



وزارة التنمية الإجتماعية
الإدارة العامة للتنمية والتخطيط
دائرة الخُطط والإحصائيات

الخطة التشغيلية

لوزارة التنمية الإجتماعية لعام 2020

قطاع غزة

يناير 2020

فريق الإعداد

أ. محمد حمادة مدير دائرة الخطط والإحصاءات المكلف
أ. أسامة شرف نائب مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط المكلف

الإشراف العام

أ. رياض البيطار مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

@ يناير، 2020

جميع الحقوق محفوظة

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

الفهرس

| | |
|--------|--|
| 3..... | المقدمة: |
| 4..... | منهجية اعداد الخطة: |
| 5..... | رؤية الوزارة: |
| 5..... | رسالة الوزارة: |
| 5..... | الأهداف الاستراتيجية: |
| 6..... | مصفوفة تحليل البيئة |
| 7..... | الوزن النسبي في الخطة لأهداف وبرامج الوزارة. |

خطة وزارة التنمية الاجتماعية للعام 2020م

المقدمة:

يحل علينا عام 2020 والوضع يزداد سوءاً على المستوى الانساني جراء الحصار الخانق المفروض عليه منذ العام 2007، إضافة لتعرضه لثلاث حروب وعدة تصعيدات عسكرية، وفي ظل إدارة الظاهر لقطاع غزة من قبل حكومة الوفاق.

تفيد بيانات الجهاز المركز للإحصاء الفلسطيني بأن نسبة الفقر في قطاع غزة وصلت لحوالي 53%، وبما أن الوضع الاقتصادي ازداد سوءاً بعد فرض العقوبات على قطاع غزة فقد وصل الفقر لأكثر من 70% في قطاع غزة، بالإضافة الى الاحصائيات تشير الى أن نسبة البطالة وصلت لحوالي 45%، وأن المجتمع الغزي مجتمع فتي حيث تبلغ نسبة الأطفال دون سن الثامنة عشر عام حوالي 45% من السكان بينما يمثل كبار السن 60 عام فأكثر حوالي 3%.

وعلى صعيد النوع الاجتماعي تمثل الإناث حوالي 49.2% من عدد السكان في قطاع غزة، كما أن الأسر التي ترأسها امرأة بلغت حوالي 10% من الأسر، كما بلغت نسبة الأرمال حوالي 3%، وشكلت المطلقات حوالي 0.9%.

بالإضافة لما تسببت به الحروب المتكررة من حالات لفقدان رب الأسر ومعيها حيث بلغت نسبة الأيتام حوالي 1.6% من السكان، أما حالات الإعاقة فبلغت حوالي 4%، كما سجلت نسب التسرب المدرسي حوالي 1%.

أدت المشكلات الاجتماعية والاقتصادية لزيادة الضغط على وزارة التنمية الاجتماعية والتي تعتبر الملجأ الرسمي للأسر الفقيرة والفئات المهمشة في قطاع غزة، والتي تحاول جاهدة من خلال التنسيق مع الأنروا والجمعيات المحلية والدولية إيصال المساعدة والخدمة لمستحقيها.

تأتي الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية للعام 2020م وبالرغم من شح الموارد-طامحة نحو تطوير الوزارة بنظمها وإجراءاتها، ورفع كفاءة كوادرها مع تعزيز الانتماء المؤسسي والرضا الوظيفي لديهم، أما البرامج فنطمح من خلال الخطة الى تعظيم جدواها من خلال رفع مستوى التنسيق بين إدارات الوزارة بعضها البعض من جهة، وبين الوزارة والمجتمع المدني والمؤسسات الدولية من جهة أخرى.

كما عززت الخطة الرقابة والتفتيش بشكل ملموس من خلال منح نشاطاتها المتنوعة ، مع شمولها قطاعات عمل الوزارة فيما من شأنه تقوية الوزارة ضد الفساد.

منهجية اعداد الخطة:

تم إعداد خطة وزارة التنمية الاجتماعية للعام 2020م بمنهجية تعتمد المشاركة لكافة الوحدات الفنية والإدارية بالوزارة وفق طريقة تحليل (SWAC) حيث تم جمع خطط الإدارات العامة والوحدات وتم ربطها بالبعد الاستراتيجي الحكومي حيث تضمنت الخطة كلا من رؤية ورسالة وغايات وأهداف وبرامج بما تشمله من توضيح تفصيلي لعناصرها من وأنشطة ومؤشرات قياس ومصادر تحقق وكذلك البعد الزمني والتكلفة، كما قام فريق التخطيط بالمتابعة المكتبية لكافة الدوائر في الوزارة لمراجعة صياغة الخطط ومن ثم تضمينها في خطة واحدة.

تم اقتراح أوزان نسبية للأهداف والبرامج وفقاً لأهميتها وعدد الخدمات المقدمة أيضاً إمكانية تطبيقها على أرض الواقع في ظل المتغيرات الواقعة، حيث تم توزيع مسودة الخطة لجميع الإدارات العامة والوحدات ومكتب الوكيل من أجل المراجعة وإبداء الرأي وتدوين الملاحظات، وإعطاء تغذية راجعة أسهمت في إعداد الخطة بشكلها النهائي.

وقد تم استعراض كافة السيناريوهات الممكنة، وفقاً للظروف السياسية والاقتصادية والاجتماعية القائمة والمستقبلية، ومن خلالها تم اعتماد التخطيط وفق سيناريو الوضع القائم.

رؤية الوزارة:

حياة كريمة للإنسان الفلسطيني على طريق تحقيق التنمية الإنسانية المستدامة في ظل الدولة الفلسطينية القائمة على الحقوق والعدالة بدون تمييز.

رسالة الوزارة:

تسعى وزارة التنمية الاجتماعية؛ قائدة قطاع الحماية الاجتماعية، وبالشراكة والتنسيق مع الوزارات والمؤسسات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمنظمات الدولية، إلى توفير حماية اجتماعية للمواطن الفلسطيني، من خلال برامج الحماية والرعاية والوقاية والتمكين والتوعية المستندة إلى النهج المبني على الحقوق، وبما يضمن الشفافية والعدالة، وذلك لتدعيم صمود المواطنين، والحفاظ على التماسك والتضامن الاجتماعي

الأهداف الاستراتيجية:

- الهدف الفرعي 1: تطوير برامج وخدمات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة.
- الهدف الفرعي 2: تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة بوزارة التنمية الاجتماعية.
- الهدف الفرعي 3: تعزيز التعاون المؤسسي بما يساهم من تعظيم الجدوى لصالح الفئات الهشة.
- الهدف الفرعي 4: تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهشة في المجتمع الفلسطيني.

مصفوفة تحليل البيئة

| نقاط القوة | نقاط الضعف |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • عدد مناسب من الشهادات العليا في التخصصات الاجتماعية. • وجود مراكز ومديريات متخصصة في العمل الاجتماعي في كافة محافظات قطاع غزة. • توفر البنية التحتية لشبكات الحاسوب بالوزارة. • وجود علاقات مع المؤسسات الدولية والمحلية المتخصصة بشكل مناسب. • نجاح كثير من البرامج في مكافحة الفقر والبطالة • التعاون والتشبيك مع المؤسسات المحلية والدولية في المجالات المتخصصة. | <ul style="list-style-type: none"> • الضعف الحاد في الموازنة التشغيلية للوزارة . • نقص التدريب والتطوير . • عدم وجود دليل إجراءات مكتوب ومعتمد . • ضعف النظام المعلوماتي . • هيكلية الوزارة غير علمية • قلة الكوادر المتخصصة في الإدارات الفنية . • غياب الدراسات العلمية في المجال الاجتماعي • عدم وجود غطاء مالي لبرامج الإعاقة والمسنين |
| الفرص | التحديات |
| <ul style="list-style-type: none"> • امكانية الاستفادة من جهود المتطوعين بكافة المجالات الاجتماعية. • امكانية التعاون مع الوزارات الأخرى لحل مشكلات المستفيدين • امكانية تفعيل بعض البرامج المتخصصة لبعض الشرائح الاجتماعية والمفعلة في الضفة . • امكانية توظيف الدراسات العلمية للمجال الاجتماعي من خلال التنسيق مع الجامعات. | <ul style="list-style-type: none"> • تعاضم أثر الانقسام والحصار وآثارها على حياة الناس • الحروب والكوارث الطبيعية. • تأثر مستحقات المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية. • ضعف تمويل المشاريع الاستراتيجية |

الوزن النسبي في الخطة لأهداف وبرامج الوزارة

| # | الهدف الرئيسي | الوزن النسبي |
|---|--|--------------|
| 1 | توفير الحماية الاجتماعية للفقراء والفئات المهمشة والعمل على تمكينهم في المجتمع | 68% |
| 2 | رعاية أسر الاسرى والشهداء وذوي الإعاقة والعمل على تخفيف معاناتهم | 28% |
| 3 | المساهمة في تحسين ظروف السكن لذوي الدخل المحدود والفقراء والفئات المهمشة | 4% |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 68% | | الهدف الرئيسي 1: توفير الحماية الاجتماعية للفقراء والفئات المهمشة والعمل على تمكينهم في المجتمع | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|---------------------|-------------------------|--|
| 31.25% | | الهدف الفرعي 1: تطوير برامج وخدمات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة | | | | | | | | | | | |
| 1.85% | | البرنامج 1: تمكين وتدريب المرأة إقتصاديا واجتماعيا وثقافيا وتقديم المساندة والدعم الإجتماعي والتعليمي وتعزيز مفاهيم الرياضة البدنية | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.10% | 2 | | 1000 | | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | تدريب 200 سيدة | 30 دور تدريبية | دورات نتاجية |
| 0.10% | 1 | | 2700 | | × | × | × | × | مؤسسات أهلية | وحدة تمكين المرأة | توعية 3000 سيدة | 200 ندوة | ندوات صحية، اجتماعية، سياسية، أمنية ، دينية ، قانونية، نفسية |
| 0.10% | 3 | | 0 | | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | تشغيل 24 سيدة | توفير فرص عمل | فرص عمل |
| 0.10% | 2 | | 270 | | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | دعم 200 سيدة | تقديم استشارات متنوعة | استشارات |
| 0.10% | 2 | | 540 | | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | ارشاد 250 سيدة | جلسات دعم نفسي واجتماعي | دعم نفسي اجتماعي و متابعة نفسية اجتماعية |
| 0.05% | 2 | | 800 | | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | مشاركة 300 سيدة | 10 لقاءات مفتوحة | أيام مفتوحة |
| 0.05% | 2 | | 675 | | × | × | × | × | | وحدة تمكين المرأة | تقديم المشورة ل 100 | عقد 8 أيام طبية | أيام طبية |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|---|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|--------------------------|-------------------|------------------------------|-------------------------|----------------------|
| 0.10% | 2 | | 1600 | | | | | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة تمكين المرأة | استهداف 20 سيدة | 4 مخيمات | مخيمات شتوية وصيفية |
| 0.10% | 3 | | 540 | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | وحدة تمكين المرأة | استهداف 80 سيدة | تنظيم 4 رحلات | رحلات |
| 0.05% | 2 | | 1080 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 سيدة | عقد 8 مناسبات | احياء مناسبات |
| 0.10% | 1 | | 0 | | × | | × | | | وحدة تمكين المرأة | تسويق منتجات | تنظيم عدد 2 معرض | معارض |
| 0.05% | 1 | | 800 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 100 سيدة | دورات رياضية | أنشطة رياضية |
| 0.05% | 1 | | 540 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | محو أمية 20 سيدة | عقد دروس محو أمية | محو أمية |
| 0.05% | 1 | | 270 | | × | | × | | | وحدة تمكين المرأة | ابرار عمل مراكز تمكين المرأة | تنظيم عدد 2 حملة توعوية | حملات |
| 1.50% | البرنامج 2: ايجاد بيئة آمنة للطفل حتى 4 سنوات وتنمية مهاراتهم الإجتماعية والشخصية | | | | | | | | | | | | |
| الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | 4 ر | 3 ر | 2 ر | 1 ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | (3-2-1) | خارجي | داخلي | | | | | | | | | | |
| 0.40% | 1 | | 10000 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استضافة 20 طفل شهريا | عدد النشاطات | متابعة أنشطة الحضانه |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|------|---|---|---|---|--|--------------------------|-------------------|------------------|-------------------------------|----------------------------|
| 0.10% | 1 | 500 | | | | | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 120 طفل | عقد 8 دورات | دورات |
| 0.10% | 2 | 3000 | × | | | | | الشؤون المالية والإدارية | وحدة تمكين المرأة | استهداف 500 طفل | 4 مخيم شتوي | مخيمات صيفية وشتوية |
| 0.10% | 3 | 2500 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | تنظيم 4 رحلات | رحلات |
| 0.10% | 2 | 1000 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 300 طفل | عقد 20 يوم مفتوح | أيام مفتوحة |
| 0.10% | 2 | 600 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | تنظيم 10 احتفالات | احتفالات |
| 0.10% | 1 | 400 | × | | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | عقد ايام تعليمية | تعليم مساند |
| 0.10% | 1 | 1350 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | تقديم الدعم النفسي والإجتماعي | أنشطة دعم نفسي إجتماعي |
| 0.10% | 2 | 100 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 100 طفل | توفير الكتب للاستعارة | استعارة كتب مكتبية |
| 0.10% | 2 | 1000 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 200 طفل | أيام استضافة | استضافة أطفال رياض + مدارس |
| 0.10% | 2 | 1350 | × | × | × | × | | | وحدة تمكين المرأة | استهداف 1000 طفل | عقد 70 نشاط طفولي | أنشطة متنوعة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| برنامج 3: الزيارات الميدانية الخاص بالفئات التي تستهدفها الوزارة ضمن برامج الخدمات المقدمة من خلالها | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------------------|-------------------|--|---------------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 13.4% | | | | | | | | | | | | |
| | 10% | | | 7560 | × | × | × | × | الحماية | المديريات | استمرار متابعة استحقاق الأسرة | كشف الزيارات للحالات الملقاة | انجاز العرض الشهري لحوالي 28 ألف أسرة مستفيدة من البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية. |
| | 2.20% | | | 540 | × | × | × | × | الحماية | المديريات | فحص استحقاق الأسرة | 2000 حالة | انجاز زيارات استهداف 2000 حالة جديدة |
| | | | | | × | × | × | × | الحماية | المديريات | اعادة استهداف الحالات المحجوبة حسب الاستحقاق | 150 حالة | تنفيذ حالات الاستئناف |
| | | | | | × | × | × | × | الحماية | المديريات | حجب الحالات غير المستحقة | 1200 حالة | تنفيذ حالات الحجب |
| | | | | | × | × | × | × | الحماية | المديريات | تقديم خدمة التأمين الصحي | 40000 تأمين | تجديد التأمين الصحي |
| | | | | | × | × | × | × | الحماية | المديريات | تقديم خدمة التأمين الصحي | 500 حالة | اصدار تأمين صحي الجديد |
| | | | | | × | × | × | × | الحماية | المديريات | تقديم خدمة التأمين الصحي | 500 حالة | حجب تأمين صحي الجديد |
| | | | | | × | × | × | × | | المديريات | دعم المنتفعين | 1000 حالة | اصدار افادات للمنتفعين |
| | 0.20% | | | 135 | × | × | × | × | الأسرة والطفولة | المديريات | دعم نفسي للأطفال | التقارير - الصور 12 لقاء | عقد شبكات الطفولة بالتعاون مع وحدة الأسرة والطفولة. |
| | 0.20% | | | 135 | × | × | × | × | الرعاية | المديريات | دعم مادي | التقارير - الصور 200 أداة | توزيع الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|--|------|---|---|---|---|--------------------------------------|-----------|-----------------------------|--|---|
| | | 1 | | 3000 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | المديريات | الإشراف والمتابعة والتقييم | تقارير الزيارات ، تقارير التقييم | تنفيذ زيارات إشراف ومتابعة مهنية للجمعيات لعدد 250 جمعية |
| | 0.20% | | | 270 | × | × | × | × | الأسرة والطفولة + الرعاية الاجتماعية | المديريات | رعاية الأطفال | التقارير - الصور 250 طالب | رصد وتحويل الأطفال المتسربين وتحويلهم لمراكز الرعاية |
| | 0.20% | | | 540 | × | × | × | × | الرعاية | المديريات | دعم نفسي اجتماعي | التقارير - الصور 50 زيارة | زيارات لأسر السجناء . |
| | 0.10% | | | 540 | × | × | × | × | الرعاية | المديريات | دعم نفسي اجتماعي | التقارير - الصور 150 | متابعة وزيارة لأسر الأحداث. |
| | | | | | | | | | | المديريات | | 10000 حالة | استقبال حالات طالبي الخدمات عبر أقسام الاستقبال لكافة التخصصات |
| | 2.00% | 1 | | 541 | | × | | | الحماية | المديريات | | 10000 حالة | ترشيح حالات للاستفادة من برامج أخرى |
| | 1.50% | 1 | | 1500 | | | × | × | الحماية | المديريات | كشف الاسماء المرسل للجمعيات | استمارات الترشيح - نماذج التسليم - ملفات الحالة - 120 أسرة | ترشيح 120 أسرة فقيرة للاستفادة من مشروع صغير من خلال مؤسسات شريكة |
| | | | | | | | | | جميع الإدارات المختصة | المديريات | | 4000 زيارة | تنفيذ زيارات ميدانية لبرامج أخرى |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|--------------------|-----------|--------------|--------------------|---------------------------|
| | 2.00% | البرنامج 4: المساعدات العينية المقدمة من خلال الوزارة للفئات المستهدفة. | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة | الجهة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | المساندة | المسئولة | | | |
| | 1.00% | 1 | | 270 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | المديريات | دعم عيني | الباركود- التقارير | توزيع مواد تموينية طارئة. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 1.00% | | 1 | | 270 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | المديريات | دعم عيني | الباركود- التقارير | توزيع مواد غير غذائية طارئة |
|--------------|--------------|--|------------|-------|-----|-----|-----|-----|--------------------|------------------|---------------|---------------------------------------|--|
| 1.00% | | البرنامج 5: الوصول للبيانات والاحصائيات الخاصة بالفئات التي ترعاها الوزارة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | 4 ر | 3 ر | 2 ر | 1 ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | 1 | | 135 | | | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | التقرير الإدارات، المراسلات و النماذج | اعداد التقرير السنوي للوزارة للعام 209 |
| | 0.10% | 1 | | 55 | | | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | التقرير | اعداد تقرير يوم المرأة العالمي - 2020 |
| | 0.10% | 1 | | 55 | | × | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | التقارير | اعداد تقرير الربع الأول، الثالث - 2020 |
| | 0.10% | 1 | | 55 | | | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | المراسلات، المصادر | اعداد تقرير بمناسبة يوم اليتيم العربي- 2019 |
| | 0.05% | 1 | | 80 | | | | × | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | تقارير الإدارات | اعداد التقرير النصف سنوي - 2020 |
| | 0.05% | 1 | | 55 | | × | | | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | المراسلات، المصادر | اعداد تقرير بمناسبة اليوم العالمي لكبار السن - 2020 |
| | 0.05% | 1 | | 55 | | × | | | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | المراسلات، المصادر | اعداد تقرير بمناسبة اليوم العالمي لمكافحة الفقر - 2020 |
| | 0.02% | 1 | | 55 | × | | | | | التنمية والتخطيط | اصدار التقرير | المراسلات، المصادر | اعداد تقرير بمناسبة اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة - 2020 |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | |
|-------|---|-----|---|---|---|---|------------------|--|-------------------------------|--|
| 0.02% | 1 | 270 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | التقرير التراكمي، إحصائيات بإنجازات | التقرير، التوصيات، النتائج | اعداد تقرير شهري للإنجازات الرقمية للإدارات العامة بالوزارة. |
| 0.02% | 1 | 80 | × | × | | | التنمية والتخطيط | تقرير نصف سنوي | التقرير، النماذج | التحضير لإعداد التقرير السنوي 2020 |
| 0.01% | 1 | 80 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | 6 زيارات | تقارير الزيارات | المتابعة الدورية مع المركز الفلسطيني للإحصاء. |
| 0.03% | 2 | 10 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | التقارير | النماذج | اعداد التقرير الشهري الالكتروني |
| 0.05% | 2 | 200 | | × | × | | التنمية والتخطيط | تقارير + توصيات | تقرير، توصيات، نتائج | دراسة وتقييم برنامج واحد خلال السنة |
| 0.05% | 1 | 540 | | | × | × | التنمية والتخطيط | انجاز 15 خدمة | رزمة الاجراءات المعتمدة | الإشراف لانجاز دليل اجراءات خدمات الوزارة |
| 0.01% | 2 | 55 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | الاستثمارات المعتمدة | الاستثمارات الواردة | تدقيق الاستثمارات الصادرة من ادارات الوزارة وإبداء الرأي الفني. |
| 0.01% | 1 | 55 | | | | × | التنمية والتخطيط | ورشة واحدة | الصور، تقرير الورشة | ورشة عمل لإطلاق خطة الوزارة للعام 2020 |
| 0.02% | 1 | 135 | | | | × | التنمية والتخطيط | إصدار التقييم النهائي | التقرير الرقمي، النتائج | تقييم رقمي لإنجاز خطة الوزارة للعام 2020 |
| 0.02% | 1 | 100 | | | | | التنمية والتخطيط | | البرنامج المحسوب | متابعة تنفيذ الخطة التشغيلية |
| 0.05% | 1 | 80 | | | | × | التنمية والتخطيط | منهجية متابعة فعالة | النماذج والمستندات | اعداد منهجية المتابعة |
| 0.15% | 1 | 55 | × | × | | | التنمية والتخطيط | الخطة المعتمدة | النماذج | إنجاز خطة الوزارة للعام 2021 |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 0.50% | | البرنامج 6: تعزيز ثقافة البحث العلمي في المجال الاجتماعي | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|-----|-----|-----|-----|-------------------|------------------|---------------------------------|------------------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | 4 ر | 3 ر | 2 ر | 1 ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 2 | 15 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | عدد المهام | مراسلات + تقارير | تسهيل مهمة الباحثين في المجال الاجتماعي |
| | 0.10% | 2 | 30 | | | × | | | | التنمية والتخطيط | ورشة عمل | مراسلات + تقارير | عقد ورشة عمل يشارك فيها الباحثون في المجال الاجتماعي من الوزارة والذين حصلوا على درجة الماجستير أو الدكتوراه |
| | 0.10% | 2 | 40 | | | × | × | | | التنمية والتخطيط | تقارير | محاور + عروض + أوراق + فعاليات | يوم العمل الاجتماعي |
| | 0.10% | 3 | 270 | | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | مكتبة اجتماعية وإدارية صغيرة | كتب + إصدارات + ملخصات + تقارير | عمل مكتبة علمية صغيرة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 0.50% | | البرنامج7: حماية الأطفال المعرضين للعنف والإيذاء والإهمال | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|---------------|--------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--------------------|--|---------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | | (3-2-1) | | | | | | | | | | | |
| | | | | \$1300 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | محاضر اجتماعات، صور | عقد اجتماعات شهرية لشبكات الحماية. |
| | | | | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | تسهيل الوصول للمعلومات | البرنامج | تطبيق استخدام البرنامج المحوسب لإدارة الحالة مع المؤسسات |
| | | | | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | تحسين الحالة النفسية للأطفال وأسرهم | التقارير | جلسات دعم نفسي اجتماعي للأطفال المعرضين للعنف والإيذاء وأسرهم (بصورة فردية للحالات). |
| | | | | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | حل مشكلات الأطفال | التقارير | زيارات منزلية لأسر الأطفال المعرضين للعنف والإيذاء |
| | | | 150.00 \$0 | | | | | | | الأسرة والطفولة | توفير اللوجستيات والأجهزة والمعدات والأثاث والكادر العامل في المركز | تقارير + كشوفات | تشغيل مركز الحماية المؤقت بالتنسيق مع جهات داعمة ومؤسسات |
| | | | 15.000 \$ | | | | | | | الأسرة والطفولة | توفير (ملابس ، مأكلا ، مشرب ، احتياجات تعليمية ، صحية ... (إلخ) | تقارير + كشوفات | توفير احتياجات الإيواء داخل مركز الحماية |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 2.00% | | البرنامج 8: حماية الفئات الهشة من الأطفال وأسرههم | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|-----|-----|-----|-----|-----------------------|-----------------|----------------|----------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | | | | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | التقارير | زيارات منزلية للأطفال من الفئات الهشة والمطلقات والأرامل |
| | | | | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | تقارير | زيارات منزلية للأطفال المحتضنين (70) |
| | | | | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | تقارير | فتح ملفات جديدة لأطفال محتضنين |
| | | | | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | تقارير الدعم النفسي، صور | جلسات دعم نفسي للأطفال وأسرههم (من الفئات الهشة) من خلال مجموعات. |
| | | | | | | | × | | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | صور ، فيديو | إحياء يوم اليتيم والطفل الفلسطيني |
| | | | | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | كشوفات واحصائيات | توفير مساعدات لأسر التوائم ثلاث فأكثر |
| | | | 40.000 \$ | | | | | | مؤسسات المجتمع المحلي | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | تقارير + كشوفات + احصائيات | برنامج مكافحة التسول |
| | | | \$3.000 | | | | | | مؤسسات المجتمع المحلي | الأسرة والطفولة | متابعة الحالات | تقارير + كشوفات + احصائيات | برنامج الحد من حالات محاولات الانتحار |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 0.50% | | البرنامج 9: مشاركة برامج مؤسسة SOS | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|------------------------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--------------------|--|----------------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | | | × | | × | × | × | × | SOS | الأسرة والطفولة | تقوية الأسر الهشة | تقارير ، إحصائيات، كشوفات | مشاركة مؤسسة SOS في تقوية وتمكين الأسر |
| | | | × | | | | | | SOS | الأسرة والطفولة | تقوية الأسر الهشة | تقارير ، احصائيات ، كشوفات | مشاركة مؤسسة SOS في دراسة ومتابعة وتخريج الأطفال النزلاء سواء بشكل مؤقت أو دائم |
| | | | × | | | | | | SOS | | توفير الحماية للأطفال | تقارير ، احصائيات ، كشوفات | مشاركة مؤسسة SOS في دمج الأطفال داخل أسرهم الطبيعية |
| | | | | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | توفير الحماية للأطفال المعرضين للعنف | حضور اجتماعات | مشاركة في اجتماعات مجموعة الحماية الخاصة باليونيسيف |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| البرنامج 10: متابعة الاستحقاق للمستفيدين من البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|------------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|--------------------|---|---------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 10% | | | 7560 | × | × | × | × | المديريات | الحماية الاجتماعية | استمرار متابعة استحقاق الأسرة | انجاز 28 الف حالة | اعداد واطلاق الخطة السنوية للعرض الشهري لحوالي 28 ألف أسرة مستفيدة من البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية. |
| | 1% | | | 500 | × | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | استمرار متابعة استحقاق الأسرة | 50 زيارة ميدانية | الإشراف والمتابعة للعرض الشهري |
| | 1.50% | 1 | | 135 | × | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | 2000 حالة | بيانات البرنامج الوطني | متابعة استهداف حالات جديدة للبرنامج الوطني ممن تنطبق عليه شروط الاستحقاق |
| | 0.50% | 1 | | 324 | × | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | الإطلاع على الإجراءات وتنفيذ الزيارة المنزلية | 150 حالة | متابعة حالات مقدمة للاستئناف |
| | 0.50% | 1 | | 1080 | × | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | حالات الحجب | 1200 حالة | الإطلاع على الحالات المقدمة للحجب |
| | 0.50% | 1 | | 55 | | × | | | | الحماية الاجتماعية | تقرير التدقيق والتوصيات | كشف الحالات 300 حالة | متابعة وتدقيق ملفات شركة التدقيق الخارجية |
| | 0.50% | 1 | | 811 | × | × | × | × | | الحماية الاجتماعية | 300 حالة | تدقيق الملفات + الملاحظات | إجراء مراجعة وتدقيق مكتبية وميدانية لعينة عشوائية. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| البرنامج 11: تعزيز الأمن الغذائي للأسر الفقيرة | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|------------------|----------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|--------------------|--------------|-------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 4.00% | | | | | | | | | | | | |
| | 1.00% | 1 | 17 مليون دولار | | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | | 23000 حالة | متابعة توزيع القسائم الشرائية للأسر المستفيدة من الغذاء العالمي خلال السنة |
| | 1.00% | 1 | | 27 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | | 60 حالة | اجراء مراجعة وتدقيق مكتبي وميداني لعينة عشوائية لحالات مستفيدة من الغذاء العالمي عدد 60 |
| | | | | | | | | | | | | 20 محل | متابعة محلات القسائم الشرائية |
| | 2.00% | 1 | | 3243 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | | 1200 حالة مستفيدة | اعتماد الحالات المقدمة للمساعدات الطارئة من قبل المديرية للأسرة المحتاجة للمساعدة |
| البرنامج 12: متابعة الاستحقاق للمستفيدين من التأمين الصحي | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.50% | | | | | | | | | | | | |
| | 0.50% | 1 | | 27 | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | | 60 حالة | متابعة صرف التأمين الصحي لعينة عشوائية لعدد من الحالات 60 |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| الهدف الفرعي 2: تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة بوزارة التنمية الاجتماعية | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-------------------|----------------------------|---------------------|--|
| البرنامج 1: تقديم الدعم الفني للشبكات في كافة إدارات ومقرات عمل الوزارة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | 1000 | | × | × | × | × | | وحدة الحاسوب | ضمان استمرارية العمل | سجل الطلبات | صيانة شبكة الحاسوب في الوزارة وكافة مقرات الوزارة |
| | 0.20% | 2 | 250 | | × | × | × | × | | وحدة الحاسوب | توفر الخدمات | التقارير | متابعة وإدارة السيرفرات بكافة جوانبها الفنية |
| البرنامج 2: الدعم الفني لأجهزة الحواسيب وملحقاتها | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | 2000 | | × | × | × | × | | وحدة الحاسوب | ضمان استمرار العمل | النماذج والسجلات | صيانة أجهزة الحواسيب وملحقاتها |
| | 0.20% | 3 | 0 | | × | × | × | × | | وحدة الحاسوب | تحديث أدوات العمل | سجل الطلبات | تنزيل البرامج والتطبيقات اللازمة لعمل الموظفين |
| | 0.10% | 4 | 0 | | | × | | × | | وحدة الحاسوب | تقليل اعمال الصيانة | تقارير | تطبيق نظام الجدار الناري لادارة عملية تبادل البيانات |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| البرنامج 3: متابعة ادارة البيانات الخاصة بالوزارة | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------|-----------------------------------|-------------------|-------------------|---|---|---|---|------------|----------|--------------|-------|
| الأنشطة | مؤشر الأداء | الهدف المرجو | الجهة المسئولة | الجهة المساندة | ر | ر | ر | ر | التكلفة \$ | الأولوية | الوزن النسبي | |
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | داخلي |
| النسخ الاحتياطي للبيانات على أجهزة السيرفرات | أدوات التخزين | الحفاظ على البيانات | وحدة الحاسوب | | × | × | × | × | 200 | 4 | 0.20% | |
| انجاز تنقية وتدقيق البيانات المطلوبة للجهات المتعددة | تاريخ التحديث | الحفاظ على الأجهزة واستمرار العمل | وحدة الحاسوب | | × | × | × | × | 0 | 2 | 0.10% | |
| البرنامج 4: تطوير واستحداث الأنظمة المحوسبة اللازمة لتطوير الخدمات المقدمة | | | | | | | | | | | | |
| الأنشطة | مؤشر الأداء | الهدف المرجو | الجهة المسئولة | الجهة المساندة | ر | ر | ر | ر | التكلفة \$ | الأولوية | الوزن النسبي | |
| | | | | | 1 | 2 | 3 | 4 | | | | داخلي |
| انجاز المرحلة الثالثة من برنامج الوطنى لمعلومات التنمية الاجتماعية | | الحفاظ على البيانات | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 1 | 0.60% | |
| التحول الالكتروني الى البرامج الحكومية القياسية (نظام المراسلات الإدارية) | تاريخ التحديث | الحفاظ على الأجهزة واستمرار العمل | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 1 | 0.50% | |
| التحول الالكتروني الى البرامج الحكومية القياسية (نظام الخطة التشغيلية) | برنامج شئون الموظفين | تسهيل اجراءات العمل | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 1 | 0.30% | |
| التحول الالكتروني الى البرامج الحكومية القياسية (نظام المخازن والعهددة) | تقارير | تنظيم العمل | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 2 | 0.30% | |
| التحول الالكتروني الى البرامج الحكومية القياسية (نظام المركبات والوقود) | تقارير | تنظيم العمل | وحدة الحاسوب | الحاسوب الحكومي | × | × | × | × | 0 | 2 | 0.30% | |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 2.00% | | البرنامج 5:جدولة وتوثيق أعمال مكتب الوكيل | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------|--------------|--|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود مراسلات تؤكد نقل التعليمات إلى جميع الجهات المعنية. | نقل تعليمات وتوجيهات وكيل الوزارة إلى المستويات المعنية بالوزارة ومتابعة تنفيذها. |
| | 0.30% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود نظام يبين استلام التعليمات وسرعة تطبيقها من قبل الجهات المعنية. | إعداد الترتيبات اللازمة والمتعلقة بزيارات الوفود والمسؤولين لوكيل الوزارة . |
| | 0.30% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - الترتيبات معدة ومنظمة بشكل جيد ويتم أرشفتها. | معالجة ومتابعة البريد الخاص بمكتب الوكيل |
| | 0.10% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - أرشفة وتوثيق كافة الزيارات. | تحديث قاعدة بيانات المؤسسات التي يتم التعاون معها |
| | 0.20% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود سجلات البريد والمتابعة | حفظ أرشيف ورقي وإلكتروني لمكتب وكيل الوزارة . |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|--------------|------------------------------------|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------------|--|---|--|
| | 0.20% | 1 | | 0 | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود قاعدة البيانات محدثة باستمرار. | إعداد التقارير والمحاضر اللازمة |
| | 0.30% | 1 | | 0 | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود أرشيف ورقي والإلكتروني منظم و سهل الاستخدام. | توزيع مراسلات ومطبوعات الوزارة. |
| | 0.30% | 1 | | 0 | × | × | × | × | | مكتب الوكيل | تحسين العمل | - وجود تقارير ومحاضر مثبتة | تنفيذ أي أعمال أخرى تكلف بها الإدارة من قبل وكيل الوزارة |
| | 2.00% | البرنامج 6 : إدارة الموارد المالية | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| 0.30% | | 1 | 37114 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | تلبية إحتياجات الوزارة من النفقات التشغيلية | عدد حوالات مالية | النفقات اللامركزية للوزارة |
| 0.20% | | 1 | 20 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | تلبية إحتياجات الوزارة من إيجارات ومياه وكهرباء وهواتف.. الخ | عدد أوامر مالية | النفقات المركزية للوزارة |
| 0.20% | | 1 | 54054 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | حصر جميع إحتياجات النوافذ والمرافق من الأثاث والالات والمعدات وتجميعها حسب بنود الصرف المعتمدة في الموازنة | عدد أوامر مالية | النفقات الرأسمالية |
| | | | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | دعم القراء | عدد سلفة مالية | صرف المساعدات النقدية الطارئة |
| | | | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | دعم الإيتام | عدد سلفة مالية | صرف سلفة التوائم |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|--------|--|---|---|---|---|--|--------------------------|--|-------------------------------------|---|
| | 0.20% | 1 | 64865 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | دعم المرأة المعنفة | عدد سلفة مالية | مؤسسة بيت الامان |
| | 0.20% | 1 | 158534 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | دعم طلاب المركز | عدد سلفة مالية | مراكز التدريب المهني/ |
| | 0.20% | 1 | 10144 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | دعم المرأة | عدد قسائم الإيداع والصرف | مراكز تمكين المرأة |
| | 0.20% | 1 | 459052 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | دعم الشهداء الغير مسجلين | 156 شهيد | صرف مخصص الشهداء المعتمدين في الوزارة |
| | 0.20% | 1 | 660211 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | دعم الموظفين المفصولين | 300 مستفيد | صرف مخصص رواتب المفصولين من الوظيفة العامة |
| | 0.10% | 1 | 131382 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | دعم الفقراء | حوالات مالية | صرف برنامج الغذاء العالمي |
| | | | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | استلام المواد والتأكد من سلامتها وكيبتها والصرف للمؤسسات والافراد | سندات استلام – اوامر ومستندات الصرف | مخازن الطوارئ |
| | 0.10% | 1 | 944 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | ضبط الإيرادات | قسيمة الإيداع | الإيرادات/ استلام الإيرادات وتسجيلها وتبويبها حسب مصدرها في البرنامج المالي وعمل المطابقة البنكية اللازمة وتزويد وزارة المالية بتقرير مفصل عن الإيرادات الشهرية |
| | 0.10% | 1 | 0 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | بعد نهاية كل شهر يتم عمل موقف مالي للوزارة، يوضح فيه الإيردة الفائضة في البنود المالية والإيردة التي بها عجز لضبط عمليات الصرف من البنود في الأشهر القادمة | المطابقة البنكية | الموقف المالي |
| | | | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | يتم عمل مطابقة بين حساب الوزارة في السجلات والبريد | المطابقة البنكية | المطابقات البنكية |
| | | | | | | | | | | | عمل الإقفالات مع المراقب المالي | مستند صرف النفقات | الإقفالات |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| البرنامج 7 : توفير احتياجات ومستلزمات الوزارة | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|--------------------------|---------------------------|--|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | توفير احتياجات الوزارة | عدد العروض | تلبية احتياجات الوزارة من خلال استدراج عروض أسعار |
| | 0.20% | 2 | | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | | تشكيل لجان | المشاركة في لجان فتح |
| | | | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | | تشكيل لجان | تقييم عطاءات |
| | 0.30% | 1 | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | ضبط عملية الشراء والتوريد | وجود جميع الأوراق الشبوتية في المعاملة | عملية تدقيق نهائية لعروض الاسعار واوامر التوريد |
| | | | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | | عدد الاوامر | عمل أوامر توريد |
| | 0.30% | 2 | | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | توفير احتياجات الوزارة | محضر ضبط واستلام | استلام الطلبات من قبل المخازن |
| | 0.20% | 3 | | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | توفير احتياجات الوزارة | عمل امر مالي | التأكد من صرف المستحقات المالية الخاصة بالموردين |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| البرنامج 9 : متابعة الصيانة للوزارة | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|----------------|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------------|----------------------------|----------------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 1.50% | | | | | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | 270 | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | تحديد الاحتياجات الفعلية | عدد الزيارات | القيام بزيارة ميدانية مع بداية عام 2019 لجميع مقرات الوزارة لتحديد مايلزم والوقوف على ما تم انجازه ومالم ينجز من عام 2018 |
| | | | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | | عدد الزيارات | الزيارات التقفدية الدورية (مباني- مكن) |
| | 0.30% | 3 | 270 | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | تسهيل تنفيذ الاعمال | عدد الزيارات | القيام بأي عمل يخص الصيانة (حسب الطلب) |
| | 0.30% | 3 | 1351 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | ضمان تدفق التيار الكهربائي | عدد الان | تنفيذ أعمال صيانة المطلوبة |
| البرنامج 10 : متابعة حركة التنقلات والمواصلات بالوزارة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 1.00% | | | | | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 3 | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | ضبط حركة السيارات | نماذج الحركة الشهرية | تنفيذ حركة السيارات من خلال قراءة العداد بشكل يومي وشهري |
| | 0.30% | 2 | 270 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | ضبط حركة السيارات | نماذج الحركة الشهرية | تنفيذ حركة السيارات المستأجرة |
| | 0.40% | 1 | 1351 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | ضبط حركة السيارات | عدد طلبات الصيانة | صيانة المركبات الحكومية بالتنسيق مع وزارة المواصلات |

| البرنامج 11 : تنظيم وضبط العهدة الخاصة بالادارات والموظفين | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------|----------------|------------|-------|---|---|---|---|----------------|----------------|--------------|-------------|---------|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 1.00% | | | | | | | | | | | | | |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| الإنجاز % | | (3-2) | خارجي | داخلي | 4 | 3 | 2 | 1 | المساندة | المسئولة | المرجو | | |
|-----------|--|-------|-------|-------|---|---|---|---|----------|--------------------------|--------------------|-------------------|---|
| 0.40% | | | 676 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | تسهيل أداء الخدمات | عدد مستندات الصرف | تقديم الدعم اللوجستي لمقر الوزارة ولجميع المؤسسات التابعة للوزارة |
| 0.30% | | | 270 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | تسهيل أداء الخدمات | عدد سندات الاضافة | استقبال وتخزين جميع المواد الواردة للوزارة |
| 0.10% | | | 811 | | × | | | | | الشؤون المالية والإدارية | تسهيل أداء الخدمات | كشوفات الجرد | عملية الجرد السنوي لعام 2018 |
| 0.10% | | | 135 | | | | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | تسهيل أداء الخدمات | عدد التقارير | معالجة نتائج الجرد |
| 0.10% | | | 541 | | | × | | | | الشؤون المالية والإدارية | تسهيل أداء الخدمات | عدد التقارير | تكوين وإتلاف العهدة التالفه |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| البرنامج 12 : تسهيل طرق ووسائل أداء الأعمال | | | | | | | | | | | | | |
|---|----------------|----------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|--------------------------|----------------------|--------------------------|---|
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 2.20% | | | | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | ضمان حقوق الموظفين | عدد الكشوفات والمراسلات | متابعة وتعديل مسمى وظيفي لعدد من الموظفين |
| | 0.20% | 2 | 135 | | | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | ضمان حقوق الموظفين | عدد المعاملات في الارشيف | أرشفة البريد الصادر والوارد ووثائق الدائرة ومتابعة المراسلات |
| | 0.20% | 2 | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | ضمان حقوق الموظفين | التقرير الشهري | عمل الردود لكافة المخاطبات والكتب الواردة |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | × | | | | الشؤون المالية والإدارية | ضمان حقوق الموظفين | تقرير سير عمل الاداء | تشكيل لجان تدقيق عملية تقييم الأداء |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | × | | | | الشؤون المالية والإدارية | ضمان حقوق الموظفين | مواعيد التقييم | مراجعة رئيس الدائرة المختص للنتائج واعتمادها |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | × | | | | الشؤون المالية والإدارية | ضمان حقوق الموظفين | تقرير سير عمل الاداء | دراسة إعداد المتظلمين وتشكيل لجان تظلمات حسب القانون |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | | × | | | الشؤون المالية والإدارية | ضمان حقوق الموظفين | تقرير سير عمل الاداء | مراجعة رئيس الدائرة الحكومية لنتائج عمل لجان التظلمات النهائية واعتمادها |
| | 0.20% | 1 | 0 | | | × | | | | الشؤون المالية والإدارية | ضمان حقوق الموظفين | الانجاز في الوقت المحدد | إصدار تقرير النتائج والتوصيات لعملية تقييم الأداء لعام 2018 |
| البرنامج 13 : ضبط دوام الموظفين | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.70% | | | | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | 324 | | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | انتظام دوام الموظفين | عدد الزيارات حسب الخطة | زيارات ميدانية لمقرات الوزارة المنتشرة في الميدان بمعدل 4 زيارات ميدانية شهرياً |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------------|----------------|---|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------------|----------------------|------------------------|---|
| | 0.20% | 2 | | 0 | × | × | × | × | | الشؤون الادارية | انتظام دوام الموظفين | عدد مرات الحصر | حصر الدوام الشهري |
| | 0.20% | 3 | | 0 | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | انتظام دوام الموظفين | اصدار تقارير شهرية | إصدار التقارير الخاصة بالخصومات واعتمادها عن الشهر السابق |
| | 0.50% | البرنامج 14 : ادارة تدريب الموظفين وتقييم الأداء | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز % | الوزن النسبي % | الأولوية (1-3) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | 0 | | | × | | | الشؤون المالية والإدارية | تطوير الكادر البشري | دراسة تحديد الاحتياجات | تحديد الاحتياجات التدريبية لوزارة للعام 2019 |
| | 0.10% | 3 | | 1622 | × | | | | | الشؤون المالية والإدارية | تطوير الكادر البشري | اعداد دورات | عقد دورات تدريبية لتطوير اداء الموظفين |
| | 0.10% | 4 | | 541 | | | × | | | الشؤون المالية والإدارية | تطوير الكادر البشري | عقد ورشة | عقد ورشة للداريين بالوزارة |
| | 0.10% | 2 | | 0 | | | | × | | الشؤون المالية والإدارية | تطوير الكادر البشري | اعداد الخطة | اعداد الخطة التدريبية للعام 2019 |
| | 0.10% | 4 | | 135 | × | × | × | × | | الشؤون المالية والإدارية | انتظام دوام الموظفين | اعداد الورشة | إعداد ورش عمل |
| | | | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | انتظام دوام الموظفين | نسبة نجاح الدورات | تقييم منتجات عملية التدريب |
| | | | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | انتظام دوام الموظفين | عدد الطلاب | استقبال الطلاب الجامعيين للتدريب وتسهيل المهام |
| | 0.50% | البرنامج 15: تنمية قدرات الطواقم العاملة بالاسرة والطفولة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (1-2-3) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|--|--|-----|---|---|---|---|--------------------------|-----------------|-----------|---------------------------|--|
| | 0.30% | | | 378 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الأسرة والطفولة | 3 دورات | تقارير، صور 3 | المشاركة في تنفيذ دورات مهارات إدارية للطواقم العامل في وحدة الأسرة والطفولة |
| | 0.20% | | | 27 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الأسرة والطفولة | 12 اجتماع | صور، محاضر اجتماعات 12 | اجتماعات شهرية من قبل الإدارة للمرشدين والطواقم العاملة في الإدارة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| البرنامج 16: تنمية القدرات والمهارات المهنية للكادر المهني | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|------------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|--------------------------|--------------------|-----------------------|--|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 2 | 270 | | × | | × | | الشؤون المالية والإدارية | الحماية الإجتماعية | تنفيذ 12 دورة تدريبية | تقرير نهاية الدورة التدريبية- كشف حضور المشاركين- صور عدد الدورات 12 | تنفيذ دورات تدريبية للباحثين الاجتماعيين في العمليات المهنية "الدراسة والتشخيص والعلاج" |
| | 0.20% | 2 | 22 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الحماية الإجتماعية | 12 نشرة مهنية | النشرة المهنية المرسله لمديريات الميدان عبر تنسيق المديريات | إعداد نشرات مهنية بمعدل نشرة شهرياً للباحثين والمشرفين |
| | 0.20% | 2 | 405 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الحماية الإجتماعية | 5 ورش عمل | تقرير ورشة العمل- كشف أسماء المشاركين- صور | تنفيذ ورش عمل سنوياً لدراسة حالة دراسية مهنية شاملة ومناقشة مستجدات الميدان |
| | 0.20% | 1 | 54 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | الحماية الإجتماعية | 12 اجتماع | محاضر الاجتماعات | اجتماعات مهنية دورية للموجهين المهنيين |

| البرنامج 17: العمل على تطوير آليات لتحسين الخدمات المقدمة | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|------------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|--------------------|--------------|-----------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | 135 | | × | × | × | × | المديريات | الحماية الإجتماعية | 5 لقاء | تقرير حول اللقاء-كشف الحضور | عقد لقاءات للجمهور مع عينة من المستفيدين من خدمات الوزارة لعدد 50 مستفيد وقياس مدى رضا لديهم |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| البرنامج 18: المتابعة المهنية للكادر الميداني لتحسين وتطوير الأداء العام للكادر المهني بالمديريات | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|------------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|--------------------|--------------------|-------------------|------------------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 1.00% | | | | | | | | | | | | |
| | 0.10% | 1 | 54 | | × | × | × | × | المديريات | المديريات | عدد الزيارات | تقارير المتابعة المهنية | المتابعة المهنية مكتبياً وميدانياً للباحثين الاجتماعيين والموجهين المهنيين |
| | 0.10% | 1 | 270 | | × | × | × | × | المديريات | المديريات | عدد الزيارات | تقرير اللقاء - كشف المشاركين - صور | عقد 5 لقاءات توعية بعنوان " المعايير اللازم توافرها للاستفادة من مشروع صغيرة " لعدد 100 باحث بالتنسيق مع دائرة التوجيه والإشراف المهني |
| | 0.10% | 1 | 14 | | × | | | × | المديريات | المديريات | 5 نشرات في العام | النشرة للمديريات عبر المراسلة | اعداد نشرات توعوية و توجيهية للعاملين بالميدان تخص عمل المشاريع الصغيرة و الترميم و الشهداء و المفصولين |
| | 0.10% | 1 | 135 | | × | × | × | × | الحماية الإجتماعية | الحماية الإجتماعية | 20 متابعة و زيارة | صور - تقارير و فيديو | اجراء و مراجعة و تدقيق مكتبي و ميداني لعينة عشوائية للمستفيدين من ملف المفصولين عدد 20 ملف. |
| | 0.10% | 1 | 0 | | × | × | × | × | الحماية الإجتماعية | الحماية الإجتماعية | متابعة 20 ملف | تقارير زيارات ميدانية | اجراء و مراجعة و تدقيق مكتبي و ميداني لعينة عشوائية للمستفيدين من ملف الشهداء عدد 30 |
| | 0.10% | 1 | 0 | | × | × | × | × | العلاقات العامة | الحماية الإجتماعية | متابعة 8 زيارات | تقارير زيارات ميدانية | اجراء 8 زيارات ميدانية لعينة من المستفيدين من المشاريع الصغيرة الناجحة و عمل قصص نجاح. |
| | 0.10% | 1 | 270 | | × | × | × | × | المديريات | التنمية والتخطيط | تنفيذ الخطة | تقارير زيارات ميدانية | اعداد خطة المسح الميداني للمشاريع الصغيرة |
| | 0.10% | 2 | 540 | | | | | × | × | الحماية الإجتماعية | 2 دورة | صور تقارير - كشف الحضور | عقد دورتين تدريبيتين لسيدات راغبات في اقامة مشروع صغير سواء (منحة - قرض حسن -تمويل ذاتي - خاص) |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| 11.8% | | الهدف الفرعي3: تعزيز التعاون المؤسساتي بما يسهم من تعظيم الجدوى لصالح الفئات الهشة | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|--------|--------|--------|--------|----------------|----------------------|---|--|---|
| 0.60% | | البرنامج1: ابراز عمل الوزارة اعلامياً | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.10% | 1 | | 200 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | نشر الأخبار عن الوزارة | تقارير + صور 300 تقرير | نشر أنشطة وفعاليات الوزارة والعمل على نشرها في كافة وسائل الاعلام المسموعة والمرئية و الالكترونية |
| 0.10% | 1 | | 100 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | صحة نقل الاخبار | تقارير + صور | اصدار تقارير صحافية |
| 0.10% | 2 | | 100 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز العلاقات العامة مع الجهات الشريكة | بيانات صحفية وتقارير 4 مؤتمرات | عقد المؤتمرات الصحفية |
| 0.10% | 2 | | 50 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | توفير الكادر المدرب | تقارير + لقاءات وصور وبرامج 4 طلاب | تدريب عدد من متدربين ومنتطوعين في مجال الاعلام والعلاقات العامة |
| 0.10% | 2 | | 300 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | توعية جمهور المستفيدين بخدمات الوزارة | حملات عدد 2 | تنظيم حملات توعوية وتثقيفية مشتركة في المجالات الاجتماعية |
| 0.10% | 1 | | 0 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | التواجد الاعلامي لنقل صورة الوزارة | لقاء اسبوعي مع المسؤولين | متابعة برنامج نافذه على وزارة التنمية الاجتماعية على إذاعة الرأي الحكومية وإذاعة القرآن الكريم |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|--|--|------|---|---|---|---|----------------------|----------------------------|------------------|--|
| | 0.10% | | | 400 | | | | | وحدة العلاقات العامة | التشبيك مع وسائل الاعلام | عدد 1 | جولة للاعلاميين وكتاب الرأي ضمن برنامج خاص والتواصل مع وسائل الاعلام لاعداد تقارير في مناسبت |
| | 0.10% | | | 500 | | | | | وحدة العلاقات العامة | توثيق انجازات الوزارة | عدد 1 | اعداد كتيب أو بروشور أو برومو خاص بانجازات الوزارة 2019 |
| | 0.10% | | | 500 | | | | | وحدة العلاقات العامة | توثيق انجازات الوزارة | 24 اعلان | عمل اعلانات ممولة لنشر اعلانات الوزارة |
| | 0.10% | | | 100 | x | x | x | x | وحدة العلاقات العامة | دقة نشر المعلومات والأخبار | التقرير والمحتوى | تحديث ومتابعة بيانات موقع الوزارة ومحتواه |
| | 0.10% | | | 1000 | x | x | x | x | وحدة العلاقات العامة | تعزيز العلاقة مع الفئات | 4 احتفالات | الاعداد والتجهيز للاحتفالات السنوية وورش العمل |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 0.50% | | البرنامج 2: توطيد العلاقات بين موظفي الوزارة وتحسين أدائهم | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|----------------------|-----------------------------------|-----------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | 400 | | × | × | × | × | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز المشاركة الإجتماعية | تقارير | تقديم التهاني والتعازي للموظفين |
| | 0.10% | 2 | 540 | | × | | | | | وحدة العلاقات العامة | رفع الروح المعنوية للموظفين | صور - تقرير | تنفيذ رحلة ترفيهية لموظفي الوزارة |
| | 0.10% | | 200 | | | | | | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز العلاقة بين الوزارة والموظف | عدد المتقاعدين | تكريم الموظفين المتقاعدين للعام 2019 |
| | 0.10% | 2 | 270 | | | × | | | | وحدة العلاقات العامة | تعزيز الأداء الوظيفي | المراسلات - استبيانات | دراسة حول قياس الرضا الوظيفي لموظفي الوزارة. |
| 0.50% | | البرنامج 4: بناء شراكات مع القطاع الخاص والمجتمع المدني | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | | 30 | | | | | | | وحدة العلاقات العامة | بناء شراكات | صور + تقارير + لقاءات | بناء شراكات مع القطاع الخاص لخدمة الفئات الاجتماعية الهشة |
| | 0.10% | | 135 | | | | | | التنمية والتخطيط | وحدة العلاقات العامة | توعية الجمهور | 8 زيارات ولقاءات | تنفيذ برنامج توعوي شامل في التكافل الاجتماعي بالتنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| البرنامج 6: المشاركة في الفعاليات الداعمة للبرامج والخدمات المقدمة من الوزارة | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|----------------|-----------------------|--------------------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.50% | | | | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | | 270 | × | × | × | × | | المديريات | مشاركة مجتمعية عدد 10 | التقارير - كشوفات المشاركين - الصور. | لقاءات توعوية للجان الأحياء |
| | 0.20% | 2 | | 135 | × | × | × | × | | المديريات | مشاركة مجتمعية عدد 20 | التقارير - عدد المشاركات - الصور | المشاركة في الفعاليات المجتمعية والمؤسسية |

| البرنامج 7: الإشراف ومتابعة الجمعيات الأهلية والدولية | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|------------------|---------------------------------------|----------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 1.20% | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | التنمية والتخطيط | الإشراف والمتابعة والتقييم | اطلاق الخطة | اطلاق خطة زيارات الإشراف والمتابعة والتقييم المهني لعدد 250 جمعية أهلية |
| | | | | | | | | | | التنمية والتخطيط | | عدد المعاملات على البرنامج | ادارة البرنامج المحوسب للجمعيات |
| | | 1 | | 100 | × | × | × | × | المديريات | التنمية والتخطيط | التنسيق والتعاون والتكامل مع الجمعيات | مراسلات + كشوف الاسماء | تسهيل مهمة فحص وفترة بيانات المستفيدين لعدد 100 عملية فترة وفق معايير الجمعيات |
| | | 1 | | 100 | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | تسهيل عمل الجمعيات | مراسلات + مستندات المشاريع | اصدار 20 إعفاء ضريبي وجمركي للجمعيات الأهلية والأجنبية |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---|------|---|---|---|---|----------------------|------------------|--|---|---|
| | | 3 | 3000 | | × | × | | الرعاية والتاهيل | التنمية والتخطيط | اصدار معايير معتمدة لحماية الأشخاص ذوي الاعاقة | النماذج، تقارير اللقاءات والورش، مستند المعايير | اعداد معايير مؤسسات الأشخاص ذوي الاعاقة |
| | | 2 | 600 | × | × | × | × | الادارات ذات العلاقة | التنمية والتخطيط | تعزيز العلاقة المهنية | التقارير - محاضر الاجتماعات - كشف الحضور | عقد 4 لقاءات مع الجمعيات الأهلية (ورش عمل ، أيام دراسة ... الخ) |
| | | 2 | 100 | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | تبادل الخبرات وتعزيز دور الوزارة مع الجمعيات | محاضر + تقارير + لقاءات + ورش | عقد 4 لقاءات وورش مع وزارة الداخلية |
| | | 1 | 50 | × | × | × | × | المديريات | التنمية والتخطيط | توجيه الجمعيات للعمل وفق أهداف محددة ومطلوبة | أوراق وزارة الداخلية | إبداء الرأي الفني لعدد 12 جمعية جديدة |
| | | 2 | 1000 | × | × | × | × | المديريات | التنمية والتخطيط | منح التسجيل المهني | الزيارات - المستندات - الشهادة | تسجيل مهني لعدد 100 جمعية |

| 1.00% | | البرنامج 8: اصدار التراخيص الفنية اللازمة للجمعيات الأهلية | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|---|---|---|---|----------------------|------------------|--|---|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.10% | 1 | 50 | | × | × | × | × | الادارات ذات العلاقة | التنمية والتخطيط | تقديم خدمة للمستفيدين من خلال الجمعيات | المراسلات - كشف الأسماء المرشحة - كشف الاسماء المستفيدة | ترشيح أسماء للاستفادة من خدمات الجمعيات |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-----|---|---|---|---|------------------|------------------|--|------------------------------|---|
| | 0.30% | 1 | | 500 | × | × | × | × | | التنمية والتخطيط | تعزيز العلاقة مع الجمعيات الأجنبية | عدد الزيارات - تقرير الزيارة | اجراء 30 زيارة للجمعيات الأجنبية |
| | 0.30% | 2 | | 100 | × | × | × | × | الادارات المختصة | التنمية والتخطيط | العمل مع جهات الاختصاص بهدف تقييم وتطوير العمل التخصصي | الزيارات - عدد المشاركات | التنسيق مع المؤسسات الخاصة لتعزيز المشاركة وفق التخصص |
| | 1.50% | البرنامج 10: تطوير المشاريع الخاصة ببرامج ومنشآت الوزارة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | 0.50% | | داخلي | 55 | 4 | 3 | 2 | 1 | | التنمية والتخطيط | | المشاريع المكتوبة | اعداد 10 مقترحات مشاريع تفصيلية |
| | 0.50% | 2 | خارجي | 80 | | × | × | × | | التنمية والتخطيط | | 10 مؤسسات | زيارات لمؤسسات دولية ومحلية |
| | | | | | | | | | | | | نماذج متابعة | متابعة المشاريع الانشائية والاجتماعية |
| | 0.30% | 2 | | 160 | × | | × | | | التنمية والتخطيط | 3 تقارير تقييم لعدد 3 مشاريع من الوزارة | تقارير التقييم الثلاثة | تقييم 3 برامج ومشاريع من الوحدات الفنية |
| | 0.20% | 2 | | 30 | | | × | | | التنمية والتخطيط | اتفاقية واحدة موقعة | الاتفاقية وبنودها | توقيع اتفاقيات شراكة في تنفيذ المشاريع |
| | 0.20% | | | | | | | | | التنمية والتخطيط | | المؤتمر | عقد المؤتمر الوطني بالشراكة مع الجمعيات |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| 1.00% | | البرنامج 11: النهوض بمستوى دور الحضانة المرخصة | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--|------------|-------|-----|-----|-----|-----|----------------|-----------------|-------------------------------------|----------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | | | | | x | x | x | x | | الأسرة والطفولة | ضمان قانونية وملائمة عمل الحضانات | تقارير | تجديد الرخص السنوية للحضانات المرخصة. |
| | | | | | x | x | x | x | | الأسرة والطفولة | ضمان قانونية وملائمة عمل الحضانات | زيارات ميدانية | منح ترخيص الحضانات الجديدة وفق القانون. |
| | | | | | x | x | x | x | | الأسرة والطفولة | ضمان قانونية وملائمة عمل الحضانات | التقارير + صور | الإشراف والمتابعة لدور الحضانة المرخصة. |
| | | | ✓ | | x | x | x | x | | الأسرة والطفولة | تطوير وتنمية كوادر العمل مع الأطفال | التقارير + صور | اعداد دورة تدريبية لمشرفي دور الحضانة ولمدراء الحضانات ومربيات دور الحضانة المرخصة بخصوص العمل في الحضانات والاشراف عليها |
| | | | | | x | x | x | x | | الأسرة والطفولة | متابعة عمل الحضانات | صور واحصائيات | دعم الحضانات المرخصة بألعاب تربوية لصقل مهارات الأطفال وتنمية قدراتهم. |
| | | | | \$100 | x | x | x | x | | الأسرة والطفولة | تشجيع الحضانات للتعاون والتطور | زيارات ميدانية | توزيع شهادات الترخيص على الحضانات المرخصة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|---|--------------|---|---|---|---|--|--------------------|--|--|--|
| | | | | 5000 \$ | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | تشجيع الحضانات على الالتزام بمعايير ومواصفات دور الحضانة والتميز في تقديم الخدمة للأطفال | زيارات ميدانية + كشوفات + استبيان | مسابقة أفضل 5 حضانات على مستوى قطاع غزة |
| | | | ✓ | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | للكشف عن حالات التأخر واضطرابات النمو للأطفال داخل الحضانات المرخصة | احصائيات واستبيانات واشعارات | تنفيذ مشروع تنمية الطفولة المبكرة باستخدام مقاييس التطور السلوكي للأطفال وتوفير حقايب ألعاب وسجاد لتطبيق المقاييس |
| | | | ✓ | | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | دعم الحضانات الحكومية بأثاث ومعدات وألعاب متطورة | زيارات ميدانية + تنسيق مع اليونيسيف | تطوير الحضانات الحكومية المرخصة لتصبح نموذجاً للحضانات المرخصة |
| | | | | 15.00 \$0 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | مساعدة أسر الثلاث توائم فأكثر بمبلغ 100 شيكل لكل طفل لمدة عام | تقارير زيارة + كشوفات + احصائيات | تنفيذ برنامج تقديم مساعدة نقدية لأسر الثلاث توائم فأكثر بقرار مجلس الوزراء |
| | | | | \$6000 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | تأمين الحليب والبايمرز لهذه الفئات يؤمن الاحتياجات الأدنى من المتطلبات الأساسية لهذه الأسر | تقارير زيارة + كشوفات + احصائيات | توفير حليب وبامبرز وملابس للتوائم والأطفال الأيتام وحالات الطفولة في ظروف صعبة (من عمر يوم - عامين) |
| | | | | \$500 | × | × | × | × | | الأسرة والطفولة | توفير نسخ من دليل الارشادي لمربيات دور الحضانة واعتباره كمرشد ومرجع لأساليب التعامل مع الأطفال داخل الحضانات | الدليل | اعداد الدليل الارشادي لمربيات دور الحضانة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 1.00% | | البرنامج 12: التعاون مع المؤسسات ذات العلاقة بالأحداث | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-----------------------|--------------|-------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.30% | 1 | | 110 | | × | | × | | الرعاية الإجتماعية | 2 اجتماع | التقارير | المشاركة في اجتماعات لجنة عدالة الأحداث |
| | 0.20% | 2 | | 65 | | × | | × | | الرعاية الإجتماعية | زيارتين | التقارير | إجراء زيارات لمجلس القضاء الأعلى |
| | 0.20% | 2 | | 65 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 10 زيارة | التقارير | إجراء زيارات لمكتب محافظي الشرطة من الدفاع الاجتماعي |
| | 0.30% | 2 | | 65 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 500 زيارة | التقارير | حضور تحقيقات مع الأحداث |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 1.00% | | البرنامج 13: التوجيه والإشراف المهني | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|--------------------------------------|------------|-------|-----|-----|-----|-----|--|--------------------|-------------------------|----------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.10% | 1 | | 500 | | × | | × | × | | الرعاية الاجتماعية | الإشراف والتوجيه المهني | 80 زيارة ميدانية | الزيارات الميدانية لمؤسسات الرعاية بالوزارة |
| 0.10% | 2 | | 135 | | | | × | × | | الرعاية الاجتماعية | دورتين تدريبيتين | المراسلات- التقارير | ترشيح المدربين في دورات مهنية تعقدتها الجهات ذات العلاقة |
| 0.05% | 3 | | 135 | | | | × | | | الرعاية الاجتماعية | دورة تدريبية | المراسلات- التقارير | عقد دورة تدريبية للمشرفين الاجتماعيين في المراكز والمؤسسات |
| 0.05% | 1 | | 1080 | | | | × | × | | الرعاية الاجتماعية | دورتين تدريبيتين | التقارير والصور والشهادات | عقد دورات تدريبية لمرشدي التأهيل في الوزارة والمديريات |
| 0.05% | 1 | | 250 | | | × | × | | | الرعاية الاجتماعية | عقد ورشة | التوصيات | عقد ورشة عمل حول مناهج التدريب المهني |
| 0.10% | 1 | | 200 | | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | اعداد | 2 دليل | استكمال اعداد دليل العمل للإدارة العامة للرعاية الاجتماعية |
| 0.10% | 2 | | 65 | | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | 3 دورات | التقارير | تنفيذ دورات تدريبية للعاملين في مجال الاحداث |
| 0.05% | 2 | 270000 | | | | | | × | الشؤون المالية والإدارية +التنمية والتخطيط | الرعاية الاجتماعية | تطوير المؤسسة | تقرير الانجاز + نظام العمل | اعادة هيكلة نظام العمل والعاملين في مؤسسة الربيع |
| 0.10% | 2 | 2000 | | | | × | | | | الرعاية الاجتماعية | توفير مناهج حديثة | 2 مناهج | تطوير منهج الألمنيوم والحدادة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| الهدف الفرعي 4: تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهشة في المجتمع الفلسطيني | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------------------|-------------------|------------------------|---------------|---|
| البرنامج 1: المساهمة في تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات المهمشة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.20% | 2 | | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون القانونية | تحسين سير العمل | التقارير | اعداد مشاريع تعليمات تنظم سير العمل في الوزارة |
| 0.20% | 1 | | 270 | | × | × | × | × | | الشؤون القانونية | تنظيم الشراكات | التقارير | دراسة العقود والاتفاقيات البروتوكولات |
| 0.20% | 1 | | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون القانونية | مساندة الحالات المهمشة | التقارير | متابعة الدعاوى لدى المحاكم لنيابة النظر بالشكاوي |
| 0.10% | 2 | | 135 | | × | × | × | × | | الشؤون القانونية | ضمان فرض القانون | ملفات التحقيق | المشاركة في لجان التحقيق. |
| البرنامج 3: الرقابة الفنية والمهنية | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 0.20% | 1 | | 15 | | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | 20 ملف | التأكد من سلامة الملفات والمستندات لطلاب مراكز التدريب المهني |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|--------------------|----------------|----------------|-------------|---|
| | | 1 | | | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | 600 حالة | التأكد من سلامة الملفات والمستندات مكتبياً من حالات الانتفاع من البرنامج الوطني والقوائم والمشاريع و ترميم بيوت |
| | 0.10% | 1 | | 15 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | 100 حالة | فحص عينة من حالات الحجب والاستئناف داخل المديرية لعدد (50 + 50) حالة. |
| | | 1 | | | | | | | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | 12 تقرير | التأكد من زيارة الباحثين لحالات العرض الشهري والجديدة |
| 0.40% | | البرنامج 4: التأكد من وصول المساعدات إلى مستحقيها وحسن المعاملة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | 22 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | عدد الزيارات 6 | التقرير | حضور توزيع المواد التموينية |
| | 0.20% | 1 | | 15 | × | × | × | × | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | 10 دراسات حالة | التقرير | متابعة لعدد من ملفات الحالات ومدى استيفاء المستندات حالة من كل مديرية. |
| 0.50% | | البرنامج 5: التأكد من دقة المعلومات المستوفاة في الإستمارة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|--|----|---|---|---|---|--------------------|--------------|--|------------------|--|
| | 0.30% | 1 | | 45 | x | x | x | x | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | 200 زيارة منزلية | تنفيذ زيارات لعينة لعدد من ملفات الاستحقاق في المديريات (برنامج وطني - قسائم - مفصولين - مشاريع صغيرة - الخ) |
| | 0.20% | 2 | | 30 | x | x | x | x | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | 50 اتصالات | متابعة سجل الزيارات المنزلية في المديريات والاتصال بعينة من المستفيدين. |
| | 0.20% | 1 | | 15 | x | x | x | x | الرعاية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | تطبيق التعليمات | التأكد من تطبيق التعليمات الصادرة من قسم المعاقين مع متابعة عرض الأدوات المساندة |
| | 0.20% | 2 | | 15 | x | x | x | x | المرأة | وحدة الرقابة | | 12 زيارات | زيارة رقابية لمراكز تمكين المرأة والربيع وبيت الأمان |
| | | | | | | | | | الادرات المختصة | وحدة الرقابة | | 20 تقرير | التأكد من قيام أقسام الجمعيات والطفولة والمعاقين بمهامهم |
| | 0.30% | 1 | | 40 | x | x | x | x | الحماية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | 20 جمعيات | فحص الاجراءات المهنية والمعايير لتسجيل الجمعيات |
| | 0.30% | 1 | | 30 | x | x | x | x | التنمية والتخطيط | وحدة الرقابة | | 36 جمعية | متابعة المساعدات المقدمة عبر الجمعيات. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|------------------|------------|-------|----|---|---|---|--------------------------|--------------------|--------------|-------------|---|--|
| | 0.20% | 1 | | | 40 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | وحدة الرقابة | | 5 زيارات | التحقق من تطبيق إجراءات دخول المساعدات من خلال المعابر. عدد الجمعيات التي يجب متابعتها عند توزيع المساعدات |
| | 0.20% | 1 | | | 40 | × | × | × | × | الرعاية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | 10 زيارات | الرقابة على السلامة المهنية والأمن الصناعي في لمراكز. |
| | 0.20% | 1 | | | 40 | × | × | × | × | الرعاية الاجتماعية | وحدة الرقابة | | 10 زيارات | التأكد من الخطة الدراسية والمناهج بالمراكز. |
| البرنامج 9: الرقابة الادارية لمقر الوزارة والمديريات والمراكز | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1.00% | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة | |
| | | | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | | 50 تقرير | متابعة سجلات الحضور والانصراف وسجلات الحركة في مقر الوزارة والمؤسسات التابعة لها. | |
| | 0.20% | 1 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | | 50 تقرير | متابعة البرنامج الإداري والتأكد من جميع البيانات المدخلة عليه مطابق للسجلات في مقر الوزارة. | |
| | 0.10% | 1 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | | 50 زيارة | متابعة دفاتر الصادر والوارد لجميع مراكز ومديريات ومؤسسات ومقر الوزارة. | |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | |
|-------|---|--|----|---|---|---|---|--------------------------|--------------|-------------|-----------------|---|
| 0.10% | 2 | | 15 | × | × | × | × | التنمية والتخطيط | وحدة الرقابة | | 4تقارير | الرقابة على انجاز الخطة التشغيلية |
| 0.10% | 1 | | 25 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | | 4 تقارير | متابعة المراسلات الخارجية من وإلى الوزارة (الديوان - المالية - الامانة العامة - مؤسسات) |
| 0.10% | 2 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | | 4 تقارير | متابعة نموذج الأدونات الخاصة للباحثين الاجتماعيين |
| | | | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | | 2 زيارة | الرقابة على الدوام الليلي لمراكز الرعاية |
| | | | | | | | | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | | 50 قرار - تعميم | الرقابة على تنفيذ القرارات - التعميمات الصادرة عن الوزير / الوكيل |
| 0.10% | 2 | | 15 | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الرقابة | عدد الدورات | 10 تقارير | الرقابة على تنفيذ خطة الدورات التدريبية للموظفين . |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| البرنامج 12: تفعيل النظام المركزي للشكاوي | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|------------------|------------|-------|---|---|---|---|--------------------------|----------------|------------------|--------------------------|--|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.15% | | | | | | | | | | | | |
| | 0.05% | 1 | 100 | | × | × | × | × | الإدارات | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | تعامل مديريات الوزارة | التنسيق مع الإدارات والمديريات لاستقبال الشكاوي عبر النظام |
| | 0.05% | 1 | 100 | | × | × | × | × | الإدارات | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | عدد الشكاوي المنظور منها | متابعة حل الشكاوي وتحويلها لذات العلاقة |
| | 0.05% | 1 | 200 | | × | × | × | × | | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | عدد الردود | تقديم الردود على الشكاوي للأشخاص والجهات المعنية |
| | 0.05% | 2 | 50 | | × | × | × | × | | وحدة الشكاوي | متابعة العمل | نظام الكتروني | تطوير النظام بما يتناسب وطبيعة عمل الوزارة |
| البرنامج 13: تعزيز ثقافة الشكاوي في الوزارة | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.05% | 1 | 100 | | × | × | × | × | الشؤون المالية والإدارية | وحدة الشكاوي | توعية المتسفيدين | لوحات التوعوية | نشر لوحات توعوية للمواطنين تحت على التقدم بالشكاوي في حال واجهته أي مظلمة دون تردد |
| | 0.05% | 1 | 50 | | × | × | × | × | المديريات | وحدة الشكاوي | توعية الموظفين | عدد الزيارات | لقاءات مع مدراء المديريات والمراكز والمؤسسات لتعريف بأهداف وآليات عمل وحدة الشكاوي |
| | | | | | | | | | | وحدة الشكاوي | توعية المجتمع | عدد التقارير | اصدار التقارير الشهرية والدورية ونشرها في الاعلام |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 5 | 28% | الهدف الرئيسي 2: رعاية أسر الاسرى والشهداء وذوي الإعاقة والعمل على تخفيف معاناتهم | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------------------|-----------------------|--|---|---|
| | 28% | الهدف الفرعي 1: تطوير برامج وخدمات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة. | | | | | | | | | | | |
| | 2.00% | البرنامج 1: تحديث بيانات المستفيدين من ملف الشهداء المستفيدين من الوزارة وملف المفصولين من الوظيفة العامة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 1.00% | 1 | 270 | | × | × | × | × | | الحماية الإجتماعية | تنفيذ 322 زيارة | توثيق الزيارات في ملف الحالة - اجراء تعديلات في المخصص حسب التغيرات على الحالة | اطلاق خطة عمل العرض الشهري لمنتفعي برامج الحماية الاجتماعية |
| | 1.00% | 1 | 54 | | | × | × | × | الاسرة والطفولة | الحماية الإجتماعية | خطة علاجية | الخطة العلاجية المعتمدة | اعداد خطة علاجية لتعديل سلوك بعض المفصولين من الوظيفة العامة واسرهم لتأهيلهم و دمجهم في المجتمع بالتنسيق مع وحدة الاسرة والطفولة |
| | 2.50% | البرنامج 2: تحسين الوضع الإنساني للأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 1.00% | 1 | 540 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | إفادة الأشخاص ذوي الإعاقة من خدمات الوزارة | 100 حالة | تحويل حالات الأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين للاستفادة من البرنامج الوطني للمعاقدين الاجتماعيين. |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| | | | | | | | | | | الرعاية الإجتماعية | 5000 حالة | ربط بيانات الاعاقة مع حالات البرنامج الوطني | |
|-----------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|-----------------------|--|---|--|
| | | | | | | | | | | | | | |
| | 1.00% | 1 | | 3380 | x | x | x | x | | الرعاية الإجتماعية | افادة الاشخاص ذوي الاعاقة | كشوفات التسليم في الدائرة والمديريات 300 شخص | اعتماد حالات الأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين للاستفادة من أدوات المساعدة. |
| | 0.50% | 1 | | 8100 | x | x | x | x | | الرعاية الإجتماعية | صيانة 150 أداة من أدوات المساندة | سجلات ورشة الصيانة التابعة للدائرة 150 | صيانة الكراسي الكهربائية والعادية وكل ما يمكن صيانته من الأدوات المساعدة. |
| 2.50% | | البرنامج 3: مناصرة قضايا الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.50% | 1 | | 1350 | x | x | x | x | | الرعاية الإجتماعية | اعتماد 500 حالة | بيانات البرنامج المحوسب | تسجيل (500) حالة جديدة على النظام المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن |
| | 0.50% | 1 | | 810 | x | | | | | الرعاية الإجتماعية | منصرة الأشخاص ذوي الإعاقة | التقارير والصور | تنظيم فعاليات اليوم العالمي للأشخاص ذوي الإعاقة مع المؤسسات ذات العلاقة. |
| | 0.50% | 2 | | 540 | x | x | x | x | التنمية الاجتماعية | الرعاية الإجتماعية | زيارة 60 مؤسسة. | التقارير - المراسلات | متابعة المؤسسات الحكومية وغير الحكومية العاملة في مجال التأهيل بالتعاون مع دائرة الجمعيات لتطبيق القانون |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|-------|---|--|-----|---|---|---|---|--|--------------------|-------------------------------|---------------------------------|--|
| | 0.50% | 2 | | 270 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | 12 اجتماع | التقارير- الصور- التوصيات | المشاركة في اجتماعات شبكة التحويلات للأشخاص ذوي الإعاقة لمحافظة الشمال والوسطى |
| | 0.50% | 1 | | 810 | × | | | | | الرعاية الاجتماعية | منصارة الأشخاص ذوي الإعاقة | التقارير والصور | تنظيم فعاليات اليوم العالمي لكبار السن مع المؤسسات ذات العلاقة. |

| نسبة الإنجاز | | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
|--------------|-------|--------------|----------|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------|--------------------------|------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | | الوزن النسبي | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | 0.50% | 1 | | 2500 | | × | × | × | | | الرعاية الاجتماعية | | 3 دورات | تنفيذ برنامج دورات قصيرة لفئات عمرية مختلفة |
| | 0.50% | 1 | | 2500 | | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | | 3 لقاءات | عقد لقاءات توعوية للمجتمع |
| نسبة الإنجاز | | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| نسبة الإنجاز | | الوزن النسبي | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | 2.00% | 1 | | 12000 | | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | تقديم الرعاية لـ 500 طفل | كشف الأسماء في المراكز | توفير الرعاية لـ 500 طفل متسرب من المدرسة واطفال في ظروف صعبة |
| | 1.50% | 1 | | 40000 | | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | توفير اللوجستيات | المراسلات | متابعة توفير كافة المستلزمات اللوجستية |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|--------------|----------|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------|-------------------|-------------------|---|
| | 1.50% | 1 | | 7000 | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | عدد طلبات الصيانة | المراسلات | صيانة الأدوات والمكن والمباني |
| | 0.50% | 1 | | 135 | | | × | × | | الرعاية الاجتماعية | فتح أقسام | 2 مقترح | اعداد مقترح لفتح أقسام حديثة |
| البرنامج 7: العمل على دمج الخريجين في سوق العمل | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.50% | 1 | 540 | | × | | × | × | | الرعاية الاجتماعية | | 2 معرض | المشاركة بمنتجات المراكز في المعارض. |
| | 0.50% | 2 | 70 | | × | | × | × | | الرعاية الاجتماعية | | تنفيذ 10 الزيارات | تنفيذ 10 زيارات للمقطاع الخاص والشركات |
| | 0.50% | 1 | 70 | | | | × | × | | الرعاية الاجتماعية | اتفاقية الشراكة | بنود الاتفاقية | عقد اتفاقية شراكة مع القطاع الخاص حول فترة التدريب العملي للطلاب. |
| | 0.50% | 3 | 50 | | × | | × | × | | الرعاية الاجتماعية | افادة الخريجين | كتب - تقارير | اعداد قاعدة بيانات للخريجين والورش والمصانع في القطاع الخاص |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|----------|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------|--------------|----------------|---|
| البرنامج 8: تعزيز الصورة الذهنية لمراكز التدريب المهني | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | (3-2-1) | داخلي | خارجي | 4 | 3 | 2 | 1 | | | | | |
| | 0.50% | 1 | 70 | | × | × | × | × | | الرعاية الاجتماعية | | 4 حلقات إذاعية | المشاركة في حلقات إذاعية وتلفزيونية عدد 4 |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| | 0.50% | 1 | | 135 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 200 نسخة | المشاركة في طباعة وتوزيع نشرة توعوية وتعريفية بالمراكز ومنتجاتها. |
|-----------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-----------------------|-----------------|---------------|--|
| | 0.50% | 2 | | 270 | × | | × | | | الرعاية الإجتماعية | | رحلة لكل مركز | استقبال رحلات مدرسية للمراكز. |
| | 0.50% | 2 | | 1620 | | | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 5 رحلات | تسيير رحلات مدرسية لطلاب المراكز الى مراكز أخرى أو للقطاع الخاص. |
| | 4.40% | البرنامج 9: توفير الحماية والرعاية للأطفال في خلاف مع القانون بمؤسسة الربيع | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 2.20% | 1 | | 30000 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 500 طفل | تقديم رعاية المبيت في مؤسسة الربيع |
| | 1.00% | 1 | | 680 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 30 قضية | عقد محكمة عدالة الأحداث بشكل دوري. |
| | 0.20% | 1 | | 240 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 12 زيارة | القيام بزيارة شهرية من قبل المدير لمقر عمل مراقب السلوك في المديريات ومتابعتهم. |
| | 1.00% | 2 | 1000 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 2 ورشة عمل | تقديم مشروع تعديل قانون الاحداث |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م - قطاع غزة

| البرنامج 10: تقديم الدعم النفسي للأحداث وأسره | | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---------------------|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|-----------------------|-----------------|--------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.50% | 2 | 195 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 36 زيارة | متابعة تنفيذ زيارات ميدانية لأسر الأحداث |
| | 0.50% | 1 | 325 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 6 لقاء توعوي | متابعة عقد لقاءات إرشادية لأسر الأحداث. |
| البرنامج 11: رعاية السجناء و أسرهم | | | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 2 | 50 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 25 زيارة | متابعة زيارة مراكز الإصلاح والتأهيل |
| | 0.20% | 2 | 50 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 25 زيارة | زيارة النظارات الخاصة بمراكز الشرطة |
| | 0.20% | 2 | 50 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 30 زيارة | زيارة أسر نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل |
| | 0.20% | 2 | 50 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 2 ورشة | عقد ورش عمل خاصة بأسر النزلاء |
| | 0.30% | 2 | 50 | | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | | 50 نزيل | تقديم الدعم النفسي والاجتماعي لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 2.50% | | البرنامج 12: توفير الحماية والرعاية للنساء المعنفات في بيت الأمان | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|---|---|---|---|----------------|--------------------|----------------------|-----------------------------------|---|
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر | ر | ر | ر | الجهة المساندة | الجهة المسؤولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| | 0.20% | 1 | | 9730 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | دعم 10 نساء | سجل المؤسسة – التقارير | توفير الدعم والرعاية لـ 10 من النساء المعنفات شهرياً (مبيت 24 ساعة) |
| | 0.30% | 1 | | 1620 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 240 سيدة وفتاة | سجل المؤسسة – التقارير | تقديم الاستشارات والدعم النفسي لحوالي 20 سيدة شهرياً |
| | 0.50% | 1 | | 270 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 45 مرافعة | سجل المؤسسة – التقارير | المرافعة أمام المحاكم في قضايا النساء المحولة للمؤسسة. |
| | 0.20% | 1 | | 325 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 8 لقاءات توعوية | التقارير – المادة العلمية – الصور | تنفيذ لقاءات توعوية حول حقوق المرأة المعنفة. |
| | 0.30% | 1 | | 135 | | × | | | | الرعاية الإجتماعية | ورشة عمل | سجل الحضور والصور | عقد ورشة عمل لمكافحة العنف مع لجان الاصلاح والمخاتير |
| | 0.50% | 1 | | 325 | × | × | × | × | | الرعاية الإجتماعية | 60 لقاء | التقارير | عقد لقاءات مع أسر المعنفات |
| | 0.50% | 1 | 2000 | 2000 | × | | × | × | | الرعاية الإجتماعية | تدريب 15 من النزيلات | التقارير | عقد دورات تدريبية في مجال الرسم على الزجاج والاشغال اليدوية وورشة الخياطة |

الخطة التشغيلية لوزارة التنمية الاجتماعية لعام 2020م – قطاع غزة

| 4.00% | | الهدف الرئيسي 3: المساهمة في تحسين ظروف السكن لذوي الدخل المحدود والفقراء والفئات المهمشة | | | | | | | | | | | |
|--------------|--------------|---|------------|-------|--------|--------|--------|--------|-------------------|--------------------|-----------------------------|---|--|
| 4.00% | | الهدف الفرعي 1: تطوير برامج وخدمات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة. | | | | | | | | | | | |
| 4.00% | | البرنامج 1: المساهمة في تحسين ظروف السكن للأسر الفقيرة | | | | | | | | | | | |
| نسبة الإنجاز | الوزن النسبي | الأولوية (3-2-1) | التكلفة \$ | | ر 4 | ر 3 | ر 2 | ر 1 | الجهة المساندة | الجهة المسئولة | الهدف المرجو | مؤشر الأداء | الأنشطة |
| | | | داخلي | خارجي | | | | | | | | | |
| 2.00% | 1 | | 541 | | | × | | | | الحماية الاجتماعية | 50 مسكن | صور - كشوفات المستفيدين | اعتماد عدد 50 مسكن من خلال مؤسسات شريكة |
| 1.50% | 1 | | 1500 | | | | × | × | | الحماية الاجتماعية | كشف الاسماء المرسل للجمعيات | استمارات الترشيح - نماذج التسليم - ملفات الحالة - صور | اعتماد 120 أسرة فقيرة للاستفادة من مشروع صغير من خلال مؤسسات شريكة |