

تقوم الإدارة العامة للحماية الاجتماعية ومن خلال المديرية بمنح المنتفعين إعفاء مدرسي لطلبة المدارس وكذلك لأبنائهم الملتحقين بالجامعات، وذلك بالتوجه إلي الباحث الاجتماعي مصطحباً معك شهادة المدرسة للسنة السابقة و شهادة قيد جامعي للفصل الجديد. بعد تأكد الباحث الاجتماعي من استكمالك لمستندات ملفك يقوم بإصدار نموذج الإعفاء المدرسي و الجامعي عبر الحاسوب.

### يتم وقف المساعدة عن الحالات في حال قيامهم بالآتي :

- في حال تقديم معلومات غير صحيحة (مضللة) للباحث الاجتماعي.
- إذا حدثت حالة وفاة في احد أفراد أسرتك و لم تبلغ الباحث وقت حدوثها.
- عند سفر رب الأسرة للخارج دون إبلاغ الباحث الاجتماعي لفترة تزيد عن 6 شهور.
- عند تغيير عنوانك أو مكان سكنك و لم تبلغ الباحث الاجتماعي.
- عند انتقالك من محافظة إلى محافظة و لم تبلغ الباحث الاجتماعي.
- عند بيع المواد التموينية الخاصة بك.
- ليس بالضرورة كل من يتقدم بطلب مساعدة إلى الباحث الاجتماعي أن يحصل على مساعدة نقدية أو تموينية أو تأمين صحي بل لكل حالة ظروفها وأسبابها والمعايير التي تنطبق عليها.

