



State of Palestine

دَوْلَة فِلِسْطِينِ

وزارة التنمية الاجتماعية

**انجازات وزارة التنمية الاجتماعية**

**للقرب الأول للعام 2019م**

**غزة - فلسطين**

الإعداد

مدير دائرة الخطط والاحصاءات المكلف

أ. محمد حمادة

قسم الخطط والاستراتيجيات

أ. اسلام عوده

الإشراف العام

مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط المكلف

أ. أسامة شرف

@ ابريل ، 2019

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي  
وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية الربع الأول للعام 2019- قطاع غزة، غزة-فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

## إنجازات وأنشطة الوزارة للربع الأول للعام 2019

من الفترة 2019/01/01 وحتى 2019/03/31م

الرقم الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
1. تطوير أنظمة مساعدات وبرامج وخدمات اجتماعية للفقراء والفئات المشة	1- برنامج التحويلات النقدية الدورية	- بلغ عدد الأسر المستفيدة 70896 أسرة بواقع 426464 فرد حيث لم يتم صرف دفعة 2018/12 و 2019/3.
	2- برنامج المساعدات النقدية الدورية	- استقادت 157 أسرة من مخصصات أسر شهداء الوطن بالإضافة الى صرف مبلغ 700 شيكل لعدد 184 أسرة شهيد جديد بمبلغ إجمالي 152167 شيكل. - استقادت 237 أسرة من مخصصات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية بمبلغ إجمالي 208265 شيكل.
	3- الأمن الغذائي أ- المساعدات التموينية الدورية (القوائم الشرائية)	- استقاد من برنامج القوائم الشرائية 22800 أسرة بمعدل 110000 فرد وذلك من خلال برنامج الغذاء العالمي (WFP) بحيث يستفيد كل فرد ما قيمته 35 شيكل شهرياً في كل أسرة منتفعه بمبلغ إجمالي 3850000 شيكل.
	ب- المساعدات التموينية غير الدورية	- استقاد من برنامج الطوارئ 669 أسرة بمبلغ إجمالي 100350 شيكل من خلال المساعدات الطارئة (الكابونات) المقدمة للوزارة حسب مخازن الوزارة الخمس.
	4- التأمين الصحي	- صرف بطاقة تأمين صحي مجاني لعدد 150 أسرة بمعدل 30 أسرة لكل محافظة من المحافظات الخمس.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- تم تزويد الأشخاص من ذوي الإعاقة بمجموعة من الأدوات المساعدة مجموع عددها (121) أداة.</li> <li>- عمليات صيانة لعدد (51) أداة مساعدة بالإضافة الى استرداد عدد (15) منها.</li> <li>- تم إدخال برامج جديدة (برنامج محو الأمية- التدبير المنزلي للمؤهلات - الخياطة - برنامج الطاقة الشمسية للجرحى والمصابين).</li> <li>- إعادة تفعيل نظام القسائم الشرائية الخاصة بالمؤهلين.</li> <li>- تم تصليح وتجليد مصاحف عدد (347).</li> <li>- إضافة حالات جديدة على النظام المحوسب عدد 106.</li> <li>- توعية اجتماعية لعدد 387 شخص.</li> </ul>	<p><b>5- برنامج رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة</b></p>		
<p style="text-align: center;"><b>تمكين المرأة:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم الدعم النفسي لـ 204 سيدة ، 58 سيدة استفادت من استشارة نفسية ومتابعة حالات.</li> <li>- 1832 سيدة استفادت من ندوات متنوعة عدد 71 ندوة.</li> <li>- تنظيم 5 احتفالات استفاد منها 292 سيدة، يوم مفتوح لـ 30 سيدة ، و أيام طبية لـ 52 سيدة، ورحلات ترفيهية لـ 100 سيدة ، مخيمات عدد 3 استفادت منها 170 سيدة، 48 نشاط رياضي استفادت منها 66 سيدة.</li> <li>- 116 سيدة استفادت من دورات انتاجية ودورات تدريبية بمعدل 11 دورة.</li> <li>- دروس محو الأمية لعدد 22 سيدة، بالإضافة لتوفير 4 فرص عمل لـ 4 سيدات.</li> </ul>	<p><b>6- برنامج حماية وتمكين المرأة</b></p>		

<p><b>النساء المعنفات:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- توفير الدعم والرعاية لعدد 56 من النساء المعنفات.</li> <li>- تقديم الاستشارات والدعم النفسي لحوالي 61 سيدة.</li> <li>- عقد ورشة عمل لمكافحة العنف مع لجان الإصلاح والمخاتير عدد 16.</li> <li>- عقد 86 لقاء مع أسر المعنفات.</li> <li>- توزيع حقائب الكرامة وحقائب الدعم النفسي الشتوية لنزيلات بيت الأمان</li> <li>- القيام بعقد دورات مهنية فنية (تطريز شال، عمل ملف أطفال، خياطة، تطريز، تعليم الرسم على الزجاج، قص وتزيين شالات صوفية... الخ)</li> <li>- مشاركة بيت الأمان في معرض عالم حواء للمطرزات والأشغال اليدوية من أعمال النزيلات الذي أقيم على أرض الجامعة الإسلامية بمناسبة اليوم العالمي للمرأة.</li> <li>- مشاركة بيت الأمان في إطلاق حملة # صحوة، أكبر حملة توعوية وإعلامية لمواجهة الابتزاز الإلكتروني.</li> <li>- استقبال 3 مخيمات شتوية لطالبات الثانوية وطالبات الجامعات.</li> </ul>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- استقبال 151 مراجع فيما يخص شؤون رعاية الطفولة.</li> <li>- المشاركة بـ ( 54 اجتماع، 20 ورشة عمل، 5 دورات تدريبية، 2 مؤتمرات علمية، 20 مؤتمر حالة، 3 لقاءات إذاعية، 9 احتفالات ، 18 نشاط متنوع)</li> <li>- متابعة 50 حالة من أطفال مجهولي النسب.</li> <li>- تنفيذ 22 زيارة منزلية في مجال الاحتضان.</li> <li>- اصدار 5 تراخيص لحضانات جديدة.</li> <li>- تنفيذ 31 زيارة ميدانية في مجال متابعة وترخيص الحضانات.</li> <li>- اصدار شهادات ترخيص لحضانات جديدة عدد 51.</li> <li>- متابعة الحضانات الموزعة على محافظات قطاع غزة من خلال مرشدي الطفولة العاملين في المديرية الخمس لكل</li> </ul>	<p><b>7- برنامج حماية ورعاية الطفولة</b></p>		

<p style="text-align: center;"><b>محافظة.</b></p> <p>- تنفيذ 7 مجموعات في الدعم النفسي استفاد منها 42 طفل.</p> <p>- استفادة 60 طفل من البرنامج التعليمي المساند.</p> <p>- تنظيم مخيمات شتوية عدد 2 استفاد منها 380 طفل.</p> <p>- تنظيم يوم مفتوح عدد 5 استفاد منها 268 طفل.</p> <p>- 72 طفل استفاد من برنامج الدعم النفسي .</p> <p>- تنفيذ دورات ( رسم ، خط . تطريز ) استفاد منها 87 طفل.</p> <p>- 259 طفل استفاد من نشاطات متنوعة.</p> <p>- 195 طفل استفاد من تنظيم احتفالات عددها 4.</p> <p>- تم رعاية 695 طفل في حضانة المركزين التابعين لوحدة المرأة في الوزارة.</p> <p style="text-align: center;"><b>رعاية الاحداث</b></p> <p>- استيعاب 124 حدث في مؤسسة الربيع تم الافراج عن 94 منهم.</p> <p>- عقد محاكمات للأحداث عدد 14.</p> <p>- تنفيذ زيارات ميدانية لأسر الأحداث عدد 52</p> <p>- عقد لقاءات ارشادية لأسر الأحداث عدد 15.</p> <p>- فوز فريق نزلاء مؤسسة الربيع في درع البطولة الرياضية التي أقامتها الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية والتأهيل.</p> <p>- استقبال وفود تعمل في مجال حقوق الأطفال في إطار الزيارة الدورية لمؤسسة الربيع .</p> <p>- استمرار جلسات الوعظ والإرشاد الديني لنزلاء المؤسسة أسبوعياً.</p> <p>- استقبال وفد من الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان في إطار الزيارة الدورية لمؤسسة الربيع.</p>		
<b>الإنجاز المتحقق</b>	<b>البرنامج</b>	<b>الرقم الهدف</b>

**تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملزمة لوزارة التنمية الاجتماعية**

.2

<ul style="list-style-type: none"> <li>- اصدار 5 تقارير ادارية من خلال زيارات ميدانية عدد 23.</li> <li>- اصدار 3 تقارير مالية من خلال زيارات ميدانية عدد 23 .</li> <li>- اصدار 4 تقارير مهنية من خلال زيارات ميدانية عدد 8 .</li> <li>- اصدار 3 تقارير فنية من خلال زيارات ميدانية عدد 8 .</li> <li>- المشاركة في 5 لجان ، 3 ورش عمل ، و 3 تحقيقات.</li> <li>- متابعة ملفات المستفيدين وأخذ عينات عشوائية لكل من مديرية ( رفح -خانيونس - دير البلح) بمعدل 112 ملف.</li> <li>- زيارات رقابية لمخازن الوزارة ومتابعة الأرصدة الدفترية مع الأرصدة الفعلية.</li> <li>- متابعة تحركات السيارات وكميات الوقود المصروفة.</li> <li>- متابعة الأسماء المرشحة للقوائم الشرائية CRS.</li> <li>- تم اقتراح مسودة جائزة الموظف المثالي.</li> <li>- متابعة المعايير المطبقة على الحالات السارية من أصحاب الدخل.</li> <li>- متابعة ضبط التصريحات الاعلامية في الوزارة.</li> <li>- عقد اجتماعات مع كل الإدارات العامة والوحدات العاملة بالوزارة والمديريات والمراكز في الميدان.</li> <li>- متابعة تسليم الزي المدرسي ووجبات الأرز.</li> <li>- اعداد خطة تطويرية لوحدة الرقابة والتفتيش.</li> <li>- 122 تقرير اجمالي متابعة عمل الرقابة على الإدارات العاملة.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>1- تطوير منظومة الرقابة الداخلية</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- بلغت الشكاوي المقدمة للوزارة 42 شكوى</li> <li>- 47.6 % من نسبة الشكاوي تتعلق بإجراءات البرنامج الوطني</li> <li>- 10% من هذه الشكاوي تتعلق بالترميم</li> <li>- 33.3 % فقط شكاوي محافظة غزة ، 27.5% شكاوي محافظة شمال غزة، 16.7 % خانيونس، 13.1% الوسطى، 9.5% رفح).</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>2- تطوير منظومة الشكاوي</b></p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنفيذ 29 نشاط تمثل في ( مشاركات مجتمعية، تنسيق وتعاون مع مؤسسات اخرى، مطبوعات ، تقارير صحفية ومؤتمرات، ورش عمل وحملات اعلامية.</li> <li>- نشر 40 خبر صحفي</li> <li>- تقديم 20 حلقة إذاعية عبر إذاعتي ( الرأي والقرآن الكريم)</li> </ul>	<p><b>3- تطوير الإعلام الاجتماعي والعلاقات العامة</b></p>	
<p style="text-align: center;"><b>الموظفين</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تنفيذ معاملات شهادات خبرة عدد 21</li> <li>- اعداد تقارير عمل عدد 10</li> <li>- تنفيذ دورة تدريبية في الحاسب الآلي (ICDL) استفاد منها موظفين عدد 6.</li> <li>- استقبال 189 موظفي تشغيل مؤقت وتوزيعها على المديریات في الميدان حسب الإحتياج.</li> </ul> <p style="text-align: center;"><b>الإشراف والتوجيه المهني</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم الخدمات التدريبية والاجتماعية والنفسية والتعليمية ضمن البرامج التي تقدمها مراكز الرعاية الاجتماعية للعام الدراسي 2018-</li> <li>2019 لعدد 505 طالب/ة.</li> <li>- تنفيذ زيارات منزلية للطلاب في مراكز الرعاية الاجتماعية لعدد 20 جمعية.</li> <li>- تقديم خطط علاجية للمشاكل السلوكية والاجتماعية للطلاب والطالبات وزيارات لأسرهم ومتابعتهم لعدد 20 طالب/ة</li> <li>- التنسيق والقيام برحلات مهنية لطلاب مراكز الرعاية الاجتماعية عدد 4 رحلة.</li> <li>- التنسيق والاشرف على مبادرات تنشيطية لطلبة مراكز الرعاية الاجتماعية عدد 5</li> <li>- التنسيق والاشرف على البطولة الرياضية لطلبة مراكز الرعاية الاجتماعية.</li> </ul>	<p><b>4- برنامج بناء قدرات</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- متابعة حالات العرض الشهري 11845</li> <li>- متابعة حالات الاستئناف 158</li> <li>- استهداف حالات جديدة 1533</li> <li>- حالات الحجب والتي بلغت 314</li> <li>- متابعة عينة عشوائية بلغت 107</li> </ul>	<p><b>5- تحسين الخدمة</b></p>	



<ul style="list-style-type: none"> <li>- اصدار التقرير السنوي للعام 2018م.</li> <li>- اصدار ونشر تقرير خاص بيوم المرأة العالمي 2019م.</li> <li>- اصدار تقرير رقمي شهري بأهم المؤشرات الاجتماعية عدد 3.</li> <li>- تسهيل مهمة باحث/ة في الحصول على بيانات احصائية عدد 6</li> <li>- تسهيل مهمة مؤسسة/جمعية في الحصول على بيانات احصائية عدد 2.</li> <li>- اصدار تقرير عن أثر عقوبات رام الله على الجانب الاجتماعي لقطاع غزة.</li> <li>- اصدار تقرير احصائي عن الحالات المستفيدة من البرنامج الوطني كأرباب أسر في حالة ( اعاقة ، أمراض مزمنة، معيلات أسرة ، وضع السكن ، حيازة السكن، عدد الغرف )</li> <li>- اصدار تقرير رقمي سنوات مقارنة عن أهم برامج الوزارة المساندة للأعوام ( 2016-2017-2018)م.</li> <li>- عقد لقاءات مع الإدارات العامة والوحدات في الوزارة لاعداد هيكلية مناسبة للوزارة.</li> <li>- عقد لقاءات مع الإدارات العامة والوحدات في الوزارة لإعداد دليل إجراءات عمل الوزارة .</li> </ul>	<p><b>6- التخطيط والدراسات</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- صيانة أجهزة حاسوب وأجهزة LAPTOP العدد 61.</li> <li>- صيانة طابعات وأجهزة ماسح ضوئي العدد 80</li> <li>- صيانة شاشات حاسوب و شاحن كهربائي UPS العدد 22.</li> <li>- ربط شبكات العدد 14.</li> <li>- فلترة وتجهيز كل من كشوفات المستفيدين من الجرحى والشهداء لمسيرة العودة بالإضافة الى كشوفات المستفيدين من المنحة القطرية.</li> <li>- انتهاء المرحلة الثانية من برمجة وتصميم برنامج التنمية الاجتماعية للمعلوماتية.</li> <li>- برمجة وتحديث خدمة الاستعلام عن المساعدات الحكومية.</li> <li>- ادارة كافة الاجراءات المتعلقة بالبرنامج الوطني عدد 1833.</li> <li>- فلترة بيانات وترشيح أسماء لدائرة الجمعيات لعدد 28 مؤسسة خيرية.</li> </ul>	<p><b>7- برنامج تطوير أنظمة المعلومات وصيانتها</b></p>	

<ul style="list-style-type: none"> <li>- تحديد وضبط صلاحيات وصول الموظفين للشبكة عدد 258.</li> <li>- تحديث وتطوير على نظام ادارة بيانات ذوي الإعاقة وبرنامج محاسبة المخازن التموينية للغذاء العالمي والطوارئ.</li> <li>- 106 مهمة عمل خارجية (اعمال التركيب والصيانة للشبكات السلكية واللاسلكية وموارد الشبكة في المقرات التابعة للوزارة).</li> </ul>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- حل إشكاليات بعض السجناء (سجن أصداء + سجن الكتيبة) لعدد 22 حالة.</li> <li>- دراسة حالة لعدد 25 من النزلاء وتحويلهم للبرنامج الوطني.</li> <li>- صرف عدد من الطرود الغذائية كمساعدة عينية للنزلاء لعدد 15.</li> <li>- مقابلة النزلاء في مراكز التوقيف من أجل حل اشكالياتهم لعدد 16 نزيل.</li> <li>- المشاركة مع اللجنة القطرية ووزارة الداخلية في مشروع فك الغارمين في مراكز الإصلاح والتأهيل وبلغ عدد المفكوكين (242) بملغ إجمالي (69) ألف دولار.</li> <li>- توفير احتياجات لنظارة معسكر خانينونس من خلال التشبيك مع فاعل خير (حصيرة+10فرشات).</li> </ul>	<p><b>8- رعاية السجناء وأسرهم</b></p>	

الرقم الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
3.	تعزيز التعاون المؤسسي بما يسهم في تعظيم الجدوى لصالح الفئات الاجتماعية	<p>1- متابعة الجمعيات</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ابداء رأي فني لجمعيات خيرية تحت التسجيل عدد 4</li> <li>- اعتماد تسجيل مهني عدد 12.</li> <li>- اعتماد تجديد جمعيات خيرية عدد 31.</li> <li>- اعداد نشرة مهنية لمنسقي الجمعيات.</li> <li>- تنفيذ زيارات ميدانية للمتابعة.</li> <li>- توفير مساعدات نقدية للأيتام عدد 321 يتيم من حالات المدقق كل يتيم 100 شيكل.</li> <li>- توفير سلة خضار ودجاج طازج لصالح 500 أسرة حتى نهاية النصف الأول من العام 2019.</li> <li>- اعداد أدلة اجراءات لدائرة الجمعيات - التمكين الاقتصادي - المساعدات الغذائية والنقدية المؤسساتية.</li> <li>- توفير أدوية لمؤسسة الربيع وبيت الأمان</li> <li>- تسهيل مهمات ادخال مساعدات.</li> <li>- تسهيل مهمات جمع تبرعات.</li> <li>- توفير لحوم مثلجة لصالح مؤسسة الربيع وبيت الأمان .</li> <li>- توفير وجبة غذاء ساخنة لصالح مؤسسة الربيع وبيت الأمان .</li> <li>- توفير حرامات لصالح مؤسسة الربيع وبيت الأمان .</li> <li>- توفير زي مدرسي لعدد 44 طفل.</li> <li>- توفير 50 كرسي متحرك لصالح الأشخاص ذوي الإعاقة.</li> <li>- توفير جهاز لاب توب لدائرة الجمعيات.</li> <li>- توفير بدل ايجار استفاد منها 44 أسرة فقيرة لمدة 6 شهور.</li> <li>- توفير بدل ايجار لعدد 13 أسرة متضررة لمدة عام.</li> <li>- توفير أدوات مساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة.</li> </ul>
		<p>2- التشبيك مع المؤسسات الأهلية والحكومية</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- توقيع مذكرة تفاهم مع اللجنة الدولية للصليب الأحمر فيما يخص رعاية السجناء .</li> <li>- تنفيذ زيارات لمؤسسات أهلية فيما يخص رعاية الطفولة والأيتام عدد 123 زيارة، وزيارة مؤسسات حكومية عدد 609 زيارة.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- اعداد المشروع الخاص بـ " تدريب السجناء بمراكز التدريب المهني" وتوقيع الاتفاقية ممول من الصليب الأحمر.</li> <li>- اعداد مقترحات مشاريع عدد 15 بخصوص تطوير مؤسسات الوزارة ودعم برامجها.</li> <li>- اعداد المشروع الخاص بإعادة تأهيل مؤسسة الربيع ومتابعة تنفيذ المشروع وتجهيز ملفاته مع مؤسسة الإغاثة الإسلامية.</li> <li>- حضور اجتماعات خاصة بقطاع المأوى عدد 6.</li> <li>مشروع مواصلات واتصالات بين وحدة الأسرة والطفولة عن الوزارة و مركز معاً للعمل التنموي تم صرف 7823 شيكل مصاريف ( اتصالات ومواصلات).</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>3- برنامج تطوير المشاريع</b></p>		
<p><b>الإيجاز المتحقق</b></p>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تقديم 7 استشارات قانونية للإدارات العامة ووحداتها العاملة بالوزارة حسب مجال اختصاص عملها.</li> <li>- تنقيح 5 معاملات قانونية.</li> <li>- المشاركة في لجان ودورات متخصصة عدد 7 .</li> <li>- صياغة معاملات قانونية عدد 2.</li> </ul>	<p style="text-align: center;"><b>1- الخدمات القانونية</b></p>	<p><b>تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهشة في المجتمع</b></p>	<p><b>4.</b></p>