



State of Palestine

دَوْلَة فِلِسْطِينِ

لِلرَبْعِ الْأَوَّلِ مِنَ الْعَامِ 2018م

الفصل الأول

مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

## أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامج دائم للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، يتم تمويله من خلال ثلاث جهات هي الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة.

### 1. برنامج التحويلات النقدية:

يعتبر برنامج التحويلات النقدية هو أكبر برنامج لرعاية الأسر الفقيرة في الأراضي الفلسطينية، حيث يستهدف حوالي 105267 أسرة منها 33381 في الضفة الغربية، 71886 في قطاع غزة وفق بيانات الربع الأول للعام 2018.

ويأتي هذا البرنامج في إطار عمل السلطة الوطنية الفلسطينية نحو التأسيس لنظام حماية اجتماعية نزيه وشفاف، حيث يمول البرنامج من خلال الاتحاد الأوروبي بنسبة 80.02% والبنك الدولي بنسبة 7.17% من المبالغ المدفوعة للمستفيدين في قطاع غزة، بينما السلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 12.80%، والجدول التالي يوضح المبالغ المدفوعة لكل للمحافظات الجنوبية حسب الممول.

النسبة	قطاع غزة		الممول
	عدد الأسر	عدد الأفراد	
7.17%	3793	31176	البنك الدولي
80.02%	57847	347620	الاتحاد الأوروبي
12.8%	10246	55611	الحكومة
100%	71886	434408	المجموع

المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول حتى تاريخ 2018/03/31

### 2. المساعدات النقدية الأخرى:

يتم من خلال وزارة التنمية الاجتماعية إدارة بعض برامج المساعدات النقدية الطارئة وذلك بتقديم مساعدات لأسر الشهداء الذين لا يعتبرون فئة استهداف لمؤسسة أسر الشهداء والجرحى، أو أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية.

أ. مساعدات أسر الشهداء المسجلة في التنمية الاجتماعية: حيث تقوم الوزارة بصرف مبالغ مالية لبعض الفئات من أسر الشهداء الذين لا يتلقون أي مستحقات من مؤسسة أسر الشهداء والجرحى، حيث بلغ عدد أسر الشهداء المسجلين لدى الوزارة حتى شهر ديسمبر 157 أسرة شهيد، وقد بلغ إجمالي المبلغ الذي حصلوا عليه حوالي 143481 شيكل.

ب. مساعدات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية: تصرف الوزارة في قطاع غزة من موازنتها المعتمدة بوزارة المالية مبلغ نقدي يتراوح بين 800-1200 شيكل تُدفع بشكل شهري لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية والذين بلغ عددهم حوالي 206 أسرة وقد بلغ إجمالي المساعدات المقدمة حوالي 178019 شيكل.

### ت. مساعدات نقدية طارئة

- بدل تشغيل في مراكز التمكين المرأة: استفادت 3 سيدة بإجمالي شهري مبلغ 3629 شيكل.

## ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي:

### 1. مشروع التغذية المؤسساتية:

- يستفيد من برنامج التغذية المؤسساتية 35 مؤسسة ترعى 4000 فرد من الفئات المهمشة، حيث تقوم الوزارة بتقديم المواد التموينية للمؤسسات كل ثلاثة شهور بواقع 4 دورات سنوياً، كما يقوم المشروع في حال توفر التمويل بتوفير أجهزة ومعدات المطبخ للمؤسسات.
- يستهدف من المشروع جميع مراكز الوزارة الخدمائية.
- تم وقف المساعدة لعدم وجود مواد تموينية في مخازن الوزارة.

### ثالثاً: برنامج المساعدات الطارئة:

يتم من خلال هذا البرنامج توفير كوبونات غذائية وغير غذائية (حرامات-فرشات-أدوات مطبخ-...) وذلك للأسر التي تتعرض لظروف طارئة مثل حريق أو الأسر التي تعيش في ظروف صعبة ولا تتلقى مساعدات تموينية.

### تعزيز الأمن الغذائي للأسر الفقيرة:

والجدول المذكور أدناه يوضح المساعدات التي تقدمها الوزارة:

م	المديرية	عدد الأسر المستفيدة من المساعدات الطارئة المقدمة من الوزارة	قيمة المساعدة بالشيك	متابعة حالات مستفيدة من الغذاء العالمي
1.	غزة	2	300	20
2.	الشمال	1	150	20
3.	الوسطى	19	2850	20
4.	خان يونس	6	900	20
5.	رفح	8	1200	20

مساعدات الأمن الغذائي خلال الربع الأول للعام 2018م

### رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:

#### 1. برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP):

- التواصل المستمر مع المؤسسات الشريكة ومؤسسة UNDP.
- تم ترشيح 4 مشاريع صغيرة على مستوى المديرية وتم تأهيلهم بدورة تدريبية.
- تم ترشيح 50 مشروع صغيرة بمساعدة من الهلال الأحمر القطري موزع على جميع المحافظات بمعدل 10 مشاريع لكل محافظة.

- تم ترشيح 50 أسرة للاستفادة من مشروع الطاقة الشمسية موزع على المحافظات بمعدل 10 أسر لكل محافظة.

## 2. برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:

- تم تسليم 11 منزل جديد من المنحة العمانية بمحافظات (8 منازل في الوسطى - 2 منزل لغزة - منزل عدد 1 في الشمال).
- متابعة 30 حالة جديدة للمشروع العماني وبانتظار الموافقة عليهم وتوقيع العقود.

## 3. التأمين الصحي:

خلال الربع الأول من العام 2018 تم متابعة استحقاق صرف بطاقة التأمين الصحي بمعدل 50 حالة 10 حالات لكل مديرية من المديريات الخمس.

## خامسا: التوجيه والإشراف المهني:

- متابعة الحدث الطارئ بمنطقة الصبرة ضمن لجنة مشكلة من مدير المديرية بمحافظة غزة ومرشدة الطفولة وتم اعداد تقرير خاص بذلك.
- استقبال 22 حالة والرد على استفساراتهم وتحويلهم للمديريات والجهات المختصة.

## الفصل الثاني

### مجال حماية ورعاية الفئات المهشمة

#### رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة:

1. دور الحضانة: تعتبر الوزارة المسؤولة عن منح تراخيص عمل الحضانات إذا ما التزمت بمواصفات معينة بموجب لائحة تنظيم دور الحضانة رقم 86 لسنة 2005 الواردة في جريدة الوقائع الفلسطينية، وتتلخص انجازات القسم للربع الأول من العام 2018 في الجدول التالي:

العدد	اسم النشاط
5	استقبال طلبات ترخيص حضانة
29	زيارات ميدانية لمتابعة الحضانات المرخصة
28	زيارة ميدانية لتجديد الرخصة السنوية
53	كتابة تقارير وتنظيم سجلات
55	إعداد الكشوفات التي تخص الحضانات
8	تقديم الإرشاد والتوجيه لمربيات الحضانات
58	التواصل هاتفياً مع الحضانات
3	إعداد إحصائيات سنوية للحضانات المرخصة والمتوقفة عن العمل
24	إعداد شهادات الترخيص للحضانات الجديدة
7	عدد الحضانات المرفوضة لعدم مطابقتها لمواصفات دور الحضانة
1	عدد الحضانات الجديدة التي منحت ترخيص

أنشطة دور الحضانة خلال الربع الأول للعام 2018

#### بالإضافة إلى أنشطة إضافية تتمثل في:

1. توزيع عدد (65) لعبة أطفال على حضانة المروج لتجهيز غرفة أنشطة داعمة للأطفال.
2. إعداد كتاب طلب تشكيل لجنة ترخيص دور الحضانة حسب القانون ورفعها للمدير العام لمخاطبة وكيل الوزارة بذلك.
3. حضور دورة تدريبية مع اللجنة الوطنية للتنمية والتدخل في مرحلة الطفولة المبكرة بواقع يومين تدريبين.
4. حضور لقاءين مع القائمين على لجنة تنمية وتطوير الطفولة المبكرة في اليونيسيف لمناقشة الخطة الوطنية التنفيذية لتطبيق الاستراتيجية الوطنية للتنمية والتدخل في مرحلة الطفولة المبكرة لعام 2018م.

#### 2. الاحتضان: تمثلت انجازات قسم الاحتضان للربع الأول من هذا العام في:

1. متابعة 18 أسر حاضنة حول أوضاع الأطفال المحتضنين لديهم وأهم المشاكل وإيجاد الحلول.

2. زيارات منزلية لـ 4 فتيات محتضنة برفقة مبرة الرحمة وذلك من أجل متابعتهم داخل أسرهم الحاضنة، وتوثيق ذلك في الملفات.
3. التواصل مع المؤسسات المختصة بمجال الطفولة والمؤسسات الشركاء في شبكات حماية الطفولة بشكل خاص بخصوص قضايا بعض الحالات والأسر الهشة والعمل معا من أجل مساعدتهم على حل مشكلاتهم.
4. التنسيق مع معهد الأمل للأيتام والعمل على إلحاق عدد 5 أطفال -ضحايا خلافات أسرية- لدى المعهد ومتابعتهم بشكل مستمر.
5. التنسيق لتدريب 16 مؤسسة من المؤسسات الشركاء في شبكات الحماية حول البرنامج المحوسب لبرنامج إدارة الحالة لتنفيذ البرنامج المحوسب.
6. عقد اجتماع لجنة احتضان طارئة بحضور أعضاء لجنة الاحتضان المركزية، للبت في حالة طفل مجهول نسب.
7. زيارة 26 أسرة مقدمه (طلب حاضنة طفل) لدراسة أوضاعها ميدانيا ومن ثم تجهيز التقارير الخاصة بذلك.
8. متابعة عمل مرشدي حماية الطفولة في مديرتي غزة والشمال

### 3. أنشطة شبكات الحماية في المحافظات الخمس:

- شاركت وحدة الأسرة والطفولة بالعديد من الاجتماعات عبر الشبكات المختلفة في قطاع غزة بمعدل 17 نشاط موزعة: 3 شمال غزة، 3 غزة، 3 الوسطى، 4 خانينوس، 4 رفح.

العدد	النشاط
17	الاجتماع الدوري للشبكة
1	تحديد احتياجات الأطفال العاملين (واقع وحلول)
1	مناقشة دور ومهام وحدة الأسرة والطفولة بوزارة الداخلية
1	اجتماع مع مدير مركز شرطة غرب خانينوس
1	تدريب العاملين مع الأطفال ذوي الرعاية الخاصة
1	دور مؤسسات الوسطى في حماية الطفولة
1	مناقشة برامج وأنشطة مؤسسة الثقافة والفكر الحر
1	مناقشة قضايا المشاهدة والاحتضان لدى أبناء المطلقات
2	عرض دراسة عن حماية الأطفال بغزة والشمال
1	عرض عن كيفية إدارة الحالة من قبل المؤسسات
1	عرض عن دور مركزي الديمقراطية وحل النزاعات والهيئة المستقلة

1	عرض عن دور جمعية ساهم لمساعدة مرضى السرطان للأطفال
1	عرض نتائج التقييم السريع لاحتياجات حماية الطفولة من قبل مدير مؤسسة أرض الانسان سويسرا
1	مناقشة وضع آليات لاحتفالات اسبوع اليتيم العربي

#### أنشطة الشبكة للربع الأول من العام 2018

- كما شاركت وحدة الأسرة والطفولة بالعديد من الاجتماعات وورش العمل ودورات تدريبية كان كما يلي:

العدد	استقبال مراجعين	اجتماعات	ورش عمل	دورات وأيام تدريبية	مؤتمر حالة	أنشطة متنوعة
8	220	44	19	4	3	8

جدول 14: اجتماعات مؤسسات الطفولة خلال الربع الأول للعام 2018

- قام مرشدو الطفولة بجلسات دعم نفسي على كافة محافظات غزة بلغت عدد الجلسات 15 جلسة استفاد منها 62 طفل و38 أسرة، زيارات منزلية عدد 180، زيارة مؤسسات حكومية عدد 53، زيارة مؤسسات مجتمع محلي عدد 78، استقبال مراجعين 1361 حالة.

#### 4. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:

قدم مرشدو الطفولة في الميدان خدمات باستهداف الفئات حسب الجدول الموضح أدناه.

نوع الحالات	متابعة	تحويل مؤسسة إيوائية	تحويل مراكز التدريب	إعادة للمدرسة	جلسات إرشادية	برنامج الحماية الوطني	طرد غذائي
أيتام	137	140	-	2	80	7	11
3 توائم فأكثر	124	-	-	-	39	2	2
تشرذ وتسلول	18	10	-	-	9	-	-
عمالة أطفال	30	-	3	3	36	9	5
تفكك أسري	192	18	1	4	103	28	6
محاولات انتحار	6	-	-	-	11	1	-
حالات شبكة	181	3	-	2	106	9	5
أطفال الفقر المدقع	116	-	1	1	86	12	111
أطفال المفصولين من الخدمة الحكومية	-	-	-	-	-	-	-
أطفال السجناء	-	-	-	-	4	-	-
المجموع	804	171	5	12	474	68	140

الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدي الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال الربع الأول للعام 2018

بالإضافة إلى حالات جديدة تم إضافتها موضحة حسب الجدول التالي:

نوع الحالات	ذكور	إناث	الإجمالي
أيتام	203	195	398
3 توائم فأكثر	22	25	47
تشرذ وتسول	7	-	7
عمالة أطفال	10	2	12
تفكك أسري	50	37	87
محاولات انتحار	2	1	3
حالات شبكة	18	19	37
أطفال الفقر المدقع	559	546	1105
أطفال المفصولين من الخدمة الحكومية	-	-	-
أطفال السجناء	17	10	27
المجموع	888	835	1723

الحالات الجديدة من الأطفال حسب الحالة والجنس للربع الأول للعام 2018

وفيما يخص المساعدات التي توزيعها خلال الربع الأول من العام 2018 كما هو موضح بالجدول أدناه:

اسم الصنف	الكمية	الوحدة	الفئة المستهدفة
ملابس	1820	قطعة	27475
جرايين	30	زوج	60
دفاتر رسم + مساطر + مقلمة	706	عدد	706
هدايا	215	لعبة صغيرة	800

المساعدات المقدمة من الإدارة العامة للأسرة والطفولة للأطفال وأسرهم خلال الربع الأول 2018



## حماية وتمكين المرأة:

### أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من محافظة الوسطى في النصيرات ومحافظة الشمال في جباليا من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، ويشتمل كل مركز على ستة وحدات وهي:

1. وحدة البرنامج التعليمي: وترتكز نشاط الوحدة خلال الربع الأول من العام 2018م على التعليم المساند للأطفال وقد بلغ عدد الأطفال المستفيدين 185 طفل بتكلفة 7480 شيكل من خلال مركز النصيرات في محافظة الوسطى.

2. وحدة المكتبة والطفل المبدع: تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار للاطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتتضمن (النادي الإبداعي للطفل)

كما قدم مركز تمكين مجموعة من البرامج شملت عدة أنشطة (مخيمات بواقع 3 مخيمات استفاد منها 360 طفل، دورات (إسعاف أولي والخط العربي) عدد 2 واستفاد منها عدد 53 طفل أنشطة متنوعة عدد 22 لصالح 777 طفل، تقديم دعم نفسي من خلال برامج متخصصة بواقع 12 جلسة استفاد منها 176 طفل، كما استفاد من أنشطة المكتبة المتنوعة (استعارة، قراءة، قصص) في مراكز تمكين المرأة 1400 طفل، بالإضافة إلى عمل أيام مفتوحة عدد 4 واستفاد منها عدد 480 طفل المركزين، وتنظيم 3 احتفالات استفاد منها 74 طفل في كلا المركزين، وتنظيم يوم طبي عدد 1 استفاد منه 110 طفل.

3. وحدة النادي النسوي: يقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة.

الخدمة	أيام طبية	أيام مفتوحة	حملات دعم ومساندة	رياضة وتمارين	ندوات	محو أمية	مخيمات صيفية وشتوية	فرص عمل	إجمالي المستفيدين
عدد المستفيدين	120	254	1090	39	1997	21	260	16	3797

عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال الربع الأول من عام 2018

4. الوحدة الاقتصادية: تشرف الوحدة على التصنيع الغذائي والخياطة والتطريز حيث أنهت 5 دورة إنتاجية واستفاد منها 50 سيدة وأقامت 14 دورة تدريبية واستفاد منها 265 سيدة بكلا المركزين.

5. وحدة الحضانة: تستقبل أطفال النساء المترددات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظة عليهم حيث بلغ عدد الأطفال الذين تم استقبالهم في الحضانة بالمركزين 96 طفل.

6. الوحدة الاستشارية: تركز نشاط الوحدة الاستشارية على تقديم استشارات لـ 34 سيدة، ونفذت جلسات دعم نفسي واجتماعي للحالات الوافدة للمراكز، وبلغ عدد الحالات (130) حالة، بينما تم متابعة 8 حالات أخرى.

## أنشطة إضافية:

- هذا بالإضافة إلى استقبال عدد من المؤسسات الأهلية بلغت 238، و272 مؤسسة حكومية، 19 مؤسسة دولية.
- المشاركة بمعرض صورة وحكاية في جمعية بيتنا والمشاركة بمنتجات مركز تمكين الشمال.
- تنفيذ حملة توزيع الزي المدرسي على طالبات مدارس الحكومة في منطقة الشمال عدد 1050 مريول مدرسية، كما تم تنفيذ حملة " وفاء لأمهاتنا" استفاد منها 40 سيدة بمساهمة من مؤسسة روح الأقصى.
- تنظيم احتفال ليوم المرأة في مركز تمكين الشمال. والمشاركة باحتفال اليوم العربي لمحو الأمية بالتعاون مع الهلال الأحمر.

## الفصل الثالث

### مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي

#### أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي

يقع على عاتق وزارة التنمية الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال الربع الأول من العام 2018م قامت الوزارة بمتابعة المؤسسات والجمعيات العاملة عبر العديد من الإجراءات والأنشطة، كما تقوم دائرة الجمعيات بتوفير خدمة فحص البيانات للجمعيات التي تقوم بتوزيع مساعدات وذلك تقديماً لوجود ازدواجية في التوزيع لنفس المساعدات مع جمعيات أخرى في نفس الفترة الزمنية وكي تصل المساعدات لمستحقيها.

إبداء الرأي	إصدار شهادات	تعديل لوائح	إعفاء ضريبي لجمعيات	زيارات للجمعيات	فتح فروع لجمعيات	حل جمعيات	ورش وندوات ومشاركات	مشاركة دورات	فحص أسماء الجمعيات
2	3	2	7	65	1	1	11	9	79

جدول 22: الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال الربع الأول من العام 2018

ومن خلال التنسيق مع المؤسسات قامت دائرة الجمعيات بفحص أسماء الأسر المحتاجة المقدمة من الجمعيات ودراسة استحقاقها للمساعدات المقدمة من الجمعيات، وقد بلغ عدد المستفيدين أكثر من 33746 مستفيد من 150 جمعية ومؤسسة محلية ودولية. والجدول رقم 15 يوضح أعداد المستفيدين من هذه المساعدات.

نوع المساعدة	قسائم شرائية	كفالات	طرود غذائية	بطالة مساعدات	ترميم منازل	كفالة أيتام
العدد	1014	600	1180	42	837	30000

جدول 23: عدد المستفيدين من مساعدات مقدمة من الجمعيات المحلية والدولية ضمن التنسيق مع دائرة الجمعيات لفحص الأسماء حسب نوع المساعدة خلال الربع الأول للعام 2018

كما وقدمت دائرة الجمعيات مساعدات للفئات التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية من خلال التعاون والتنسيق مع المؤسسات والجمعيات المحلية والدولية وفي ظل العجز الحكومي في تغطية احتياجات هذه الأسر، حسب الجدول التالي:

نوع المساعدة	بدل إيجار	طرود غذائية	مشاريع صغيرة	قسائم شرائية	ترميم مساعدات	طاقة شمسية
العدد	270	1010	72	1000	295	50

جدول 24: عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال الربع الأول للعام 2018

## ثانياً: مذكرات تفاهم واتفاقيات

- توقيع اتفاقية مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر لتطوير مراكز التدريب المهني في شهر مارس 2018.

## ثالثاً: المشاريع

- المشاركة مع كلاً من مؤسسة معاً والإغاثة الإسلامية في ترشيح عدد من المنازل في منطقتي الوسطى ورفح فيما يختص بأعمال ترميم المنازل ومتابعة إجراءات الترشيح والاعتماد.
- المشاركة في تقييم المستفيدين من مشروع الهلال الأحمر القطري فيما يختص بمشروع الطاقة الشمسية.
- عقد عدة لقاءات مع الإغاثة الإسلامية تختص بتطوير أداء الباحثين الاجتماعيين فيما يختص بتقييم حاجة المنازل للترميم والبناء والمعايير التي يتم الاعتماد عليها والتواصل مع المديرات بالخصوص بغرض التحضير لدورة تختص بمجال تحديد الاحتياجات.
- المشاركة مع وحدة الرقابة فيما يختص بعمل زيارات ميدانية تختص بالمشروع العماني للتأكد من تنفيذ المشروع حسب شروط العقد والمواصفات الهندسية.
- عقد لقاء مع جمعية الرحمة يختص بالآلية والمعايير التي تعتمد عليها الوزارة فيما يختص بالمشاريع الصغيرة والتواصل مع مراكز التدريب المهني بخصوص ترشيح طلاب للاستفادة من المشاريع المزمع تنفيذها شريطة أن يكونوا من فئة الأيتام وتطبق عليهم معايير القبول للمشروع.
- تجهيز أوراق مفاهيمية تختص بالمشاريع التطويرية لعام 2018م.
- متابعة أعمال مشروع GIZ الخاص بمراكز التمكين ومركز رعاية خانيونس.
- اعداد ومتابعة مشروع قطر الخيرية الخاص بتجهيز وحدات التصنيع الغذائي بمراكز التمكين بالشمال والوسطى.
- متابعة الاجتماعات الدورية مع قطاع الأمن الغذائي ولجنة الطوارئ فيما يخص الاتصال والتواصل.
- اعداد خطة الاتصال وقت الطوارئ.

## رابعاً: البيئة المعلوماتية

- في مجال البرامج والأنظمة تم تطوير الموقع الإلكتروني للوزارة بتصميم جديد وحديث.
- في مجال الصيانة والشبكات ما تم انجازه خلال الربع الأول من العام 2018 التالي:  
زيارات ميدانية عدد 11، صيانة (جهاز حاسوب عدد 46، طباعة عدد 10، شاحن كهربائي (UPS) عدد 5، شاشة حاسوب عدد 1) و83 حالة دعم فني للشبكة والانترنت داخل الوزارة والميدان.

## خامساً: في مجال العلاقات العامة والإعلام

خلال الربع الأول من العام 2018 تم انجاز:

- مشاركات مجتمعية (تهاني وتعازي) عدد 40، تنسيق وتعاون عدد 10، تنسيق إعلامي عدد 3، مطبوعات عدد 20، تقارير صحفية عدد 3، أخبار صحفية عدد 40، مؤتمرات صحفية عدد 1، ورش عمل عدد 7

## سادساً: في مجال الرقابة

- 45 زيارة ميدانية إدارية، 14 زيارة لمتابعة مشروع مساكن الهيئة العمانية، 80 زيارة لمتابعة مشروع الطاقة الشمسية مع قطر الخيرية.
- متابعة مشروع القسائم الشرائية للمديريات الخمس والجمعيات المستفيدة دراسة 20 جمعية، متابعة 70 ملف للمستفيدين.
- متابعة بدل السفر الثابت للموظفين مع دائرة الشؤون الإدارية في الوزارة.
- تم المشاركة في ورشات عمل عدد 8، بالإضافة إلى المشاركة في 8 لجان مختلفة.
- تم متابعة المساعدات التركية خلال جميع القوافل.

## سابعاً: وحدة الشكاوى

- استقبلت وحدة الشكاوى 84 حالة تم قبولها والتعامل معها.
- 47.6% من الشكاوى تتعلق بإجراءات البرنامج الوطني من حجب، و17.8% من الشكاوى تتعلق بسلوك الباحثين 10,8% تتعلق بمواضيع التمكين الاقتصادي والترميم.
- 33,3% من الشكاوى المقدمة تقع في محافظة غزة ويليها شمال غزة 27,5%، 16% خانيونس، و13% من مديرية الوسطى، ورفح 9%.
- 31% من الشكاوى المقدمة تم معالجتها وتم تحويل 45% لجهات الاختصاص و76% قيد الدراسة.

## ثامناً: الشؤون القانونية

- تم تقديم 12 استشارة قانونية، صياغة 2 معاملة قانونية، وتفتيح معاملات قانونية عدد 11 معاملة، ولجان ودورات قانونية متخصصة عدد 12.

## تاسعاً: برنامج تحسين الخدمة

- خلال الربع الأول من العام 2018 تم فتح ملفات جديدة في كافة مراحل البرنامج الوطني حيث بلغت 93 ملف، وتم متابعة 3413 ملف من خلال متابعة العرض الشهري، بينما تم حجب 95 ملف غير مستحق ومتابعة ملفات الاستئناف حيث بلغت 75 ملف ومتابعة عينة عشوائية عدد 68 حالة.

وفي إطار التنسيق والتواصل بين المديریات تم تنفيذ عدة نشاطات خلال الربع الأول من العام 2018 كان أبرزها:

- توزيع أدوات مساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين عدد 170.
- توزيع حفاظات لذوي الإعاقة.
- عقد لقاءات إرشادية وتوعوية عدد 414.
- تنفيذ زيارات لأسر السجناء عدد 19، ولأسر الأحداث عدد 35.
- رصد أسماء الأطفال المتسربين وتحويلهم لمراكز (رعاية - تأهيل - تدريب)

#### عاشرا: التخطيط والتعاون المؤسسي

- عقد 4 دورات تدريبية لفرق عمل الطوارئ من الوزارة والشركاء.
- استكمال دليل " إجراءات الحماية في الطوارئ".
- المشاركة في مناورة " اتصال وتواصل" لمدة يومين مع القطاعات الإنسانية الدولية.
- المشاركة في كافة اجتماعات مجموعة عمل النازحين.
- المشاركة في اجتماعات القطاعات الإنسانية (قطاع الغذاء، وقطاع المأوى)
- المشاركة في ورشة عمل " خطة الاستجابة الإنسانية للأراضي الفلسطينية" والتي عقدتها ممثلة الشؤون الإنساني بالأمم المتحدة على مستوى الضفة الغربية وقطاع غزة.
- اعداد وتجهيز التقرير السنوي للوزارة للعام 2017 وأهم الإنجازات والأنشطة لكافة أروقة الوزارة.
- استكمال التعديلات اللازمة على تقرير الواقع الإداري الحكومي لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- اجتماعات دورية مع اللجنة الفنية للمعاقين.
- اعداد تقرير عن يوم المرأة 8 مارس 2018
- التواصل مع الوزارات الحكومية وإرسال دعوات للمجلس التشريعي والوزارات وعدد من الجمعيات المختصة في مجال الإعاقة لحضور ورشة عمل خاصة بتقرير الواقع الإداري والحكومي لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تنظيم ورشة عمل لمناقشة مسودة تقرير الواقع الإداري والحكومي لخدمات الأشخاص ذوي الإعاقة وذلك بحضور نواب في المجلس التشريعي وعدد من الجمعيات المختصة بذوي الإعاقة.
- اعداد تقرير عن القطاع الاجتماعي وأهم القطاعات الفقيرة بإحصاءات ونسب مئوية لصالح جمعية دستك.
- تسهيل مهمة باحث عدد 5.
- عمل العديد من الإحصائيات الفنية الخاصة بالمؤسسات
- توفير بيانات للاجئين السوريين في قطاع غزة لجمعية العنقاء للتنمية المجتمعية بخصوص.

## الحادي عشر: الدعم اللوجستي:

- نفقات تشغيلية لا مركزية لعدد 37 معاملة بمبلغ إجمالي 39.670 شيكل.
- نفقات تشغيلية مركزية لعدد 14 معاملة بمبلغ 164.560 شيكل.
- 56 عدد عمليات شراء مباشرة بمبلغ 13469 شيكل، توزيع 10 عروض أسعار، إصدار 9 طلبيه شراء بقيمة 31113.5 شيكل.
- مناقصة وزارة المالية 9225000 شيكل (لصالح منحة الإغاثة الإسلامية واللجنة القطرية)
- خدمات الصيانة الشاملة 150 معاملة وحركة السيارات بلغت 3500 حركة.
- إتمام عملية الجرد لعام 2017 للمخازن، إتمام 88 معاملة إدخال للمخازن و392 معاملة إخراج.
- تنظيم 260 ملف من ملفات الموظفين الجدد و65 معاملة شهادة خبرة، 8 تقارير عمل و8 تعاميم، و490 أرشفة الكترونية ودراسة 420 حالة لإعداد لجنة تقييم الأداء لعام 2017م.