



State of Palestine

دَوْلَة فِلِسْطِينِ

وزارة الشؤون الاجتماعية

انجازات وزارة الشؤون الاجتماعية

للعام 2016

فريق الإعداد

أ. إبراهيم أبو سمعان
رئيس قسم الإحصائيات

أ. محمد حمادة
رئيس قسم السياسات والخطط

الإشراف العام

مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

أ. اعتماد الطرشاوي

@ يناير، 2017

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي
وزارة الشؤون الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة الشؤون الاجتماعية للعام 2016- قطاع غزة، غزة-فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة الشؤون الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

كلمة وكيل الوزارة،،،

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على المبعوث رحمة للعالمين، سيدنا محمد وعلى آله وصحبه وسلم،
أما بعد:

يولي الإسلام أهمية كبرى لخدمة المعوزين والفقراء والمحتاجين ، فقد قال تعالى: “إِنَّمَا نُطْعِمُكُمْ لِوَجْهِ اللَّهِ لَا نُرِيدُ مِنْكُمْ جَزَاءً وَلَا شُكُورًا ،،

تعمل وزارة الشؤون الاجتماعية في قطاع غزة على توفير الخدمات الإنسانية للأسر الفقيرة والفئات المهمشة، وفق الإمكانيات المتاحة على الرغم من شح الموارد المالية وقلة الكادر البشري، نتيجة للآثار الكارثية للانقسام الفلسطيني الذي ما زال جائماً على صدور المواطن الفلسطيني، ومع هذه الصورة القاتمة إلا أن هناك بارقة أمل وهناك خيرٌ كثير حيث استطاعت الوزارة وبجهودٍ حثيثة أن تستمر بتقديم خدماتها للمواطن الفلسطيني ، وكذلك متابعة متواصلة من المدراء العامون ورؤساء الوحدات ومدراء الدوائر، من خلال التواصل مع الجمعيات الأهلية في قطاع غزة وتوفير ما أمكن توفيره من المساعدات النقدية أو الغذائية للأسر الفقيرة لتوفير خدمات الرعاية للفئات الضعيفة والمهمشة.

وللعام الخامس على التوالي يحقق البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية نجاحات متواصلة على الرغم من بعض الإشكاليات أو النقد الذي ربما يطال هذا البرنامج إلا أنه يمثل مكوناً أساسياً في تخفيف المعاناة عن كاهل الأسر الفقيرة.

وبالرغم من كون الدفعات المالية التي تتلقاها الأسرة لا تغطي أكثر من 40% من احتياجات الأسرة الشهرية، إلا أنها قادرة على تعزيز صمود الإنسان الفلسطيني وتمكينه من البقاء على أرضه في وجه الحصار الظالم المفروض على القطاع منذ العام 2006م.

وقد شهد عام 2016 إنجازات يصعب تحقيقها في ظل الأوضاع الطبيعية، حيث يُسجل للوزارة اهتمامها بالفئات الضعيفة والمهمشة وتم تعزيز تقديم الخدمة بعمل مذكرات تفاهم واتفاقيات في مجال الطفولة، مع مؤسسة SOS من أجل إنشاء مركز إيواء مؤقت للأطفال ضحايا التفكك الأسري، ومع اليونيسيف من أجل دعم وتطوير شبكات حماية الطفولة.

كما أن الوزارة لم تتوقف عن العمل في مجالات عملها الرئيسية الأخرى من قبيل المساعدات الغذائية، والمساعدات التكميلية للأسر الفقيرة والفئات المهمشة، وكذلك عملها في مجال رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة، وحماية ورعاية المرأة، وحماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، ولا تغفل الدور المساند الذي تمثله الإدارة العامة للتنمية والتخطيط والإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية ووحدة نظم المعلومات والدعم الفني، كما هو موضح في التقرير السنوي والذي يتطرق الى الخدمات التي تقدمها الوزارة في مختلف إدارتها ووحداتها.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،،

قائمة المحتويات

6	الملخص التنفيذي.....
9	الفصل الأول.....
9	في مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية.....
9	أولاً: المساعدات النقدية:.....
9	1. برنامج التحويلات النقدية:.....
10	2. المساعدات النقدية الأخرى:.....
10	ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي.....
10	1. برنامج المساعدات التموينية.....
11	2. مشروع التغذية المؤسسية:.....
11	ثالثاً: برنامج المساعدات الطارئة:.....
11	رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:.....
13	1. برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP):.....
13	2. برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:.....
13	3. التأمين الصحي:.....
14	الفصل الثاني.....
14	مجال حماية ورعاية الفئات المهشمة.....
14	أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:.....
15	1. الأدوات المساندة:.....
15	2. الإعفاء الجمركي:.....
15	3. التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي.....
16	4. التدريب المهني:.....
16	ثانياً: رعاية وتأهيل الشبيبة:.....
16	ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):.....
16	رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة.....
17	1. دور الحضانه :.....
17	2. ورش العمل واللقاءات:.....
18	3. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:.....
19	4. حماية الأطفال في ظروف صعبة:.....
21	خامساً: حماية وتمكين المرأة.....
21	أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة.....

21.....	وحدة البرنامج التعليمي.....	1.
21.....	وحدة المكتبة والطفل المبدع:	2.
21.....	وحدة النادي النسوي:	3.
22.....	وحدة الحضانة:	5.
22.....	الوحدة الاستشارية:.....	6.
22.....	ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:.....	
23.....	الفصل الثالث.....	
23.....	مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي.....	
23.....	أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:	
24.....	ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات:	
24.....	ثالثاً: المشاريع	
24.....	رابعاً: البيئة المعلوماتية:	
25.....	خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام:.....	
25.....	سادساً: في مجال الرقابة:	
25.....	سابعاً: الشؤون القانونية:	
26.....	ثامناً: برنامج تحسين الخدمة:	
26.....	تاسعاً: التخطيط والتعاون المؤسسي.....	

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الجدول
9	المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول حتى تاريخ 2016/12/14	جدول 1:
10	أرياب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات للعام 2016	جدول 2:
11	عدد الأسر والأفراد المستفيدين من الكوبونات الطارئة حسب نوع المساعدة العام 2016.	جدول 3:
11	الوحدات والكميات حسب النوع لعام 2016.	جدول 4:
12	أعداد الفئات والكميات للمساعدات لعام 2016	جدول 5:
12	الصنف والكرتونة للمساعدات لعام 2016	جدول 6:
12	أعداد الأنصاف والوحدات للمساعدات لعام 2016	جدول 7:
14	أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة	جدول 8:
15	الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة	جدول 9:
15	الاشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من التوعية المجتمعية حسب المحافظة خلال العام 2016	جدول 10:
17	اجتماعات شبكات الطفولة خلال العام 2016	جدول 11:
17	اجتماعات مؤسسات الطفولة خلال العام 2016	جدول 12:
18	الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال	جدول 13:
19	الحالات الجديدة حسب الحالة والجنس للعام 2016	جدول 14:
19	عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SOS بالشراكة مع الوزارة حسب المحافظة خلال العام 2016	جدول 15:
19	جدول يوضح احتفال الأيتام وعدد الحضور	جدول 16:
20	جدول يوضح المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرههم	جدول 17:
21	عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال العام 2016	جدول 18:
21	عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال العام 2016	جدول 19:
23	الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام 2016	جدول 20:
23	عدد المستفيدين من مساعدات مقدمة من الجمعيات المحلية والدولية ضمن التنسيق مع دائرة الجمعيات لفحص الأسماء حسب نوع المساعدة خلال العام 2016	جدول 21:
23	عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال العام 2016	جدول 22:

الملخص التنفيذي

أولاً: في مجال مكافحة الفقر.

1. المساعدات النقدية:

حوالي ربع سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات نقدية من برنامج التحويلات النقدية

أ. المساعدات النقدية الدورية:

بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 73141 أسرة بواقع 446337 فرد حتى بيانات شهر 12-2016 أسرة ما نسبته حوالي 23% من سكان قطاع غزة.

ب. المساعدات النقدية الأخرى:

- ✓ استقادت 151 أسرة من مساعدات اسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية حتى نهاية شهر 6-2016 بمبلغ اجمالي \$441.416 دولار.
- ✓ استقادت 175 أسرة من المساعدات التي تقدمها الوزارة لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية بمبلغ إجمالي \$ 416.594 دولار.

2. الأمن الغذائي:

يتلقى حوالي 13.5% من سكان قطاع غزة غير اللاجئين مساعدات تموينية من خلال برنامج الأغذية العالمي عبر وزارة الشؤون الاجتماعية.

أ. برنامج المساعدات التموينية الدورية: تم خلال العام 2016 توزيع 4 دورات من المساعدات العينية لحوالي 18764 أسرة بواقع 84438 فرد، وكذلك استهداف 35 مؤسسة بواقع 4000 فرد من برنامج التغذية المؤسساتية.

ب. برنامج المساعدات التموينية الطارئة: حيث تم تقديم 2040 كوبونة طارئة بمعدل أفراد 9650 وقد بلغ المبلغ الاجمالي الكوبونات الطارئة حوالي \$31730.

3. التمكين الاقتصادي: تم توفير 158 مشروعاً صغيراً خلال العام 2016 من خلال برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً بتكلفة بلغت حوالي 948000 دولاراً، عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) وبتمويل من البنك الإسلامي للتنمية.

4. تحسين مساكن الأسر الفقيرة: تم خلال العام 2016 ترميم وتحسين بيوت 70 أسرة فقيرة بمبلغ 1050000 دولار ، كما وتم انجاز 66 وحدة سكنية بتمويل من الهيئة العربية الدولية لإعمار غزة بقيمة 838000 دولار

5. التأمين الصحي والإعفاءات المدرسية والجامعية: خلال العام 2016 حصلت حوالي 186 أسرة على تأمين صحي مجاني.

6. المساعدات التركية : استقبلت الوزارة سفينة "ليدي ليلي" وكانت محتوياتها مساعدات غذائية وغير غذائية من ملابس وأحذية والعباب ، كما استقبلت سفينة "اكلبس" وكانت المساعدات نوعية أكثر .

ثانياً: الخدمات المقدمة للفئات المهمشة:

1. خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:

حوالي 82,4% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مدرجون ضمن قوائم المستفيدين من خدمات وزارة الشؤون الاجتماعية حسب وبيانات النظام الالكتروني للإعاقة الجديد .

أ. تم خلال العام 2016 توزيع حوالي 206 أداة مساعدة على الأشخاص ذوي الإعاقة

ب. تم تحويل 26 ملف لحالات تقدمت بطلب إعفاء جمركي لوزارة الصحة لإجراء كميون طبي والتنسيق مع الجمارك بالخصوص .

ت. التحق بمركز التدريب المهني لذوي الإعاقة 46 شخصا ذكورا واناثا .

2. رعاية الأطفال المتسربين من المدارس

التحق بمراكز التدريب المهني حوالي 750 طالبا من الأطفال المتسربين من المدارس في التخصصات

المختلفة، وقد تم تخريج حوالي 362 طالباً وطالبة.

3. رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين): تم خلال العام 2016 تقديم الرعاية

لحوالي 253 من الأحداث الجانحين لمؤسسة الربيع لرعاية الأحداث المحتجزين بتهم مختلفة، بينما تم

النظر في 98 قضية لـ 104 حدث.

4. حماية ورعاية الأسرة والطفولة:

أ. نفذت وحدة الأسرة والطفولة 3 احتفالات تكريمية للأيتام بمحافظة قطاع غزة حيث استفاد 2339 طفل بمشاركة 26 مؤسسة.

ب. تتابع الوزارة حوالي 51 دار حضانة مرخصة في قطاع غزة للأطفال من سن يوم إلى 4 سنوات.

ت. شارك مرشدو الطفولة بـ 159 جلسة دعم نفسي واجتماعي استفاد منها حوالي 274 طفل وسيدة .

ث. تشرف وزارة الشؤون الاجتماعية على خدمات يتلقى 75 طفل يقدمها مركز الحماية الأطفال الـ SOS الدولية.

5. حماية وتمكين المرأة:

أ. استفاد من خدمات مركزي تمكين المرأة والعائلة حوالي 7 آلاف سيدة وطفل.

ب. استفادت 69 سيدة من بند تشغيل العاملات في مراكز تمكين المرأة بإجمالي 4577 دولار .

ت. تم تنفيذ عدد 2 معرض بمراكز تمكين المرأة بالشمال والنصيرات لتوزيع المساعدات التركية

ثالثاً: التطوير والتعاون المؤسساتي:

1. **التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:** خلال العام 2016 استفاد 211585 أسرة من قوائم الشؤون الاجتماعية من خلال التنسيق والتواصل مع الجمعيات كما وقامت الوزارة بفحص أسماء أكثر 200 ألف فرد مع 333 جمعية محلية ودولية لتصل المساعدات لمستحقيها.
2. **الخطط والإحصائيات:** في إطار عمل الوزارة نحو تعزيز ثقافة التخطيط بالوزارة، فقد عقدت الوزارة 4 لقاءات مع المركز الفلسطيني للإحصاء، كما تم عقد دورة تدريبية حول "اعداد التقارير الادارية" لعدد من موظفي جميع الإدارات والوحدات بالوزارة، بالإضافة إلى عمل التقييم الربعي للوزارة، أيضاً تم عمل التقرير النصفى للوزارة من خلال تقارير الإدارات والوحدات، بالإضافة الى انه يتم العمل على انجاز دراسة من خلال مسح النازحين من دول الربيع العربي.
- وقد عكفت لجنة دراسة الهيكلية على تعديلات جوهرية وقدمت تصورا للادارة العامة للأسرة والطفولة وكذلك الأمانة العامة للمديريات ، والادارة العامة للتطوير والتخطيط ، الادارة العامة للتنمية المجتمعية ،وحدة الشكاوى .
3. **البيئة المعلوماتية:** تم خلال العام 2016 نظام لحوسبة دليل إجراءات خدمات الوزارة، كما تم الانتهاء من إنشاء نظام محوسب لإدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة حيث يجري التعديل والتطوير عليه بشكل مستمر، كما وتم انجاز برنامج إدارة شكاوي الجمهور، وكذلك الانتهاء من وضع وحوسبة اجراءات خدمة المساعدات النقدية وخدمات الجمعيات الاجتماعية .
4. **توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات:** تم عقد اتفاقية مع قرى الأطفال SOS للبدء بمشروعين لتقوية الأسرة، إضافة الى اتفاقية مع هيئة الزكاة الفلسطينية لتكريم الأطفال الأيتام الذين تتراوح أعمارهم بين 9-12 عام، وعمل مذكرة تفاهم مع وزارة الصحة بخصوص التأمين الصحي، أيضاً عمل بروتوكول تعاون لتنظيم وإدارة برنامج بيانات الاشخاص ذوي الاعاقة.
- كما تم توقيع اتفاقية لمشروع تطوير مركز الحدادة مع GIZ.
5. **المشاريع:** تم اعداد 12 من مقترحات المشاريع في قطاعات مختلفة من عمل الوزارة ، بالإضافة الى حصول الوزارة على تمويل من GIZ لمركز التدريب المهني خانيونس بقيمة 130.000 دولار، والموافقة على مشروعين آخرين لعام 2017م.
6. **الجهوزية للطوارئ :** الوزارة ممثلة في قطاع ادارة مخاطر الكوارث ويتمثل دورها في وضع الخطط ذات العلاقة بالإيواء والاغاثة والحماية ، وقد تم تجهيز 6 مدارس كمراكز ايواء من اصل 40 على قائمة الانتظار ، وتم تجهيز مادة وتخريج مدربين في ادارة مراكز الايواء ، كما تم عقد 4 دورات وتخريج 100 مشارك ، اضافة لعقد 8 دورات اخرى في المعايير التغذوية وقت الطوارئ وتخرج منها 130 مشارك/ة .

الفصل الأول

في مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامج دائم للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، يتم تمويله من خلال ثلاث جهات هي الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة.

1. برنامج التحويلات النقدية:

يعتبر برنامج التحويلات النقدية هو أكبر برنامج لرعاية الأسر الفقيرة في الأراضي الفلسطينية، حيث يستهدف حوالي 103056 أسرة منها 29915 في الضفة الغربية، 73141 في قطاع غزة وفق بيانات شهر ديسمبر لعام 2016، حيث تم خلال العام 2016 تنفيذ 3 دفعات مالية، حيث يتم من خلال البرنامج توفير مساعدة نقدية للأسر المستفيدة تتراوح بين 250 شيكلاً إلى 600 شيكلاً شهرياً بمتوسط 450 شيكلاً للأسرة ويتم تحديد المبلغ وفقاً لمعادلة فحص المعيشة¹ (PMTF).

ويأتي هذا البرنامج في إطار عمل السلطة الوطنية الفلسطينية نحو التأسيس لنظام حماية اجتماعية نزيه وشفاف، حيث يمول البرنامج من خلال الاتحاد الأوروبي بنسبة 81.8% والبنك الدولي بنسبة 5.3% من المبالغ المدفوعة للمستفيدين في قطاع غزة، بينما السلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 12.8%، والجدول التالي يوضح المبالغ المدفوعة لكل للمحافظات الجنوبية حسب الممول.

النسبة	قطاع غزة		الممول
	عدد الأفراد	عدد الأسر	
5.31%	32498	3883	البنك الدولي
81.88%	363604	59889	الاتحاد الأوروبي
12.81%	50235	9369	الحكومة
100.00%	446337	73141	المجموع

جدول 1: المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول حتى تاريخ 2016/12/14

¹ هي معادلة إحصائية تم اشتقاقها من خلال بيانات مسح إنفاق واستهلاك الأسرة الذي يعده الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العام 2007، حيث يتم من خلالها تحديد الأسر الفقيرة وتحتوي على متغيرات جغرافية وديموغرافية وصحية واقتصادية وسكنية ومتغيرات ذات علاقة بالسلع المعمرة.

2. المساعدات النقدية الأخرى:

يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة بعض برامج المساعدات النقدية الطارئة وذلك بتقديم مساعدات لأسر الشهداء الذين لا يعتبرون فئة استهداف لمؤسسة أسر الشهداء والجرحى، أو توفير بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني.

أ. مساعدات أسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية: حيث تقوم الوزارة بصرف مبالغ مالية لبعض الفئات من أسر الشهداء الذين لا يتلقون أي مستحقات من مؤسسة أسر الشهداء والجرحى، حيث بلغ عدد أسر الشهداء المسجلين لدى الوزارة حتى شهر ديسمبر 151 أسرة شهيد، وقد بلغ إجمالي المبلغ الذي حصلوا عليه حوالي 1,551,579 شيكل ما يعادل 441.416 دولار.

ب. مساعدات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية: تصرف الوزارة في قطاع غزة من موازنتها المعتمدة بوزارة المالية مبلغ نقدي يتراوح بين 800-1200 شيكل تُدفع بشكل شهري لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية والذين بلغ عددهم حوالي 175 أسرة وقد بلغ إجمالي المساعدات المقدمة حوالي 1,435,170 شيكل ما يعادل 416.594 دولار.

مساعدات نقدية طارئة

- بدل تشغيل في مراكز التمكين المرأة: استقادت 69 سيدة بإجمالي شهري مبلغ 18,035 شيكل ما يعادل 4,577 دولار.

ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي:

1. برنامج المساعدات التموينية

يتم من خلال مديريات وزارة الشؤون الاجتماعية توزيع مساعدات تموينية دورية بواقع 85 ألف فرد ممول من برنامج الغذاء العالمي WFP ، حيث تم توزيع 4 دورات في العام 2016 وقد بلغ التمويل السنوي للبرنامج حوالي 8 مليون دولار.

الفئة	عدد الأسر	الأفراد
الشمال	4210	18945
غزة	7215	32467.5
الوسطى	1640	7380
خانيونس	3605	16222.5
رفح	2094	9423
إجمالي	18764	84438

جدول 2: أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات للعام 2016

2. مشروع التغذية المؤسساتية:

- يستفيد من برنامج التغذية المؤسساتية 35 مؤسسة ترعى 4000 فرد من الفئات المهمشة، حيث تقوم الوزارة بتقديم المواد التموينية للمؤسسات كل ثلاثة شهور بواقع 4 دورات سنوياً، كما يقوم المشروع في حال توفر التمويل بتوفير أجهزة ومعدات المطبخ للمؤسسات.
- تنفيذ 210 زيارة ومتابعة للمؤسسات المستفيدة
- يستهدف من المشروع جميع مراكز الوزارة الخدماتية.

ثالثاً: برنامج المساعدات الطارئة: يتم من خلال هذا البرنامج توفير كوبونات غذائية وغير غذائية (حرامات-فرشات-أدوات مطبخ-...) وذلك للأسر التي تتعرض لظروف طارئة مثل حريق أو الأسر التي تعيش في ظروف صعبة ولا تتلقى مساعدات تموينية من برنامج الأغذية العالمي.

النشاط	عدد الأسر	عدد أفراد	\$ المبلغ	جهة التمويل
وجبات صائمين	551	2755	4557	جهات متعددة
توزيع طرود غذائية طارئة	1359	6795	26093	جهات متعددة
توزيع أغطية وحرامات	60	60	780	جهات متعددة
توزيع فوط صحية وبمبرز	40	40	300	جهات متعددة
المجموع	2040	9650	31,730	

جدول 3: عدد الأسر والأفراد المستفيدين من الكوبونات الطارئة حسب نوع المساعدة العام 2016.

سفينة المساعدات التركيبية (ليدي ليلي):

- الكميات المستلمة

انتمت المساعدات المرسله على متن السفينة "ليدي ليلي" بالجودة ومطابقة معايير الصحة والسلامة حيث تضمنت مساعدات قدرت بـ 11 ألف طن تنوعت ما بين مواد تموينية وعينية متضمنة بالجدول التالي

الكمية	الوحدة	الصنف
63,302	شوال 50 كجم	دقيق
10,540	شوال 50 كجم	سكر
21,163	شوال 50 كجم	أرز
2,832	كرتونة	ملايس
2,838	كرتونة	أحذية
1,500	باكوا	حفاضات أطفال
145	كرتونة	ألعاب
15,758	طرود	طرود غذائي
65,553	جالون 5 لتر	زيت طعام
13	كرتونة	أدوية

جدول 4: الوحدات والكميات حسب النوع لعام 2016.

- مرحلة توزيع المواد التموينية على كافة محافظات قطاع غزة:

وتم خلال هذه المرحلة التوزيع على عدد 33,000 من الاسر كوبونات غذائية تضمن المواد والكميات التالية

العدد	الكمية	الفئة
11,000	طرد + طحين 50 كجم + سكر 10 كجم + أرز 25 كجم	9 أفراد + حالة خاصة
7,000	طحين 50 كجم + سكر 10 كجم + أرز 25 كجم + زيت 5 ليتر	9 أفراد
15,000	أرز 25 كجم + سكر 25 كجم + زيت 5 ليتر	8+7 أفراد
33,000		الإجمالي

جدول 5: أعداد الفئات والكميات للمساعدات لعام 2016.

- كما تضمنت المساعدات كذلك استهداف العديد من دور الرعاية الاجتماعية والمؤسسات بالمساعدات وذلك وفق الاحصائية التالية

العدد	الوصف
1566	الملابس
1008	الأحذية
7764	الألعاب

جدول 6: الصنف والكرتونة للمساعدات لعام 2016.

- مرحلة التنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي والجمعيات العاملة بقطاع غزة

وخلال هذه المرحلة تم التعاون مع عدد 151 جمعية ومؤسسة عاملة في قطاع العمل الاجتماعي وذوي الاعاقة، وبما يتضمن الجهات التالية نقابة عمال فلسطين، وكذلك لجان الزكاة، وتجمع المؤسسات ، وقد تضمنت هذه المرحلة تقديم المساعدة المباشرة لعدد 45,454 أسرة حيث تم توزيع المواد التالية لكل أسرة.

- مرحلة معارض الملابس والأحذية "كسوة وفرحة عيد"

نظمت وزارة الشؤون الاجتماعية معرضين في غزة وخانيونس لتوزيع الملابس والأحذية التي وردت على سفينة المساعدات التركية "اليدي ليلي" والتي تضمنت ملابس وأحذية لكافة الأعمار، حيث استفاد عدد 87,185 من الاسر تنوعت بين ملابس وأحذية.

- مرحلة دعم وتمكين النساء

حيث استهدفت هذه المرحلة عقد عدد من الفاعليات بمراكز تمكين المرأة وذلك لدعم المرأة والأطفال من خلال مخيمات صيفية وقد بلغ اجمالي ما تم توزيعه خلال هذه المرحلة ما يلي:

العدد	الوحدة	الصنف
8	كرتونة	ملابس
20	كرتونة	أحذية
6	كرتونة	ألعاب

جدول 7: أعداد الأصناف والوحدات للمساعدات لعام 2016.

رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:

التمكين هو تضافر مجموعة من السياسات من أجل معالجة كافة أبعاد الفقر المختلفة، فهناك حاجة لتعزيز موارد الفقراء وليس الموارد الاقتصادية، أي الموارد التعليمية والصحية وغيرها مما يُكون نظام حماية اجتماعية قادر على توفير الحماية للأسر والأفراد في مواجهة الأخطار كالفقر والأزمات، وعليه يجب أن تترافق المساعدات الإنسانية بالخدمات المختلفة لتحقيق الأثر المنشود.

1. برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP): من أهم برامج التمكين المنفذة في الأراضي الفلسطينية، حيث يهدف لدعم تمكين الأسر الفقيرة ليعتمدوا على ذاتهم، والعمل على التمكين الاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تُعاني من الفقر ومساعدتها على الخروج من تلقي المساعدات لتصبح قادرة على توفير الدخل بشكل مستقل من خلال الوصول إلى رُزمة من الخدمات المالية وغير المالية التي تُلبي احتياجاتها، ويمول البرنامج من قبل البنك الإسلامي للتنمية وينفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) حيث بلغ عدد المشاريع التي تم تسليمها 158 مشروع بمبلغ \$6000 للمشروع الواحد تقريباً بإجمالي 948000 دولار، كما وتم ترشيح 75 حالة جديدة.
2. برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة: تم الاتفاق مع وزارة الأشغال العامة والإسكان للمشاركة بتزويد كشوفات للمرشحين بالاستفادة، حيث تم وضع آليات لاختيار الأسماء من المديریات، كما تم استهداف 70 حالة بقيمة اجمالية 1050.000 دولار قيمة كل وحدة 15,000 دولار، وذلك بتمويل من الهيئة العمانية بقيمة 900,000 دولار. كما وتم انجاز 66 وحدة سكنية بتمويل من الهيئة العربية الدولية لإعمار غزة بقيمة 838000 دولار.
3. التأمين الصحي: خلال العام 2016 تم متابعة 186 حالة كعينة عشوائية لصرف التأمين الصحي المجاني.

خامساً: التوجيه والإشراف المهني:

تهدف عملية التوجيه والإشراف المهني الى تحسين الأداء العام للأخصائيين والموجهين المهنيين لتحسين الخدمة المهنية المقدمة للجمهور.

بناء القدرات: ويشمل عمل 12 نشرة مهنية 12 اجتماع مهني للموجهين و 7 دورات تدريبية و 5 ورش عمل و 72 لقاء توجيهي داخل المديریات للموجهين المهنيين.

المتابعة المهنية للباحثين الاجتماعيين: وتشمل 52 زيارة ميدانية للمديریات والمكاتب الفرعية ودراسة 7 حالات والرد عليها والاطلاع على عينة عشوائية من العرض الشهري والتأكد من معايير الاستهداف.

تفعيل وتحسين الخدمة المقدمة: تم عمل 6 لقاءات مع الجمهور لتقييم الخدمة المقدمة لهم والرد على تساؤلاتهم وتوضيح استفساراتهم.

الفصل الثاني

مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل الوزارة على رعاية وحماية الفئات المهمشة والضعيفة حيث تعتبر الراعي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال في ظروف صعبة وكذلك الأطفال في خلاف مع القانون، وقضايا المرأة المهمشة، وسنبرز خلال هذا الجزء من التقرير الدور الذي تؤديه الوزارة في خدمة هذه الفئات.

أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:

تُعرف الأمم المتحدة الأشخاص ذوي الإعاقة بأنهم الأطفال أو البالغين بسن العمل الذين يعانون من عجز بدني أو عقلي أو فكري أو حسي والتي تتفاعل مع المعوقات الأخرى لتعرقل مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة.

حيث قامت الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية ممثلة بدائرة تأهيل ذوي الإعاقة بالتعاون مع وحدة الحاسوب واللجنة الفنية بعمل وتطوير نظام إلكتروني يجمع خدمات واحتياجات ذوي الإعاقة بالتعاون مع المؤسسات ذات الاختصاص في الإعاقة، حيث اعتمد النظام على بيانات تعداد عام 2012 لذوي الإعاقة. والجدول التالي يوضح أعداد الأفراد من الأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة غزة، وأعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين ضمن البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية بمحافظة قطاع غزة.

المحافظة	حسب النظام الإلكتروني الجديد للإعاقة		حسب برنامج التحويلات النقدية	
	الأفراد	النسبة	الأفراد	النسبة الذي يغطيها البرنامج من المعاقين في المحافظة
غزة	11214	28.88	8588	76.6%
شمال غزة	9949	25.62	6010	60.4%
دير البلح	5143	13.25	4319	83.9%
خانيونس	7829	20.16	7310	93.37%
رفح	4692	12.08	4587	97.8%
المجموع	38827	100	30814	82.4%

جدول 8: أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة حتى تاريخ 2016/12.

يلاحظ من خلال الجدول السابق بأن حوالي 82,4% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مشمولين في قوائم البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية وذلك بعد مقاطعة بيانات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية مع بيانات نظم إدارة بيانات ذوي الإعاقة المعمول به بداية عام 2016 ومازال العمل جاري على استكمال بيانات النظام من خلال المؤسسات الشريكة، ويحصلون على حزمة المساعدات

التي يحصل عليها الفقراء بشكل عام (مساعدات نقدية - مساعدات عينية لغير اللاجئين - تأمين صحي - إعفاءات مدرسية وجامعية) وبالإضافة الي مساعدات خاصة بفئة ذوي الإعاقة :

1. الأدوات المساندة:

بلغ عدد الأفراد ذوي الإعاقة الذي حصلوا على أدوات مساندة من الوزارة خلال العام 2016 حوالي 877 شخص ذوي إعاقة، والجدول التالي يوضح تصنيف هذه الأدوات.

الأداة	كرسي متحرك	كرسي حمام	ووكر	فرشة طبية	عكاكيز			العدد
					إبط	كوع	للمسنيه رباعي المجموع	
	30	3	69	38	28	17	7	206

جدول 9: تصنيف الادوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة

2. الإعفاء الجمركي:

تم تحويل عدد (26) ملف لأشخاص ذوي إعاقة تقدموا بطلبات الإعفاء الجمركي إلى وزارة الصحة - لجنة الكومسيون، ووزارة النقل والمواصلات ودائرة الجمارك والمكوس.

3. التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي

قام باحثو دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة بـ 102 زيارة لمؤسسات محلية كما شاركوا في 71 ورشة عمل، وقد استنجد 744 شخص من لقاءات التوعية المجتمعية حسب الجدول التالي:

المحافظة	المستفيدون
غزة	214
شمال غزة	170
الوسطى	174
خانيونس	83
رفح	103
المجموع	744

جدول 10: الاشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من التوعية المجتمعية حسب المحافظة خلال العام 2016

4. التدريب المهني:

بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين استفادوا من خدمة التدريب المهني في مركز غزة لتأهيل المعاقين حوالي 47 شخص ذوي إعاقة، حيث تتم عملية التأهيل حسب طبيعة الإعاقة، من خلال أربع ورش هي الكهرياء والقش والخياطة للذكور، والتطريز للإناث.

ثانياً: رعاية وتأهيل الشبيبة:

تعمل الوزارة من خلال دائرة المراكز الاجتماعية على رعاية الأطفال المتسربين من المدارس من كلا الجنسين والذين تتراوح أعمارهم ما بين 13- 16 عاماً في خمسة مراكز تدريبية منتشرة في محافظات قطاع غزة، حيث يتم توفير الرعاية الاجتماعية اللازمة لهم والعمل على تعديل سلوكهم وتأهيلهم في مهن تتناسب مع ميولهم وقدراتهم والمساهمة في نموهم النفسي والاجتماعي وتعزيز معارفهم وخبراتهم وكذلك العمل على محور الأمية وغرس القيم الدينية والأخلاقية لديهم وقد التحق بالمراكز في بداية العام الدراسي 2015-2016م: 750 طالب /ة حيث تقدم لامتحانات النهائية 588 طالب وطالبة في المهن التالية (سمكرة، كهرياء، سباكة، خياطة بنين وبنات، أمونيوم، حدادة، نجارة) حيث تخرج 362 طالب وطالبة للعام الدراسي الحالي. كانت أسباب تغيب عدد من الطلاب عن الامتحانات أن هناك معاناة لدى دائرة المراكز التدريبية في توفير المصارف التشغيلية للمراكز وذلك نتيجة لعدم صرف مستحقات هذه المراكز.

ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):

يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث الجانحين والتي تهدف إلى حماية المجتمع من أخطار الجريمة والانحراف بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى من خلال إصلاح الفرد وتأهيله وتدريبه وإعادة دمجه في المجتمع حيث تتعامل مع فئات الأحداث الجانحين والمعرضين لخطر الانحراف من سن 12 إلى أقل من 18 عام، حيث يتم رعايتهم في المركز أو في بيئتهم من خلال عمل مراقبي السلوك في الميدان.

بلغ عدد القضايا المنظورة خلال العام 2016 حوالي 98 قضية لـ 104 حدث. وقد قام مراقبي السلوك بمتابعة 113 قضية من قضايا الاحداث والتي حولت من مراكز الشرطة وتم عمل دراسة اجتماعية لها ورفع التوصيات للمحكمة الخاصة بكل قضية. تم تقديم الخدمات والرعاية لـ 253 نزيل خلال العام 2016، وتم الافراج عن 217 نزيل خلال نفس الفترة ومازال في المؤسسة 38 نزيل.

رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة

تعتبر حماية الطفل حق ثابت من حقوق الإنسان، ومحور للتنمية البشرية، وليس مجرد خدمة أو نشاط إغاثي، وهذا مبدأ كرسته اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل الصادرة في العام 1989، إلى جانب بقية المبادئ الدولية لحقوق الإنسان، وقد صادقت دولة فلسطين على اتفاقية الطفل، وأسست مبادئ وزارة الشؤون الاجتماعية ومفهومها لحماية الطفل على هذه الاتفاقية، وتتخصص الخدمات التي تقدمها الوزارة فيما يلي:

1. دور الحضانة: تعتبر الوزارة المسؤولة عن منح تراخيص عمل الحضانات إذا ما التزمت بمواصفات معينة بموجب لائحة تنظيم دور الحضانة رقم 86 لسنة 2005 الواردة في جريدة الوقائع الفلسطينية، وقد قامت الوزارة خلال العام 2016 بمنح ترخيص لـ 4 حضانات جديدة ورفضت منح ترخيص 14 حضانات غير مطابقة للمواصفات حسب لوائح تنظيم دور الحضانة، وقامت بتجديد الترخيص لـ 51 حضانة عاملة، وكما وتقوم الوزارة من خلال التنسيق مع المؤسسات على تطوير أداء مربيات دور الحضانة من خلال برامج تدريبية بعنوان " تأهيل مربيات دور الحضانات"

2. ورش العمل واللقاءات:

- شاركت وحدة الأسرة والطفولة بالعديد من الاجتماعات عبر الشبكات المختلفة في قطاع غزة كما يلي:

عدد الاجتماعات	اسم الشبكة
12	شبكة شمال غزة
18	شبكة غزة
13	شبكة الوسطى
20	شبكة خانيونس
13	شبكة رفح

جدول 11: اجتماعات شبكات الطفولة خلال العام 2016

- كما شاركت وحدة الأسرة والطفولة بالعديد من الاجتماعات مع المؤسسات الدولية في قطاع غزة كما يلي:

عدد الاجتماعات	اسم المؤسسة
98	منظمة اليونيسيف
77	منظمة SOS
24	المجلس النرويجي
8	مؤسسة أرض الإنسان السويسرية
10	الصحة النفسية
4	الحركة العالمية للدفاع عن الأطفال
2	منظمة الأوتشا

جدول 12: اجتماعات مؤسسات الطفولة خلال العام 2016

- قام مرشدو الطفولة بـ 1576 زيارة منزلية (حالات) و 567 زيارة لمؤسسات أهلية وحكومية، كما تم استقبال 3714 من المراجعين.
- شارك مرشدو الطفولة بالميدان بتقديم 159 جلسة دعم نفسي واجتماعي وهي عبارة عن أنشطة تفرغية للأطفال وتقنيات العلاج بالعقل والجسم حيث بلغ عدد المستفيدين 274 طفل 186 سيدة.

3. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:

من خلال الاتفاقية مع اليونيسيف في مارس 2015م تم بتطوير الشبكتين القائميتين في غزة وخانيونس، وإنشاء ثلاث شبكات جديدة في محافظات الشمال والوسطى ورفح، حيث بلغت إجمالي المصاريف خلال العام 2016 حوالي \$21,845 صرفت على التجهيزات والأثاث والاتصالات والمواصلات وذلك لتحقيق الحماية التامة لكافة أطفال محافظات غزة قدم مرشدو الطفولة في الميدان خدمات باستهداف الفئات حسب الجدول الموضح أدناه.

نوع الحالات	متابعة	تحويل مؤسسة إيوائية	تحويل مراكز التدريب	إعادة للمدرسة	جلسات إرشادية	برنامج الحماية الوطني	طرد غذائي
أيتام	503	47	1	1	79	2	7
3 توائم فأكثر	615	0	0	0	63	14	8
تشرّد وتسول	48	8	2	0	96	4	6
عمالة أطفال	125	0	38	4	110	5	10
تفكك أسري	282	10	3	10	68	29	8
محاولات انتحار	19	0	0	0	48	8	2
حالات شبكة	956	49	5	9	568	29	9
أطفال نزيلات بيت الأمان	15	0	0	0	0	0	0
المجموع	2563	114	49	24	1032	91	50

جدول 13: الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال العام 2016

نوع الحالات	إناث	ذكور	الإجمالي
أيتام	20	31	51
3 توائم فأكثر	169	115	284
تشرّد وتسول	6	12	18
عمالة أطفال	0	32	32
تفكك أسري	209	94	303
محاولات انتحار	13	14	27
حالات شبكة	108	140	248
نزيلات بيت أمان	1	0	1
المجموع	526	438	964

جدول 14: الحالات الجديدة حسب الحالة والجنس للعام 2016.

4. حماية الأطفال في ظروف صعبة:

في عام 2015 تم توقيع مذكرة شراكة مع منظمة SOS الدولية لإنشاء مركز حماية للأطفال المعرضين للعنف والإيذاء والتشرد والإهمال، وخلال العام 2016 تم تطوير وإعداد نموذج مشترك لدخول الحالات في مركز الحماية.

شمال غزة	غزة	الوسطى	خانيونس	رفح	المجموع
10	16	5	5	17	53

جدول 15: عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SOS بالشراكة مع الوزارة حسب المحافظة خلال العام 2016:

- احتفالات بأسبوع اليتيم: حيث نظمت وحدة الأسرة الطفولة 3 احتفالات على مستوى المحافظات الخمسة بالتعاون مع إدارات الوزارة حسب الجدول التالي:

المحافظة	الزمان	المكان	عدد الأيتام الحضور	عدد الهدايا المشاركة	عدد المؤسسات المشاركة
غزة - شمال غزة	2016/4/4	منتجع الشاليهات	1472	1472	9
خانيونس - رفح	2016/4/12	مدينة أصداء	511	530	14
الوسطى	2016/4/14	منتجع النور	356	356	3
المجموع			2339	2358	26

جدول 16: جدول يوضح احتفال الأيتام وعدد الحضور

البرنامج	عدد الأسر	عدد أفراد	المبلغ (بالشيكل)	الفئة المستهدفة
توزيع أغطية وحرامات	60	60	3000	أسر فقيرة
توزيع مساعدات صحية	40	40	800	أسر فقيرة
المجموع	100	100	3800	

جدول 17: جدول يوضح المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرهم

خامساً: حماية وتمكين المرأة**أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة**

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من النصيرات وجباليا حيث من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، ويشتمل كل مركز على ستة وحدات وهي:

1. وحدة البرنامج التعليمي وتتضمن ثلاثة برامج (برنامج الخوارزمي الصغير، وبرنامج محو الأمية، وبرنامج دروس التقوية لجميع المراح، وبرنامج دورات /فكتور فل.

إجمالي المستفيدين	تأسيس لغة عربية	دورات /فكتور فل	دروس تقوية	محو الأمية	الخوارزمي الصغير	الخدمة
297	10	40	211	20	16	العدد

جدول 18: عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال العام 2016

2. وحدة المكتبة والطفل المبدع: تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار للاطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتتضمن (النادي الإبداعي للطفل)

كما قدم مركزا تمكين مجموعة من البرامج (مخيم شتوي عدد 7 واستفاد منها عدد 677 طفل، دورات عدد 12 واستفاد منها عدد 382 طفل، ورشات عمل عدد 6 واستفاد منها عدد 139 سيدة، اكتشاف مواهب استفاد منها 27 طفل، قراءة قصص وعرض أفلام 811، تقديم دعم نفسي لـ 388 طفل، كما استفاد من أنشطة المكتبة المتنوعة (استعارة، قراءة، قصص) في مراكز تمكين المرأة عدد 1715 طفل، بالإضافة الى عمل أيام مفتوحة عدد 28 واستفاد منها عدد 1397 طفل بمركز الشمال ، كما قام المركزين بعمل رحلات ترفيهية بعدد 4 رحلة لعدد 271 طفل ، كما قام مركز النصيرات بعمل 16 برنامج "الصحي النفسي، تعزيز نهج التعلم التشاركي".

3. وحدة النادي النسوي: يقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة.

الخدمة	أيام طبية	أيام مفتوحة	احتفالات ورحلات	ندوات متنوعة (دينية - صحية - اجتماعية .. الخ)	دورات متنوعة	رياضة وتمارين	لمسة وفاء للمسنيين	حملات مقراة قرآنية وشتوية	مخيمات مسرحية ومسابقات	عروض مسرحية ومسابقات	إجمالي المستفيدين
عدد المستفيدين	170	291	592	2686	673	116	100	96	275	200	5199

جدول 19: عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال العام 2016

4. **الوحدة الاقتصادية:** تشرف الوحدة على التصنيع الغذائي والخياطة والتطريز حيث قامت 15 دورات (سيراميك، صوف، كروشيه، ديباج، تطريز) لعدد 153 سيدة، وكما قامت بـ 4 دورات تصنيع غذائي استفاد منها 76 سيدة، كما وقدمت طلبات داخلية بواقع 1000 مستفيد طلبات خارجية بواقع 87 بشكل، كما وفرت فرصة عمل لعدد 114 سيدة في المركز.
5. **وحدة الحضانة:** تستقبل أطفال النساء المترددات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظة عليهم حيث بلغ عدد الأطفال الذين تم استقبالهم في الحضانة بالمركزين 327 طفلاً.
6. **الوحدة الاستشارية:** تعمل على تقديم استشارات لـ 138 سيدة، ونفذت جلسات دعم نفسي واجتماعي للحالات الوافدة للمراكز، وبلغ عدد الحالات (339) حالة، بينما تابعت 59 حالة أخرى، كما قامت الوحدة بعدة نشاطات في رمضان منها تقديم مساعدات بواقع 51 مساعدة وقدمت كسوة ملابس لـ 20 أسرة.
- كما تم تنفيذ عدد 2 معرض بمراكز تمكين المرأة بالشمال والنصيرات لتوزيع المساعدات التركية، بالإضافة الى مشاركة مسؤولة الوحدة مع مديرة مركز تمكين المرأة بالشمال بالمشاركة بورشة العمل بعنوان "تحديد الأولويات والتدخلات الإستراتيجية لقضايا المرأة" تحت رعاية وزارة المرأة.

ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:

وفي مجال حماية النساء المعنفات تشرف الوزارة على بيت الأمان للرعاية الاجتماعية وهو بيت إيوائي للنساء المعنفات وقد تم افتتاحه في العام 2011 ويستهدف حماية النساء المعرضات للخطر .
في العام 2016 م استقبل بيت أمان 57 حالة استشارة بينما قدم خدمات رعاية إيوائية شهريا لما يقارب 8 نزيلات مع أطفالهن.

الفصل الثالث

مجالات الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي

أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:

يقع على عاتق وزارة الشؤون الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال العام 2016 قامت الوزارة بمتابعة المؤسسات والجمعيات العاملة عبر العديد من الإجراءات والأنشطة، كما تقوم دائرة الجمعيات بتوفير خدمة فحص البيانات للجمعيات التي تقوم بتوزيع مساعدات وذلك تقادياً لوجود ازدواجية في التوزيع لنفس المساعدات مع جمعيات أخرى في نفس الفترة الزمنية وكي تصل المساعدات لمستحقيها.

إبداء الرأي	إصدار شهادات	تعديل لوائح	إعفاء ضريبي لجمعيات	زيارات للجمعيات	فتح فروع لجمعيات	رفض تسجيل وندوات ومشاركات	ورش وتوزيع مساعدات	متابعة أسماء الجمعيات	فحص أسماء الجمعيات	تسهيل دخول مساعدات عبر المعابر
15	20	12	15	700	3	2	126	40	333	116

جدول 20: الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام 2016

ومن خلال التنسيق مع المؤسسات تقوم دائرة الجمعيات بفحص أسماء الأسر المحتاجة المقدمة من الجمعيات ودراسة استحقاقها للمساعدات المقدمة من الجمعيات، وقد بلغ عدد المستفيدين أكثر من 200 ألف مستفيد من 333 جمعية ومؤسسة محلية ودولية. والجدول رقم 15 يوضح أعداد المستفيدين من هذه المساعدات.

نوع المساعدة	قسائم شرائية	كفالات	طرود صحية ومنزلية	طرود غذائية وأغطية وحرارات	كسوة	مساعدات مختلفة	ترميم	توفير عمل	مساعدات تركية
العدد	9400	1262	11560	25995	3160	5610	3686	912	150000

جدول 21: عدد المستفيدين من مساعدات مقدمة من الجمعيات المحلية والدولية ضمن التنسيق مع دائرة الجمعيات لفحص الأسماء حسب نوع المساعدة خلال العام 2016

كما وقدمت دائرة الجمعيات مساعدات للفئات التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية من خلال التعاون والتنسيق مع المؤسسات والجمعيات المحلية والدولية وفي ظل العجز الحكومي في تغطية احتياجات هذه الأسر، حسب الجدول التالي:

نوع المساعدة	مساعدات نقدية	كسوة شتاء	طرود غذائية ومختلفة	كفالات شراء	قسائم	ترميم	انارة
العدد	1050	100	3437	77	850	719	950

جدول 22: عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال العام 2016

ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات:

- مع قرية الأطفال SOS للبدء بعمل مشروعين لتقوية الأسرة.
- مع هيئة الزكاة الفلسطينية لدعم الأطفال الأيتام الذين تتراوح أعمارهم بين 9-12 عام
- مع وزارة الصحة بخصوص التأمين الصحي.
- بروتوكول تعاون لتنظيم وإدارة برنامج بيانات الاشخاص ذوي الاعاقة.
- اتفاقية تطوير مركز الحدادة مع GIZ

ثالثاً: المشاريع

- حصلت الوزارة على تمويل مشروع من GIZ لمركز التدريب المهني خانيونس بقيمة 130.000 دولار.
- إعداد مقترح مشروع خاص بالرعاية المنزلية للأشخاص ذوي الإعاقة وتقديمه لديوان الموظفين ووزارة العمل، وتنفيذه من خلال فرص التشغيل المؤقت حيث استعاد عدد كبير من المسنين المرضى وذوي الإعاقة.
- إعداد مشروع خاص باحتفالات يوم اليتيم العربي، وتمويله من خلال شركات محلية وتنفيذه.
- إعداد مشروع وخطة عمل لتطبيق الجودة في مركز حماية المرأة بيت الأمان.
- تقديم مقترح الإنارة الآمنة، وتبنيه من خلال مؤسسات وتنفيذه.
- إعداد مشروع توفير 1000 طرد غذائي.
- إعداد مشروع كسوة العيد.
- المشاركة في اللجنة التوجيهية لمشروع وحدات تحليه المياه المنفذ بالتعاون مع الجمعية التعاونية.
- إعداد مشروع متكامل لإنشاء بيت القاصرات.
- إعداد مسودة مشروع لفتح خطوط إنتاجية جديدة لمراكز التدريب المهني.
- إعداد مسودة مشروع لتوفير كادر بشري من خلال تشغيل الخرجين متضمناً تقييم لمشاريع التمكين الاقتصادي.
- إعداد مشروع لتوفير حليب أطفال وحفاضات للأطفال التوائم.
- إعداد مسودة مشروع لتمكين وتطوير مراكز تمكين المرأة.

رابعاً: البيئة المعلوماتية:

- انجاز برنامج إدارة شكاوي الجمهور.
- انجاز المرحلة الأولى من نظام حوسبة خدمات الوزارة، وهي مرحلة بناء دليل الإجراءات المحوسب الخاص بالإدارات والوحدات داخل الوزارة ، بالإضافة الى انجاز برنامج توثيق خدمات الوزارة .
- عقد دورة تدريبية لفريق PHP بمعدل 60 ساعة تدريبية بحضور 2 من موظفي الوزارة.
- تم تطوير نظام الكتروني محوسب عبر الانترنت لإدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات والخدمات التي تقدم لهم بالشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة.

- انشاء برنامج محوسب لتصميم واصدار بطاقات الموظفين المثبتين والعقود والمشاريع.
- تحديث قاعدة بيانات وزارة الشؤون الاجتماعية المشتركة مع الحاسوب الحكومي ضمن عملية تكامل البيانات الحكومية.
- رفع بيانات دفعات برنامج المساعدات النقدية والتمويلية على قاعدة البيانات الحكومية وموقع الوزارة.
- التحديث المستمر ومتابعة الموقع الالكتروني من إصلاح الأخطاء وتطوير كما تم ربط تحديثات الموقع مباشرة على صفحة الوزارة على الفيس بوك، ودعم خدمة فحص شكايات البرنامج الوطني لزوار الموقع.
- تطوير وصيانة 224 جهاز حاسوب و 51 طابعة و 71 شاحن UPS و 13 فاكس و 9 شاشات.
- متابعة وإدارة السيرفرات وعمل نسخة احتياطية للأنظمة والبيانات والتحديث الدوري للأنظمة ومضادات الفيروسات على أجهزة السيرفرات.
- توسيع نطاق عمل الشبكة اللاسلكية في الوزارة.
- حجز مساحة على سيرفر البيانات لعدد من الدوائر مع تنظيم الملفات الخاصة بهم وتعيين صلاحيات واطافة مستخدمين جدد.

خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام:

- القيام بـ 140 مشاركة اجتماعية.
- تم تقديم برنامج إذاعي لأجلكم بعدد 10 حلقة وإصدار وتوزيع 21 مطبوعة بهدف إبراز نشاطات الوزارة.
- متابعة أخبار الوزارة بـ 150 خبر صحفي.

سادساً: في مجال الرقابة:

- في مجال الرقابة قامت وحدة الرقابة والتفتيش بتنظيم 290 زيارة لكافة مرافق الوزارة حيث أصدرت 130 تقرير على النحو التالي: الرقابة الإدارية 50 تقرير بواقع 106 زيارة، الرقابة المهنية 60 تقرير بواقع 139 زيارة ، الرقابة الفنية 20 تقرير بواقع 45 زيارة.
- تم المشاركة في ورشات عمل عدد 4 ، بالإضافة الى المشاركة في 4 لجان مختلفة.
- تم متابعة المساعدات التركية خلال جميع القوافل.

سابعاً: الشؤون القانونية:

- تم تقديم 35 ابداء رأي ، واعداد مذكرة قانونية عدد 29 ، واعداد مشاريع قرار تعليمات داخلية عدد 14 استشارة قانونية، المشاركة في 34 لجان وورشة عمل ، ومتابعة 9 قضايا للأشخاص ذوي العلاقة ، واعداد نماذج للعقود وتدقيقها عدد 9 واعداد ومراجعة مشروعات القوانين عدد 2.

ثامنا: برنامج تحسبب الخدمة:

- خلال العام 2016 تم فتح ملفات جديدة في كافة مراحل البرنامج الوطني حيث بلغت 3627 ملف، وتم متابعة 27799 ملف من خلال متابعة العرض الشهري، بينما تم حجب 3610 ملف غير مستحق ومتابعة ملفات الاستئناف حيث بلغت 377 ملف.
- ورشة عمل مع مؤسسة الائتلاف من اجل النزاهة والشفافية حول آليات ومعايير خدمات الشؤون الاجتماعية.
- إعداد ورقة عمل حول توحيد معايير العمل بالمديريات والزيارات المنزلية ومعايير الاستحقاق.
- إعداد ورقة عمل بعنوان واقع رعاية الأيتام في قطاع غزة .
- تقديم ورقة عمل بعنوان واقع (واقع الرعاية الاجتماعية للمرضي النفسيين في مؤتمر الصحة النفسية الذي نظّمته الجامعة الإسلامية).
- تنفيذ مشروع تدريبي لـ 100 متدرب (في إدارة العمل اليومي)

تاسعا: التخطيط والتعاون المؤسسي:

- يتم انجاز مسح النازحين من دول الربيع العربي لعمل دراسة بالخصوص.
- عقد دورة في إعداد التقارير الإدارية.
- عقد 6 لقاءات لشرح خطة 2016 لكافة موظفي الوزارة
- المشاركة في قطاع الأمن الغذائي وحضور ما يقرب من 10 لقاءات
- المشاركة في قطاع المأوى "المساعدات غير الغذائية" وحضور ما يقرب من 6 لقاءات
- المشاركة في مشروع خطة الإيواء للطوارئ ومراجعة مستند معايير مراكز الإيواء
- المشاركة في لجنة حصر النازحين واستكمال قاعدة بيانات النازحين والمشاركة في الحفل الختامي وإعلان نتائج المشروع وذلك عبر العشرات من اللقاءات
- المشاركة في لقاءات المانحين بهدف تشجيع توفير الدعم للنازحين من بيوتهم جراء الحرب
- إعداد نماذج لخدمات الوزارة وعقد ورشة عمل لشرح النموذج وآليات العمل
- عقد ثلاثة لقاءات مركزية لإجراءات المساعدات النقدية بدءا من التسجيل إلى الصرف
- اعتماد إجراءات تسهيل دخول المساعدات عبر المعابر الفلسطينية
- عقد دورة تدريبية في ديوان الموظفين العام بعنوان " إعداد مقترحات المشاريع"
- المشاركة في لجنة الجودة الحكومية (مشاركة في دورة تدريبية-إعداد وتعبئة النماذج-ترشيح مركز أمان لمسابقة أفضل مركز خدمة-المشاركة في اجتماعات المدربين للوزارات والمؤسسات الحكومية)
- عقد لقاء تكريمي لحملة الشهادات العليا في المجال الاجتماعي من موظفي الوزارة
- مراجعة الأدلة ذات البعد الاجتماعي التي تعدها المؤسسات الدولية ورفع الملاحظات عليها.
- المشاركة في الورش والتدريب الذي ينظمه ديوان الموظفين العام

- إعداد دراسة بعنوان "الآثار النفسية والاجتماعية والاقتصادية لأزمة رواتب موظفي غزة" وإطلاقها عبر سلسلة فعاليات (مؤتمر صحفي باللغتين العربية والانجليزية-ورشة عمل بالتنسيق مع لجنة التربية والقضايا الاجتماعية-عدد من الاستضافة عبر وسائل الإعلام)
- استكمال الإشراف على انجاز الخطة الاستراتيجية لهيئة الزكاة الفلسطينية.
- إعداد ورقة عمل في مؤتمر الجرحى أعتها وقدمها أ. " بدر الأغا"
- إعداد ورقة عمل حول رعاية الأيتام "مؤتمر يوم اليتيم "
- ورشة تكريم مؤسسات رعاية الأيتام
- عقد لقاء لتطوير هيكلية الوزارة مع ديوان الموظفين العام
- تقديم مقترح تطوير هيكلية وحدة الأسرة والطفولة إلى الإدارة العامة للأسرة وتطوير وحداتها الإدارية ، وكذلك تقديم مقترح للإدارة العامة للمديريات والإدارة العامة للتخطيط ووحدة الشكاوى .
- المشاركة في قطاع "كبار السن " مع المؤسسات واقتراح آليات بناء قاعدة بيانات بالشراكة بين الوزارة والمؤسسات.
- تسهيل مهمة باحثين من الجامعات في قطاعات عمل الوزارة 12 باحث.
- تسهيل الحصول على إحصاءات للمؤسسات تخطط لمشاريع ذات طابع اجتماعي لإفادة الفئات الهشة
- عقد اجتماعات تنسيقية مع الوزارات فيما يخص عمل الوزارة (الداخلية-الصحة-القضاء-الشرطة)
- التنسيق مع وكالة الغوث فيما يخص النساء والأطفال
- التنسيق بين إدارات ووحدات الوزارة وعقد لقاء لشرح منهجية إدارة المشاريع
- إعداد تقرير الجهوزية للطوارئ بناء على ما تم تنسيقه مع الجهات الدولية
- إعداد خطة طوارئ في الشأن الإنساني وكذلك هيكلية طوارئ على مستوى قطاع غزة، وعلى مستوى مراكز الإيواء واللجان الأخرى
- وضع معايير (Scoring) للجمعيات المرشحة للشراكة في مشروع تعزيز الأسرة
- تنظيم زيارة للوفد التركي على مستوى الوزارة (الوكيل-الإدارة العامة للتنمية والتخطيط) وبحث سبل التعاون واستقبال المساعدات التركية لقطاع غزة.
- عقد دورة تدريبية لعدد من موظفي الوزارة بعنوان "اعداد التقارير الادارية".

الدعم اللوجستي :

- نفقات تشغيلية لا مركزية لعدد 663 معاملة بمبلغ اجمالي 551.548 شيكل.
- نفقات تشغيلية مركزية لعدد 102 معاملة بمبلغ 524.542 شيكل.
- عمليات شراء مباشرة وطلبات شراء بمبلغ 845614 شيكل.
- خدمات الصيانة الشاملة والحركة للسيارات 97000 شيكل.