



وزارة التنمية الإجتماعية  
MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT

# تقرير إنجازات وزارة التنمية الإجتماعية للكرب الأول - 2021م قطاع غزة

إعداد  
الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي  
أبريل 2021

إعداد:

محمد نصار مدير دائرة الدراسات والإحصاء  
محمد حمادة مدير دائرة التخطيط والسياسات

إشراف عام

رياض البيطار مدير عام التخطيط والتعاون الدولي

مراجعة وتدقيق

ختام ربحان رئيس قسم التقارير المؤسسية

@ إبريل، 2021

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للربع الأول 2021م - قطاع غزة، غزة-فلسطين

## جدول المحتويات

شكرو تقدير.....	iii
ملخص .....	1
مقدمة:.....	4
<b>الفصل الأول: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية</b> .....	5
أولاً: المساعدات النقدية الدورية: .....	5
ثانياً: المساعدات النقدية الطارئة:.....	6
ثالثاً: المساعدات التمويينية:.....	6
رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين منازل الفقراء: .....	7
خامساً: الإعفاء من رسوم التأمين الصحي: .....	7
<b>الفصل الثاني: حماية ورعاية الفئات المهشمة</b> .....	8
أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة: .....	8
ثانياً: حماية ورعاية الطفولة:.....	8
ثالثاً: حماية وتمكين المرأة.....	10
<b>الفصل الثالث: التطوير المؤسسي</b> .....	12
أولاً: الإعلام والعلاقات العامة.....	12
ثانياً: تنمية الموارد البشرية: .....	12
ثالثاً: الدعم الفني والتطوير التكنولوجي: .....	12
رابعاً: نظام الشكاوي:.....	13
خامساً: التعاون مع المؤسسات الدولية والجمعيات المحلية.....	13
سادساً: التخطيط والدراسات .....	13
<b>الفصل الرابع: المشاريع الإنشائية والتنمية</b> .....	14
أولاً: المشاريع الحالية .....	14
ثانياً: المشاريع المستقبلية.....	15

## شكر وتقدير

نتقدم بجزيل الشكر وعظيم الإمتنان، لكل الجنود المجهولين العاملين في القطاع الإنساني، وخاصة في وزارة التنمية الإجتماعية، على جهودهم التي يبذلونها من أجل توفير حياة كريمة لأبناء شعبنا الفلسطيني وخاصة في قطاع غزة.

## ملخص

### ❖ مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

استفاد من برامج مكافحة الفقر بالوزارة خلال الربع الأول من العام 2021م حوالي 210,146 أسرة بواقع 1,029,645 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 58,210,774 دولار، 53.34% من التمويل تم من خلال الإتحاد الأوروبي والسلطة الفلسطينية، و34.35% من التمويل من دولة قطر، و7.4% من التمويل يتم من برنامج الأغذية العالمي، و4.17% من التمويل من الحكومة في قطاع غزة، و0.74% من خلال مؤسسات دولية وجمعيات محلية.

جدول رقم 1: جدول يوضح أعداد الأفراد والأسر المستفيدين من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

م.م	البرنامج	أسر	أفراد	مبالغ بالدولار	مصدر التمويل
1.	برنامج التحويلات النقدية	79,269	471,888	31,053,905	اتحاد أوروبي + سلطة وطنية
2.	مساعدات أسر شهداء الوطن	156	163	132,623	حكومة غزة
3.	أسر المفصولين من الخدمة العمومية	283	2,132	228,875	حكومة غزة
4.	بدل المواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني.		350	6,258	حكومة غزة
5.	أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة		3,880	1,746,870	حكومة غزة
6.	المنحة الأميرية القطرية	100,000	400,000	20,000,000	دولة قطر
7.	برنامج المساعدات الحكومية الطارئة	835	835	61,915	حكومة غزة
8.	مبادرة عيلة واحدة	754	2,650	44,353	حكومة غزة
9.	برنامج بدل إيجار	914		91,400	مؤسسات
10.	برنامج القسائم الشرائية	23,333	120,000	4,064,516	الغذاء العالمي
11.	برنامج التغذية المؤسسية		3,200	289,265	الغذاء العالمي
12.	برنامج المساعدات التموينية الطارئة	4,602	22,825	203,029	مؤسسات
13.	برنامج المشاريع الصغيرة		76	152,000	الهلال الأحمر القطري
14.	الإعفاء من رسوم الخدمات الصحية		1602	125,165	حكومة غزة
15.	برنامج مساعدة التوائم		44	10,600	حكومة غزة
	<b>المجموع</b>	<b>210,146</b>	<b>1,029,645</b>	<b>58,210,774</b>	

## ❖ حماية ورعاية الفئات المهمشة

م.	البرنامج	النشاط
1.	حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	قدمت الوزارة أدوات تأهيلية متنوعة لحوالي 753 شخصاً من الأشخاص ذوي الإعاقة، وتم صرف مساعدات طارئة لحوالي 135 منهم، وتسهيل حصول 14 شخص ذوي الإعاقة على تأمين صحي.
2.	رعاية الأطفال ملتحقي مراكز التدريب المهني	حيث يستمر التعليم الجاهي في مراكز الرعاية الإجتماعية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية لعدد 356 طالب وطالبة من التخصصات المختلفة من أجل تأهيلهم وتهيئتهم للإندماج بسوق العمل والمجتمع.
3.	رعاية الأطفال في خلاف مع القانون	بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها لحوالي 179 طفل، ما زال 110 طفل يتلقون الخدمات من المؤسسة.
4.	رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة	شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء: تم تقديم خدمات الحماية والدعم النفسي والإجتماعي للأطفال لعدد 2888 طفل/ة من خلال شبكات حماية الطفولة في مديريات التنمية الإجتماعية.
		رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية: تقوم الوزارة بمتابعة الأطفال نزلاء المؤسسات الإيوائية (معهد الأمل للأيتام- جمعية الرحمة- قري SOS) وقد تم تقديم خدمات لحوالي 220 من الأطفال في المؤسسات الإيوائية.
		رعاية مجهولي النسب: تم دراسة ملفات 15 حالة متقدمة للإحتضان، ويتم متابعة 200 ملف لحالات مجهولي نسب ضمن أسر محتضنة.
		الطفولة المبكرة/ النهوض بمستوى دور الحضانة المرخصة: تشرف الوزارة على حوالي 46 دار حضانة منها 30 دار حضانة مرخصة و16 دار حضانة غير مرخصة.
5.	حماية وتمكين المرأة	مراكز تمكين المرأة والعائلة: تقدم الوزارة من خلال مراكز تمكين المرأة والعائلة خدمات متنوعة (تعليمية، توعويه، ارشادية، دينية، تدريبية، مخيمات، وغيرها...) لحوالي 1791 طفل وسيدة.
		بيت أمان لرعاية النساء المعنفات: حيث إستقبل بيت أمان لرعاية النساء المعنفات ضمن خدمة الإيواء حوالي 49 سيدة وفتاة، وما زالت 11 سيدة وفتاة تتلقى خدمة الإيواء، كما تم تقديم خدمة الإستشارات النهارية لحوالي 60 سيدة وفتاة، كما تم تنفيذ 29 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة المعنفة.

## ❖ التطوير المؤسسي

1. **الإعلام والعلاقات العامة:** شهد الربع الأول نقلة نوعية في أداء وحدة الإعلام والعلاقات العامة خصوصاً على صعيد التصميم والجرافيك، حيث تم إنجاز 311 نشاطاً، كان أبرزها إنجاز 37 تصميم اعلامي، وتجهيز 22 فيديو خاصة بخدمات الوزارة.
2. **تنمية الموارد البشرية:** شارك عدد 5 موظفين من الوزارة في دورات تدريبية نظمها ديوان الموظفين العام، كما عقدت الوزارة عدة ورش عمل حول مفاهيم وبنود إستمارة البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الإجتماعية لعدد 182 من موظفي الوزارة بمديريات التنمية الإجتماعية بمحافظة قطاع غزة.
3. **الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:**
  - قام قسم الصيانة بتنفيذ 90 زيارة ميدانية، و200 عملية صيانة لأجهزة حاسوب وملحقاتها، كما قام قسم الشبكات بأداء 881 عملية وإجراء تتعلق بشبكة الحاسوب في مقر الوزارة ومرافقها.
  - تابعت الوزارة العمل في المنظومة المحوسبة والعمل على تطوير برامج جديدة تطوير نظام إدارة معلومات التنمية الإجتماعية ونظام فلترة البيانات.
4. **نظام الشكاوي:** تم إستقبال 912 شكوى عبر المنظومة الإلكترونية، وعدد 150 شكوى ورقية، بإجمالي شكاوى 1062، حيث تم معالجة عدد 1050 منها، وجاري العمل على حل ما تبقى.
5. **التعاون مع المؤسسات الدولية والجمعيات المحلية:**
  - قامت الوزارة بتقديم خدماتها لحوالي 28 مؤسسة دولية وجمعية محلية، ومن خلال برنامج معلومات التنمية الإجتماعية تم فلترة بيانات حوالي 68,157 مواطن، واستفاد حوالي 55,363 مواطن من المساعدات المقدمة من هذه المؤسسات والجمعيات المحلية والتي تقدر بحوالي 4,285,455 دولار.
  - تم تزويد مراكز العزل الصحي (مستشفى الصداقة التركي- المستشفى الأوروبي) من خلال منظمة الصحة العالمية وبتمويل من مؤسسة أوكسفام البريطانية ب1600 طرد صحي، 840 باكيت حفاظات، 20 وعاء حمام بتكلفة إجمالية (122,040 دولار).
6. **التخطيط والدراسات:** شاركت الوزارة في لجنة إعداد الهيكلية، ولجنة الموزانة، كما سهلت مهمة 5 مؤسسات بحثية وباحثي دراسات عليا في الحصول على بيانات، إجراء مقابلات، وتعبئة إستبانات في مقر الوزارة ومرافقها، واستمرت الوزارة في إصدار التقارير الدورية ومتابعة الخطة التشغيلية.

## ❖ المشاريع الإنشائية والتنموية

تقوم الوزارة من خلال مجموعة من الممولين بتنفيذ ثلاث مشاريع إنشائية بتكلفة إجمالية (3,443,200 دولار)، كما تعمل الوزارة على تسويق 7 مقترحات مشاريع إنشائية وتنموية بتكلفة (3,117,540 دولار)، وقد عملت الوزارة على إعداد حقيبة من المشاريع المستقبلية عددها 55، موزعة على قطاعات عمل الوزارة بتكلفة إجمالية (8,981,000 دولار).

## مقدمة:

تعتبر وزارة التنمية الاجتماعية واحدة من أكثر المؤسسات التي تحمل هم الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج الوطنية التي يتم تنفيذها في فلسطين، أو تلك التي يجتهد العاملون في الوزارة على توفيرها من خلال التنسيق مع المؤسسات الإنسانية المحلية والدولية، ويأتي هذا التقرير ليبرز أداء وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة في الفترة من العام 2021/01/01 حتى 2021/03/31.

أظهرت الإحصائية السنوية الصادرة عن وزارة الداخلية في قطاع غزة، أن عدد سكان القطاع بلغ 2,254,061 مواطن، حتى نهاية عام 2020، حيث بلغ عدد الذكور حوالي 1,143,437 مواطن بنسبة 50.7%، فيما بلغ عدد الإناث حوالي 1,110,624 مواطن، بنسبة 49.3%، وتشير بيانات الأونروا أن عدد اللاجئين المسجلين في قطاع غزة بلغ حوالي 1,452,678 مواطن، يمثلون حوالي 64.4% من سكان قطاع غزة، فيما بلغ عدد غير اللاجئين حوالي 801,383 مواطن، يمثلون حوالي 35.6% من سكان قطاع غزة.

تظهر بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2020م، بأن الأطفال دون سن الخامسة عشر يمثلون 41.4% من سكان قطاع غزة، فيما تمثل فئة الشباب (أكثر من 15 عام وأقل من 60 عام) حوالي 54.1% من السكان، أما كبار السن (60 عام فأكثر) يمثلون 4.5% من عدد سكان قطاع غزة.

تفيد البيانات الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني المتعلقة بمسح إنفاق واستهلاك الأسرة بأن معدل الفقر في الأراضي الفلسطينية ارتفع بين عامي 2011 إلى 2017 من 25.8% إلى 29.2%، حيث بلغ 13.9% في الضفة الغربية و53% في قطاع غزة، ووفقاً للنتائج التي خلص إليها الإصدار الأخير من مسح الحالة الاجتماعية والاقتصادية والأمن الغذائي الذي جرى خلال العام 2018 يعاني حوالي 68% من الأسر في قطاع غزة من إنعدام الأمن الغذائي بدرجة حادة أو متوسطة، وورد في تقرير لمؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (أونكتاد) والذي صدر في أغسطس 2020 بأن 80% من سكان قطاع غزة يعتمدون على المساعدات الدولية دائمة التقلب، كما يعاني قطاع غزة من قصور في القطاع الصحي، ونقص في المياه النظيفة ونقص في إمدادات الكهرباء ومشاكل في معالجة مياه الصرف الصحي.

تفيد توقعات البنك الدولي ووزارة التنمية الاجتماعية بأن نسبة الفقر ستبلغ في قطاع غزة 64%، نتيجة لأزمة جائحة كورونا.



## الفصل الأول: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

### أولاً: المساعدات النقدية الدورية:

1. برنامج التحويلات النقدية: بلغ عدد المستفيدين من البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية- التحويلات النقدية حوالي 79,269 أسرة بواقع 471,888 فرد، حيث تم خلال الربع الأول من العام 2021 صرف دفعه متأخرة من العام الماضي بتكلفة مالية بلغت (105,583,278 شيكل) بما يعادل (31,053,905 دولار).
2. مساعدات أسر شهداء الوطن: استحدثت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2009 برنامجاً خاصاً بأسر الشهداء الذين لا يتم إعتمادهم في مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية، وقد وصل عدد المستفيدين من هذه المساعدات خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي 163 أسرة، حيث يبلغ متوسط المبلغ الذي تحصل عليه الأسرة شهرياً حوالي (850 شيكل) ما يعادل (250 دولار)، وبلغ إجمالي المبالغ المدفوعة خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي (416,438 شيكل) ما يعادل (132,623 دولار).
3. أسر المفصولين من الخدمة العمومية: منذ العام 2013 تقوم الوزارة برعاية أسر المفصولين من الخدمة العمومية لأسباب مختلفة، وذلك من أجل توفير حياة كريمة لهذه الأسر، وقد وصل عدد الأسر المستفيدة من هذا البرنامج حوالي 283 أسرة، ويبلغ متوسط المبلغ الذي تحصل عليه الأسرة حوالي (920 شيكل) ما يعادل (270 دولار)، وقد بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة لهذه الأسر خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي (778,177 شيكل) ما يعادل (228,875 دولار).
4. المكافآت وبدل المواصلات لطلاب مراكز الرعاية الاجتماعية: تقوم الوزارة بصرف هذا البند لحوالي 350 طالب وطالبة من الملحقين بمراكز التدريب المهني، وتبلغ قيمة المبلغ المصروف خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي (21,278 شيكل) ما يعادل (6,258 دولار).
5. مساعدات أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة: في مايو من العام 2018م انطلقت على حدود قطاع غزة مسيرات العودة الكبرى، والتي نتج عنها آلاف الجرحى ومئات الشهداء، وقد بلغ عدد المستفيدين من ذوى شهداء وجرحى مسيرات العودة حوالي 3,880 مستفيد، وبلغت المبالغ المقدمة لهذه الأسر حوالي (5,415,300 شيكل) أي ما يعادل (1,746,870 دولار).
6. المنحة الأميرية القطرية: بدأت المنحة القطرية للأسرة الفقيرة منذ الربع الأخير من العام 2019، وقد بلغ عدد المستفيدين من هذه المنحة خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي 100,000 رب أسرة تحصل كل أسرة على مبلغ 100 دولار، وقد حصل المستفيدون من المنحة خلال الربع الأول من العام 2021 على دفعتين مائتين بمبلغ إجمالي (20,000,000 دولار)

### ثانياً: المساعدات النقدية الطارئة:

1. **برنامج المساعدات الحكومية:** في العام 2013 قامت الوزارة بإستحداث برنامج الحالات الإنسانية العاجلة التي تحتاج إغاثة ومساعدة سريعة وتتنوع هذه المساعدات بين مساعدات صحية مثل ( تكاليف العلاج، شراء أدوية، عملية زراعة الكبد والكلى والنخاع، وأطفال أنابيب)، ومساعدات اجتماعية (بدل إيجار، توائم، حرائق، والغارمين)، وقد إستفاد من البرنامج خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي 835 مستفيد بمبلغ إجمالي (210,510 شيكل) ما يعادل (61,915 دولار).
2. **مبادرة عيلة واحدة:** في العام 2020م وفي إطار التعاون المجتمعي قام مجموعة من المبادرين من الموظفين الحكوميين بالتبرع بجزء من مستحقاتهم، لصرفها للأسر المحتاجة وسميت هذه المبادرة بمبادرة عيلة واحدة، وقد رشحت الوزارة خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي 754 حالة إجتماعية للإستفادة من المبادرة بمبلغ إجمالي (150,800 شيكل) ما يعادل (44,353 دولار).
3. **برنامج بدل إيجار:** تم بالتعاون مع مؤسسة محلية ترشيح كشف يحتوي على 914 حالة من الحالات المسجلة عبر برنامج المساعدات الطارئة للحصول على بدل إيجار.

### ثالثاً: المساعدات التموينية:

1. **برنامج الأغذية العالمي:** حيث يقوم برنامج الغذاء العالمي بتقديم المساعدة التموينية من خلال برنامج القسائم الشرائية، وبرنامج التغذية المؤسساتية.
  - **برنامج القسائم الشرائية:** بلغ عدد الأسر المستفيدة من البرنامج حوالي 23,333 أسرة بواقع 120,000 فرد، حيث تحصل الأسر على موادها التموينية من خلال 200 محل تجاري في قطاع غزة، وتبلغ قيمة القسيمة الغذائية الشهرية التي يحصل عليها الفرد حوالي 35 شيكل شهرياً، وقد بلغ إجمالي المبلغ المصروف للأسر خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي (12,600,000 شيكل) بما يعادل (4,064,516 دولار).
  - **برنامج التغذية المؤسساتية:** بلغ عدد المؤسسات المستفيدة من البرنامج حوالي 34 مؤسسة من مختلف مناطق قطاع غزة ويستفيد من البرنامج حوالي 3200 فرد، بحيث يكون نصيب الفرد الواحد في المؤسسات الإيوائية 35 شيكل في الشهر، ونصيب الفرد الواحد في مؤسسات الرعاية الأولية 24 شيكل في الشهر، وقد بلغ إجمالي التمويل المقدم لهذا البرنامج خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي (289,265 دولار)
2. **برنامج المساعدات التموينية الطارئة:** حيث يعتمد هذا البرنامج على التبرعات العينية التي تقدمها المؤسسات غير الحكومية على شكل مواد تموينية، ويتم توزيعها عبر مخازن وزارة التنمية الإجتماعية،

حيث استفاد من خلال هذا البرنامج في الربع الأول من العام 2021م حوالي 4,602 رب أسرة بواقع 22,825 فرد، بتكلفة إجمالية بلغت حوالي (690,300 شيكل) ما يعادل (203,029 دولار) .

#### رابعاً: التمكين الاقتصادي وتحسين منازل الفقراء:

- ترشيح 76 أسرة لديها أشخاص ذوي إعاقة للحصول على مشاريع صغيرة لتحسين مستوى معيشتها من خلال الهلال الأحمر القطري، ويتم حالياً تدريب عدد 130 فرد من الأسر المرشحة على مجموعة من المهارات الإدارية والمحاسبية لإدارة المشروعات الصغيرة، ويتراوح المبلغ الذي ستحصل عليه الأسرة ما بين 2000 إلى 4000 دولار حسب طبيعة المشروع.
- متابعة وتقييم 35 من المشاريع الصغيرة الممولة من الهلال الأحمر القطري سابقاً.

#### خامساً: الإعفاء من رسوم التأمين الصحي:

توفر الوزارة للمستفيدين من البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الإجتماعية خدمة التأمين الصحي المجاني، وكذلك خدمة الإعفاء من رسوم الخدمات الصحية للمواطنين حيث بلغ عدد المواطنين الحاصلون على الإعفاءات حوالي 1602 مواطن بمبلغ إجمالي حوالي (425,562 شيكل) بما يعادل (125,165 دولار).

## الفصل الثاني: حماية ورعاية الفئات المهمشة

### أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة:

1. حوالي 37,458 شخص من ذوي الإعاقة، يحصلون على حزمة المساعدات التي يحصل عليها الفقراء بشكل عام (مساعدات نقدية - مساعدات عينية لغير اللاجئين - تأمين صحي).
2. قدمت الوزارة أدوات تأهيلية متنوعة لحوالي 753 شخصاً من الأشخاص ذوي الإعاقة.
3. تم صرف مساعدات طارئة لحوالي 135 من الأشخاص ذوي الإعاقة، وتسهيل حصول 14 شخص ذوي الإعاقة على تأمين صحي.

### ثانياً: حماية ورعاية الطفولة:

1. رعاية الأطفال ملتحقي مراكز التدريب المهني: حيث يستمر التعليم الوجيه من مراكز الرعاية الاجتماعية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية لعدد 356 طالب وطالبة من التخصصات المختلفة من أجل تأهيلهم وتهيئتهم للاندماج بسوق العمل والمجتمع.
2. رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين): قدمت الوزارة الرعاية والتأهيل والخدمات المتنوعة للأطفال في خلاف مع القانون، حيث بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها حوالي 179 طفل، ما زال 110 طفل يتلقون الخدمات من المؤسسة.
3. رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة:

• رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية: قامت الوزارة بمتابعة 220 من الأطفال نزلاء المؤسسات الإيوائية (معهد الأمل للأيتام- جمعية الرحمة- قرى SOS) لضمان حصولهم على كافة احتياجاتهم لضمان النمو النفسي والجسدي والعقلي والاجتماعي السليم.

كما قامت الوزارة بتوزيع عدد 10 حقائب ترفيهية ومنظفات على الأطفال المعاقين، وتوزيع عدد 18 علبة حليب لعدد 9 أطفال، وعدد 25 باكيت بامبرز لعدد 12 طفل، عدد 22 جاكيت شتوي وعدد 15 حذاء، توزيع ألعاب عدد 87 لعبة للأطفال المقيمين في مبرة الرحمة، كما تم تسليم حالة مجهول نسب مقيمة في مبرة الرحمة كرسي متحرك.

• شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء: تم تقديم خدمات الحماية والدعم النفسي والاجتماعي للأطفال لعدد 2888 طفل/ة من خلال شبكات حماية الطفولة في مديريات التنمية الاجتماعية، خلال الربع الأول من العام 2021م.

جدول 2: أعداد الحالات التي حصلت على خدمة من شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء

م.	النشاط	حالة جديدة	متابعة	المجموع
1.	التدخل مع حالات الأطفال المعرضين لكافة أشكال العنف والإيذاء.	350	215	565
2.	التدخل مع حالات الأطفال ضحايا التفكك الأسري.	352	460	812
3.	التدخل مع حالات محاولات الانتحار.	15	27	42
4.	مكافحة التسول.	54	107	161
5.	توزيع كسوة شتاء "جاكيت، بلوزة، بوت" (مجهولي نسب، أيتام، فقراء، أبناء حالات صندوق النفقة)			1130
6.	أطفال الأيتام.	36	42	78
7.	أبناء المفصولون من الخدمة المدنية.	6	12	18
8.	أبناء السجناء.	38	44	82
	<b>المجموع</b>	<b>851</b>	<b>907</b>	<b>2888</b>

- حماية ورعاية مجهولي النسب: تم دراسة ملفات 15 حالة متقدمة للإحتضان، ومتابعة 200 ملف لحالات مجهولي نسب ضمن أسر محتضنة.
- برنامج مساعدة التوائم: تقدم الوزارة مساعدات عينية ومالية للأسر التي تتجب ثلاث توائم فأكثر، حيث تم توزيع 258 باكيت بامبرز، وكذلك توزيع عدد 2556 علبة حليب، كما يتم صرف مساعدة نقدية بقيمة 36,000 شيكل لعدد 44 أسرة.
- الطفولة المبكرة/ دور الحضانة: تشرف الوزارة على حوالي 46 حضانة منها 30 حضانة مرخصة و16 حضانة غير مرخصة، كما تم تشكيل لجنة ترخيص دور الحضانة بمحافظة رفح والشمال وتم الإتفاق على إجراءات العمل ودراسة الطلبات المتقدمة لطلب الترخيص من قبل اللجنة.

### ثالثاً: حماية وتمكين المرأة

1. مراكز تمكين المرأة والعائلة: قدمت الوزارة من خلال مراكز تمكين المرأة والعائلة خدمات متنوعة (تعليمية، توعويه، ارشادية، دينية، تدريبية، وغيرها...) لحوالي 1791 طفل وسيدة في الربع الأول من العام 2021م، والجدول 3 يوضح أنشطة وأعداد المستفيدين من خدمات مراكز تمكين المرأة والعائلة.

جدول 3: أعداد الأطفال والسيدات المستفيدين من خدمات مراكز تمكين المرأة والعائلة

الوحدة	النشاط	طفل/ة	فتاة/ سيدة
النادي النسوي: ويقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة وتتضمن أيضاً (صالون الرياضة، وصالون التجميل).	لقاءات وندوات متنوعة		338
	دورة الكروشيه والصوف المبتدئة		5
	دورة لياقة بدنية		12
	دورة الخياطة والأشغال اليدوية		4
	دورة تجميل		8
	دورة تدريبية (المجتمع الشامل لأشخاص ذوي الإعاقة للمرحلة الرابعة)		21
	دورة نورانية		20
	مخيمات شتوية		80
	خدمة الدعم النفسي		91
	أيام مفتوحة		160
البرنامج التعليمي	برنامج محو الأمية		29
	برنامج التعليم المساند	10	
	نشاط بأيدينا نجمل مركزنا	15	
وحدة الأنشطة اللامنهجية: تقدم محاضرات ودورات متنوعة (تعليمية، دينية، فنية، صناعية، إلخ....)، المخيمات الصيفية والشتوية، وأيام طبية.	مخيم شتوي (شتي يا دنيا فرح)	22	
	دورات تدريبية متنوعة	25	99
	أيام طبية		102

الوحدة	النشاط	طفل/ة	فتاة/ سيدة
المكتبة والطفل المبدع: تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار والإطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتقديم الأنشطة المختلفة للأطفال.	برنامج الحكواتي	15	
	المزارع الصغير	35	
	4 أيام مفتوحة	192	
	دورة مهارات حياتية	25	
	دورة أنميشن	60	
	مخيمات شتوية	157	
	برامج دعم نفسي	157	
	أنشطة متنوعة	90	
وحدة الحضانة: تستقبل أطفال المتردات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظة عليهم.	أطفال من سن يوم إلى أربع سنوات	19	
المجموع		822	969

**ملاحظة:** قدمت بعض الأنشطة بالتعاون مع وزارة الأوقاف، إتحاد لجان المرأة، جمعية الصدمة النفسية، جمعية التأهيل والتدريب المجتمعي، إتحاد لجان العمل الصحي، أيام المسرح، ومؤسسة تامر

## 2. مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات:

- إستقبل بيت أمان لرعاية النساء المعنفات ضمن خدمة الإيواء خلال الربع الأول من العام 2021 حوالي 49 سيدة وفتاة، وما زالت 11 سيدة وفتاة تتلقى خدمة الإيواء، كما تم تقديم خدمة الإستشارات النهارية لحوالي 60 سيدة وفتاة.
- تنفيذ 19 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة المعنفة، وعقد 10 ورش عمل مع لجان الإصلاح والمخاتير لمكافحة العنف، وعقد 51 لقاء مع أسر معنفة.

## الفصل الثالث: التطوير المؤسسي

### أولاً: الإعلام والعلاقات العامة

1. قام الإعلام بالوزارة بنشر 6 إعلانات ممولة، 90 خبر صحفي، تغطية 14 مؤتمر صحفي واحتفال، المشاركة في 58 لقاء إذاعي وتلفزيوني، نشر 2 تقرير صحفي، إعداد وتنفيذ 12 حلقة من برنامج نافذة على وزارة التنمية الإجتماعية.
2. عمل قسم التصميم والجرافيك بالوزارة على تجهيز 22 فيديو، 59 بوستر إعلامي ومادة إعلانية.
3. قامت العلاقات العامة بالوزارة بتنفيذ 4 حملات توعية، تكريم موظف متقاعد، تنظيم رحلة ترفيهية، القيام بـ28 مشاركة مجتمعية (تهاني، تعازي)، تنفيذ زيارات لـ9 مؤسسات وشركات، والإشراف على تدريب 4 طلاب جامعيين تخصص علاقات عامة وإعلام.

### ثانياً: تنمية الموارد البشرية:

1. شارك عدد 5 موظفين من الوزارة في دورات تدريبية نظمها ديوان الموظفين العام، منهم عدد 2 موظف في دورة تدريبية حول ادارة الأزمات والكوارث، عدد 2 موظف في دورة تدريبية التفكير الإيجابي، وموظف واحد في دورة حول الأمن الرقمي.
2. عقدت الإدارة العامة للحماية الإجتماعية ورشة عمل حول مفاهيم وبنود إستمارة البرنامج الوكتي الفلسطيني للحماية الإجتماعية لعدد 182 من موظفي الوزارة بمديريات التنمية الإجتماعية بمحافظة قطاع غزة.
3. مشاركة موظفات بيت أمان لرعاية النساء المعنفات في دورة تدريبية عن الرعاية الذاتية والتي نفذها المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان، وكذلك في دورة تدريبية حول ضمانات حماية النساء والأطفال في ظل جائحة كورونا والتي نفذتها الهيئة المستقلة لحقوق الإنسان.

### ثالثاً: الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:

1. قام قسم الصيانة بتنفيذ 90 زيارة ميدانية، و200 عملية صيانة لأجهزة حاسوب، لاب توب، طابعات، أجهزة ماسح ضوئي، صيانة شاشات حاسوب وشاحن كهربائي.
2. قام قسم الشبكات بأداء 881 عملية وإجراء من خلال ادارة وتطوير مركز المعلومات وبنيته التحتية وحفظ البيانات وأمنها، ضبط صلاحيات وصول الموظفين للشبكات واستخدام مواردها بالإضافة إلى المتابعة مع الحاسوب الحكومي وخطوط الإنترنت، والتأكد من عمل شبكة الحاسوب في مقر الوزارة ومرافقها بالشكل المطلوب.



3. على صعيد البرمجة وتحليل النظم فقد قامت الوزارة بمتابعة العمل في المنظومة المحوسبة، والبدء في تطوير (نظام إدارة المشاريع، نظام إدارة المخازن، نظام أرشفة ملفات برنامج الحماية الاجتماعية، نظام منح الإعفاءات للخدمات الصحية، نظام إدارة المعلومات الاجتماعية ونظام فلترة البيانات).

#### **رابعاً: نظام الشكاوي:**

تم إستقبال 912 شكوى عبر المنظومة الإلكترونية، وعدد 150 شكوى ورقية، بإجمالي شكاوي 1062، حيث تم معالجة عدد 1050 منها، وجاري العمل على تقديم حلول للشكاوي العالقة.

#### **خامساً: التعاون مع المؤسسات الدولية والجمعيات المحلية.**

1. تم منح إعفاءات ضريبي لمشروعات تنفذها 7 جمعيات محلية.
2. إبداء الرأي الفني في 4 جمعيات محلية جديدة، وإتمام إجراءات التسجيل المهني لـ 10 جمعيات محلية، وتسهيل دخول مساعدات لعدد 7 جمعيات محلية.
3. من خلال برنامج معلومات التنمية الاجتماعية تم فلترة بيانات حوالي 68,157 مواطن لصالح مؤسسات وجمعيات أهلية من أجل إيصال المساعدات إلى مستحقيها، حيث استناد حوالي 55,363 مواطن من المساعدات المقدمة من هذه المؤسسات والجمعيات المحلية، والتي تقدر بحوالي 4,285,455 دولار.
4. تم تزويد مراكز العزل الصحي (مستشفى الصداقة التركي - المستشفى الأوروبي) من خلال منظمة الصحة العالمية وبتمويل من مؤسسة أوكسفام البريطانية بـ 1600 طرد صحي، 840 باكيت حفاظات، 20 وعاء حمام بتكلفة إجمالية (122,040 دولار).

#### **سادساً: التخطيط والدراسات**

1. متابعة العمل في البرنامج المحوسب الخاص بتوثيق بيانات كورونا، وكذلك إدخال البيانات إلى المصفوفة الخاصة بمكتب تنسيق المساعدات الإنسانية في قطاع غزة الأوتشا والخاصة بالإحتياجات الإنسانية المتعلقة بجائحة كوفيد 19.
2. متابعة العمل في لجنة إعداد الهيكلية ولجنة إعداد موازنة الوزارة.
3. تسهيل مهمة 5 مؤسسات بحثية وباحثي ماجستير ودكتوراة في الحصول على إحصائيات أو جمع بيانات من الوزارة ومرافقها.
4. إعداد تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية في الفترة من العام 2006 حتى العام 2021.
5. إعداد التقارير الأسبوعية والشهرية والربعية الخاص بأعمال وإنجازات وزارة التنمية الاجتماعية.

## الفصل الرابع: المشاريع الإنشائية والتنموية

### أولاً: المشاريع الحالية

1. اعتماد نهائي لمخططات تصميم مشروع مركز متعدد الأغراض لإيواء وتأهيل الفئة الهشة من النساء - غزة من المكتب الاستشاري الرؤية الشاملة بتكلفة إجمالية (1,190,400 دولار) وذلك بعد الإنتهاء من هذه مناقشة التصاميم مع المختصين بالوزارة، وتنفيذ الهيئة العربية لإعمار فلسطين.
2. البدء في إجراءات إنشاء مركز تدريب مهني غزة وفق أحدث المواصفات بتكلفة إجمالية (1,142,800 دولار) بتمويل تيكا التركية، وذلك على جزء من أرض مخازن غزة على أرض الجوازات وسط قطاع غزة .
3. متابعة واستلام مخططات ومواصفات وكميات مشروع مركز حماية ورعاية الطفولة - دير البلح، بتكلفة إجمالية (1,110,000 دولار).
4. الإنتهاء من متابعة وتنفيذ بوابة تسويق المشاريع، وإعداد مقترحات المشاريع الواردة في الجدول رقم 4.

### جدول 4: مقترحات المشاريع وإجمالي المبالغ

م.	المشروع	المبلغ بالدولار
1.	مبنى مديرية شمال غزة	400,000
2.	مبنى مديرية الوسطى	750,000
3.	إنشاء مخازن غزة	150,000
4.	إنشاء مخازن خان يونس	355,000
5.	حقيبة عمل لخريجي مراكز التدريب المهني	20,000
6.	مشروع توفير الطاقة الشمسية للمديريات ووحدة الحاسوب	42,540
7.	مقترحات مشاريع رمضان	1,400,000
	<b>إجمالي المبلغ</b>	<b>3,117,540</b>

### ثانياً: المشاريع المستقبلية

عملت الوزارة على إعداد حقيبة المشاريع التمويلية الخاصة بقطاعات عمل الوزارة بما يخدم كافة الفئات المستفيدة من خدمات الوزارة، وكذلك العمل على توفير بنك معلومات عن الجهات التسويقية والتمويلية التي تتقاطع مع قطاعات المشاريع المقترحة.

جدول 5: أعداد المشاريع المقترحة حسب قطاعات عمل الوزارة

التمويل المطلوب بالدولار	عدد المشاريع المقترحة	القطاعات	
2,350,000	7	قطاع الحماية الإجتماعية ومكافحة الفقر	1.
755,000	10	قطاع الرعاية الإجتماعية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	2.
75,000	5	قطاع حماية الطفولة	3.
2,523,300	10	قطاع تطوير البنية التحتية والتجهيزات اللوجستية	4.
2,643,000	4	قطاع الطوارئ والإغاثة	5.
146,700	9	قطاع المرأة	6.
50,000	4	قطاع تنمية الموارد البشرية وبناء القدرات	7.
438,000	6	قطاع المشاريع الموسمية	8.
<b>8,981,000</b>	<b>55</b>	<b>إجمالي المبلغ</b>	