



وزارة التنمية الإجتماعية
الإدارة العامة للتنمية والتخطيط
دائرة الخُطط والإحصائيات

الخطة التشغيلية

لوزارة التنمية الإجتماعية لعام 2019م

قطاع غزة

يناير-2019م

فريق الإعداد

| | |
|-----------------|------------------------------------|
| أ. محمد حمادة | مدير دائرة الخطط والإحصاءات المكلف |
| أ. اسلام عوده | قسم الخطط والاستراتيجيات |
| أ. ريم اسليم | قسم المتابعة والتقييم |
| م. رولا المدهون | قسم المشاريع والبرامج |

الإشراف العام

| | |
|--------------|---|
| أ. أسامة شرف | مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط المكلف |
|--------------|---|

@ يناير، 2019

جميع الحقوق محفوظة

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

الفهرس

| | |
|--------|--|
| 3..... | المقدمة: |
| 4..... | منهجية اعداد الخطه: |
| 5..... | رؤية الوزارة: |
| 5..... | رسالة الوزارة: |
| 5..... | الأهداف الاستراتيجية: |
| 6..... | مصفوفة تحليل البيئة..... |
| 7..... | الوزن النسبي في الخطه لأهداف وبرامج الوزارة..... |

خطة وزارة التنمية الاجتماعية للعام 2019م

المقدمة:

يحل علينا عام 2019 والوضع يزداد سوءاً على المستوى الانساني جراء الحصار الخانق المفروض عليه منذ العام 2007، إضافة لتعرضه لثلاث حروب وعدة تصعيدات عسكرية، وفي ظل إدارة الظهر لقطاع غزة من قبل حكومة الوفاق.

تفيد بيانات الجهاز المركز للإحصاء الفلسطيني بأن نسبة الفقر في قطاع غزة وصلت لحوالي 53%، وبما أن الوضع الاقتصادي ازداد سوءاً بعد فرض العقوبات على قطاع غزة فقد وصل الفقر لأكثر من 70% في قطاع غزة، بالإضافة الى الاحصائيات تشير الى أن نسبة البطالة وصلت لحوالي 45%، وأن المجتمع الغزي مجتمع فتي حيث تبلغ نسبة الأطفال دون سن الثامنة عشر عام حوالي 45% من السكان بينما يمثل كبار السن 60 عام فأكثر حوالي 3%.

وعلى صعيد النوع الاجتماعي تمثل الإناث حوالي 49.2% من عدد السكان في قطاع غزة، كما أن الأسر التي ترأسها امرأة بلغت حوالي 10% من الأسر، كما بلغت نسبة الأراامل حوالي 3%، وشكلت المطلقات حوالي 0.9%.

بالإضافة لما تسببت به الحروب المتكررة من حالات لفقدان رب الأسر ومعيها حيث بلغت نسبة الأيتام حوالي 1.6% من السكان، أما حالات الإعاقة فبلغت حوالي 4%، كما سجلت نسب التسرب المدرسي حوالي 1%.

أدت المشكلات الاجتماعية والاقتصادية لزيادة الضغط على وزارة التنمية الاجتماعية والتي تعتبر الملجأ الرسمي للأسر الفقيرة والفئات المهمشة في قطاع غزة، والتي تحاول جاهدة من خلال التنسيق مع الأنروا والجمعيات المحلية والدولية إيصال المساعدة والخدمة لمستحقيها.

تأتي الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية للعام 2019م وبالرغم من شح الموارد-طامحة نحو تطوير الوزارة بنظمها وإجراءاتها، ورفع كفاءة كوادرها مع تعزيز الانتماء المؤسسي والرضا الوظيفي لديهم، أما البرامج فنطمح من خلال الخطة الى تعظيم جدواها من خلال رفع مستوى التنسيق بين إدارات الوزارة بعضها البعض من جهة، وبين الوزارة والمجتمع المدني والمؤسسات الدولية من جهة أخرى.

كما عززت الخطة الرقابة والتفتيش بشكل ملموس من خلال منح نشاطاتها المتنوعة ما نسبته 8% من الوزن النسبي الكامل للخطة، مع شمولها قطاعات عمل الوزارة فيما من شأنه تقوية الوزارة ضد الفساد.

منهجية اعداد الخطة:

تم إعداد خطة وزارة التنمية الاجتماعية للعام 2019م بمنهجية تعتمد المشاركة لكافة الوحدات الفنية والإدارية بالوزارة وفق طريقة تحليل (SWAC) حيث تم جمع خطط الإدارات العامة والوحدات وتم ربطها بالبعد الاستراتيجي الحكومي حيث تضمنت الخطة كلا من رؤية ورسالة وغايات وأهداف وبرامج بما تشمله من توضيح تفصيلي لعناصرها من وأنشطة ومؤشرات قياس ومصادر تحقق وكذلك البعد الزمني والتكلفة، كما قام فريق التخطيط بالمتابعة المكتبية لكافة الدوائر في الوزارة لمراجعة صياغة الخطط ومن ثم تضمينها في خطة واحدة.

تم اقتراح أوزان نسبية للأهداف والبرامج وفقاً لأهميتها وعدد الخدمات المقدمة أيضاً إمكانية تطبيقها على أرض الواقع في ظل المتغيرات الواقعة، حيث تم توزيع مسودة الخطة لجميع الإدارات العامة والوحدات ومكتب الوكيل من أجل المراجعة وإبداء الرأي وتدوين الملاحظات، وإعطاء تغذية راجعة أسهمت في إعداد الخطة بشكلها النهائي.

وقد تم استعراض كافة السيناريوهات الممكنة، وفقاً للظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية القائمة والمستقبلية، ومن خلالها تم اعتماد التخطيط وفق سيناريو الوضع القائم.

رؤية الوزارة:

حياة كريمة للإنسان الفلسطيني على طريق تحقيق التنمية الإنسانية المستدامة في ظل الدولة الفلسطينية القائمة على الحقوق والعدالة بدون تمييز.

رسالة الوزارة:

تسعى وزارة التنمية الاجتماعية؛ قائدة قطاع الحماية الاجتماعية، وبالشراكة والتنسيق مع الوزارات والمؤسسات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمنظمات الدولية، إلى توفير حماية اجتماعية للمواطن الفلسطيني، من خلال برامج الحماية والرعاية والوقاية والتمكين والتوعية المستندة إلى النهج المبني على الحقوق، وبما يضمن الشفافية والعدالة، وذلك لتدعيم صمود المواطنين، والحفاظ على التماسك والتضامن الاجتماعي

الأهداف الاستراتيجية:

- الهدف الفرعي 1: تطوير برامج وخدمات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة.
- الهدف الفرعي 2: تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة بوزارة التنمية الاجتماعية.
- الهدف الفرعي 3: تعزيز التعاون المؤسسي بما يساهم من تعظيم الجدوى لصالح الفئات الهشة.
- الهدف الفرعي 4: تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهشة في المجتمع الفلسطيني.

مصفوفة تحليل البيئة

| نقاط الضعف | نقاط القوة |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> وجود فجوة بين الإدارات العليا والعاملين (خاصة بالميدان). ضعف التنسيق بين الإدارات. الضعف الحاد في الموازنة التشغيلية للوزارة . نقص التدريب والتطوير . عدم وجود دليل إجراءات مكتوب ومعتمد. ضعف النظام المعلوماتي. هيكلية الوزارة غير علمية كثرة الإشاعات بين الموظفين. قلة الكوادر المتخصصة في الإدارات الفنية. ضعف الثقافة التخطيطية وكذلك المهارات عدم وجود نظام شكاوى معتمد للجمهور . سيادة مفهوم مجتزئ للعمل الاجتماعي في كافة المستويات الادارية غياب الدراسات العلمية في المجال الاجتماعي عدم وجود غطاء مالي لبرامج الإعاقة والمسنين | <ul style="list-style-type: none"> عدد مناسب من الشهادات العليا في التخصصات الاجتماعية . وجود مراكز ومديريات متخصصة في العمل الاجتماعي في كافة محافظات قطاع غزة. توفر البنية التحتية لشبكات الحاسوب بالوزارة. وجود علاقات مع المؤسسات الدولية والمحلية المتخصصة بشكل مناسب. نجاح كثير من البرامج في مكافحة الفقر والبطالة التعاون والتشبيك مع المؤسسات المحلية والدولية في المجالات المتخصصة. |
| التحديات | الفرص |
| <ul style="list-style-type: none"> تعاظم أثر الانقسام والحصار وآثارها على حياة الناس الحروب والكوارث الطبيعية. تأثر مستحقات المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية. ضعف تمويل المشاريع الاستراتيجية | <ul style="list-style-type: none"> امكانية الاستفادة من جهود المتطوعين بكافة المجالات الاجتماعية. امكانية التعاون مع الوزارات الأخرى لحل مشكلات المستفيدين امكانية تفعيل بعض البرامج المتخصصة لبعض الشرائح الاجتماعية والمفعلة في الضفة . امكانية توظيف الدراسات العلمية للمجال الاجتماعي من خلال التنسيق مع الجامعات. |

الوزن النسبي في الخطة لأهداف وبرامج الوزارة

| الوزن النسبي | الهدف الرئيسي | # |
|--------------|--|---|
| 68% | توفير الحماية الاجتماعية للفقراء والفئات المهمشة والعمل على تمكينهم في المجتمع | 1 |
| 28% | رعاية أسر الاسرى والشهداء وذوي الإعاقة والعمل على تخفيف معاناتهم | 2 |
| 4% | المساهمة في تحسين ظروف السكن لذوي الدخل المحدود والفقراء والفئات المهمشة | 3 |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 68% | | الهدف الرئيسي 1: توفير الحماية الاجتماعية للفقراء والفئات المهمشة والعمل على تمكينهم في المجتمع | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|-------------------|
| 31.25% | | الهدف الفرعي 1: تطوير برامج وخدمات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة | | | | | | | | | | | |
| 1.85% | | البرنامج 1: تمكين وتدريب المرأة إقتصاديا واجتماعيا وثقافيا وتقديم المساندة والدعم الإجماعي والتعليمي وتعزيز مفاهيم الرياضة البدنية | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.10% | 2 | | 1000 | | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | تدريب 32 سيدة | 4 دورات تدريبية | تجميل |
| 0.10% | 2 | | 800 | | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | تدريب 40 سيدة | 4 دورات تدريبية | تصنيع غذائي |
| 0.10% | 2 | | 1620 | | × | | | × | | وحدة تمكين المرأة | تدريب 20 سيدة | 2 دورة تدريبية | صوف |
| 0.10% | 2 | | 540 | | × | × | | | | وحدة تمكين المرأة | تدريب 24 سيدة | 4 دورات تدريبية | خياطة |
| 0.10% | 2 | | 1080 | | | | | × | × | وحدة تمكين المرأة | تدريب 20 سيدة | 4 دورات تدريبية | تطريز |
| 0.10% | 2 | | 270 | | | | | × | | وحدة تمكين المرأة | تدريب 20 سيدة | 2 دورة تدريبية | صابون ومواد تنظيف |
| 0.10% | 1 | | 1080 | | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | تدريب 100 سيدة | 8 دورات تدريبية | دورات تدريبية |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|--|------|---|---|---|---|--------------------------|-------------------|---------------------|-------------------------------|--|
| 0.10% | 1 | | 2700 | × | × | × | × | مؤسسات أهلية | وحدة تمكين المرأة | توعية 3000 سيدة | 200 ندوة | ندوات صحية، اجتماعية، سياسية، أمنية ، دينية ، قانونية، نفسية |
| 0.10% | 3 | | 0 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | تشغيل 24 سيدة | توفير فرص عمل | فرص عمل |
| 0.10% | 2 | | 270 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | دعم 200 سيدة | تقديم استشارات متنوعة | استشارات |
| 0.10% | 2 | | 540 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | ارشاد 200 سيدة | جلسات دعم نفسي واجتماعي | دعم نفسي اجتماعي |
| 0.05% | 2 | | 540 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | زيارة 60 سيدة | زيارات متابعة نفسية واجتماعية | متابعة نفسية اجتماعية |
| 0.05% | 2 | | 800 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | مشاركة 300 سيدة | 10 لقاءات مفتوحة | أيام مفتوحة |
| 0.05% | 2 | | 675 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | تقديم المشورة ل 100 | عقد 8 أيام طبية | أيام طبية |
| 0.10% | 2 | | 800 | | | | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة تمكين المرأة | استهداف 100 سيدة | يومين مخيمات | مخيمات شتوية |
| 0.10% | 2 | | 800 | | | × | | الشؤون المالية والإدارية | وحدة تمكين المرأة | استهداف 100 سيدة | يومين مخيمات | مخيمات صيفية |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | |
|---|-----------------------------|------------------------------|-------------------|--------------------------|-----|-----|-----|-----|------------|----------|--------------|-------|
| رحلات | تنظيم 4 رحلات | استهداف 80 سيدة | وحدة تمكين المرأة | الشؤون المالية والإدارية | × | × | × | × | 540 | 3 | 0.10% | |
| احياء مناسبات | عقد 8 مناسبات | استهداف 200 سيدة | وحدة تمكين المرأة | | × | × | × | × | 1080 | 2 | 0.05% | |
| معارض | تنظيم عدد 2 معرض | تسويق منتجات | وحدة تمكين المرأة | | | × | | × | 0 | 1 | 0.10% | |
| أنشطة رياضية | دورات رياضية | استهداف 100 سيدة | وحدة تمكين المرأة | | × | × | × | × | 800 | 1 | 0.05% | |
| محو أمية | عقد دروس محو أمية | محو أمية 20 سيدة | وحدة تمكين المرأة | | × | × | × | × | 540 | 1 | 0.05% | |
| حملات | تنظيم عدد 2 حملة توعية | ابرار عمل مراكز تمكين المرأة | وحدة تمكين المرأة | | | × | | × | 270 | 1 | 0.05% | |
| البرنامج 2: ايجاد بيئة آمنة للطفل حتى 4 سنوات وتنمية مهاراتهم الإجتماعية والشخصية | | | | | | | | | | | | |
| الأنشطة | مؤشر الأداء | الهدف المرجو | الجهة المسؤولة | الجهة المساندة | 1 ر | 2 ر | 3 ر | 4 ر | التكلفة \$ | الأولوية | الوزن النسبي | |
| | | | | | | | | | داخلي | خارجي | (3-2-1) | |
| أنشطة الحضانه | ديمومة العمل بمراكز الحضانه | استضافة 20 طفل شهريا | وحدة تمكين المرأة | | × | × | × | × | 10000 | | 1 | 0.40% |
| دورات | عقد 8 دورات | استهداف 120 طفل | وحدة تمكين المرأة | | | × | | × | 500 | | 1 | 0.10% |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | |
|-------|---|------|---|---|---|---|--------------------------|-------------------|------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 0.10% | 2 | 1000 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة تمكين المرأة | استهداف 260 طفل | 2 مخيم شتوي | مخيمات صيفية وشتوية |
| 0.10% | 2 | 2000 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة تمكين المرأة | استهداف 260 طفل | 2 مخيم صيفي | |
| 0.10% | 3 | 2500 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | تنظيم 4 رحلات | رحلات |
| 0.10% | 2 | 1000 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 300 طفل | عقد 20 يوم مفتوح | أيام مفتوحة |
| 0.10% | 2 | 600 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | تنظيم 10 احتفالات | احتفالات |
| 0.10% | 1 | 400 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | عقد ايام تعليمية | تعليم مساند |
| 0.10% | 1 | 1350 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | تقديم الدعم النفسي والإجتماعي | أنشطة دعم نفسي إجتماعي |
| 0.10% | 2 | 100 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 100 طفل | توفير الكتب للاستعارة | استعارة كتب مكتبية |
| 0.10% | 2 | 1000 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | أيام استضافة | استضافة أطفال رياض + مدارس |
| 0.10% | 2 | 1350 | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 1000 طفل | عقد 70 نشاط طفولي | أنشطة متنوعة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 13.4% | | لبرنامج 3: الزيارات الميدانية الخاص بالفئات التي تستهدفها الوزارة ضمن برامج الخدمات المقدمة من خلالها | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------------------|-----------------------|---------------------------------------|---------------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10% | | | 7560 | × | × | × | × | | المديريات +الحماية | استمرار متابعة استحقاق الأسرة | كشف الزيارات للحالات الملقاة | انجاز العرض الشهري لحوالي 28 ألف أسرة مستفيدة من البرنامج الوطني الفلسطيني للمحماية الاجتماعية. |
| | 2.20% | | | 540 | × | × | × | × | | المديريات | فحص استحقاق الأسرة | بيانات البرنامج الوطني | انجاز زيارات استهداف 2000 حالة جديدة |
| | 0.20% | | | 135 | × | × | × | × | الأسرة والطفولة | المديريات | دعم نفسي للأطفال | التقارير - الصور | عقد شبكات الطفولة بالتعاون مع وحدة الأسرة والطفولة. |
| | 0.20% | | | 135 | × | × | × | × | الرعاية | المديريات | دعم مادي | التقارير - الصور | توزيع الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين. |
| | 0.20% | | | 270 | × | × | × | × | | المديريات | ارشاد وتوعية عدد 5 | التقارير - الصور | عقد لقاءات ارشادية وتوعوية. |
| | 0.20% | | | 270 | × | × | × | × | الأسرة والطفولة | المديريات | تجهيز قائمة بالأسماء لعدد 250 طالب | التقارير - الصور | رصد أسماء الأطفال المتسربين وتحويلهم لمراكز الرعاية |
| | 0.20% | | | 540 | × | × | × | × | الرعاية | المديريات | دعم نفسي اجتماعي | التقارير - الصور | زيارات لأسر السجناء. |
| | 0.10% | | | 540 | × | × | × | × | الرعاية | المديريات | دعم نفسي اجتماعي | التقارير - الصور | زيارات لأسر الأحداث. |
| | 0.10% | | | 270 | × | × | × | × | الرعاية | المديريات | تواصل مع الاسر | التقارير | متابعات الأحداث. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 4: المساعدات العينية المقدمة من خلال الوزارة للفئات المستهدفة. | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|-------------------|-----------------|---|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 2.00% | | | | | | | | | | | | |
| | 1.00% | 1 | | 270 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | المديريات | دعم عيني | الباركود- التقارير | توزيع مواد تموينية طارئة. |
| | 1.00% | 1 | | 270 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | المديريات | دعم عيني | الباركود- التقارير | توزيع مواد غير غذائية طارئة |
| البرنامج 5: الوصول للبيانات والاحصائيات الخاصة بالفئات التي ترعاها الوزارة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | 1 | | 135 | | | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | التقرير الادارات، المراسلات و النماذج | اعداد التقرير السنوي لوزارة للعام 2018 |
| | 0.10% | 1 | | 55 | | | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | التقرير | اعداد تقرير يوم المرأة العالمي - 2019 |
| | 0.10% | 1 | | 55 | | × | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | التقارير | اعداد تقرير الربع الأول، الثالث - 2019 |
| | 0.10% | 1 | | 55 | | | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | المراسلات، المصادر | اعداد تقرير بمناسبة يوم اليتيم العربي - 2019 |
| | 0.05% | 1 | | 80 | | | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | تقارير الادارات | اعداد التقرير النصف سنوي - 2019 |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|-----|---|---|---|---|---|--|------------------|---|--------------------------------|--|
| 0.05% | 1 | 55 | × | | | | | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | المراسلات ، المصادر | اعداد تقرير بمناسبة اليوم العالمي لكبار السن - 2019 |
| 0.05% | 1 | 55 | × | | | | | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | المراسلات ، المصادر | اعداد تقرير بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة الفقر - 2019 |
| 0.02% | 1 | 55 | × | | | | | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | المراسلات ، المصادر | اعداد تقرير بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة - 2019 |
| 0.02% | 1 | 270 | × | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | التقرير التراكمي، احصائيات للإنجازات | التقرير ، التوصيات، النتائج | اعداد تقرير شهري للإنجازات الرقمية للإدارات العامة بالوزارة. |
| 0.02% | 1 | 80 | × | × | | | | | التنمية والتخطيط | تقرير نصف سنوي | التقرير، النماذج | التحضير لإعداد التقرير السنوي 2019 |
| 0.01% | 1 | 80 | × | × | × | × | | | التنمية والتخطيط | 6 زيارات | تقارير الزيارات | المتابعة الدورية مع المركز الفلسطيني للإحصاء. |
| 0.03% | 2 | 10 | × | × | × | × | | | التنمية والتخطيط | التقارير | النماذج | اعداد التقرير الشهري الكترونيا |
| 0.05% | 2 | 200 | | × | × | | | | التنمية والتخطيط | تقارير + توصيات | تقرير، توصيات، نتائج | دراسة وتقييم برنامج واحد خلال السنة |
| 0.05% | 1 | 540 | | | × | × | | | التنمية والتخطيط | انجاز 15 خدمة | رزمة الإجراءات المعتمدة | الإشراف لانجاز دليل إجراءات خدمات الوزارة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---|----------|------------|---|-----|-----|-----|-----|------------------|-----------------------|------------------------------|---|--|
| | 0.01% | 2 | | 55 | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | الاستثمارات المعتمدة | الاستثمارات الواردة | تدقيق الاستثمارات الصادرة من ادارات الوزارة وإبداء الرأي الفني. | |
| | 0.01% | 1 | | 55 | | | | × | | التنمية والتخطيط | ورشة واحدة | الصور، تقرير الورشة | ورشة عمل لإطلاق خطة الوزارة للعام 2019 | |
| | 0.02% | 1 | | 135 | | | | × | | التنمية والتخطيط | إصدار التقييم النهائي | التقرير الرقمي ، النتائج | تقييم رقمي لإنجاز خطة الوزارة للعام 2019 | |
| | 0.01% | 1 | | 80 | | | × | | | التنمية والتخطيط | إصدار التقييم النصفى | التقرير الرقمي ، النتائج | تقييم رقمي نصفى للعام 2019 | |
| | 0.05% | 1 | | 80 | | | | × | | التنمية والتخطيط | منهجية متابعة فعالة | النماذج والمستندات | اعداد منهجية المتابعة | |
| | 0.15% | 1 | | 55 | × | × | | | | التنمية والتخطيط | الخطة المعتمدة | النماذج | إنجاز خطة الوزارة للعام 2020 | |
| | 0.50% | البرنامج 6: تعزيز ثقافة البحث العلمي في المجال الاجتماعي | | | | | | | | | | | | |
| | نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | 4 ر | 3 ر | 2 ر | 1 ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 2 | | 15 | × | × | × | × | | | التنمية والتخطيط | عدد المهام | مراسلات+ تقارير | تسهيل مهمة الباحثين في المجال الاجتماعي |
| | 0.10% | 2 | | 30 | | | × | | | | التنمية والتخطيط | ورشة عمل | مراسلات+ تقارير | عقد ورشة عمل يشارك فيها الباحثون في المجال الاجتماعي من الوزارة والذين حصلوا على درجة الماجستير أو الدكتوراه |
| | 0.10% | 2 | | 40 | | | × | × | | | التنمية والتخطيط | تقارير | محاور + عروض + أوراق+ فعاليات | يوم العمل الاجتماعي |
| | 0.10% | 3 | | 270 | × | × | × | × | | | التنمية والتخطيط | مكتبة اجتماعية وإدارية صغيرة | كتب+ إصدارات+ ملخصات+ تقارير | عمل مكتبة علمية صغيرة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 7: حماية الأطفال المعرضين للعنف والإيذاء والإهمال | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--------------------|---|---------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | | | 324 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | محاضر اجتماعات، صور | عقد اجتماعات شهرية لشبكات الحماية. |
| | 0.10% | | | 135 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | تسهيل الوصول للمعلومات | البرنامج | تطبيق استخدام البرنامج المحوسب لإدارة الحالة مع المؤسسات |
| | 0.10% | | | 135 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | تحسين الحالة النفسية للأطفال وأسرهم | التقارير | جلسات دعم نفسي اجتماعي للأطفال المعرضين للعنف والإيذاء وأسرهم (بصورة فردية للحالات). |
| | 0.20% | | | 108 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | حل مشكلات الأطفال | التقارير | زيارات منزلية لأسر الأطفال المعرضين للعنف والإيذاء. |
| البرنامج 8: حماية الفئات الهشة من الأطفال وأسرهم | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.50% | | | 108 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | التقارير | زيارات منزلية للأطفال من الفئات الهشة والمطلقات والأرامل |
| | 0.50% | | | 162 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | تقارير | زيارات منزلية للأطفال المحتضنين (70) |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|-----------------------------------|------------|-------|---|---|---|---|-------------------|--------------------|--|---------------------------------|--|
| | 0.30% | | | 0 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | تقارير | فتح ملفات جديدة لأطفال محتضنين |
| | 0.20% | | | 811 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | تقارير الدعم النفسي، صور | جلسات دعم نفسي للأطفال وأسرههم (من الفئات الهشة) من خلال مجموعات. |
| | 0.20% | | | 270 | | | × | | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | صور ، فيديو | إحياء يوم اليتيم والطفل الفلسطيني |
| | 0.30% | | | 2595 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | كشوفات واحصائيات | توفير مساعدات لأسر التوائم ثلاث فأكثر |
| | 0.50% | البرنامج 9: تقوية الروابط الأسرية | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | 4 | 3 | 2 | 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.30% | | | 135 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة حالات الأطفال المشردين | تقارير ، إحصائيات، كشوفات | مشاركة برامج مؤسسة SOS في الإشراف ومتابعة أوضاع حالات الأطفال. |
| | 0.20% | | | 50 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | توفير الحماية للأطفال المعرضين للعنف | 12 | مشاركة في اجتماعات مجموعة الحماية الخاصة باليونسييف |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 10: متابعة الاستحقاق للمستفيدين من البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|------------------|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------|-------------------------|---|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 3.50% | | | | | | | | | | | | |
| | 1.50% | 1 | 135 | | × | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | 2000 حالة | بيانات البرنامج الوطني | متابعة استهداف حالات جديدة للبرنامج الوطني ممن تنطبق عليه شروط الاستحقاق |
| | 0.50% | 1 | 324 | | × | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | 144 حالة | الاطلاع على الإجراءات وتنفيذ الزيارة المنزلية | متابعة حالات مقدمة للاستئناف |
| | 0.50% | 1 | 1080 | | × | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | 1200 حالة | البرنامج الوطني | الاطلاع على الحالات المقدمة للحجب |
| | 0.50% | 1 | 54 | | | × | | | | الحماية الاجتماعية | تقرير التدقيق والتوصيات | كشف الحالات | متابعة وتدقيق ملفات شركة التدقيق الخارجية |
| | 0.50% | 1 | 811 | | × | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | 300 حالة | تدقيق الملفات + الملاحظات | إجراء مراجعة وتدقيق مكتبية وميدانية لعينة عشوائية مكونة من 300 حالة. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 11: تعزيز الأمن الغذائي للأسر الفقيرة | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-----------------------|---------------------------------|---|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 4.00% | | | | | | | | | | | | |
| | 1.00% | 1 | | 540 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | 4 دورات تموينية - 17000 حالة | برنامج الأغذية العالمي | متابعة توزيع دورة التموين للأسر المستفيدة من الغذاء العالمي خلال السنة |
| | 1.00% | 1 | | 27 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | 60 حالة | كشف الحالات | اجراء مراجعة وتدقيق مكتبي وميداني لعينة عشوائية لحالات مستفيدة من الغذاء العالمي عدد 60 |
| | 2.00% | 1 | | 3243 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | 1200 حالة مستفيدة | برنامج المساعدات الاخرى | اعتماد الحالات المقدمة للمساعدات الطارئة من قبل المديریات للأسرة المحتاجة للمساعدة |
| البرنامج 12: متابعة الاستحقاق للمستفيدين من التأمين الصحي | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.50% | | | | | | | | | | | | |
| | 0.50% | 1 | | 27 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | 60 حالة | برنامج التامين الصحي وكشف الحالات | متابعة صرف التامين الصحي لعينة عشوائية لعدد من الحالات 60 |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| الهدف الفرعي 2: تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة بوزارة التنمية الاجتماعية | | | | | | | | | | | | | |
|--|---------------------|---------------------|------------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|-------------------|----------------------|------------------|--|
| البرنامج 1: تقديم الدعم الفني للشبكات في كافة إدارات ومقرات عمل الوزارة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.30% | 1 | | 1000 | | × | × | × | × | | وحدة الحاسوب | ضمان استمرارية العمل | سجل الطلبات | صيانة شبكة الحاسوب في الوزارة وكافة مقرات الوزارة |
| 0.20% | 2 | | 250 | | × | × | × | × | | وحدة الحاسوب | توفر الخدمات | التقارير | متابعة وإدارة السيرفرات بكافة جوانبها الفنية |
| البرنامج 2: الدعم الفني لأجهزة الحواسيب وملحقاتها | | | | | | | | | | | | | |
| الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | | |
| 0.20% | 1 | | 2000 | | × | × | × | × | | وحدة الحاسوب | ضمان استمرار العمل | النماذج والسجلات | صيانة أجهزة الحواسيب وملحقاتها |
| 0.20% | 3 | | 0 | | × | × | × | × | | وحدة الحاسوب | تحديث أدوات العمل | سجل الطلبات | تنزيل البرامج والتطبيقات اللازمة لعمل الموظفين |
| 0.10% | 4 | | 0 | | | × | | × | | وحدة الحاسوب | تقليل اعمال الصيانة | تقارير | تطبيق نظام الجدار الناري لادارة عملية تبادل البيانات |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 3: متابعة ادارة البيانات الخاصة بالوزارة | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|---|---|---|---|------------|----------|--------------|-------|
| الأنشطة | مؤشر الأداء | الهدف المرجو | الجهة المسئولة | الجهة المساندة | ر | ر | ر | ر | التكلفة \$ | الأولوية | الوزن النسبي | |
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | داخلي |
| النسخ الاحتياطي للبيانات على أجهزة السيرفرات | أدوات التخزين | الحفاظ على البيانات | وحدة الحاسوب | | × | × | × | × | 200 | 4 | 0.20% | |
| انجاز تنقية وتدقيق البيانات المطلوبة للجهات المتعددة | تاريخ التحديث | الحفاظ على الأجهزة واستمرار العمل | وحدة الحاسوب | | × | × | × | × | 0 | 2 | 0.10% | |
| البرنامج 4: تطوير واستحداث الأنظمة المحوسبة اللازمة لتطوير الخدمات المقدمة | | | | | | | | | | | | |
| الأنشطة | مؤشر الأداء | الهدف المرجو | الجهة المسئولة | الجهة المساندة | ر | ر | ر | ر | التكلفة \$ | الأولوية | الوزن النسبي | |
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | داخلي |
| انجاز المرحلة الثالثة من برنامج الوطنى لمعلومات التنمية الاجتماعية | | الحفاظ على البيانات | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 1 | 0.60% | |
| التحول الالكتروني الى البرامج الحكومية القياسية (نظام المراسلات الإدارية) | تاريخ التحديث | الحفاظ على الأجهزة واستمرار العمل | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 1 | 0.50% | |
| التحول الالكتروني الى البرامج الحكومية القياسية (نظام الخطة التشغيلية) | برنامج شئون الموظفين | تسهيل اجراءات العمل | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 1 | 0.30% | |
| التحول الالكتروني الى البرامج الحكومية القياسية (نظام المخازن والعهدة) | تقارير | تنظيم العمل | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 2 | 0.30% | |
| التحول الالكتروني الى البرامج الحكومية القياسية (نظام المركبات والوقود) | تقارير | تنظيم العمل | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 2 | 0.30% | |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 2.00% | | البرنامج 5:جدولة وتوثيق أعمال مكتب الوكيل | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------|--------------|--|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود مراسلات تؤكد نقل التعليمات إلى جميع الجهات المعنية. | نقل تعليمات وتوجيهات وكيل الوزارة إلى المستويات المعنية بالوزارة ومتابعة تنفيذها. |
| | 0.30% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود نظام يبين استلام التعليمات وسرعة تطبيقها من قبل الجهات المعنية. | إعداد الترتيبات اللازمة والمتعلقة بزيارات الوفود والمسؤولين لوكيل الوزارة . |
| | 0.30% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - الترتيبات معدة ومنظمة بشكل جيد ويتم أرشفتها. | معالجة ومتابعة البريد الخاص بمكتب الوكيل |
| | 0.10% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - أرشفة وتوثيق كافة الزيارات. | تحديث قاعدة بيانات المؤسسات التي يتم التعاون معها |
| | 0.20% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود سجلات البريد والمتابعة | حفظ أرشيف ورقي وإلكتروني لمكتب وكيل الوزارة . |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------|------------------------------------|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------------|---|--|---|
| | 0.20% | 1 | 0 | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود قاعدة البيانات محدثة باستمرار. | إعداد التقارير والمحاضر اللازمة | |
| | 0.30% | 1 | 0 | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود أرشيف ورقي وإلكتروني منظم و سهل الاستخدام. | توزيع مراسلات ومطبوعات الوزارة. | |
| | 0.30% | 1 | 0 | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود تقارير ومحاضر مثبتة | تنفيذ أي أعمال أخرى تكلف بها الإدارة من قبل وكيل الوزارة | |
| | 2.00% | البرنامج 6 : إدارة الموارد المالية | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.30% | 1 | 37114 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | تنظيم العمل المالي | حوالات مالية | النفقات اللامركزية للوزارة/ تلبية احتياجات الوزارة من النفقات التشغيلية "بنود لا مركزية الصرف" من خلال حوالات مالية مستلمة من وزارة المالية |
| | 0.20% | 1 | 20 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | أوامر مالية | النفقات المركزية للوزارة/ تلبية احتياجات الوزارة من إيجارات ومياه وكهرباء وهواتف "بنود مركزية الصرف" |
| | 0.20% | 1 | 54054 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | أوامر مالية | النفقات الرأسمالية/حصر جميع احتياجات الدوائر والمراكز من الاثاث والالات والمعدات وتجميعها حسب بنود الصرف المعتمدة في الموازنة |
| | 0.20% | 1 | 64865 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | سلفة مالية | مؤسسة بيت الامان/ يتم تلبية احتياجات المؤسسة من خلال سلفة مالية صادرة من وزارة المالية |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|--------|--|---|---|---|---|---------------|--------------------------|---|------------------|--|
| | 0.20% | 1 | 158534 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | سلفة مالية | مراكز التدريب المهني/ تلبية إحتياجات المراكز من خامات ومعدات، وصرف مكافآت ومواصلات لطلاب المركز من خلال سلفة مالية صادرة من وزارة المالية |
| | 0.20% | 1 | 10144 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | قسائم الإيداع | مراكز تمكين المرأة/ استلام الإيرادات الخاصة بمراكز التمكين ومراجعتها وتسجيلها، حيث يتم الصرف على مراكز التمكين من خلال الإيرادات التي يتم استلامها |
| | 0.20% | 1 | 459052 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | 157 شهيد | الشهداء المعتمدين في الوزارة/ إعداد ومراجعة كشف الشهداء وإرساله لوزارة المالية للصرف شهرياً |
| | 0.20% | 1 | 660211 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | 232 مستفيد | رواتب المفصولين من الوظيفة العامة/ إعداد ومراجعة كشف المفصولين وإرساله للمالية للصرف شهرياً |
| | 0.10% | 1 | 131382 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | حوالات مالية | برنامج الغذاء العالمي/ صرف إحتياجات البرنامج من خلال موازنة تشغيلية معتمدة |
| | 0.10% | 1 | 944 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | قسيمة الإيداع | الإيرادات/ استلام الإيرادات وتسجيلها وتبويبها حسب مصدرها في البرنامج المالي وعمل المطابقة البنكية اللازمة وتزويد وزارة المالية بتقرير مفصل عن الإيرادات الشهرية |
| | 0.10% | 1 | 0 | | × | × | × | × | وزارة المالية | الشؤون المالية والإدارية | 1 | المطابقة البنكية | الموقف المالي/بعد نهاية كل شهر يتم عمل موقف مالي للوزارة، يوضح فيه الارصدة الفائضة في البنود المالية والارصدة التي بها عجز لضبط عمليات الصرف من البنود في الأشهر القادمة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 7 : توفير احتياجات ومستلزمات الوزارة | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------|---------------------------|--|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | | | x | x | x | x | | المشتريات | توفير احتياجات الوزارة | تلبية احتياجات الوزارة | تلبية احتياجات الوزارة من خلال استدراج عروض أسعار وعمل أوامر توريد. |
| | 0.30% | 2 | | | x | x | x | x | | المشتريات | توفير احتياجات الوزارة | محضر ضبط واستلام | التأكد من وصول الطلبات إلى المخازن في الموعد المحدد |
| | 0.20% | 3 | | | x | x | x | x | وزارة المالية | المشتريات | توفير احتياجات الوزارة | عمل امر مالي | التأكد من صرف المستحقات المالية الخاصة بالموردين |
| | 0.20% | 2 | | | x | x | x | x | وزارة المالية | المشتريات | | تشكيل لجان | المشاركة في لجان فتح وتقييم عطاءات |
| البرنامج 8 : تنظيم عملية الشراء والتوريد | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | 135 | | x | x | x | x | | المشتريات | ضبط عملية الشراء والتوريد | وجود جميع الاوراق الثبوتية في المعاملة | عملية تدقيق نهائية لعروض الاسعار واوامر التوريد |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 9 : متابعة الصيانة للوزارة | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|----------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------|----------------------------|----------------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.30% | 0.30% | 1 | 270 | | | | | × | الادارة العامة | الصيانة | تحديد الاحتياجات الفعلية | القيام بالزيارات | القيام بزيارة ميدانية مع بداية عام 2019 لجميع مقرات الوزارة لتحديد مايلزم والوقوف على ما تم انجازه ومالم ينجز من عام 2018 |
| 0.30% | 0.30% | 2 | 1351 | | | | × | × | الادارة العامة | الصيانة | تطوير كفاءة المقرات | اكمال اعمال الصيانة | استكمال صيانة مالم يتم انجازة في العام 2018 |
| 0.30% | 0.30% | 3 | 270 | | | | | | الادارة العامة | الصيانة | تسهيل تنفيذ الاعمال | الصيانة حسب الوقت | القيام بأي عمل يخص الصيانة من خلال الكتب الواردة إلينا |
| 0.30% | 0.30% | 4 | 270 | | × | × | × | | - | الصيانة | تطوير المقرات | - | القيام بأعمال دهان في بعض المؤسسات التابعة للوزارة |
| 0.30% | 0.30% | 3 | 1351 | | × | × | × | × | الادارة العامة | الصيانة | ضمان تدفق التيار الكهربائي | - | متابعة وصيانة المولدات الكهربائية بشكل دوري من تغيير زيت وفلاتر وغيره |
| البرنامج 10 : متابعة حركة التنقلات والمواصلات بالوزارة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.30% | 0.30% | 3 | 135 | | × | × | × | × | الادارة العامة | قسم الحركة | ضبط حركة السيارات | نماذج الحركة الشهرية | إعداد التقارير اليومية والشهرية لسير وضبط حركة السيارات الحكومية من خلال قراءة العداد بشكل يومي وشهري |
| 0.30% | 0.30% | 2 | 270 | | × | × | × | × | الادارة العامة | قسم الحركة | ضبط حركة السيارات | نماذج الحركة الشهرية | تنسيق مع مكاتب تاكسيات خاصة لخدمة موظفي برنامج الغذاء العالمي. |
| 0.40% | 0.40% | 1 | 1351 | | × | × | × | × | الادارة العامة | قسم الحركة | ضبط حركة السيارات | طلب الصيانة | صيانة المركبات الحكومية بالتنسيق مع وزارة الاتصالات |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 11 : تنظيم وضبط العهدة الخاصة بالادارات والموظفين | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|----------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------|--------------------|---------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.40% | | 676 | | × | × | × | × | | الادارة العامة | تسهيل أداء الخدمات | مستندات الصرف | تقديم الدعم اللوجستي لمقر الوزارة ولجميع المؤسسات التابعة للوزارة |
| | 0.30% | | 270 | | × | × | × | × | | المخازن | تسهيل أداء الخدمات | سندات الاضافة | إستقبال وتخزين جميع المواد الواردة للوزارة |
| | 0.10% | | 811 | | × | | | | | المخازن | تسهيل أداء الخدمات | كشوفات الجرد | أتمام عملية الجرد السنوي لعام 2018 |
| | 0.10% | | 135 | | | | × | × | | المخازن | تسهيل أداء الخدمات | سندات التكهين | معالجة نتائج الجرد |
| | 0.10% | | 541 | | | × | | | | المخازن | تسهيل أداء الخدمات | سندات التكهين | تكهين وإتلاف العهدة التالفه |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 2.20% | | البرنامج 12 : تسهيل طرق ووسائل أداء الأعمال | | | | | | | | | | | |
|----------------|----------------|---|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------------------|---------------------|--------------------|--------------------------|--|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | 135 | | × | × | × | × | ديوان الموظفين ، الوكيل | قسم شؤون الموظفين | ضمان حقوق الموظفين | الكشوفات والمراسلات | تعديل مسمى وظيفي لعدد من الموظفين |
| | 0.20% | 2 | 135 | | | | × | × | | قسم الشؤون الادارية | ضمان حقوق الموظفين | اعداد بريد الكتروني | توصيل البريد الكترونياً كمرحلة أولى |
| | 0.20% | 2 | 135 | | | × | × | × | | الشؤون الادارية | ضمان حقوق الموظفين | الارشيف | أرشفة البريد الصادر والوارد ووثائق الدائرة ومتابعة المراسلات |
| | 0.20% | 1 | 1081 | | × | × | × | × | | الشؤون الادارية | ضمان حقوق الموظفين | تخصيص موظف | تنظيم ملفات الموظفين وترقيم جميع المستندات الموجود في الملف |
| | 0.20% | 2 | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون الادارية | ضمان حقوق الموظفين | التقرير الشهري | عمل الردود لكافة المخاطبات والكتب الواردة |
| | 0.20% | 1 | 135 | | × | × | | | التخطيط الديوان الوكيل | شؤون الموظفين | ضمان حقوق الموظفين | الجدول الزمني مع الديوان | مراجعة الهيكلية التنفيذية والتأكد من تسكين كافة الموظفين |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | × | | | | شؤون الموظفين | ضمان حقوق الموظفين | تقرير سير عمل الاداء | تشكيل لجان تدقيق عملية تقييم الأداء |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | × | | | | شؤون الموظفين | ضمان حقوق الموظفين | مواعيد التقييم | مراجعة رئيس الدائرة المختص للنتائج واعتمادها |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | × | | | | شؤون الموظفين | ضمان حقوق الموظفين | تقرير سير عمل الاداء | دراسة إعداد المتظلمين وتشكيل لجان تظلمات حسب القانون |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | | × | | | شؤون الموظفين | ضمان حقوق الموظفين | تقرير سير عمل الاداء | مراجعة رئيس الدائرة الحكومية لنتائج عمل لجان التظلمات النهائية واعتمادها |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | × | | | | شؤون الموظفين | ضمان حقوق الموظفين | الانجاز في الوقت المحدد | إصدار تقرير النتائج والتوصيات لعملية تقييم الأداء لعام 2018 |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 13 : ضبط دوام الموظفين | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|----------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|---------------------|----------------------|----------------------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | 324 | × | × | × | × | الإدارة العامة | قسم الشؤون الادارية | انتظام دوام الموظفين | القيام بالزيارات حسب الخطة | زيارات ميدانية لمقرات الوزارة المنتشرة في الميدان بمعدل 4 زيارات ميدانية شهرياً |
| | 0.20% | 2 | | 0 | × | × | × | × | | الشؤون الادارية | انتظام دوام الموظفين | | حصر الدوام الشهري |
| | 0.20% | 3 | | 0 | × | × | × | × | | الشؤون الادارية | انتظام دوام الموظفين | اصدار تقارير شهرية | إصدار التقارير الخاصة بالخصومات واعتمادها عن الشهر السابق |
| | 0.10% | 4 | | 135 | × | × | × | × | | الشؤون الادارية | انتظام دوام الموظفين | اعداد الورشة | إعداد ورش عمل والمشاركة في لجان التحقيق |
| البرنامج 14 : ادارة تدريب الموظفين وتقييم الأداء | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | 0 | | | × | | | الشؤون الادارية | تطوير الكادر البشري | دراسة تحديد الاحتياجات | تحديد الاحتياجات التدريبية للوزارة للعام 2019 |
| | 0.10% | 3 | | 1622 | × | | | | | الشؤون الادارية | تطوير الكادر البشري | اعداد دورات | عقد دورات تدريبية لتطوير اداء الموظفين |
| | 0.10% | 4 | | 541 | | | × | | | الشؤون الادارية | تطوير الكادر البشري | عقد ورشة | عقد ورشة للاداريين بالوزارة |
| | 0.10% | 2 | | 0 | | | | × | | الشؤون الادارية | تطوير الكادر البشري | اعداد الخطة | اعداد الخطة التدريبية للعام 2019 |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 0.50% | | البرنامج 15: تنمية قدرات الطواقم العاملة | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------|--------------------|--------------|----------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة | الجهة | الهدف | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | | | | | المساندة | المسئولة | المرجو | | |
| | 0.30% | | | 378 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الأسرة والطفولة | 3 دورات | تقارير، صور | المشاركة في تنفيذ دورات مهارات إدارية للطواقم العامل في وحدة الأسرة والطفولة |
| | 0.20% | | | 27 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الأسرة والطفولة | 12 اجتماع | صور ، محاضر اجتماعات | اجتماعات شهرية من قبل الإدارة للمرشدين والطواقم العاملة في الإدارة (لعدد 15 موظف) |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 16: تنمية القدرات والمهارات المهنية للكادر المهني | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------|--|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 2 | 270 | | × | | × | | الشؤون المالية والإدارية | الحماية الإجتماعية | تنفيذ 12 دورة تدريبية | تقرير نهاية الدورة التدريبية- كشف حضور المشاركين- صور | المشاركة في دورة تدريبية للباحثين الاجتماعيين في العمليات المهنية "الدراسة والتشخيص والعلاج" |
| | 0.20% | 2 | 22 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الحماية الإجتماعية | 12 نشرة مهنية | النشرة المهنية المرسلة لمديريات الميدان عبر تنسيق المديريات | إعداد نشرات مهنية بمعدل نشرة شهرياً للباحثين والمشرفين |
| | 0.20% | 2 | 405 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الحماية الإجتماعية | 5 ورش عمل | تقرير ورشة العمل- كشف أسماء المشاركين- صور | تنفيذ ورش عمل سنوياً لعدد 10-20 مشارك لكل ورشة لدراسة حالة دراسية مهنية شاملة ومناقشة مستجدات الميدان |
| | 0.20% | 1 | 54 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الحماية الإجتماعية | 12 اجتماع | محاضر الاجتماعات | اجتماعات دورية للموجهين المهنيين |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 17: العمل على تطوير آليات لتحسين الخدمات المقدمة | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------------|------------|-------|---|---|---|---|--------------------------|--------------------|-------------------|------------------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | 135 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الحماية الإجتماعية | 5 لقاء | تقرير حول اللقاء - كشف الحضور | عقد لقاءات للجمهور مع عينة من المستفيدين من خدمات الوزارة لعدد 50 مستفيد وقياس مدى رضا لديهم |
| البرنامج 18: المتابعة المهنية للكادر الميداني لتحسين وتطوير الأداء العام للكادر المهني بالمديريات | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | 1 | 54 | | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | عدد الزيارات | تقارير المتابعة المهنية | المتابعة المهنية مكتبياً وميدانياً للباحثين الاجتماعيين والموجهين المهنيين |
| | 0.10% | 1 | 270 | | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | عدد الزيارات | تقرير اللقاء - كشف المشاركين - صور | عقد 5 لقاءات توعية بعنوان " المعايير الملزم توافرها للاستفادة من مشروع صغيرة " لعدد 100 باحث بالتنسيق مع دائرة التوجيه والإشراف المهني |
| | 0.10% | 1 | 14 | | × | | | × | | الحماية الإجتماعية | 5 نشرات في العام | النشرة للمديريات عبر المراسلة | اعداد نشرات توعوية و توجيهية للعاملين بالميدان تخص عمل المشاريع الصغيرة و الترميم و الشهداء و المفصولين |
| | 0.10% | 1 | 41 | | × | | × | × | | الحماية الإجتماعية | 5 اجتماعات | صور - تقارير | عقد 5 اجتماعات لأقسام الحماية في المديريات بالدائرة |
| | 0.10% | 1 | 135 | | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | 78 متابعة و زيارة | صور - تقارير و فيديو | اجراء و مراجعة و تدقيق مكتبي و ميداني لعينة عشوائية للمستفيدين من ملف المفصولين عدد 20 ملف. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|--|-----|---|---|---|---|--|-----------------------|---------------------|----------------------------|---|
| | 0.10% | 1 | | 0 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | متابعة 20 ملف | تقارير زيارات ميدانية | اجراء و مراجعة و تدقيق مكتبي و ميداني لعينة عشوائية للمستفيدين من ملف المشاريع الصغيرة عدد 20 ملف. |
| | 0.10% | 1 | | 0 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | متابعة 30 ملف | تقارير زيارات ميدانية | اجراء و مراجعة و تدقيق مكتبي و ميداني لعينة عشوائية للمستفيدين من ملف الشهداء عدد 30 |
| | 0.10% | 1 | | 0 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | متابعة 8 زيارات | تقارير زيارات ميدانية | اجراء 8 زيارات ميدانية لعينة من المستفيدين من المشاريع الصغيرة الناجحة و عمل قصص نجاح. |
| | 0.10% | 1 | | 270 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | متابعة 500 زيارة | تقارير زيارات ميدانية | متابعة اجراء 500 زيارة ميدانية للمشاريع الصغيرة المستلمة و ادراجها ضمن العرض الشهري لدائرة الحماية الاجتماعية |
| | 0.10% | 2 | | 540 | | | × | × | | الحماية الإجتماعية | 2 دورة | صور تقارير - كشف الحضور | عقد دورتين تدريبيتين لسيدات راغبات في اقامة مشروع صغير سواء (منحة - قرض حسن - تمويل ذاتي - خاص) |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 11.8% | | الهدف الفرعي 3: تعزيز التعاون المؤسسي بما يسهم من تعظيم الجدوى لصالح الفئات الهشة | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------------|---|------------------------------|--|
| 0.60% | | البرنامج 1: ابراز عمل الوزارة اعلامياً | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.10% | 1 | | 54 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | نشر الأخبار عن الوزارة | تقارير + صور | متابعة أنشطة وفعاليات الوزارة والعمل على نشرها في كافة وسائل الاعلام المسموعة والمرئية و الالكترونية |
| 0.10% | 2 | | 54 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | توفير الكادر المدرب | تقارير + لقاءات وصور وبرنامج | تدريب عدد من متدربين و متطوعين في مجال الاعلام والعلاقات العامة |
| 0.10% | 1 | | 15 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | صحة نقل الاخبار | تقارير + صور | اصدار تقارير صحافية |
| 0.10% | 2 | | 110 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز العلاقات العامة مع الجهات الشريكة | بيانات صحفية وتقارير | عقد 4 مؤتمرات صحفية لنشاطات تتعلق بالوزارة |
| 0.10% | 2 | | 270 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | توعية جمهور المستفيدين بخدمات الوزارة | حملات عدد 2 | تنظيم حملات توعوية و تثقيفية مشتركة في المجالات الاجتماعية |
| 0.10% | 1 | | 0 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | التواجد الاعلامي لنقل صورة الوزارة | لقاء اسبوعي مع المسؤولين | متابعة برنامج نافذه على وزارة التنمية الاجتماعية على إذاعة الرأي الحكومية وإذاعة القرآن الكريم |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 2: توطيد العلاقات بين موظفي الوزارة | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | 400 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز المشاركة الاجتماعية | تقارير | تقديم التهاني والتعازي للموظفين |
| | 0.10% | 1 | 80 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز العلاقة مع الفئات المستفيدة | الصور - التقارير | الإعداد والتجهيز للاحتفالات السنوية الخاصة بالفئات الاجتماعية |
| | 0.10% | 2 | 540 | | × | | | | | وحدة العلاقات العامة | رفع الروح المعنوية للموظفين | صور - تقرير | تنفيذ رحلة ترفيهية لموظفي الوزارة |
| | 0.10% | 2 | 270 | | | × | | | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز الأداء الوظيفي | المراسلات - استبيان | دراسة حول قياس الرضا الوظيفي لموظفي الوزارة. |
| البرنامج 3: متابعة موقع الوزارة وصفحة الفيس بوك والواتساب الخاصة بالوزارة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | | 15 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | دقة نشر المعلومات والأخبار | التقرير والمحتوى | تحديث ومتابعة بيانات موقع الوزارة ومحتواه |
| | 0.10% | | 15 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | سهولة وسرعة نشر المعلومة | صور + تقارير | نشر اخبار الوزارة باستخدام برنامج الواتساب |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|----------------|----------------------|-----------------------------|-----------------------|--|
| | 0.10% | | | 540 | | | × | | | وحدة العلاقات العامة | توثيق انجازات الوزارة | صور + نشاطات الإدارات | اعداد كتيب أو بروشور خاص بانجازات الوزارة خلال عام 2018 |
| | 0.10% | | | 540 | | | × | | | وحدة العلاقات العامة | نشر التوعية بخدمات الوزارة | البروشور | اعداد بروشور تعريفى عن وزارة التنمية الاجتماعية |
| | 0.05% | | | 540 | | | × | | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز حماية الطفولة | البروشور | طباعة استراتيجية الأسرة والطفولة وتوزيعها على المانحين خلال ورشة عمل بالتنسيق والتعاون مع التنمية والتخطيط |
| | 0.05% | | | 540 | | | × | | | وحدة العلاقات العامة | عدد 1 | المطبوعات | طباعة دليل مشاريع الوزارة وتوزيعها على المانحين من خلال ورشة عمل بالتنسيق والتعاون مع التنمية والتخطيط |
| | 0.50% | البرنامج 4 :بناء شراكات مع القطاع الخاص والمجتمع المدني | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.10% | | | 30 | | | | | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز الخدمات | رسائل | توفير هدايا تخفيضات ورعاية برامج اجتماعية |
| | 0.10% | | | 30 | | | | | | وحدة العلاقات العامة | بناء شراكات | صور+ تقارير + لقاءات | بناء شراكات مع القطاع الخاص لخدمة الفئات الاجتماعية الهشة |
| | 0.10% | | | 270 | | | | | | وحدة العلاقات العامة | رفع الروح المعنوية للعاملين | صور+ تقارير + لقاءات | عمل جلسات تفرغ نفسي للموظفين بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|----------------|------------------|---------------------------|-----------------------------------|--|---|
| | 0.10% | | | | | | | | 135 | التنمية والتخطيط | وحدة العلاقات العامة | توعية الجمهور | عدد اللقاءات | تنفيذ برنامج توعوي شامل في التكافل الاجتماعي بالتنسيق مع دائرة الجمعيات والتنمية والتخطيط |
| | 0.10% | | | | | | | | 200 | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز العلاقة بين الوزارة والموظف | عدد المتقاعدين | تكريم الموظفين المتقاعدين للعام 2019 |
| | 0.30% | البرنامج 5: أنشطة ترفيهية لموظفي الإدارة | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| | 0.30% | 3 | | 1350 | | × | × | | | | زيادة التواصل مع الموظفين | عدد الرحلات | عمل رحلات ترفيهية تختص بالموظفين التابعين للإدارة العامة للمديريات | |
| | 0.50% | البرنامج 6: المشاركة في الفعاليات الداعمة للبرامج والخدمات المقدمة من الوزارة | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | | 270 | | × | × | × | × | | المديريات | مشاركة مجتمعية عدد 10 | التقارير - كشوفات المشاركين - لقاءات توعوية للجان الأحياء الصور. | |
| | 0.20% | 2 | | 135 | | × | × | × | × | | المديريات | مشاركة مجتمعية عدد 20 | التقارير - عدد المشاركات - المشاركة في الفعاليات المجتمعية والمؤسسية الصور | |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 1.20% | | البرنامج 7: الإشراف ومتابعة الجمعيات الأهلية والدولية | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|------------------------------|--|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | 5000 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | 180 زيارة إشرافية ومتابعة | تقارير | تنفيذ زيارات إشراف ومتابعة مهنية للجمعيات |
| | 0.10% | 1 | 110 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | تسهيل عمل الجمعيات | مراسلات | تسهيل مهمة فحص وفترة بيانات المستفيدين وفق معايير الجمعيات |
| | 0.10% | 1 | 250 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | 15 إعفاء | التقارير | إعفاء ضريبي لصالح المؤسسات والجمعيات الأهلية والدولية |
| | 0.10% | 1 | 250 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | 10 إعفاءات | التقارير | إعفاء جمركي لصالح المؤسسات والجمعيات الأهلية |
| | 0.10% | 1 | 190 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | تنفيذ 20 معاملة | التقارير، التعديلات | تعديل النظام الأساسي لعدد 5 جمعيات أهلية |
| | 0.30% | 3 | 350 | | | | × | × | | التنمية والتخطيط | وجود مستند معتمد للمعايير | النماذج، تقارير اللقاءات والورش، مستند المعايير | اعداد معايير مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة بالتعاون مع الرعاية الاجتماعية والتأهيل |
| | 0.10% | 2 | 270 | | | | × | × | | التنمية والتخطيط | 6 لقاءات | التقارير | عقد لقاءات مع الجمعيات الأهلية |
| | 0.10% | 3 | 0 | | | × | | | | التنمية والتخطيط | 12 برنامج | عدد برامج التطوع | تشجيع العمل التطوعي |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 1.00% | | البرنامج 8: اصدار التراخيص الفنية اللازمة للجمعيات الأهلية | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | 1 | 50 | | × | | × | | | التنمية والتخطيط | 3 فعاليات | محاضر + تقارير + لقاءات + ورش | لقاءات وورش مع وزارة الداخلية |
| | 0.30% | 1 | 50 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | 12 جمعية | أوراق وزارة الداخلية | إبداء الرأي الفني بمعدل جمعية واحدة شهريا |
| | 0.30% | 1 | 50 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | 200 ترخيص | كتب ومراسلات | تسجيل مهني لعدد 200 جمعية |
| | 0.10% | 1 | 50 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | قوائم المستفيدين | التقارير وكشوف البيانات | تزويد الجمعيات بالبيانات بالتنسيق مع الجهات المختصة بالوزارة |
| | 0.10% | 2 | 50 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | 2 دورة | المادة العلمية + تقارير + صور | تنفيذ دورات تدريبية " لغة الإشارة + قراءة في التقارير الإدارية والمالية " |
| | 0.10% | 2 | 50 | | | × | × | × | | التنمية والتخطيط | 5 ورش | التقارير، الصور | عقد ورشة "دراسة معمقة لقانون الجمعيات" |
| 2.20% | | البرنامج 9: التنسيق مع التجمعات الخاصة بالفئات التي ترعاها الوزارة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.40% | 3 | 50 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | عدد اللقاءات | تقارير اللقاءات والمرفقات | المشاركة في تجمع المؤسسات العاملة في مجال الأمن الغذائي |
| | 0.40% | 3 | 50 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | عدد اللقاءات | تقارير اللقاءات والمرفقات | المشاركة في تجمع المؤسسات العاملة في مجال المأوى |
| | 0.40% | 3 | 50 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | عدد اللقاءات | تقارير اللقاءات | المشاركة في تجمع المؤسسات العاملة في |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | المرفقات | | مجال الحماية |
|--------------|--------------|--|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|------------------|---|---------------------------|--|--------------|
| | 0.40% | 3 | | 50 | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | عدد اللقاءات | تقارير اللقاءات والمرفقات | المشاركة في تجمع مؤسسات الأشخاص ذوي الإعاقة. | |
| | 0.40% | 3 | | 50 | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | عدد اللقاءات | تقارير اللقاءات والمرفقات | المشاركة في المؤسسات العاملة في مجال المرأة. | |
| | 0.20% | 3 | | 50 | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | عدد اللقاءات | تقارير اللقاءات والمرفقات | بناء شبكات الحماية الاجتماعية الخاصة بالجمعيات الأهلية | |
| 1.50% | | البرنامج 10: تطوير المشاريع الخاصة ببرامج ومنشآت الوزارة | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | | |
| | 0.50% | | | 55 | | × | × | × | | التنمية والتخطيط | المشاريع المكتوبة | مستند المشاريع | اعداد 10 مقترحات مشاريع تفصيلية | |
| | 0.50% | 2 | | 80 | | × | × | × | | التنمية والتخطيط | 10 مؤسسات | تقارير الزيارات ونتائجها | زيارات لمؤسسات دولية ومحلية | |
| | 0.30% | 2 | | 160 | × | | × | | | التنمية والتخطيط | 3 تقارير تقييم لعدد 3 مشاريع من الوزارة | تقارير التقييم الثلاثة | تقييم 3 برامج ومشاريع من الوحدات الفنية | |
| | 0.20% | 2 | | 30 | | | × | | | التنمية والتخطيط | اتفاقية واحدة موقعة | الاتفاقية وبنودها | توقيع اتفاقيات شراكة في تنفيذ المشاريع | |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 11: النهوض بمستوى دور الحضانة المرخصة | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|------------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|-----------------|-------------------------------------|----------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | | | 27 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | ضمان قانونية وملائمة عمل الحضانات | تقارير | تجديد الرخص السنوية للحضانات المرخصة. |
| | 0.10% | | | 27 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | ضمان قانونية وملائمة عمل الحضانات | زيارات ميدانية | منح ترخيص الحضانات الجديدة وفق القانون. |
| | 0.20% | | | 41 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | ضمان قانونية وملائمة عمل الحضانات | التقارير + صور | الإشراف والمتابعة لدور الحضانة المرخصة. |
| | 0.20% | | | 81 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | تطوير وتنمية كوادر العمل مع الأطفال | التقارير + صور | اعداد دورة تدريبية لمدراء الحضانات ومربيات دور الحضانة المرخصة بخصوص العمل في الحضانات والاشراف عليها |
| | 0.10% | | | 135 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة عمل الحضانات | صور واحصائيات | دعم الحضانات المرخصة بألعاب تربوية لصقل مهارات الأطفال وتنمية قدراتهم. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | 0.15% | | | | | | | | | | الأسرة والطفولة | تشجيع الحضانات للتعاون والتطور | زيارات ميدانية | توزيع شهادات الترخيص ، وتكريم حضانات |
|--------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|-------------------|-----------------------|--------------------|-----------------------------------|---|--|
| | 0.15% | | | | | | | | | | الأسرة والطفولة | حصر الحضانات غير المرخصة | احصائيات واستبيانات واشعارات | بدء تنفيذ مشروع مسح دور الحضانة غير المرخصة |
| 1.00% | | البرنامج 12: التعاون مع المؤسسات ذات العلاقة بالأحداث | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | | 110 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | 6 اجتماعات | التقارير | المشاركة في اجتماعات لجنة عدالة الأحداث | |
| | 0.20% | 2 | | 65 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | زيارتين | التقارير | إجراء زيارات لمجلس القضاء الأعلى | |
| | 0.20% | 2 | | 65 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | 10 زيارة | التقارير | إجراء زيارات لمكتب محافظي الشرطة | |
| | 0.30% | 2 | | 65 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | 6 زيارات | التقارير | اجراء زيارات للنياحة العامة | |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 1.00% | | البرنامج 13: التوجيه والإشراف المهني | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--------------------------------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|--------------------|--------------------------|---------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | 1 | | 500 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | الإشراف و التوجيه المهني | 50 زيارة ميدانية | الزيارات الميدانية لمؤسسات الرعاية بالوزارة |
| | 0.10% | 2 | | 135 | | × | × | | | الرعاية الإجتماعية | 3 دورات تدريبية | المراسلات - التقارير | الحاق المدربين في دورات مهنية تعدها الإغاثة الإسلامية وجهات أخرى |
| | 0.05% | 3 | | 135 | × | | | | | الرعاية الإجتماعية | دورة تدريبية | المراسلات - التقارير | عقد دورة تدريبية للمشرفين الاجتماعيين في المراكز والمؤسسات |
| | 0.05% | 1 | | 1080 | | | × | × | | الرعاية الإجتماعية | دورتين تدريبيتين | التقارير والصور والشهادات | عقد دورات تدريبية لمرشدي التأهيل في الوزارة والمديريات |
| | 0.10% | 1 | | 1080 | | | | | | الرعاية الإجتماعية | ورشتي عمل | التقارير والصور | عقد ورش عمل لمرشدي التأهيل في الوزارة والمديريات حول التقارير الاجتماعية وتحديد الاحتياجات من خلال (التقارير الطبية) |
| | 0.05% | 1 | | 250 | | × | × | | | الرعاية الإجتماعية | عقد ورشة | التوصيات | عقد ورشة عمل حول منهج التدريب المهني |
| | 0.10% | 1 | | 200 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | اعداد | 2 دليل | اعداد دليل العمل للإدارة العامة للرعاية الاجتماعية |
| | 0.10% | 2 | 1000 | | | × | | | | الرعاية الإجتماعية | صدور قرار | المراسلات - التقارير | تشكيل فريق تكنولوجيات الرعاية الاجتماعية و التأهيل |
| | 0.10% | 2 | | 65 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | 6 زيارات | التقارير | تنفيذ دورات تدريبية للعاملين في مجال الاحداث |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|--------|------|--|---|--|--------------------------------|-----------------------|----------------------|----------|--|
| | 0.10% | 1 | | 1000 | | × | | | الرعاية الإجتماعية | 5 فيديو مصور | التقارير | اصدار افلام دعائية و مناصرة |
| | 0.05% | 2 | 270000 | | | × | | الشؤون المالية والإدارية | الرعاية الإجتماعية | تطوير المؤسسة | التقارير | تطوير و توسعة مؤسسة الربيع و بيت الأمان |
| | 0.10% | 2 | 2000 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | توفير مناهج حديثه | 2 مناهج | تطوير منهج الألمنيوم و الحدادة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| الهدف الفرعي 4: تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهشة في المجتمع الفلسطيني | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|--------------------------|-------------|---|
| البرنامج 1: المساهمة في تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات المهمشة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.20% | 0.20% | 2 | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون القانونية | تحسين سير العمل | التقارير | اعداد مشاريع تعليمات تنظم سير العمل في الوزارة |
| 0.20% | 0.20% | 1 | 270 | | × | × | × | × | | الشؤون القانونية | تنظيم الشراكات | التقارير | دراسة العقود والاتفاقيات البروتوكولات |
| 0.20% | 0.20% | 1 | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون القانونية | مساندة الحالات المهمشة | التقارير | متابعة الدعاوى لدى المحاكم لنيابة النظر بالشكاوي |
| البرنامج 2: تعزيز سيادة القانون للوزارة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.10% | 0.10% | 1 | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون القانونية | تقديم المساندة القانونية | التقارير | ابداء الرأي القانوني في الاستشارات لخلافات والاستفسارات في القانوني في ما يعرض على الشؤون القانونية من قرارات |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|---|---|---|---|--------------------|------------------|------------------|---------------|--|
| | 0.10% | 2 | | 135 | × | × | × | × | | الشؤون القانونية | ضمان فرض القانون | ملفات التحقيق | المشاركة في لجان التحقيق. |
| | 0.50% | البرنامج 3: التأكد من سلامة المستندات والملفات الخاصة بالحالات الإنسانية | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | المساندة | | | | |
| | 0.20% | 1 | 15 | | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 20 دراسة | الملفات | تنفيذ زيارات عمل الباحث الاجتماعي داخل المركز من حيث علاقته بالطلبة بعدد (10) مراكز عينة (20) دراسة. |
| | 0.20% | 1 | 15 | | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 10 دراسات | الملفات | متابعة الأداء الوظيفي والمهني لدى الباحثين |
| | 0.10% | 1 | 15 | | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 50 حالة | الملفات | متابعة بعض حالات الحجب داخل المديرية لعدد (50) حالة. |
| | 0.40% | البرنامج 4: التأكد من وصول المساعدات إلى مستحقيها وحسن المعاملة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | المساندة | | | | |
| | 0.20% | 1 | 22 | | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | عدد الزيارات 6 | التقرير | حضور توزيع المواد التموينية |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|----|---|---|---|----------------|--------------------|--------------|------------------|----------|---|
| | 0.20% | 1 | | | 15 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 10 دراسات حالة | التقرير | متابعة لعدد من ملفات الحالات ومدى استيفاء المستندات حالة من كل مديرية. |
| | 0.50% | البرنامج 5: التأكد من دقة المعلومات المستوفاة في الإستثمار | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | | | 45 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 100 زيارة منزلية | التقارير | تنفيذ زيارات متابعة لعدد من ملفات الاستحقاق في المديريات بعمل زيارات منزلية لعدد (60) حالة لكل مديرية |
| | 0.20% | 2 | | | 30 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 50 اتصالات | التقارير | متابعة سجل الزيارات المنزلية في المديريات والاتصال بعينة من المستفيدين. |
| | 1.20% | البرنامج 6: متابعة تنفيذ التعليمات المهنية | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | | 15 | × | × | × | × | الرعاية الاجتماعية | وحدة الرقابة | تطبيق التعليمات | التقارير | التأكد من تطبيق التعليمات الصادرة من قسم المعاقين مع متابعة عرض الأدوات المساندة |
| | 0.20% | 1 | | | 15 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 25 حالة | التقارير | متابعة ملفات فئة المفصولين والشهداء من الخدمة الحكومية لدى المديريات الخمسة لعدد 25 حالة. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|--------------------|----------------|--------------|-------------|---|
| | 0.20% | 1 | | 15 | × | × | × | × | الاسرة والطفولة | وحدة الرقابة | عدد الحالات | التقارير | متابعة عمل أقسام دائرة الطفولة والأسرة لدى المديريات الخمسة |
| | 0.20% | 2 | | 15 | × | × | × | × | المرأة | وحدة الرقابة | 4 زيارات | التقارير | زيارة رقابية لمراكز تمكين المرأة. |
| | 0.20% | 2 | | 15 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 20 حالات | التقارير | التحقق من الاعفاءات الجامعية والتأمين الصحي للأسر الفقيرة. |
| | 0.20% | 1 | | 40 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 6 زيارات | التقارير | متابعة الحالات المستفيدة من القسائم الشرائية |
| | 0.80% | البرنامج 7: متابعة الشفافية في عمل دائرة الجمعيات | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.30% | 1 | | 40 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 20 جمعيات | الملفات | متابعة الاجراءات المهنية والمعايير لفتح الجمعيات |
| | 0.30% | 1 | | 30 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | وحدة الرقابة | 36 جمعية | الملفات | متابعة المساعدات المقدمة عبر الجمعيات. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|----------|------------|-------|----|---|---|---|----------------|--------------------------|--------------|-------------|------------------------|--|
| | 0.20% | 1 | | | 40 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | وحدة الرقابة | 5 زيارات | الملفات | التحقق من تطبيق إجراءات دخول المساعدات من خلال المعابر. عدد الجمعيات التي يجب متابعتها عند توزيع المساعدات |
| البرنامج 8: المتابعة الفنية والمهنية لمراكز التدريب المهني | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | | 40 | × | × | × | × | الرعاية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 10 زيارات | التقارير | المتابعة المكانية ومدى ملائمة المراكز من حيث السلامة المهنية والأمن الصناعي. |
| | 0.20% | 1 | | | 40 | × | × | × | × | الرعاية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 10 زيارات | التقارير | متابعة الخطة الدراسية والمناهج بالمراكز. |
| البرنامج 9: المتابعة الفنية والمهنية لمراكز التدريب المهني | | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 50 تقرير | سجلات الحضور والانصراف | متابعة سجلات الحضور والانصراف وسجلات الحركة في مقر الوزارة والمؤسسات التابعة لها. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|--|----|---|---|---|---|--------------------------|--------------|----------|----------------------|---|
| 0.20% | 1 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 50 تقرير | تقارير الساعة | متابعة البرنامج الإداري والتأكد من جميع البيانات المدخلة عليه مطابق للسجلات في مقر الوزارة. |
| 0.10% | 1 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 50 زيارة | سجلات الصادر والوارد | متابعة دفاتر الصادر والوارد لجميع مراكز ومديريات ومؤسسات ومقر الوزارة. |
| 0.10% | 2 | | 15 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | وحدة الرقابة | 4تقارير | مراسلات تقرير | متابعة تقييم الخطة التشغيلية |
| 0.10% | 1 | | 25 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 4 تقارير | مراسلات تقرير | متابعة مراسلات الديوان مع وزارة المالية |
| 0.10% | 2 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 4 تقارير | نموذج | متابعة نموذج الأدونات الخاصة للباحثين الاجتماعيين |
| 0.10% | 1 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 5 تقارير | تقرير | متابعة الأداء الوظيفي للباحثين والاداريين |
| 0.10% | 2 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 5 تقرير | خطة التدريب | متابعة مقترحات الدورات التدريبية للموظفين . |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 10: متابعة سلامة الاجراءات المالية والإدارية | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|------------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|--------------------------|----------------|--------------|-------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.05% | 1 | 1 | 15 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 2 تقرير | التقرير | فحص المشتريات وإجراءاتها وذلك بأخذ عينة. |
| 0.05% | 1 | 1 | 15 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 6 زيارات | التقارير | فحص إجراءات المخازن الرئيسية وعمليات الإضافة والصرف. |
| 0.05% | 1 | 1 | 15 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 15 زيارات | التقارير | متابعة صرف بنود برنامج WFP حسب الإجراءات المعتمدة. |
| 0.05% | 1 | 1 | 15 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 10 تقرير | التقارير | زيارة مخازن المراكز والتأكد من أرصدها حسب قانون اللوازم العام وعمليات الصرف والإضافة بها. |
| 0.05% | 1 | 1 | 15 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 10 تقرير | التقارير | متابعة مخازن التمويل. |
| 0.05% | 1 | 1 | 15 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 2 تقرير | التقارير | متابعة صرف نفقات الوزارة التشغيلية |
| 0.05% | 1 | 1 | 7 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 12 تقرير | تقارير | متابعة إجراءات المخازن للعهددة الدائمة |
| 0.05% | 1 | 1 | 22 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 3 تقري | تقارير | متابعة استلام وصرف المواد الخام داخل مخازن المراكز |
| 0.05% | 1 | 1 | 6 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 2 تقرير | تقارير | متابعة حركة السيارات (سولار ومولدات +فواتير) |
| 0.05% | 1 | 1 | 7 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 4 تقرير | تقارير | متابعة الية العمل داخل دائرة الخدمات |
| 0.05% | 1 | 1 | 7 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | 10 زيارات | تقارير | متابعة برنامج القسائم الشرائية |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 11: معالجة الشكاوي المقدمة من المواطنين والمؤسسات | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|------------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|---------------------------------|----------------|--------------|---------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (1-2-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | 1 | 0 | | × | × | × | × | مكتب الوكيل + النظام الالكتروني | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | عدد الشكاوي | استقبال الشكاوي من المواطنين والمؤسسات (بالحضور الشخصي أو المحولة من مكتب الوكيل) |
| | 0.10% | 1 | 500 | | × | × | × | × | المديريات | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | عدد الشكاوي والزيارات | جمع الشكاوي من الصناديق ومناقشتها مع المختصين بكل شكوى |
| | 0.10% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | عدد الشكاوي المنظور فيها | تسجيل الشكاوي وتصنيفها وتحويلها لجهة الاختصاص (أو عرضها على اللجنة المخولة بالنظر فيها) |
| | 0.05% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | الشكاوي المغلقة | متابعة الاجراءات المتخذة بحق الشكوى حتى الاغلاق |
| | 0.05% | 1 | 200 | | × | × | × | × | | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | عدد الردود | تقديم الردود على الشكاوي للأشخاص والجهات المعنية |
| | 0.05% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | تقرير التوصيات والملاحظات | رصد الأخطاء والتجاوزات وابداء الملاحظات |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 12: تفعيل النظام المركزي للشكاوي | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|---|-------------------|------------------|--------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.05% | 1 | 100 | | × | × | × | × | الإدارات | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | تعامل مديريات الوزارة | التنسيق مع الإدارات والمديريات لاستقبال الشكاوي عبر النظام |
| | 0.05% | 1 | 100 | | × | × | × | × | الإدارات | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | عدد الشكاوي المنظور منها | متابعة حل الشكاوي وتحويلها لذات العلاقة |
| | 0.05% | 2 | 50 | | × | × | × | × | | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | نظام الكتروني | تطوير النظام بما يتناسب وطبيعة عمل الوزارة |
| البرنامج 13: تعزيز ثقافة الشكاوي في الوزارة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.05% | 1 | 100 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الشكاوي | توعية المتسفيدين | لوحات التوعية | نشر لوحات توعية للمواطنين تحت على التقدم بالشكاوي في حال واجهته أي مظلمة دون تردد |
| | 0.05% | 1 | 50 | | × | × | × | × | المديريات | وحدة الشكاوي | توعية الموظفين | عدد الزيارات | لقاءات مع مدراء المديريات والمراكز والمؤسسات لتعريف بأهداف وآليات عمل وحدة الشكاوي |
| | 0.10% | 1 | 0 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية + التنمية والتخطيط | وحدة الشكاوي | تطوير العمل | تقديم مقترح للوكيل | تطوير الوصف الوظيفي والهيكل التنظيمي لوحدة الشكاوي |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| الهدف الرئيسي 2: رعاية أسر الاسرى والشهداء وذوي الإعاقة والعمل على تخفيف معاناتهم | | 28% | | 5 | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------------|------------|-------|---|---|---|---|-------------------|-----------------------|---|---|--|
| الهدف الفرعي 1: تطوير برامج وخدمات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة. | | 28% | | | | | | | | | | | |
| البرنامج 1: تحديث بيانات المستفيدين من ملف الشهداء المستفيدين من الوزارة وملف المفصولين من الوظيفة العامة | | 2.00% | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 1.00% | 1 | 270 | | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | تنفيذ 322 زيارة | توثيق الزيارات في ملف الحالة - اجراء تعديلات في المخصص حسب التغيرات على الحالة | اجراء 322 زيارة ميدانية لأسر الشهداء المستفيدين من ملف الشهداء بالوزارة واسر المفصولين من الوظيفة العامة بالتنسيق مع باحثي الحماية بالمديريات |
| | 1.00% | 1 | 54 | | | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | خطة علاجية | الخطة العلاجية المعتمدة | اعداد خطة علاجية لتعديل سلوك بعض المفصولين من الوظيفة العامة واسرهم لتأهيلهم و دمجهم في المجتمع بالتنسيق مع وحدة الاسرة والطفولة |
| البرنامج 2: تحسين الوضع الإنساني للأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين | | 2.50% | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 1.00% | 1 | 540 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | إفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من خدمات الوزارة | احصائيات المستفيدين بالبرنامج الوطني | زيادة أعداد المستفيدين من الأشخاص ذوي الإعاقة و المسنين من برنامج الوطني للحماية الاجتماعية. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|-----------------------|-----------------------|---|--|--|
| | 1.00% | 1 | | 3380 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | استهداف 500 شخص من ذوي الإعاقة | كشوفات التسليم في الدائرة والمديريات | تزويد الأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين بالأدوات المساعدة. |
| | 0.50% | 1 | | 8100 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | صيانة 150 أداة من أدوات المساندة | سجلات ورشة الصيانة التابعة للدائرة | صيانة الكراسي الكهربائية والعادية وكل ما يمكن صيانته من الأدوات المساعدة. |
| | 2.50% | البرنامج 3: مناصرة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.50% | 1 | 1350 | | × | × | | | الرعاية الإجتماعية | الرعاية الإجتماعية | اعتماد 500 حالة | بيانات البرنامج المحوسب | زيادة عدد الحالات المسجلة على النظام المحوسب للأشخاص ذو الإعاقة وكبار السن |
| | 0.50% | 1 | 810 | | × | | | | الرعاية الإجتماعية | الرعاية الإجتماعية | منصرة الأشخاص ذوي الإعاقة | التقارير والصور | تنظيم فعاليات اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة مع المؤسسات ذات العلاقة. |
| | 0.50% | 2 | 540 | | × | × | × | × | التنمية الاجتماعية | الرعاية الإجتماعية | زيارة 60 مؤسسة. | التقارير - المراسلات | متابعة المؤسسات الحكومية وغير الحكومية العاملة في مجال التأهيل بالتعاون مع دائرة الجمعيات لتطبيق القانون |
| | 0.50% | 2 | 270 | | × | × | × | × | الرعاية الإجتماعية | الرعاية الإجتماعية | 12 اجتماع | التقارير - الصور - التوصيات | المشاركة في اجتماعات شبكة التحويلات للأشخاص ذوي الإعاقة لمحافظة الشمال والوسطى |
| | 0.50% | 1 | 810 | | × | | | | الرعاية الإجتماعية | الرعاية الإجتماعية | منصرة الأشخاص ذوي الإعاقة | التقارير والصور | تنظيم فعاليات اليوم العالمي لكبار السن مع المؤسسات ذات العلاقة. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| البرنامج 4: تنمية وتطوير برامج مركز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-----------------------|---|---------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.50% | 1 | 2500 | | × | × | × | | | الرعاية الإجتماعية | 5 دورات | مركز التأهيل | تنفيذ برنامج دورات قصيرة لفئات عمرية مختلفة |
| | 0.50% | 1 | 2500 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 3 لقاءات | مركز التأهيل | عقد لقاءات توعوية للمجتمع |
| البرنامج 5: متابعة عمل مركز التجليد | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.50% | 2 | 1350 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | عدد السجلات والدفاتر، ومراجعة الطلبات | الإدارات والدوائر | تجليد كتب وسجلات الوزارة والجهات الخارجية |
| البرنامج 6: متابعة العمل في مراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 2.00% | 1 | 12000 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | تقديم الرعاية لـ 500 طفل | كشف الأسماء في المراكز | توفير الرعاية لـ 500 طفل متسرب من المدرسة. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------|-------------------|------------------|---|
| | 1.50% | 1 | | 40000 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | توفير اللوجستيات | المراسلات | متابعة توفير كافة المستلزمات اللوجستية |
| | 1.50% | 1 | | 7000 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | عدد طلبات الصيانة | المراسلات | صيانة الأدوات و المكن والمباني |
| | 0.50% | 1 | | 135 | | × | | | | الرعاية الاجتماعية | فتح أقسام | 5مقترحات | اعداد مقترح لفتح أقسام حديثة |
| | 0.50% | 1 | 30000 | | | × | × | | | الرعاية الاجتماعية | فتح أقسام | مراسلات + صور | افتتاح قسم تشكيلات خشبية فتيات |
| | 0.50% | 1 | 110000 | | | × | × | | | الرعاية الاجتماعية | فتح أقسام | مراسلات + صور | افتتاح قسم التشكيلات المعادن لفتيات |
| | 2.00% | البرنامج 7: العمل على دمج الخريجين في سوق العمل | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.50% | 1 | 540 | | | | × | | | الرعاية الاجتماعية | 2 معرض | الصور - التقارير | المشاركة بمنجات المراكز في المعارض. |
| | 0.50% | 2 | 70 | | | | × | | | الرعاية الاجتماعية | تنفيذ 4 الزيارات | التقارير | تنفيذ 4 زيارات للقطاع الخاص والشركات |
| | 0.50% | 1 | 70 | | | × | × | | | الرعاية الاجتماعية | اتفاقية الشراكة | بنود الاتفاقية | عقد اتفاقية شراكة مع القطاع الخاص حول فترة التدريب العملي للطلاب. |
| | 0.50% | 3 | 50 | | × | × | | | | الرعاية الاجتماعية | افادة الخريجين | كتب - تقارير | اعداد قاعدة بيانات للخريجين و الورش و المصانع في القطاع الخاص |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 2.00% | | البرنامج 8: تعزيز الصورة الذهنية لمراكز التدريب المهني | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-----------------------|------------------------|--------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.50% | 1 | | 70 | × | | | | | الرعاية الإجتماعية | 4 حلقات إذاعية | التقارير | المشاركة في حلقات إذاعية وتلفزيونية عدد 4 |
| | 0.50% | 1 | | 135 | × | × | | | | الرعاية الإجتماعية | 500 نسخة | النشرة | طباعة وتوزيع نشرة توعوية وتعريفية بالمراكز ومنتجاتها. |
| | 0.50% | 2 | | 270 | × | | × | | | الرعاية الإجتماعية | رحلتين لكل مركز | الصور | استقبال رحلات مدرسية للمراكز. |
| | 0.50% | 2 | | 1620 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | 10 رحلات | الصور | تسيير 5 رحلات مدرسية لطلاب المراكز الى مراكز أخرى أو للقطاع الخاص. |
| 4.40% | | البرنامج 9: توفير الحماية والرعاية للأطفال في خلاف مع القانون بمؤسسة الربيع | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 2.20% | 1 | | 30000 | | | × | | | الرعاية الإجتماعية | 500 طفل | التقارير وسجلات العمل | تقديم رعاية المبيت في مؤسسة الربيع |
| | 1.00% | 1 | | 680 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | عدد القضايا المنجزة | سجلات المحكمة | عقد محكمة عدالة الأحداث بشكل دوري. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|-------------------|-----------------------|-----------------|----------------------------------|---|
| | 0.20% | 1 | | 240 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 12 زيارة | التقارير | القيام بزيارة شهرية من قبل المدير لمقر عمل مراقب السلوك في المديرية ومتابعتهم. |
| | 1.00% | 2 | 1000 | | × | × | | | | الرعاية الإجتماعية | 5 ورشات | القانون المعدل | تقديم مشروع تعديل قانون الاحداث |
| | 1.00% | البرنامج 10: تقديم الدعم النفسي للأحداث وأسره | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.50% | 2 | | 195 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 36 زيارة | التقارير | تنفيذ زيارات ميدانية لأسر الأحداث |
| | 0.50% | 1 | | 325 | × | × | × | | | الرعاية الإجتماعية | 6 لقاء توعوي | تقارير اللقاءات - التقارير | عقد لقاءات إرشادية لأسر الأحداث. |
| | 1.10% | البرنامج 11: رعاية السجناء و أسرهم | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.20% | 2 | | 50 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 25 زيارة | عدد الزيارات | زيارة مراكز الإصلاح و التأهيل |
| | 0.20% | 2 | | 50 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 25 زيارة | عدد الزيارات | زيارة النظرات الخاصة بمراكز الشرطة |
| | 0.20% | 2 | | 50 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 30 زيارة | عدد الزيارات | زيارة أسر نزلاء مراكز الإصلاح و التأهيل |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| | 0.20% | 2 | | 50 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | 2 ورشة | عدد الورش | عقد ورش عمل خاصة بأسر النزلاء |
|--------------|--------------|--|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|--------------------|--------------------------|-----------------------------------|--|
| | 0.30% | 2 | | 50 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | 50 نزيل | عدد النزلاء | تقديم الدعم النفسي و الاجتماعي لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل |
| | 2.50% | البرنامج 12: توفير الحماية والرعاية للنساء المعنفات في بيت الأمان | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | 9730 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | دعم 10 نساء | سجل المؤسسة - التقارير | توفير الدعم والرعاية ل10 من النساء المعنفات شهريا (مبيت 24 ساعة) |
| | 0.30% | 1 | | 1620 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | 240 سيدة وفتاة | سجل المؤسسة - التقارير | تقديم الاستشارات والدعم النفسي لحوالي 20 سيدة شهرياً |
| | 0.50% | 1 | | 270 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | عدد القضايا | سجل المؤسسة - التقارير | المرافعة امام المحاكم في قضايا النساء المحولة للمركز. |
| | 0.20% | 1 | | 325 | × | × | × | | | الرعاية الاجتماعية | 6 لقاءات توعوية | التقارير - المادة العلمية - الصور | تنفيذ لقاءات توعوية حول حقوق المرأة المعنفه. |
| | 0.30% | 1 | | 135 | | × | | | | الرعاية الاجتماعية | ورشة عمل | سجل الحضور والصور | عقد ورشة عمل لمكافحة العنف مع لجان الاصلاح والمخاتير |
| | 0.50% | 1 | | 325 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | 30 لقاء | التقارير | عقد لقاءات مع اسر المعنفات |
| | 0.50% | 1 | 2000 | 2000 | | × | × | | | الرعاية الاجتماعية | افتتاح ورشة لتطوير العمل | حفل | افتتاح ورشة الرسم على الزجاج والاشغال اليدوية وورشه الخياطة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2019م - قطاع غزة

| 4.00% | | الهدف الرئيسي 3: المساهمة في تحسين ظروف السكن لذوي الدخل المحدود والفقراء والفئات المهمشة | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--------------------|-----------------------------------|--|--|
| 4.00% | | الهدف الفرعي 1: تطوير برامج وخدمات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة. | | | | | | | | | | | |
| 4.00% | | البرنامج 1: المساهمة في تحسين ظروف السكن للأسر الفقيرة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.50% | | 2 | 54 | | | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | 10 زيارات | تقرير الزيارات - معلومات و بيانات | اجراء عدد 10 زيارات ولقاءات مع مؤسسات اخرى و بالتنسيق مع دائرة الجمعيات |
| 2.00% | | 1 | 541 | | | × | | | | الحماية الاجتماعية | 50 مسكن | صور - كشوفات المستفيدين | تحسين عدد 50 مسكن من خلال مؤسسات شريكة |
| 1.50% | | 1 | 1500 | | | | × | × | | الحماية الاجتماعية | كشف الاسماء المرسل للجمعيات | استمارات الترشيح - نماذج التسليم - ملفات الحالة - صور | ترشيح 120 أسرة فقيرة للاستفادة من مشروع صغير من خلال مؤسسات شريكة |