



State of Palestine

دَوْلَة فِلِسْطِينِ

وزارة التنمية الاجتماعية

تقرير إنجاز وزارة التنمية الاجتماعية

التقرير الربعي الأول من العام 2017

فريق الإعداد

أ. إبراهيم أبو سمعان
رئيس قسم الإحصائيات

أ. محمد حمادة
رئيس قسم السياسات والخطط

الإشراف العام
أ. اعتماد الطرشاوي
مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

@ أغسطس، 2017
جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة التنمية الاجتماعية، 2017. التقرير الربع سنوي 2017- قطاع غزة، غزة- فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

قائمة المحتويات

5.....	الملخص التنفيذي
7.....	الفصل الأول
7.....	مجال مكافحة الفقر
7.....	أولاً: المساعدات النقدية:
7.....	ثانياً: الأمن الغذائي:
8.....	ثالثاً: التمكين الاقتصادي:
8.....	رابعاً: برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:
8.....	خامساً: التأمين الصحي المجاني:
9.....	الفصل الثاني
9.....	مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة
9.....	أولاً: خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:
10.....	ثانياً: رعاية الأطفال المتسربين من المدارس وتدريبهم مهنيًا:
10.....	ثالثاً: رعاية الأحداث (الأطفال في خلاف مع القانون) :
11.....	رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة
11.....	1. دور الحضانة :
11.....	2. ورش العمل واللقاءات:
13.....	3. حماية الأطفال في ظروف صعبة:
14.....	خامساً: حماية وتمكين المرأة
14.....	أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة:
14.....	1. وحدة البرنامج التعليمي
14.....	2. وحدة المكتبة والطفل المبدع:
14.....	وحدة النادي النسوي:
14.....	3. الوحدة الاقتصادية:
15.....	4. وحدة الحضانة:
15.....	ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:
16.....	الفصل الثالث
16.....	مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي
16.....	أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:
17.....	ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات:
17.....	ثالثاً: المشاريع

17	رابعاً: البيئة المعلوماتية:
17	خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام:
18	سادساً: في مجال الرقابة:
18	سابعاً: الشؤون القانونية:
18	تاسعاً: برنامج تحسين الخدمة:
18	عاشراً: التخطيط والتعاون المؤسسي:
20	الحادي عشر: الدعم اللوجستي:

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الجدول
8	مشاريع التمكين الاقتصادي خلال الربع الأول من العام 2017	جدول 1:
9	تصنيف الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة خلال الربع الأول 2017	جدول 2:
10	عدد حالات التوعية المجتمعية حسب المحافظة خلال الربع الأول 2017	جدول 3:
12	الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال الربع العام 2017	جدول 4:
12	الحالات الجديدة حسب الحالة والجنس الربع الأول من عام 2017.	جدول 5:
13	عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SoS حسب المحافظة خلال الربع الأول من عام 2017	جدول 6:
13	جدول يوضح المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرهم	جدول 7:
14	عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال الربع الأول من	جدول 8:
14	عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال الربع الأول من عام 2017	جدول 9:
15	عدد النزيلات المقدمة لهم الخدمة في بيت الأمان خلال الربع الأول من عام 2017	جدول 10:
15	تصنيف النزيلات المقدمة لهم الخدمة في بيت الأمان حسب المحافظة خلال الربع الأول من عام 2017	جدول 11:
16	الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام الربع الأول لعام 2017	جدول 12:
16	عدد المستفيدين من مساعدات مقدمة من الجمعيات المحلية والدولية ضمن التنسيق مع دائرة الجمعيات لفحص الأسماء حسب نوع المساعدة خلال الربع الأول من عام 2017	جدول 13:

الملخص التنفيذي

أولاً: في مجال مكافحة الفقر.

1. المساعدات النقدية:

حوالي ربع سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات نقدية من برنامج التحويلات النقدية

أ. المساعدات النقدية الدورية:

- بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 71786 أسرة حتى بيانات شهر 4-2017 أسرة ما نسبته حوالي 23% من سكان قطاع غزة.
- تم حجب 670 حالة من المستفيدين من البرنامج الوطني من ورزاة المالية في رام الله.

ب. المساعدات النقدية الأخرى:

- استفادت 152 أسرة من مساعدات اسر الشهداء المسجلة في وزارة التنمية الاجتماعية حتى نهاية شهر 4-2017 بمبلغ إجمالي 38,010 دولار.
- استفادت 187 أسرة من المساعدات التي تقدمها الوزارة لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية بمبلغ إجمالي 129,640 دولار.

2. الأمن الغذائي:

- برنامج المساعدات التموينية الدورية: عقد دورات توعية للمنتفعين من المرحلة الاولى من مشروع القسائم الشرائية لعدد 3000 منتفع.
- برنامج المساعدات التموينية الطارئة: حيث تم تقديم 4399 كوبونة طارئة للاسر مستحقة

3. التمكين الاقتصادي: تم توفير 72 مشروعاً صغيراً خلال الربع الاول لعام 2017 من خلال برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً

4. تحسين مساكن الأسر الفقيرة: تم ترميم وتحسين بيوت 10 أسرة فقيرة بمبلغ 6 بتمويل من الهيئة العربية الدولية .

5. التأمين الصحي والإعفاءات المدرسية والجامعية: حصلت حوالي 47 أسرة على تأمين صحي مجاني.

ثانياً: الخدمات المقدمة لفئات المهمشة:

1. خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:

- أ. تم خلال الربع الأول لعام 2017 توزيع حوالي 415 أداة مساعدة على الأشخاص ذوي الإعاقة
- ب. التحق بمركز التدريب المهني لذوي الإعاقة 46 شخصا ذكورا وإناثا.

2. رعاية الأطفال المتسربين من المدارس

- التحق بمراكز التدريب المهني حوالي 457 طالبا من الأطفال المتسربين من المدارس في التخصصات المختلفة.

3. رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين): تم خلال الربع الأول لعام 2017

- تقديم الرعاية لحوالي 111 من الأحداث الجانحين لمؤسسة الربيع لرعاية الأحداث المحتجزين بتهم مختلفة.

4. حماية ورعاية الأسرة والطفولة:

- أ. جددت الوزارة الترخيص لحوالي 26 دار حضانة في قطاع غزة للأطفال من سن يوم إلى 4 سنوات ومنحت ترخيص 4 حضانات جديدة.
- ب. شارك مرشدو الطفولة بـ 19 جلسة دعم نفسي واجتماعي استفاد منها حوالي 208 طفل وسيدة .
- ت. تشرف وزارة التنمية الاجتماعية على خدمات يتلقى 22 طفل يقدمها مركز الحماية الأطفال الـ SOS الدولية.

5. حماية وتمكين المرأة:

- أ. استفاد من خدمات مركزي تمكين المرأة والعائلة حوالي 4 آلاف سيدة وطفل.
- ب. تلقت 95 سيدة الحماية و الرعاية في بيت الأمان للنساء المعنفات .

ثالثا: مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي

1. البدء بانجاز عدة مشاريع لتطوير المراكز مع المؤسسات الداعمة مثل: (الإغاثة الإسلامية- GIZ - جمعية أرض الإنسان السويسرية).
2. إصدار دراسة حول أوضاع العائدين من الربيع العربي.
3. إصدار التقرير السنوي لعام 2016 والخطة السنوية لعام 2017.
4. تم تسجيل مهني لـ 10 جمعيات جديدة و تسهيل دخول المساعدات عبر المعبر 7 مؤسسات دولية محلية.

الفصل الأول

مجال مكافحة الفقر

أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامجاً دائماً للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، يتم تمويله من خلال ثلاث جهات هي الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة.

1. برنامج التحويلات النقدية:

في إطار عمل السلطة الوطنية الفلسطينية نحو التأسيس لنظام حماية اجتماعية نزيه وشفاف، حيث يمول البرنامج من خلال الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، حيث بلغ عدد المستفيدين من دفعة شهر فبراير 2017 ما يقرب من 71200 مستفيد باجمالي مبلغ 25,835,766 دولار.

2. رواتب شهداء التنمية الاجتماعية:

وهو برنامج يستهدف أسر الشهداء التي لا تنطبق عليها شروط مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير حيث تصرف لهم مبالغ دورية من خلال وزارة المالية بقطاع غزة وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج حوالي 152 أسرة شهيد بمبلغ إجمالي 38,010.25 دولار.

3. مساعدات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية: وهي مساعدات تمنحها الوزارة لحوالي 187 أسر تم فصل أرباب أسرها من الخدمة الحكومية لأسباب مختلفة، حيث توفر الوزارة الحماية لهذه الأسر وحيث بلغ إجمالي المبالغ المصروفة 129,640 دولار.

ثانياً: الأمن الغذائي:

1. برنامج الغذاء العالمي:

- تدير وزارة التنمية الاجتماعية برنامجاً للمساعدات الغذائية ممول من برنامج الأغذية العالمي حيث يستهدف الأسر غير اللاجئة والمسجلة ضمن البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية ويستهدف البرنامج حوالي 20 ألف أسرة بمساعدات غذائية دورية كل ثلاثة شهور
- قامت الوزارة بعقد دورات توعية حول مشروع القسائم الشرائية لـ 3000 مستفيد من المرحلة الأولى .

2. برنامج المساعدات التموينية الطارئة:

من خلال التنسيق مع بعض المؤسسات المحلية قامت وزارة التنمية الاجتماعية بتوفير حوالي 4399 كوبون غذائي.

ثالثاً: التمكين الاقتصادي:

يعتبر برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP) أهم برامج التمكين المنفذة في الأراضي الفلسطينية، حيث يهدف لدعم تمكين الأسر الفقيرة ليعتمدوا على ذاتهم، والعمل على التمكين الاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تُعاني من الفقر ومساعدتها على الخروج من تلقي المساعدات لتصبح قادرة على توفير الدخل بشكل مستقل من خلال الوصول إلى رُزمة من الخدمات المالية وغير المالية التي تُلبي احتياجاتها، والجدول رقم (2) يوضح أعداد الأسر المستفيدة من البرنامج.

العدد	البند
72	اعتماد مشاريع صغيرة
44	ترشيح المشاريع الصغيرة

جدول 1: مشاريع التمكين الاقتصادي خلال الربع الأول من العام 2017

رابعاً: برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:

يقدم البرنامج خدمة تحسين منازل الفقراء والمهمشين من خلال عمل ترميم وصيانة أو حتى بناء لمنازل هذه الفئة حيث تم انجاز 10 عقود لبناء المساكن الشعبية في جميع المحافظات.

خامساً: التأمين الصحي المجاني:

حيث تقوم الوزارة وبالتنسيق مع وزارة الصحة بتوفير تأمين صحي للأسر التي تنطبق عليها شروط التأمين الصحي ولا تحصل على هذه الخدمة من جهات أخرى كقنابة العمال وغيرها، حيث بلغ عدد الحاصلين على هذه الخدمة خلال الربع الأول من العام 2017 حوالي 47 أسرة.

الفصل الثاني

مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل الوزارة على رعاية وحماية الفئات المهمشة حيث تعتبر الراعي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال في ظروف صعبة وكذلك الأطفال في خلاف مع القانون، والاهتمام بقضايا المرأة والمسنين، وسنبرز خلال هذا الجزء من التقرير الدور الذي تؤديه الوزارة في خدمة هذه الفئات.

أولاً: خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:

(1) الأدوات المساعدة

1- تم توزيع أدوات مساعدة من خلال المديریات على النحو التالي:

المحافظة	كرسي متحرك	حفاضات	ووكر	عكاز إبط	عكاز كوع	يد للمسنيين	عكاز شعبي رباعي	فرشاة طبية	شرايح	عصا
مديرية غزة	13	107	5	1	6	1	2	-	2	1
مديرية الشمال	10	49	5	-	-	1	5	-	-	-
مديرية الوسطى	7	69	13	9	-	-	6	2	-	-
مديرية رفح	13	88	3	4	-	2	9	-	-	-
مديرية خان يونس	17	50	7	3	1	1	1	1	-	-
المجموع	60	363	33	17	7	5	23	3	2	1
المجموع الكلي	514									

جدول 2: تصنيف الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة خلال الربع الأول 2017

- 2- فتح ملف عدد (29) حالات من الأشخاص ذوي الإعاقة بحاجة إلى سكوترز على قائمة الانتظار .
- 3- تحويل عدد (2) من الأشخاص ذوي الإعاقة إلى وزارة الصحة ومن ثم إلى دائرة القمسيون الطبي لعمل اللازم.

(2): التأهيل المهني:

- تأهيل وتدريب عدد (46) شخص من ذوي الإعاقة في مركز التأهيل المهني.

(3): التشبيك والتواصل مع المجتمع المحلي

- عقد الادارة 7 ورش العمل في مختلف المجالات.

- وعقد 14 اجتماع حول مجالات الاعاقة مع مؤسسات المجتمع المحلي بالاضافة الي عمل 34 زيارة ميدانية.

(4): التوعية المجتمعية

م	عدد الحالات	المحافظة
1-	66	الوسطى
2-	8	خانيونس
3-	81	الشمال
4-	23	رفح
5-	99	غزة

جدول 3: عدد حالات التوعية المجتمعية حسب المحافظة خلال الربع الأول 2017

ثانياً: رعاية الأطفال المتسربين من المدارس وتدريبهم مهنيًا:

- سجل مراكز التدريب عدد 457 طالب وطالبة خلال الربع الاول من عام 2017 لتأهيلهم من خلال 28 ورشة منتشرة في كافة مراكز التدريب في المحافظات.
- تم اعتماد التدريب لسنة واحدة فقط وذلك بعد دراسة متكاملة للمناهج والورش.
- تعديل نظام قبول الطلاب إلى سن 14 عام ليكون موافق لقانون العمل الفلسطيني

ثالثاً: رعاية الأحداث (الأطفال في خلاف مع القانون):

- تم استقبال 111 حدث والإفراج عن 68 حدث خلال هذه الفترة .
- عقد اللجنة الخاصة بقبول عدد من الأحداث في مؤسسة الربيع للالتحاق بالتدريب المهني بالتعاون مع جمعية ارض الإنسان .
- تنفيذ لجنة الإسناد من خلال المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات حيث تضمن تنفيذ جلسات إرشادية ونفسية للنزلاء .
- الدفاع عن الأحداث أصحاب القضايا العالقة والموقوفين لمدة كبيرة من قبل نخبة من المحامين

- التنسيق مع جمعية عائشة لرعاية المرأة والطفل حيث تم الاتفاق على حضورهم يومان في الأسبوع الاثنين والأربعاء لتنفيذ الدعم النفسي والتفريغ الانفعالي لمدة 3 شهور .
- سهلت الوزارة إعداد دراسة لطالبة ماجستير حيث تقوم بعمل برنامج نكاه الأخلاق لنزلاء مؤسسة الربيع مدة البرنامج 3 شهور على مدار 3 أيام في الأسبوع
- تنفيذ برامج مختلفة ترتقي بسلوك الأحداث منها (الفنون والحرف، البرنامج التعليمي، التربية الدينية، الأنشطة الترفيهية والرياضية)

رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة

تعتبر حماية الطفل حق ثابت من حقوق الإنسان، وأُسست مبادئ وزارة التنمية الاجتماعية ومفهومها لحماية الطفل على هذه الاتفاقية، وتتلخص الخدمات التي تقدمها الوزارة فيما يلي:

1. دور الحضانة: تعتبر الوزارة المسؤولة عن منح تراخيص عمل الحضانات إذا ما التزمت بمواصفات معينة بموجب لائحة تنظيم دور الحضانة رقم 86 لسنة 2005 الواردة في جريدة الوقائع الفلسطينية، وقد قامت الوزارة خلال الربع الأول من عام 2017 بمنح ترخيص لـ 4 حضانات جديدة ورفضت منح ترخيص 7 حضانات غير مطابقة للمواصفات حسب لوائح تنظيم دور الحضانة، وقامت بتجديد الترخيص لـ 26 حضانة عاملة، وكما وتقوم الوزارة من خلال التنسيق مع المؤسسات على تطوير أداء مربيات دور الحضانة من خلال برامج تدريبية بعنوان " تأهيل مربيات دور الحضانات"

2. ورش العمل واللقاءات:

- شاركت الأسرة والطفولة بـ 100 ساعة عمل خلال 55 اجتماع وورشة عمل خلال الربع الأول لعام 2017 .
- حضرت 29 ساعة تدريبية في مجال الطفولة وتطوير الأداء خلال العام بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني و44 ورشة عمل.
- قام مرشدين الطفولة بـ 439 زيارة منزلية ولمؤسسات أهلية وحكومية، كما استقبل 1133 من المراجعين.
- شارك مرشدو الطفولة بالميدان بتقديم 19 جلسة دعم نفسي واجتماعي وهي عبارة عن أنشطة تفريغية للأطفال وتقنيات العلاج بالعقل والجسم حيث بلغ عدد المستفيدين 208 طفل وسيدة.

نوع الحالات	متابعة	تحويل مؤسسة إيوائية	تحويل مراكز التدريب	اعادة للمدرسة	جلسات إرشادية	برنامج الحماية الوطني	تحويل لقرية SOS	مساعدات
أيتام	102	100	0	0	42	1		
3 توائم فأكثر	455	0	0	0	30	1		
تشرّد وتسول	7	0	0	0	13	1		
عمالة أطفال	18				27			
تفكك أسري	81	21			111	37	5	0
محاولات انتحار	4	0	0	0	10	1	0	0
حالات شبكة	266	7	0	0	248	17	3	15
أطفال نزيلات بيت الأمان	7		0	0	1	0		1
المجموع	940	128	0	0	482	58	8	16

جدول 4: الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال الربع العام 2017

نوع الحالات	إناث	ذكور	الإجمالي
أيتام	15	21	
3 توائم فأكثر	10	25	
تشرّد وتسول	0	3	
عمالة أطفال	0	26	
تفكك أسري	57	37	
محاولات انتحار	0	2	
حالات شبكة	33	35	
المجموع	115	149	

جدول 5: الحالات الجديدة حسب الحالة والجنس الربع الأول من عام 2017.

3. حماية الأطفال في ظروف صعبة:

تم تسجيل 22 حالة في مركز حماية للأطفال المعرضين للعنف والإيذاء والتشرد والإهمال ، وخلال الربع الأول من عام 2017.

شمال غزة	غزة	الوسطى	خانيونس	رفح	المجموع
0	12	7	0	3	22

جدول 6: عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SoS حسب المحافظة خلال الربع الأول من عام 2017

عدد الأسر	البرنامج
2008	ملابس وحرامات
100	درجات
2108	المجموع

جدول 7: جدول يوضح المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرههم

خامساً: حماية وتمكين المرأة

أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة:

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من النصيرات وجباليا حيث يقدم المركزان دورات وندوات دينية وتثقيفية واجتماعية ونفسية وصحية وقانونية من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، ويتكون كل مركز من ستة وحدات وهي:

1. وحدة البرنامج التعليمي وتتضمن ثلاثة برامج (برنامج الخوارزمي الصغير، وبرنامج محو الأمية، وبرنامج دروس التقوية لجميع المراح، وبرنامج دورات /فكتور فل.

الخدمة	الخوارزمي الصغير	محو الأمية	دروس تقوية	دورات /فكتور فل	إجمالي المستفيدين
العدد	8	20	30	40	234

جدول 8: عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال الربع الأول من عام 2017

2. وحدة المكتبة والطفل المبدع: تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار والاطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتتضمن (النادي الإبداعي للطفل) ، كما قدم مركزي تمكين بمجموعة من البرامج (مخيم شتوي عدد 2 واستفاد منها عدد 250 طفل، دورات عدد 4 واستفاد منها عدد 104 طفل، تقديم دعم نفسي لـ 209 طفل، كما استفاد من أنشطة المكتبة المتنوعة (استعارة، قراءة، قصص) في مراكز تمكين المرأة عدد 531 طفل، بالإضافة الى عمل أيام مفتوحة عدد 7 واستفاد منها عدد 430 طفل بمركز الشمال.

وحدة النادي النسوي: يقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة.

الخدمة	مخيمات شتوية	أيام مفتوحة	احتفالات ورحلات	ندوات متنوعة (دينية - صحية -اجتماعية (الخ).	دورات متنوعة	رياضة وتمارين	فرص عمل نفسي	دعم نفسي	إجمالي المستفيدين
عدد المستفيدين	100	208	116	992	54	49	26	175	2419

جدول 9: عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال الربع الأول من عام 2017

3. الوحدة الاقتصادية: حيث تشرف الوحدة على التصنيع الغذائي والخياطة والتطريز حيث قامت

7 دورات متنوعة لعدد 90 سيدة.

4. وحدة الحضانة: تستقبل الأطفال المترددات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظ عليهم حيث بلغ عدد الأطفال الذين تم استقبالهم في الحضانة بالمركزين 80 طفلاً.
5. الوحدة الاستشارية: تعمل على تقديم استشارات لـ 44 سيدة، ونفذت جلسات دعم نفسي واجتماعي للحالات الوافدة للمراكز، وبلغ عدد الحالات (175) حالة، بينما تابعت 28 حالة أخرى.

ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:

تم استقبال (95) حالة على النحو التالي:

السنة	خلافات زوجية	مشاكل أسرية	اعتداءات جنسية	مشاكل اقتصادية	مشاكل قاصرات	أطفال نزيلات	استشارات دون إقامة
خلال الربع الأول 2017	17	10	1	13	-	22	32
المجموع	إجمالي الأعداد 95 حالة						

جدول 10: عدد النزيلات المقدمة لهم الخدمة في بيت الأمان خلال الربع الأول من عام 2017

المحافظة	عدد النزيلات		استشارة
	نزيلات	أطفال	
الشمال	3	4	8
غزة	34	13	19
الوسطى	-	-	1
خان يونس	-	-	2
رفح	4	5	2
المجموع	41	22	32
المجموع الكلي	95 حالة		

جدول 11: تصنيف النزيلات المقدمة لهم الخدمة في بيت الأمان حسب المحافظة خلال الربع الأول من عام 2017

الفصل الثالث

مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي

أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:

يقع على عاتق وزارة التنمية الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال الربع الأول لعام 2017 قامت الوزارة بمتابعة المؤسسات والجمعيات العاملة عبر العديد من الإجراءات والأنشطة، كما تقوم دائرة الجمعيات بتوفير خدمة فحص البيانات للجمعيات التي تقوم بتوزيع مساعدات وذلك تقادياً لوجود ازدواجية في التوزيع لنفس المساعدات مع جمعيات أخرى في نفس الفترة الزمنية وكي تصل المساعدات لمستحقيها.

البنء	إءاء رأى فى للجمعفة ءبرفة	تسءبل مهف	منء اعفاء ضررفف	رفض تسءبل جمعفة	زفارة جمعفة (زفارة ءورفة)	مشارءة فى ءورات	تعءفل أهءاف جمعفات	ءضور مؤءمرات وءءوات	تسهفل ءءول مساعءات عبر المعبر	فلءرة وفءص أسماء الجمعفات
الءءء	6	10	8	1	10	4	1	14	7	28

ءءول 12: الأنشطة الءف قامء بها ءائرة الجمعفات ءلال العاف الربع الأول لعاف 2017

البنء	ملاءس ءكسوة شءاء	مساعءات مالفة	مشارف صءفرءة	ءفالأء	طرءء عءاففة	طرءء صءفة	آرمم	مساعءات	قسائم شراففة
الءءء	3618	742	246	7428	500	8517	500	724	2000

ءءول 13: عءء المسءفءفء من مساعءات مقءمة من الجمعفات المءلفة وءءولفة ضمن التنسيق مع ءائرة الجمعفات لفءص الأسماء ءسب نوع المساعءة ءلال الربع الأول من عاف 2017

ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات:

- جمعية الوفاء لرعاية المسنين
- مع الوزارات في مجال أنشطة حماية الطفولة
- بلسم لتأهيل المجتمعي.
- المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات
- ومؤسسة أرض الإنسان.

ثالثاً: المشاريع

- استكمال مشروع دراسة حالة العائدين من دول النزاع العربي إلى غزة وتم الانتهاء من المشروع مع نهاية شهر يناير 2017م.
- تم توقيع مشروع توقيع الجمعيات على موقع GPS بالتعاون مع وزارة الحكم المحلي والمشاركة في اعداد مشروع تكريم موظفات الوزارة في يوم المرأة العالمي .
- البدء بانجاز عدة مشاريع لتطوير المراكز مع المؤسسات الداعمة مثل: (الإغاثة الإسلامية- GIZ - جمعية أرض الإنسان السويسرية).
- تم انجاز المطبخ الرئيسي الذي يزود المراكز الاجتماعية ومركز المعاقين ومجمع الرعاية (مؤسسة الربيع+ بيت الأمان) بالوجبات اليومية.
- تم كتابة عدد 4 مشاريع تخص المساعدات المنوي تقديمها لفئات المستفيدين بشهر رمضان المبارك وكذلك تقديم عدد 2 مشروع تخص مراكز التدريب المهني (الشمال - مركز معاقين غزة) لمؤسسة التنمية البلجيكية و تقديم عدد 2 مشروع لتطوير قطاعات تدريب لكل من مراكز التمكين الشمال والنصيرات بالتعاون مع مؤسسة GIZ.
- تم توقيع اتفاقية شراكة مع الاتحاد العام للمرأة الفلسطينية فيما يخص قطاع التدريب بمراكز تمكين المرأة الشمال والوسطى.

رابعاً: البيئة المعلوماتية:

- تم صيانة أجهزة حاسوب 104 وبالإضافة إلي صيانة 74 من أجهزة مكتبية (طابعة ،شاحن كهربائي) و 57 متابعة لصيانة الشبكات الوزارة.

خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام:

- تعمل الوزارة من خلال وحدة العلاقات العامة والإعلام على إظهار الجانب الإنساني التي تقوم به وزارة التنمية الاجتماعية حيث تم خلال الربع الأول من العام 2017 نشر حوالي 72 تقرير صحفي عن نشاطات وزارة التنمية الاجتماعية، والتنسيق ومتابعة 10 احتفالات ذات العلاقة بالوزارة، وتم نشر

10 مطبوعات حول خدمات الوزارة، كما تم المشاركة في 60 مناسبة مجتمعية تتعلق بموظفي الوزارة وغيرهم.

سادساً: في مجال الرقابة:

- قامت الوزارة بمتابعة 339 شكوى من المواطنين.
- قامت الوزارة بـ 5 زيارة ميدانية لمتابعة العمل الإداري والالتزام، و 25 زيارات لمتابعة العمل المهني.

سابعاً: الشؤون القانونية:

تم تقديم 15 استشارة قانونية، وصياغة قانونية لـ 15 معاملة وتنقيح لـ 14 معاملة قانونية والمشاركة لـ 13 لجنة.

تاسعاً: برنامج تحسين الخدمة:

- خلال الربع الأول من عام 2017 تم فتح ملفات جديدة في كافة مراحل البرنامج الوطني حيث بلغت 2471 ملف، وتم متابعة 5621 ملف من خلال متابعة العرض الشهري، بينما تم متابعة 2097 ملف حجب غير مستحق ومتابعة ملفات الاستئناف حيث بلغت 138 ملف.
- تم حجب 670 حالة من حالات التنمية الاجتماعية عبر وزارة المالية رام الله.
- أصدرت نشرتين مهنتين حول عملية المتابعة المهنية وعملية التنسيق والتشبيك.
- تم توجيه وإرشاد 20 باحث اجتماعي و12 موجه مهني خلال الربع الأول من عام 2017.
- عقد الوزارة لقاء جمهوري سنوي للمستفيدين من خدمات وزارة التنمية الاجتماعية لعدد 50 أسرة في محافظة رفح.
- زيارات متابعة مهنية لـ 13 باحثين لدراسة 22 ملف.

عاشراً: التخطيط والتعاون المؤسسي:

- انتهت الوزارة من إعداد خطة الوزارة للعام 2017.
- أصدرت الوزارة تقرير سنوي لعام 2016 يوضح أبرز الانجازات والفعاليات والأنشطة.
- تم إصدار دراسة مسحية حول العائدين من بلاد النزاع العربي تعمل على تحديد احتياجاتهم.
- إعداد دراسة حول احتياجات العمل مقابل الغذاء.
- تم الانتهاء من عدة مراحل من إعداد دراسة تتعلق بالواقع الإداري لذوي الإعاقة في المؤسسات الحكومية حيث تم إعداد استمارة وزيارة الوزارات على أن يتم إصدارها خلال الربع الثاني من العام.
- أصدرت الوزارة تقريرين ضمن سلسلة تقارير "عين على وزارة التنمية الاجتماعية 2017" والتي تُعني بالمناسبات الخاصة بالفئات التي ترعاها الوزارة حيث تم إصدار تقرير خاص بالمرأة وآخر بالأيتام.

- سهلت الوزارة مهمة 7 من الباحثين الذين يعملون على إعداد أطروحات ماجستير أو أبحاث تتعلق بالفئات أو بالأعمال التي تقوم بها الوزارة، كما تم إعدادا نماذج خاصة لهذا الغرض.
- تم إصدار عدد من الإحصائيات المتعلقة بمجال عمل الوزارة لمؤسسات وجمعيات ذات العلاقة.
- قامت الإدارة العامة للتنمية والتخطيط بحضور العديد من الاجتماعات مع المؤسسات الدولية والحكومية والإدارات داخل الوزارة وخارجها والتي بلغ عددها 20 اجتماع متمثل في :
 - حضور اجتماع لجان المؤسسات مع وزارة الداخلية.
 - عقد اجتماع خاص بلجنة المساعدات التركية خلال الثلاث الشهر الأولى من العام 2017 بمعدل دوري 3 مرات.
 - حضور اجتماع إجراءات الحماية في ملاجئ الإيواء مع كلاً من الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية ووحدة الأسرة والطفولة.
 - حضور اجتماع الوزارات المختصة بالجمعيات في مقر وزارة الداخلية.
 - حضور اجتماع مع وكيل الوزارة والمدراء العموم بتاريخ 2/13.
 - اجتماع لمناقشة دراسة العائدين من دول النزاع العربي إلى غزة.
 - حضور اجتماع الشلتر بوزارة الأشغال.
 - عقد لقاء مع قطاع الغذاء WFP ومكتب الشؤون الإنسانية مع تجمع المؤسسات.
 - حضور اجتماع مع مؤسسة UNDP في ادارة الطوارئ.
 - مشاركة في عدد من الاجتماعات الخاصة بالمؤسسات الدولية ضمن التحضير لخطة الطوارئ.
- قامت الإدارة العامة للتنمية والتخطيط بحضور عدد من الورش تهدف إلى تطوير أداء وكذلك المؤسسات الشريكة من خلال تبادل المعلومات والأفكار وتمثلت في :
 - حضور ورشة عمل خاصة باللجان التنسيقية للطوارئ.
 - حضور ورشة مع مؤسسة NRC.
 - حضور ورشة تطوير نظام ادارة مخاطر الكوارث في فلسطين.
 - حضور ورشة متخصصة بالتدريب المهني.
 - حضور عدد 3 ورشات عمل مع المؤسسات الممولة للبرامج والأنشطة التي تخص عمل وزارة التنمية الاجتماعية (PCT – GIZ – الاغاثة الاسلامية).
 - عقد ورشة عمل مع مراكز التمكين ومراكز التدريب المهني لرفع الاحتياجات الخاصة بتقديم مشاريع تمويلية وتطويرية لهذه القطاعات.
 - المشاركة في ورش عمل وتدريب طواقم العاملين في ملف الإيواء خلال الطوارئ

الحادي عشر: الدعم اللوجستي :

- نفقات تشغيلية لا مركزية لعدد 150 معاملة بمبلغ اجمالي 135.240 شيكل.
- نفقات تشغيلية مركزية لعدد 10 معاملة بمبلغ 57.494 شيكل.
- عمليات شراء مباشرة وطلبات شراء لعدد 225 معاملة بمبلغ 206652 شيكل.
- خدمات الصيانة الشاملة والحركة للسيارات 3500 شيكل.