



State of Palestine

دَوْلَة فِلِسْطِينِ

وزارة التنمية الاجتماعية

انجازات وزارة التنمية الاجتماعية

للعام 2017

فريق الإعداد

أ. اسلام عودة
شعبة السياسات

أ. محمد حمادة
رئيس قسم السياسات والخطط

الإشراف العام

مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

أ. اعتماد الطرشاوي

@ يناير، 2018

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي
وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للعام 2017- قطاع غزة، غزة-فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

كلمة وكيل الوزارة،،،

تعتبر وزارة التنمية الاجتماعية من الوزارات الخدمائية الهامة جداً على صعيد المؤسسات الفلسطينية وخاصة في ظل الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية التي يعاني منها قطاع غزة نتيجة الحصار المستمر والدمار التي تركته الاعتداءات الصهيونية على قطاع غزة وهذه الظروف الاقتصادية والاجتماعية الضاغطة والمستمرة في القطاع ساعد على زيادة العبء المفروض على الوزارة.

فالوزارة تدرك أن التنمية الاجتماعية هي بالأساس عملية شاملة ومتكاملة تشترك فيها قطاعات مختلفة ومن هنا جاء تغيير اسم الوزارة من وزارة الشؤون الاجتماعية إلى وزارة التنمية الاجتماعية.

فعملية التنمية الاجتماعية عملية متكاملة الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية وتتطلب سياسة متكاملة ومترابطة وهي عملية إبداع إنساني فردي وجماعي، ولتحقيق ذلك كان لابد من العمل على استنهاض الطاقات الاجتماعية والإنسانية وتم وضع خطة تشغيلية واستراتيجية تتناسب وهذه المفاهيم لتطوير العمل.

وعملت الإدارات والمراكز بشكل تكاملي سعياً للوصول إلى مفهوم التنمية الاجتماعية فكانت المشاريع الصغيرة المقدمة للأسر الفقيرة وكان هناك تطوير لمراكز الشبيبة الاجتماعية ومؤسسة الربيع وبيت الأمان وكان اهتمام كبير لشبكات حماية الطفولة، وكان هناك اهتمام بالمناطق الفقيرة والحدودية والمهشمة للوقوف على القضايا والتحديات التي تواجه الأسر الفقيرة كما كان هناك اهتمام بتطوير قطاع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال توحيد جهود العاملين في هذا القطاع كما كان هناك اهتمام كبير بقطاع الجمعيات الخيرية.

وعلى الرغم من صعوبات عام 2017م إلا أن وجود المصالحة الفلسطينية والبدء في إعادة توحيد الوزارات بين الضفة الغربية وقطاع غزة أعطى أملاً كبيراً لدخول عام 2018م بيئة مناسبة لعملية اجتماعية وتنموية وحالة الفقر في قطاع غزة.

قائمة المحتويات

6	المُلخَص التَّنفيذِي
11	الفصل الأول
11	مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية
11	أولاً: المساعدات النقدية:
11	1. برنامج التحويلات النقدية:
11	2. المساعدات النقدية الأخرى:
12	ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي:
12	1. برنامج المساعدات التموينية
13	2. مشروع التغذية المؤسسية:
14	ثالثاً: برنامج المساعدات الطارئة:
14	المساعدات التركيبية:
14	1. سفينة المساعدات الثانية (أكليس):
17	2. سفينة المساعدات التركيبية الثالثة " اكواستيلا":
18	رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:
18	1. برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP):
18	2. برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:
18	3. التأمين الصحي:
19	خامساً: التوجيه والإشراف المهني:
19	1. بناء القدرات:
19	2. المتابعة المهنية للباحثين الاجتماعيين:
19	3. تفعيل وتحسين الخدمة المقدمة:
20	الفصل الثاني
20	مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة
20	أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:
21	1. الأدوات المساندة:
22	2. الإعفاء الجمركي:
22	3. رعاية كبار السن:
22	4. التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي:
23	5. التدريب المهني:
23	6. مركز التجليد:
23	ثانياً: مراكز الرعاية الاجتماعية (اجتماعي – تأهيل – تدريب):
25	ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):

25	رابعاً: رعاية السجناء وأسرهـم:
26	خامساً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة:
26	1. دور الحضانة:
27	2. الاحتضان:
27	3. أنشطة شبكات الحماية في المحافظات الخمس:
28	4. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:
30	5. حماية الأطفال في ظروف صعبة:
32	سادساً: حماية وتمكين المرأة:
32	أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة:
32	1. وحدة البرنامج التعليمي:
32	2. وحدة المكتبة والطفل المبدع:
32	3. وحدة النادي النسوي:
32	4. الوحدة الاقتصادية:
33	5. وحدة الحضانة:
33	6. الوحدة الاستشارية:
33	ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:
34	الفصل الثالث
34	مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي
34	أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي
35	ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات
35	ثالثاً: المشاريع
36	رابعاً: البيئة المعلوماتية
36	خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام
36	سادساً: في مجال الرقابة
37	سابعاً: وحدة الشكاوى
37	ثامناً: الشؤون القانونية
38	تاسعاً: برنامج تحسين الخدمة
38	عاشراً: التخطيط والتعاون المؤسسي
40	الحادي عشر: الدعم اللوجستي

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الجدول
11	المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول حتى تاريخ 2017/12/15	جدول 1:
12	توزيع دورة التموين للأسر المستفيدة من الغذاء العالمي خلال عام 2017	جدول 2:
12	عدد الأسر المستفيدة من نظام القسائم الشرائية وعدد الأفراد على مستوى محافظات غزة خلال عام 2017	جدول 3:
14	رصيد المخازن من الكوبونات التي صرفت خلال العام 2017	جدول 4:
15	الوحدات والكميات حسب النوع لعام 2017.	جدول 5:
16	الأصناف التي تم توزيعها على الجمعيات من المساعدات التركية أكلبس خلال 2017	جدول 6:
16	المواد التموينية التي تم توزيعها على الجمعيات من سفينة أكلبس عام 2017	جدول 7:
16	إجمالي مخازن الوزارة من الأصناف المستلمة من سفينة أكوا ستيليا عام 2017	جدول 8:
17	أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في	جدول 9:
20	توزيع الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة خلال 2017	جدول 10:
21	الأدوات المساعدة المستردة من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة خلال 2017	جدول 11:
22	الأدوات المساعدة التي تم صيانتها من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة خلال 2017	جدول 12:
22	أنشطة شبكات الحماية في المحافظات الخمس خلال العام 2017	جدول 13:
28	اجتماعات مؤسسات الطفولة خلال العام 2017	جدول 14:
28	الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال العام 2017	جدول 15:
29	الحالات الجديدة من الأطفال حسب الحالة والجنس لعام 2017.	جدول 16:
29	عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SOS بالشراكة مع الوزارة حسب المحافظة خلال العام	جدول 17:
30	احتفال الأيتام خلال عام 2017	جدول 18:
30	المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرهم خلال 2017	جدول 19:
31	عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال العام 2017	جدول 20:
32	النزلاء في مؤسسة بيت الأمان حسب النوع والمحافظة خلال 2017	جدول 21:
33	الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام 2017	جدول 22:
34	عدد المستفيدين من مساعدات مقدمة من الجمعيات المحلية والدولية ضمن التنسيق مع دائرة الجمعيات لفحص الأسماء حسب نوع المساعدة خلال العام 2017	جدول 23:
34	عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال العام 2017	جدول 24:
37	نسبة الشكاوى حسب المحافظات	جدول 25:
37	توزيع الحالات حسب الأشهر لوحدة الشكاوى للعام 2017	جدول 26:

الملخص التنفيذي

أولاً: في مجال مكافحة الفقر.

1. المساعدات النقدية:

حوالي ربع سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات نقدية من برنامج التحويلات النقدية ، يمكن تقسيمها كالتالي:

أ. المساعدات النقدية الدورية:

بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 72236 أسرة بواقع 437332 فرد بقيمة 81424336.3 دولار حتى بيانات شهر 12-2017 ما نسبته حوالي 20% من سكان قطاع غزة.

ب. المساعدات النقدية الأخرى:

استفادت 157 أسرة من مساعدات اسر الشهداء المسجلة في التنمية الاجتماعية حتى نهاية شهر 12-2017 بمبلغ إجمالي \$482383 دولار.

استفادت 204 أسرة من المساعدات التي تقدمها الوزارة للأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية بمبلغ إجمالي \$ 5627492.6 دولار.

2. الأمن الغذائي:

يتلقى حوالي 13.5% من سكان قطاع غزة غير اللاجئين مساعدات تموينية من خلال برنامج الأغذية العالمي عبر وزارة الشؤون الاجتماعية.

برنامج المساعدات التموينية الدورية: تم خلال العام 2017 توزيع 4 دورات من المساعدات العينية لحوالي 12000 أسرة بواقع 65000 فرد، كما تم التوزيع من نظام القسائم الشرائية لحوال 6858 أسرة بواقع 20000 فرد، إضافة الى استهداف 35 مؤسسة بواقع 4000 فرد من برنامج التغذية المؤسساتية. حيث بلغ اجمالي الانفاق السنوي حوالي 6 مليون دولار.

3. التمكين الاقتصادي: تم توفير 90 مشروعاً صغيراً خلال العام 2017 من خلال برنامج تمكين الأسر

المحرومة اقتصادياً بتكلفة بلغت حوالي 948000 دولار، عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) وبتمويل من البنك الإسلامي للتنمية.

4. تحسين مساكن الأسر الفقيرة: أشرفت الوزارة على مايقرب من 180 مشروع لأسر فقيرة خلال العام

2017 ترميم، بالإضافة الى تنفيذ مشروع الهدى ببحر الديك بتمويل مؤسسة تيكا التركية.

المساعدات التركية: تم خلال عام 2017 استقبال سفينتان من المساعدات التركية وهما:

أ. سفينة المساعدات التركية الثانية " اكلبيس ": كانت هي السفينة الثانية التي وصلت قطاع غزة استفاد منها ما يزيد عن 30000 أسرة ضمن عدة فعاليات ونشاطات نظمتها وزارة التنمية الاجتماعية، حيث تضمنت مساعدات قدرت بـ 3 ألف طن تنوعت ما بين مواد تموينية وعينية. وقد قامت وزارة التنمية الاجتماعية كراعية لقطاع العمل الاجتماعي بقطاع غزة بالتنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني والمتمثلة في الجمعيات العاملة في عدة قطاعات اغاثية تموية اجتماعية والعمل معهم كشركاء لتقديم المساعدات لمستحقيها ، تشكلت آلية التوزيع عبر عدة مراحل من خلال الإدارات العامة والوحدات العاملة في الوزارة من تنسيق وتحليل مرحلة استلام المساعدات وتوزيعها من خلال الإعلان عن التوزيع والفئات المستهدفة من منتفعي الوزارة واستهداف قطاع الطفولة ورياض الأطفال والمؤسسات الإيوائية ومن ثم المعارض التي اقامتها الوزارة لتوزيع الملابس والأحذية وانتهاء بمرحلة دعم وتمكين النساء وأسر الأسرى والشهداء .

ب. سفينة المساعدات التركية الثالثة " أكو ستيل ": هي السفينة الثالثة التي وصلت قطاع غزة والتي بلغت 178 شاحنة تم دخولها عبر كرم أبو سالم استلمت الوزارة 140 شاحنة و38 شاحنة استلمتها جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني تم التعامل مع المساعدات حسب آلية توزيع حددتها لجنة تم تشكيلها برئاسة السيد وكيل الوزارة وعدد من المدراء العموم حيث تم توزيعها في الوزارة على حالات المدقق وبلغ عددهم 4690 حالة وكذلك من خلال لجان الزكاة التابع لوزارة الأوقاف تم تسليمهم 500 طرد و500 شوال دقيق والتوزيع عبر الجمعيات العاملة وبلغت 95 جمعية وذلك بعد فلترة الأسماء وتم تسليمهم 51798 شوال دقيق، كما توزيع 9734 كرتونة (بسكويت وكيك) بمناسبة عيد الفطر على الأسر الفقيرة بالشراكة مع وزارة الأوقاف ولجان الزكاة بلغت الأسر المستفيدة 4870 أسرة.

ثانياً: الخدمات المقدمة للفئات المهمشة:

1. خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:

حوالي 58% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مدرجون ضمن قوائم المستفيدين من خدمات وزارة التنمية الاجتماعية حسب وبيانات النظام الالكتروني للإعاقة الجديد.

أ. تم خلال العام 2017 توزيع حوالي 1276 أداة مساعدة على الأشخاص ذوي الإعاقة، كما وتم استرداد 75 أداة، وصيانة 301 أداة.

ب. انجاز 9 ملفات لحالات ذوي إعاقة تقدمت بخدمة طلب إعفاء جمركي وذلك بالتنسيق مع وزارة الصحة والمواصلات.

ت. التحق بمركز التدريب المهني لذوي الإعاقة 47 شخصا ذكورا وإناثا.

ث. تنظيم سلسلة احتفالات في اليوم العالمي لكبار السن بالتعاون ما يقرب من 1360 مسن

ج. تنفيذ حملة جسر المحبة 2 من خلال توزيع طرود غذائية وصحية لـ 1000 مسن وإيصال الطرود لبيوتهم.

2. رعاية الأطفال المتسربين من المدارس

التحق بمراكز التدريب المهني حوالي 464 من الطلاب المتسربين من المدارس والذين تتراوح أعمارهم ما بين 14-16 عام للذكور و14-18 للبنات في التخصصات المختلفة، وقد تم تخريج حوالي 441 طالباً وطالبة في حفل ضخم في الشاليهات مع توزيع شهادات بنظام جديد.

3. تدريب ورعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين): استقبلت مؤسسة الربيع ما يقرب

من 430 من الأطفال الذكور في خلاف مع القانون وقدمت لهم خدمات الرعاية والتأهيل والمتابعة، وتأمل الوزارة لافتتاح "بيت الزهراء" للبنات في خلاف مع القانون.

4. رعاية السجناء وأسرههم:

تم تفعيل ملف رعاية السجناء الذي يقوم بتقديم الرعاية للسجناء من خلال التواصل مع السجناء في كافة مراكز الإصلاح والتأهيل بمحافظة غزة حيث تم تشكيل مجلس إدارة حالة النزلاء وأسرههم وكان من أبرز النشاطات الإفراج عن 11 حدث من نزلاء مؤسسة الربيع والحاقهم بمركز تدريب مهني وزيارة سجن الكتيبة ومقابلة أكثر من 20 سجين بالإضافة الى توزيع مبلغ مالي لعدد 25 سجين

5. حماية ورعاية الأسرة والطفولة:

- أ. نظمت وحدة الأسرة الطفولة 4 احتفالات بالتعاون مع إدارات الوزارة.
- ب. أصدرت الإدارة العامة للأسرة والطفولة 6 تراخيص جديدة لدور الحضانه ترعى الأطفال دون سن 4 سنوات.
- ت. عقدت الإدارة عدد من 86 اجتماع لشبكات حماية الطفولة.
- ث. شارك مرشدو الطفولة ب 100 جلسة دعم نفسي واجتماعي استناد منها 477 طفل و312 سيدة.
- ج. تشرف وزارة التنمية الاجتماعية على خدمات يتلقى 38 طفل يقدمها مركز الحماية الأطفال الـ SOS الدولية.

6. حماية وتمكين المرأة:

- أ. استناد من خدمات مركزي تمكين المرأة والعائلة حوالي 11 ألف سيدة وطفل.
- ب. تم المشاركة ب 4 معارض.

ثالثاً: مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي

1. التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي: خلال العام 2017 استناد 46859 أسرة من قوائم التنمية الاجتماعية من خلال التنسيق والتواصل مع الجمعيات كما وقامت الوزارة بفحص أسماء أكثر 100 ألف فرد مع 250 جمعية محلية ودولية لتصل المساعدات لمستحقيها.
2. توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات: تم عقد اتفاقية تفاهم مع جمعية الوفاء لرعاية المسنين - يناير 2017 وعدد من الوزارات في مجال أنشطة حماية الطفولة - فبراير 2017 وجمعية بلسم لتأهيل المجتمعي فبراير 2017 وبرنامج غزة للصحة النفسية فبراير 2017 والمركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات

فبراير 2017م ومؤسسة أرض الإنسان - سويسرا فبراير 2017 والمخابز لمشروع الرغيف الخبيري أغسطس 2017م.

3. **المشاريع:** تم اعداد 4 مقترحات المشاريع في قطاعات مختلفة من عمل الوزارة، بالإضافة الى حصول الوزارة على تمويل من GIZ لمركز التدريب المهني خانيونس بقيمة 130.000 دولار، والموافقة على مشروعين آخرين لعام 2017م، كما تم اعداد تقرير سفينة المساعدات التركية " اكلبيس" و "اكو استيلا"، بالإضافة الى عمل العديد من المشاريع مع المؤسسات المختلفة.
- الجهوزية للطوارئ:** تستكمل لجنة الطوارئ جهوزيتها لتحقيق أهداف الايواء والإغاثة والحماية استجابة لأي حالات طوارئ قادمة فقد تم استكمال هيكليات مراكز الايواء الحكومية، وجزء من هيكليات النزوح الخارجي إضافة لتدريب 150 مشارك في مجال إدارة معلومات الطوارئ و150 في وضع المعايير التغذية وتنفيذ حملة توعية للجمهور بعنوان "التواصل وقت الطوارئ لعدد 130 من الجمهور والمشاركة في عشرات اللقاءات الحكومية والدولية والمؤسساتية.
4. **البيئة المعلوماتية:** تم خلال العام 2017 نظام لحوسبة دليل إجراءات خدمات الوزارة، كما يتم التعديل على النظام المحوسب لإدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة بشكل مستمر، كما وتم انجاز برنامج إدارة شكاوى الجمهور، وكذلك الانتهاء من وضع وحوسبة اجراءات خدمة المساعدات النقدية وخدمات الجمعيات الاجتماعية.
5. **العلاقات العامة:** القيام بـ 90 مشاركة اجتماعية والمشاركة بمهرجانات واحتفالات ومؤتمرات صحفية عدد 4، اصدار عدد 27 مطبوعات ومتابعة أخبار الوزارة بـ 250 خبر صحفي واعداد تقارير صحفية عدد 10، نشر اخبار وات ساب عدد 250 خبر. وتدريب طلاب جامعات عدد 3 كما قامت بتنسيق وتعاون مع جهات مختلفة بواقع 50 مشاركة.
6. **الرقابة والتفتيش:** قامت وحدة الرقابة والتفتيش بتنظيم 150 زيارة لكافة مرافق الوزارة حيث أصدرت 90 تقرير على النحو التالي: الرقابة الإدارية 26 تقرير بواقع 50 زيارة، الرقابة المهنية 54 تقرير بواقع 70 زيارة، الرقابة الفنية 10 تقرير بواقع 30 زيارة، إضافة الى المشاركة في ورشات عمل عدد 8، أيضا متابعة المساعدات التركية خلال جميع القوافل.
7. **وحدة الشكاوى:** استقبلت وحدة الشكاوى 111 حالة وبعد الاستماع لوقائع الشكاوى تم التعامل مع 91 حالة تم تحويلها لجهات الاختصاص للنظر فيها والإفادة، وبلغت الحالات المرفوضة 20 حالة عبارة عن طلبات مساعدة أو استفسار تم توجيهها لجهات الاختصاص شفويًا.
8. **البيئة القانونية:** تم تقديم 36 صياغة قانونية، وتنقيح معاملات قانونية عدد 43 معاملة، ولجان ودورات قانونية متخصصة عدد 47، واستشارة قانونية عدد 61 استشارة.
9. **برنامج تحسين الخدمة:** ويشمل كل مقومات العمل التشغيلي للوزارة من عمليات شراء ونفقات وخدمات صيانة فقد بلغت قيمة النفقات التشغيلية اللامركزية لعدد 665 معاملة بمبلغ اجمالي 465.049 شيكل. فيما بلغت النفقات التشغيلية المركزية لعدد 90 معاملة بمبلغ 589.054 شيكل.

10. التخطيط والتعاون الدولي:

في إطار عمل الوزارة نحو تعزيز ثقافة التخطيط بالوزارة، فقد عقدت الوزارة لقاءين مع المركز الفلسطيني للإحصاء، كما تم عمل التقييم الربعي والنصفي للوزارة، أيضا تم عمل التقرير الربعي والنصفي للوزارة من خلال تقارير الإدارات والوحدات، بالإضافة إلى انه انجاز دراسة العائدين من دول الربيع العربي، وعمل دراسة حول الواقع الاداري الحكومي للإعاقة في قطاع غزة، وتسهيل مهمة باحث لعدد 15 حالة وتسهيل مهمة مؤسسات عدد 3.

وقد عكفت لجنة دراسة الهيكلية على تعديلات جوهرية وقدمت تصورا للإدارة العامة للأسرة والطفولة وكذلك الادارة العامة للمديريات، والادارة العامة للتطوير والتخطيط، والادارة العامة للتنمية المجتمعية، ووحدة الشكاوى، بالإضافة الى عمل تقارير واحصائيات نوعية عن الوزارة والقطاعات المختلفة (المرأة، الأيتام، كبار السن...الخ)، أيضا إدارة لجنة المساعدات التركية بالتنسيق مع 150 جمعية أهلية شاركت في توزيع المساعدات، والمشاركة في مشروع تحديث بيانات النازحين 2014 من خلال مشاركة 20 موظف /ة بورشة عمل منسقي المعلومات والاتصال، وتنفيذ تدريب حالات الطوارئ والمتمثل في مشاركة ما يقرب من 600 شخص.

11. الدعم اللوجستي

كانت النفقات التشغيلية اللامركزية لعدد 665 معاملة بمبلغ اجمالي 465.049 شيكل، فيما كانت النفقات التشغيلية المركزية لعدد 90 معاملة بمبلغ 589.054 شيكل، بالإضافة الى عمليات شراء مباشرة وطلبات شراء عدد 220 طلبية، و66 طلبية شراء، وتم تقديم خدمات الصيانة الشاملة لعدد 600 معاملة وحركة السيارات بلغت 14000 حركة.

الفصل الأول

مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامج دائم للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، يتم تمويله من خلال ثلاث جهات هي الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة.

1. برنامج التحويلات النقدية:

يعتبر برنامج التحويلات النقدية هو أكبر برنامج لرعاية الأسر الفقيرة في الأراضي الفلسطينية، حيث يستهدف حوالي 106353 أسرة منها 34117 في الضفة الغربية، 72236 في قطاع غزة وفق بيانات شهر ديسمبر لعام 2017، حيث تم خلال العام 2017 تنفيذ 3 دفعات مالية، حيث يتم من خلال البرنامج توفير مساعدة نقدية للأسر المستفيدة تتراوح بين 250 شيكلاً إلى 600 شيكلاً شهرياً بمتوسط 450 شيكلاً للأسرة ويتم تحديد المبلغ وفقاً لمعادلة فحص المعيشة¹ (PMTF).

ويأتي هذا البرنامج في إطار عمل السلطة الوطنية الفلسطينية نحو التأسيس لنظام حماية اجتماعية نزيه وشفاف، حيث يمول البرنامج من خلال الاتحاد الأوروبي بنسبة 80.48% والبنك الدولي بنسبة 5.26% من المبالغ المدفوعة للمستفيدين في قطاع غزة، بينما السلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 14.25%، والجدول التالي يوضح المبالغ المدفوعة لكل للمحافظات الجنوبية حسب الممول.

النسبة	قطاع غزة		الممول
	عدد الأسر	عدد الأفراد	
5.26%	31362	3802	البنك الدولي
80.48%	350110	58137	الاتحاد الأوروبي
14.25%	55860	10297	الحكومة
100%	437332	72236	المجموع

جدول 1: المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول حتى تاريخ 2017/12/15

2. المساعدات النقدية الأخرى:

يتم من خلال وزارة التنمية الاجتماعية إدارة بعض برامج المساعدات النقدية الطارئة وذلك بتقديم مساعدات لأسر الشهداء الذين لا يعتبرون فئة استهداف لمؤسسة أسر الشهداء والجرحى، أو أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية.

¹ هي معادلة إحصائية تم اشتقاقها من خلال بيانات مسح إنفاق واستهلاك الأسرة الذي يعده الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العام 2007، حيث يتم من خلالها تحديد الأسر الفقيرة وتحتوي على متغيرات جغرافية وديموغرافية وصحية واقتصادية وسكنية ومتغيرات ذات علاقة بالسلع المعمرة.

أ. مساعدات أسر الشهداء المسجلة في التنمية الاجتماعية: حيث تقوم الوزارة بصرف مبالغ مالية لبعض الفئات من أسر الشهداء الذين لا يتلقون أي مستحقات من مؤسسة أسر الشهداء والجرحى، حيث بلغ عدد أسر الشهداء المسجلين لدى الوزارة حتى شهر ديسمبر 157 أسرة شهيد، وقد بلغ إجمالي المبلغ الذي حصلوا عليه حوالي 1,688,343 شيكل ما يعادل 482383 دولار.

ب. مساعدات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية: تصرف الوزارة في قطاع غزة من موازنتها المعتمدة بوزارة المالية مبلغ نقدي يتراوح بين 800-1200 شيكل تُدفع بشكل شهري لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية والذين بلغ عددهم حوالي 204 أسرة وقد بلغ إجمالي المساعدات المقدمة حوالي 1,996,224 شيكل ما يعادل 5627492.6 دولار.

ت. مساعدات نقدية طارئة

- بدل تشغيل في مراكز التمكين المرأة: استفادت 18 سيدة بإجمالي شهري مبلغ 33,582 شيكل ما يعادل 9,877 دولار.

ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي:

1. برنامج المساعدات التموينية

يتم من خلال مديريات وزارة التنمية الاجتماعية توزيع مساعدات تموينية دورية بواقع 85 ألف فرد ممول من برنامج الغذاء العالمي WFP وهي مقسمة إلى 65000 على نظام المخازن و20000 على نظام القسائم الشرائية، حيث تم توزيع 4 دورات في العام 2017 وقد بلغ التمويل السنوي للبرنامج حوالي 6 مليون دولار، وبحسب الجدول التالي يوضح الأسرة المستفيدة:

عدد الأسر المستفيدة لدورة	عدد الأسر المستفيدة لدورة	عدد الأسر المستفيدة لدورة	عدد الأسر المستفيدة لدورة	المديرية
2017/12	2017/9	2017/6	2017/3	
3633	3782	3767	3794	غزة
2573	2729	2752	4020	شمال غزة
1606	1601	1594	1584	الوسطى
1718	1787	1781	3510	خانيونس
1227	1277	1262	1998	رفح
10757	11176	11156	14906	الإجمالي

جدول 2: توزيع دورة التموين للأسر المستفيدة من الغذاء العالمي خلال عام 2017

- مشروع القسائم الشرائية التابع لبرنامج الأغذية العالمي:

تم تحويل 3251 أسرة ما يعادل 10000 فرد من نظام الكوبونة إلى نظام القسائم الشرائية من بداية شهر ديسمبر 2016، تم استكمال تحويل 3600 أسرة ما يعادل 10000 فرد في بداية شهر مارس 2017 على نظام القسائم، حيث يتيح برنامج القسائم الاستفادة من الأصناف الغذائية من خلال

التسوق من السوبرماركت بحيث يكون نصيب الفرد في كل أسرة 40 شيكل شهرياً مقسمين على 4 أسابيع.

- تم توزيع طرود صحية على نظام قسائم شرائية بالتعاون مع اليونسيف خلال برنامج الأغذية العالمي لعدد 7500 أسرة قيمة الطرد 200 شيكل.
- تم تنفيذ برنامج توعية غذائية متكاملة للحالات التي تم تحويلها إلى القسائم الشرائية بواقع 15 جلسة لكل أسرة من خلال مؤسسة أرض الإنسان وتمويل برنامج الغذاء العالمي وبلغ عدد الأسر المستفيدة 6858 أسرة.

عدد الأفراد في الأسر المستفيدة	عدد الأسرة المستفيدة	المديرية
9239	3027	غزة
3911	1395	شمال غزة
4762	1736	خانيونس
2088	700	رفح
20000	6858	الاجمالي

جدول 3: عدد الأسر المستفيدة من نظام القسائم الشرائية وعدد الأفراد على مستوى محافظات غزة خلال عام 2017

2. مشروع التغذية المؤسساتية:

- يستفيد من برنامج التغذية المؤسساتية 35 مؤسسة ترعى 4000 فرد من الفئات المهمشة، حيث تقوم الوزارة بتقديم المواد التموينية للمؤسسات كل ثلاثة شهور بواقع 4 دورات سنوياً، كما يقوم المشروع في حال توفر التمويل بتوفير أجهزة ومعدات المطبخ للمؤسسات.
- تنفيذ 210 زيارة واحة للمؤسسات المستفيدة
- يستهدف من المشروع جميع مراكز الوزارة الخدماتية.
- تم وقف المساعدة لعدم وجود مواد تموينية في مخازن الوزارة

ثالثاً: برنامج المساعدات الطارئة:

يتم من خلال هذا البرنامج توفير كوبونات غذائية وغير غذائية (حرامات-فرشات-أدوات مطبخ-...) وذلك للأسر التي تتعرض لظروف طارئة مثل حريق أو الأسر التي تعيش في ظروف صعبة ولا تتلقى مساعدات تموينية حيث بلغ عدد الكابونات التي تم صرفها عام 2017 (34994) كوبونه موزعه كالاتي:

المخزن	مخازن غزة	مخازن الوسطى	مخازن خانيونس	مخازن رفح	مخازن الشمال	الاجمالي
العدد	8225	4901	6046	5396	5213	34994

جدول رقم 4: رصيد المخازن من الكوبونات التي صرفت خلال عام 2017

المساعدات التركية:

1. سفينة المساعدات الثانية (اكلبس):

في إطار الدعم الكريم والمستمر من دولة تركيا فقد تم خلال عام 2017 استقبال سفينة المساعدات التركية الثانية "اكلبس" دعماً لضمود سكان قطاع غزة المحاصرين منذ ما يقرب من الـ 10 سنوات استعاد منها ما يزيد عن 30000 أسرة ضمن عدة فعاليات ونشاطات نظمتها وزارة التنمية الاجتماعية.

وقد قامت وزارة التنمية الاجتماعية كراعية لقطاع العمل الاجتماعي بقطاع غزة بالتنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني والمتمثلة في الجمعيات العاملة في عدة قطاعات اغاثية تنمية اجتماعية والعمل معهم كشركاء لتقديم المساعدات لمستحقيها.

تم توزيع محتويات هذه السفينة عبر مراحل هي:

المرحلة الأولى: مرحلة الاستعداد والتجهيز لاستقبال المساعدات: وهي تتضمن كافة الاستعدادات والإجراءات التي اتخذتها وزارة التنمية الاجتماعية لاستلام المساعدات وآلية توزيعها.

المرحلة الثانية: مرحلة الاستلام والتوريد للمخازن: شملت هذه المرحلة توثيق الكميات الواردة ونوعياتها وأماكن تخزينها

اتسمت المساعدات المرسله على متن السفينة "اكلبس" بالجودة ومطابقة لمعايير الصحة والسلامة حيث تضمنت مساعدات قدرت بـ 3 ألف طن تنوعت ما بين مواد تموينية وعينية كما هو موضح بالجدول أدناه:

الكمية	الوحدة	الصنف
24662	شوال 50 كجم	دقيق
1280	شوال 50كجم	سكر
2516	شوال 50كجم	أرز
1569	شوال 25 كجم	أرز
4641	كرتونة	ملابس
1660	كرتونة	أحذية

9145	باكو	حفاضات أطفال
522	كرتونة	ألعاب
124	كرتونة	مقلمة مدرسية
36233	كرتونة	حقيبة مدرسية
5273	كرتونة	دفاتر
99700	عدد	براية أقلام صغيرة
1000	عدد	دراجة هوائية
250	عدد	كرسي معاق
18	عدد	مكيف كامل
45	باكو	طاقية
986	عدد	ساعات
146	عدد	شنط حريمي
1	كرتونه	سبح هدايا
1	كرتونه	قرآن كريم
7	كرتونه	أدوات مطبخ
26	دسته	عطور
298	عدد	فرشة 140*190
7848	دسته	علبة ألوان
11120	دسته	أقلام جافة
1056	دسته	أقلام رصاص
1240	دسته	أقلام رصاص احمر
2400	دسته	محاة
1152	كرتونة	قرطاسيه

جدول 5: الوحدات والكميات حسب النوع لعام 2017.

المرحلة الثالثة: مرحلة التوزيع وتعزيز المشاركة المجتمعية: تم اعتماد خطة اعتمدت على توزيع المساعدات بشكل عادل ما بين منتفعي وزارة التنمية الاجتماعية والمؤسسات العاملة في قطاع العمل الإنساني وبما يعزز المشاركة المجتمعية ما بين وزارة التنمية الاجتماعية ومؤسسات المجتمع المحلي ضمن أنشطة وبرامج من خلال الإدارات العامة التالية:

1. وحدة تمكين المرأة: وقامت بتنفيذ عدد من الأنشطة تمثلت في اقامة 3 معارض صرفت فيه 2276 قطعة من الملابس والأحذية و2 مخيمات شتوية وعدد 2 مخيمات صيفية صرفت فيها 700 قطعة

التقارير الصحية والتنسيق والترتيب لتجهيز المعارض وإصدار كافة المطبوعات والبيانات الصحفية عبر موقع الوزارة وصفحات التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام.

المرحلة الخامسة: مرحلة التقييم: قامت وحدة الرقابة والتفتيش بمتابعة التسليم في كافة محافظات غزة والمشاركة في آلية الصرف وعمل جرد للمخازن في كافة المحافظات وإصدار تقارير بالنواقص والزيادات.

2. سفينة المساعدات التركية الثالثة " اكواستيلا":

تعتبر سفينة اكواستيلا هي السفينة الثالثة وقد وصلت إلى قطاع غزة في التاسع من أغسطس للعام 2017م أواخر شهر رمضان قبيل عيد الفطر عبر معبر كرم أبو سالم محملة بمساعدات غذائية وغير غذائية بإشراف مؤسسة تيكا التركية وبالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية.

تم تشكيل لجان للإشراف والمتابعة برئاسة وكيل الوزارة وعضوية مدراء العموم، تم استقبال طلبات جمعيات من المجتمع المحلي ومؤسسات أهلية حيث استلمت الوزارة 140 شاحنة من أصل 178 حيث بلغت حصة جمعية الهلال الأحمر الفلسطيني 38 شاحنة، تم رصد إجمالي المخازن الخمس الموزعة على محافظات قطاع غزة من المواد المستلمة موضحاً في الجدول التالي:

م.	الوصف	الوحدة	اجمالي المخازن
1.	طرد غذائي	كرتونة	21678
2.	طرد صحي	كرتونة	1275
3.	ملابس	كرتونة	829
4.	حقائب	حقيبة	51980
5.	ألعاب	كرتونة	246
6.	دراجة هوائية	كرتونة	948
7.	دفاتر	كرتونة	406
8.	بسكويت وكيك	كرتونة	13537
9.	كرسي معاقين	كرسي	36
10.	طحين	شوال	75740
11.	فلفل أحمر	كرتونة	29
12.	سكر	شوال	24
13.	أحذية	كرتونة	7
14.	بامبرز	باكو	80
15.	عطور (126) باكو	كرتونة	1

جدول 8: إجمالي مخازن الوزارة من الأصناف المستلمة من سفينة اكواستيلا عام 2017

آلية توزيع المساعدات " اكواستيلا":

من خلال اللجنة المشكلة تم الاتفاق على تحديد آلية ومعايير للتوزيع بالتنسيق مع مؤسسة تيكا التركية كان التوزيع كالتالي:

1. مباشرة من خلال الوزارة على حالات المدقق وبلغ عددها 4690
2. من خلال الإدارات العامة والوحدات في الوزارة حسب الفئات التي تخدمها.

3. من خلال وزارة الأوقاف عن طريق لجان الزكاة المنتشرة في كافة محافظات غزة واستلمت 500 طرد و500 شوال طحين.
4. من خلال الجمعيات والنقابات والهيئات للأسر المستفيدة والمحتاجة بعد فلترة الأسماء والتي بلغ عددهم 95 جمعية استلمت 51798 شوال طحين
5. تم توزيع 9734 كرتونة من الكيك والبسكويت (حلويات) على الأسر الفقيرة مكونة من 5 فما فوق ومراكز تحفيظ القرآن الكريم التابع لوزارة الأوقاف بالشراكة مع لجان الزكاة.
6. التوزيع من خلال الجمعيات والهيئات المحلية وقد بلغت 467 صنف 59 العاب، 168 درجات هوائية و105 كرتونة ملابس و4 كراسي متحركة و83 طرود صحية وغذائية و38 حقائب مدرسية:

رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:

أشرفت الوزارة على مشاريع تحسين سكن الأسرة الفقيرة ما يقرب من 18 أسرة إضافة لتمثيل الوزارة في مشاريع إسكان الفقراء عبر اللجنة الحكومية التي ترأسها وزارة الأشغال العامة حيث تم تنفيذ مشروع الهدى بجحر الديك الممول من مؤسسة تيكا التركية، وتم العمل على تطوير معايير اجتماعية لضمان العدالة والمساواة.

1. برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP):

من أهم برامج التمكين المنفذة في الأراضي الفلسطينية، حيث يهدف لدعم تمكين الأسر الفقيرة ليعتمدوا على ذاتهم، والعمل على التمكين الاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تُعاني من الفقر ومساعدتها على الخروج من تلقي المساعدات لتصبح قادرة على توفير الدخل بشكل مستقل من خلال الوصول إلى رُزمة من الخدمات المالية وغير المالية التي تُلبي احتياجاتها، ويمول البرنامج من قبل البنك الإسلامي للتنمية وينفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) حيث بلغ عدد المشاريع التي تم تسليمها 90 مشروع بمبلغ \$6000 للمشروع الواحد تقريباً بإجمالي 948000 دولار، كما وتم ترشيح 207 حالة جديدة.

2. برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:

استكمالاً لمشروع الهيئة العمانية تم ترشيح 120 أسرة من أجل البناء لهم مسكن شعبي كالتالي:

- تم الانتهاء من بناء وتسليم 59 منزل للمواطنين حسب المواصفات المتفق عليها.
- تم البدء بالعمل في 11 منزل قيد البناء
- تم ترشيح واعتماد 30 منزل للمواطنين وفي انتظار الهيئة العمانية لاعتماد وتوقيع العقود والبدء بأعمال البناء.

3. التأمين الصحي:

خلال العام 2017 تم متابعة 60 حالة كعينة عشوائية لصرف التأمين الصحي المجاني.

خامساً: التوجيه والإشراف المهني:

تهدف عملية التوجيه والإشراف المهني الى تحسين الأداء العام للأخصائيين والموجهين المهنيين لتحسين الخدمة المهنية المقدمة للجمهور.

1. بناء القدرات:

ويشمل عمل 12 نشرة مهنية 12 اجتماع مهني للموجهين و2 دورات تدريبية و5 ورش عمل وارسال رسائل بمعدل 8 رسائل شهرياً لعدد 164 باحث

2. المتابعة المهنية للباحثين الاجتماعيين:

وتشمل 52 زيارة ميدانية للمديريات والمكاتب الفرعية ودراسة 7 حالات والرد عليها والاطلاع على عينة عشوائية من العرض الشهري والتأكد من معايير الاستهداف و5 لقاءات توعوية لعدد 100 باحث داخل المديريات.

3. تفعيل وتحسين الخدمة المقدمة:

تم عمل 5 لقاءات مع الجمهور لتقييم الخدمة المقدمة لهم والرد على تساؤلاتهم وتوضيح استفساراتهم.

الفصل الثاني

مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل الوزارة على رعاية وحماية الفئات المهمشة والضعيفة حيث تعتبر الراعي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال في ظروف صعبة وكذلك الأطفال في خلاف مع القانون، وقضايا المرأة المهمشة، وسنبرز خلال هذا الجزء من التقرير الدور الذي تؤديه الوزارة في خدمة هذه الفئات.

أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:

تُعرف الأمم المتحدة الأشخاص ذوي الإعاقة بأنهم الأطفال أو البالغين بسن العمل الذين يعانون من عجز بدني أو عقلي أو فكري أو حسي والتي تتفاعل مع المعوقات الأخرى لتعرقل مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة.

الجدول التالي يوضح أعداد الأفراد من الأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة قطاع غزة، وأعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين ضمن البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية بمحافظة قطاع غزة.

حسب برنامج التحويلات النقدية	حسب النظام الإلكتروني الجديد للإعاقة			المحافظة
	الأفراد	النسبة	الأفراد	
النسبة الذي يغطيها البرنامج من المعاقين في المحافظة				
55%	7753	28.71%	14179	غزة
45%	5585	24.96%	12323	شمال غزة
54%	3926	14.61%	7212	المنطقة الوسطى
72%	7310	20.47%	10109	خانيونس
78%	4299	11.14%	5501	رفح
58%	28873	100%	49380	المجموع

جدول 9: أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة حتى تاريخ 2017/12.

يلاحظ من خلال الجدول السابق بأن 58% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مشمولين في قوائم البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية.

وسعيًا لتحسين الوضع الإنساني للأشخاص ذوي الإعاقة تم:

- إضافة عدد 536 حالة جديدة إلى برنامج المساعدات النقدية بالبرنامج الوطني بعد زيارة الحالات والتنسيق مع المديرية التي ينتمي لها المستفيد.

- إدراج 9 حالات جديدة ضمن المستفيدين من الأشخاص ذوي الإعاقة من المشاريع الصغيرة بالتنسيق مع دائرة التمكين الاقتصادي في الإدارة العامة للحماية الاجتماعية.

نظام إدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة:

النظام معمول به من بداية عام 2016 ومازال العمل جاري على استكمال بيانات النظام من خلال المؤسسات الشريكة، حيث يتم من خلاله منح الصلاحيات للمؤسسات الأهلية بتوجيه خطاب رسمي للوزارة والإدارة العامة للرعاية الاجتماعية للحصول على اسم مستخدم وكلمة مرور مع التزامها بتعهد لضمان حقوق المواطن وسرية المعلومات يتم بعدها منحهم الصلاحيات لاستخدامه

ويهدف النظام إلى:

- تمكين الوزارة من القيام بدورها في تنفيذ المواد التي نص عليها قانون رقم 4/لسنة 1999 بشأن حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة والوقوف على الخدمات الرئيسية التي تواجههم في ضوء واقع ديموغرافي، اجتماعي، اقتصادي وسياسي صعب وتقييم الإطار القانوني والبنى المؤسسية ذات العلاقة بالمعاقين.
- تقديم المساعدة النقدية والعينية اللازمة للمعوقين والتهيئة البيئية من خلال التوعية المجتمعية والأسرية بحقوقهم وتحديد الاحتياجات من الخدمات والبرامج.
- تبادل المعلومات والتشبيك والتكامل ما بين الخدمات التي تقدمها الوزارة والمقدمة من المؤسسات الأهلية بلغت الجمعيات المشتركة 25 جمعية مع العلم أنه تم توقيع بروتوكول تعاون للنظام مع مؤسسات التأهيل عام 2016م
- توفير خدمة بحثية ودراسية من خلال إحصائيات مصاغة بالأرقام لغرض البحث العلمي والدراسات في مجال الإعاقة.
- منع ازدواجية الصرف في الخدمات التي تقدم للأشخاص ذوي الإعاقة

حيث تم تدريب كافة مرشدي التأهيل في الوزارة والمديريات المنتشرة في محافظات غزة الخمس من خلال دورة تدريبية حول مفهوم الإعاقة وتدريبهم على التعامل مع البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة. تشكيل لجنة استشارية تعمل على تقييم الانجاز على النظام المحوسب ورفع التوصيات بذلك.

1. الأدوات المساندة:

بلغ عدد الأفراد ذوي الإعاقة الذي حصلوا على أدوات مساندة من الوزارة خلال العام 2017 حوالي 1276 شخص ذوي إعاقة، والجدول التالي يوضح تصنيف هذه الأدوات.

الأداة	كرسي متحرك	كرسي حمام	حافظات	ووكر ووكر عجلات	فرشة طبية	شرايح عصا للمكفوفين	عكاز						
							إبط	كوع	للمسنين	رباعي المجموع			
العدد	175	3	861	60	5	7	2	1	53	46	13	50	1276

جدول 10: توزيع الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة

كما تم فتح 96 حالة من الأشخاص ذوي الإعاقة بحاجة إلى سكوترز على قائمة الإنتظار، وتم استرداد عدد 75 من الأدوات المساعدة وهي كالتالي:

الأداة	كرسي متحرك	كرسي ووكر	فرشة طبية	سريير				العدد
				إبط	كوع	للمسنين	رباعي	
				14	5	-	3	75

جدول 11: الأدوات المساعدة المستردة من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة خلال 2017

تم إجراء صيانة للكراسي الكهربائية والعادية بعدد 301 كما هو موضح في الجدول التالي:

الأداة	سكوتر كهربائي	كرسي كهربائي	كرسي يدوي	كرسي حمام	وكر عادي	وكر بعجلين	عكاز كوع	فرشة طبية	المجموع
	125	37	125	6	2	2	3	1	301

جدول 12: الأدوات المساندة التي تم صيانتها من الأدوات المساعدة في قطاع غزة خلال 2017

2. الإعفاء الجمركي:

في إطار التنسيق مع الوزارات الأخرى تم تحويل عدد (9) ملف لأشخاص ذوي إعاقة تقدموا بطلبات الإعفاء الجمركي إلى وزارة الصحة - لجنة الكومسيون، ووزارة النقل والمواصلات ودائرة الجمارك والمكوس.

3. رعاية كبار السن:

- تولت الوزارة من خلال الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية مسؤولية متابعة ملف المسنين فقد تنظم فعاليات اليوم العالمي لكبار السن في 2017/10/01م كما:
- تنظيم سلسلة احتفالات في اليوم العالمي لكبار السن بالتعاون مع عدة جمعيات وتكريم ما يقرب من 1360 مسن
 - تنفيذ حملة جسر المحبة 2 من خلال توزيع طرود غذائية وصحية لـ 1000 مسن وإيصال الطرود لبيوتهم.
 - السعي لإعفاء 5% من نزلاء مركز الوفاء الطبي للمسنين بالتنسيق مع وزارة الصحة.

4. التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي

- قام مرشدو دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة بـ 71 زيارة لمؤسسات محلية كما شاركوا في 37 ورشة عمل، وحضور 42 اجتماع و69 عدد الأنشطة المتنوعة.
- تم زيارة 41 مؤسسة شملت مستشفيات وجمعيات تأهيل المعاقين والجمعيات الخيرية، وتم حضور 19 اجتماع لشبكة التحويلات للأشخاص ذوي الإعاقة في محافظتي الوسطى وشمال غزة. وحضور 6

بطولات لكرة الطائرة كراسي لذوي الإعاقة على مستوى غزة واعتماد بيانات 10 حالات من الأشخاص ذوي الإعاقة (الجرحي) وذلك تعريزا لمبدأ مناصرة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة.

5. التدريب المهني:

بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين استفادوا من خدمة التدريب المهني في مركز غزة لتأهيل المعاقين حوالي 47 شخص ذوي اعاقة، حيث تتم عملية التأهيل حسب طبيعة الاعاقة، من خلال أربع ورش هي الكهرباء والقش والخياطة للذكور، والتطريز للإناث وتم ادخال برامج جديدة وهم: برنامج التدبير المنزلي-برنامج خياطة للبنين - برنامج صناعة الألبان.

6. مركز التجليد:

هو مركز تابع للإدارة العامة للرعاية الاجتماعية يختص بتجليد سجلات وكتب خاصة بالوزارة وقد ام المركز بتجليد 257 كتاب وسجل للوزارة خلال عام 2017م بمبلغ يقدر 1350 شيكل مجاناً، وتجليد 10 كتب للزبائن بمبلغ وقدره 70 شيكل نقداً، وتجليد 70 مصحف بقيمة 600 شيكل.

ثانياً: مراكز الرعاية الاجتماعية (اجتماعي - تأهيل - تدريب):

تم اعتماد اسم مركز الرعاية الاجتماعية (اجتماعي - تأهيل - تدريب) ليشمل كافة المراكز التي تعمل في الوزارة عن أي مراكز أخرى للتأكيد على الهدف الأساس لإنشائهم فالوزارة من خلال دائرة المراكز الاجتماعية تعمل على رعاية الأطفال المتسربين من المدارس من كلا الجنسين والذين تتراوح أعمارهم ما بين 14 - 16 عاماً بنين و 14-18 بنات في خمسة مراكز تدريبية منتشرة في محافظات قطاع غزة، حيث يتم توفير الرعاية الاجتماعية اللازمة لهم والعمل على تعديل سلوكهم وتأهيلهم في مهن تتناسب مع ميولهم وقدراتهم والمساهمة في نموهم النفسي والاجتماعي وتعزيز معارفهم وخبراتهم وكذلك العمل على محو الأمية وغرس القيم الدينية والأخلاقية لديهم وقد التحق بالمراكز في بداية العام الدراسي 2016-2017م 464 طالب /ة فيما تم استقبال (528) طالب /ة للعام الدراسي 2017.

ومن أبرز النشاطات:

- تنفيذ العديد من الخطط العلاجية للمشاكل السلوكية للطلاب من خلال العلاج الذاتي والبيئي، والتنسيق مع مؤسسات المجتمع المحلي لتقديم خدمات مجانية للطلاب.
- تنفيذ برنامج الدعم النفسي بالرياضة في جميع المراكز من خلال الأخصائيين الاجتماعيين في كل مركز والتنسيق مع الجامعة الاسلامية لتنفيذ ورش عمل في مجال الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب.
- التواصل مع المديریات فيما يخص الطلاب ذوي الأوضاع الصعبة، تم عقد 20 لقاء في كافة المراكز بشكل دوري.
- التنسيق مع مركز شؤون المرأة لتنفيذ تدريب للطالبات في مركز رفح ودير البلح استهدف 30 طالبة.
- عقد ندوة لأمهات الطلاب " العقوبات البديلة" بحضور جمعية أرض الإنسان وتم اعداد مادة لإلقاءها على الأمهات عدد 11 أسرة.

- عقد اجتماع مع الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية وطاقم النفسي بالجامعة الإسلامية وامكانية تزويد حالات الرعاية ببرنامج نفسي يشمل ندوات إرشادية إضافة إلى نظام التحويل من بيت الأمان ومؤسسة الربيع والمراكز الاجتماعية.
- استلام وتوزيع مواد خام موردة ضمن مشروع الإغاثة الإسلامية لأقسام النجارة والألمنيوم والسباكة والخياطة وكهرباء المنازل، حيث تم متابعة 200 مراملة من المراكز بخصوص توفير مواد خام.
- متابعة صيانة المراكز من خلال قسم الاشراف المهني حيث يقوم بمتابعة سير العمل داخل المراكز والاطلاع على مجريات العمل وتم متابعة حوالي 40 مراملة بخصوص اجراء صيانة مركز التدريب المهني وتم الانتهاء من أعمال صيانة في مركز رفح وخانيونس وغزة ودير البلح.
- توسعة مركز رعاية غزة ومركز رعاية المعاقين من خلال اضافة طابق متكامل وتوسعة الورش وقاعة محاضرات حيث قامت الإدارة العامة للرعاية والتأهيل بتطوير وإنشاء أقسام جديدة داخل المراكز وتطوير المعدات والأجهزة بمعدات جديدة متطورة بدعم ضمن مشروع الإغاثة الإسلامية حيث تم تطوير أقسام (الخياطة بغزة-كهرباء غزة - سباكة الوسطى-نجارة رفح) وافتتاح قسم تشكيلات المعادن في مركز رعاية خانيونس وقسم الطاقة البديلة في مركز رعاية الشمال بالتعاون مع الغرفة التجارية في الشمال.
- اعتماد قاعة محاضرات في كل من مركز الرعاية للمعاقين ومركز الرعاية دير البلح (شاشة وجهاز لاب توب).
- تطوير مناهج التدريب حيث تم عقد 3 دورات عمل لكافة المدربين وعقد 20 لقاء مع مدربي كل مهنة على حدا لتحسين وتطوير المنهاج المتبع في المراكز. كما تم تشكيل لجان لتطوير منهج الخياطة والنجارة والعمل مستمر لتطوير مناهج بالتعاون مع الإغاثة الإسلامية. أيضاً تم عقد دورة تدريبية للمشرفين الاجتماعيين والمدربين لبناء قدراتهم عدد 60 متدرب في تطوير المنهاج و20 متدرب في دورة للتمييز بين المرض النفسي والعقلي. وعقد 6 دورات في الصحة الانجابية، وتدريب للأخصائيين الجدد في المراكز و30 متدرب في دورة دليل الدعم النفسي بالرياضة.
- العمل على دمج الخريجين في سوق العمل وذلك بالمشاركة بمنتجات المراكز في المعارض معرض أسبوع التعليم والتدريب المهني والتقني ومعرض الفنون والتراث بالتعاون مع وزارة الثقافة في ذكرى النكبة.
- تم زيارة القطاع الخاص والشركات عدد 4 مثل اتحاد مجلس الكنائس وال GIZ والإغاثة الإسلامية ووزارة العمل وذلك للتنسيق والاتفاق على الحاق عدد من طلاب المراكز لديهم للتدريب العملي والانخراط بسوق العمل حيث تم زيارة 10 ورش نجارة وشركات كهرباء وورش سمكرة ودهان سيارات.
- عقد 2 اتفاقية في مجال التدريب ما بين مركز رعاية بيت لاهيا والغرفة التجارية في الشمال في مجال التدريب الطاقة الشمسية والخياطة.
- عقد شراكات مع 142 ورشة ومصنع وشركة من أجل تدريب الطلاب.
- تم عقد 8 لقاءات تلفزيونية وإذاعية.

- طباعة 500 بوستر ملون وأبيض وأسود تعريفي بمراكز الرعاية وتوزيعها على محافظات غزة.
- تم استقبال رحلات مدرسية وتسيير 5 رحلات لطلاب المراكز إلى مراكز أخرى والقطاع خاص.
- تم تخريج 441 من طلبة المراكز في حفل مهيب في الشاليهات تم توزيع شهادات بنظام جديد يعتمد على الكفايات وكشف درجات.
- عقد 3 لقاءات وورش عمل لوضع خطة استراتيجية لقطاع التنمية 2018-2022 " خطة خارطة الطريق لقطاع الحماية ورعاية الطفولة مع الإغاثة الإسلامية لمدة 5 سنوات. تم الانتهاء من النسخة الأولى وجاري تنقيحها. كما تم تعيين شركة بروفيشنال ساكي للاستشارات والتدريب.

ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):

يتم من خلال وزارة التنمية الاجتماعية إدارة مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث الجانحين والتي تهدف إلى حماية المجتمع من أخطار الجريمة والانحراف بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى من خلال إصلاح الفرد وتأهيله وتدريبه وإعادة دمج في المجتمع حيث تتعامل مع فئات الأحداث الجانحين والمعرضين لخطر الانحراف من سن 12 إلى أقل من 17 عام، حيث يتم رعايتهم في المركز أو في بيئتهم من خلال عمل مراقبي السلوك في الميدان.

- بلغ عدد القضايا المنظورة خلال العام 2017 حوالي 105 قضية وبلغت عدد جلسات محكمة الربيع 5 جلسات.
- وقد قام مراقبي السلوك بمتابعة 348 قضية من قضايا الأحداث على مستوى محافظات غزة والتي حولت من مراكز الشرطة وتم عمل دراسة اجتماعية لها ورفع التوصيات للمحكمة الخاصة بكل قضية.
- تم تقديم الخدمات والرعاية لـ 429 نزيل خلال العام 2017، وتم الإفراج عن 352 نزيل خلال نفس الفترة.
- تنفيذ 10 زيارات لمكتب محافظي الشرطة و5 زيارات لمجلس القضاء الأعلى و5 زيارات للنيابة العامة من خلال مراقب السلوك لمناقشة مواضيع تتعلق بالأحداث
- تنفيذ 50 زيارة ميدانية للأسر الأحداث و2 لقاء إرشادي للأسر الأحداث في العقوبات البديلة و429 لقاء مع أولياء أمور كل حدث.30 لقاء وزيارة لرئيس قسم مراقب السلوك لحل أهم المشاكل مع الأحداث

رابعاً: رعاية السجناء وأسرههم:

تم تفعيل ملف رعاية السجناء الذي يقوم بتقديم الرعاية للسجناء من خلال التواصل مع السجناء في كافة مراكز الإصلاح والتأهيل بمحافظات غزة، من أجل الإطلاع على أوضاعهم الاقتصادية والاجتماعية والصحية، بالتعاون مع دائرة الإرشاد والتوجيه داخل المراكز، حيث نعمل على تقديم الرعاية للسجين الذي لا يوجد من ينفق عليه أو الوضع الاقتصادي لأسرته سيئ بحيث يتم التنسيق مع المديرية التي تنتمي لها أسرة السجين من أجل متابعة الحالة وتقديم المساعدة الطارئة ودراسة إمكانية إدراجهم في البرنامج الوطني، كما

نعمل على التنسيق مع المركز الفلسطيني لحل النزاعات من أجل توقيف محامي للسجناء الذين لا يستطيعون توكيل محامي للدفاع عنهم، وتتركز خدماتنا على السجناء الذين ليس لهم معيل وغريب الديار الذي يقبع في السجن وليس له أهل داخل قطاع غزة.

حيث تم الإفراج عن 11 حدث من نزلاء مؤسسة الربيع والحاquem بمركز تدريب مهني غزة كإجراء بديل عن عقوبة احتجازهم في المؤسسة ضمن مشروع ممول بتكلفة 30 ألف دولار موزع على توريد احتياجات المركز وصرف شنطة مهنية لكل حدث بعد الإفراج عنه لفتح مشروع يستفيد منه.

- تم تشكيل مجلس إدارة حالة النزلاء وأسرههم في سجن أصداء وجاري العمل على تعميم الفكرة على باقي السجون.

- زيارة سجن الكتيبة ومقابلة أكثر من 20 سجين من أصحاب القضايا الاجتماعية الطارئ من خلال مقابلتهم وعمل جلسات إرشاد نفسي لهم.

- حضور ورشة عمل بعنوان المخدرات وآثارها وطرق مكافحتها.

- حضور يوم دراسي في الجامعة عن المخدرات.

- عقد لقاءات مع الإدارة العامة لشؤون العشائر في خان يونس.

- عقد 9 لقاء مع أعضاء مجلس إدارة حالة النزلاء وأسرههم.

- عقد 15 لقاء في سجن أصداء مع مجموعة من النزلاء.

- عقد 4 اجتماعات مع الإغاثة الطبية لوضع الخطة الاستراتيجية.

- عقد عدة اجتماعات مع مدير دائرة التأهيل بمراكز الإصلاح والتأهيل.

- زيارة ولقاء مدير العلاقات العامة في سجن الكتيبة لتحديد آلية العمل ومناقشة استمارة السجن وعمل تعديلات عليها.

- زيارة ل 2 من أسر السجناء

- توزيع مبلغ مالي لعدد 25 سجين.

خامساً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة

تعتبر حماية الطفل حق ثابت من حقوق الإنسان، ومحور للتنمية البشرية، وليس مجرد خدمة أو نشاط إغاثي، وهذا مبدأ كرسته اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل الصادرة في العام 1989، إلى جانب بقية المبادئ الدولية لحقوق الإنسان، وقد صادقت دولة فلسطين على اتفاقية الطفل، وأسست مبادئ وزارة التنمية الاجتماعية ومفهومها لحماية الطفل على هذه الاتفاقية، وتتخصص الخدمات التي تقدمها الوزارة فيما يلي:

1. دور الحضانة: تعتبر الوزارة المسؤولة عن منح تراخيص عمل الحضانات إذا ما التزمت بمواصفات معينة بموجب لائحة تنظيم دور الحضانة رقم 86 لسنة 2005 الواردة في جريدة الوقائع الفلسطينية، وقد قامت الوزارة خلال العام 2017 بمنح ترخيص ل 4 حضانات جديدة ورفضت منح ترخيص 11 حضانات غير مطابقة للمواصفات حسب لوائح تنظيم دور الحضانة، وقامت بتجديد الترخيص ل 26 حضانة عاملة، وكما وتقوم الوزارة

من خلال التنسيق مع المؤسسات على تطوير أداء مربيات دور الحضانة من خلال برامج تدريبية بعنوان " تأهيل مربيات دور الحضانات"

2. الاحتضان: وهو قسم من أقسام وحدة الأسرة والطفولة حيث قام بعدة نشاطات أبرزها:

- فتح ملفات عدد 6 احتضان جديد، حيث تم انجاز معاملات الاحتضان.
- بخصوص متابعة الأطفال المحتضنين لديهم عدد (200) اتصال.
- إعداد التقارير الاجتماعية اللازمة للمحتضنين ومراسلة الجهات والمختصة بخصوصهم للعمل على حل قضاياهم.
- استقبال مراجعين من الأسر الحاضنة بخصوص قضايا أطفالهم المحتضنة 200 حالة.
- استقبال المراجعين من الأسر التي ترغب بحضانة طفل مجهول نسب عدد 50 حالة.
- استقبال طلبات احتضان جديدة من الأسر التي ينطبق عليها القانون.
- متابعة انجاز التأمينات الصحية للأطفال المحتضنين والأطفال نزلاء مبرة الرحمة من خلال التواصل مع الجهة المعنية بذلك داخل الوزارة، والتواصل مع الأسر الحاضنة بخصوصهم وتسليمهم للأسر الحاضنة، حيث تم تسليم الأسر الحاضنة التأمينات الصحية للأطفال المحتضنين لديهم في محافظة غزة، والباقي من خلال أقسام حماية الطفولة في المديريات.
- زيارات ميدانية لعدد 45 أسر حاضنة في مختلف المحافظات لمتابعة أوضاع الأطفال داخل الأسر الحاضنة، وتوثيق ذلك في الملفات.
- استقبال طفلة مجهولة نسب وتسليمها لمبرة الرحمة، وزيارة القضاء الشرعي ومكتب النائب العام ودار المحبة والسلام التابعة لكنيسة دير اللاتين بخصوص الطفلة.
- سحب طفلة من أسرتها الحاضنة عدد 2.
- زيارة منزلية لحالة لديها طفل مجهول نسب وبحاجة لشهادة ميلاد وإثبات نسبه وذلك من خلال جمعية العطاء في شمال غزة.
- زيارة أسرتين طالبة حضانة طفل بهدف دراسة أوضاع الأسرتين، وإعداد تقارير بالخصوص.
- التواصل مع الأسر الحاضنة لتسليمهم درجات هوائية للأطفال المحتضنين لديهم، حيث تم تسليم عدد 26 أسرة حاضنة من محافظات قطاع غزة.

3. أنشطة شبكات الحماية في المحافظات الخمس:

- شاركت وحدة الأسرة والطفولة بالعديد من الاجتماعات عبر الشبكات المختلفة في قطاع غزة كما يلي:

عدد الجلسات	اسم النشاط
19 لقاء	مناقشة خطة التوعية للحد من عمالة الأطفال
5 لقاءات	توعية طلاب المدارس بمخاطر عمالة الأطفال وأسرههم
11 اجتماع وزيارات وفعات	وفعات تضامنية مع الأطفال بهدف الحد من الاعتداءات عليهم ومناصرة المؤسسات الإيوائية

اسم النشاط	عدد الجلسات
مناقشة خطة التوعية للحد من عمالة الأطفال	19 لقاء
توعية بمخاطر الاعتداءات الجنسية على الأطفال	14 لقاء
دور الأسرة في البناء النفسي للأطفال	3 لقاءات
معالجة قضايا المتسربين من المدارس ووضع استبيان والشروع في بحث حالات المتسربين.	12 لقاء
دور المحاكم الشرعية وقضايا التفكك الأسري	3 لقاءات
دور المؤسسات الشريكة الجديدة، عرض الوثائق	4 لقاءات
دورة في معالجة الضغوط النفسية عند الأطفال وأسرهم	3 لقاءات
حفل تكريم الأطفال الجرحى والمعاقين	يوم ترفيهي
المجموع	86

جدول 13: أنشطة شبكات الحماية في المحافظات الخمس خلال العام 2017

- كما شاركت وحدة الأسرة والطفولة بالعديد من الاجتماعات وورش العمل ودورات تدريبية كان كما يلي:

الدورات التدريبية	ورش العمل	الاجتماعات	المؤتمرات	الاحتفالات التي تم المشاركة بها	العدد
15	72	168	3	8	عدد الساعات
147	202	301	14	30	عدد الساعات

جدول 14: اجتماعات مؤسسات الطفولة خلال العام 2017

- قام مرشدو الطفولة بـ 1119 زيارة منزلية (حالات) و214 زيارة لمؤسسات حكومية و479 زيارة لمؤسسات أهلية، كما تم استقبال 5033 من المراجعين كما تم تحويل حالات لقسم الحماية عدد 202 حالة وإلى بيت الأمان 14 حالة.
- شارك مرشدو الطفولة بالميدان بتقديم 100 جلسة دعم نفسي واجتماعي وهي عبارة عن أنشطة تفرغية للأطفال وتقنيات العلاج بالعقل والجسم حيث بلغ عدد المستفيدين 477 طفل 312 سيدة.

4. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:

قدم مرشدو الطفولة في الميدان خدمات باستهداف الفئات حسب الجدول الموضح أدناه.

نوع الحالات	متابعة	تحويل مؤسسة إيوائية	تحويل مراكز التدريب	إعادة للمدرسة	جلسات إرشادية	برنامج الحماية الوطني	طرد غذائي
أيتام	477	371	13	-	193	4	5
3 توائم فأكثر	1587	-	-	-	103	13	-

نوع الحالات	متابعة	تحويل مؤسسة إيوائية	تحويل مراكز التدريب	إعادة للمدرسة	جلسات إرشادية	برنامج الحماية الوطني	طرد غذائي
تشرّد وتسول	33	-	-	-	45	-	-
عمالة أطفال	88	-	13	4	111	-	-
تفكك أسري	618	178	-	7	359	99	2
محاولات انتحار	11	-	-	-	4	10	1
حالات شبكة	1146	50	1	3	666	20	39
أطفال الفقر المدقع	210	2	-	2	35	88	65
أطفال المفصولين من الخدمة الحكومية	10	-	-	-	8	-	-
أطفال السجناء	85	-	-	4	85	4	-
المجموع	4265	601	27	20	1609	238	112

جدول 15: الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال العام 2017

بالإضافة الى خدمة 1047 من الأطفال الاناث و902 ذكور يقعون تحت خط الفقر المدقع و213 تفكك أسري من الإناث و214 من الذكور حسب الجدول أدناه:

نوع الحالات	إناث	ذكور	الإجمالي
أيتام	78	80	158
3 توائم فأكثر	87	69	156
تشرّد وتسول	14	18	32
عمالة أطفال	4	65	69
تفكك أسري	213	114	327
محاولات انتحار	-	2	2
حالات شبكة	102	109	211
أطفال الفقر المدقع	1047	902	1949
أطفال المفصولين من الخدمة الحكومية	3	3	6
أطفال السجناء	29	76	105
المجموع	1577	1438	3015

جدول 16: الحالات الجديدة من الأطفال حسب الحالة والجنس للعام 2017.

5. حماية الأطفال في ظروف صعبة:

- تم توقيع مذكرة شراكة مع منظمة SOS الدولية في عام 2015م لإنشاء مركز حماية للأطفال المعرضين للعنف والإيذاء والتشرد والإهمال، تم تطوير وإعداد نموذج مشترك لدخول الحالات في مركز الحماية في 2016. وخلال العام 2017 استمر التواصل مع ادارة قرية SoS لمتابعة قضايا الأطفال ونزلاء مركز الحماية.
- بخصوص مركز حماية الأطفال المعنفين بالشراكة مع قرية SOS تم اغلاق المركز مع نهاية اكتوبر 2017م
- بلغ عدد الأطفال 38 حالة ممن يتلقون خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SoS بالشراكة مع الوزارة كما هو موضح في الجدول أدناه:

شمال غزة	غزة	الوسطى	خانيونس	رفح	المجموع
0	25	10	0	3	38

جدول 17: عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SOS بالشراكة مع الوزارة حسب المحافظة خلال العام 2017

- احتفالات بيوم اليتيم العالمي: حيث نظمت وحدة الأسرة الطفولة 4 احتفالات بالتعاون مع إدارات الوزارة حسب الجدول التالي:

المحافظة	الزمان	المكان	عدد الأيتام الحضور
الوسطى	4/3	صالة النخيل	346
خانيونس	4/4	مدارس الأقصى	188
غزة	4/12+11+6	مركز رشاد الشوا-مدرسة محمد البشير الابراهيمي- مدرسة المحطة	1481
رفح	4/16+16	مدارس الجمعية الاسلامية (دار الفضيلة) -قرية SOS	402
المجموع			2417

جدول 18: احتفال الأيتام خلال عام 2017

وفيما يخص المساعدات التركية ودور الأسرة والطفولة ومساهمتها في توزيع حالاتها فقد بلغ ما تم توزيعه من البسكويت 1375 كرتونة و1710 من الحقائب والقرطاسية كما هو موضح بالجدول أدناه:

اسم الصنف	الوحدة	الكمية	تكلفة إجمالية	الفئة المستهدفة
درجات هوائية	عدد	146	14600	حالات شبكة الحماية والأطفال المحتضنين
بامبرز	باكو	5579	111580	التوائم ثلاث فأكثر
ملابس	قطعة	17169	191442	حالات الأطفال مجهولي النسب ، والتوائم ثلاث فأكثر، والأطفال بحاجة لكسوة
أحذية	زوج	308	3700	
حصيرة	عدد	8	160	لحالات ثلاث توائم فأكثر
ألعاب	لعبة	3880	53441	تم توزيعها على مدارس الأيتام
حقائب وقرطاسية	عدد	1710	34200	
وسائل تعليمية	عدد	150	3000	
ألعاب للحضانات	عدد	808	8080	لأطفال الحضانات
ألعاب (هدايا يوم المرأة)	عدد	190	3800	موظفات الوزارة بمناسبة يوم المرأة
هدايا مواليد	عدد	200	10000	للأطفال المواليد في ذكرى المولد النبوي
بسكويت	كرتونة	1375	34375	للطلبة الأيتام والطلبة المحتاجين
طرد غذائي	عدد	1	70	هدية زواج لشباب وفتاة محتضنين
طرد صحي	عدد	1	30	

جدول 19: المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرهم خلال 2017

سادساً: حماية وتمكين المرأة:

أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة:

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من النصيرات وجباليا من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، ويشتمل كل مركز على ستة وحدات وهي:

1. وحدة البرنامج التعليمي:

وتركز نشاط الوحدة لعام 2017م على التعليم المساند للأطفال وقد بلغ عدد الأطفال المستفيدين 185 طفل بتكلفة 7480 شيكل من خلال مركز النصيرات في محافظة الوسطى.

2. وحدة المكتبة والطفل المبدع:

تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار للاطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتتضمن (النادي الإبداعي للطفل)، كما قدم مركز تمكين مجموعة من البرامج (مخيم شتوي عدد 2 واستفاد منها عدد 967 طفل ومخيم صيفي عدد 4 استفاد منها عدد 450 طالبة، دورات عدد 25 واستفاد منها عدد 967 طفل، أنشطة متنوعة عدد 72 لصالح 2816 طفل، تقديم دعم نفسي من خلال برامج متخصصة لـ 988 طفل، كما استفاد من أنشطة المكتبة المتنوعة (استعارة، قراءة، قصص) في مراكز تمكين المرأة عدد 6831 طفل، بالإضافة إلى عمل أيام مفتوحة عدد 26 واستفاد منها عدد 985 طفل كلا المركزين ، كما قام المركزين بعمل رحلات ترفيهية بعدد 4 رحلة لعدد 476 طفل ، و تم استضافة رياض الأطفال استفاد منها 222 طفل. وبلغت عدد الاحتفالات 13 لصالح 738 طفل.

3. وحدة النادي النسوي:

يقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة.

إجمالي المستفيدين	فرص عمل	مخيمات صيفية وشتوية	محو أمية	ندوات	رياضة وتمارين	حملات دعم ومساندة	رحلات	أيام مفتوحة	أيام طبية	الخدمة
7646	115	335	24	5571	155	318	282	636	210	عدد المستفيدين

جدول 20: عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال العام 2017

4. الوحدة الاقتصادية:

تشرف الوحدة على التصنيع الغذائي والخياطة والتطريز حيث أنهت 30 دورة انتاجية واستفاد منها 407 سيدة وأقامت 17 دورة تدريبية واستفاد منها 554 سيدة بكلا المركزين.

5. وحدة الحضانة:

تستقبل أطفال النساء المترددات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظة عليهم حيث بلغ عدد الأطفال الذين تم استقبالهم في الحضانة بالمركزين 377 طفلاً.

6. الوحدة الاستشارية:

تعمل على تقديم استشارات لـ 200 سيدة، ونفذت جلسات دعم نفسي واجتماعي للحالات الوافدة للمراكز، وبلغ عدد الحالات (641) حالة، بينما تابعت 88 حالة أخرى.

- كما تم المشاركة بـ 4 معارض: الجمعية الوطنية للمعاقين مع بلدية دير البلح-مع وزارة الثقافة ووزارات حكومية- ضمن مساعدات القافلة التركية - ومعرض للتراث الفلسطيني مع مدرسة العروبة بالوسطى

ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:

وفي مجال حماية النساء المعنفات تشرف الوزارة على بيت الأمان للرعاية الاجتماعية وهو بيت إيوائي للنساء المعنفات وقد تم افتتاحه في العام 2011 ويستهدف حماية النساء المعرضات للخطر. في العام 2017 تم:

- توفير الدعم والرعاية لـ 10 من النساء المعنفات شهرياً عدد 220 حالة
- تم تقديم الاستشارات والدعم النفسي لحوالي 20 سيدة شهرياً 413 حالة
- تنفيذ لقاءات توعوية حول حقوق المرأة المعنفة 17 حالة
- عقد ورشة عمل لمكافحة العنف مع لجان الإصلاح والمخاتير 19 حالة
- عقد لقاءات مع أسر المعنفات 122 حالة.

بلغت العدد الكلي للنزيلات 181 حالة من النساء و90 طفل و142 في مجال الدعم النفسي والجدول التالي يوضح بالتفاصيل ما يلي:

استشارة ودعم نفسي	عدد النزيلات		المحافظة
	أطفال	نزيلات	
26	27	32	الشمال
95	35	106	غزة
7	1	21	الوسطى
11	10	17	خان يونس
3	17	5	رفح
142	90	181	المجموع
	413		المجموع الكلي

جدول 21: النزلاء في مؤسسة بيت الأمان حسب النوع والمحافظة خلال 2017

الفصل الثالث

مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي

أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي

يقع على عاتق وزارة التنمية الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال العام 2017 قامت الوزارة بمتابعة المؤسسات والجمعيات العاملة عبر العديد من الإجراءات والأنشطة، كما تقوم دائرة الجمعيات بتوفير خدمة فحص البيانات للجمعيات التي تقوم بتوزيع مساعدات وذلك تقادياً لوجود ازدواجية في التوزيع لنفس المساعدات مع جمعيات أخرى في نفس الفترة الزمنية وكي تصل المساعدات لمستحقيها.

إبداء الرأي	إصدار شهادات	تعديل لوائح	إعفاء ضريبي لجمعيات	زيارات للجمعيات	فتح فروع لجمعيات	رفض تسجيل وندوات ومشاركات	ورش وتوزيع مساعدات	متابعة أسماء الجمعيات	فحص أسماء الجمعيات	تسهيل دخول المساعدات عبر المعابر
17	24	4	33	412	2	2	9	20	79	19

جدول 22: الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام 2017

ومن خلال التنسيق مع المؤسسات تقوم دائرة الجمعيات بفحص أسماء الأسر المحتاجة المقدمة من الجمعيات ودراسة استحقاقها للمساعدات المقدمة من الجمعيات، وقد بلغ عدد المستفيدين أكثر من 100 ألف مستفيد من 250 جمعية ومؤسسة محلية ودولية. والجدول رقم 15 يوضح أعداد المستفيدين من هذه المساعدات.

نوع المساعدة	قسائم شرائية صغيرة	مشاريع كفالات	طرود صحية	طرود غذائية	كسوة وأغطية وحرارات	مساعدات مختلفة منازل	ترميم منازل	توفير عمل إيجار	بدل مساعدات	العدد
	365	1230	8517	8724	3667	5951	274	814	300	46859

جدول 23: عدد المستفيدين من مساعدات مقدمة من الجمعيات المحلية والدولية ضمن التنسيق مع دائرة الجمعيات لفحص الأسماء حسب نوع المساعدة خلال العام 2017

كما وقدمت دائرة الجمعيات مساعدات للفئات التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية من خلال التعاون والتنسيق مع المؤسسات والجمعيات المحلية والدولية وفي ظل العجز الحكومي في تغطية احتياجات هذه الأسر، حسب الجدول التالي:

نوع المساعدة	مساعدات نقدية	كسوة شتاء	طرود غذائية ومختلفة	كفالات شراء	قسائم شراء	ترميم خزب	توزيع خزب	مساعدات تركية
العدد	200	400	1700	40	2000	470	14000	6000

جدول 24: عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال العام

2017

ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات

- جمعية الوفاء لرعاية المسنين - يناير 2017
- عدد من الوزارات في مجال أنشطة حماية الطفولة - فبراير 2017
- جمعية بلسم لتأهيل المجتمعي فبراير 2017
- برنامج غزة للصحة النفسية فبراير 2017م
- المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات فبراير 2017م
- مؤسسة أرض الإنسان - سويسرا فبراير 2017
- المخابز لمشروع الرغيف الخيري أغسطس 2017م.

ثالثاً: المشاريع

- مشروع العقوبات البديلة لأحداث مؤسسة الربيع بتمويل من مؤسسة أرض الإنسان السويسرية بقيمة 30000 دولار لفترة 10 شهور.
- مشروع إنشاء قسم تشكيلات المعادن للفنيات - مركز رعاية خانيونس بتمويل من المؤسسة الألمانية GIZ-مكتب غزة بقيمة المشروع 130000 يورو لفترة 12 شهر
- أعداد جداول الكميات المتعلقة بتأهيل مطبخ مركز تمكين الشمال ومتابعة العمل في الموقع.
- متابعة مشاريع الاغاثة الإسلامية الخاصة بتطوير وتأهيل مركز رفح ومركز دير البلح ومركز غزة ومركز غزة للمعاقين وكذلك مركز خان يونس حيث كانت قيمة المشروع 206000 دولار خلال مدة 10 شهور.
- المشاركة في الورش المتعلقة بإعداد التصاميم الخاصة بمراكز التدريب لزوم أعمال التوسعة والتطوير.
- اعداد جداول الكميات الخاصة بمؤسسة الربيع فيما يتعلق بالملعب الخارجي وتأمين الحماية للمركز.
- المشاركة في كافة اجتماعات ولقاءات قطاع الأمن الغذائي.
- المشاركة في كافة اجتماعات ولقاءات قطاع المأوى والمساعدات غير الغذائية.
- المشاركة في كافة اجتماعات ولقاءات فرق الطوارئ مع المؤسسات الدولية.
- المشاركة في تقييم مشاريع الأمن الغذائي ومشاريع المأوى علماً بأنه يتم وضع معايير التقييم والتي تطبق على كافة مشاريع المؤسسات وقد شاركت إدارتنا في كافة جلسات التقييم وأبدت الرأي المناسب ضمن فريق التقييم لكل نوع من المشاريع.
- متابعة مشاريع مراكز التمكين الممولة من قبل المؤسسة الألمانية للتعاون GIZ
- متابعة تنفيذ مشاريع المطبخ النموذجي مع قطر الخيرية لكل من مطبخي مراكز التمكين بالوسطى والشمال
- اعداد تقرير سفينة المساعدات التركية "ليدي ليلي" و "الكليس"

- المشاركة في اجتماعات مشاريع التمكين الاقتصادي مع بالتنسيق مع الادارة العامة للحماية الاجتماعية.
- المشاركة في اعداد المشروع الخاص بتأهيل وتوسعة مؤسسة الربيع وكذلك المشاركة في اعداد الاستراتيجية المتعلقة بتطوير المؤسسة.
- التواصل مع المديریات بخصوص توفير البيانات اللازمة لإعداد المشاريع الخاصة بالتنشيط مع المؤسسات الدولية.

رابعاً: البيئة المعلوماتية

- التعديل ومتابعة النظام الالكتروني المحوسب عبر الانترنت لإدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات والخدمات التي تقدم لهم بالشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة.
- رفع بيانات دفعات برنامج المساعدات النقدية والتمويلية على قاعدة البيانات الحكومية وموقع الوزارة.
- تحديث قاعدة بيانات وزارة التنمية الاجتماعية المشتركة مع الحاسوب الحكومي ضمن عملية تكامل البيانات الحكومية.
- التحديث المستمر ومتابعة الموقع الالكتروني من إصلاح الأخطاء وتطوير كما تم ربط تحديثات الموقع مباشرة على صفحة الوزارة على الفيس بوك، ودعم خدمة فحص شبكات البرنامج الوطني لزوار الموقع.
- تطوير وصيانة 244 جهاز حاسوب 61 طابعة وفاكس و71 شاحن UPS و9 شاشات.
- صيان شبكات عدد 149 زيارة ومتابعة مزودات الخدمة عدد 76 مرة واعداد راوترات عدد 62.
- متابعة وإدارة السيرفرات وعمل نسخة احتياطية للأنظمة والبيانات والتحديث الدوري للأنظمة ومضادات الفيروسات على أجهزة السيرفرات.
- حجز مساحة على سيرفر البيانات لعدد من الدوائر مع تنظيم الملفات الخاصة بهم وتعيين صلاحيات وإضافة مستخدمين جدد.

خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام

- القيام بـ 90 مشاركة اجتماعية.
- المشاركة بمهرجانات واحتفالات ومؤتمرات صحفية عدد 4، اصدار عدد 27 مطبوعات
- متابعة أخبار الوزارة بـ 250 خبر صحفي واطدار تقارير صحفية عدد 10، نشر اخبار وات ساب عدد 250 خبر. وتدريب طلاب جامعات عدد 3 كما قامت بالتنسيق وتعاون مع جهات مختلفة بواقع 50 مشاركة.

سادساً: في مجال الرقابة

- في مجال الرقابة قامت وحدة الرقابة والتفتيش بتنظيم 150 زيارة لكافة مرافق الوزارة حيث أصدرت 90 تقرير على النحو التالي: الرقابة الإدارية 26 تقرير بواقع 50 زيارة، الرقابة المهنية 54 تقرير بواقع 70 زيارة، الرقابة الفنية 10 تقرير بواقع 30 زيارة.

- تم المشاركة في ورشات عمل عدد 8، بالإضافة إلى المشاركة في 8 لجان مختلفة.
- تم متابعة المساعدات التركية خلال جميع القوافل.

سابعاً: وحدة الشكاوى

استقبلت وحدة الشكاوى 111 حالة وبعد الاستماع لوقائع الشكاوى تم التعامل مع 91 حالة تم تحويلها لجهات الاختصاص للنظر فيها والإفادة، وبلغت الحالات المرفوضة 20 حالة عبارة عن طلبات مساعدة أو استفسار تم توجيهها لجهات الاختصاص شفويًا.

- بلغت 22.75 حالة متوسط الحالات التي تم التعامل معها شهرياً وتحويلها لمتابعة إجراءاتها لحين اغلاقها كما هو موضح بالجدول أدناه:

ديسمبر	نوفمبر	أكتوبر	سبتمبر	
15	16	17	10	مكتبي
3	6	12	12	الالكتروني
17	22	29	22	اجمالي

جدول 25: توزيع الحالات حسب الأشهر لوحدة الشكاوى للعام 2017

- بلغت نسبة الشكاوى من محافظة غزة فقط 30% ولم تزد رفح عن 9% والجدول أدناه يوضح نسبة الشكاوى حسب المحافظات:

رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	شمال غزة	
5	10	12	15	16	مكتبي
4	6	9	12	2	الالكتروني
9%	16%	21%	27%	18%	اجمالي

جدول 26: نسبة الشكاوى حسب المحافظات

- 50% من الشكاوى المقدمة تتعلق ببرنامج المساعدات النقدية سواء بتخفيض المبالغ أو حجبها نهائياً، 23% تتعلق بالإجراءات المهنية في الاستقبال والزيارات الميدانية.

ثامناً: الشؤون القانونية

تم تقديم 36 صياغة قانونية، وتنقيح معاملات قانونية عدد 43 معاملة، ولجان ودورات قانونية متخصصة عدد 47، واستشارة قانونية عدد 61 استشارة.

تاسعا: برنامج تحسين الخدمة

- خلال العام 2017 تم فتح ملفات جديدة في كافة مراحل البرنامج الوطني حيث بلغت 2000 ملف، وتم متابعة 24000 ملف من خلال متابعة العرض الشهري، بينما تم حجب 1200 ملف غير مستحق ومتابعة ملفات الاستئناف حيث بلغت 144 ملف.
- مراجعة دليل إجراءات الخدمات المحوسب مع الدوائر الأخرى في الإدارة العامة للحماية الاجتماعية.
- المشاركة بعدد من ورش العمل حول النهوض بالواقع وآفاق المستقبل لوزارة التنمية الاجتماعية.
- المشاركة بمعرض بدعم من منظمة العمل ضد الجوع ACF.

عاشرا: التخطيط والتعاون المؤسساتي

- المشاركة في كافة اجتماعات اللجنة الحكومية.
- تشكيل فريق عمل من الوزارة وإعداد الخطة.
- حلقة الوصل بين الوزارة بإدارتها ووحدتها والجهات الخارجية والأهلية والحكومية فيما يخص احتياجات الحاضنة الشعبية.
- عقد ورش عمل تطويرية لمندوبين من الإدارات والوحدات بالوزارة.
- القيام بعدد من الزيارات لمؤسسات مانحة بهدف البحث من تمويل وبناء شراكات ومنها الإغاثة الإسلامية، (EMCC) مندوب البنك الإسلامي للتنمية.
- اعداد مقترحات مشاريع وأوراق مفاهيمية لمشاريع متنوعة منها وتمثل احتياجاً حقيقياً للوزارة منها:
- مشروع تفعيل واستحداث وحدات الأقسام الاستقبال في المديریات.
- مشروع الباحث المميز في كل مديرية.
- مشروع تحديث الموقع الإلكتروني للوزارة والترويج من خلال مواقع التواصل الاجتماعي.
- مشروع تعزيز وتفعيل وحدة الشكاوى.
- المشاركة في درس تطوير نظام الطوارئ الوطني والقائمة عليه UNDP عبر استشارية تعمل في كل من الضفة وغزة بتكليف من المجلس الوزرات بهدف تطوير نظام طوارئ وطني، ولقد تم عقد 5 لقاءات، الأول كان كورشة عمل في لكافة الوزارات والمؤسسات ذات العلاقة، (4 لقاءات اختصت بعمل لقاءات مركزة لكل صنف من الوزارات على حدي وكان دور وزارتنا كقائد أحد هذا اللقاءات، ولا يزال العمل جاريا في هذا المشروع على مستوى الضفة وغزة.
- إعداد مقترح مشروع وتقديمه لمؤسسة الإغاثة الدولية ويهدف إلى توفير دليل لنزوح الخارجي وتدريب فرق الطوارئ عليه وتم تسويق المشاريع وبناء شراكة بين الوزارة ومؤسسة NRC الإغاثة الدولية وتم بناء مسودة الدليل وعقد ورشة عمل بفرق الطوارئ، ولا يزال استكمال هذا المشروع جارياً.
- المشاركة في كافة اجتماعات لجنة الطوارئ الحكومية وإشغال عضوية لجنة وضع خطة طوارئ الحكومي وكذلك لجنة إعداد سيناريو حالة طوارئ جزئي.
- تنفيذ تدريب حالات الطوارئ والمتمثل في:

1. إدارة مراكز الإيواء لعدد 50 مشارك / ة .
 2. إدارة معلومات الطوارئ 150 مشارك / ة .
 3. المعايير التعذوية في الطوارئ لعدد 150 مشارك / ة .
 4. التواصل مع المجتمعات في حالات الطوارئ جاءت كحملة توعية في المديريات واستهدفت 130 من الجمهور لتوعيتهم لآليات التواصل حسب احتياج وقت الطوارئ.
- مشاركة 20 موظف / ة بورشة عمل منسقي المعلومات والاتصال.
- المشاركة في مشروع وتحديث بيانات النازحين 2014. وذلك من خلال مجموعة حصر النازحين وتم المشاركة في لقاء تدريبي حول استمارة النازحين وعمل فريقنا المكون من 2 موظف وموظفة كمدقق ومشرف على البيانات وعلى أداء باحثي المجموعة.
- تقديم ورقة عمل بعنوان المساعدات الإنسانية والنوع الاجتماعي وقت الطوارئ وذلك مشاركة في مؤتمر الخدمات الإنسانية والنوع الاجتماعي. تجارب ورؤى الذي نظمه مركز شؤون المرأة وشارك فيه عدد من المؤسسات الأهلية والدولية والأهمية.
- مراجعة هيكلية الطوارئ وتحديثها وبناء الشراكات من المؤسسات الأهلية واللجان المحلية وتسكين أعضائها المدربين على هيكلية الطوارئ.
- المشاركة في كافة الاجتماعات لمؤسسات دولية والهادفة الى مناقشة تجهيزات الطوارئ.
- القيام بزيارات للمدارس التي خصصت كمراكز إيواء ضمن وفد دولي وحكومي.
- مراجعة دليل خدمات الحماية وقت الطوارئ بالاشتراك مع وحدة الأسرة والطفولة واليونيسيف ومكتب المفوض السامي لحقوق الإنسان وتعديل الدليل لتكوين أكثر موائمة لوضع قطاع غزة.
- إدارة لجنة المساعدات التركية واستكمال توزيع مساعدات سفينة كلبس التركية الثانية حيث تم استلام مساعدات عينية متنوعة وتوزيعها وفق معايير العدالة والشفافية مع إشراف مؤسسات الأهلية في التنفيذ تعزيزا بدورها ومسؤوليتها الاجتماعية
- التسيق مع 150 جمعية أهلية شاركت في توزيع المساعدات واختيار شرائح المستفيدين وقامت بتوزيع كميات كبيرة من المساعدات الغذائية والغير الغذائية من ملابس وألعاب ودراجات للأطفال وغير ذلك .. المصدر تقرير سفينة كلبس
- تزويد بيانات لأسر اللاجئين إلى قطاع غزة من الدول العربية ودول النزاع العربي.
- الانتهاء من الإعداد وإصدار دراسة حول الظروف الاجتماعية والاقتصادية الخاصة باللاجئين إلى قطاع غزة من دول النزاع العربي شهر فبراير 2017/2.
- تزويد بيانات لفئة الصم والبكم لمحافظة رفح وخانيونس لجمعية الصم والبكم.
- تعبئة النماذج الخاصة بالخطة الإستراتيجية ما بين (2018-2022) م.
- اعداد تقرير إعلامي حول أهم الانجازات الحكومية في عهد اللجنة الإدارية خلال الفترة 2017/01/01 وحتى 2017/06/30م.

- تزويد معلومات حول تأثير الحصار على الواقع المعيشي لسكان قطاع غزة.
- اعداد تقرير عن الواقع الاداري الحكومي للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة.
- اعداد التقرير الربعي الأول والثالث لعام 2017 والتقرير نصف السنوي.
- اعداد تقرير عن المرأة بتاريخ 2017/3/8م.
- اعداد تقرير عن الأيتام بشهر 2017/4
- اعداد تقرير عن كبار السن بتاريخ 2017/10م.
- حضور ورشة عمل بخصوص إطلاق دراسة العائدين تحت رعاية مركز معاً التنموي.
- حضور ورشة عمل بخصوص دور المرأة
- المشاركة في اللجنة الفنية للأشخاص ذوي الإعاقة.
- تسهيل مهمة باحث لعدد 15 حالة.
- تسهيل مهمة مؤسسات عدد 3(جمعية الدراسات النسوية الفلسطينية -مؤسسة أرض الإنسان سويسرا _ مركز حماية لحقوق الإنسان)
- تسهيل مهمة الحصول على بيانات العائدين من دول النزاع العربي للمفوض السامي لحقوق الإنسان.

الحادي عشر: الدعم اللوجستي

- نفقات تشغيلية لا مركزية لعدد 665 معاملة بمبلغ اجمالي 465.049 شيكل.
- نفقات تشغيلية مركزية لعدد 90 معاملة بمبلغ 589.054 شيكل.
- عمليات شراء مباشرة وطلبات شراء عدد 220 طلبية، و 66 طلبية شراء.
- خدمات الصيانة الشاملة 600 معاملة وحركة السيارات بلغت 14000 حركة.