



وزارة التنمية الاجتماعية
MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT

صندوق تحيا مصر

صندوق
تحيا
مصر
037037
نتشارك

إهداء من شعب مصر إلى شعب فلسطين

تقرير إنجازات
وزارة التنمية الاجتماعية
النصف سنوي - 2021م
قطاع غزة

إعداد
الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي
دائرة الدراسات والاحصاء

إعداد:

محمد نصار مدير دائرة الدراسات والإحصاء

إشراف عام

رياض البيطار مدير عام التخطيط والتعاون الدولي

مراجعة :

محمد حمادة مدير دائرة التخطيط والسياسات

رولا عبيد رئيس قسم البرامج والمشاريع

@ يونيو، 2021

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية النصف سنوي 2021م – قطاع غزة، غزة-

فلسطين

جدول المحتويات

- 1..... ملخص:
- 3..... مقدمة:
- 5..... مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية:
- 8..... حماية ورعاية الفئات المهمشة:
- 11..... التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:
- 14..... أبرز المعوقات والتحديات:

ملخص:

• برامج الحماية الاجتماعية ومكافحة الفقر:

✘ استفاد من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالوزارة خلال النصف الأول من العام 2021م، حوالي 297,096 أسرة بواقع 1,469,026 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 106,808,522 دولار، وكان أبرز هذه البرامج ما يلي:

○ برنامج التحويلات النقدية: تم صرف دفعتين من هذا البرنامج، الأولى دفعة مستحقة من العام 2020 وتم دفعها كاملة، أما الثانية تم صرفها في شهر مايو، ونظراً لتأخر وصول مساعدات الاتحاد الأوروبي الشريك في البرنامج، فقد قامت وزارة المالية بصرف الحد الأدنى لجميع المستفيدين من البرنامج في هذه الدفعة 750 شيكل (230 دولار) لعدد 79,269 أسرة بمبلغ إجمالي 49,343,982 دولار.

○ المنحة الأميرية القطرية: حيث تم صرف أربع دفعات من المنحة الأميرية القطرية بمبلغ 100 دولار لحوالي 100,000 أسرة فقيرة في قطاع غزة بمبلغ إجمالي 40,000,000 دولار.

○ برنامج القسائم الشرائية: بتمويل من برنامج الأغذية العالمي قامت الوزارة بصرف قسائم شرائية شهرية لعدد 123,200 فرد من غير اللاجئين بمبلغ شهري حوالي 11 دولار للفرد، وقد انتظم توزيع القسائم خلال النصف الأول من العام 2021، حيث بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة 8,148,209 دولار.

○ برامج المساعدات التمويينية الطارئة: تم تقديم مساعدات تموينية طارئة لحوالي 76,441 أسرة بواقع 382,205 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 3,528,046 دولار.

○ أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة: تم تقديم دفعات شهرية لحوالي 3,880 من ذوي شهداء ومسيرات العودة بمبلغ إجمالي حوالي 3,241,884 دولار.

○ حالات البنك الدولي (كورونا): تم تقديم دفعة لمرة واحدة لعدد 4,200 حالة على قوائم الإنتظار في البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية بقيمة 700 شيكل بمبلغ إجمالي حوالي 904,600 دولار.

✘ قدمت الوزارة تسهيلات للمؤسسات الدولية والجمعيات المحلية في تقديم مساعدات متنوعة لـ 185,481 أسرة، بمبلغ إجمالي 9,438,624 دولار.

✘ قامت الوزارة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي بتقديم مساعدات متنوعة لـ 86,466 أسرة بواقع 432,330 فرد، بمبلغ إجمالي حوالي 3,567,006 دولار.

✘ تم أثناء وبعد العدوان الإسرائيلي من خلال المعابر والجمعيات المحلية بإستلام مساعدات متنوعة تبلغ قيمتها حوالي 3,477,845 دولار، حيث عملت الوزارة بالتعاون مع الجمعيات المحلية على إيصال هذه المساعدات للأسر المتضررة من العدوان.

• برامج حماية ورعاية الفئات المهمشة:

○ قدمت الوزارة أدوات مساعدة وخدمات إنسانية متنوعة لحوالي 1540 من الأشخاص ذوي الإعاقة.

○ تخرج من مراكز الرعاية الاجتماعية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية حوالي 324 طالب وطالبة من تخصصات مختلفة من أجل تأهيلهم وتمهينتهم للإندماج بسوق العمل والمجتمع.

○ بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها حوالي 299 طفل ، حيث ما زال 96 طفل منهم يتلقون الخدمات بالمؤسسة.

- قدمت الوزارة خدماتها ضمن شبكات حماية الطفولة من الإيذاء والعنف لحوالي 5,405 طفل/ة.
- تقوم الوزارة بمتابعة 238 ملف لحالات مجهولي نسب ضمن أسر محتضنة.
- تابعت الوزارة تقديم خدمات الإيواء والرعاية لحوالي 217 من الأطفال نزلاء المؤسسات الإيوائية (معهد الأمل للأيتام- جمعية الرحمة- قري SOS).
- تشرف الوزارة على حوالي 46 دار حضانية في قطاع غزة، كما تم دعم الحضانات بألعاب الليجو لتنمية مهارات الأطفال بدعم من اليونيسيف.
- الوزارة من خلال مراكز تمكين المرأة والعائلة خدمات متنوعة (تعليمية، توعويه، ارشادية، دينية، تدريبية، وغيرها...) لحوالي 3,295 سيدة إضافة إلى 2,733 طفل/ة.
- إستقبل بيت أمان ضمن خدمة الإيواء 93 سيدة وفتاة، وقدم خدمة الإستشارات النهارية لحوالي 75 سيدة وفتاة، ونفذ 133 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة.
- نفذت الوزارة 22 زيارة للسجناء في مراكز إصلاح وتأهيل في قطاع غزة، وكما تم تقديم الدعم النفسي والإجتماعي لعدد 54 من أسر السجناء.

● التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

- تقوم الوزارة من خلال مجموعة من الممولين بتفيذ ثلاث مشاريع إنشائية بتكلفة 3,443,200 دولار، كما قامت الوزارة بإعداد تقرير حول خسائر الوزارة المباشرة وغير المباشرة للعدوان الأخير على غزة، وكذلك إعداد مقترحات المشاريع الخاصة بالوزارة في خطة الإعمار والتنمية.
- تم إنجاز هيكلية الوزارة الجديدة وجاري تسكين الموظفين عليها في ديوان الموظفين، كما تم الإنتهاء من إعداد موازنة الوزارة وتسليمها لوزارة المالية، وقد سهلت الوزارة مهمة 15 مؤسسات بحثية وباحثي دراسات عليا في الحصول على بيانات تتعلق بالوزارة ومرافقها.
- قامت الوزارة بتقديم خدمات متنوعة وتسهيلات لحوالي 84 مؤسسة دولية وجمعية محلية.
- استقبلت الوزارة 1540 شكوى، حيث تم معالجتها كلها تقريباً، كما تم إستقبال حوالي 1,015 مواطن ضمن مراجعات تتعلق بالمنحة الأميرية القطرية.
- قام قسم الصيانة بالوزارة بتنفيذ 120 زيارة ميدانية، 328 عملية صيانة لأجهزة حاسوب وملحقاتها، كما قام قسم الشبكات بأداء 1330 عملية وإجراء تتعلق بشبكة الحاسوب في مقر الوزارة ومرافقها، كما تتابع الوزارة العمل في المنظومة المحوسبة والعمل على تطوير برامج جديدة تطوير نظام إدارة معلومات التنمية الإجتماعية ونظام فلترة البيانات
- تم إنجاز 786 نشاطاً، كان أبرزها إنجاز 120 تصميم اعلامي، وتجهيز 39 فيديو، والمشاركة في 159 لقاء إذاعي وتلفزيوني خاصة بخدمات الوزارة.
- قامت الوزارة بإعداد الخطة الإستراتيجية للتدريب بالوزارة، كما سهلت مشاركة 355 موظف/ة في دورات تدريبية متنوعة، وتعمل حالياً على التحضير لورشات عمل لتقييم عمل الوزارة خلال فترة الطوارئ.

مقدمة:

تعتبر وزارة التنمية الإجتماعية واحدة من أكثر المؤسسات التي تعمل على حماية ورعاية وتمكين الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج الوطنية التي يتم تنفيذها في فلسطين، حيث تعمل الوزارة من خلال موظفيها المتخصصين على التنسيق والتعاون مع المؤسسات الإنسانية المحلية والدولية العاملة في فلسطين، ويأتي هذا التقرير ليبرز أداء وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة في الفترة من العام 2021/01/01 حتى 2021/06/30.

تظهر الإحصائية السنوية الصادرة عن وزارة الداخلية¹ في قطاع غزة، أن عدد سكان القطاع بلغ 2,254,061 مواطن، حتى نهاية عام 2020، حيث بلغ عدد الذكور حوالي 1,143,437 مواطن بنسبة 50.7%، فيما بلغ عدد الإناث حوالي 1,110,624 مواطن، بنسبة 49.3%، وتشير بيانات الأونروا أن عدد اللاجئين المسجلين في قطاع غزة بلغ حوالي 1,452,678 مواطن، يمثلون حوالي 64.4% من سكان قطاع غزة، فيما بلغ عدد غير اللاجئين حوالي 801,383 مواطن، يمثلون حوالي 35.6% من سكان قطاع غزة.

تظهر بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني للعام 2020م، بأن الأطفال دون سن الخامسة عشر يمثلون 41.4% من سكان قطاع غزة، فيما تمثل فئة الشباب (أكثر من 15 عام وأقل من 60 عام) حوالي 54.1% من السكان، أما كبار السن (60 عام فأكثر) يمثلون 4.5% من عدد سكان قطاع غزة.

ووفقاً للنتائج التي خلص إليها الإصدار الأخير من مسح الحالة الإجتماعية والإقتصادية والأمن الغذائي² الذي جرى خلال العام 2018م يعاني حوالي 68% من الأسر في قطاع غزة من إنعدام الأمن الغذائي بدرجة حادة أو متوسطة، وقد ورد في تقرير مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (أونكتاد)³ والذي صدر في أغسطس 2020م بأن 80% من سكان قطاع غزة يعتمدون على المساعدات الدولية دائمة التقلب، كما يعاني قطاع غزة من قصور في القطاع الصحي، ونقص في المياه النظيفة ونقص في إمدادات الكهرباء ومشاكل في معالجة مياه الصرف الصحي.

وبسبب الإغلاقات التي تمت فترة انتشار جائحة كوفيد 19 منذ الربع الأول من العام 2020م فإن توقعات البنك الدولي⁴ تفيد بأن نسبة الفقر ستبلغ في قطاع غزة 64% نتيجة للأزمة، كما تسبب العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة والذي استمر لمدة 11 يوماً متتالياً في الفترة من 10-21 مايو 2021م بخسائر بشرية ومادية كبيرة، إضافة إلى أضرار شديدة لحقت بالبنى التحتية ومنازل المواطنين والمنشآت الاقتصادية والمزارع.

وقد عملت وزارة التنمية الاجتماعية ومن خلال المؤسسات الدولية والمحلية الشريكة على توفير الاحتياجات الإنسانية العاجلة للأسر التي تضررت أثناء العدوان الإسرائيلي، ومن خلال البيانات الحكومية الصادرة عن الوزارات المختلفة فإن أبرز نتائج العدوان الأخير على قطاع غزة ما يلي:

¹ <https://moi.gov.ps/Home/Post/131917>

² <https://www.ochaopt.org/ar/content/food-insecurity-opt-13-million-palestinians-gaza-strip-are-food-insecure-1>

³ <https://www.albankaldawli.org/ar/news/press-release/2020/06/01/palestinian-economy-struggles-as-coronavirus-inflicts-losses>

⁴ <https://www.albankaldawli.org/ar/news/press-release/2020/06/01/palestinian-economy-struggles-as-coronavirus-inflicts-losses>

- وفق بيانات وزارة الصحة فقد بلغ عدد الشهداء حوالي 259 شهيد، وشكلت نسبة الأطفال منهم حوالي 25.6%، وقد بلغ عدد الشهداء من ذوي الإعاقة حوالي 5 شهداء منهم انثى وأربع ذكور، كما بلغ عدد الجرحى حوالي 2,211 جريح بجروح متفاوتة، نسبة 66% من الذكور، كما شكل الأطفال نسبة 31% من الجرحى، منهم حوالي 28.4% كانت إصابتهم ما بين المتوسطة والخطير⁵.
- حسب الأرقام الصادرة عن وزارة الأشغال العامة والإسكان، فإن 1,148 وحدة سكنية تم تدميرها بشكل كامل، وحوالي 1,026 وحدة سكنية تضررت بشكل جزئي غير قابل للسكن، وحوالي 14,918 وحدة سكنية تضررت بشكل جزئي.
- حسب التقديرات الأولية لوزارة العمل⁶ بلغ عدد المنشآت المتضررة 7320 منشأة يعمل بها حوالي 19,766 عامل، منها حوالي 2,342 منشأة تم تدميرها بشكل كلي يعمل بها 5,013 عامل، وحوالي 2,416 منشأة ضرر بليغ ويعمل بها 6,585 عامل، و 2,562 منشأة ضرر جزئي ويعمل بها حوالي 8,168 عامل.
- تفيد التقديرات الأولية لوزارة الزراعة أن إجمالي الخسائر والأضرار التي تكبدها القطاع الزراعي خلال العدوان الإسرائيلي الأخير بلغ نحو 204 ملايين دولار أمريكي، وأن الأضرار مقسّمة إلى مباشرة بلغت نحو 126 مليون و30 ألف دولار، وغير مباشرة وصلت إلى 78 مليون و690 ألف دولار⁷. وقد تضرر من هذا العدوان حوالي 7000 عامل في القطاع الزراعي.
- وترى وزارة التنمية الاجتماعية أن العدوان على قطاع غزة تسبب بخسارة عشرات الآلاف من الأسر لمصدر رزقها نتيجة لما تعرضت له من تدمير منازلها أو وفاة أحد أفراد أسرتها، أو تدمير المنشأة التي يعمل بها، حيث يقدر وقوع ما يزيد عن 20 ألف أسرة (حوالي 120 ألف فرد) تحت خط الفقر المدقع وستعاني هذه الأسر من إنعدام الأمن الغذائي في فترة زمنية قريبة، ومن المتوقع أن تصل نسبة الفقر في قطاع غزة إلى 70% وإنعدام الأمن الغذائي إلى 73%.

خلاصة القول أن الأوضاع الاجتماعية والإقتصادية في قطاع غزة تسوء يوماً بعد يوم طالما أن هناك تباطؤ في البدء الفعلي بعملية إعادة الإعمار والتأخير في إنفتاح قطاع غزة على العالم الخارجي والبدء الفعلي بمعالجة مشكلتي الفقر والبطالة التي وصلت إلى أرقام غير مسبوقة. وعليه سنقوم في هذا التقرير بإستعراض أبرز أنشطة وإنجازات وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة من خلال ثلاث مجالات هي: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية، حماية ورعاية الفئات المهمشة، والتطوير المؤسستي والتعاون الدولي.

⁵ <https://www.moh.gov.ps/portal/تقرير-الشهداء-والجرحى-2021-نداء-الأقصى/>

⁶ <http://mol.ps/mol/wpcontent/uploads/2021/06/%D8%A7%D9%84%D9%88%D8%A7%D8%AC%D9%87%D8%A9-6.pdf>

⁷ <https://www.aa.com.tr/ar/الدول-العربية/204-ملايين-دولار-خسائر-القطاع-الزراعي-جرائم-عدوان-إسرائيل-على-غزة>

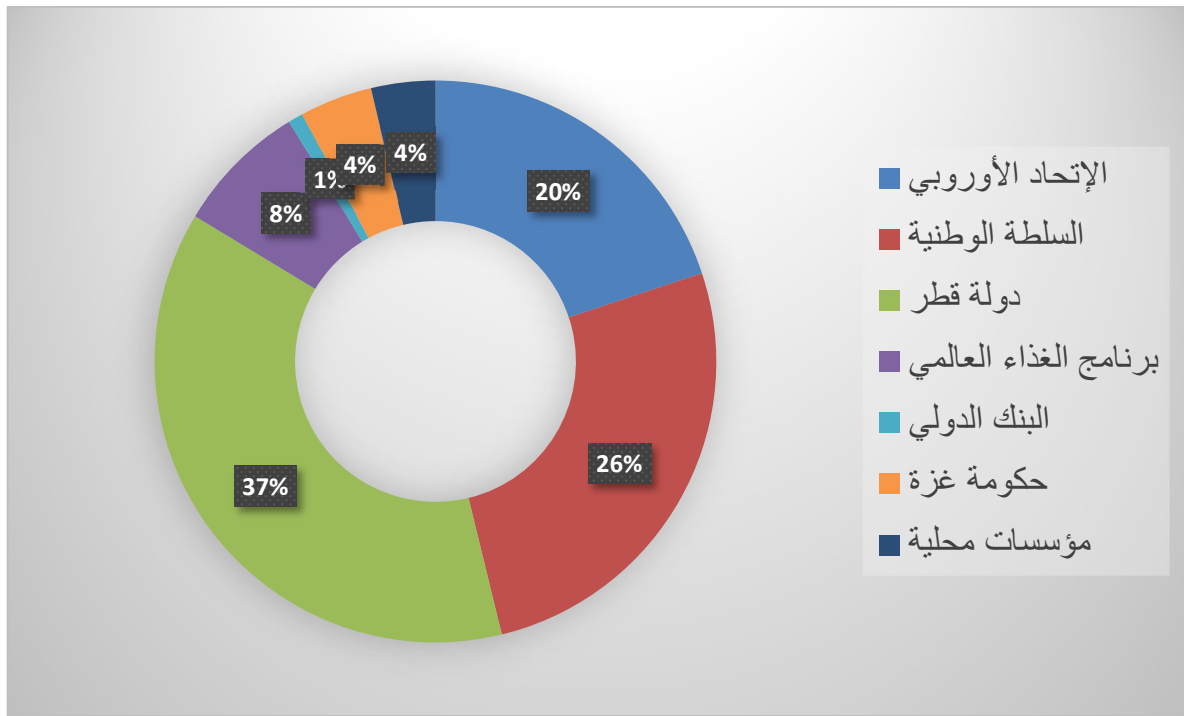
مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية:

استفاد من البرامج المختلفة لمكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالوزارة خلال النصف الأول من العام 2021م حوالي 297,096 أسرة بواقع 1,469,026 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 106,808,522 دولار.

جدول رقم 1: يوضح أعداد الأفراد والأسر المستفيدين من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

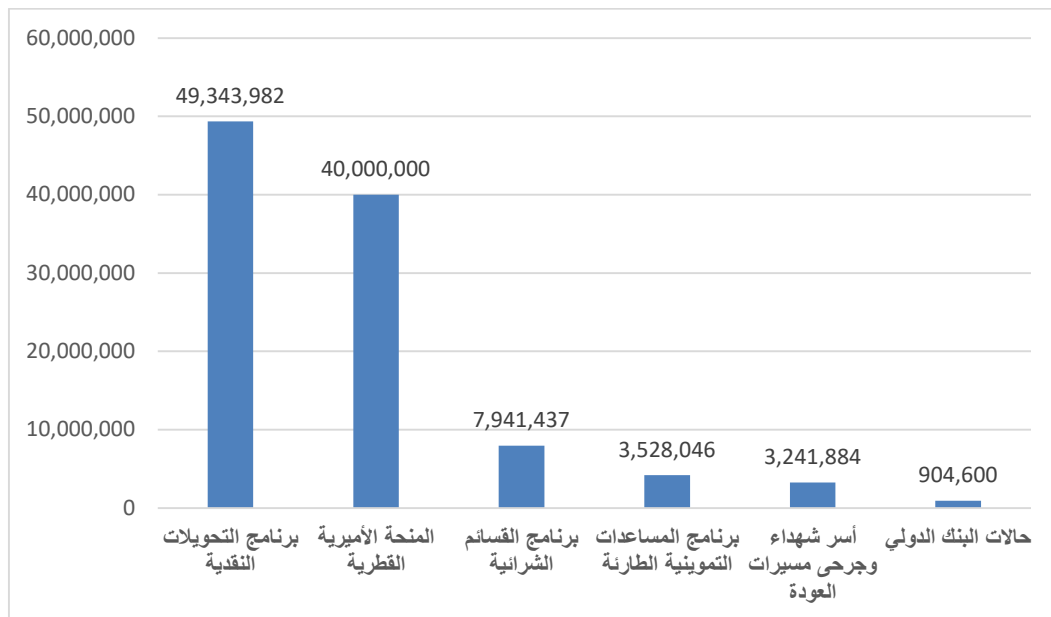
م.	البرنامج	أسر	أفراد	مبالغ بالدولار	مصدر التمويل	
1.	برنامج التحويلات النقدية**			21,270,028	الإتحاد الأوروبي	
		79,269	471,888	28,073,954	السلطة الوطنية	
2.	حالات البنك الدولي (كورونا)	4,200	12,600	904,600	البنك الدولي	
3.	برنامج القسائم الشرائية	23,053	120,000	7,941,437	الغذاء العالمي	
4.	برنامج التغذية المؤسسية		3,200	206,772		
5.	المنحة الأميرية القطرية	100,000	400,000	40,000,000	دولة قطر	
6.	برنامج المشاريع الصغيرة	96	23,398	252,000	الهلال الأحمر القطري	
7.	مساعدات أسر شهداء الوطن	158	166	261,148	حكومة غزة	
8.	أسر المفصولين من الخدمة العمومية	297	297	479,268		
9.	بدل المواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني.	350	350	12,516		
10.	أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة	3,880	3,880	3,241,884		
11.	برنامج المساعدات الحكومية الطارئة	961	40,835	77,795		
12.	مبادرة عيلة واحدة	754	2,650	44,353		
13.	الإعفاء من رسوم الخدمات الصحية والتأمين الصحي	3,221	3,221	321,366		
14.	برنامج مساعدة التوائم	20	44	36,000		
15.	دعم موظفات الحضانات	137	137	7,955		
16.	برنامج المساعدات التموينية الطارئة	76,441	382,205	3,528,046		تمويل مؤسسات
17.	برنامج بدل إيجار	1,054	4125	119,400		لصالح الوزارة في غزة.
18.	برنامج ترميم منازل الأسر الفقيرة	5	30	30,000		
	المجموع	297,096	1,469,026	106,808,522		

** من خلال برنامج التحويلات النقدية تم صرف دفعتين فقط هذا العام 2021م ، الأولى دفعة متأخرة من العام الماضي 2020م، حيث بلغت مساهمة الإتحاد الأوروبي فيها 68.5% ، ومساهمة السلطة الوطنية 31.5% من التمويل، أما الدفعة الثانية فكانت في مايو قبل عيد الفطرو تم صرف مبلغ موحد لجميع المستفيدين 750 شيكل بمساهمة كاملة من السلطة الفلسطينية.



شكل رقم 1: بوضوح مصادر تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية في النصف الأول من العام 2021م

من خلال الشكل رقم 1 نجد أن دولة قطر من خلال المنحة الأميرية القطرية تحتل المرتبة الأولى في تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية في النصف الأول من العام 2021م بنسبة 37%، تليها في المرتبة الثانية السلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 26%، وفي المرتبة الثالثة الإتحاد الأوروبي بنسبة 20%، وفي المرتبة الرابعة برنامج الأغذية العالمي بنسبة 8%، وفي المرتبة الخامسة حكومة غزة والمؤسسات الأهلية بنسبة 4% لكل منهما، وفي المرتبة السابعة والأخيرة البنك الدولي بنسبة 1%.



شكل رقم 2: أبرز برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية مرتبة حسب المبلغ بالدينار

من خلال الشكل رقم 2 نجد أن برنامج التحويلات النقدية يحتل المرتبة الأولى بين برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية من حيث التمويل حيث يبلغ حجم التمويل المدفوع لهذا البرنامج خلال النصف الأول من هذا العام حوالي 49,343,982 دولار، يليه في المرتبة الثانية المنحة الأميرية القطرية والتي بلغ حجم تمويلها 40,000,000 دولار، وفي المرتبة الثالثة برنامج القسائم الشرائية التابع لبرنامج الغذاء العالمي والذي بلغ حجم تمويله حوالي 7,941,437 دولار، وفي المرتبة الرابعة برنامج المساعدات التموينية الطارئة والذي بلغ حجم تمويله حوالي 3,528,046 دولار، وفي المرتبة الخامسة برنامج دعم أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة بتمويل بلغ حوالي 3,241,884 دولار، وفي المرتبة السابعة برنامج حالات البنك الدولي لدعم متضرري كورونا، والذي استهدف حالات أسر فقيرة على قوائم الإنتظار في البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية بمبلغ تمويل 904,600 دولار.

- ✘ ضمن برامج المساعدات الرمضانية قامت الوزارة بالتعاون مع الجمعيات والمؤسسات المحلية بتقديم مساعدات رمضانية متنوعة لحوالي 86,466 أسرة بواقع 432,330 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 3,567,006 دولار، وتعتبر هذه المساعدات جزءاً من المساعدات الوزارة في الجدول رقم 1
- ✘ بلغ إجمالي قيمة المساعدات التي تم استلامها أثناء وبعد العدوان الإسرائيلي من خلال المعابر وبعض الجمعيات المحلية حوالي 3,477,846 دولار، حيث عملت الوزارة بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي على إيصال هذه المساعدات للأسر المتضررة من العدوان.

جدول رقم 2: يوضح القيمة النقدية للمساعدات المستلمة من قبل الوزارة حسب الجهة المانحة قبل وبعد الحرب

م.	الجهة المانحة	المبلغ بالشيكل	المبلغ بالدولار
1.	المساعدات المصرية	9,798,620	3014960
2.	المساعدات المغربية	146,226	44,993
3.	المساعدات التونسية	79,250	24,385
4.	المساعدات الكويتية	59,640	18,351
5.	مساعدات الأردنية	199,118	61,267
6.	مساعدات الجمعيات المحلية	1,020,143	313,890
	اجمالي المساعدات	11,302,997	3,477,846

سعر صرف الدولار: \$1 = 3.25 شيكل

حماية ورعاية الفئات المهمشة:

جدول رقم 3: يوضح البرامج والأنشطة المقدمة للفئات المهمشة

م.	البرنامج	النشاط
1.	حماية الأشخاص ذوي الإعاقة	<ul style="list-style-type: none"> • قدمت الوزارة أدوات تأهيلية متنوعة لحوالي 1,136 شخصاً من الأشخاص ذوي الإعاقة، منها 16 اسكوتر تم استلامها من جمعية قطر الخيرية. • صرف مساعدات طارئة لحوالي 149 شخص ذوي إعاقة، وتسهيل حصول 14 شخص ذوي الإعاقة على تأمين صحي. • صرف حفاظات لحوالي 255 من الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن. • إضافة 417 شخص ذوي إعاقة على البرنامج المحوسب الخاص بالأشخاص ذوي الإعاقة.
2.	رعاية اطفال ملتحي التدريب المهني	<ul style="list-style-type: none"> • تخريج 324 طالب وطالبة من مراكز الرعاية الإجتماعية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية من المتسربين من المدارس دون سن 16 عام في التخصصات المختلفة (نجارة- حدادة- خياطة بنين وبنات- ألومنيوم- كهرباء سيارات- سباكة) من أجل تأهيلهم وتهيئتهم للإندماج بسوق العمل والمجتمع. • من خلال مركز شؤون المرأة تم تزويد طلاب وطالبات مراكز الرعاية الإجتماعية بـ 324 حقيبة مهنية، 99 حقيبة صحية للطالبات.
3.	رعاية الأطفال في خلاف مع القانون	<ul style="list-style-type: none"> • قدمت مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث خدماتها لحوالي 299 طفل في خلاف مع القانون، حيث تم إنهاء محكومية 203 طفل، فيما ما زال 96 طفل في خلاف مع القانون يتلقون خدمات الإيواء في المؤسسة.
4.	رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة	<p>شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:</p> <p>بلغ إجمالي الحالات التي تم التعامل معها حوالي 5,405 حالة موزعة على التدخلات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التدخل مع حالات الأطفال المعرضين لكافة أشكال العنف: 481 حالة. 2. التدخل مع حالات الأطفال ضحايا التفكك الأسري: 802 حالة. 3. التدخل مع حالات محاولات الانتحار: 58 حالة. 4. مكافحة التسول: 179 حالة. 5. متابعة ملف الأيتام: 88 حالة. 6. متابعة أبناء المفصولين من الخدمة العامة: 26 حالة. 7. توزيع كسوة شتاء للأطفال: 1,130 حالة. 8. توزيع كسوة عيد الفطر على الأطفال: 152 حالة. 9. الإسعاف النفسي الأولي بعد الحرب للأطفال: 2,289 حالة. 10. توزيع طرود صحية وترفيهية للأطفال بعد العدوان: 200 حالة.

م.	البرنامج	النشاط
		<p>رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية: تقوم الوزارة بمتابعة الأطفال نزلاء المؤسسات الإيوائية (معهد الأمل للأيتام- جمعية الرحمة- قري SOS) وقد تم تقديم خدمات مختلفة لحوالي 217 من الأطفال في المؤسسات الإيوائية.</p> <p>رعاية مجهولي النسب: تم دراسة ملفات 20 حالة متقدمة للإحتضان، ويتم متابعة 238 ملف لحالات مجهولي نسب ضمن أسر محتضنة.</p> <p>الطفولة المبكرة/ النهوض بمستوى دور الحضانة المرخصة:</p> <ul style="list-style-type: none"> تشرف الوزارة على حوالي 46 دار حضانة منها 30 دار حضانة مرخصة و16 دار حضانة تستكمل أوراق الترخيص. دعم الحضانات بألعاب الليجو لتنمية مهارات الأطفال وذلك من خلال مشروع تنمية الطفولة المبكرة لعدد 20 حضانة بدعم من اليونيسيف من أجل المساعدة في الإكتشاف المبكر للإعاقة. توزيع عدد 1,248 باكيت بامبرز وتوزيع عدد 3,109 علبة حليب للتوائم الاثنين فما فوق على جميع المحافظات.
		<p>أنشطة متنوعة:</p> <ul style="list-style-type: none"> احياء فعاليات يوم اليتيم العربي: حيث تم توزيع هدايا للأطفال الأيتام في المؤسسات الإيوائية وأطفال منتفعي الوزارة عدد 902 سويتر شتوي، وعدد 370 فانوس بمناسبة شهر رمضان المبارك، كما تمت المشاركة بورقة في مؤتمر الطفولة الفلسطينية واقع وتحديات مع الهيئة العامة للشباب والثقافة. تنفيذ جلسات دعم نفسي لعدد 55 سيدة وتنفيذ يوم ترفيهي للأطفال بيت حانون لعدد 113 طفل. تسهيل تدريب 35 طالب/ة من طلاب الخدمة الاجتماعية من الجامعات.
5.	حماية وتمكين الأسرة	<p>مراكز تمكين المرأة والعائلة: تقدم الوزارة من خلال مراكز تمكين المرأة والعائلة خدمات متنوعة (تعليمية، توعويه، ارشادية، دينية، تدريبية، مخيمات، وغيرها...) لحوالي 3,295 سيدة إضافة إلى 2,733 طفل وطفلة.</p> <p>بيت أمان لرعاية النساء المعنفات:</p> <ul style="list-style-type: none"> إستقبال بيت أمان لرعاية النساء المعنفات ضمن خدمة الإيواء حوالي 93 سيدة وفتاة، وتقديم 75 استشارة نهائية. عقد 48 توعوي حول حقوق المرأة المعنفة، وعقد 19 مؤتمر حالة لمكافحة العنف مع لجان الإصلاح والمخاتير، وعقد 114 لقاء مع أسر النساء والفتيات المعنفات.

م.	البرنامج	النشاط
		<p>المساعدات للأسر التي تقودها امرأة وللأسر المتضررة:</p> <ul style="list-style-type: none"> • توزيع عدد 1400 قسيمة شرائية لأسر تقودها امرأة ولديها 3 أطفال، ومتضررة من العدوان الإسرائيلي بالشراكة مع مؤسسة انقاذ الطفل ومجموعة شركاء. • توفير عدد 1700 طرد غذائي للأسر المتضررة من العدوان الاسرائيلي بالتنسيق مع جمعية أرض الإنسان السويسرية. • تم فرز ملابس قافلة "تحيا مصر" وتوزيع حصص على المحافظات الخمسة ومراكز تمكين المرأة، وبيت الأمان، ومبرة الرحمة، ومعهد الأمل، ومركز تأهيل الأشخاص ذوي الاعاقة من أجل توزيعها على الأسر المتضررة من العدوان، وعلى الحالات التي يتم العمل معها.
	رعاية السجناء في مراكز الإصلاح وأسرههم	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ 22 زيارة لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل في قطاع غزة، وتسهيل حصول 10 من أسر النزلاء والعمل على تسهيل حصولهم على خدمات وزارة التنمية الإجتماعية. • التنسيق مع المؤسسات والجمعيات ذات العلاقة بمساعدة نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل وأسرههم، وتوفير 44 طرد غذائي لأسر النزلاء. • تنفيذ 10 لقاءات توعوية لمراكز الاصلاح والتأهيل بمشاركة التوجيه السياسي والمعنوي وممثلين عن لجان الإصلاح والعشائر وبحضور أسر السجناء.

التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

1. المشاريع الإنشائية والتنموية

- يستمر العمل في ثلاث مشاريع إنشائية ممولة وهي (مشروع مركز الفئة الهشة من النساء- مشروع مركز رعاية وحماية الطفولة- مشروع مركز تدريب غزة) بتكلفة إجمالية (3,443,200 دولار).
- الانتهاء من إعداد وتقديم كشف بأسماء 5 حالات ترميم جديدة، وإرسالها إلى وزارة الأشغال للبدء بأعمال تجهيز الكميات وعمل المخططات حسب الاتفاق مع مؤسسة تيكا التركية بتكلفة تقديرية بلغت 30,000 دولار.
- البدء بأعمال الإستلام النهائي لمشروع تأهيل مؤسسة الربيع من خلال تشكيل لجنة من الوزارة والإغاثة الإسلامية.
- تنفيذ مشروع الاحتفال بيوم الطفل الفلسطيني بتمويل من هيئة الزكاة الفلسطينية حيث تم استهداف حوالي 902 طفل، وكذلك تقديم 370 فانوس بمناسبة شهر رمضان للأطفال المقيمين والمترددين على المؤسسات الإيوائية (معهد الأمل للأيتام- جمعية الرحمة- قري SOS).
- توقيع إتفاقية تعاون مع الهلال الأحمر القطري بشأن إستلام وتوزيع مساعدات طارئة في شهر رمضان المبارك بواقع 3500 طرد غذائي.
- متابعة أعمال انشاء بئر مياه بمركز تدريب بيت لاهيا بتمويل من متبرع كريم، وبالتنسيق مع سلطة المياه الفلسطينية.
- عملت الوزارة على إعداد حقيبة من المشاريع المستقبلية عددها 55، موزعة على قطاعات عمل الوزارة بتكلفة إجمالية 23,158,280 دولار.
- عملت الوزارة على إعداد تقرير حول خسائر الوزارة المباشرة وغير المباشرة للعدوان الأخير على قطاع غزة.
- إعداد مقترحات المشاريع الخاصة بوزارة التنمية الاجتماعية في خطة الإعمار والتنمية.

2. التخطيط والدراسات:

- إنجاز هيكلية الوزارة الجديدة وجاري تسكين الموظفين عليها في ديوان الموظفين.
- الإنتهاء من إعداد موازنة الوزارة وتسليمها لوزارة المالية.
- سهلت الوزارة مهمة 15 مؤسسات بحثية وباحثي دراسات عليا في الحصول على بيانات، إجراء مقابلات، وتعبئة إستبانات في مقر الوزارة ومرافقها.
- يستمر العمل على إدخال المؤشرات الخاصة بوزارة التنمية الاجتماعية على البرنامج الخاص بذلك والذي تديره الأمانة العامة لمجلس الوزراء، حيث تم إدخال المؤشرات الخاصة بالربع الأول من العام 2021.
- تستمر الوزارة في إصدار التقارير الدورية الخاصة بالوزارة أو التقارير الخاصة بالمناسبات الاجتماعية التي تهتم بالفئات التي تعمل معها الوزارة، حيث تم إصدار تقرير خاص بيوم المرأة العالمي في 9 مارس، وكذلك يوم اليتيم العربي في الأسبوع الأول من شهر إبريل.
- تعمل الوزارة على متابعة العمل بالخطة التشغيلية من قبل الإدارات العامة والوحدات.

- متابعة ملف التسهيلات الخاص بالوزارة لدى الأمانة العامة لمجلس الوزراء لمشروع إتمام نظام معلومات التنمية الاجتماعية بقيمة 165,000 شيكل.
- تشارك الوزارة في أعمال اللجنة الحكومية لإعادة إعمار قطاع غزة حيث تم إنجاز القسم الخاص بالوزارة في الخطة.

3. التعاون مع المؤسسات الدولية والجمعيات المحلية:

- قامت الوزارة بتقديم خدماتها (الإعفاء الضريبي- تسهيل دخول مساعدات- تسجيل جديد جمعيات- تحديث بيانات جمعيات- وغيرها...) لحوالي 84 مؤسسة دولية وجمعية محلية.
- من خلال برنامج معلومات التنمية الاجتماعية تم إجراء 414 عملية فلترة بيانات شملت بيانات حوالي 409,409 مواطن، واستفاد منها حوالي 185,481 مواطن من المساعدات المقدمة من هذه المؤسسات والجمعيات المحلية والتي تقدر قيمتها بحوالي 9,438,624 دولار.
- قامت الوزارة بالتواصل مع المؤسسات الدولية والمحلية لتشمل مساعداتها الرضائية حوالي 79 ألف أسرة من الأسر المسجلة لدى وزارة التنمية الاجتماعية والتي تعاني من تأخر دفعاتها المالية وذلك للتخفيف عنها.
- عملت الوزارة بمشاركة مؤسسات المجتمع المحلي في توزيع المساعدات التي استلمتها الوزارة أثناء وبعد العدوان الأخير على قطاع غزة.

4. نظام الشكاوي:

- إستقبال 1,079 شكوى عبر المنظومة الإلكترونية، و461 شكوى ورقية، بإجمالي 1,540 شكوى، حيث تم معالجة 1,530 منها وجاري العمل على حل ما تبقى.
- تم إستقبال حوالي 1,015 مواطن ضمن مراجعات تتعلق بالمنحة الأميرية القطرية، حيث يتم إجابتهم على تساؤلاتهم ومن لديه مشكلة يتم توجيهه لحل مشكلته، في حين لا يزال تسجيل حالات جديدة في المنحة الأميرية القطرية متوقف.

5. الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:

- قام قسم الصيانة بتنفيذ 120 زيارة ميدانية، 328 عملية صيانة لأجهزة حاسوب وملحقاتها، كما قام قسم الشبكات بأداء 1330 عملية وإجراء تتعلق بشبكة الحاسوب في مقر الوزارة ومرافقها.
- قامت طواقم الشبكات بالعمل على إصلاح أعطال الشبكة التي نتجت عن قصف أحد المباني في مقر الوزارة والذي أصبح غير صالح للإستخدام، وكذلك تجهيز الأماكن الجديدة.
- تابعت الوزارة العمل في المنظومة المحوسبة والعمل على تطوير برامج جديدة، وتطوير نظام إدارة معلومات التنمية الاجتماعية ونظام فلترة البيانات.

6. الإعلام والعلاقات العامة:

- شهد النصف الأول نقلة نوعية في أداء وحدة الإعلام والعلاقات العامة خصوصاً على صعيد التصميم والجرافيك، حيث تم إنجاز 786 نشاطاً، كان أبرزها إنجاز 120 تصميم اعلامي، وتجهيز 39 فيديو، والمشاركة في 159 لقاء إذاعي وتلفزيوني خاصة بخدمات الوزارة.
- أثناء العدوان الأخير على قطاع غزة ساهمت الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي بالوزارة في ترجمة التقرير اليومي حول العدوان والذي كان يصدر من خلال مكتب الإعلام الحكومي في قطاع غزة إلى اللغات التركية والألمانية والأندونيسية.

7. تنمية الموارد البشرية:

- إعداد الخطة الإستراتيجية للتدريب بالوزارة.
- التحضير لورشات عمل لتقييم عمل الوزارة خلال فترة الطوارئ لإستخلاص العبر.
- تنفيذ الدورات التدريبية الموضحة في الجدول التالي:

جدول رقم 4: أعداد الموظفين المشاركين في الدورات التدريبية وجهة التنفيذ

م.	الدورات التدريبية	العدد	جهة التنفيذ
1.	الأمن الرقمي	25	قسم التدريب والتطوير بالوزارة
2.	دورات تدريبية متنوعة	45	ديوان الموظفين عبر الزووم
3.	معايير العمل الإنساني	16	شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية
4.	ورش عمل حول مفاهيم وبنود إستمارة البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الإجتماعية.	182	الإشراف والتوجيه المهني بالوزارة
5.	دورات متخصصة تتعلق ببرنامجية إدارة الحالة ونظام التحويل لدى قطاع الطفولة والمرأة	15	اليونيسيف
6.	تدريب الباحثين الجدد	72	قسم التنمية البشرية بالوزارة
المجموع		355	

أبرز المعوقات والتحديات:

1. يعتبر عدم توفر التمويل اللازم لبرامج الوزارة الإغاثية والتنموية من أبرز المعوقات التي تواجه الوزارة في ظل مؤشرات الفقر وانعدام الأمن الغذائي الذي يتفاقم يوماً بعد يوم في ظل إستمرار الحصار المفروض على قطاع غزة وكذلك الحروب التي تشنها قوات الاحتلال على القطاع.
2. قصف مقر الوزارة الرئيسي ومخازنها في محافظتي غزة وشمال غزة يعتبر تحدى أمام الوزارة والتي استمرت في تقديم خدماتها الإغاثية والتنموية أثناء وبعد العدوان الإسرائيلي.
3. تأخر صرف الدفعات المالية للأسر المستفيدة من برنامج التحويلات النقدية والتي لو صرفت في موعدها فإنها لا تغطي أكثر من 30% من احتياجات الأسر الفقيرة حيث يتم صرف أربع دفعات سنوية تتراوح المبلغ الشهري بين 250 شيكل (75 دولار) إلى 1800 شيكل (180 دولار) وهذا المبلغ يعتبر أقل من خط الفقر المدقع في الأراضي الفلسطينية والذي يعكس احتياجات الأسرة الأساسية من مأكّل ومشرب ومسكن ويبلغ حوالي 1974 شيكل (607 دولار) لأسرة مكونة من خمس أفراد (اثنين بالغين- ثلاث أطفال)، كما أن هذه المبالغ أقل من الحد الأدنى للأجور والبالغ 1450 شيكل (446 دولار).
4. العدوان على قطاع غزة تسبب بخسارة عشرات الآلاف من الأسر لمصدر رزقها نتيجة لما تعرضت له من تدمير منازلها أو وفاة أحد أفراد أسرتها، أو تدمير المنشأة التي يعمل بها، حيث يقدر وقوع ما يزيد على 20 ألف أسرة (حوالي 120 ألف فرد) تحت خط الفقر المدقع وستعاني هذه الأسر من إنعدام الأمن الغذائي في فترة زمنية قريبة، ومن المتوقع أن تصل نسبة الفقر في قطاع غزة إلى 70% وإنعدام الأمن الغذائي إلى 73%.
5. عدم كفاية مبلغ الـ 10,000 دولار والذي تصرفه الحكومة في غزة للحالات الطارئة، وعدم الإلتزام بصرفها في موعدها.
6. ضعف الموازنات المخصصة لتدريب وتطوير الكادر البشري بالوزارة.

دائرة الدراسات والإحصاء

الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي

وزارة التنمية الاجتماعية