



State of Palestine

دَوْلَة فِلِسْطِينِ

وزارة الشؤون الاجتماعية

انجازات وزارة الشؤون الاجتماعية

لنصف العام 2016

فريق الإعداد

أ. إبراهيم أبو سمعان
رئيس قسم الإحصائيات

أ. محمد حمادة
رئيس قسم السياسات والخطط

الإشراف العام

أ. اعتماد الطرشاوي
مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

@ يوليو، 2016

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي
وزارة الشؤون الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة الشؤون الاجتماعية لنصف الأول لعام 2016 - قطاع غزة، غزة -
فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة الشؤون الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

كلمة وكيل الوزارة،،،

قائمة المحتويات

6	الملخص التنفيذي
9	الفصل الأول
9	في مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية
9	أولاً: المساعدات النقدية:
9	1. برنامج التحويلات النقدية:
10	2. المساعدات النقدية الأخرى:
10	ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي
10	1. برنامج المساعدات التموينية
11	2. مشروع التغذية المؤسسية:
11	ثالثاً: برنامج المساعدات الطارئة:
11	رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:
11	1. برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP):
11	2. برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:
11	3. التأمين الصحي:
12	الفصل الثاني
12	مجال حماية ورعاية الفئات المهشمة
12	أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:
13	1. الأدوات المساندة:
13	2. الإعفاء الجمركي:
13	3. التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي
14	4. التدريب المهني:
14	ثانياً: رعاية وتأهيل الشبيبة:
14	ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):
15	رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة
15	1. دور الحضنة:
15	2. ورش العمل واللقاءات:
15	3. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:
16	4. حماية الأطفال في ظروف صعبة:
18	خامساً: حماية وتمكين المرأة
18	أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة
18	1. وحدة البرنامج التعليمي

18.....	وحدة المكتبة والطفل المبدع:	2.
18.....	وحدة النادي النسوي:	3.
19.....	وحدة الحضانة:	5.
19.....	الوحدة الاستشارية:	6.
19.....	ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:	
20.....	الفصل الثالث.....	
20.....	مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي:	
20.....	أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:	
21.....	ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات:	
21.....	ثالثاً: المشاريع.....	
21.....	رابعاً: البيئة المعلوماتية:	
22.....	خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام:	
22.....	سادساً: في مجال الرقابة:	
22.....	سابعاً: الشؤون القانونية:	
22.....	ثامناً: برنامج تحسين الخدمة:	
23.....	تاسعاً: التخطيط والتعاون المؤسسي:	

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الجدول
9	المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول حتى تاريخ 2016/7/1.	جدول 1:
10	أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات للنصف الأول من العام 2016	جدول 2:
11	عدد الأسر والأفراد المستفيدين من الكوبونات الطارئة حسب نوع المساعدة للنصف الأول لعام	جدول 3:
12	أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة حتى تاريخ 2016/7/12.	جدول 4:
13	تصنيف الأدوات المساندة التي وزعت للأشخاص ذوي الإعاقة خلال النصف الأول من عام 2016	جدول 5:
13	عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من التوعية المجتمعية حسب المحافظة خلال النصف الأول من عام 2016	جدول 6:
16	الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال نصف العام 2016	جدول 7:
16	الحالات الجديدة حسب الحالة والجنس للنصف الأول من عام 2016.	جدول 8:
17	عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SOS بالشراكة مع الوزارة حسب المحافظة خلال النصف الأول من عام 2016:	جدول 9:
17	جدول يوضح احتفال الأيتام وعدد الحضور	جدول 10:
17	جدول يوضح المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرهم	جدول 11:
18	عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال نصف العام 2016	جدول 12:
18	عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال نصف العام 2016	جدول 13:
20	الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام النصف الأول لعام 2016	جدول 14:
20	عدد المستفيدين من مساعدات مقدمة من الجمعيات المحلية والدولية ضمن التنسيق مع دائرة الجمعيات لفحص الأسماء حسب نوع المساعدة خلال النصف الأول من عام 2016	جدول 15:
21	عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال النصف الأول من عام 2016	جدول 16:

الملخص التنفيذي

أولاً: في مجال مكافحة الفقر.

1. المساعدات النقدية:

حوالي ربع سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات نقدية من برنامج التحويلات النقدية

أ. المساعدات النقدية الدورية:

بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 75175 أسرة بواقع 461659 فرد حتى بيانات شهر 6-2016

أسرة ما نسبته 23.7% من سكان قطاع غزة.

ب. المساعدات النقدية الأخرى:

✓ استقادت 151 أسرة من مساعدات اسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية حتى نهاية

شهر 6-2016 بمبلغ إجمالي \$207,556 دولار.

✓ استقادت 157 أسرة من المساعدات التي تقدمها الوزارة لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية

حتى شهر 6-2016 العام 2016 بمبلغ إجمالي \$186,401 دولار.

2. الأمن الغذائي:

يتلقى حوالي 13.5% من سكان قطاع غزة الغير لاجئين مساعدات تموينية من خلال برنامج الأغذية

العالمي عبر وزارة الشؤون الاجتماعية.

أ. برنامج المساعدات التموينية الدورية: تم خلال نصف العام 2016 توزيع دورتين من المساعدات

العينية لحوالي 19218 أسرة بواقع 84539 فرد، وكذلك استهدف 35 مؤسسة بواقع 4000 فرد من

برنامج التغذية المؤسساتية.

ب. برنامج المساعدات التموينية الطارئة: حيث تم تقديم 2010 كوبونة طارئة بمعدل أفراد 9650

وقد بلغ المبلغ الاجمالي الكوبونات الطارئة حوالي \$31730.

3. التمكين الاقتصادي: تم توفير 58 مشروعاً صغيراً خلال نصف العام 2016 من خلال برنامج تمكين

الأسر المحرومة اقتصادياً بتكلفة بلغت حوالي 348000 دولاراً، عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي

(UNDP) وبتمويل من البنك الإسلامي للتنمية.

4. تحسين مساكن الأسر الفقيرة: تم خلال نصف العام 2016 ترميم وتحسين بيوت 66 أسرة فقيرة، بينما

تم تزويد بيانات 119 أسرة للترميم بالتعاون مع مؤسسة NRC النرويجية.

5. التأمين الصحي والإعفاءات المدرسية والجامعية: خلال نصف العام 2016 حصلت

حوالي 92 أسرة على تأمين صحي مجاني.

ثانياً: الخدمات المقدمة للفئات المهمشة:

1. خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:

حوالي 82,4% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مدرجون ضمن قوائم المستفيدين من خدمات وزارة الشؤون الاجتماعية حسب بيانات النظام الإلكتروني للإعاقة الجديد.

أ. تم خلال نصف العام 2016 توزيع حوالي 206 أداة مساعدة على الأشخاص ذوي الإعاقة
ب. تم تحويل 16 ملف لحالات تقدمت بطلب إعفاء جمركي لوزارة الصحة لإجراء كمسيون طبي والتنسيق مع الجمارك بالخصوص.

ت. التحق بمركز التدريب المهني لذوي الإعاقة 46 شخصاً.

2. رعاية الأطفال المتسربين من المدارس

التحق بمراكز التدريب المهني حوالي 750 طالباً من الأطفال المتسربين من المدارس في التخصصات المختلفة، وقد تم تخريج حوالي 362 طالباً وطالبة.

3. رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين): تم خلال نصف العام 2016 تقديم الرعاية

لحوالي 253 من الأحداث الجانحين لمؤسسة الربيع لرعاية الأحداث بتهمة مختلفة، بينما تم النظر في 98 قضية لـ 104 حدث.

4. حماية ورعاية الأسرة والطفولة:

أ. نفذت وحدة الأسرة والطفولة 3 احتفالات بمحافظات قطاع غزة حيث استفاد 2339 طفل بمشاركة 26 مؤسسة.

ب. تتابع الوزارة حوالي 29 دار حضانة مرخصة في قطاع غزة للأطفال من سن يوم إلى 4 سنوات.

ت. شارك مرشدو الطفولة بـ 91 جلسة دعم نفسي واجتماعي استفاد منها حوالي 259 طفل وسيدة.

ث. تشرف وزارة الشؤون الاجتماعية على خدمات يتلقى 37 طفل يقدمها مركز الحماية للأطفال الـ SOS الدولية.

5. حماية وتمكين المرأة:

أ. استفاد من خدمات مركزي تمكين المرأة والعائلة حوالي 7 آلاف سيدة وطفل.

ب. استفادت 69 سيدة من بند تشغيل العاملات في مراكز تمكين المرأة بإجمالي 4577 دولار.

ثالثاً: التطوير والتعاون المؤسساتي:

1. **التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:** خلال نصف العام 2016 استفاد 3300 من قوائم الشؤون الاجتماعية من خلال التنسيق والتواصل مع الجمعيات كما وقامت الوزارة بفحص أسماء 41 ألف فرد مع 52 جمعية محلية ودولية لتصل المساعدات لمستحقيها.
2. **الخطط والإحصائيات:** في إطار عمل الوزارة نحو تعزيز ثقافة التخطيط بالوزارة، فقد تمكنت الوزارة من إنجاز لقاءين مع المركز الفلسطيني للإحصاء، كما تم عمل دورة تدريبية للتقارير لجميع الإدارات والوحدات بالوزارة، بالإضافة إلى عمل التقييم الربعي للوزارة، أيضاً تم عمل التقرير النصفى للوزارة من خلال تقارير الإدارات والوحدات.
3. **البيئة المعلوماتية:** تم خلال نصف العام 2016 نظام لحوسبة دليل إجراءات خدمات الوزارة، كما تم الانتهاء من إنشاء نظام محوسب لإدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة حيث يجري التعديل والتطوير عليه بشكل مستمر.
4. **توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات:** تم عمل اتفاقية مع قرى الأطفال SOS للبدء بعمل مشروعين لتقوية الأسرة، بالإضافة الى اتفاقية مع هيئة الزكاة الفلسطينية لدعم الأطفال الأيتام الذين تتراوح أعمارهم بين 9-12 عام، وعمل مذكرة تفاهم مع وزارة الصحة بخصوص التأمين الصحي.
5. **المشاريع:** تم عمل مقترحات مشاريع لحوالي 12 مشروع بالتنسيق مع الإدارات والوحدات المختصة.

الفصل الأول

في مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامج دائم للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، يتم تمويله من خلال ثلاث جهات هي الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة.

1. برنامج التحويلات النقدية:

يعتبر برنامج التحويلات النقدية هو أكبر برنامج لرعاية الأسر الفقيرة في الأراضي الفلسطينية، حيث يستهدف حوالي 112588 أسرة منها 37413 في الضفة الغربية، 75175 في قطاع غزة وفق بيانات شهر يوليو لعام 2016، حيث تم خلال العام 2016 تنفيذ دفعة واحدة والدفعة الثانية مازالت لم تصرف بعد مع العلم، حيث يتم من خلال البرنامج توفير مساعدة نقدية للأسر المستفيدة تتراوح بين 250 شيكلاً إلى 600 شيكلاً شهرياً بمتوسط 450 شيكلاً للأسرة ويتم تحديد المبلغ وفقاً لمعادلة فحص المعيشة¹ (PMTF).

ويأتي هذا البرنامج في إطار عمل السلطة الوطنية الفلسطينية نحو التأسيس لنظام حماية اجتماعية نزيه وشفاف، حيث يمول البرنامج من خلال الاتحاد الأوروبي بنسبة 82% والبنك الدولي بنسبة 5.3% من المبالغ المدفوعة للمستفيدين في قطاع غزة، بينما السلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 12.7%، والجدول التالي يوضح المبالغ المدفوعة لكل للمحافظات الجنوبية حسب الممول.

جدول 1: المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول حتى تاريخ 2016/7/1

النسبة	قطاع غزة		الممول
	عدد الأفراد	عدد الأسر	
5.29%	33445	3978	البنك الدولي
81.98%	376971	61630	الاتحاد الأوروبي
12.73%	51243	9567	الحكومة
100.00%	461659	75175	المجموع

¹ هي معادلة إحصائية تم اشتقاقها من خلال بيانات مسح إنفاق واستهلاك الأسرة الذي يعده الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العام 2007، حيث يتم من خلالها تحديد الأسر الفقيرة وتحتوي على متغيرات جغرافية وديموغرافية وصحية واقتصادية وسكنية ومتغيرات ذات علاقة بالسلع المعمرة.

2. المساعدات النقدية الأخرى:

يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة بعض برامج المساعدات النقدية الطارئة وذلك بتقديم مساعدات لأسر الشهداء الذين لا يعتبرون فئة استهداف لمؤسسة أسر الشهداء والجرحى، أو توفير بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني.

أ. مساعدات أسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية: حيث تقوم الوزارة بصرف مبالغ مالية لبعض الفئات من أسر الشهداء الذين لا تتعامل معهم مؤسسة أسر الشهداء والجرحى، حيث بلغ عدد أسر الشهداء المسجلين لدى الوزارة حتى شهر يونيو 151 أسرة شهيد، وقد بلغ إجمالي المبلغ الذي حصلوا عليه حوالي 797,016 شيكل ما يعادل 207,556 دولار.

ب. مساعدات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية: توفر الوزارة من خلال وزارة المالية في قطاع غزة مبلغ نقدي يتراوح بين 800-1200 شيكل تُدفع بشكل شهري لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية والذين بلغ عددهم حوالي 157 أسرة وقد بلغ إجمالي المساعدات المقدمة حوالي 715,780 شيكل ما يعادل 186,401 دولار.

مساعدات نقدية طارئة

- بدل تشغيل في مراكز التمكين المرأة: استقادت 69 سيدة بإجمالي شهري مبلغ 18,035 شيكل ما يعادل 4,577 دولار.
- بدل مواصلات لأصحاب التحويلات الطبية للأسر الفقيرة: حيث استقادت 3 أسر.

ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي

1. برنامج المساعدات التموينية

يتم من خلال مديريات وزارة الشؤون الاجتماعية توزيع مساعدات تموينية دورية بواقع 85 ألف فرد، حيث يتم توزيع دورتين في النصف الأول من العام 2016 وقد بلغت المصاريف التشغيلية 905,555 شيكل تقريباً ما يعادل 235822 دولار.

جدول 2: أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات للنصف الأول من لعام 2016

الفئة	عدد الأسر	الأفراد
الشمال	4425	19925
غزة	7368	32524
الوسطى	1660	7259
خانيونس	3641	14871
رفح	2124	9960
إجمالي	19218	84539

2. مشروع التغذية المؤسساتية:

- يستفيد من برنامج التغذية المؤسساتية يستفيد 35 مؤسسة ترعى 4000 فرد من الفئات المهمشة، حيث تقوم الوزارة بتقديم المواد التموينية للمؤسسات كل ثلاثة شهور بواقع 4 دورات سنوياً، كما يقوم المشروع في حال توفر التمويل بتوفير أجهزة ومعدات المطبخ للمؤسسات.
- تنفيذ 210 زيارة ومتابعة للمؤسسات المستفيدة
- يستهدف من المشروع جميع مراكز الوزارة الخدماتية.

ثالثاً: برنامج المساعدات الطارئة: يتم من خلال هذا البرنامج توفير كوبونات غذائية وغير غذائية (حرامات- فرشات- أدوات مطبخ-...) وذلك للأسر التي تتعرض لظروف طارئة مثل حريق أو الأسر التي تعيش في ظروف صعبة ولا تتلقى مساعدات تموينية من برنامج الأغذية العالمي.

جدول 3: عدد الأسر والأفراد المستفيدين من الكوبونات الطارئة حسب نوع المساعدة للنصف الأول لعام 2016.

النشاط	عدد الأسر	عدد أفراد	\$ المبلغ	جهة التمويل
وجبات صائمين	551	2755	4557	جهات متعددة
توزيع طرود غذائية طارئة	1359	6795	26093	جهات متعددة
توزيع أغذية وحرامات	60	60	780	جهات متعددة
توزيع فوط صحية وبمبرز	40	40	300	جهات متعددة
المجموع	2040	9650	31,730	

رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:

التمكين هو تضافر مجموعة من السياسات من أجل معالجة كافة أبعاد الفقر المختلفة، فهناك حاجة لتعزيز موارد الفقراء وليس الموارد الاقتصادية، أي الموارد التعليمية والصحية وغيرها مما يكون نظام حماية اجتماعية قادر على توفير الحماية للأسر والأفراد في مواجهة الأخطار كالفقر والأزمات، وعليه يجب أن تترافق المساعدات الإنسانية بالخدمات المختلفة لتحقيق الأثر المنشود.

1. **برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP):** من أهم برامج التمكين المنفذة في الأراضي الفلسطينية، حيث يهدف لدعم تمكين الأسر الفقيرة ليعتمدوا على ذاتهم، والعمل على التمكين الاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تعاني من الفقر ومساعدتها على الخروج من تلقي المساعدات لتصبح قادرة على توفير الدخل بشكل مستقل من خلال الوصول إلى رزمة من الخدمات المالية وغير المالية التي تُلبي احتياجاتها، ويمول البرنامج من قبل البنك الإسلامي للتنمية وينفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) حيث بلغ عدد المشاريع التي تم تسليمها 58 مشروع بمبلغ \$6000 للمشروع الواحد تقريباً بإجمالي 348000 دولار، كما وتم ترشيح 46 حالة جديدة.
2. **برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:** تم الاتفاق مع وزارة الأشغال العامة والإسكان لتزويدهم بكشوفات للمستفيدين، حيث تم وضع آليات لاختيار الأسماء من المديریات، حيث تم استهداف 66 حالة.
3. **التأمين الصحي:** خلال النصف الأول من عام 2016 حصلت 92 أسرة على تأمين صحي مجاني

الفصل الثاني

مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل الوزارة على رعاية وحماية الفئات المهمشة والضعيفة حيث تعتبر الراعي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال في ظروف صعبة وكذلك الأطفال في خلاف مع القانون، وقضايا المرأة، وسنبرز خلال هذا الجزء من التقرير الدور الذي تؤديه الوزارة في خدمة هذه الفئات.

أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:

تُعرف الأمم المتحدة الأشخاص ذوي الإعاقة بأنهم الأطفال أو البالغين بسن العمل الذين يعانون من عجز بدني أو عقلي أو فكري أو حسي والتي تتفاعل مع المعوقات الأخرى لتعرقل مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة.

حيث قامت الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية ممثلة بدائرة ذوي الإعاقة بالتعاون مع وحدة الحاسوب واللجنة الفنية بعمل وتطوير نظام الكتروني يجمع خدمات واحتياجات ذوي الإعاقة بالتعاون مع المؤسسات ذات الاختصاص في الإعاقة، حيث اعتمد النظام على بيانات المسح الشامل لعام 2012 لذوي الإعاقة.

والجدول التالي يوضح أعداد الأفراد من الأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة قطاع غزة، وأعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين ضمن البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية بمحافظة قطاع غزة.

جدول 4: أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة حتى تاريخ 2016/7/12.

المحافظة	حسب النظام الإلكتروني الجديد للإعاقة		حسب برنامج التحويلات النقدية	
	الأفراد	النسبة	الأفراد	النسبة الذي يغطيها البرنامج من المعاقين في المحافظة
غزة	11214	28.88	8588	76.6%
شمال غزة	9949	25.62	6010	60.4%
دير البلح	5143	13.25	4319	83.9%
خانيونس	7829	20.16	7310	93.37%
رفح	4692	12.08	4587	97.8%
المجموع	38827	100	30814	82.4%

يلاحظ من خلال الجدول السابق بأن حوالي 82,4% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مشمولين في قوائم البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية وذلك بعد مقاطعة بيانات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية مع بيانات نظم إدارة بيانات ذوي الإعاقة المعمول به بداية عام 2016 ومازال العمل جاري على استكمال بيانات النظام من خلال المؤسسات الشريكة، ويحصلون على حزمة المساعدات التي

إنجازات وزارة الشؤون الاجتماعية للنصف الأول لعام 2016

يحصل عليها الفقراء بشكل عام (مساعدات نقدية - مساعدات عينية لغير اللاجئين - تأمين صحي - إعفاءات مدرسية وجامعية) وبالإضافة الي مساعدات خاصة بفئة ذوي الإعاقة :

1. الأدوات المساندة:

بلغ عدد الأفراد ذوي الإعاقة الذي حصلوا على أدوات مساندة من الوزارة خلال النصف الأول من عام 2016 حوالي 206 شخص ذوي إعاقة، والجدول التالي يوضح تصنيف هذه الأدوات.
جدول 5: تصنيف الأدوات المساندة التي وزعت للأشخاص ذوي الإعاقة خلال النصف الاول من عام 2016

الأداة	كرسي متحرك	كرسي حمام	وكر	فرشة طبية	عكاكيز				العدد
					إبط	كوع	للمسني	رباعي	
	30	3	69	38	28	17	7	14	206

2. الإعفاء الجمركي:

تم تحويل عدد (16) ملف لأشخاص ذوي إعاقة تقدموا بطلبات الإعفاء الجمركي إلى وزارة الصحة - لجنة الكومسيون، ووزارة النقل والمواصلات ودائرة الجمارك والمكوس.

3. التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي

قام باحثو دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة بـ 80 زيارة لمؤسسات محلية كما شاركوا في 44 ورشة عمل، وقد استفاد 425 شخص من لقاءات التوعية المجتمعية حسب الجدول التالي:

جدول 6: الاشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من التوعية المجتمعية حسب المحافظة خلال النصف الاول من عام 2016

المحافظة	المستفيدون
غزة	97
شمال غزة	100
الوسطى	104
خانيونس	54
رفح	70
المجموع	425

4. التدريب المهني:

بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين استفادوا من خدمة التدريب المهني في مركز غزة لتأهيل المعاقين حوالي 46 شخص ذوي إعاقة، حيث تتم عملية التأهيل حسب طبيعة الإعاقة، من خلال أربع ورش هي الكهرباء والقش والخياطة ذكور، والتطريز إناث.

ثانياً: رعاية وتأهيل الشبيبة:

تعمل الوزارة من خلال دائرة المراكز الاجتماعية على رعاية الأطفال المتسربين من المدارس من كلا الجنسين والذين تتراوح أعمارهم ما بين 13- 16 عاماً في خمسة مراكز تدريبية منتشرة في محافظات قطاع غزة، حيث يتم توفير الرعاية الاجتماعية اللازمة لهم والعمل على تعديل سلوكهم وتأهيلهم في مهن تتناسب مع ميولهم وقدراتهم والمساهمة في نموهم النفسي والاجتماعي وتعزيز معارفهم وخبراتهم وكذلك العمل على محو الأمية لديهم وغرس القيم الدينية والأخلاقية لديهم وقد التحق بالمراكز في بداية العام الدراسي 2015-2016 750 طالب /ة حيث تقدم للامتحانات النهائية 588 طالب وطالبة في المهن التالية (سمكرة، كهرباء، سباكة، خياطة بنين وبنات، أمونيوم، حدادة، نجارة) حيث تخرج 362 طالب وطالبة للعام الدراسي الحالي. كانت أسباب تغيب عدد من الطلاب عن الامتحانات أن هناك معاناة لدى دائرة المراكز التدريبية في توفير المصارف التشغيلية للمراكز وذلك نتيجة لعدم صرف مستحقات هذه المراكز.

ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):

يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث الجانحين والتي تهدف إلى حماية المجتمع من أخطار الجريمة والانحراف بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى من خلال إصلاح الفرد وتأهيله وتدريبه وإعادة دمجه في المجتمع حيث تتعامل مع فئات الأحداث الجانحين والمعرضين لخطر الانحراف من سن 12 إلى أقل من 18 عام، حيث يتم رعايتهم في المركز أو في بيئتهم من خلال عمل مراقبي السلوك في الميدان.

حيث بلغ عدد القضايا المنظورة خلال النصف الأول العام 2016 حوالي 98 قضية لـ 104 حدث. وقد قام مراقبي السلوك بمتابعة 113 قضية من قضايا الاحداث والتي حولت من مراكز الشرطة وتم عمل دراسة اجتماعية لها ورفع التوصيات للمحكمة الخاصة بكل قضية.

تم تقديم الخدمات والرعاية لـ 253 نزيل خلال النصف الأول من عام 2016، وتم الافراج عن 217 نزيل خلال نفس الفترة ومازال في المؤسسة 38 نزيل.

رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة

تعتبر حماية الطفل حق ثابت من حقوق الإنسان، ومحور للتنمية البشرية، وليس مجرد خدمة أو نشاط إغاثي، وهذا مبدأ كرسته اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل الصادرة في العام 1989، إلى جانب بقية المبادئ الدولية لحقوق الإنسان، وقد صادقت دولة فلسطين على اتفاقية الطفل، وأسست مبادئ وزارة الشؤون الاجتماعية ومفهومها لحماية الطفل على هذه الاتفاقية، وتتلخص الخدمات التي تقدمها الوزارة فيما يلي:

1. **دور الحضانة:** تعتبر الوزارة المسؤولة عن منح تراخيص عمل الحضانات إذا ما التزمت بمواصفات معينة بموجب لائحة تنظيم دور الحضانة رقم 86 لسنة 2005 الواردة في جريدة الوقائع الفلسطينية، وقد قامت الوزارة خلال النصف الأول من عام 2016 بمنح ترخيص لـ 3 حضانات جديدة ورفضت منح ترخيص 9 حضانات غير مطابقة للمواصفات حسب لوائح تنظيم دور الحضانة، وقامت بتجديد الترخيص لـ 26 حضانة عاملة، وكما تقوم الوزارة من خلال التنسيق مع المؤسسات على تطوير أداء مربيات دور الحضانة من خلال برامج تدريبية بعنوان " تأهيل مربيات دور الحضانات "

2. ورش العمل واللقاءات:

- شاركت الأسرة والطفولة بـ 250 ساعة عمل خلال 111 اجتماع وورشة عمل خلال النصف الأول لعام 2016 مع اليونيسيف وطواقم المجلس النرويجي ومؤسسات ذات العلاقة لتعزيز التعاون والتعامل في مجال حماية الطفولة.
- قدمت الأسرة والطفولة 130 ساعة تدريبية، وحضرت 295 ساعة تدريبية في مجال الطفولة وتطوير الأداء خلال العام بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني.
- قام مرشدين الطفولة بـ 1240 زيارة منزلية ولمؤسسات أهلية وحكومية، كما استقبل 2225 من المراجعين.
- شارك مرشدو الطفولة بالميدان بتقديم 91 جلسة دعم نفسي واجتماعي وهي عبارة عن أنشطة تفرغية للأطفال وتقنيات العلاج بالعقل والجسم حيث بلغ عدد المستفيدين 259 طفل وسيدة.

3. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:

وبعد توقيع الاتفاقية مع اليونيسيف في مارس 2015 سيقوم اليونيسيف بتطوير الشبكتين القائميتين في غزة وخانيونس، وإنشاء ثلاث شبكات جديدة في محافظات الشمال والوسطى ورفح، حيث بلغت إجمالي المصاريف خلال النصف الأول \$21,845 صرفت على التجهيزات والأثاث والاتصالات والمواصلات وذلك لتحقيق الحماية التامة لكافة أطفال محافظات غزة قدم مرشدو الطفولة في الميدان خدمات باستهداف الفئات حسب الجدول الموضح أدناه.

إنجازات وزارة الشؤون الاجتماعية للنصف الأول لعام 2016

جدول 7: الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال نصف العام 2016

نوع الحالات	متابعة	تحويل مؤسسة إيوائية	تحويل مراكز التدريب	إعادة للمدرسة	جلسات إرشادية	برنامج الحماية الوطني	طرد غذائي	مساعدات أخرى
أيتام	264	22	0	0	61	2	1	1
3 توائم فأكثر	126	0	0	0	26	6	8	3
تشرذ وتسلول	38	4	2	0	83	4	6	0
عمالة أطفال	60		4	2	47	1	9	1
تفكك أسري	130	7		6	166	13	7	0
محاولات انتحار	11	0	0	0	17	4	1	0
حالات شبكة	296	35	1	4	306	19	7	1
أطفال نزيلات بيت الأمان	7		0	0	0	0	1	1
	932	68	7	12	706	49	40	6

جدول 8: الحالات الجديدة حسب الحالة والجنس للنصف الأول من عام 2016.

نوع الحالات	إناث	ذكور	الإجمالي
أيتام	14	17	31
3 توائم فأكثر	49	50	99
تشرذ وتسلول	2	61	63
عمالة أطفال	19	17	36
تفكك أسري	127	42	169
محاولات انتحار	13	11	24
حالات شبكة	43	92	135
المجموع	267	290	557

4. حماية الأطفال في ظروف صعبة:

في عام 2015 تم توقيع مذكرة شراكة مع منظمة SOS الدولية لإنشاء مركز حماية للأطفال المعرضين للعنف والإيذاء والتشرذ والإهمال، وخلال النصف الأول من عام 2016 تم تطوير وإعداد نموذج مشترك لدخول الحالات في مركز الحماية.

إنجازات وزارة الشؤون الاجتماعية للنصف الأول لعام 2016

جدول 9: عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SOS بالشراكة مع الوزارة حسب المحافظة خلال النصف الأول من عام 2016:

شمال غزة	غزة	الوسطى	خانيونس	رفح	المجموع
8	9	5	2	13	37

- احتفالات بأسبوع اليتيم: حيث نظمت وحدة الأسرة الطفولة 3 احتفالات على مستوى المحافظات الخمسة بالتعاون مع إدارات الوزارة حسب الجدول التالي:

جدول 10: جدول يوضح احتفال الأيتام وعدد الحضور

المحافظة	الزمان	المكان	عدد الأيتام الحضور	عدد الهدايا	عدد المؤسسات المشاركة
غزة - شمال غزة	2016/4/4	منتجع الشاليهات	1472	1472	9
خانيونس - رفح	2016/4/12	مدينة أصداء	511	530	14
الوسطى	2016/4/14	منتجع النور	356	356	3
المجموع			2339	2358	26

جدول 11: جدول يوضح المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرهم

البرنامج	عدد الأسر	عدد أفراد	\$ المبلغ	جهة التمويل
توزيع أغذية وحرارات	60	60	780	جهات متعددة
توزيع مساعدات صحية	40	40	300	جهات متعددة
المجموع	100	100	1080	

خامساً: حماية وتمكين المرأة

أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من النصيرات وجباليا حيث يقدم المركزان دورات وندوات دينية وثقافية واجتماعية ونفسية وصحية وقانونية من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، ويتكون كل مركز من ستة وحدات وهي:

1. وحدة البرنامج التعليمي وتتضمن ثلاثة برامج (برنامج الخوارزمي الصغير، وبرنامج محو الأمية، وبرنامج دروس التقوية لجميع المراح، وبرنامج دورات /فكتور فل.

جدول 12: عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال نصف العام 2016

الخدمة	الخوارزمي الصغير	محو الأمية	دروس تقوية	دورات /فكتور فل	إجمالي المستفيدين
العدد	8	19	167	40	234

2. وحدة المكتبة والطفل المبدع: تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار والاطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتتضمن (النادي الإبداعي للطفل)

كما قدم مركزي تمكين بمجموعة من البرامج (مخيم شتوي عدد 3 واستفاد منها عدد 207 طفل، دورات عدد 6 واستفاد منها عدد 224 طفل، ورشات عمل عدد 6 واستفاد منها عدد 139 سيدة، اكتشاف مواهب استفاد منها 27 طفل، قراءة قصص وعرض أفلام 398، تقديم دعم نفسي لـ 268 طفل، كما استفاد من أنشطة المكتبة المتنوعة (استعارة، قراءة، قصص) في مراكز تمكين المرأة عدد 911 طفل، بالإضافة الى عمل أيام مفتوحة عدد 9 واستفاد منها عدد 747 طفل بمركز الشمال، أيضا اكتشاف مواهب لـ 27 طفل.

3. وحدة النادي النسوي: يقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة.

جدول 13: عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال نصف العام 2016

الخدمة	أيام طبية	أيام مفتوحة	احتفالات ورحلات	ندوات متنوعة - دينية - صحية - اجتماعية .. الخ)	دورات متنوعة وتمارين	رياضة	لمسة وفاء للمسنين	مقراءة قرآنية	إجمالي المستفيدين
عدد المستفيدين	192	265	437	1000	250	79	100	96	2419

4. **الوحدة الاقتصادية:** حيث تشرف الوحدة على التصنيع الغذائي والخياطة والتطريز حيث قامت 8 دورات (سيراميك، صوف، كروشيه، ديباج، تطريز) لعدد 42 سيدة، وكما قامت بـ 4 دورات استفاد منها 76 سيدة، وقدمت وجبات بشكل يومي للمستفيدين من أنشطة المركز، كما وفرت فرصة عمل لعدد 69 سيدة في المركز.

5. **وحدة الحضانة:** تستقبل الأطفال المترددات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظة عليهم حيث بلغ عدد الأطفال الذين تم استقبالهم في الحضانة بالمركزين 196 طفلاً.

6. **الوحدة الاستشارية:** تعمل على تقديم استشارات لـ 70 سيدة، ونفذت جلسات دعم نفسي واجتماعي للحالات الوافدة للمراكز، وبلغ عدد الحالات (278) حالة، بينما تابعت 38 حالة أخرى.

ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:

وفي مجال حماية النساء المعنفات تشرف الوزارة على بيت الأمان للرعاية الاجتماعية وهو بيت إيوائي للنساء المعنفات وقد تم افتتاحه في العام 2010 ويستهدف حماية النساء المعرضات للخطر.

في النصف الأول من عام 2016 استقبل بيت أمان 57 حالة استشارة بينما قدم خدمات رعاية إيوائية شهرياً لما يقارب 8 نزيلات مع أطفالهم.

الفصل الثالث

مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي

أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:

يقع على عاتق وزارة الشؤون الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال النصف الأول لعام 2016 قامت الوزارة بمتابعة المؤسسات والجمعيات العاملة عبر العديد من الإجراءات والأنشطة، كما تقوم دائرة الجمعيات بتوفير خدمة فحص البيانات للجمعيات التي تقوم بتوزيع مساعدات وذلك تقادياً لوجود ازدواجية في التوزيع لنفس المساعدات مع جمعيات أخرى في نفس الفترة الزمنية وكي تصل المساعدات لمستحقيها.

جدول 14: الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام النصف الأول لعام 2016

إبداء الرأي	إصدار شهادات	تعديل لوائح	إعفاء ضريبي لجمعيات	زيارات للجمعيات	فتح فروع لجمعيات	رفض تسجيل وندوات ومشاركات	ورش توزيع مساعدات	متابعة أسماء للجمعيات	فحص مساعدات عبر المعايير	تسهيل دخول
9	11	12	5	311	2	1	61	30	52	26

ومن خلال التنسيق مع المؤسسات تقوم دائرة الجمعيات بفحص أسماء الأسر المحتاجة المقدمة من الجمعيات ودراسة استحقاقها للمساعدات المقدمة من الجمعيات، وقد بلغ عدد المستفيدين أكثر من 41 ألف مستفيد من 52 جمعية ومؤسسة محلية ودولية. والجدول رقم 15 يوضح أعداد المستفيدين من هذه المساعدات.

جدول 15: عدد المستفيدين من مساعدات مقدمة من الجمعيات المحلية والدولية ضمن التنسيق مع دائرة الجمعيات لفحص الأسماء حسب نوع المساعدة خلال النصف الأول من عام 2016

نوع المساعدة	قسائم شرائية	كفالات	طرود صحية ومنزلية	طرود غذائية	كسوة وأغطية وحرلقات	مساعدات مختلفة	ترميم	توفير عمل
العدد	5500	62	6600	21555	514	3880	3686	77

كما وقدمت دائرة الجمعيات مساعدات للفئات التابعة لوزارة الشؤون الاجتماعية من خلال التعاون والتنسيق مع المؤسسات والجمعيات المحلية والدولية وفي ظل العجز الحكومي في تغطية احتياجات هذه الأسر، حسب الجدول التالي:

جدول 16: عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال النصف الأول من عام 2016

نوع المساعدة	مساعدات نقدية	كسوة شتاء	طرد غذائية ومختلفة	كفالات	قسائم شراء	ترميم	انارة
العدد	830	100	1187	27	200	119	850

ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات:

- مع قرى الأطفال SOS للبدء بعمل مشروعين لتقوية الأسرة.
- مع هيئة الزكاة الفلسطينية لدعم الأطفال الأيتام الذين تتراوح أعمارهم بين 9-12 عام
- مع وزارة الصحة بخصوص التأمين الصحي.

ثالثاً: المشاريع

- إعداد مقترح مشروع خاصة بالرعاية المنزلية للمعاقين وتقديمه لديوان الموظفين.
- إعداد مشروع الخاص باحتفالات اليتيم العربي.
- إعداد مشروع وخطة عمل لتطبيق الجودة في مركز حماية المرأة بيت الأمان.
- تقديم مقترح الإنارة الآمنة.
- إعداد مشروع توفير 1000 طرد غذائي.
- إعداد مشروع كسوة العيد.
- المشاركة في اللجنة التوجيهية لمشروع وحدات تحليه المياه المنفذ بالتعاون مع الجمعية التعاونية.
- إعداد مشروع متكامل لإنشاء بيت القاصرات.
- إعداد مسودة مشروع لفتح خطوط إنتاجية جديدة لمراكز التدريب المهني.
- إعداد مسودة مشروع لتوفير كادر بشري من خلال تشغيل الخريجين متضمناً تقييم مشاريع التمكين الاقتصادي.
- إعداد مشروع لتوفير حليب أطفال وحفاضات للأطفال التوائم.
- إعداد مسودة مشروع لتمكين وتطوير مراكز تمكين المرأة.

رابعاً: البيئة المعلوماتية:

- انجاز المرحلة الأولى من نظام حوسبة خدمات الوزارة، وهي مرحلة في بناء دليل الإجراءات المحوسب الخاص بالإدارات والوحدات داخل الوزارة.

- تم تطوير نظام الكتروني محوسب عبر الانترنت لإدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات والخدمات التي تقدم لهم بالشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة.
- انشاء برنامج محوسب لتصميم واصدار بطاقات الموظفين المثبتين والعقود والمشاريع.
- تحديث قاعدة بيانات وزارة الشؤون الاجتماعية المشتركة مع الحاسوب الحكومي ضمن عملية تكامل البيانات الحكومية.
- رفع بيانات دفعات برنامج المساعدات النقدية والتمويلية على قاعدة البيانات الحكومية وموقع الوزارة.
- التحديث المستمر ومتابعة الموقع الالكتروني من إصلاح الأخطاء وتطوير كما ربط تحديثات الموقع مباشرة على صفحة الوزارة على الفيس بوك، ودعم خدمة فحص شيكات البرنامج الوطني لزوار الموقع.
- تطوير وصيانة 233 جهاز حاسوب وأجهزة المكتبية الأخرى.
- متابعة وإدارة السيرفرات وعمل نسخة احتياطية للأنظمة والبيانات والتحديث الدوري للأنظمة ومضادات الفيروسات على أجهزة السيرفرات.

خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام:

- القيام بـ 63 مشاركة اجتماعية.
- تم تقديم برنامج إذاعي لأجلكم بعدد 10 حلقة وإصدار وتوزيع 21 مطبوعة بهدف بالوزارة ونشاطاتها
- متابعة أخبار الوزارة بـ 73 خبر 40 تقرير

سادساً: في مجال الرقابة:

- في مجال الرقابة قامت وحدة الرقابة والتفتيش بتنظيم 122 زيارة لكافة مرافق الوزارة حيث أصدرت 68 تقرير على النحو التالي: الرقابة الإدارية 35 تقرير بواقع 65، الرقابة المهنية 20 تقرير بواقع 35، الرقابة الفنية 13 تقرير بواقع 22.

سابعاً: الشؤون القانونية: تقديم 19 استشارة قانونية، وصياغة قانونية وتفتيح لـ 16 معاملة قانونية.

ثامناً: برنامج تحسين الخدمة:

- خلال النصف الأول من عام 2016 تم فتح ملفات جديدة في كافة مراحل البرنامج الوطني حيث بلغت 3964 ملف، وتم متابعة 11520 ملف من خلال متابعة العرض الشهري، بينما تم حجب 1046 ملف غير مستحق ومتابعة ملفات الاستئناف حيث بلغت 213 ملف.
- ورشة عمل مع مؤسسة الائتلاف من اجل النزاهة والشفافية حول آليات ومعايير خدمات الشؤون الاجتماعية.
- إعداد ورقة عمل حول توحيد معايير العمل بالمديريات والزيارات المنزلية ومعايير الاستحقاق.
- إعداد ورقة عمل بعنوان واقع رعاية الأيتام في قطاع غزة .

- تقديم ورقة عمل بعنوان واقع (واقع الرعاية الاجتماعية للمرضى النفسيين في مؤتمر الصحة النفسية الذي نظّمته الجامعة الإسلامية).
- تنفيذ مشروع تدريبي لـ 100 متدرب (في إدارة العمل اليومي)

تاسعا: التخطيط والتعاون المؤسسي

- عقد دورة في إعداد التقارير الإدارية.
- عقد 6 لقاءات لشرح خطة 2016 لكافة موظفي الوزارة
- المشاركة في قطاع الأمن الغذائي وحضور ما يقرب من 10 لقاءات
- المشاركة في قطاع المأوى "المساعدات غير الغذائية" وحضور ما يقرب من 6 لقاءات
- المشاركة في مشروع خطة الإيواء للطوارئ ومراجعة مستند معايير مراكز الإيواء
- المشاركة في لجنة حصر النازحين واستكمال قاعدة بيانات النازحين والمشاركة في الحفل الختامي وإعلان نتائج المشروع وذلك عبر العشرات من اللقاءات
- المشاركة في لقاءات المانحين بهدف تشجيع توفير الدعم للنازحين من بيوتهم جراء الحرب
- إعداد نماذج لخدمات الوزارة وعقد ورشة عمل لشرح النموذج وآليات العمل
- عقد ثلاثة لقاءات مركزية لإجراءات المساعدات النقدية بدءا من التسجيل إلى الصرف
- اعتماد إجراءات تسهيل دخول المساعدات عبر المعابر الفلسطينية
- عقد دورة تدريبية في ديوان الموظفين العام بعنوان "إعداد مقترحات المشاريع"
- المشاركة في لجنة الجودة الحكومية (مشاركة في دورة تدريبية-إعداد وتعبئة النماذج-ترشيح مركز أمان لمسابقة أفضل مركز خدمة-المشاركة في اجتماعات المدربين للوزارات والمؤسسات الحكومية)
- عقد لقاء تكريمي لحملة الشهادات العليا في المجال الاجتماعي من موظفي الوزارة
- مراجعة الأدلة ذات البعد الاجتماعي التي تعدها المؤسسات الدولية ورفع الملاحظات عليها.
- المشاركة في الورش والتدريب الذي ينظمه ديوان الموظفين العام
- إعداد دراسة بعنوان "الآثار النفسية والاجتماعية والاقتصادية لأزمة رواتب موظفي غزة" وإطلاقها عبر سلسلة فعاليات (مؤتمر صحفي باللغتين العربية والانجليزية-ورشة عمل بالتنسيق مع لجنة التربية والقضايا الاجتماعية-عدد من الاستضافة عبر وسائل الإعلام)
- استكمال الإشراف على انجاز الخطة الاستراتيجية لهيئة الزكاة الفلسطينية.
- إعداد ورقة عمل في مؤتمر الجرحى " بدر الأغا"
- إعداد ورقة عمل حول رعاية الأيتام "مؤتمر يوم اليتيم"
- ورشة تكريم مؤسسات رعاية الأيتام
- عقد لقاء لتطوير هيكلية الوزارة مع ديوان الموظفين العام

- تقديم مقترح تطوير هيكلية وحدة الأسرة والطفولة إلى الإدارة العامة للأسرة وتطوير وحداتها الإدارية
- المشاركة في قطاع "كبار السن" مع المؤسسات واقتراح آليات بناء قاعدة بيانات بالشراكة بين الوزارة والمؤسسات.
- تسهيل مهمة باحثين في قطاعات عمل الوزارة 12 باحث.
- تسهيل الحصول على إحصاءات للمؤسسات تخطط لمشاريع ذات طابع اجتماعي لإفادة الفئات الهشة
- عقد اجتماعات تنسيقية مع الوزارات فيما يخص عمل الوزارة (الداخلية-الصحة-القضاء-الشرطة)
- التنسيق مع وكالة الغوث فيما يخص النساء والأطفال
- التنسيق بين إدارات ووحدات الوزارة وعقد لقاء لشرح منهجية إدارة المشاريع
- إعداد تقرير الجهوزية للطوارئ بناء على ما تم تنسيقه مع الجهات الدولية
- إعداد خطة طوارئ في الشأن الإنساني وكذلك هيكلية طوارئ على مستوى قطاع غزة، وعلى مستوى مراكز الإيواء واللجان الأخرى
- وضع معايير (Scoring) للجمعيات المرشحة للشراكة في مشروع تعزيز الأسرة
- تنظيم زيارة للوفد التركي على مستوى الوزارة (الوكيل-الإدارة العامة للتنمية والتخطيط) وبحث سبل التعاون واستقبال المساعدات التركية لقطاع غزة.