



State of Palestine

دَوْلَة فِلِسْطِينِ

وزارة التنمية الاجتماعية

التقرير النصفى لعام 2017

انجازات وزارة التنمية الاجتماعية

فريق الإعداد

أ. إبراهيم أبو سمعان
رئيس قسم الإحصائيات

أ. محمد حمادة
رئيس قسم السياسات والخطط

الإشراف العام

مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

أ. اعتماد الطرشاوي

@ أغسطس، 2017

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي
وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية لنصف الأول لعام 2017- قطاع غزة، غزة-فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

قائمة المحتويات

4	مقدمة
6	الفصل الأول
6	في مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية
6	أولاً: المساعدات النقدية:
6	1. برنامج التحويلات النقدية:
6	2. المساعدات النقدية الأخرى:
7	ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي
7	1. برنامج المساعدات التموينية
7	2. مشروع التغذية المؤسساتية:
7	3. مشروع القسائم الشرائية:
8	ثالثاً: برنامج المساعدات الطارئة:
8	رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:
8	1. برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP):
8	2. برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:
9	الفصل الثاني
9	مجال حماية ورعاية الفئات المهشمة
9	أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:
9	1. الأدوات المساندة:
9	2. الإعفاء الجمركي:
9	3. التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي
10	4. التدريب المهني:
10	ثانياً: رعاية وتأهيل الشبيبة:
10	ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):
10	رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة
11	1. دور الحضنة:
11	2. ورش العمل واللقاءات:
11	3. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:
12	4. حماية الأطفال في ظروف صعبة:
13	خامساً: حماية وتمكين المرأة
13	أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة:
13	1. وحدة البرنامج التعليمي

13	وحدة المكتبة والطفل المبدع:	2.
13	وحدة النادي النسوي:	3.
14	وحدة الحضانة:	5.
14	الوحدة الاستشارية:	6.
14	ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:	
15	الفصل الثالث:	
15	مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي:	
15	أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:	
15	ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات:	
15	ثالثاً: المشاريع:	
16	رابعاً: البيئة المعلوماتية:	
16	خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام:	
16	سادساً: في مجال الرقابة:	
16	سابعاً: الشؤون القانونية:	
16	ثامناً: برنامج تحسين الخدمة:	
16	تاسعاً: التخطيط والتعاون المؤسسي:	

مقدمة

■ أهم الإجراءات المتخذة لتحسين تقديم الخدمة للمواطنين

- 1- البدء بمشروع تطوير خط الحدادة بتمويل من مؤسسة GIZ
- 2- توقيع اتفاقية شراكة مع الاتحاد العام للمرأة فيما يخص قطاع التدريب لمراكز تمكين المرأة
- 3- توقيع اتفاقية مع مؤسسة GIZ بخصوص تدريب مراكز تمكين المرأة.
- 4- توقيع اتفاقية مع كل من (جمعية الوفاء لرعاية المسنين – جمعية بلسم للتأهيل المجتمعي – برنامج غزة للصحة النفسية – المركز الفلسطيني للديموقراطية وحل النزاعات – مؤسسة أرض الانسان السويسرية – وعدد من الوزارات في مجال أنشطة الطفولة).
- 5- تنفيذ تدريب الموظفين في وزارة التنمية الاجتماعية على مدونة السلوك الوظيفي بالتعاون مع ديوان الموظفين ، ودورات خاصة بمفهوم الإعاقة .
- 6- تقديم عدد 4 مشاريع تخص مراكز التدريب التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية (2 مشروع لمؤسسة التنمية البلجيكية – 2 مشروع لمؤسسة GIZ).
- 7- تدريب الفئات المرشحة للعمل خلال فترة الطوارئ.
- 8- تنفيذ لقاء جمهور سنوي في رفح لعدد 50 أسرة لقياس رضا الجمهور
- 9- تنفيذ لقاء جمهور بالتنسيق مع مركز دراسات المجتمع المدني مع مجموعة من النازحين والمنتفعين.

■ أرقام واحصائيات حول أهم الإنجازات

- 1- صرف مساعدات على برنامج الغذاء العالمي(طرود غذائية) لـ 11223 أسرة بما يكافئ 61726.5 فرد.
- 2- صرف مساعدات على برنامج الغذاء العالمي (قسائم شرائية) لـ 6847 أسرة بما يكافئ 19744 فرد.
- 3- صرف مساعدات على برنامج الغذاء العالمي (التغذية المؤسسية) لـ 35 مؤسسة بما يكافئ 4000 فرد.
- 4- تنفيذ 13 زيارة ميدانية للمتابعة المهنية والاشراف على أداء الباحثين والموجهين المهنيين.
- 5- مناصرة الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم اعتماد 300 شخص من الجرحى ومتابعة 3 بطولات رياضية على مستوى قطاع غزة ، وزيارة 30 مؤسسة تهتم بالأشخاص ذوي الإعاقة للتنسيق والتشبيك.
- 6- ادخال برامج جديدة الى مراكز تأهيل ذوي الإعاقة (التدبير المنزلي – خياطة بنين وبنات)
- 7- دمج الخريجين في سوق العمل من خلال تنفيذ معرض أسبوع التعليم والتدريب المهني والتقني ومعرض الفنون والتراث.
- 8- المشاركة في معرض الجمعية الوطنية للمعاقين بمنتجات المراكز.
- 9- استفاد 2011 سيدة من الدورات والندوات الخاصة ، كما استفاد 5480 طفل من برامج التعليم والمكتبة بمراكز التمكين.
- 10- تقديم دعم نفسي واستشارات اجتماعية لـ 440 حالة في مركزي التمكين.
- 11- عمل 8 احتفالات استفاد منها 468 سيدة و150 طفل ، بالإضافة الى عمل 3 مخيمات استفاد منها 275 سيدة.
- 12- توفير 51 فرصة عمل لسيدات من إيرادات المركز.

- 13- تعزيز الصورة الذهنية لمراكز التدريب المهني من خلال استقبال رحلات المدرسية عدد 3 رحلات وتسيير رحلات الى مراكز أخرى والقطاع الخاص عدد 5 رحلات.
- 14- عقد لقاءات توعوية حول المرأة المعنفة وحقوقها عدد 8 لقاءات نسوية ، وعقد 100 لقاء مع أسر المعنفات والمخاتير.
- 15- تقديم الرعاية لعدد 139 سيدات في بيت الأمان وتقديم استشارات ودعم النفسي لعدد 68 حالة.
- 16- متابعة الأطفال المقيمين في مركز الحماية بالشراكة مع SOS لعدد 28 طفل.
- 17- توزيع بسكويت من المساعدات التركية على 26 حضانة بالإضافة الى توزيع العاب على 24 حضانة.
- 18- عمل زيارات ميدانية لاسر الأطفال لعدد 90 حالة ، واستقبال مراجعين لـ 510 حالة.
- 19- متابعة 125 حالة (3 توائم فأكثر) ، و 23 حالة جديدة ، و عمل 18 جلسة ارشادية لهم.

■ بعض الإنجازات الرقمية في النصف الأول من عام 2017:

العام 2017	البند
71311	التحويلات النقدية في البرنامج الوطني
100 جمعية لعدد 51513 فرد	صرف مساعدات لجمعيات على برنامج الطوارئ
11739	متابعة استحقاق المستفيدين من البرنامج الوطني لتحقيق الشفافية والنزاهة
3353	متابعة حالات جديدة في البرنامج الوطني
30	مشاريع صغيرة ممولة من UNDP
192	مساعدات واعانات للمفصولين من الوظيفة العامة
153	مساعدات واعانات للشهداء المعتمدين
25	بناء مساكن للفقراء
1095	تقديم أدوات مساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة
464	توفير الرعاية للمتسربين من المدارس
7491 سيدة وطفل	استفادة من خدمات مركزي تمكين المرأة
440	دعم نفسي واستشارات
51	توفير فرص عمل من إيرادات مراكز التمكين

■ أهم التحديات والمعوقات :

- تعاضم أثر الانقسام والحصار وآثارها على حياة الناس.
- رفض بعض المؤسسات التعامل مع الجهات الحكومية
- الحروب والكوارث الطبيعية.
- انقطاع الكهرباء لأوقات طويلة.
- عدم انتظام صرف الرواتب.
- تأثر مستحقات المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية.
- ضعف تمويل المشاريع الاستراتيجية.
- التقليصات المستمرة على البرنامج الوطني وبرنامج الغذاء العالمي وبرامج الوزارة الأخرى.
- عدم امكانية تفعيل بعض البرامج المتخصصة لبعض الشرائح الاجتماعية والمفعلة في الضفة.

الفصل الأول

في مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامج دائم للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، يتم تمويله من خلال ثلاث جهات هي الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة.

1. برنامج التحويلات النقدية:

يعتبر برنامج التحويلات النقدية هو أكبر برنامج لرعاية الأسر الفقيرة في الأراضي الفلسطينية، حيث يستهدف حوالي 71311 في قطاع غزة وفق بيانات شهر أغسطس لعام 2017، حيث يتم من خلال البرنامج توفير مساعدة نقدية للأسر المستفيدة تتراوح بين 250 شيكلاً إلى 600 شيكلاً شهرياً بمتوسط 450 شيكلاً للأسرة ويتم تحديد المبلغ وفقاً لمعادلة فحص المعيشة¹ (PMTF).

2. المساعدات النقدية الأخرى:

يتم من خلال وزارة التنمية الاجتماعية إدارة بعض برامج المساعدات النقدية الطارئة وذلك بتقديم مساعدات لأسر الشهداء الذين لا يعتبرون فئة استهداف لمؤسسة أسر الشهداء والجرحى، أو توفير بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني.

أ. مساعدات أسر الشهداء المسجلة في التنمية الاجتماعية: حيث تقوم الوزارة بصرف مبالغ مالية لبعض الفئات من أسر الشهداء الذين لا تتعامل معهم مؤسسة أسر الشهداء والجرحى، حيث بلغ عدد أسر الشهداء المسجلين لدى الوزارة حتى شهر يونيو 153 أسرة شهيد، وقد بلغ إجمالي المبلغ الذي حصلوا عليه حوالي 832,81 شيكلاً ما يعادل 231.133 دولار.

ب. مساعدات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية: توفر الوزارة من خلال وزارة المالية في قطاع غزة مبلغ نقدي يتراوح بين 800-1200 شيكلاً تُدفع بشكل شهري لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية والذين بلغ عددهم حوالي 192 أسرة وقد بلغ إجمالي المساعدات المقدمة حوالي 961.428 شيكلاً ما يعادل 267.63 دولار.

¹ هي معادلة إحصائية تم اشتقاقها من خلال بيانات مسح إنفاق واستهلاك الأسرة الذي يعده الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العام 2007، حيث يتم من خلالها تحديد الأسر الفقيرة وتحتوي على متغيرات جغرافية وديموغرافية وصحية واقتصادية وسكنية ومتغيرات ذات علاقة بالسلع المعمرة.

مساعدات نقدية طارئة

- بدل تشغيل في مراكز التمكين المرأة: استقادت 51 سيدة بإجمالي شهري مبلغ 17.140 شيكل ما يعادل 4.761 دولار.

ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي

1. برنامج المساعدات التموينية

يتم من خلال مديريات وزارة التنمية الاجتماعية توزيع مساعدات تموينية دورية بواقع 56 ألف فرد، حيث يتم توزيع دورتين في النصف الأول من العام 2017 وقد بلغت المصاريف التشغيلية 732.713 شيكل تقريبا ما يعادل 203.531 دولار.

جدول 2: أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات للنصف الأول من لعام 2017

الفئة	عدد الأسر	الأفراد
الشمال	3785	18925
غزة	2764	13820
الوسطى	1606	8030
خانيونس	1796	8980
رفح	1272	6360
إجمالي	11223	56115

2. مشروع التغذية المؤسسية:

- يستفيد من برنامج التغذية المؤسسية يستفيد 35 مؤسسة ترعى 4000 فرد من الفئات المهمشة، حيث تقوم الوزارة بتقديم المواد التموينية للمؤسسات كل ثلاثة شهور بواقع 4 دورات سنوياً، كما يقوم المشروع في حال توفر التمويل بتوفير أجهزة ومعدات المطبخ للمؤسسات.
- يستهدف من المشروع جميع مراكز الوزارة الخدماتية.

3. مشروع القسائم الشرائية:

4. جدول 2: أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج القسائم الشرائية حسب المحافظات للنصف الأول من لعام 2017

الفئة	عدد الأسر	الأفراد
الشمال	3181	9659
غزة	1252	3444
خانيونس	1722	4624
رفح	692	2017
إجمالي	6847	19744

ثالثاً: برنامج المساعدات الطارئة: يتم من خلال هذا البرنامج توفير كوبونات غذائية وغير غذائية (حرامات- فرشات-أدوات مطبخ-...) وذلك للأسر التي تتعرض لظروف طارئة مثل حريق أو الأسر التي تعيش في ظروف صعبة ولا تتلقى مساعدات تموينية من برنامج الأغذية العالمي وعددها 1495 بمبلغ قيمته 229.050 شيكل أي ما يعادل 63.625 دولار.

رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:

التمكين هو تضافر مجموعة من السياسات من أجل معالجة كافة أبعاد الفقر المختلفة، فهناك حاجة لتعزيز موارد الفقراء وليس الموارد الاقتصادية، أي الموارد التعليمية والصحية وغيرها مما يُكون نظام حماية اجتماعية قادر على توفير الحماية للأسر والأفراد في مواجهة الأخطار كالفقر والأزمات، وعليه يجب أن تترافق المساعدات الإنسانية بالخدمات المختلفة لتحقيق الأثر المنشود.

1. **برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP):** من أهم برامج التمكين المنفذة في الأراضي الفلسطينية، حيث يهدف لدعم تمكين الأسر الفقيرة ليعتمدوا على ذاتهم، والعمل على التمكين الاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تُعاني من الفقر ومساعدتها على الخروج من تلقي المساعدات لتصبح قادرة على توفير الدخل بشكل مستقل من خلال الوصول إلى رُزمة من الخدمات المالية وغير المالية التي تُلبي احتياجاتها، ويمول البرنامج من قبل البنك الإسلامي للتنمية وينفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) حيث بلغ عدد المشاريع التي تم تسليمها 102 مشروع بمبلغ \$6000 للمشروع الواحد تقريباً بإجمالي 720000 دولار، كما وتم ترشيح 125 حالة جديدة.
2. **برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:** تم الاتفاق مع وزارة الأشغال العامة والإسكان لتزويدهم بكشوفات للمستفيدين، حيث تم وضع آليات لاختيار الأسماء من المديریات، حيث تم استهداف 25 حالة. كما تم تسليم 22 منزل للمقاولين للبدء بعملية التنفيذ.

الفصل الثاني

مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل الوزارة على رعاية وحماية الفئات المهمشة والضعيفة حيث تعتبر الراعي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال في ظروف صعبة وكذلك الأطفال في خلاف مع القانون، وقضايا المرأة، وسنبرز خلال هذا الجزء من التقرير الدور الذي تؤديه الوزارة في خدمة هذه الفئات.

أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:

تُعرف الأمم المتحدة الأشخاص ذوي الإعاقة بأنهم الأطفال أو البالغين بسن العمل الذين يعانون من عجز بدني أو عقلي أو فكري أو حسي والتي تتفاعل مع المعوقات الأخرى لتعرقل مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة.

حيث قامت الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية ممثلة بدائرة ذوي الإعاقة بالتعاون مع وحدة الحاسوب واللجنة الفنية بعمل وتطوير نظام الكتروني يجمع خدمات واحتياجات ذوي الإعاقة بالتعاون مع المؤسسات ذات الاختصاص في الإعاقة، حيث اعتمد النظام على بيانات المسح الشامل لعام 2012 لذوي الإعاقة.

علما بأن أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين ضمن البرنامج الوطني للأشخاص ذوي الإعاقة هو ما يقارب من 50000 شخص.

1. الأدوات المساندة:

بلغ عدد الأفراد ذوي الإعاقة الذي حصلوا على أدوات مساندة من الوزارة خلال النصف الأول من عام 2017 حوالي 1095 شخص ذوي إعاقة، والجدول التالي يوضح تصنيف هذه الأدوات. جدول 5: تصنيف الأدوات المساندة التي وزعت للأشخاص ذوي الإعاقة خلال النصف الأول من عام 2017

الأداة	كرسي متحرك	كرسي حمام	ووكر	فرشة طبية	عكاز					
					إبط	كوع	للمسني	رباعي	أخرى	المجموع
العدد	112	1	47	4	29	16	11	37	838	1095

2. الإعفاء الجمركي:

تم تحويل عدد (10) ملف لأشخاص ذوي إعاقة تقدموا بطلبات الإعفاء الجمركي إلى وزارة الصحة - لجنة الكومسيون، ووزارة النقل والمواصلات ودائرة الجمارك والمكوس.

3. التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي

شارك بإحثو دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة في 12 ورشة عمل،

4. التدريب المهني:

بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين استفادوا من خدمة التدريب المهني في مركز غزة لتأهيل المعاقين حوالي 46 شخص ذوي إعاقة، حيث تتم عملية التأهيل حسب طبيعة الإعاقة، من خلال أربع ورش هي الكهرباء والقش والخياطة ذكور، والتطريز إناث.

ثانياً: رعاية وتأهيل الشبيبة:

تعمل الوزارة من خلال دائرة المراكز الاجتماعية على رعاية الأطفال المتسرّبين من المدارس من كلا الجنسين والذين تتراوح أعمارهم ما بين 13- 16 عاماً في خمسة مراكز تدريبية منتشرة في محافظات قطاع غزة، حيث يتم توفير الرعاية الاجتماعية اللازمة لهم والعمل على تعديل سلوكهم وتأهيلهم في مهن تتناسب مع ميولهم وقدراتهم والمساهمة في نموهم النفسي والاجتماعي وتعزيز معارفهم وخبراتهم وكذلك العمل على محو الأمية لديهم وغرس القيم الدينية والأخلاقية لديهم وقد التحق بالمراكز في بداية العام الدراسي 2016-2017 464 طالب/ة في المهن التالية (سمكرة، كهرباء، سباكة، خياطة بنين وبنات، ألمونيوم، حدادة، نجارة). كانت أسباب تغيب عدد من الطلاب عن الامتحانات أن هناك معاناة لدى دائرة المراكز التدريبية في توفير المصارف التشغيلية للمراكز وذلك نتيجة لعدم صرف مستحقات هذه المراكز.

ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):

يتم من خلال وزارة التنمية الاجتماعية إدارة مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث الجانحين والتي تهدف إلى حماية المجتمع من أخطار الجريمة والانحراف بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى من خلال إصلاح الفرد وتأهيله وتدريبه وإعادة دمجهم في المجتمع حيث تتعامل مع فئات الأحداث الجانحين والمعرضين لخطر الانحراف من سن 12 إلى أقل من 18 عام، حيث يتم رعايتهم في المركز أو في بيئتهم من خلال عمل مراقبي السلوك في الميدان.

وقد قامت الدائرة المختصة بالعمل على تفعيل محكمة الأحداث والتعاون مع المؤسسات ذات العلاقة لحل مشاكل الأحداث.

وقد تم 5 سجناء موقوفين وتوزيع أموال لـ 25 سجين وزيارة عدد 2 للسجناء.

رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة

تعتبر حماية الطفل حق ثابت من حقوق الإنسان، ومحور للتنمية البشرية، وليس مجرد خدمة أو نشاط إغاثي، وهذا مبدأ كرسته اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل الصادرة في العام 1989، إلى جانب بقية المبادئ الدولية لحقوق الإنسان، وقد صادقت دولة فلسطين على اتفاقية الطفل، وأسست مبادئ وزارة التنمية الاجتماعية مفهومها لحماية الطفل على هذه الاتفاقية، وتتلخص الخدمات التي تقدمها الوزارة فيما يلي:

1. **دور الحضانة:** تعتبر الوزارة المسؤولة عن منح تراخيص عمل الحضانات إذا ما التزمت بمواصفات معينة بموجب لائحة تنظيم دور الحضانة رقم 86 لسنة 2005 الواردة في جريدة الوقائع الفلسطينية، وقد قامت الوزارة خلال النصف الأول من عام 2017 بترخيص 4 حضانات ورفض منح ترخيص 10 حضانات غير مطابقة للمواصفات حسب لوائح تنظيم دور الحضانة، وكما وتقوم الوزارة من خلال التنسيق مع المؤسسات على تطوير أداء مربيات دور الحضانة من خلال برامج تدريبية بعنوان " تأهيل مربيات دور الحضانات"

2. ورش العمل واللقاءات:

- قام مرشدون الطفولة بـ 633 زيارة منزلية ولمؤسسات أهلية وحكومية، كما استقبلوا 2388 من المراجعين.
- شارك مرشدو الطفولة بالميدان بتقديم 37 جلسة دعم نفسي واجتماعي وهي عبارة عن أنشطة تفرغية للأطفال وتقنيات العلاج بالعقل والجسم حيث بلغ عدد المستفيدين 259 طفل وسيدة.

3. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:

قدم مرشدو الطفولة في الميدان خدمات باستهداف الفئات حسب الجدول الموضح أدناه.
جدول 7: الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال نصف العام 2017

نوع الحالات	متابعة	جلسات إرشادية	برنامج الحماية الوطني
أيتام	240	102	342
3 توائم فأكثر	850	55	905
تشرذ وتسول	17	25	42
عمالة أطفال	47	36	83
تفكك أسري	230	157	387
محاولات انتحار	8	0	8
حالات شبكة	600	458	1058
	1992	833	2825

كما وتم تحويل 80 حالة لبرنامج الحماية الاجتماعية ، وتقديم 43 طرد غذائي لحالات متعددة .

جدول 8: الحالات الجديدة حسب الحالة والجنس للنصف الأول من عام 2017.

نوع الحالات	إناث	ذكور	الإجمالي
أيتام	18	25	43
3 توائم فأكثر	40	45	85
تشرذ وتسول	4	4	8
عمالة أطفال	0	33	33
تفكك أسري	125	66	191
محاولات انتحار	0	2	2
حالات شبكة	67	61	128
المجموع	254	236	490

4. حماية الأطفال في ظروف صعبة:

في عام 2015 تم توقيع مذكرة شراكة مع منظمة SOS الدولية لإنشاء مركز حماية للأطفال المعرضين للعنف والإيذاء والتشرذ والإهمال، وخلال النصف الأول من عام 2017 تم تطوير وإعداد نموذج مشترك لدخول الحالات في مركز الحماية.

جدول 9: عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SOS بالشراكة مع الوزارة حسب المحافظة خلال النصف الأول من عام 2017:

شمال غزة	غزة	الوسطى	خانيونس	رفح	المجموع
0	25	10	0	3	38

جدول 11: جدول يوضح المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرههم

البرنامج	الكمية	المبلغ بالشيكل
درجات هوائية	100	10000
بامبرز	5020	100400
ملابس	4737	25467
هدايا ايتام	2382	23820
هدايا العيد	38	300
احذية	342	2800
المجموع	12619	162787

كما وقامت الوزارة بعمل 3 معارض و 4 احتفالات بيوم اليتيم العالمي.

خامساً: حماية وتمكين المرأة

أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من النصيرات وجباليا حيث يقدم المركزان دورات وندوات دينية وثقافية واجتماعية ونفسية وصحية وقانونية من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، ويتكون كل مركز من ستة وحدات وهي:

1. وحدة البرنامج التعليمي وتتضمن ثلاثة برامج (برنامج الخوارزمي الصغير، وبرنامج محو الأمية، وبرنامج دروس التقوية لجميع المراحل، وبرنامج دورات /فكتور فل.

جدول 12: عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال نصف العام 2017

الخدمة	محو الأمية	دروس تقوية	إجمالي المستفيدين
العدد	22	80	102

2. وحدة المكتبة والطفل المبدع: تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار والاطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتتضمن (النادي الإبداعي للطفل)

كما قدم مركزي تمكين بمجموعة من البرامج (مخيم شتوي عدد 3 واستفاد منها عدد 125 طفل، دورات عدد 28 واستفاد منها عدد 600 طفل، قراءة قصص وعرض أفلام 398، تقديم دعم نفسي لـ 268 طفل، كما استفاد من أنشطة المكتبة المتنوعة (استعارة، قراءة، قصص) في مراكز تمكين المرأة عدد 2521 طفل، بالإضافة الى عمل أيام مفتوحة عدد 9 واستفاد منها عدد 747 طفل بمركز الشمال.

3. وحدة النادي النسوي: يقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة.

جدول 13: عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال نصف العام 2017

الخدمة	أيام طبية	أيام مفتوحة	احتفالات ورحلات	ندوات متنوعة (دينية - صحية - اجتماعية .. الخ)	دورات متنوعة	رياضة وتمارين	أنشطة متنوعة	إجمالي المستفيدين
عدد المستفيدين	0	610	425	1565	1000	0	1294	4894

4. الوحدة الاقتصادية: حيث تشرف الوحدة على التصنيع الغذائي والخياطة والتطريز حيث قامت 15 دورات (سيراميك، صوف، كروشيه، ديباج، تطريز) لعدد 188 سيدة، وقدمت وجبات بشكل يومي للمستفيدين من أنشطة المركز، كما وفرت فرصة عمل لعدد 51 سيدة في المركز.

5. وحدة الحضانة: تستقبل الأطفال المترددات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظة عليهم حيث بلغ عدد الأطفال الذين تم استقبالهم في الحضانة بالمركزين 178 طفلاً.

6. الوحدة الاستشارية: تعمل على تقديم استشارات لـ 82 سيدة، ونفذت جلسات دعم نفسي واجتماعي للحالات الوافدة للمراكز، وبلغ عدد الحالات (308) حالة، بينما تابعت 49 حالة أخرى.

ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:

وفي مجال حماية النساء المعنفات تشرف الوزارة على بيت الأمان للرعاية الاجتماعية وهو بيت إيوائي للنساء المعنفات وقد تم افتتاحه في العام 2010 ويستهدف حماية النساء المعرضات للخطر. في النصف الأول من عام 2017 استقبل بيت أمان 68 حالة استشارة بينما قدم خدمات رعاية إيوائية شهرياً لما يقارب 8 نزيلات مع أطفالهم.

الفصل الثالث

مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي

أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:

ومن خلال التنسيق مع المؤسسات تقوم دائرة الجمعيات بفحص أسماء الأسر المحتاجة المقدمة من الجمعيات ودراسة استحقاقها للمساعدات المقدمة من الجمعيات، وقد بلغ عدد المستفيدين أكثر من 51 ألف مستفيد من 100 جمعية ومؤسسة محلية ودولية. كما وقدمت دائرة الجمعيات مساعدات للفئات التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية من خلال التعاون والتنسيق مع المؤسسات والجمعيات المحلية والدولية.

ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات:

- توقيع اتفاقية شراكة مع الاتحاد العام للمرأة فيما يخص قطاع التدريب لمراكز تمكين المرأة
- توقيع اتفاقية مع مؤسسة GIZ بخصوص تدريب مراكز تمكين المرأة.
- توقيع اتفاقية مع كل من (جمعية الوفاء لرعاية المسنين – جمعية بلسم للتأهيل المجتمعي – برنامج غزة للصحة النفسية – المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات – مؤسسة أرض الانسان السويسرية – وعدد من الوزارات في مجال أنشطة الطفولة).

ثالثاً: المشاريع

- البدء بمشروع تطوير خط الحدادة بتمويل من مؤسسة GIZ
- توقيع اتفاقية شراكة مع الاتحاد العام للمرأة فيما يخص قطاع التدريب لمراكز تمكين المرأة
- توقيع اتفاقية مع مؤسسة GIZ بخصوص تدريب مراكز تمكين المرأة.
- توقيع اتفاقية مع كل من (جمعية الوفاء لرعاية المسنين – جمعية بلسم للتأهيل المجتمعي – برنامج غزة للصحة النفسية – المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات – مؤسسة أرض الانسان السويسرية – وعدد من الوزارات في مجال أنشطة الطفولة).
- تنفيذ تدريب الموظفين في وزارة التنمية الاجتماعية على مدونة السلوك الوظيفي بالتعاون مع ديوان الموظفين ، ودورات خاصة بمفهوم الإعاقة .
- تقديم عدد 4 مشاريع تخص مراكز التدريب التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية (2 مشروع لمؤسسة التنمية البلجيكية – 2 مشروع لمؤسسة GIZ).

رابعاً: البيئة المعلوماتية:

- تطوير الموقع الإلكتروني للوزارة ليتلاءم مع أنظمة الأجهزة المحمولة
- رفع بيانات دفعات برنامج المساعدات النقدية والتمويلية على قاعدة البيانات الحكومية وموقع الوزارة.
- التحديث المستمر ومتابعة الموقع الإلكتروني من إصلاح الأخطاء وتطوير كما ربط تحديثات الموقع مباشرة على صفحة الوزارة على الفيس بوك، ودعم خدمة فحص شيكات البرنامج الوطني لزوار الموقع.
- تطوير وصيانة 233 جهاز حاسوب ولأجهزة المكتبية الأخرى.
- متابعة وإدارة السيرفرات وعمل نسخة احتياطية للأنظمة والبيانات والتحديث الدوري للأنظمة ومضادات الفيروسات على أجهزة السيرفرات.

خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام:

- القيام بـ 36 مشاركة اجتماعية.
- تم تقديم برنامج إذاعي لأجلكم بعدد 10 حلقة وإصدار وتوزيع 21 مطبوعة بهدف بالوزارة ونشاطاتها
- متابعة أخبار الوزارة بـ 194 خبر 10 تقرير

سادساً: في مجال الرقابة:

- في مجال الرقابة قامت وحدة الرقابة والتفتيش بتنظيم 122 زيارة لكافة مرافق الوزارة حيث أصدرت 68 تقرير على النحو التالي: الرقابة الإدارية 35 تقرير بواقع 65، الرقابة المهنية 20 تقرير بواقع 35، الرقابة الفنية 13 تقرير بواقع 22.

سابعاً: الشؤون القانونية: تقديم 19 استشارة قانونية، وصياغة قانونية وتنقيح لـ 10 معاملة قانونية.

ثامناً: برنامج تحسين الخدمة:

- خلال النصف الأول من عام 2017 تم فتح ملفات جديدة في كافة مراحل البرنامج الوطني حيث بلغت 11739 ملف، وتم متابعة 3353 ملف من خلال متابعة العرض الشهري.
- تدريب الفئات المرشحة للعمل خلال فترة الطوارئ.
- تنفيذ لقاء جمهور سنوي في رفح لعدد 50 أسرة لقياس رضا الجمهور
- تنفيذ لقاء جمهور بالتنسيق مع مركز دراسات المجتمع المدني مع مجموعة من النازحين والمنتفعين.

تاسعاً: التخطيط والتعاون المؤسسي:

- المشاركة في قطاع الأمن الغذائي وحضور ما يقرب من 5 لقاءات
- المشاركة في قطاع المأوى "المساعدات غير الغذائية" وحضور ما يقرب من 3 لقاءات
- المشاركة في مشروع خطة الإيواء للطوارئ ومراجعة مستند معايير مراكز الإيواء
- إصدار دراسة عن النازحين من دول النزاع العربي.

إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للنصف الأول لعام 2017

- المشاركة في لجنة حصر النازحين واستكمال قاعدة بيانات النازحين والمشاركة في الحفل الختامي وإعلان نتائج المشروع وذلك عبر العشرات من اللقاءات
- المشاركة في لقاءات المانحين بهدف تشجيع توفير الدعم للنازحين من بيوتهم جراء الحرب
- ورشة عمل شارك فيها جميع مفاصل الوزارة للوقوف على واقع الوزارة.
- عمل الخطة الاستراتيجية الحكومية للوزارة 2018-2022.