



State of Palertine
دولة فلسطين
وزارة التنمية الاجتماعية

انجازات وزارة التنمية الاجتماعية لعام 2018 م

الإعداد

مدير دائرة الخطط والإحصاءات المكلف

أ. محمد حمادة

قسم الخطط والاستراتيجيات

أ. اسلام عوده

الإشراف العام

مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط المكلف

أ. أسامة شرف

2019 @ يناير،

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي:
وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للعام 2018- قطاع غزة، غزة- فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

مقدمة...

يقدم التقرير ملخصاً لرؤية الوزارة ورسالتها، وما يقدم في هذا الإطار من توفير الدعم والحماية الاجتماعية، والعمل يبدأ بيد مع الأفراد والجهات ذات الصلة، والنهوض بالمجتمع الفلسطيني من خلال تحديث البرامج التي تساعد على التحول من الرعوية إلى التنمية، ثم التنمية المستدامة التي تعد هدفاً أساسياً لمبادرات الوزارة وبرامجها.

يستعرض التقرير منظومة التنمية الاجتماعية وركائزها الأساسية، والانسجام والتكافف الاجتماعي، وكذلك التنمية الاجتماعية المستدامة، والرعاية الاجتماعية.

حيث تعتبر وزارة التنمية الاجتماعية من الوزارات الخدمية الهامة جداً على صعيد المؤسسات الفلسطينية وخاصة في ظل الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية التي يعاني منها قطاع غزة نتيجة الحصار المستمر والدمار التي تركته الاعتداءات الصهيونية على قطاع غزة وهذه الظروف الاقتصادية والاجتماعية الضاغطة المستمرة في القطاع ساعد على زيادة العبء المفروض على الوزارة.

فالوزارة تدرك أن التنمية الاجتماعية هي بالأساس عملية شاملة ومتكاملة تشتهر فيها قطاعات مختلفة ومن هنا جاء تغيير اسم الوزارة من وزارة الشؤون الاجتماعية إلى وزارة التنمية الاجتماعية. فعملية التنمية الاجتماعية عملية متكاملة للأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية وتتطلب سياسة متكاملة ومتراقبة وهي عملية إبداع إنساني فردي وجماعي، ولتحقيق ذلك كان لابد من العمل على استنهاض الطاقات الاجتماعية والإنسانية وتم وضع خطة تشغيلية وإستراتيجية تتناسب وهذه المفاهيم لتطوير العمل.

وعملت الإدارات والماراكز بشكل تكامل يسعى للوصول إلى مفهوم التنمية الاجتماعية فكانت المشاريع الصغيرة المقدمة للأسر الفقيرة وكان هناك تطوير لمراكم الشبيبة الاجتماعية ومؤسسة الربيع وبيت الأمان وكان اهتمام كبير لشبكات حماية الطفولة، وكان هناك اهتمام بالمناطق الفقيرة والحدودية والمهمشة للوقوف على القضايا والتحديات التي تواجه الأسر الفقيرة كما كان هناك اهتمام بتطوير قطاع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال توحيد جهود العاملين في هذا القطاع كما كان هناك اهتمام كبير بقطاع الجمعيات الخيرية.

الرؤية:

حياة كريمة للإنسان الفلسطيني على طريق تحقيق التنمية الإنسانية المستدامة في ظل الدولة الفلسطينية القائمة على الحقوق والعدالة بدون تمييز.

الرسالة:

تسعى وزارة التنمية الاجتماعية؛ قائدة قطاع الحماية الاجتماعية، وبالشراكة والتنسيق مع الوزارات والمؤسسات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمنظمات الدولية، إلى توفير حماية اجتماعية للمواطن الفلسطيني، من خلال برامج الحماية والرعاية والوقاية والتمكين والتوعية المستندة إلى النهج المبني على الحقوق، وبما يضمن الشفافية والعدالة، وذلك لتدعم صمود المواطنين، والحفاظ على التماسك والتضامن الاجتماعي.

الأهداف الاستراتيجية

اعتمد التقرير في سرد أنشطة وإنجازات الوزارة للعام 2018 والعمل بما ينسجم وأهداف الوزارة الاستراتيجية وهم:

- ❖ تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة بوزارة التنمية الاجتماعية
- ❖ تطوير أنظمة مساعدات اجتماعية وتمكينية للفقراء والفئات الهمشرة.
- ❖ تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهمشرة.
- ❖ تعزيز التعاون المؤسسي بما يسهم من تعظيم الجدوى لصالح الفئات الهمشرة.
- ❖ تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهمشرة في المجتمع الفلسطيني.

تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية لعام 2018

الإنجاز المتحقق	البرنامج	الهدف
<ul style="list-style-type: none"> - بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 71110 أسرة بواقع 427877 فرد بقيمة 30126562 دولار ما نسبته 20% تقريباً من سكان قطاع غزة. 	<p>1- برنامج التحويلات النقدية الدورية</p>	<p>.9</p>
<ul style="list-style-type: none"> - استفادت 157 أسرة من مساعدات أسر شهداء الوطن بـمبلغ إجمالي 1711022 شيكل. - استفادت 237 أسرة من المساعدات التي تقدمها الوزارة لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية بـمبلغ إجمالي 2314586 شيكل. - استفاد 537 شخص من برنامج المساعدات الطارئة بـمبلغ إجمالي 9972200 شيكل. - استفاد 20 شخص بـمبلغ 4200 دولار. - تم استقبال 1244 مراجع مستفيد من برنامج المساعدات الطارئة. - تم توزيع 250 ألف دولار أمريكي على 1100 أسرة مقابل أضرار. - 725 مستفيد من برنامج الضمان الاجتماعي للمتقاعدين ولم يمضوا 15 سنة في الخدمة المدنية ولا تطبق عليهم شروط راتب التأمين والمعاشات حيث يصرف لهم 700 شيكل شهرياً. 	<p>2- برنامج المساعدات النقدية غير الدورية</p>	<p>.1</p>
<ul style="list-style-type: none"> - استفاد من برنامج القسائم الشرائية 17100 أسرة بمعدل 75000 فرد بقيمة 8513514 دولار وذلك من خلال برنامج الغذاء العالمي (WFP) بحيث يستفيد كل فرد ما قيمته 35 شيكل شهرياً في كل أسرة منتفعة؛ يتم تقسيم مبلغ الأسرة على 4 أسابيع بحيث يتم شحن الرصيد كل أسبوع. - استفاد من برنامج الطوارئ 1641 أسرة بلغت قيمتها 246150 شيكل، وذلك من خلال المساعدات الطارئة المقدمة للوزارة على محافظات قطاع غزة. 	<p>3- الأمن الغذائي: أ- المساعدات التموينية الدورية ب- المساعدات التموينية غير الدورية</p>	<p>تطوير أنظمة مساعدات اجتماعية للفقراء والفئات الهمشرة</p>

الإنجاز المتحقق	البرنامج	الهدف
<ul style="list-style-type: none"> - تسليم 60 مشروع صغير لعدد 60 أسرة ممول من الهلال الأحمر القطري بقيمة 170,000 دولار. 	1- برنامج التمكين الاقتصادي للأسر المحرومة	
<ul style="list-style-type: none"> - تركيب عدد 58 طاقة شمسية بقيمة 80,000 دولار، حيث كانت الفئة المستفيدة أسر التنمية الاجتماعية ولديها مرضي وأشخاص ذو اعاقة يستخدمون أجهزة كهربائية. 	2- برنامج تحسين الأسر الفقيرة	
<ul style="list-style-type: none"> - تم صرف بطاقة تأمين صحي مجاني لـ 150 أسرة بمعدل 30 أسرة لكل محافظة من المحافظات الخمس. - مجموع المستفيدين من هذا البرنامج 27427 أسرة بقيمة 411405 دولار . 	3- التأمين الصحي	
<ul style="list-style-type: none"> - يستفيد 55% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة من خدمة المساعدات النقية الدورية حسب نظام إدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة. - 2116 حالة جديدة تم ادراجها على برنامج ادارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة لهذا العام، 2474 حالات ماسة الاحتياج حسب بيانات البرنامج، تم تقديم الرعاية والخدمات لـ 481 حالة من حالات البرنامج. - تم توزيع أدوات مساعدة. - عدد 483 أداة على الأشخاص ذوي الإعاقة، تم استرداد 58 أداة انتهى مبرر استخدامها وصيانتها 322 أداة تحتاج لصيانة. - نظمت حملة ساند بالتعاون مع وزارة الأوقاف والشئون الدينية لجمع الأدوات المساعدة للجرحى ذوي الإعاقة. - يقدم مركز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة دورات تدريبية قصيرة لعدد 25 شخص موزعة على ورشة خياطة وتطريز اناث عدد 8 وورشة خياطة ذكور عدد 7 ورشة قش وخيزران ذكور عدد 10 - تم تطوير أقسام وبرامج مهنية جديدة لمركز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم ادخال (برنامج التدبير المنزلي للمؤهلات، وبرنامج الخياطة والتقصيل بالتعاون مع الهلال الأحمر الفلسطيني، برنامج الطاقة الشمسية للجرحى والمصابين) - بالإضافة إلى دورات انتاجية متخصصة في الخياطة والتصنيع الغذائي ومحو الأمية. 	4- برنامج رعاية ذوي الإعاقة	تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والمهشة

الإنجاز المتحقق	البرنامج	الهدف
<p>تمكين المرأة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقديم استشارات متعددة نفسية واجتماعية لـ 253 سيدة، ودعم نفسي اجتماعي لـ 590 سيدة في مركزي التمكين الشمالي والجنوبي ومتابعة حالات مستمرة لـ 71 سيدة. - توفير فرصة عمل لـ 31 سيدة في مركزي التمكين. - تنظيم (10) احتفالات استفادة منها 293 سيدة، و 20 يوم مفتوح استفادة منها 585 سيدة، ندوات متعددة دينية واجتماعية عدد 256 استفادة منها 6051 سيدة، 4 رحلات استفادة منها 107 سيدة، و 8 أيام طيبة استفادة منها 315 سيدة، معارض عدد 4، وأنشطة رياضية لـ 190 سيدة. - تنظيم 6 مخيمات صيفية وشتوية استفادة منها 410 سيدة. - تنظيم دورات انتاجية عدد 25 استفادة منها 266 سيدة، ودورات تدريبية استفادة منها 398 سيدة. - تنفيذ حملتان لتوزيع الزي المدرسي وحملة وفاء للأمهات استفادة منها 1090 سيدة. - استمرار لبرنامج حمو الأمية تم تنفيذ 21 نشاط استفادة منها 21 سيدة. - مجموع ما تم تقديمه لـ 10650 امرأة هو 54877 شيك. <p>بيت الأمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - توفير الدعم والرعاية لـ 311 سيدة من النساء المعنفات. - تقديم 200 استشارة ودعم نفسي لحوالي 20 سيدة شهرياً. - تنفيذ 70 لقاء توعوي حول حقوق المرأة المعنفة. - عقد 62 ورشة عمل لمكافحة العنف ضد المرأة مع لجان الإصلاح والمخاتير. - عقد 207 لقاء مع أسر المعنفات. - تقديم خدمة الإيواء لعدد (199) امرأة معنفة وأطفالهن البالغ عددهم 87 طفل، كما تم تقديم 153 استشارة ودعم نفسي لهم. - تم عمل فيلم قصير لقسم الخدمة الاجتماعية عن شخصية اعتبارية. - تنفيذ (يوم ثقافي، رحلة ترفيهية، دورات مهنية وتدريبية) للزيارات. - استقبال مخيم جامعي توعوي ودمج الزيارات مع فقرات المخيم للتنقيف وزيادة الوعي. - مجموع ما تم تقديمه لـ 311 امرأة هو 80000 شيك. 	<p>5- برنامج حماية وتمكين المرأة</p>	<p>تابع: تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهشة</p> <p>.2</p>

الإنجاز المتحقق	البرنامج	الهدف
<ul style="list-style-type: none"> - يستفيد 1758 أسرة يرأسها كبير سن من برنامج المساعدات النقدية الدورية. - 28408 من كبار السن يستفيدوا من برنامج التحويلات النقدية في البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية ضمن أسرهم. - المشاركة في جلسات اعداد مشروع قانون حماية حقوق كبار السن مع مركز القسطاس. - تنفيذ ورشة عمل حول الميراث وحقوق كبار السن. - اعداد دليل حول فعاليات اليوم العالمي لكبر السن وتوزيعها على جميع المؤسسات الخيرية والأهلية التي تعمل في مجال رعاية كبار السن أو جزء من نشاطاتها. - تنظيم احتفالات مركبة لتكريم كبار السن في اليوم العالمي لكبر السن عدد 600 مسن. - استهدف 400 مسن ضمن حملة جسر المحبة 3 من بيت لبيت ضمن فعاليات تكريم كبار السن. 	6- برنامج حماية كبار السن	.2 تات: تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات المضيفة والهشة
<ul style="list-style-type: none"> - تقديم مساعدات بلغ عددها 6424 قطعة (ملابس، جرابين ، كوبونات، حقائب مدرسية وألعاب) بتكلفة اجمالية 102063 شيك. - عقد 5 احتفالات تكريم للأيتام على مستوى المحافظات. - استقبال 789 مراجع فيما يخص شؤون الطفولة. - المشاركة بـ (5 مؤتمرات، 76 ورشة عمل، 28 دورة تدريبية وأيام عمل، 202 اجتماع، 42 مؤتمر حالة، 46 نشاطات متنوعة) - تنظيم 9 احتفالات متنوعة في تكريم أوائل الطلبة من ذوي الإعاقة الأطفال شمل جميع المحافظات. - تنفيذ 38 زيارة ميدانية لأسر حالات أيتام و10 زيارات لمؤسسات تعمل في مجال الطفولة. - تنفيذ 122 زيارة ميدانية فيما يخص متابعة تراخيص الحضانات العاملة في قطاع غزة. - تجديد ترخيص 24 حضانة ومتابعة شؤونهم واصدار 11 ترخيص لحضانات جديدة للعام 2018. - تكريم أفضل خمس حضانات عاملة وفقاً لمعايير وشروط الوزارة في مستوى قطاع غزة وتوزيع شهادات وهدايا عليهم. 	7- برنامج حماية ورعاية الطفولة	

<ul style="list-style-type: none">- تقديم جلسات دعم نفسي لـ 180 طفل على 34 مجموعه بمعدل 49 جلسة.- فيما يخص شبكات الطفولة نفذت 52 نشاط تتوزع فيها ما بين احتفالات أيتام وخطط لدراسة حماية الطفولة مع أعضاء لجان محلية.- في مجال مساعدة ذوي التوائم (3 فما فوق) تم تسليم 4 أطفال مجهول نسب لأسر حاضة وفتح ملفات ومتابعتهم.- استقادة 236 طفل من البرنامج التعليمي المساند.- تنظيم مخيمات شتوية وصيفية عدد 5استقاد منها 588 طفل.- تقديم دعم نفسي من خلال برامج متخصصة بلغت 2123 نشاط استقاد منها 403 طفل.- عمل أيام ترفيهية عدد 21 واستفاد منها عدد 1102 طفل في مركزي التمكين.- تنظيم 5 رحلات ترفيهية استقاد منها 305 طفل، احتفالات عدد 18 استفاد منها 509 طفل، يوم طبي استقاد منه 110 طفل، بالإضافة إلى 83 نشاطات متعددة استقاد منها 2418 طفل.- تم رعاية 268 طفل في حضانة المركزين التابعين لشؤون المرأة في الوزارة.- مجموع ما تم تقديمها لعدد 6104 طفل هو 18840 شيك.	<p>تابع: برنامج حماية ورعاية الطفولة</p> <p>طلاب مراكز التدريب المهني:</p> <ul style="list-style-type: none">- تم استقبال 509 طالب وطالبة خلال عام 2018-2019- تنفيذ خطط علاجية لـ 120 طالب وطالبة.- تنفيذ 240 جلسة ضمن برنامج الدعم النفسي بالرياضة لجميع طلاب وطالبات المراكز.- تنفيذ 25 زيارة ميدانية لسوق العمل المحلي لدمج خريجي المراكز في سوق العمل.- ادخال قسم جديد إلى مركز تدريب خانوبيس (قسم تشكييلات المعادن والإكسسورات، كما تم ادراج زاوية المشغولات الخشبية آركت حيث تم تزويد المشروع بـ 7 ماكنات من نوع آركت.- تخريج 6 طلاب من طلاب بديل الاحتياز، ومتابعة طلاب العقوبات البديلة وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي والتأهيلي وتدريبهم في الورش الخارجية والتواصل المستمر مع ذويهم.	
---	---	--

- تنفيذ 4 احتفالات مركبة لتخريج طلبة المراكز في جميع المحافظات.
- تنفيذ 3 مسابقات ثقافية لجميع طلاب وطالبات المراكز وعمل حفل ختامي تكريمي للفائزين، المشاركة في معرض المنتجات وتقديم منتجات طلاب المراكز.
- تنفيذ 27 ندوة توعية تقييمية لأولياء أمور لطلاب بشكل دوري على مدار العام، كما تم تنفيذ دورات قصيرة في قسم الخياطة وقسم الطاقة الشمسية لمركز شمال غزة.

رعاية الأحداث:

- يتم ادخال الأحداث من عمر 12-18 عام من ارتكبوا جنح عن قصد أو بدون قصد تسبب في ادخالهم مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث وتقوم وزارة التنمية برعايتهم وتأهيلهم واحتوائهم من خلال مركز مختص بذلك حتى قضاء مدة حكمهم.
 - تم ترحيل 88 حدث من عام 2017 لعام 2018.
 - 650 حدث تم ادخالهم في عام 2018.
 - تم عقد 45 محاكمة للأحداث.
 - 714 حدث تم محاكمتهم من داخل المؤسسة وخارجها.
 - تم انشاء قلم محاكمة خاص بالأحداث.
 - 610 حدث تم الافراج عنهم في عام 2018.
 - تنفذ 40 ورشة في قضايا خاصة بالأحداث.
- تنفيذ 365 زيارة ميدانية متنوعة إلى مجلس القضاء الأعلى ورؤساء المحافظات ومراكز الشرطة لشؤون الأحداث.
- تقديم دعم نفسي لأسر الأحداث من خلال زيارات منزلية بلغت 250 زيارة خلال هذا العام.
 - كان عدد الطلاب لهذا العام 1000 طالب تم تقديم رعاية لهم بقيمة 100000 دولار.

تابع: برنامج حماية ورعاية الطفولة

الإنجاز المتحقق	البرنامج	الهدف
<ul style="list-style-type: none"> - علاج وحل مشاكل 44 سجين. - تنفيذ ورشة عمل في العقوبات البديلة عدد 2. - تنفيذ رحلة ترفيهية للسجيناء في مراكز الاصلاح. - تنفيذ 3 محاضرات عن آفة المخدرات مخاطرها وآثارها. - صرف 20 طرد غذائي للنزلاء. - تنفيذ 14 زيارة ميدانية للاطلاع على أوضاع النزلاء والتدخل لحل اشكالياتهم. - تكوين وتأسيس مؤتمر حالة النزيلات في سجن النساء بالتعاون مع المؤسسات الأهلية ووزارة الداخلية. - دراسة 30 حالة من النزلاء وتحويلهم لبرنامج المساعدات النقدية. - تشكيل فرق في المحافظات من أجل متابعة الموقوفين. - تعيين مندوبة لسجن النساء. - مجموع السجيناء 1350 سجين تم تقديم مساعدة لهم بقيمة 675000 دولار. 	8 - رعاية السجيناء وأسرهم:	.

الإنجاز المتحقق	البرنامج	الهدف
<ul style="list-style-type: none"> - متابعة مشروع مساكن الهيئة العمانية الكميات والتسلیم من خلال تنفيذ زيارات رقابية بمعدل 14 زيارة. - تدقيق ومتابعة 700 ملف من ملفات مستفيدي وزارة التنمية الاجتماعية في محافظات عزة. - متابعة 20 جمعية من الجمعيات المستفيدة من مساعدات الوزارة. - تنفيذ 45 زيارة ميدانية على الشؤون الإدارية. - تنفيذ زيارات ميدانية متعددة فيما يخص (القسائم الشرائية، مخصصات نزلاء جمعية الوفاء للمسنين، البنوك وأالية تسليم المستفيدين لمستحقاتهم المالية) - حصر ومتابعة تسليم العهدة الدائمة. - فحص عينات لحالات مستفيدي البرنامج الوطني للتدقيق والمتابعة. - تشكيل لجنة خاصة بالوصف الوظيفي للموجه المهني. - متابعة الأسماء المرشحة للاستفادة من (الهيئة العمانية - المساعدات الطارئة- القسائم الشرائية للهلال الأحمر القطري). - متابعة تحركات المركبات وكمية الوقود المصرفوفة. - انجاز 75 تقرير دوري لمتابعة عمل الإدارات العامة والوحدات العاملة في الوزارة. 	<p>1-تطوير منظومة الرقابة الداخلية</p>	<p>تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة لوزارة التنمية الاجتماعية</p>
<ul style="list-style-type: none"> - عمل لوحات جدارية وتعليقها بالمديريات والمكاتب الفرعية. - نشر صناديق الشكاوى بالمديريات والمكاتب الفرعية. - تشكيل لجنة متخصصة لحل مشاكل البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية - عمل نشرة تعریفیة بوحدة الشكاوى وأهدافها ووسائل الاتصال. - تطوير نماذج تقديم الشكوى المكتوبة ونماذج التحويل للإدارات بما يتلاءم مع النظام الإلكتروني لإمكانية ادخاله حاسوبياً. - تم استقبال 374 شكوى (238 مكتبي) و (136 الكتروني)، فيما تم معالجة 314 شكوى (106 الكتروني) و (208 شكوى مكتوبة). 	<p>2-تطوير منظومة الشكاوى</p>	<p>تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة لوزارة التنمية الاجتماعية</p>

الإنجاز المتحقق	البرنامج	الهدف
<ul style="list-style-type: none"> - تم المشاركة في 286 نشاط تضمن (110 تغطية خبر، و 97 مشاركة اجتماعية، اصدار 9 تقارير صحافية، و 25 تنسيق وتعاون مع وكالات أنباء واداعات وموقع صحفي، 11 مشاركة في مهرجانات وحملات ومؤتمرات، بيانات صحافية وتغطية اتفاقيات 7، تقارير احصائية 4، نشر أخبار 5، ومتابعة 18 بث مباشر). - طباعة 5000 بروشور كدليل لتعريف مراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني للشبيبة بالتنسيق مع الإغاثة الإسلامية. - طباعة 250 بروشور كدليل تعريفي للتوعية عن مراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني للشبيبة وتقديم منتجات الطلاب. - طباعة 30 بوستر لوحدة الشكاوى وبوستر لتسجيل طلاب مراكز التدريب المهني. - تجهيز مطبوعات لتخرج طلاب المراكز ، واعداد تسجيل صوتي كإعلان لتسجيل الطلاب. - ترتيب لقاءات تلفزيونية واداعية. - تغطية احتفالات مركبة ليوم اليتيم الفلسطيني على المحافظات الخمس. - تغطية 4 احتفالات مركبة لتخرج طلاب وطالبات مراكز التدريب المهني. - تغطية احتفالات مركبة باليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة. - تغطية احتفال مركزي بيوم المسن العالمي. - تجهيز دروع شكر وتقدير للموظفين في الرعاية الاجتماعية. 	<p>3-تطوير الإعلام الاجتماعي والعلاقات العامة</p>	<p>•</p>
<ul style="list-style-type: none"> -عقد 3 دورات تدريبية لمرشدي التأهيل في الوزارة والمديريات. -عقد دورة CDL الجميع موظفي الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية بالتنسيق مع وزارة العمل استفاد منها 60 موظف. -عقد دورة المهام المركبة بتمويل من الـ GIZ استفاد منها 18 مدرب مهني يعمل في مراكز الوزارة. -عقد ورشة عمل لـ 114 موظف حول حقوق الطفل بالتعاون مع جمعية أرض الإنسان. -المشاركة بورشة عمل في موضوع تمكين الشباب استفاد منها عدد من موظفي الوزارة. -عقد ورشة عمل للباحثين الاجتماعيين (العائدين للعمل من موظفي رام الله). -إعداد وصف وظيفي لوظيفة موجه مهني وتعديمه. 	<p>4- برنامج بناء قدرات الموظفين</p>	<p>•</p>

<ul style="list-style-type: none"> -عقد 4 دورات تدريبية عن طريق ديوان الموظفين العام استقاد منها 11 موظفة. -الانتهاء من اعداد كشف بالاحتياجات الوظيفية المطلوبة للعام 2019. -تنظيم 260 ملف من ملفات الموظفين الجدد. -اصدار 20 تعليم في الأمور الإدارية والمهنية. -تم استيعاب 118 موظف على بند التشغيل المؤقت وتوزيعهم للعمل في الوزارة ومرافقها في الميدان. 		
<ul style="list-style-type: none"> - متابعة حالات العرض الشهري لملفات المستفيدين المسجلين بالوزارة والمحافظات عبر المديريات العاملة في الميدان بلغت (29284) حالة، كذلك: - متابعة حالات الاستئناف (511) - متابعة حالات جديدة (3212)، حالات الحجب والتي بلغت (1502) - متابعة عينة عشوائية بلغت (294) حالة. - لقاءات توعوية للجان الأحياء مع 2223 مستفيد 	<p>5 - برنامج تحسين الخدمة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - اصدار التقرير السنوي للعام 2017. - اصدار ونشر تقرير خاص بيوم المرأة العالمي 2018. - تنفيذ ورشة عمل لمناقشة تقرير الواقع الإداري الحكومي في خدمة الأشخاص ذوي إلعاقة" في قاعة مجلس الوزراء بمشاركة الوزارات الحكومية العاملة في غزة والمؤسسات الأهلية والجمعيات الخيرية ، ومن ثم تم اصداره. - خدمات الأشخاص ذوي الإلعاقة". -اصدار تقرير الربع الأول ، الثالث والنصف سنوي للعام 2018. -اصدار تقرير بيوم اليتيم الفلسطيني للعام 2018. -اصدار تقرير رقمي بأهم المؤشرات الاجتماعية شهرياً من بداية مايو / 2018 وحتى نهاية العام 2018. -المشاركة في إعداد خطة خارطة الطريق الخاصة برعاية وحماية الطفولة للعام (2019-2021). -مواءمة الخطة التشغيلية بين عامي 2017، 2018. -عقد مجموعة بؤرية للمدراء ورؤساء الوحدات فيما يخص الخطة التشغيلية واطلاعهم الخطة المعدة لإعداد الخطة المستقبلية للعام 2019. -إعداد خطة اعداد الخطة التشغيلية للعام 2019. -عقد ورشي عمل من أصل 6 ورش بهدف اشراك الميدان في اعداد الخطة التشغيلية. -اصدار تقرير اجتماعي احصائي بمناسبة اليوم العالمي لكبار السن. 	<p>6 - التخطيط والدراسات</p>	

<ul style="list-style-type: none"> - اعطاء الرأي الفني لاستبانة علمية لصالح مركز معاً للعمل التنموي. - تسهيل مهمة باحث / باحثة في الحصول على بيانات احصائية عدد 24 طالبة/طالب - تسهيل مهمة مؤسسة/ جمعية في الحصول على بيانات احصائية عدد 6. - اصدار تقرير باليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة. - تشكيل فريق من موظفي الإدارة العامة للتنمية والتخطيط في اعداد الخطة التشغيلية للعام 2019. - عقد اجتماعات عدد 4 في اعداد الخطة التشغيلية 2019. - تجهيز واصدار الخطة التشغيلية للعام 2019 للأمانة العامة لمجلس الوزراء لاعتمادها وتنفيذها مع بداية العام. - حضور دورة تدريبية عدد 3. - المشاركة في حضور اجتماعات لجنة جرحي مسيرات العودة. - المشاركة في حضور اجتماعات لجنة اعداد الهيكلية والهيكل التنظيمي للوزارة. 		
<ul style="list-style-type: none"> - زيارة ميدانية لأعمال وتركيب وصيانة الشبكات السلكية واللاسلكية وموارد الشبكة. - 182 اجراء في تطوير مركز المعلومات وبنيته التحتية وحفظ البيانات وأمنها. - معاملة تم انجازها في صيانة أجهزة الحاسوب وملحقاتها. - تم المشاركة في أعمال لجان (استلام، جرد، تكهين) - معالجة وادارة البرنامج الوطني وما يتعلق بالمستفيدين والباحثين واعداد الكشوفات والحسابات البنكية بلغت 4857 اجراء. - معالجة واجراء تعديلات على أنظمة قائمة عدد 26. - انجاز برامج وأنظمة جديدة (موقع الوزارة، المرحلة الأولى والثانية من برنامج معلومات التنمية الاجتماعية). - معالجة 7500 معاملة خاص بشؤون الموظفين لدى الحاسوب الحكومي، 85 معاملة شهادة خبرة، 25 تقرير عمل، و 20 تعميم، 12000 أرشفة الكترونية، 25700 اجراء على البرنامج الإداري للموظفين، 10000 معاملة ادخال اجازة الكترونية، 580 اجراء لإدخال معاملات خاصة ببرنامج شؤون الأفراد 	<p>7 - برنامج تطوير أنظمة المعلومات وصيانتها</p>	

الإنجاز المتحقق	البرنامج	الهدف
<ul style="list-style-type: none"> - إبداء الرأي الفني والمهني لصالح جمعيات عد 12. - إصدار شهادات تسجيل مهني عد 32 جمعية. - انجاز (26) معاملة إعفاء ضريبي لمشاريع خيرية لجمعيات. - تنفيذ (250) زيارة لمتابعة الجمعيات. - المشاركة في 22 ورشة عمل وندوات ومؤتمرات. - اصدار 7 شهادات تزكية لجمعيات أهلية. - الموافقة على جمع التبرعات لـ 11 جمعية خيرية. - تسهيل دخول مساعدات عبر المعبر لـ 5 جمعيات. - الحصول على 20 كرتونة ورق طباعة A4 من جمعية قوافل الخير وتم ايداعهم في مخازن الوزارة. - توفير أدوية لصالح مؤسسة الربيع. - استلام 50 كرسي متحرك من مؤسسة أطفال فلسطين للحالات المسجلة على برنامج الخاص بذوي الإعاقة. - فحص وفلترة أسماء مرشحة للاستفادة لعدة جمعيات. - توفير 290 سلة خضار ولحوم لصالح 290 أسرة من محافظة غزة. - تحصيل مشروع ترميم منازل لصالح 100 أسرة من محافظة رفح والوسطى. - توفير 250 قسيمة شرائية لـ 250 أسرة من محافظات غزة. - توفير 400 طرد غذائي لـ 400 أسرة والتنسيق مع الإدارة المختصة لترشيح الأسماء حسب معايير محددة. - توفير مشروع طرود صحية لصالح 960 أسرة 200 منهم سيتم ترميم جزئي لمنازلهم (مطبخ + حمام) بقيمة مالية من 500 إلى 600 دولار. 	1- متابعة الجمعيات	<p>تعزيز التعاون المؤسسي بما يسهم في تعظيم الجدوى لصالح الفئات الاجتماعية</p> <p>4</p>

<ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ 25 زيارة لقطاع العمل الخاص والورشات المهنية لدمج الخريجين من طلاب مراكز التدريب في سوق العمل المحلي. - تنفيذ 45 زيارة لمؤسسات أهلية وجمعيات تهتم في مجال رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة. - تنفيذ 365 زيارة ميدانية فيما يخص رعاية الأحداث كمجلس القضاء الأعلى، مراكز الشرطة، مكاتب المحافظات. - توقيع مذكرة تفاهم مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر فيما يخص رعاية السجناء. - توقيع مذكرة تفاهم مع الهلال الأحمر القطري. - توقيع اتفاقية ومذكرة تفاهم مع وزارة الداخلية والأمن الوطني في مارس 2018 (تعاون مشترك في تقديم الرعاية لنزلاء مركز الإصلاح) - توقيع مذكرة تفاهم مع دائرة الجمعيات وجمعية الجليل للتنمية والتطوير. - توقيع مذكرة تفاهم مع دائرة الجمعيات وجمعية العلياء 	<p>2- التشبيك مع المؤسسات الأهلية والحكومية</p>
<ul style="list-style-type: none"> - اعداد 6 مقتراحات مشاريع خاصة بمشاريع الوزارة. - اعداد 3 مشاريع خاص بالجمعيات الأهلية. - حضور اجتماعات Shelter Cluster. - اعداد حافظة المشاريع الخاصة بالوزارة. - تجهيز أوراق مفاهيمية بالمشاريع التطويرية عدد 20. - متابعة أعمال مشاريع GIZ الخاص بمراكز التمكين ومركز رعاية خانيونس. - تنفيذ زيارات ميدانية عدد 3 لمتابعة مشروع بناء سكن شعبي ومشروع تزويد الواح شمسية (الإنارة الآمنة). - تم انجاز مشروع اعادة تأهيل السجناء بالتعاون مع الصليب الأحمر الدولي بمبلغ اجمالي 85907 شيكل. - مشروع مواصلات واتصالات بين وحدة الأسرة والطفولة عن الوزارة و مركز معاً للعمل التنموي تم صرف 27000 شيكل مصاريف (اتصالات وموالصلات). 	<p>3 - برنامج تطوير المشاريع</p>

<ul style="list-style-type: none">- تقديم 54 استشارة قانونية للإدارات العامة ووحداتها العاملة بالوزارة حسب مجال اختصاص عملها.- تقيح 47 معاملة قانونية.- المشاركة في لجان دورات متخصصة عدد 42.- صياغة 17 معاملات قانونية.	<p>1- الخدمات القانونية</p>	<p>حقائق بيئية قانونية صديقة للفئات المهمة في المجتمع الفلسطيني</p>
---	------------------------------------	---

أبرز المعوقات:

- الضعف الحاد في الموازنة التشغيلية للوزارة.
- النقص الحاد في الإمكانيات اللوجستية والمادية من اتصالات ومواصلات.
- نقص في الكادر البشري والمواد الخام والأجهزة.
- عدم وجود دليل إجراءات مكتوب ومعتمد.
- انقطاع التيار الكهربائي وأثار انقطاع وعدم توفر كمية السولار اللازمة لتشغيل المولدات.
- صغر مساحة مبنى الوزارة وفي مديريات ومراكز الميدان ونقص عدد الغرف والمراافق الصحية.
- هيكلية الوزارة غير علمية وضعيفة غير موائمة لمتطلبات الوظائف المشغول بها.
- قلة الكوادر المتخصصة في الإدارات الفنية.
- ضعف الثقافة التخطيطية وكذلك المهارات.
- غياب الدراسات العلمية في المجال الاجتماعي.
- عدم وجود غطاء مالي لبرامج هامة في الوزارة كالإعاقة والطفولة والمسنين.
- تعاظم أثر الانقسام والحسnar وآثارها على حياة الناس.
- الحروب والكوارث الطبيعية المتواترة على القطاع وآثاره.
- تأثر مستحقات المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية.
- ضعف تمويل المشاريع الاستراتيجية.

أهم التوصيات المقترنة:

- رصد موازنة مالية لتفعيل الوحدات المعطلة والأنشطة والتخصصات.
- توفير البنية التحتية لشبكات الحاسوب بالوزارة.
- زيادة تعزيز التعاون والتشبيك مع المؤسسات المحلية والدولية في المجالات المتخصصة.
- التعاون ما أمكن مع الوزارات الأخرى لحل مشكلات المستفيدين.
- تفعيل البرامج المتخصصة لبعض الشرائح الاجتماعية والمفعولة في الضفة.
- توظيف الدراسات العلمية للمجال الاجتماعي من خلال التنسيق مع الجامعات.
- تزويذ الوزارة بكوادر بشرية وفنية ومتخصصة.
- العمل على توسيعة مبني الوزارة ومرافقها لتقديم الخدمات بشكل أفضل.