



State of Palestine
دولة فلسطين
وزارة التنمية الإجتماعية

انجازات وزارة التنمية الإجتماعية

للعام 2019م

الإعداد

مدير دائرة الخطط والإحصاءات المكلف

أ. محمد سليمان حمادة

الإشراف العام

مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

أ. رياض البيطار

@ يناير، 2020

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي
وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للعام 2019- قطاع غزة، غزة-فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة التنمية الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

مقدمة...

يقدم التقرير ملخصاً لأهم إنجازات الوزارة في إطار رؤيتها ورسالتها في توفير الدعم والحماية الاجتماعية، والعمل يداً بيد مع الأفراد والجهات ذات الصلة. والنهوض بالمجتمع الفلسطيني من خلال دعم وتطوير البرامج التي تساعد على التحول من الإغاثة إلى التنمية، ثم التنمية المستدامة التي تعد هدفاً أساسياً للوزارة وبرامجها.

حيث تعتبر وزارة التنمية الاجتماعية من الوزارات الخدمائية المهمة جداً على صعيد المؤسسات الفلسطينية خاصة في ظل الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية التي يعاني منها قطاع غزة نتيجة الحصار المستمر والدمار التي خلفته الحروب والاعتداءات الصهيونية المتكررة على قطاع غزة والتي خلقت ظروفًا غاية في الصعوبة والتعقيد ساهمت على زيادة العبء المفروض على الوزارة.

الوزارة تدرك أن التنمية الاجتماعية هي بالأساس عملية شاملة ومتكاملة تشترك فيها قطاعات مختلفة ومن هنا جاء تغيير اسم الوزارة من وزارة الشؤون الاجتماعية إلى وزارة التنمية الاجتماعية، فعملية التنمية الاجتماعية عملية متكاملة الأبعاد الاقتصادية والاجتماعية والثقافية والبيئية وتتطلب سياسة متكاملة ومترابطة وهي عملية إبداع إنساني فردي وجماعي، ولتحقيق ذلك كان لابد من العمل على استنهاض الطاقات الاجتماعية والإنسانية حيث تم وضع خطة تشغيلية وإستراتيجية تتناسب وهذه المفاهيم لتطوير العمل.

عملت الإدارات والوحدات والمراكز بشكل تكاملي سعياً للوصول إلى مفهوم التنمية الاجتماعية فكان الاهتمام بصياغة مقترحات المشاريع الخاصة لتطوير أداء الوزارة ومراكزها المهمة كقسم استقبال نموذجي لمديرية غزة وترميم مؤسسة الربيع للأحداث والبحث عن تطوير المراكز الاجتماعية وتحسين خدماتها وكذلك الاهتمام الكبير بشبكات حماية الطفولة، وتطوير قطاع الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال توحيد جهود العاملين فيه من خلال نظام موحد، كما أن هناك اهتمام كبير بالسعي لتطوير وتعزيز العلاقة مع الجمعيات الخيرية من خلال برنامج متكامل يسعى إلى توحيد الخدمات ، كما أولى الاهتمام بالارتقاء في قدرات الكوادر البشرية وكذلك تطوير البيئة الالكترونية للوزارة .

ولا ننسى السعي الجاد للشفافية والنزاهة من خلال تفعيل نظام الشكاوى للمواطنين ومشاركة الهيئة المستقلة في هذا المجال . كل ذلك وغيره يظهر جلياً في هذا التقرير الذي يوضح الجهد الكبير المبذول من الوزارة بالرغم من الظروف المعقدة المحيطة بها وبكافة قطاعات العمل الحكومي .

الرؤية:

حياة كريمة للإنسان الفلسطيني على طريق تحقيق التنمية الانسانية المستدامة في ظل الدولة الفلسطينية القائمة على الحقوق والعدالة بدون تمييز.

الرسالة:

تسعى وزارة التنمية الاجتماعية ؛ كأداة قطاع الحماية الاجتماعية، وبالشراكة والتنسيق مع الوزارات والمؤسسات الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والقطاع الخاص والمنظمات الدولية، إلى توفير حماية اجتماعية للمواطن الفلسطيني، من خلال برامج الحماية والرعاية والوقاية والتمكين والتوعية المستندة إلى النهج المبني على الحقوق، وبما يضمن الشفافية والعدالة، وذلك لتدعيم صمود المواطنين، والحفاظ على التماسك والتضامن الاجتماعي.

الأهداف:

اعتمد التقرير في سرد أنشطة وإنجازات الوزارة للعام 2019 والعمل بما ينسجم وأهداف الوزارة الاستراتيجية وهم:

- ❖ تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة بوزارة التنمية الاجتماعية .
- ❖ تطوير أنظمة مساعدات اجتماعية وتمكينيه للفقراء والفئات الهشة.
- ❖ تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهشة.
- ❖ تعزيز التعاون المؤسسي بما يسهم من تعظيم الجدوى لصالح الفئات الهشة.
- ❖ تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهشة في المجتمع الفلسطيني.

تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للعام 2019

م.م	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
1.	تطوير أنظمة مساعدات اجتماعية للفقراء والفئات الهشة	1- التحويلات النقدية الدورية	<ul style="list-style-type: none"> استقادت حوالي 70 ألف أسرة فقيرة بواقع 422 ألف فرد (ما نسبته 20% تقريباً من سكان قطاع غزة) بقيمة إجمالية 268 مليون شيكل تقريباً جاءت على 3 دفعات خلال العام 2019.
		2- المساعدات النقدية غير الدورية	<ul style="list-style-type: none"> استقادت 156 أسرة من مخصصات أسر شهداء الوطن بمبلغ إجمالي 1,125,878 شيكل. استقادت 257 أسرة من مخصصات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية بمبلغ إجمالي 1,786,470 شيكل. تم تقديم 44 ألف دولار كمساعدات انسانية للحالات الفقيرة والمهمشة والطارئة. تم صرف 21 ألف شيكل لبرنامج رعاية التوائم 3 فأكثر فأكثر كمساعدات لعدد 61 أسرة.
		3- الأمن الغذائي: أ- المساعدات التموينية الدورية (القسائم الشرائية) ب- المساعدات التموينية غير الدورية	<ul style="list-style-type: none"> استقادت 23194 أسرة بواقع 120000 فرد وذلك من خلال برنامج الأغذية العالمي (WFP) حيث مخصص كل فرد ما قيمته 35 شيكل شهرياً في كل أسرة منتقعه؛ بحيث يتم تقسيم مبلغ الأسرة على 4 أسابيع من خلال شحن الرصيد حسب قيمته الأسبوعية. اجمالي الكابونات الطارئة المصروفة كان 3119 كابونة وذلك من خلال المساعدات الطارئة المقدمة للوزارة على محافظات قطاع غزة، حيث كانت المساعدات من مصر والمغرب والداخل الفلسطيني. توزيع 109 طن تونة لـ 22800 أسرة مقدمة من برنامج الأغذية العالمي . توزيع قسيمة شرائية لعدد 3018 أسرة بواقع 20767 فرد بقيمة 10 دولار لكل فرد مقدمة من CRS. توزيع 6000 طرد بقيمة 155 شيكل مقدمة من جمعية قطر الخيرية.

م.م	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
		١ - التأمين الصحي	<ul style="list-style-type: none"> • صرف بطاقة تأمين صحي مجاني لـ 150 أسرة بمعدل 50 أسرة لكل محافظة من المحافظات الخمس.
2.	تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهشة	٢ - رعاية ذوي الإعاقة	<ul style="list-style-type: none"> • بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة 54 ألف فرد حسب نظام إدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة. • زيادة أعداد المستفيدين من الأشخاص ذوي الإعاقة في البرنامج الوطني بعد الدراسة والزيارة وكلاً حسب المديرية التابعة له بمقدار 209. • تنظيم احتفال مركزي بمناسبة اليوم العالمي لذوي الإعاقة بقاعة الشاليهات. • تم إدراج 258 حالة جديدة على برنامج إدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة لهذا العام منهم 243 حالات ماسة الاحتياج حسب بيانات البرنامج. • تم تقديم الرعاية والخدمات لـ 63 حالة من حالات البرنامج. • تم توزيع أدوات مساعدة عدد 755 أداة على الأشخاص ذوي الإعاقة وصيانة 312 أداة. • تفعيل عملية دمج الأشخاص ذوي الإعاقة من خلال عقد دورات مهنية تمثلت بـ (التدبير المنزلي، الخياطة، الطاقة الشمسية). • المشاركة في 13 اجتماع من اجتماعات شبكة التحويلات للأشخاص ذوي الإعاقة (خان يونس - رفح - الشمال - غزة). • تصنيع وتجليد عدد 475 مصحف بالإضافة إلى تجليد وتغليف عادي وحلزوني وقص وتغرية سجلات وكتب وأوراق للوزارة وعددها (85). • قدم مركز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة دورات تدريبية قصيرة لعدد 25 شخص موزعة على ورشة خياطة وتطريز فئة الإناث عدد 8 وفئة الذكور عدد 7 وورشة قش وخيزران فئة الذكور عدد 10. • تطوير أقسام وبرامج مهنية جديدة لمركز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة حيث تم ادخال (برنامج التدبير المنزلي للمؤهلات، وبرنامج الخياطة والتفصيل بالتعاون مع الهلال الأحمر الفلسطيني، برنامج الطاقة الشمسية للجرحى والمصابين) ، بالإضافة إلى دورات انتاجية متخصصة في الخياطة والتصنيع الغذائي ومحو الأمية.

م.	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
2.	تابع: تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهشة	3- حماية وتمكين المرأة	<p>1- <u>تمكين المرأة:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> تقديم استشارات متنوعة نفسية واجتماعية لـ 92 سيدة، ودعم نفسي اجتماعي لـ 234 سيدة ومتابعة حالات مستمرة لـ 45 سيدة. توفير فرص عمل لـ 31 سيدة في مركزي التمكين. تنظيم (35 يوم مفتوح استقاد منه 935 سيدة وطفل، ندوات متنوعة دينية واجتماعية عدد 269 استقاد منها 5508 سيدة، 4 رحلات استقاد منها 290 سيدة، و 8 أيام طبية استقاد منها 257 سيدة، وأنشطة رياضية عدد 88 استقاد منها 202 سيدة) تنظيم 6 مخيمات صيفية وشتوية استقادت منها 315 سيدة. تنظيم 4 مخيمات صيفية وشتوية استقادت منها 740 طفل. تنظيم دورات انتاجية عدد 20 استقاد منها 190 سيدة، ودورات تدريبية عدد 18 استقاد منها 266 سيدة. استمراراً لبرنامج محو الأمية فقد تم تنفيذ 22 نشاط استقاد منه 22 سيدة. <p>2- <u>بيت الأمان لرعاية وحماية النساء المعنفات:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> توفير الدعم والرعاية لـ 245 سيدة من النساء المعنفات. تقديم 215 استشارة ودعم نفسي للنزيلات. تنفيذ 12 لقاء توعوية حول حقوق المرأة المعنفة. عقد 49 ورشة عمل لمكافحة العنف ضد المرأة مع لجان الإصلاح والمخاتير. عقد 285 لقاء مع أسر المعنفات. القيام بأعمال دورات مهنية فنية (تطريز شال باستخدام الساتان والخرز، عمل ملف أطفال وخياطة فستان بالساتان والخرز ... الخ) تنفيذ معرض عالم حواء للمطرزات والأشغال اليدوية إطلاق حملة # صحوة، أكبر حملة توعوية وإعلامية لمواجهة الابتزاز الإلكتروني بحق النساء والفتيات. اقامة مخيم شتوي لطالبات الثانوية بالتنسيق والتشبيك مع الكتل الطلابية ودمج بعض النزليات خلال المخيم واقامة مخيم شتوي نسائي وتنظيم لقاء مع مسئول. عقد ورشة عمل بعنوان " #شاركونا- تجاربكم- أفكاركم بالاضافة الى القيام بيوم تدريبي مع موظفي وكالة الغوث.

م.	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
2.	تابع: تطوير الخدمات الاجتماعية للفئات الضعيفة والهشة	٤ - حماية كبار السن	<ul style="list-style-type: none"> • بلغ عدد كبار السن المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية الدورية 28602 مسن، منهم 17040 مسجلين كأرباب أسر. • تنظيم احتفال مركزي في اليوم العالمي لكبار السن بالتعاون مع جمعية كبار السن للتأهيل المجتمعي في قاعة رويال بلازا بحضور 700 مسن. • انطلاق حملة جسر المحبة 4 من بيت لبيت تم توزيع 250 حرام ل 250 مسن. • تسهيل الحصول على اعفاء 5% للتأمين الصحي لعدد 44 نزير منتسب في مركز الوفاء الطبي. • تقديم مساعدات مالية بقيمة (\$400) من لجنة المساعدات الطارئة لعدد 4 نزلاء بمستشفى الوفاء لرعاية المسنين. • حضور 3 ورشات عمل لدعم قضايا كبار السن ومناصرة حقوقهم. • المتابعة الدورية لجمعيات كبار السن (الوفاء - كبار السن - بلسم - الوداد) من خلال 15 زيارة ميدانية.
		٥ - حماية ورعاية الطفولة	<ul style="list-style-type: none"> • عقد 5 احتفالات تكريم للأيتام على مستوى المحافظات الخمس. • استقبال 327 مراجع فيما يخص شؤون الطفولة. • المشاركة بـ (5 مؤتمرات، 34 ورشة عمل، 29 دورة تدريبية وأيام عمل، 109 اجتماع، 30 مؤتمر حالة، 46 نشاط متنوع، 9 احتفالات) • اعداد بروشور شبكات حماية الطفولة . • فتح عدد 16 ملف احتضان لأسر حاضنة حاصلة على موافقة لجنة الاحتضان المركزية، وتم انجاز معاملاتهم في المحكمة الشرعية. • تجديد الترخيص لعدد 28 حضانة بالاضافة الى 56 زيارة ميدانية للإشراف والمتابعة للحضانات الحاصلة على ترخيص. • عقد دورات تدريبية لدور الحضانة عدد 2 • تقديم الارشاد والتوجيه لمربيات دور الحضانة لعدد 59 مربي. • حصر الحضانات المرخصة والمتوقفة عن العمل وعددهم 33 • توفير كسوة عيد لعدد 25 من حالات مجهولي النسب.

<ul style="list-style-type: none"> • القيام بزيارات منزلية للحالات عدد 975 زيارة في المحافظات الخمس . • تنفيذ 122 زيارة ميدانية فيما يخص متابعة تراخيص الحضانات العاملة في قطاع غزة. • زيارات ميدانية لمتابعة الحضانات المرخصة عدد 40 زيارة. • تقديم جلسات دعم نفسي لـ 371 طفل و 652 سيدة و 36 من طلبة الجامعات بمعدل 260 جلسة. • تحويل 172 حالة لقسم الحماية الاجتماعية و 25 لتمكين المرأة. • نفذت شبكات الطفولة 50 نشاط متنوع ما بين احتفالات أيتام بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني واعداد خطط لدراسة حماية الطفولة بالتعاون مع أعضاء لجان محلية. • تنفيذ 50 جلسة ارشادية للأيتام. • تحويل 9 أيتام إلى مركز SOS و 15 يتيم إلى مركز الحماية. • تقديم 162 جلسة ارشادية لحالات التفكك الأسري واطافة 18 حالة منهم لبرنامج التحويلات النقدية. • متابعة 10 حالات محاولات انتحار مع تقديم 19 جلسة ارشادية. • استعاد 120 طفل من البرنامج التعليمي المساند. • تنظيم 5 مخيمات شتوية وصيفية استعاد منها 588 طفل. • تقديم دعم نفسي من خلال برامج متخصصة شملت 2123 نشاط استعاد منها 403 طفل. • إقامة 21 يوم ترفيهي استعاد منه عدد 1102 طفل في مركزي التمكين. • تنظيم 7 احتفالات استعاد منها 3200 طفل، بالإضافة إلى 34 نشاط متنوع استعاد منه 419 طفل. • رعاية 107 طفل في حضانة المركزين التابعين لشؤون المرأة في الوزارة. • استضافة 3 روضات بمجموع 140 طفل. 	<p>تابع: حماية ورعاية الطفولة</p>	
--	---------------------------------------	--

طلاب مراكز التدريب المهني:

- إجراء مقابلات للطبة الجدد في مراكز الرعاية الاجتماعية لعدد (500) طالب 3 لجان
- تخريج 487 طالب/ة من أصل 505 تم تسجيلهم في مراكز الرعاية الاجتماعية للتأهيل المهني .
- تنفيذ 75 زيارة منزلية و 150 خطة علاجية لطلاب وطالبات مراكز الرعاية.
- الاشتراك في معرض منتجات في بلدية رفح وتقديم منتجات عمل الطلاب.
- عمل مسابقة ثقافية بعنوان "العودة حق مقدس" بين جميع طلاب وطالبات مراكز الرعاية الاجتماعية للتأهيل للمسابقة النهائية.
- اعداد ميثاق معتمد للطلاب بالتعاون مع المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات.
- افتتاح ورشة التشكيلات الخشبية للفتيات مركز رفح منحة GIZ.
- إجراء صيانة بمراكز التأهيل المهني وتحديد الاحتياجات بناءً على رؤية من المدربين المهنيين في المراكز.
- تنفيذ 8 جلسات ضمن برنامج الدعم النفسي بالرياضة لجميع طلاب وطالبات المراكز.
- القيام بـ 12 رحلة ترفيهية لطلاب مراكز الرعاية بالتعاون مع مؤسسة انجاز فلسطين.
- تنفيذ 25 زيارة ميدانية لسوق العمل المحلي لدمج خريجي المراكز فيها.
- عقد 15 لقاء لمجلس آباء طلاب المراكز لمتابعة أوضاع أبناءهم داخل المركز ومناقشة المقترحات لتحسين أدائهم.
- استقبال طلاب العقوبات البديلة عدد 9 طالب حيث تم تقديم الدعم النفسي والاجتماعي والتأهيلي ودمجهم في المراكز وقد تخرج منهم 7 طلاب.
- تزويد قسم تشكيلات المعادن في مراكز الرعاية الاجتماعية بماكنة الأركت للاستفادة منها في المهنة.
- تشغيل 3 من الطلبة الأوائل والتميزين من قسم الخياطة لدى شركة خاصة.
- التنسيق والاشراف على 5 مبادرات تشييطية لطلبة مراكز الرعاية الاجتماعية بالتنسيق مع مؤسسة انجاز فلسطين.

تابع: حماية ورعاية
الطفولة

<p>رعاية الأحداث:</p> <ul style="list-style-type: none"> • قدمت مؤسسة الربيع مجموعة من الخدمات للأحداث على خلاف مع القانون منها إيواء (692) حالة جديدة تم الإفراج عن 690 حالة ، وقد تم ترحيل 42 حدث. • تفعيل محكمة الأحداث وعقد (52) جلسة محاكمة. • انشاء قلم محكمة خاص بالأحداث. • محاكمة 714 حدث من الموجودين داخل المؤسسة وخارجها. • تنفيذ 6 ورشات عمل في مجال قضايا خاصة بالأحداث. • تنفيذ 12 زيارة ميدانية متنوعة إلى مجلس القضاء الأعلى ورؤساء المحافظات ومراكز الشرطة لشؤون الأحداث. • تقديم دعم نفسي لأسر الأحداث من خلال زيارات منزلية بلغت 275 زيارة. • عقد لقاءات إرشادية لأسر الأحداث عدد 110. • تنفيذ 10 أيام مفتوحة ترفيهية للنزلاء داخل مؤسسة الربيع. • تنفيذ 3 أنشطة متنوعة (ثقافية وقانونية ودينية وتوجيه جمعي) للنزلاء . • عقد 20 لقاء ضمن برنامج الفتوة للنزلاء من أجل تقوية أبدانهم وعقولهم وتهيئتهم للانخراط في المجتمع بعد الإفراج عنهم. • تنفيذ افطار جماعي لنزلاء المركز واستضافة شخصيات اعتبارية . 	<p>تابع: حماية ورعاية الطفولة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • اجراء 23 زيارة لسجني أصدقاء والكتيبة. • علاج وحل مشاكل 22 سجين وصرف 28 طرد غذائي للنزلاء . • دراسة 40 حالة من النزلاء وتحويلهم لبرنامج المساعدات النقدية. • المشاركة مع اللجنة القطرية في مشروع فك الغارمين في مراكز الإصلاح والتأهيل بلغ عدد المفكوكين (242) سجين بملغ إجمالي (69) ألف دولار . • عمل 54 جلسة ارشاد وتوجيه ودعم نفسي للنزلاء . • عقد 3 لقاءات مع لجنة التسول المشكلة بالمحافظات وحل اشكالية 5 من المتسولين الإفراج عن 6 نزلاء من خلال توكيل محامين لهم بالتعاون مع نقابة المحامين. • بدء دورة تدريب السجناء وبعض موظفي وزارة الداخلية برعاية الصليب الأحمر لعدد 60 نزيل وموظف عسكري. • تكليف محامين للترافع عن 20 نزيل في سجن طيبة وأصدقاء • حل اشكالية 32 من المتسولين بالتعاون مع المباحث. 	<p>٦- رعاية السجناء وأسرهم:</p>	

رقم	الهدف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
3	تطوير البنية المؤسسية وبناء القدرات الملائمة لوزارة التنمية الاجتماعية	1- تطوير وإدارة الموظفين	<ul style="list-style-type: none"> • تنظيم 16 ملف من ملفات الموظفين الجدد. • اصدار 25 تعميم إداري ومهني . • معالجة 11644 معاملة خاصة بشؤون الموظفين لدى الحاسوب الحكومي، 85 معاملة شهادة خبرة، 35 تقرير عمل، 1200 أرشفة الكترونية، 38000 اجراء على البرنامج الإداري للموظفين، 27300 معاملة ادخال اجازة الكترونية، 530 كتاب صادر لديوان الموظفين ، 510 وارد من الديوان ، 150 معاملة صيانة، 558 معاملة ادخال فى المخازن والعهدة مقابل 756 معاملة صرف . • تحديد احتياجات موظفي الوزارة من الدورات التدريبية بالتعاون مع الادارات والوحدات المختصة. • تدريب وحدة الحاسوب لموظفي الادارات والوحدات حول كيفية استخدام برنامج المراسلات الادارية . • الاشراف على 150 طالب/ة من طلاب التدريب الميداني للجامعات. • اشراك 7 موظفين في دورة تدريبية على ICDL بديوان الموظفين. • اشراك 2 من الموظفين في دورة تدريبية بديوان الموظفين بعنوان اعداد القادة والتميز الاداري. • عقد 5 دورات تدريبية لـ 206 موظف.
		2- تطوير منظومة الشكاوى	<ul style="list-style-type: none"> • استقبال 1375 شكوى (85 مكتبي) و (1290 الكتروني). • معالجة 100% من الشكاوى الالكترونية و 95% من الشكاوي المكتبية.

<ul style="list-style-type: none"> • عقد 56 حلقة إذاعية لبرنامج نافذة على وزارة التنمية الاجتماعية (48 لإذاعة الرأي و 8 لإذاعة القرآن الكريم) . • نشر 348 خبر صحفي عبر موقع الوزارة الالكتروني و الفيسبوك ومجموعات الواتس آب. • عقد لقاءات مع القطاع الخاص بخصوص انشاء صندوق المساهمة. • اصدار 11 تقارير صحفية و 59 مطبوعة ومادة اعلامية . • عقد 12 مؤتمرات وتصريحات صحفية ، و 6 ورش عمل و 8 احتفالات مركزية. • التنسيق والتعاون مع 49 مؤسسة اعلامية . • تنفيذ 98 مشاركة مجتمعية (تهنائي وتعازي) • تدريب طلاب وطالبات عدد 6 • حملات اعلامية واجتماعية عدد 5 • توقيع اتفاقية مع القطاع الخاص لخدمة الموظفين للانتفاع بنسبة خصومات. • انتاج 4 افلام فيديو خاصة بالوزارة ومؤسساتها • المشاركة في لجنة الطوارئ ولجنة التسول ولجنة استقبال الوفود. • ترتيب لقاء معايدة لموظفي الوزارة مع وكيل الوزارة في منتجع الشاليهات. 	<p>٣- تطوير الإعلام الاجتماعي والعلاقات العامة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • انجاز 15 تقرير رقابة مالية من خلال 49 زيارة ميدانية. • انجاز 13 تقارير رقابة ادارية من خلال 25 زيارة ميدانية . • انجاز 23 تقرير رقابة مهنية من خلال 43 زيارة ميدانية . • انجاز 23 تقارير رقابة فنية من خلال 40 زيارة ميدانية . 	<p>٤- تطوير منظومة الرقابة الداخلية</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • تجديد 16725 ملف حالة من خلال الزيارات الميدانية والعرض الشهري. • متابعة 451 ملف حالة من حالات الاستئناف . • متابعة 3273 حالة من الحالات الجديدة . • الاطلاع على 485 حالة من حالات الحجب. • متابعة عينة عشوائية لـ 570 حالة مستفيدة من البرنامج الوطني . • لقاءات توعوية للجان الأحياء عدد المشاركين فيها 1448 مشارك . 	<p>٥-تحسين الخدمة</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • انجاز التصور النهائي لهيكلية الإدارة العامة للأسرة والطفولة والوصف الوظيفي لها من خلال ورشة عمل مهنية. • اصدار التقرير السنوي للعام 2019، بالإضافة الى اصدار تقرير الربع الأول للعام 2019. • اصدار ونشر تقرير خاص بيوم المرأة العالمي 2019 وتقرير اخر بيوم اليتيم الفلسطيني للعام 2019 وتقرير يوم الفقر العالمي 2019. • اصدار تقارير المؤشرات الشهرية الخاصة بالوزارة بالإضافة الى تقرير عن 10 شهور . • متابعة ادخال الخطة التشغيلية وانجاز الادارات والوحدات. • تسهيل 5 مهمات باحث/ة في الحصول على بيانات احصائية . • اصدار الخطة التشغيلية للعام 2020 ومتابعة تنفيذها وتحميلها على البرنامج القياسي للوزارات بالتعاون مع الحاسوب الحكومي. • اعداد هيكلية مقترحة للوزارة من خلال مشاركة الادارات والوحدات. • انجاز دليل الاجراءات والمعايير الخاص بالوزارة. • اعتماد دليل إجراءات للجنة المساعدات الطارئة. • اعتماد دليل اجراءات ونماذج العمل بمراكز الرعاية الاجتماعية. • إنجاز دليل إجراءات عمل خاص بمؤسسة بيت الأمان مع نماذج عمل جديدة 	<p>٦- التخطيط والدراسات</p>	

<ul style="list-style-type: none"> • اجراء 39 زيارة ميدانية لأعمال وتركيب وصيانة الشبكات السلكية واللاسلكية وموارد الشبكة. • إدارة وتطوير مركز المعلومات وبنيته التحتية وحفظ البيانات وأمنها من خلال 185 اجراء. • انجاز 302 معاملة صيانة أجهزة الحاسوب وملحقاتها. • انجاز 20 مهمة لربط الشبكات. • المشاركة في أعمال لجان (جرد، تكهين). • معالجة وادارة البرنامج الوطني وما يتعلق بالمستفيدين والباحثين واعداد الكشوفات والحسابات البنكية بلغت 2643 اجراء. • تحديد وضبط صلاحيات وصول الموظفين للشبكة واستخدام مواردها عدد 522 اجراء. • انجاز برامج وأنظمة جديدة (موقع الوزارة، المرحلة الأولى والثانية والثالثة من برنامج معلومات التنمية الاجتماعية). • تجهيز الحزم البرمجية الخاصة بشاشة البحث والاستعلام للأسر الفقيرة \$100 وشاشة تسجيل الأسر المحتاجة ضمن مشروع المنحة القطرية. • فترة وتجهيز كشوفات المستفيدين من الجرحى والشهداء لمسيرة العودة بالإضافة الى كشوفات المستفيدين من المنحة القطرية (الدفعة الخامسة والسادسة). • اعداد تقارير دورية للتوائم والأيتام لوحدة الأسرة والطفولة. • متابعة وتطوير برنامج محاسبة المخازن التموينية للغذاء العالمي والطوارئ واصدار التقارير اللازمة للمخازن. • تحديث كامل لقاعدة البيانات الخاصة بالبرنامج الوطني. • تحديث وتطوير على نظام ادارة بيانات ذوي الاعاقة، حيث تم اضافة خدمات جديدة منها فلترة البيانات الحكومية والفلترة الشاملة لبيانات ذوي الاعاقة. • فلترة بيانات وترشيح أسماء لدائرة الجمعيات لجميع المؤسسات الخيرية المتعاونة مع الوزارة بخصوص المساعدات الطارئة عدد 51 كشف • فلترة على البيانات يطلبها الميدان وتطلبها الادارات الاخرى عدد 42 كشف. 	<p>٧- تطوير أنظمة المعلومات والدعم الفني</p>	
---	--	--

<ul style="list-style-type: none">• مشروع اتصالات ومواصلات الطفولة اليونسيف بقيمة 38728 دولار.• مشروع الصليب الأحمر الدولي بالشراكة مع الوزارة بتكلفة 134090 شيكل.• صرف 34800 دولار لحالات الهدم الكلي لعدد 29 حالة وصرف 4800 دولار لحالات الهدم البليغ لعدد 8 حالات وصرف 2000 دولار لوزارة الأشغال.• انجاز 588 عملية شراء مباشر وتوزيع 78 عرض سعر واصدار عدد 92 طلبية شراء.• طرح مناقصة للادوات المساعدة للمعاقين بقيمة 20000 دولار وطرح مناقصة توريد مكن لمراكز التدريب التابعة للوزارة بقيمة 75700 دولار.• ايداع ايراد المراكز والوزارة بقيمة 3316 شيكل.	٨- ادارة الموارد المالية	
--	--------------------------	--

م.م	الاهداف	البرنامج	الإنجاز المتحقق
4	تعزيز التعاون المؤسسي بما يسهم في تعظيم الجوى لصالح الفئات الاجتماعية	١- متابعة الجمعيات	<ul style="list-style-type: none"> • ابداء رأي فني لـ 13 جمعية تحت التسجيل . • اصدار شهادات تسجيل مهني لـ 43 جمعية. • تجديد عدد 63 جمعيات. • اصدار اعفاء ضريبي لعدد 17 مؤسسة دولية . • فترة كشوفات وترشيح أسماء لعدد 15 جمعية دولية وأهلية . • اجراء 95 زيارة متابعة ميدانية للجمعيات الأهلية . • شهادات نزكية لـ 5 جمعيات.
		٢- التشبيك مع المؤسسات الأهلية والحكومية	<ul style="list-style-type: none"> • استقبال الوكيل لعدد من ممثلي مؤسسات حكومية ودولية وأهلية واتحادات وهيئات مختلفة في اطار التنسيق وتعزيز العلاقة المجتمعية . • استقبال وفود في مكتب الوكيل عدد 397 اضافة الى زيارات خارجية عدد 180 أيضا الاجتماعات الدورية للادارات والحدات داخل الوزارة عدد 38. • توقيع اتفاقية مع الهيئة الدولية للصليب الأحمر لتنفيذ مشروع تدريب مهني لعدد 60 سجين وسجان . • توقيع مذكرة تفاهم مع التربية والتعليم لخدمة طلبة مراكز التدريب المهني • توقيع مذكرة تفاهم مع مؤسسة الخليج بخصوص مركز حماية الطفولة • تنفيذ 29 زيارة لمؤسسات أهلية وجمعيات تهتم في مجال رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة. • تنفيذ 180 زيارة ميدانية لـ (وزارة العدل - مكتب محافظي الشرطة ومراكز الشرطة - النيابة العامة والجزئية). • التنسيق والتشبيك مع مؤسسة SOS لزيارة أبناء النزلاء وعددهم 5. • تشكيل لجنة رئيسية من جميع الوزارات المختصة مع تشكيل 5 لجان محلية للعمل في لجنة الحد من التسول. • عقد 22 لقاء مع مؤسسات ذات العلاقة بالسجناء (المركز الفلسطيني للديمقراطية

<ul style="list-style-type: none"> • وحل النزاعات, مؤسسة قطر الخيرية, جمعية الأمل للتنمية البشرية). • اجراء زيارة ميدانية لنظارات التوقيف من أجل الاطلاع على أوضاع 21 نزيل ومحاولة حل اشكالياتهم بالتنسيق مع لجنة شؤون العشائر وقد تم الافراج عن 17 منهم. • استقبال وفد من الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان في إطار الزيارة الدورية لمؤسسة الربيع عدد 11 زيارة. • التواصل مع بعض المؤسسات الأجنبية والمحلية لتوفير بعض الاحتياجات الضرورية للوزارة ومؤسساتها ولبعض الحالات الصعبة والمستعصية مثل (أدوية ولحوم ووجبات ساخنة وحرامات لمؤسسة الربيع وبيت الأمان ، أدوات مساعدة للأشخاص ذوي الاعاقة، مساعدات نقدية وعينية وسلات خضار وزبي مدرسي وبدل ايجار وغيرها للأسر الفقيرة والأيتام والمحتاجين) • المشاركة في اجتماعات لجنة التحصين المجتمعي والبدء بتنفيذ خطة الوزارة بهذا الخصوص حيث تم تنفيذ 5 لقاءات توعوية للنساء بمشاركة 150 سيدة. 	<p>تابع: التشبيك مع المؤسسات الأهلية والحكومية</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • ترشيح 5000 اسم لوزارة الأشغال لترميم البيوت و 1000 اسم لمكتب الوكيل.. كما تم ترشيح 140 اسم للبناء اضافة الى 800 وحدات سكنية و 50 طاقة بديلة • صياغة 40 مقترح مشروع للوزارة (انشائي ومهني وخدماتي ...). • تجهيز المخططات الخاصة بمشروع إعادة تاهيل مؤسسة الربيع مع مؤسسة الاغاثة الاسلامية ووزارة الأشغال العامة . • مشروع تنمية الطفولة المبكرة مع اليونيسيف وأرض الانسان لتحديد (مقاييس التطور السلوكي لدى الأطفال) في الحضانات. • حضور الاجتماعات الخاصة بقطاعي الأمن الغذائي والمأوى • حضور اللقاءات الخاصة بتمويل المشاريع مع المؤسسات الدولية الداعمة. 	<p>٣- المشاريع</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • تقديم 19 استشارة قانونية للإدارات العامة ووحداتها العاملة بالوزارة حسب مجال اختصاص عملها. • تنقيح 15 معاملة قانونية. • المشاركة في 11 لجنة ودورة متخصصة. • صياغة 4 معاملات قانونية. 	<p>١- الخدمات القانونية</p>	<p>تحقيق بيئة قانونية صديقة للفئات الهشة في المجتمع الفلسطيني</p> <p>5</p>

أبرز المعوقات:

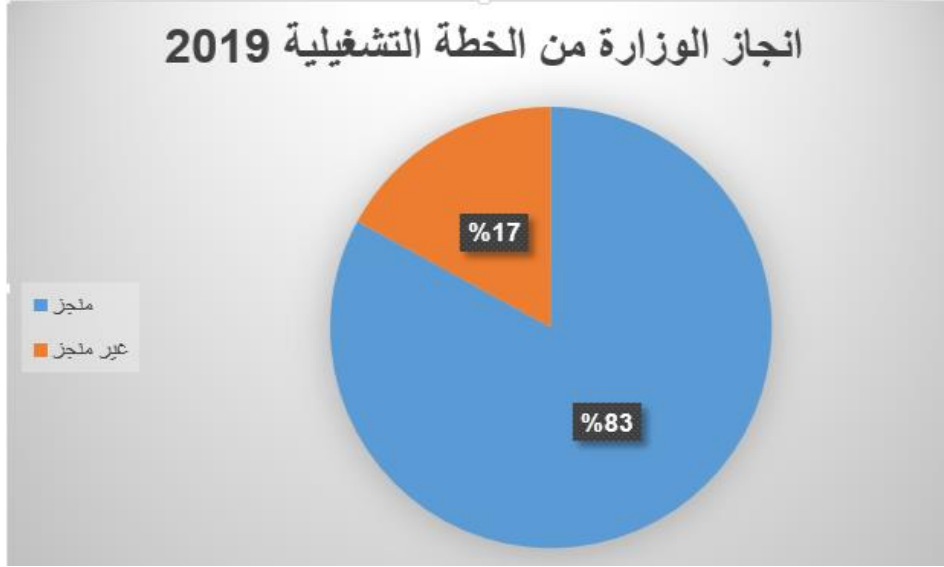
- ❖ الضعف في الموازنة التشغيلية للوزارة.
- ❖ نقص في الكادر البشري والمواد الخام والأجهزة.
- ❖ هيكلية الوزارة غير علمية وضعيفة غير موائمة لمتطلبات الوظائف المشغول بها.
- ❖ قلة الكوادر المتخصصة في الإدارات الفنية.
- ❖ ضعف الثقافة التخطيطية وكذلك بعض المهارات.
- ❖ قلة الدراسات العلمية في المجال الاجتماعي.
- ❖ عدم وجود غطاء مالي لبرامج هامة في الوزارة للإعاقة والطفولة والمسنين.
- ❖ تعاضم أثر الانقسام والحصار وأثارها على حياة الناس.
- ❖ الحروب والكوارث الطبيعية المتوالية على القطاع وأثاره.
- ❖ تأثر مستحقات المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية.
- ❖ ضعف تمويل المشاريع الاستراتيجية.

أهم التوصيات المقترحة:

- ❖ رصد موازنة مالية لتفعيل الوحدات المعطلة والأنشطة والتخصصات.
- ❖ تطوير هيكلية جديدة تتناسب مع الوضع الحالي للوزارة.
- ❖ توفير البنية التحتية لشبكات الحاسوب بالوزارة.
- ❖ زيادة تعزيز التعاون والتشبيك مع المؤسسات المحلية والدولية في المجالات المتخصصة.
- ❖ تفعيل البرامج المتخصصة لبعض الشرائح الاجتماعية والمفعلة في الضفة.
- ❖ توظيف الدراسات العلمية والمؤتمرات للمجال الاجتماعي من خلال التنسيق مع الجامعات.
- ❖ تزويد الوزارة بكوادر بشرية وفنية ومتخصصة.
- ❖ العمل على توسعة مبنى الوزارة ومرافقها لتقديم الخدمات بشكل أفضل.

نسبة الانجاز من الخطة التشغيلية 2019

- جاء مجموع انجاز الادارات والوحدات في الوزارة بنسبة 83%



- جاءت نسبة انجاز الادارات والوحدات كل على حدا على النحو التالي :

#	اسم الادارة	نسبة الإنجاز %
1	الادارة العامة للرعاية الاجتماعية	92.76
2	الإدارة العامة للحماية الاجتماعية	69.97
3	الإدارة العامة للمديريات	68.55
4	الإدارة العامة للشؤون الادارية والمالية	90.76
5	الإدارة العامة للتنمية والتخطيط	81.58
6	وحدة الرقابة والتفتيش	79.68
7	وحدة الأسرة والطفولة	91.65
8	دائرة الحاسوب	86.16
9	وحدة العلاقات العامة والإعلام	93.98
10	الوكيل	100
11	وحدة الشكاوى	91.34