



State of Palestine
دولة فلسطين
وزارة التنمية الإجتماعية

انجازات وزارة التنمية الإجتماعية لعام 2018م

الإعداد

مدير دائرة الخطط والإحصاءات المكلف

أ. فُجْد حمادة

قسم الخطط والاستراتيجيات

أ. اسلام عوده

الإشراف العام

مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط المكلف

أ. أسامة شرف

@ يناير، 2019

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي
وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للعام 2018- قطاع غزة، غزة-فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

يقدم التقرير ملخصاً لرؤية الوزارة ورسالتها، وما يقدم في هذا الإطار من توفير الدعم والحماية الاجتماعية، والعمل يداً بيد مع الأفراد والجهات ذات الصلة، والنهوض بالمجتمع الفلسطيني من خلال تحديث البرامج التي تساعد على التحول من الرعاية إلى التنمية، ثم التنمية المستدامة التي تعد هدفاً أساسياً لمبادرات الوزارة وبرامجها.

يستعرض التقرير منظومة التنمية الاجتماعية وركائزها الأساسية، والانسجام والتكاتف الاجتماعي، وكذلك التنمية الاجتماعية المستدامة، والرعاية الاجتماعية.

حيث تعتبر وزارة التنمية الاجتماعية من الوزارات الخدمانية الهامة جداً على صعيد المؤسسات الفلسطينية وخاصة في ظل الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية التي يعاني منها قطاع غزة نتيجة الحصار المستمر والدمار التي تركته الاعتداءات الصهيونية على قطاع غزة وهذه الظروف الاقتصادية والاجتماعية الضاغطة والمستمرة في القطاع ساعد على زيادة العبء المفروض على الوزارة.

فالوزارة تدرك أن التنمية الاجتماعية هي الأساس عملية شاملة ومتكاملة تشترك فيها قطاعات مختلفة ومن هنا جاء تغيير اسم الوزارة من وزارة الشؤون الاجتماعية إلى وزارة التنمية الاجتماعية. فعملية التنمية الاجتماعية عملية متكاملة الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية وتتطلب سياسة متكاملة ومتراصة وهي عملية إبداع إنساني فردي وجماعي، ولتحقيق ذلك كان لابد من العمل على استنهاض الطاقات الاجتماعية والإنسانية وتم وضع خطة تشغيلية وإستراتيجية تتناسب وهذه المفاهيم لتطوير العمل.

وعملت الإدارات والمراكز بشكل تكاملي سعياً للوصول إلى مفهوم التنمية الاجتماعية فكانت المشاريع الصغيرة المقدمة للأسر الفقيرة وكان هناك تطوير لمراكز الشبيبة الاجتماعية ومؤسسة الربيع وبيت الأمان وكان اهتمام كبير لشبكات حماية الطفولة، وكان هناك اهتمام بالمناطق الفقيرة والحدودية والمهشمة للوقوف على القضايا والتحديات التي تواجه الأسر الفقيرة كما كان هناك اهتمام بتطوير قطاع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال توحيد جهود العاملين في هذا القطاع كما كان هناك اهتمام كبير بقطاع الجمعيات الخيرية.

الرؤية:

حياة كريمة للإنسان الفلسطيني على طريق تحقيق التنمية الانسانية المستدامة في ظل الدولة الفلسطينية القائمة على الحقوق والعدالة بدون تمييز.

الرسالة:

تسعى وزارة التنمية الاجتماعية ؛ قائدة قطاع الحماية الاجتماعية، وبالشراكة والتنسيق مع الوزارات والمؤسسات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمنظمات الدولية، إلى توفير حماية اجتماعية للمواطن الفلسطيني، من خلال برامج الحماية والرعاية والوقاية والتمكين والتوعية المستندة إلى النهج المبني على الحقوق، وبما يضمن الشفافية والعدالة. وذلك لتدعيم صمود المواطنين، والحفاظ على التماسك والتضامن الاجتماعي.

الأهداف الاستراتيجية

اعتمد التقرير في سرد أنشطة و إنجازات الوزارة للعام 2018 والعمل بما ينسجم وأهداف الوزارة الاستراتيجية وهم:

- ❖ تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة بوزارة التنمية الاجتماعية
- ❖ تطوير أنظمة مساعدات اجتماعية وتمكينه للفقراء والفئات الهشة.
- ❖ تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهشة.
- ❖ تعزيز التعاون المؤسسي بما يسهم من تعظيم الجدوى لصالح الفئات الهشة.
- ❖ تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهشة في المجتمع الفلسطيني.

تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية لعام 2018

م.م	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
1.	تطوير أنظمة مساعدات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة	1- برنامج التحويلات النقدية الدورية	- بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 71110 أسرة بواقع 427877 فرد بقيمة 30126562 دولار ما نسبته 20% تقريباً من سكان قطاع غزة.
		2- برنامج المساعدات النقدية غير الدورية	- استقادت 157 أسرة من مساعدات أسر شهداء الوطن بمبلغ إجمالي 1711022 شيكل. - استقادت 237 أسرة من المساعدات التي تقدمها الوزارة لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية بمبلغ إجمالي 2314586 شيكل - استقادت 537 شخص من برنامج المساعدات الطارئة بمبلغ إجمالي 9972200 شيكل. - استقادت 20 شخص بمبلغ 4200 دولار. - تم استقبال 1244 مراجع مستفيد من برنامج المساعدات الطارئة. - تم توزيع 250 ألف دولار أمريكي على 1100 أسرة مقابل أضرار. - 725 مستفيد من برنامج الضمان الاجتماعي للمتقاعدين ولم يمضوا 15 سنة في الخدمة المدنية ولا تنطبق عليهم شروط راتب التأمين والمعاشات حيث يصرف لهم 700 شيكل شهرياً.
		3- الأمن الغذائي: أ- المساعدات التموينية الدورية ب- المساعدات التموينية غير الدورية	- استقادت من برنامج القسائم الشرائية 17100 أسرة بمعدل 75000 فرد بقيمة 8513514 دولار وذلك من خلال برنامج الغذاء العالمي (WFP) بحيث يستفيد كل فرد ما قيمته 35 شيكل شهرياً في كل أسرة منتفحة؛ يتم تقسم مبلغ الأسرة على 4 أسابيع بحيث يتم شحن الرصيد كل أسبوع. - استقادت من برنامج الطوارئ 1641 أسرة بلغت قيمتها 246150 شيكل، وذلك من خلال المساعدات الطارئة المقدمة للوزارة على محافظات قطاع غزة.

م.م	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
2.	تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهشة	1- برنامج التمكين الإقتصادي للأسر المحرومة	- تسليم 60 مشروع صغير لعدد 60 أسرة ممول من الهلال الأحمر القطري بقيمة 170,000 دولار .
		2- برنامج تحسين الأسر الفقيرة	- تركيب عدد 58 طاقة شمسية بقيمة 80,000 دولار، حيث كانت الفئة المستفيدة أسر التنمية الاجتماعية ولديها مرضى وأشخاص ذو إعاقة يستخدمون أجهزة كهربائية.
		3- التأمين الصحي	- تم صرف بطاقة تأمين صحي مجاني لـ 150 أسرة بمعدل 30 أسرة لكل محافظة من المحافظات الخمس. - مجموع المستفيدين من هذا البرنامج 27427 أسرة بقيمة 411405 دولار .
		4- برنامج رعاية ذوي الإعاقة	- يستفيد 55% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة من خدمة المساعدات النقدية الدورية حسب نظام إدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة. - 2116 حالة جديدة تم ادراجها على برنامج ادارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة لهذا العام، 2474 حالات ماسة الاحتياج حسب بيانات البرنامج، تم تقديم الرعاية والخدمات لـ 481 حالة من حالات البرنامج. - تم توزيع أدوات مساعدة. - عدد 483 أداة على الأشخاص ذوي الإعاقة، تم استرداد 58 أداة انتهى مبرر استخدامها وصيانة 322 أداة تحتاج لصيانة. - نُظمت حملة ساند بالتعاون مع وزارة الأوقاف والشئون الدينية لجمع الأدوات المساعدة للجرحى ذوي الإعاقة. - يقدم مركز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة دورات تدريبية قصيرة لعدد 25 شخص موزعة على ورشة خياطة وتطريز اناث عدد 8 وورشة خياطة ذكور عدد 7 ورشة قش وخيزران ذكور عدد 10 - تم تطوير أقسام وبرامج مهنية جديدة لمركز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم ادخال (برنامج التدبير المنزلي للمؤهلات، وبرنامج الخياطة والتفصيل بالتعاون مع الهلال الأحمر الفلسطيني، برنامج الطاقة الشمسية للجرحى والمصابين) - بالإضافة إلى دورات انتاجية متخصصة في الخياطة والتصنيع الغذائي ومحو الأمية.

م.م	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
2.	تأج: تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهشة	5- برنامج حماية وتمكين المرأة	<p>تمكين المرأة:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تقديم استشارات متنوعة نفسية واجتماعية لـ 253 سيدة، ودعم نفسي اجتماعي لـ 590 سيدة في مركزي التمكين الشمال والنصيرات ومتابعة حالات مستمرة لـ 71 سيدة. - توفير فرصة عمل لـ 31 سيدة في مركزي التمكين. - تنظيم (10 احتفالات استفاد منها 293 سيدة، و 20 يوم مفتوح استفاد منها 585 سيدة، ندوات متنوعة دينية واجتماعية عدد 256 استفاد منها 6051 سيدة، 4 رحلات استفاد منها 107 سيدة، و 8 أيام طبية استفاد منها 315 سيدة، معارض عدد 4، وأنشطة رياضية لـ 190 سيدة. - تنظيم 6 مخيمات صيفية وشتوية استفادت منها 410 سيدة. - تنظيم دورات انتاجية عدد 25 استفاد منها 266 سيدة، ودورات تدريبية استفاد منها 398 سيدة. - تنفيذ حملتان لتوزيع الزي المدرسي وحملة وفاء للأمهات استفاد منها 1090 سيدة. - استمرار لبرنامج محو الأمية تم تنفيذ 21 نشاط استفاد منها 21 سيدة. - مجموع ما تم تقديمه لـ 10650 امرأة هو 54877 شيكل. <p>بيت الأمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:</p> <ul style="list-style-type: none"> - توفير الدعم والرعاية لـ 311 سيدة من النساء المعنفات. - تقديم 200 استشارة ودعم نفسي لحوالي 20 سيدة شهريا - تنفيذ 70 لقاء توعوي حول حقوق المرأة المعنفة. - عقد 62 ورشة عمل لمكافحة العنف ضد المرأة مع لجان الإصلاح والمخاتير - عقد 207 لقاء مع أسر المعنفات. - تقديم خدمة الايواء لعدد (199) امرأة معنفة وأطفالهن البالغ عددهم 87 طفل، كما تم تقديم 153 استشارة ودعم نفسي لهم. - تم عمل فيلم قصير لقسم الخدمة الاجتماعية عن شخصية اعتبارية. - تنفيذ (يوم ثقافي، رحلة ترفيهية، دورات مهنية وتدريبية) للنزيلات. - استقبال مخيم جامعي توعوي ودمج النزيلات مع فقرات المخيم للتقوية وزيادة الوعي. - مجموع ما تم تقديمه لـ 311 امرأة هو 80000 شيكل.

م.م	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
2.	تابع: تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهشة	6- برنامج حماية كبار السن	<ul style="list-style-type: none"> - يستفيد 1758 أسرة يرأسها كبير سن من برنامج المساعدات النقدية الدورية. - 28408 من كبار السن يستفيدوا من برنامج التحويلات النقدية في البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية ضمن أسرهم. - المشاركة في جلسات اعداد مشروع قانون حماية حقوق كبار السن مع مركز القسطاس. - تنفيذ ورشة عمل حول الميراث وحقوق كبار السن. - اعداد دليل حول فعاليات اليوم العالمي لكبار السن وتوزيعها على جميع المؤسسات الخيرية والأهلية التي تعمل في مجال رعاية كبار السن أو جزء من نشاطاتها. - تنظيم احتفالات مركزية لتكريم كبار السن في اليوم العالمي لكبار السن عدد 600 مسن. - استهداف 400 مسن ضمن حملة جسر المحبة 3 من بيت لبيت ضمن فعاليات تكريم كبار السن.
		7- برنامج حماية ورعاية الطفولة	<ul style="list-style-type: none"> - تقديم مساعدات بلغ عددها 6424 قطعه (ملابس، جرابين ، كوبونات، حقائب مدرسية وألعاب) بتكلفة اجمالية 102063 شيكل. - عقد 5 احتفالات تكريم للأيتام على مستوى المحافظات. - استقبال 789 مراجع فيما يخص شؤون الطفولة. - المشاركة بـ (5 مؤتمرات، 76 ورشة عمل، 28 دورة تدريبية وأيام عمل، 202 اجتماع، 42 مؤتمر حالة، 46 نشاطات متنوعة) - تنظيم 9 احتفالات متنوعة في تكريم أوائل الطلبة من ذوي الإعاقة الأطفال شمل جميع المحافظات. - تنفيذ 38 زيارة ميدانية لأسر حالات أيتام و10 زيارات لمؤسسات تعمل في مجال الطفولة. - تنفيذ 122 زيارة ميدانية فيما يخص متابعة تراخيص الحضانات العاملة في قطاع غزة. - تجديد ترخيص 24 حضانة ومتابعة شؤونهم واصدار 11 ترخيص لحضانات جديدة للعام 2018. - تكريم أفضل خمس حضانات عاملة وفقاً لمعايير وشروط الوزارة في مستوى قطاع غزة وتوزيع شهادات وهدايا عليهم.

<ul style="list-style-type: none"> - تقديم جلسات دعم نفسي لـ 180 طفل على 34 مجموعته بمعدل 49 جلسة. - فيما يخص شبكات الطفولة نفذت 52 نشاط تنوعت فيها ما بين احتفالات أيتام وخطط لدراسة حماية الطفولة مع أعضاء لجان محلية. - في مجال مساعدة ذوي التوائم (3 فما فوق) تم تسليم 4 أطفال مجهول نسب لأسر حاضنة وفتح ملفات ومتابعتهم. - استفادة 236 طفل من البرنامج التعليمي المساند. - تنظيم مخيمات شتوية وصيفية عدد 5 استفاد منها 588 طفل. - تقديم دعم نفسي من خلال برامج متخصصة بلغت 2123 نشاط استفاد منها 403 طفل. - عمل أيام ترفيهية عدد 21 واستفاد منها عدد 1102 طفل في مركزي التمكين. - تنظيم 5 رحلات ترفيهية استفاد منها 305 طفل، احتفالات عدد 18 استفاد منها 509 طفل، يوم طبي استفاد منه 110 طفل، بالإضافة إلى 83 نشاطات متنوعة استفاد منها 2418 طفل. - تم رعاية 268 طفل في حضانة المركزين التابعين لشؤون المرأة في الوزارة. - مجموع ما تم تقديمه لعدد 6104 طفل هو 18840 شيكل. <p style="text-align: center;">طلاب مراكز التدريب المهني:</p> <ul style="list-style-type: none"> - تم استقبال 509 طالب وطالبة خلال عام 2018-2019 - تنفيذ خطط علاجية لـ 120 طالب وطالبة. - تنفيذ 240 جلسة ضمن برنامج الدعم النفسي بالرياضة لجميع طلاب وطالبات المراكز. - تنفيذ 25 زيارة ميدانية لسوق العمل المحلي لدمج خريجي المراكز في سوق العمل. - ادخال قسم جديد إلى مركز تدريب خانونيس (قسم تشكيلات المعادن والإكسسوارات، كما تم ادراج زاوية المشغولات الخشبية آركت حيث تم تزويد المشروع بـ 7 ماكنات من نوع آركت. - تخريج 6 طلاب من طلاب بدائل الاحتجاز، ومتابعة طلاب العقوبات البديلة وتقديم الدعم النفسي والاجتماعي والتأهيلي وتدريبهم في الورش الخارجية والتواصل المستمر مع ذويهم. 	<p>تابع: برنامج حماية ورعاية الطفولة</p>	
---	---	--

<ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ 4 احتفالات مركزية لتخريج طلبة المراكز في جميع المحافظات. - تنفيذ 3 مسابقات ثقافية لجميع طلاب وطالبات المراكز وعمل حفل ختامي تكريمي للفائزين، المشاركة في معرض المنتجات وتقديم منتجات طلاب المراكز. - تنفيذ 27 ندوة توعوية تثقيفية لأولياء أمور لطلاب بشكل دوري على مدار العام، كما تم تنفيذ دورات قصيرة في قسم الخياطة وقسم الطاقة الشمسية لمركز شمال غزة. <p style="text-align: center;">رعاية الأحداث:</p> <ul style="list-style-type: none"> - يتم ادخال الأحداث من عمر 12-18 عام ممن ارتكبوا جنح عن قصد أو بدون قصد تسبب في ادخالهم مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث وتقوم وزارة التنمية برعايتهم وتأهيلهم واحتوائهم من خلال مركز مختص بذلك حتى قضاء مدة حكمهم. - تم ترحيل 88 حدث من عام 2017 لعام 2018. - 650 حدث تم ادخالهم في عام 2018م. - تم عقد 45 محاكمة للأحداث. - 714 حدث تم محاكمتهم من داخل المؤسسة وخارجها. - تم انشاء قلم محكمة خاص بالأحداث. - 610 حدث تم الافراج عنهم في عام 2018م. - تنفذ 40 ورشة في قضايا خاصة بالأحداث. - تنفيذ 365 زيارة ميدانية متنوعة إلى مجلس القضاء الأعلى ورؤساء المحافظات ومراكز الشرطة لشؤون الأحداث. - تقديم دعم نفسي لأسر الأحداث من خلال زيارات منزلية بلغت 250 زيارة خلال هذا العام. - كان عدد الطلاب لهذا العام 1000 طالب تم تقديم رعاية لهم بقيمة 100000 دولار. 	<p>تابع: برنامج حماية ورعاية الطفولة</p>	
---	---	--

م.	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
		8- رعاية السجناء وأسرههم:	<p>- علاج وحل مشاكل 44 سجين.</p> <p>- تنفيذ ورشة عمل في العقوبات البديلة عدد 2.</p> <p>- تنفيذ رحلة ترفيهية للسجناء في مراكز الاصلاح.</p> <p>- تنفيذ 3 محاضرات عن آفة المخدرات مخاطرها وآثارها.</p> <p>- صرف 20 طرد غذائي للنزلاء.</p> <p>- تنفيذ 14 زيارة ميدانية للاطلاع على أوضاع النزلاء والتدخل لحل اشكالياتهم.</p> <p>- تكوين وتأسيس مؤتمر حالة النزليات في سجن النساء بالتعاون مع المؤسسات الأهلية ووزارة الداخلية.</p> <p>- دراسة 30 حالة من النزلاء وتحويلهم لبرنامج المساعدات النقدية.</p> <p>- تشكيل فرق في المحافظات من أجل متابعة الموقوفين.</p> <p>- تعيين مندوبة لسجن النساء.</p> <p>- مجموع السجناء 1350 سجين تم تقديم مساعدة لهم بقيمة 675000 دولار.</p>

م.م	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
3.	تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة لوزارة التنمية الاجتماعية	1- تطوير منظومة الرقابة الداخلية	<ul style="list-style-type: none"> - متابعة مشروع مساكن الهيئة العمالية الكميات والتسليم من خلال تنفيذ زيارات رقابية بمعدل 14 زيارة. - تدقيق ومتابعة 700 ملف من ملفات مستفيدي وزارة التنمية الاجتماعية في محافظات غزة. - متابعة 20 جمعية من الجمعيات المستفيدة من مساعدات الوزارة. - تنفيذ 45 زيارة ميدانية على الشؤون الإدارية. - تنفيذ زيارات ميدانية متنوعة فيما يخص (القوائم الشرائية، مخصصات نزلاء جمعية الوفاء للمسنين، البنوك وآلية تسليم المستفيدين لمستحقاتهم المالية) - حصر ومتابعة تسليم العهدة الدائمة. - فحص عينات لحالات مستفيدي البرنامج الوطني للتدقيق والمتابعة. - تشكيل لجنة خاصة بالوصف الوظيفي للموجه المهني. - متابعة الأسماء المرشحة للاستفادة من (الهيئة العمالية - المساعدات الطارئة- القوائم الشرائية للهِلال الأحمر القطري). - متابعة تحركات المركبات وكمية الوقود المصروفة. - انجاز 75 تقرير دوري لمتابعة عمل الإدارات العامة والوحدات العاملة في الوزارة.
		2- تطوير منظومة الشكاوى	<ul style="list-style-type: none"> - عمل لوحات جدارية وتعليقها بالمديريات والمكاتب الفرعية. - نشر صناديق الشكاوى بالمديريات والمكاتب الفرعية. - تشكيل لجنة متخصصة لحل مشاكل البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية - عمل نشرة تعريفية بوحدة الشكاوى وأهدافها ووسائل الاتصال. - تطوير نماذج تقديم الشكاوى المكتوبة ونماذج التحويل للإدارات بما يتلاءم مع النظام الالكتروني لإمكانية ادخاله حاسوبياً. - تم استقبال 374 شكوى (238 مكتبي) و (136 الكتروني)، فيما تم معالجة 314 شكوى (106 الكتروني) و (208 شكوى مكتوبة).

م.م	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
		3- تطوير الإعلام الاجتماعي والعلاقات العامة	<ul style="list-style-type: none"> - تم المشاركة في 286 نشاط تضمن (110 تغطية خبر، و 97 مشاركة اجتماعية، اصدار 9 تقارير صحفية، و 25 تنسيق وتعاون مع وكالات أنباء وإذاعات ومواقع صحفية، 11 مشاركة في مهرجانات وحملات ومؤتمرات، بيانات صحفية وتغطية اتفاقيات 7، تقارير احصائية 4، نشر أخبار 5، ومتابعة 18 بث مباشر). - طباعة 5000 بروشور كدليل لتعريف مراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني للشبيبة بالتنسيق مع الإغاثة الإسلامية. - طباعة 250 بروشور كدليل تعريفى للتوعية عن مراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني للشبيبة وتقديم منتجات الطلاب. - طباعة 30 بوستر لوحدة الشكاوى وبوسترات لتسجيل طلاب مراكز التدريب المهني. - تجهيز مطبوعات لتخريج طلاب المراكز، واعداد تسجيل صوتي كإعلان لتسجيل الطلاب. - ترتيب لقاءات تلفزيونية وإذاعية. - تغطية احتفالات مركزية ليوم اليتيم الفلسطيني على المحافظات الخمس. - تغطية 4 احتفالات مركزية لتخريج طلاب وطالبات مراكز التدريب المهني. - تغطية احتفالات مركزية باليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة. - تغطية احتفال مركزي بيوم المسن العالمي. - تجهيز دروع شكر وتقدير للموظفين في الرعاية الاجتماعية.
		4- برنامج بناء قدرات الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> - عقد 3 دورات تدريبية لمرشدي التأهيل في الوزارة والمديريات. - عقد دورة CDL لجميع موظفي الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية بالتنسيق مع وزارة العمل استفاد منها 60 موظف. - عقد دورة المهام المركبة بتمويل من الGIZ استفاد منها 18 مدرب مهني يعمل في مراكز الوزارة. - عقد ورشة عمل لـ 114 موظف حول حقوق الطفل بالتعاون مع جمعية أرض الإنسان. - المشاركة بورشة عمل في موضوع تمكين الشباب استفاد منها عدد من موظفي الوزارة. - عقد ورشة عمل للباحثين الاجتماعيين (العائدين للعمل من موظفي رام الله). - اعداد وصف وظيفي لوظيفة موجه مهني وتعميمه.

<p>- عقد 4 دورات تدريبية عن طريق ديوان الموظفين العام استفاد منها 11 موظف/ة. -الانتهاء من اعداد كشف بالاحتياجات الوظيفية المطلوبة للعام 2019م. -تنظيم 260 ملف من ملفات الموظفين الجدد. -اصدار 20 تعميم في الأمور الإدارية والمهنية. -تم استيعاب 118 موظف على بند التشغيل المؤقت وتوزيعهم للعمل في الوزارة ومراقفها في الميدان.</p>		
<p>- متابعة حالات العرض الشهري لملفات المستفيدين المسجلين بالوزارة والمحافظات عبر المديرية العاملة في الميدان بلغت (29284) حالة، كذلك: - متابعة حالات الاستئناف (511) - متابعة حالات جديدة (3212)، حالات الحجب والتي بلغت (1502) - متابعة عينة عشوائية بلغت (294) حالة. - لقاءات توعوية للجان الأحياء مع 2223 مستفيد</p>	<p>5- برنامج تحسين الخدمة</p>	
<p>- اصدار التقرير السنوي للعام 2017م. - اصدار ونشر تقرير خاص بيوم المرأة العالمي 2018. - تنفيذ ورشة عمل لمناقشة تقرير الواقع الإداري الحكومي في خدمة الأشخاص ذوي لإعاقة" في قاعة مجلس الوزراء بمشاركة الوزارات الحكومية العاملة في غزة والمؤسسات الأهلية والجمعيات الخيرية ، ومن ثم تم اصداره. -خدمات الأشخاص ذوي الإعاقة". -اصدار تقرير الربع الأول ، الثالث والنصف سنوي للعام 2018. -اصدار تقرير بيوم اليتيم الفلسطيني للعام 2018. -اصدار تقرير رقمي بأهم المؤشرات الاجتماعية شهرياً من بداية مايو /2018 وحتى نهاية العام 2018. -المشاركة في إعداد خطة خارطة الطريق الخاصة برعاية وحماية الطفولة للعام (2019-2021). -موائمة الخطة التشغيلية بين عامي 2017، 2018. - عقد مجموعة بؤرية للمدراء ورؤساء الوحدات فيما يخص الخطة التشغيلية واطلاعهم الخطة المعدة لإعداد الخطة المستقبلية للعام 2019. -اعداد خطة اعداد الخطة التشغيلية للعام 2019. -عقد ورشتي عمل من أصل 6 ورش بهدف اشراك الميدان في اعداد الخطة التشغيلية. -اصدار تقرير اجتماعي احصائي بمناسبة اليوم العالمي لكبار السن.</p>	<p>6- التخطيط والدراسات</p>	

<p>- اعطاء الرأي الفني لاستبانة علمية لصالح مركز معاً للعمل التنموي.</p> <p>- تسهيل مهمة باحث / باحثة في الحصول على بيانات احصائية عدد 24 طالبة/طالب</p> <p>- تسهيل مهمة مؤسسة/ جمعية في الحصول على بيانات احصائية عدد 6.</p> <p>- اصدار تقرير باليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة.</p> <p>- تشكيل فريق من موظفي الإدارة العامة للتنمية والتخطيط في اعداد الخطة التشغيلية للعام 2019.</p> <p>- عقد اجتماعات عدد 4 في اعداد الخطة التشغيلية 2019.</p> <p>- تجهيز و اصدار الخطة التشغيلية للعام 2019 للأمانة العامة لمجلس الوزراء لاعتمادها وتنفيذها مع بداية العام.</p> <p>- حضور دورة تدريبية عدد 3.</p> <p>- المشاركة في حضور اجتماعات لجنة جرحى مسيرات العودة.</p> <p>- المشاركة في حضور اجتماعات لجنة اعداد الهيكل والتنظيمي للوزارة.</p>		
<p>- 353 زيارة ميدانية لأعمال وتركيب وصيانة الشبكات السلكية واللاسلكية وموارد الشبكة.</p> <p>- 182 اجراء في تطوير مركز المعلومات وبنيته التحتية وحفظ البيانات وأمنها.</p> <p>- 529 معاملة تم انجازها في صيانة أجهزة الحاسوب وملحقاتها.</p> <p>- تم المشاركة في أعمال لجان (استلام، جرد، تكهين)</p> <p>- معالجة وادارة البرنامج الوطني وما يتعلق بالمستفيدين والباحثين واعداد الكشوفات والحسابات البنكية بلغت 4857 اجراء.</p> <p>- معالجة واجراء تعديلات على أنظمة قائمة عدد 26.</p> <p>- انجاز برامج وأنظمة جديدة (موقع الوزارة، المرحلة الأولى والثانية من برنامج معلومات التنمية الاجتماعية).</p> <p>- معالجة 7500 معاملة خاص بشؤون الموظفين لدى الحاسوب الحكومي، 85 معاملة شهادة خبرة، 25 تقرير عمل، و20 تعميم، 12000 أرشفة الكترونية، 25700 اجراء على البرنامج الإداري للموظفين، 10000 معاملة ادخال اجازة الكترونية، 580 اجراء لإدخال معاملات خاصة ببرنامج شؤون الأفراد</p>	<p>7- برنامج تطوير أنظمة المعلومات وصيانتها</p>	

م.	الاهداف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
4	تعزيز التعاون المؤسسي بما يسهم في تعظيم الجدوى لصالح الفئات الاجتماعية	1- متابعة الجمعيات	<ul style="list-style-type: none"> - إبداء الرأي الفني والمهني لصالح جمعيات عدد 12. - إصدار شهادات تسجيل مهني عدد 32 جمعية. - انجاز (26) معاملة إعفاء ضريبي لمشاريع خيرية للجمعيات. - تنفيذ (250) زيارة لمتابعة الجمعيات. - المشاركة في 22 ورشة عمل وندوات ومؤتمرات. - اصدار 7 شهادات تزكية لجمعيات أهلية. - الموافقة على جمع التبرعات لـ 11 جمعية خيرية. - تسهيل دخول مساعدات عبر المعبر لـ 5 جمعيات. - الحصول على 20 كرتونة ورق طباعة A4 من جمعية قوافل الخير وتم ايداعهم في مخازن الوزارة. - توفير أدوية لصالح مؤسسة الربيع. - استلام 50 كرسي متحرك من مؤسسة أطفال فلسطين للحالات المسجلة على برنامج الخاص بذوي الإعاقة. - فحص وفترة أسماء مرشحة للاستفادة لعدة جمعيات. - توفير 290 سلة خضار ولحوم لصالح 290 أسرة من محافظة غزة. - تحصيل مشروع ترميم منازل لصالح 100 أسرة من محافظة رفح والوسطى. - توفير 250 قسيمة شرائية لـ 250 أسرة من محافظات غزة. - توفير 400 طرد غذائي لـ 400 أسرة والتنسيق مع الإدارة المختصة لترشيح الأسماء حسب معايير محددة. - توفير مشروع طرود صحية لصالح 960 أسرة 200 أسرة منهم سيتم ترميم جزئي لمنازلهم (مطبخ + حمام) بقيمة مالية من 500 إلى 600 دولار.

<ul style="list-style-type: none"> - تنفيذ 25 زيارة لقطاع العمل الخاص والورشات المهنية لدمج الخريجين من طلاب مراكز التدريب في سوق العمل المحلي. - تنفيذ 45 زيارة لمؤسسات أهلية وجمعيات تهتم في مجال رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة. - تنفيذ 365 زيارة ميدانية فيما يخص رعاية الأحداث كمجلس القضاء الأعلى، مراكز الشرطة، مكاتب المحافظات. - توقيع مذكرة تفاهم مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر فيما يخص رعاية السجناء . - توقيع مذكرة تفاهم مع الهلال الأحمر القطري. - توقيع اتفاقية ومذكرة تفاهم مع وزارة الداخلية والأمن الوطني في مارس 2018م (تعاون مشترك في تقديم الرعاية لنزلاء مركز الإصلاح) - توقيع مذكرة تفاهم مع دائرة الجمعيات وجمعية الجليل للتنمية والتطوير. - توقيع مذكرة تفاهم مع دائرة الجمعيات وجمعية العلياء 	<p>2- التشبيك مع المؤسسات الأهلية والحكومية</p>	
<ul style="list-style-type: none"> - اعداد 6 مقترحات مشاريع خاصة بمشاريع الوزارة. - اعداد 3 مشاريع خاص بالجمعيات الأهلية. - حضور اجتماعات Shelter Cluster. - اعداد حافظة المشاريع الخاصة بالوزارة. - تجهيز أوراق مفاهيمية بالمشاريع التطويرية عدد 20. - متابعة أعمال مشاريع GIZ الخاص بمراكز التمكين ومركز رعاية خانيونس. - تنفيذ زيارات ميدانية عدد 3 لمتابعة مشروع بناء سكن شعبي ومشروع تزويد ألواح شمسية (الإنارة الآمنة). - تم انجاز مشروع اعادة تأهيل السجناء بالتعاون مع الصليب الأحمر الدولي بمبلغ اجمالي 85907 شيكل. - مشروع موصلات واتصالات بين وحدة الأسرة والطفولة عن الوزارة و مركز معاً للعمل التتموي تم صرف 27000 شيكل مصاريف (اتصالات ومواصلات). 	<p>3 - برنامج تطوير المشاريع</p>	

<p>- تقديم 54 استشارة قانونية للإدارات العامة ووحداتها العاملة بالوزارة حسب مجال اختصاص عملها.</p> <p>- تنقيح 47 معاملة قانونية.</p> <p>- المشاركة في لجان ودورات متخصصة عدد 42.</p> <p>- صياغة 17 معاملات قانونية.</p>	<p>1- الخدمات القانونية</p>	<p>تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهشة في المجتمع الفلسطيني</p>	<p>5</p>
---	-----------------------------	---	----------

أبرز المعوقات:

- الضعف الحاد في الموازنة التشغيلية للوزارة.
- النقص الحاد في الإمكانيات اللوجستية والمادية من اتصالات ومواصلات.
- نقص في الكادر البشري والمواد الخام والأجهزة.
- عدم وجود دليل إجراءات مكتوب ومعتمد.
- انقطاع التيار الكهربائي و آثار انقطاع وعدم توفركمية السولار اللازمة لتشغيل المولدات.
- صغر مساحة مبنى الوزارة وفي مديريات ومراكز الميدان ونقص عدد الغرف والمرافق الصحية.
- هيكلية الوزارة غير علمية وضعيفة غير موائمة لمتطلبات الوظائف المشغول بها.
- قلة الكوادر المتخصصة في الإدارات الفنية.
- ضعف الثقافة التخطيطية وكذلك المهارات.
- غياب الدراسات العلمية في المجال الاجتماعي.
- عدم وجود غطاء مالي لبرامج هامة في الوزارة كالإعاقة والطفولة والمسنين.
- تعاظم أثار الانقسام والحصار و آثارها على حياة الناس.
- الحروب والكوارث الطبيعية المتوالية على القطاع و آثاره.
- تأثر مستحقات المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية.
- ضعف تمويل المشاريع الاستراتيجية.

أهم التوصيات المقترحة:

- رصد موازنة مالية لتفعيل الوحدات المعطّلة والأنشطة والتخصصات.
- توفير البنية التحتية لشبكات الحاسوب بالوزارة.
- زيادة تعزيز التعاون والتشبيك مع المؤسسات المحلية والدولية في المجالات المتخصصة.
- التعاون ما أمكن مع الوزارات الأخرى لحل مشكلات المستفيدين.
- تفعيل البرامج المتخصصة لبعض الشرائح الاجتماعية والمفعلة في الضفة.
- توظيف الدراسات العلمية للمجال الاجتماعي من خلال التنسيق مع الجامعات.
- تزويد الوزارة بكوادر بشرية وفنية ومتخصصة.
- العمل على توسعة مبنى الوزارة ومرافقها لتقديم الخدمات بشكل أفضل.