



State of Palestine

دَوْلَة فِلِسْطِينِ

وزارة الشؤون الاجتماعية

انجازات وزارة الشؤون الاجتماعية

2014

فريق الإعداد

م. محمد نصار
أ. إبراهيم أبو سمعان
أ. محمد حمادة
مدير دائرة الإحصائيات والخطط
رئيس قسم الإحصائيات
رئيس قسم السياسات والخطط

الإشراف العام

أ. اعتماد الطرشاوي
مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

@ فبراير، 2015

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة الشؤون الاجتماعية، 2015. تقرير إنجازات وزارة الشؤون الاجتماعية لعام 2014 - قطاع غزة، غزة - فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة الشؤون الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

كلمة وكيل الوزارة،،

الحمد لله الذي يقول الحق وهو يهدي السبيل ، والصلاة والسلام على نبينا محمد خاتم النبيين وإمام المرسلين ، جدد الله به رسالة السماء ، وأحيا ببعثته سنة الأنبياء ونشر بدعوته آيات الهداية ، وأتم به مكارم الأخلاق وعلى آله وأصحابه الميامين أما بعد:

إن الوزارة تعي دورها الحيوي في كونها ليست فقط لتقديم الخدمات الأساسية للمجتمع بل اتسعت لتكون مركزاً لتخطيط المستقبل فأصبح لزاماً عليها أن تفتح على المجتمع المحيط لتكون شريكاً رئيساً في صناعة المستقبل وتطوير منظومته.

إن وزارة الشؤون الاجتماعية تسهم في إرساء القواعد الاجتماعية الأساسية للدولة الفلسطينية ومن أسس خدمته لبناء المجتمع السليم ورفع مستوى معيشته لضمان الحياة الكريمة للإنسان الفلسطيني وترتكز رسالة الوزارة على تحقيق التنمية الشاملة والأمن الاجتماعي لكل اسرة فلسطينية وصولاً للرفاه الاجتماعي وعلى أسس المساواة دون تمييز عرقي أو جنس أو عقائدي أو طائفي في اطار عملية تنسيق شاملة ما بين القطاع الرسمي والأهلي والخاص.

أصالة عن نفسي ونيابة عن كافة العاملين بالوزارة اليوم أضع بين أيديكم التقرير السنوي لعام 2014 للتعريف بمختلف أنشطة الوزارة وبرامجها المختلفة وما تم تنفيذه من برامج ومشاريع.

لهذا تسعى إلى الاهتمام بكافة فئات المجتمع من مختلف المراحل العمرية.

لذا نسأل الله أن يكون قد حقق هذا التقرير جزءاً من واجبنا وأرجو من الله العليم العظيم أن أكون وفقت في عملي.

د. يوسف إبراهيم

وكيل وزارة الشؤون الاجتماعية

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة.....
3	الملخص التنفيذي.....
7	مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية.....
6	أولاً: المساعدات النقدية الدورية.....
9	ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي.....
11	ثالثاً: التمكين الاقتصادي وتحسين منازل الفقراء.....
13	مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة.....
13	أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.....
16	ثانياً: رعاية الأطفال المتسربين من المدارس.....
17	ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين).....
18	رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة.....
20	خامساً: حماية وتمكين المرأة.....
20	سادساً: حماية ورعاية المسنين.....
24	دور الوزارة في الأزمات الطارئة.....
24	أولاً: العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة يونيو/يوليو 2014.....
26	مجال التعاون المؤسسي.....

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الجدول
7	المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول للدفعات الأربعة خلال العام 2014.	جدول 1:
8	التغير السنوي في أعداد الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية بين عامي 2013، 2014.	جدول 2:
9	المستفيدون من برنامج المساعدات الحكومية حسب نوع المساعدة حتى شهر يونيو-2014.	جدول 3:
9	أعداد الأفراد المنتفعين المستفيدين من برامج المعونة الغذائية في قطاع غزة ومقارنتها مع إسقاطات أعداد السكان اللاجئين وغير اللاجئين لعام 2014.	جدول 4:
10	أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات لعام 2014.	جدول 5:
11	عدد المستفيدين من الكوبونات الطارئة حسب المحافظات لعام 2014.	جدول 6:
11	عدد المشاريع الصغيرة الممولة من الـ UNDP والمبالغ بالدولار حسب المحافظات لعام 2014.	جدول 7:
12	أعداد الأسر المستفيدة من مشروع تحسين المساكن الفقراء حسب المحافظات لعام 2014 .	جدول 8:
13	أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة.	جدول 9:
14	تصنيف الأدوات المساندة التي وزعت للأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2014.	جدول 10:
14	نشاطات الدمج والتأهيل والموائمة التي قامت بها دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2014	جدول 11:
15	عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التشغيل المؤقت خلال عام 2014.	جدول 12:
15	عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمة العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي خلال عام 2014.	جدول 13:
16	أعداد الملتحقين بمراكز التدريب المهني للعام الدراسي 2014-2015 حسب الأقسام ومراكز التدريب بالمحافظات.	جدول 14:
16	أعداد الخريجين من مراكز التدريب المهني حسب الأقسام لعام 2014.	جدول 15:
17	تصنيف الأحداث حسب التهم الموجهة لهم وحسب المحافظات لعام 2014.	جدول 16:
18	الأنشطة التي قامت بها وحدة الأسرة والطفولة خلال العام 2014.	جدول 17:
19	عدد الحالات التي تمت متابعتها من خلال شبكات حماية الطفولة حسب المحافظة والجنس خلال عام 2014.	جدول 18:
19	عدد الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدو الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل والمحافظة خلال العام 2014.	جدول 19:
20	عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2014.	جدول 20:
20	عدد المستفيدين من الأنشطة اللا منهجية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2014.	جدول 21:

الصفحة	العنوان	الجدول
21	عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2014.	جدول 22:
23	تصنيف السيدات التي استقبلهن بيت الأمان حسب طبيعة المشكلة خلال عام 2014.	جدول 23:
23	توزيع كبار السن وفق بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ووفق بيانات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية حسب الجنس والفئات العمرية.	جدول 24:
27	الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام 2014.	جدول 25:
27	تصنيف الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي والمسجلة في وزارة الشؤون الاجتماعية حسب المجال خلال عام 2014.	جدول 26:
28	عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال العام 2014.	جدول 27:
29	عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريب حسب البرنامج والجهة المنفذة خلال العام 2014.	جدول 28:

قائمة الأشكال

الصفحة	العنوان	الشكل
17	عدد الأحداث في مؤسسة الربيع حسب المحافظات خلال العام 2014	شكل 1:
28	تصنيف الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي حسب المحافظة خلال العام 2014	شكل 2:

مقدمة:

تلعب وزارة الشؤون الاجتماعية دوراً محورياً في إدارة العمل الاجتماعي في الأراضي الفلسطينية وخصوصاً في قطاع غزة، حيث أن المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية في هذا البقعة من الأرض في حالة من عدم الاستقرار تبعاً لعدم الاستقرار السياسي، وإن دور الوزارة يكون أكثر تأثيراً في ظل الأزمات المتجددة التي تطرأ على صعيد الحماية الاجتماعية ومكافحة الفقر والتهميش، ولعل الأدلة تتزايد يوماً بعد يوم على وجود ارتباط إيجابي للدور الذي تلعبه برامج الحماية الاجتماعية في معالجة العوامل الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بعدم المساواة الاجتماعية والتي تديم الفقر. يقدر عدد سكان الأراضي الفلسطينية حوالي 4,4 مليون فرد. منهم 1,7 مليون في قطاع غزة، حيث تشير التقديرات بأن حوالي 1,1 مليون لاجئ يعيشون في قطاع غزة يشكلون 67,4% من مجمل السكان، وأغلب السكان هم في مرحلة الشباب، حيث تبلغ نسبة الأطفال دون 15 عام 40,2%، وتقدر نسبة المسنين الذين تزيد أعمارهم عن 60 عام 4.4% من عدد السكان.

عاش قطاع غزة خلال العام 2014 أوضاعاً اقتصادياً صعبة في أعقاب الحرب الأخيرة على القطاع والتي استمرت لمدة 51 يوم وخلفت آلاف الشهداء والجرحى، وما يقرب من نصف مليون نسمة من النازحين خلال العدوان منهم 110 ألف شخص ما يزالون بدون مأوى، وخسائر بمليارات الدولارات، يضاف إلى ذلك الإغلاق التام لمعبر رفح والذي حرم آلاف المرضى من السفر للعلاج في الخارج وكذلك وقف حائلاً أمام التحاق آلاف الطلبة بجامعاتهم، وما يزيد الأمر صعوبة حالة عدم اليقين التي يعيشها المواطن الفلسطيني نتيجة لخوفه من تجدد العدوان الإسرائيلي وتعرش إتمام المصالحة الفلسطيني، وفشل حكومة الوفاق الوطني في الإيفاء بمتطلبات إعادة إعمار غزة، أو حل مشكلة موظفي قطاع غزة التي ما زالت عالقة، والبطء الذي تمارسه المؤسسات الدولية المسؤولة عن إعادة الإعمار، كل ذلك ألقى بظلاله على مؤشرات الفقر والبطالة حيث بلغت نسبة الفقر حوالي 50%، ونسبة البطالة وصلت لحوالي 45% وفق ما ورد في خطة الإنعاش المبكر وإعادة إعمار غزة التي قدمت في شهر تشرين أول من العام 2014، كما أن حوالي 70% من سكان القطاع يعانون من انعدام الأمن الغذائي أي حوالي مليون و190 ألف فرد.

الظروف السابقة تلقى بظلالها على الواقع الاجتماعي والاقتصادي في قطاع غزة والذي يزداد سوءاً يوماً بعد يوم مما يتسبب بزيادة كبيرة في طالبي الخدمات الاجتماعية من وزارة الشؤون الاجتماعية في قطاع غزة، وتقف الوزارة عاجزة عن تلبية الكثير من طلبات هذه الفئات نظراً لما تعانيه من عدم توفر المصاريف التشغيلية في ظل الواقع القائم في مؤسسات السلطة في قطاع غزة، وسوف يعرض التقرير الحالي تحليلاً مبسطاً للواقع الاجتماعي وواقع عمل الوزارة بقطاع غزة خلال العام 2014 من خلال التقرير السنوي للإدارات العامة الرئيسية بالوزارة (الحماية الاجتماعية، الرعاية الاجتماعية، الأسرة والطفولة، المرأة، الشؤون المالية والإدارية) والمقارنة بين الأرقام في العام 2013 والعام 2014 وكذلك الاسترشاد بالبيانات المنشورة من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حول قطاع غزة.

رؤية وأهداف وزارة الشؤون الاجتماعية

رؤية الوزارة:

تحقيق الرفاه الاجتماعي المستدام للمواطن الفلسطيني.

الأهداف العامة:

1. التخفيف من حدة الفقر في المجتمع الفلسطيني
2. رعاية وتمكين الفئات الضعيفة والمهمشة.
3. تنمية الموارد البشرية والمادية بالوزارة.
4. تطوير البيئة التشريعية لدعم برامج الوزارة.
5. التعاون والتنسيق مع الجمعيات الخيرية والمؤسسات الأهلية.

طبيعة السياسات الاجتماعية التي تبنتها الوزارة:

1. الإغاثة: وتركز على تقديم المساعدات للفقراء بكافة أنواعها (نقدية منتظمة أو طارئة، عينية، تعليمية، صحية).
2. الرعاية: من خلال توفير خدمات مباشرة للفئات الضعيفة والمهمشة لحمايتها، وذلك من خلال التركيز على الجانب الحقوقي للمواطن الفلسطيني، وتوفير البيئة المناسبة للفئات الضعيفة والمهمشة من أجل التمتع بمستوى حياة لائق .
3. التمكين: وذلك من خلال تحسين الفرص للفئات الفقيرة والمهمشة في الاعتماد على الذات.

وتعمل الوزارة بقطاع غزة نحو تعزيز العلاقة مع حكومة الوفاق الوطني ومطالبتها بتنفيذ وتطبيق جميع برامج الرعاية والإغاثة المعمول بها بمحافظة الضفة الغربية والمتعلقة بالفئات الفقيرة والمهمشة، وذلك للحاجة الماسة لهذه البرامج في قطاع غزة.

محتويات التقرير:

- سيشتمل التقرير على الملخص التنفيذي للتقرير ثم استعراض أبرز إنجازات الوزارة في المجالات التالية:
- أولاً: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية.
 - ثانياً: الخدمات المقدمة للفئات المهمشة.
 - ثالثاً: دور الوزارة في الأزمات والطوارئ.
 - رابعاً: التطوير المؤسسي.

الملخص التنفيذي

أولاً: في مجال مكافحة الفقر.

1. المساعدات النقدية:

حوالي ربع سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات نقدية من برنامج التحويلات النقدية

أ. المساعدات النقدية الدورية:

شهد العام 2014 زيادة في عدد الأسر المستفيدة من برنامج التحويلات النقدية بحوالي 8707 أسرة حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة 71185 أسرة بواقع 441565 فرد بنسبة تقدر 13,94% عن عام 2013.

ب. المساعدات النقدية الطارئة:

✓ تم خلال عام 2014 تقديم مساعدات طارئة لمرة واحدة لـ 2481 أسرة عبر اللجنة الحكومية للمساعدات حتى شهر 6-2014 باجمالي مبلغ يقدر بنحو 494,1 ألف دولار، وقد توقف البرنامج عن العمل نظراً لعدم تحمل حكومة الوفاق مسؤولياتها في قطاع غزة، وتشير الأرقام أن حوالي 6000 حالة ما زالت تنتظر صرف مستحققاتها.

✓ استفادت 162 أسرة من مساعدات اسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية حتى نهاية 2014 بمبلغ اجمالي 475572 شيكل جديد.

✓ بلغ عدد المستفيدين من مكافآت وبدل مواصلات لطلبة المراكز التدريب المهني التابعة للوزارة 800 طالب وطالبة بمبلغ وقدره 521,4 ألف شيكل.

2. الأمن الغذائي:

يتلقى حوالي 60,8% من سكان قطاع غزة مساعدات تموينية من خلال برنامج الأغذية العالمي ووكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الانروا).

أ. برنامج المساعدات التموينية الدورية: تم خلال العام 2014 توزيع 6 دفعات من المساعدات العينية لحوالي 19,823 أسرة بواقع 85,000 فرد، وكذلك استهداف 56 مؤسسة بواقع 5,000 فرد من برنامج التغذية المؤسساتية.

ب. برنامج المساعدات التموينية الطارئة: حيث تم تقديم 18420 كوبونة طارئة تبلغ قيمة الكوبونة حوالي 100 شيكل للكوبونة.

3. التمكين الاقتصادي: تم توفير 387 مشروعاً من المشاريع الصغيرة خلال عام 2014 من خلال برنامج

تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً بتكلفة 2321113 دولاراً، عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) وتمويل من البنك الإسلامي للتنمية.

4. تحسين مساكن الأسر الفقيرة: تم خلال العام 2014 ترميم وتحسين بيوت 15 أسرة فقيرة بتكلفة اجمالية

78854 دولاراً، وقد شهد هذا البرنامج تراجعاً نتيجة للعدوان الإسرائيلي على قطاع غزة.

5. التأمين الصحي والإعفاءات المدرسية والجامعية: خلال العام 2014 حصلت 14779 أسرة على تأمين صحي مجاني وحصل 21489 طالب مدرسي على إعفاء مدرسي، كما تم تقديم إفادات لـ 6801 طالب و طالبة جامعية للاستفادة من الاعفاءات الجامعية.

ثانياً: الخدمات المقدمة للفئات المهمشة:

1. خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:

حوالي 53,67% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مدرجون في قوائم المستفيدين من خدمات وزارة الشؤون الاجتماعية.

أ. تم خلال العام 2014 توزيع حوالي 508 أداة مساعدة على الأشخاص ذوي الإعاقة كما تم توزيع حوالي 4266 باكو حفاظات طبية.

ب. تم تحويل 12 ملف لحالات تقدمت بطلب إعفاء جمركي لوزارة الصحة لإجراء قمسون طبي والتنسيق مع الجمارك.

ت. استفاد من برنامج التأهيل المهني 247 شخص ذوي إعاقة، ومن برنامج التوجيه والإرشاد حوالي 855 شخص ذوي إعاقة، ومن برنامج الموائمة حوالي 147 شخص ذوي إعاقة، ومن برنامج الرعاية المنزلية 127 شخص ذوي إعاقة.

ث. التحق بمركز التدريب المهني لذوي الإعاقة 46 شخصاً من ذوي الإعاقة، كما حصل 320 شخصاً من ذوي الإعاقة من فرص العمل المؤقتة عن طريق وزارة العمل .

2. رعاية الأطفال المتسربين من المدارس

التحق بمراكز التدريب المهني حوالي 787 طالباً من الأطفال المتسربين من المدارس في التخصصات المختلفة، وقد تم تخريج حوالي 330 طالباً وطالبة.

3. رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين): تم خلال العام إدخال 866 من الأحداث

الجانحين لمؤسسة الربيع لرعاية الأحداث بتهم مختلفة كانت أكثرها تهمة السرقة بعدد 434 حدث.

4. حماية ورعاية الأسرة والطفولة:

أ. شهد العام 2014 مسح لأيتام الحروب الثلاثة على قطاع غزة (2009-2012-2014)

ب. شاركت وحدة الأسرة والطفولة في قطاع غزة بدورات تدريبية وورش عمل بواقع 627 ساعة تدريبية.

ت. نظمت الوحدة 22 مهرجاناً للأطفال المتضررين من الحرب الأخير من أبناء الشهداء والذين هدمت بيوتهم كلياً حيث استفاد حوالي 6000 طفل.

ث. استقبلت الوزارة حوالي 2493 حالة للأطفال الذين يعيشون في ظروف صعبة، وقد عالجت معظم هذه الحالات.

ج. قامت وحدة الأسرة والطفولة بـ 491 زيارة منزلية، وكذلك 94 زيارة لمؤسسات حكومية، و136 زيارة لمؤسسة أهلية بغرض التشبيك والتعاون.

ح. تتابع الوزارة حوالي 78 دار حضانة مرخصة في قطاع غزة للأطفال.

خ. عقدت الوزارة 130 جلسة دعم نفسي للأطفال في ظروف صعبة، كما تعاملت شبكات حماية الطفولة في غزة وخانيونس مع 30 حالة.

5. حماية وتمكين المرأة:

أ. قامت وحدة المرأة بتنفيذ المعرض الخيري لأهالي شهداء الحرب على غزة والأسر المحتاجة بأرض مؤسسة الربيع حيث استفاد 1363 أسرة بلغت قيمة القسيمة التي حصلت عليها الأسرة حوالي 500 شيكل.

ب. جهزت الوحدة حملة لمواليد ذكرى المولد النبوي حيث سيستفيد منها حوالي ألف مولود.

ت. استفاد من خدمات مركزي تمكين المرأة والعائلة حوالي 18 ألف سيدة وطفل.

ث. استقبل بيت أمان لرعاية النساء المعنفات 90 امرأة معنفة يعانون من مشكلات مختلفة.

6. خدمات ورعاية المسنين:

أ. واحد من كل ثلاث مسنين (55 عام فأكثر) في قطاع غزة يستفيد من حزمة المساعدات المقدمة من خلال البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الإجتماعية.

ب. تعمل وزارة الشؤون الاجتماعية من خلال الإدارة العامة للتنمية والتخطيط على إبلاء المسنين رعاية خاصة على الرغم من عدم وجود دائرة أو قسم لرعاية المسنين ضمن هيكليتها، كما لا يوجد قوانين تحفظ حقوق هذه الفئة في المجتمع.

ثالثاً: الأزمات الطارئة :

كانت أبرز الأزمات الطارئة على قطاع غزة خلال العام 2014 هي العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة والذي استمر لمدة 51 يوم وكان لطواقم وزارة الشؤون الاجتماعية دوراً كبيراً في استقبال وتخزين المساعدات ومن ثم توزيعها على الأسر التي تضررت ببيوتها أو تلك الأسر التي كانت تقيم في مراكز الإيواء ولعل أبرز نشاطات الوزارة خلال العدوان ما يلي:

1. التعاون المشترك مع المؤسسات المحلية والدولية وتنظيم استقبال المساعدات العربية أو التي وصلت من إخواننا في الضفة الغربية وتخزينها والإشراف على توزيعها في المناطق المتضررة.
2. الإشراف على 23 مركز إيوائي في قطاع غزة في المناطق التي لا يوجد بها مدارس وكالة وتوفير المستلزمات الضرورية للأسر في المراكز بالتعاون مع عدد كبير من الجمعيات الأهلية واللجان المحلية، والمؤسسات الدولية.

3. مساعدة برنامج الغذاء العالمي والأنثروا في توفير بيانات للأسر التي لا تستفيد من خدمات هذه المؤسسات الدورية حيث تم توزيع حصة تموينية (10 كيلو رز + 30 كيلو طحين) على حوالي 135 ألف أسرة في قطاع غزة خلال فترة العدوان.

4. التعاون مع مؤسسة أوكسفام بريطانيا وبرنامج الغذاء العالمي في توفير بيانات 50 ألف أسرة متضررة، وذلك من خلال التعاون مع ما يزيد عن 120 مؤسسة محلية ولجنة حي عملت أثناء العدوان، حيث استفادت هذه الأسر من برنامج القسائم الشرائية الذي تم تمويله من اليونيسيف وبرنامج الأغذية العالمي وإدارته من خلال أوكسفام.

5. إفتتاح خمسة معارض مجانية للملابس المقدمة من أهلنا في الضفة أثناء الحرب مما ساعد في حل جزئي لمشكلة الملابس للأسر التي فقدت منازلها.

6. قامت الوزارة بتنفيذ برامج دعم نفسي وحماية للأطفال والنساء في مراكز الإيواء من خلال مرشدي الطفولة وقد عقدت ندوات تثقيفية إرشادية للنساء وكذلك تم إقامة 10 مهرجانات للترفيه عن الأطفال أثناء الحرب

رابعاً: التطوير المؤسسي:

1. التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي حيث يقع على عاتق وزارة الشؤون الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال العام 2014 تم إصدار شهادات تراخيص لـ 30 جمعية جديدة، كما تعمل دائرة الجمعيات بالوزارة على التواصل مع المؤسسات من أجل توفير بعض الاحتياجات الطارئة لبعض الأسر المحتاجة والتي لا يمكن توفيرها من خلال الوزارة.

2. الشكاوى ومتابعتها: قامت الوزارة خلال العام 2014 بتوقيع مذكرة تفاهم مع ائتلاف أمان للنزاهة والشفافية من أجل متابعة الشكاوى المقدمة من المواطن فيما يتعلق بخدمات الوزارة وقد قامت وحدة الرقابة والتفتيش بالتعاون مع ائتلاف أمان للنزاهة والشفافية بمتابعة 600 شكوى مقدمة من المواطنين، وكذلك عقد جلسة استماع لشكاوى 35 مواطن.

3. تدريب الكادر: ضمن سياسة الوزارة للارتقاء بالكادر البشرية لتحسين الخدمة فقد شارك موظفو الوزارة في العديد من البرامج التدريبية من أهمها برنامج قدرات العاملين الإدارية وتنمية مهارات التعامل مع الجمهور، الممول من برنامج الغذاء العالمي والذي نفذته التعليم المستمر بالجامعة الإسلامية وقد اشتمل على أربع دورات تدريبية، استهدفت حوالي 167 من موظفي الوزارة.

4. البيئة المعلوماتية: عملت وحدة نظم المعلومات والدعم الفني متابعة العمل من أجل توفير بيئة معلوماتية تتوافق واحتياجات عمل الإدارات العامة المختلفة من خلال إنشاء برامج محوسبة جديدة، ومتابعة صيانة الأجهزة، وتوفير شبكة حاسوب ملائمة للعمل.

الفصل الأول

في مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامجاً دائماً للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، يتم تمويله من خلال ثلاث جهات هي الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة.

1. برنامج التحويلات النقدية:

يعتبر برنامج التحويلات النقدية هو أكبر برنامج لرعاية الأسر الفقيرة في الأراضي الفلسطينية، حيث يستهدف حوالي 117 ألف أسرة منها 46 ألف في الضفة الغربية، و71 ألف في قطاع غزة وفق بيانات شهر ديسمبر لعام 2014، حيث يتم من خلال البرنامج توفير مساعدة نقدية للأسر المستفيدة تتراوح بين 250 شيكلاً إلى 600 شيكلاً شهرياً بمتوسط 450 شيكلاً للأسرة ويتم تحديد المبلغ وفقاً لمعادلة فحص المعيشة¹ (PMTF). ويأتي هذا البرنامج في إطار عمل السلطة الوطنية الفلسطينية نحو التأسيس لنظام حماية اجتماعية نزيه وشفاف، حيث يمول البرنامج من خلال الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي بنسبة 65,78% من المبالغ المدفوعة للمستفيدين في قطاع غزة، بينما السلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 34,22%، والجدول التالي يوضح المبالغ المدفوعة لكل للمحافظات الجنوبية حسب الممول.

جدول 1:

المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول للدفعات الأربعة خلال العام 2014

الجهة المانحة	غزة	الشمال	الوسطى	خانيونس	رفح	المجموع	نسبة المساهمة
البنك الدولي	4857410	4575337	2739132	3714946	2471597	18,358,422	6.53%
الاتحاد الأوروبي	49492385	33644718	27735149	29860701	25976557	166,709,510	59.26%
السلطة الوطنية	27744146	22097228	13199848	19058216	14155538	96,254,976	34.22%
المجموع	82093941	60317283	43674129	52633863	42603692	281,322,908	100.00%

¹ هي معادلة إحصائية تم اشتقاقها من خلال بيانات مسح إنفاق واستهلاك الأسرة الذي يعده الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العام 2007، حيث يتم من خلالها تحديد الأسر الفقيرة وتحتوي على متغيرات جغرافية وديموغرافية وصحية واقتصادية وسكنية ومتغيرات ذات علاقة بالسلم المعمرة.

ومن خلال بيانات دفعة شهر 12 لعام 2014 نلاحظ أن هناك زيادة في عدد الأسر المستفيدة من برنامج التحويلات النقدية مقارنة ببيانات دفعة شهر 12 لعام 2013 بلغت حوالي 13,94%، و 15,92% في عدد الأفراد، و17,55% في المبلغ المدفوع، حيث يوضح الجدول رقم 2 التغير السنوي في أعداد الأسر والأفراد المستفيدين من البرنامج.

جدول 2: التغير السنوي في أعداد الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية بين عامي 2013، 2014

الدفعة	أسر	أفراد	المبلغ بالشيكل
دفعة 2013-12	62478	380924	77565138
دفعة 2014-12	71185	441565	91176846
التغير السنوي	8707	60641	13611708
نسبة التغير %	13.94%	15.92%	17.55%

تشير بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني أن عدد سكان قطاع غزة المقدر نهاية العام 2014 بلغ حوالي 1,79 مليون فرد، ومن خلال بيانات البرنامج الوطني الفلسطيني الموضحة في الجدول رقم 2 يتضح بأن عدد الأفراد المستفيدين من البرنامج وفق دفعه 12-2014 حوالي 441 ألف فرد، مما يعني أن حوالي 24,63% من سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات من برنامج التحويلات النقدية.

2. المساعدات النقدية الطارئة:

يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة بعض برامج المساعدات النقدية الطارئة والتي تتم من خلال توفير تمويل حكومي لبرنامج لجنة المساعدات الحكومية، أو تقديم مساعدات لأسر الشهداء الذين لا يعتبرون فئة استهداف لمؤسسة أسر الشهداء والجرحي، أو توفير بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني.

أ. لجنة المساعدات الحكومية: وتخدم الحالات الإنسانية العاجلة التي تتطلب إغاثة ومساعدة سريعة وتتنوع هذه المساعدات بين مساعدات صحية مثل (تكاليف العلاج وشراء أدوية وعملية زراعة الكبد والكلية والنخاع، وأطفال أنابيب)، ومساعدات اجتماعية (بدل إيجار و توائم و حرائق)، ومساعدات لشراء الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة وبعض الحالات الاستثنائية الطارئة، وقد توقف هذا البرنامج منذ شهر يونيو-2014 نظراً لعدم تحمل حكومة التوافق الفلسطينية مسؤولياتها في القطاع، وتشير الأرقام أن حوالي 6000 حالة ما زالت تنتظر صرف مستحقاتها.

جدول 3: المستفيدون من برنامج المساعدات الحكومية حسب نوع المساعدة حتى شهر يونيو-2014

نوع المساعدة	علاج بالخارج	زراعة نخاع أنابيب	أطفال اجتماعية	توائم	بدل إيجار	حرائق الغارمين والسجناء	المجموع
عدد الحالات	1440	2	15	34	266	43	2481
اجمالي المبلغ \$	288000	400	8150	5300	53200	13600	494135

ب. مساعدات أسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية : حيث تقوم الوزارة بصرف مبالغ مالية لبعض الفئات من أسر الشهداء الذين لا تتعامل معهم مؤسسة أسر الشهداء والجرحى مثل (شهداء الأحداث الداخلية- شهداء الأنفاق- شهداء مهمات المقاومة)، حيث بلغ عدد أسر الشهداء المسجلين لدى الوزارة 162 أسرة شهيد، وقد بلغ إجمالي المبلغ الذي حصلوا عليه حوالي 475572 دولار.

ت. المكافآت وبدل المواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني: حيث بلغ إجمالي المبالغ المقدمة 521,400 شيكل جديد حتى شهر 2014/9 لـ 800 طالب وطالبة يتم تدريبهم وتأهيلهم على اكتساب مهارات يدوية تساعدهم على بناء الذات والاعتماد على النفس.

ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي

يعتبر برنامج الغذاء العالمي ووكالة غوث وتشغيل اللاجئين (الأونروا) هما المزودان الأساسيان للمساعدات الغذائية في الأراضي الفلسطينية، حيث يقدم البرنامج مساعدات غذائية لغير اللاجئين على شكل مساعدات غذائية، قسائم شرائية، في حين تقدم الأونروا مساعداتها للاجئين على شكل مساعدات غذائية، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول 4: أعداد الأفراد المنتفعين المستفيدين من برامج المعونة الغذائية في قطاع غزة ومقارنتها مع إسقاطات أعداد السكان اللاجئين وغير اللاجئين لعام 2014.

التمويل	كوبونات طعام	قسائم غذائية	كوبونات + قسائم	مجموع	الأفراد حسب حالة	التغطية
الأونروا	858000	0	0	858000	1220000	70.33%
برنامج الأغذية العالمي	170228	50349	9807	230384	570000	40.42%
المجموع	1028228	50349	9807	1088384	1790000	60.80%

* توزيع الأفراد حسب حالة اللجوء وفق ما ورد في كتاب فلسطين الإحصائي 2014 الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

يتضح من خلال الجدول رقم 4 بأن حوالي 60,8% من سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات عينية، وهذا يتفق مع نتائج المسح الاجتماعي الاقتصادي والأمن الغذائي بأن حوالي 57% من سكان قطاع غزة يعانون من انعدام في الأمن الغذائي.

حيث أن 70,33% من الأفراد اللاجئين المسجلين يتلقون مساعدات طعام من الأونروا 40,42% من الأسر غير اللاجئة تتلقى مساعدات عينية من برنامج الأغذية العالمي، حيث يتم توزيع مساعدات الطعام إما بشكل

مباشر من المخازن الرئيسية لبرنامج الغذاء العالمي، أو بشكل غير مباشر بواسطة القسائم الشرائية²، وبالتعاون بين برنامج الغذاء العالمي ووزارة الشؤون الاجتماعية ومنظمات دولية ومحلية غير حكومية (CHF، أكسفام بريطانيا).

1. برنامج المساعدات التموينية

يتم من خلال مديريات وزارة الشؤون الاجتماعية توزيع مساعدات تموينية دورية للأسر غير اللاجئة حيث يتم توزيع 6 دورات تموينية سنوياً، يبلغ عدد الأسر المستفيدة 19823 أسرة بواقع 85000 فرد مقسمة إلى أربعة فئات والجدول التالي يوضح التوزيع الجغرافي للأسر المستفيدة حسب المحافظات.

جدول 5: أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات لعام 2014

المديرية	أرباب الأسر			أفراد
	ذكر	أنثى	الإجمالي	
غزة	4,880	2,448	7,328	32365
شمال غزة	3,600	1,027	4,627	19453
ديرالبلح	1,338	657	1,995	8431
خانيونس	2,264	1,400	3,664	14740
رفح	1,585	624	2,209	10011
الإجمالي	13,667	6,156	19,823	85,000

2. برنامج المساعدات التموينية الطارئة: يتم من خلال هذا البرنامج توفير كويونات غذائية وغير غذائية (حرامات- فرشات- أدوات مطبخ-...) وذلك للأسر التي تتعرض لظروف طارئة مثل حريق أو الأسر التي تعيش في ظروف صعبة ولا تتلقى مساعدات تموينية من برنامج الأغذية العالمي، حيث تم خلال العام 2014 توزيع 18420 كويونة طارئة تبلغ تكلفة الكويون الواحد حوالي 100 شيكل.

جدول 6: الكويونات الطارئة حسب المحافظات لعام 2014

المديرية	عدد الكابونات	اجمالي بالشيكل
غزة	7459	745900
شمال غزة	3567	356700
ديرالبلح	2592	259200

² تشمل القسائم الشرائية على 10 أصناف (الخبز، الدقيق فئة ا كجم، البيض، الحليب، اللبن، لبنه، الجبن، الأرز، البقوليات، الزيت النباتي) وقد تم اختيار هذه الأصناف كونها متوفرة في الأسواق، ضرورة لتوفير نظام غذائي صحي وتتماشى مع العادات الغذائية للمجتمع، مصنعة في قطاع غزة والضفة الغربية لضمان دعم الاقتصاد المحلي. (نشرة صادرة عن مؤسسة أكسفام البريطانية، 2012)

294100	2941	خانيونس
186100	1861	رفح
1842000	18420	الإجمالي

ثالثاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:

التمكين هو تضافر مجموعة من السياسات من أجل معالجة كافة أبعاد الفقر المختلفة، فهناك حاجة لتعزيز موارد الفقراء وليس الموارد الاقتصادية، أي الموارد التعليمية والصحية وغيرها مما يُكون نظام حماية اجتماعية قادر على توفير الحماية للأسر والأفراد في مواجهة الأخطار كالفقر والأزمات، وعليه يجب أن تترافق المساعدات الإنسانية بالخدمات المختلفة لتحقيق الأثر المنشود.

1. برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP): من أهم برامج التمكين المنفذة في الأراضي الفلسطينية، حيث يهدف لدعم تمكين الأسر الفقيرة ليعتمدوا على ذاتهم، والعمل على التمكين الاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تُعاني من الفقر ومساعدتها على الخروج من تلقي المساعدات لتصبح قادرة على توفير الدخل بشكل مستقل من خلال الوصول إلى رزمة من الخدمات المالية وغير المالية التي تُلبي احتياجاتها، ويمول البرنامج من قبل البنك الإسلامي للتنمية وينفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP).

جدول 7: عدد المشاريع الصغيرة الممولة من الـ UNDP والمبلغ بالدولار حسب المحافظات لعام 2014

المحافظة	غزة	شمال غزة	ديرالبلح	خانيونس	رفح	الإجمالي
أعداد المستفيدين	115	94	60	76	42	387
المبلغ \$	674580	594465	351131	438052	262885	2321113

2. برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة: يقدم البرنامج خدمة تحسين منازل الفقراء والمهمشين من خلال عمل ترميم وصيانة أو حتى بناء لمنازل هذه الفئة، فقد تم خلال العام 2014 ترميم وصيانة حوالي 15 منزلاً منها 5 منازل ممولة من هيئة اعمار غزة بقيمة إجمالية بلغت \$28,854 وكذلك تم تمويل 10 منازل أخرى من خلال جمعية خيرية بقيمة إجمالية بلغت \$50,000.

جدول 8: أعداد الأسر المستفيدة من مشروع تحسين المساكن الفقراء حسب المحافظات لعام 2014

المحافظة	غزة	شمال غزة	ديرالبلح	خانيونس	رفح	المجموع
عدد المنازل	2	4	0	1	8	15
عدد	11435	38368	0	4736	24315	78854

يلاحظ أن هناك تراجعاً في أعداد المنازل التي تم ترميمها مقارنة بعام 2013 حيث بلغ عددها حوالي 40 منزل بتكلفة إجمالية 276205 دولار ويعود ذلك لمجموعة من الأسباب أهمها العدوان الأخير على قطاع غزة حيث وجهت المؤسسات الدولية والمحلية جهودها للإغاثة وإعادة الإعمار.

الفصل الثاني

مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل الوزارة على رعاية وحماية الفئات المهمشة حيث تعتبر الراعي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال في ظروف صعبة وكذلك الأطفال في خلاف مع القانون، والاهتمام بقضايا المرأة والمسنين، وسنبرز خلال هذا الجزء من التقرير الدور الذي تؤديه الوزارة في خدمة هذه الفئات.

أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة :

تُعرف الأمم المتحدة الأشخاص ذوي الإعاقة بأنهم الأطفال أو البالغين بسن العمل الذين يعانون من عجز بدني أو عقلي أو فكري أو حسي والتي تتفاعل مع المعوقات الأخرى لتعرقل مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة.

والجدول التالي يوضح أعداد الأفراد من الأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة قطاع غزة وفق ما جاء في المسح الشامل لذوي الإعاقة والذي تم في العام 2013 من خلال الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ويتمويل من جمعية الهلال الأحمر القطري، وأعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين ضمن البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية بمحافظة قطاع غزة.

جدول 9: أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة.

المحافظة	حسب الإحصاء المركزي		برنامج التحويلات النقدية النسبة الذي يغطيها البرنامج من المعاقين في المحافظة
	الأفراد	النسبة	
غزة	10359	26%	50.28%
شمال غزة	10479	26.30%	54.07%
ديرالبلح	5268	13.20%	58.20%
خانيونس	8552	21.40%	50.29%
رفح	5219	13.10%	60.57%
المجموع	39877	100%	53.67%

يلاحظ من خلال الجدول السابق بأن حوالي 53,67% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مشمولين في قوائم البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية وذلك بعد مقاطعة بيانات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية مع بيانات مسح الأشخاص ذوي الإعاقة، ويحصلون على حزمة المساعدات التي يحصل عليها الفقراء بشكل عام (مساعدات نقدية - مساعدات عينية لغير اللاجئيين - تأمين صحي - إعفاءات

مدرسية وجامعية) وعلى الرغم من قلة الإمكانيات وقلة الكادر البشري العامل في هذا المجال إلا أن دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة بغزة تبذل جهدا كبيرا في التنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني من أجل توفير بعض المساعدات التأهيلية المساندة، وتشغيل بعض الأشخاص ذوي الإعاقة المؤهلين في برامج التشغيل المؤقت، ومتابعة منحهم إعفاءات جمركية، والمساهمة في شراء خدمة للأدوات المساعدة غير المتوفرة في الوزارة وقد كانت نشاطات دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة على النحو التالي:

1. الأدوات المساندة:

بلغ عدد الأفراد ذوي الإعاقة الذي حصلوا على أدوات مساندة من الوزارة خلال العام 2014 حوالي 508 شخص ذوي إعاقة كما تم توزيع حوالي 4266 باكو حفاظات طبية، والجدول رقم 10 يوضح تصنيف هذه الأدوات. جدول 10: تصنيف الأدوات المساندة التي وزعت للأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2014

الصفحة (باكو)	حفاضات طبية (باكو)		عصا مطوية	عكازات			فرشة طبية	كرسي حمام	كرسي متحرك	كرسي ووكر	الصفحة (باكو)
	صغير	كبير		رباعي	للمسنين	كوع					
2	220	2055	2	16	18	31	56	114	93	17	161
	9										

2. الإعفاء الجمركي:

تم تحويل عدد (12) ملفات من حالات الإعفاء الجمركي إلى وزارة الصحة - لجنة القومسيون، والتنسيق مع الجمارك بالخصوص.

3. دمج وتأهيل والموائمة للأشخاص ذوي الإعاقة

جدول 11: نشاطات الدمج والتأهيل والموائمة التي قامت بها دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2014

المجال	النشاط	غزة	شمال غزة	ديرالبلح	خانيونس	رفح	المجموع
التأهيل المهني	1. توجيه حالات أو تشغيلها في مؤسسات مجتمعية	23	79	12	24	15	153
	2. تشغيل حالات في ورش مجتمعية خاصة	-	-	-	-	12	12
	3. تحويل حالات لقسم التأهيل المهني بالوزارة	3	2	64	13	-	82
التعليمي	1. حالات تم تحويلها أو دمجها في المدارس.	-	-	-	1	-	1
التوجيه والإرشاد للمعاقين وأسرهم	1. تقديم خدمات التوجيه والإرشاد للمعاقين.	87	-	153	99	51	390
	2. تقديم خدمات التوجيه والإرشاد للأسر.	92	15	203	94	61	465
الموائمة	1. التنسيق والتشبيك مع الجهات المعنية لضمان تسهيل تنقل المعاق.	47	2	53	28	17	

4. التدريب المهني:

بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين استفادوا من خدمة التدريب المهني في مراكز الوزارة 46 شخص ذوي إعاقة.

5. التشغيل المؤقت:

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين حصلوا على فرصة عمل مؤقتة من خلال وزارة العمل حوالي 200 شخص من ذوي الإعاقة على بند التشغيل المؤقت/خريجين و120 شخص من ذوي الإعاقة على بند التشغيل المؤقت/شهرين.

جدول 12: عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التشغيل المؤقت خلال عام 2014

إجمالي	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	شمال غزة	
200	26	66	45	63	0	التشغيل المؤقت/خريجين
120	0	18	35	67	0	التشغيل المؤقت/شهرين
320	26	84	80	130	0	

6. الرعاية المنزلية:

جدول 13: عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من خدمة العلاج الطبيعي والعلاج الوظيفي خلال عام 2014

خدمة العلاج الوظيفي		خدمة العلاج الطبيعي		المحافظة
عدد الجلسات	عدد الحالات	عدد الجلسات	عدد الحالات	
40	20	96	10	شمال غزة
0	0	160	20	غزة
0	0	10	10	الوسطى
0	0	100	47	خانيونس
0	0	126	20	رفح
40	20	492	107	المجموع

ثانياً: رعاية الأطفال المتسربين من المدارس :

تعمل الوزارة من خلال دائرة المراكز الاجتماعية على رعاية الأطفال المتسربين من المدارس من كلا الجنسين والذين تتراوح أعمارهم ما بين 13-16 عاماً في خمسة مراكز تدريبية منتشرة في محافظات قطاع غزة،

حيث يتم توفير الرعاية الاجتماعية اللازمة لهم والعمل على تعديل سلوكهم وتأهيلهم في مهن تتناسب مع ميولهم وقدراتهم والمساهمة في نموهم النفسي والاجتماعي وتعزيز معارفهم وخبراتهم وكذلك العمل على محو الأمية لديهم وغرس القيم الدينية والأخلاقية لديهم وقد تخرج في العام 2014 حوالي 317 من طلاب المراكز بعد تأهيلهم وتهيئتهم للاندماج بسوق العمل والمجتمع، ويتوزع الطلاب على التخصصات والمراكز حسب الجدول التالي :

جدول 14: أعداد المتحقين بمراكز التدريب المهني للعام الدراسي 2014-2015 حسب الأقسام ومراكز التدريب بالمحافظات

الأقسام	مركز بيت لاهيا	مركز غزة	مركز دير البلح	مركز خانيونس	مركز رفح	إجمالي الطلاب	النسبة
نجارة	19	19	21	21	23	103	14.84%
الحدادة	53	41	0	49	48	191	27.52%
الحدادة فقط	0	0	44	0	0	44	6.34%
سباكة	0	47	0	0	0	47	6.77%
سمكرة	43	0	0	0	0	43	6.20%
كهربائي سيارات	41	0	0	0	0	41	5.91%
خياطة بنين	0	0	42	0	0	42	6.05%
خياطة بنات	43	24	44	45	27	183	26.37%
إجمالي الطلاب	199	131	151	115	98	694	
النسبة	28.67%	18.88%	21.76%	16.57%	14.12%		

جدول 15: أعداد الخريجين من مراكز التدريب المهني حسب الأقسام لعام 2014

الورشة	نجارة	الحدادة	الموتيموم	سباكة	سمكرة	كهرباء سيارات	خياطة بنين	خياطة نبات	المجموع
عدد	94	20	72	18	20	19	21	65	329
النسبة %	28.57%	6.08%	21.88%	5.47%	6.08%	5.78%	6.38%	19.76%	100.00

نلاحظ وجود تقارب في أعداد الطلاب المتحقين بالمراكز التدريبية والخريجين لعام 2013 و عام 2014 ولكن كانت هناك معاناة لدى دائرة المراكز التدريبية في توفير المصارف التشغيلية للمراكز وذلك نتيجة لعدم إيفاء حكومة الوفاق بالتزاماتها تجاه قطاع غزة.

ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):

يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث الجانحين والتي تهدف إلى حماية المجتمع من أخطار الجريمة والانحراف بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى من خلال إصلاح الفرد وتأهيله وتدريبه وإعادة دمجه في المجتمع حيث تتعامل مع فئات الأحداث الجانحين والمعرضين لخطر الانحراف

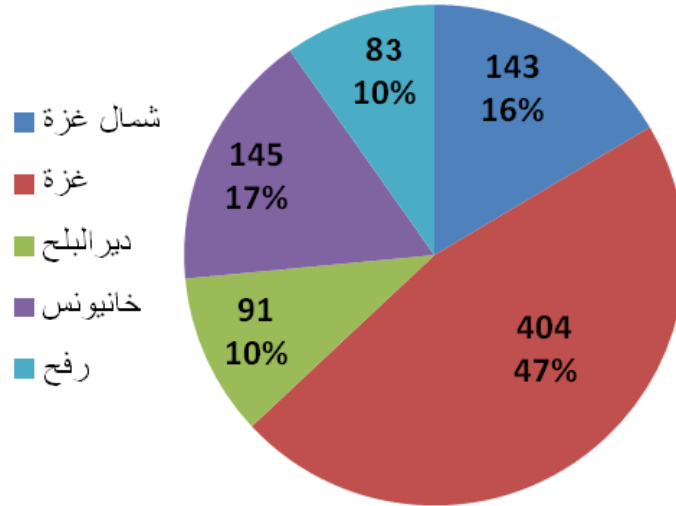
من سن 12-أقل من 18 عاماً، داخل مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية من خلال البرامج المقدمة فيها أو في بيئتهم من خلال عمل مراقبي السلوك في الميدان.

كما تم خلال العام 2014 افتتاح محكمة خاصة بالأحداث في مؤسسة الربيع خلال شهر يونيو 2014 وقد تم تفعيلها وعقد المحكمة وعرض بعض القضايا عليها.

جدول 16: تصنيف الأحداث حسب التهم الموجهة لهم وحسب المحافظات لعام 2014

رهن التحقيق	المخدرات	إهانة الشعور الديني	مخالفات مرور	العنف والاعتداء	السرقه	السطو	قضايا أخلاقية	القتل	قضايا أخرى	المجموع
64	70	4	1	127	434	103	128	15	11	866

شكل 1 : عدد الأحداث في مؤسسة الربيع حسب المحافظات خلال العام 2014



رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة

تبلغ نسبة الأطفال (0-9) أعوام 30,8% في قطاع غزة حسب بيانات كتاب فلسطين الإحصائي لعام 2013، وتعتبر حماية الطفل حق ثابت من حقوق الإنسان، ومحور للتنمية البشرية، وليس مجرد خدمة أو نشاط إغاثي، وهذا مبدأ كرسته اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل الصادرة في العام 1989، إلى جانب بقية المبادئ الدولية لحقوق الإنسان، وقد صادقت السلطة الوطنية الفلسطينية على اتفاقية الطفل، وأسست مبادئ وزارة الشؤون الاجتماعية ومفهومها لحماية الطفل على هذه الاتفاقية.

تعمل وزارة الشؤون الاجتماعية على رعاية وحماية الأطفال الأكثر عرضة للمخاطر، وهم الأطفال المعرضون للعنف بسبب الاحتلال، الأطفال من أسر فقيرة، الأطفال المعرضون لعنف المجتمع، الأطفال المحرومون من الرعاية الأبوية.

كما تشرف الوزارة على 78 دار حضانة في قطاع غزة وتعتبر الوزارة المسؤولة عن منح تسجيل الحضانات إذا ما التزمت بمواصفات معينة بموجب لائحة تنظيم دور الحضانة رقم 86 لسنة 2005 الواردة في جريدة الوقائع الفلسطينية، وقد شهد العام 2014 الشروع بالمسح الأول الذي يضم أيتام الثلاثة حروب الأخيرة (2009-2012-2014).

وكذلك تشرف الوزارة على الأسر الحاضنة التي تحتضن الأطفال بشكل دائم في عائلة غير عائلتهم وهم الأطفال فاقد الأبوين أو مجهولو النسب، حيث يتم تقييم الحالات من قبل لجنة صغيرة في الوزارة وهي التي تمنح الموافقة على الحضانة، وأعداد الأسر الحاضنة قليلة جداً.

جدول 17: الأنشطة التي قامت بها وحدة الأسرة والطفولة خلال العام 2014

المحافظة	الدورات التدريبية + ورش عمل (بالساعة)	مهرجانات	الدعم النفسي (جلسات)	زيارات منزلية للحالات	زيارات مؤسسات حكومية	زيارات مؤسسات أهلية	استقبال المراجعين
غزة	92	22مهرجان	14	87	37	17	222
شمال غزة	52	بحضور	41	117	22	28	1258
ديرالبلح	8	عدد حوالي	25	126	20	31	201
خانيونس	73	6000	34	60	13	31	303
رفح	13	شخص	16	101	2	29	509
بيت الأمان	133		0	0	0	0	0
الادارة العامة	256		0	0	0	0	0
المجموع	627	22	130	491	94	136	2493

جدول 18: عدد الحالات التي تمت متابعتها من خلال شبكات حماية الطفولة حسب المحافظة والجنس خلال عام 2014

المحافظة	الجنس		إجمالي
	أنثى	ذكر	
غزة	6	4	10
شمال غزة	4	1	5
ديرالبلح	0	3	3
خانيونس	5	6	11
رفح	1	0	1
المجموع	16	14	30

جدول 19: الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدو الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل والمحافظة خلال العام 2014

اسم المديرية	متابعة أيتام	توائم 3 فما فوق	إلحاق بمؤسسة إيوائية	إلحاق بمركز تأهيل فتيان	إعادة للمدرسة	تشرّد وتسول	عمالة أطفال	تفكك أسري	متابعة محاولات انتحار	حالات شبكة متابعة (إزالة)	حالات شبكة جديدة	أطفال نزيلات بيت الأمان معد
الشمال	427	24	3	9	6	2	7	47	37	63	5	-
غزة	504	49	11	-	2	4	6	57	39	154	10	6
الوسطى	231	20	2	8	15	14	19	12	35	15	3	7
خانيونس	454	41	13	2	3	-	-	12	41	40	11	1
رفح	310	34	8	2	-	7	10	22	20	7	1	5
المجموع الكلي	1926	168	37	21	26	27	42	150	172	279	30	19

خامساً: حماية وتمكين المرأة

أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من النصيرات وجباليا حيث يقدم المركزان دورات وندوات دينية وتنقيفية واجتماعية ونفسية وصحية وقانونية من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، ويتكون كل مركز من ستة وحدات وهي:

1. وحدة البرنامج التعليمي وتتضمن ثلاثة برامج (برنامج التوجيهي، وبرنامج محو الأمية، برنامج دروس التقوية لجميع المراحل).

جدول 20: عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2014

الخدمة المقدمة	الخوارمي الصغير	التعليم الموازي	محو الأمية	الثانوية العامة	دروس تقوية	إجمالي المستفيدين
العدد	99	11	16	6	215	347

2. وحدة الأنشطة اللامنهجية: وهي تقدم محاضرات ودورات متنوعة (تعليمية، دينية، أحكام، إسعافات أولية، دفاع مدني، فنية، صناعية)، وتشرف على الرحلات الترفيهية والتنقيفية، وتدير المخيمات الصيفية والشتوية، وأيام العمل الطبية والتعليمية.

جدول 21: عدد المستفيدين من الأنشطة اللامنهجية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2014

الخدمة المقدمة	دورات حاسوب	أيام ترفيهية للأطفال	حملة فحص النظر	دورات خياطة وتطريز	دورة إسعاف أولى	يوم طبي	أحكام تجويد	الندوات	إجمالي المستفيدين
العدد	36	670	87	140	140	40	370	1100	2583

3. وحدة المكتبة: تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار والاطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتتضمن (النادي الإبداعي للطفل، الحاسوب).

قدم مركز النصيرات مجموعة من البرامج (أيام المسرح، تهيئة طفل الروضة، العقل والجسم، التوعية الصحية والاجتماعية والنفسية، الكيمياء الصغير، الواعظ الديني، صناعة أفلام الكرتون) واستفاد منها عدد 550 طفل، كما استفاد من أنشطة المكتبة المتنوعة (دورات، استعارة، قراءة قصص، مناقشات، أيام مفتوحة، ورشات عمل) في مراكز تمكين المرأة عدد 12000 طفل.

4. وحدة النادي النسوي: ويقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة وتتضمن أيضاً (صالون الرياضة، وصالون التجميل).

جدول 22: عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2014

الخدمة المقدمة	مخيمات شتوية	لقاءات مرضى السكري والضغط	مخيمات صيفية	تحفيظ القرآن	رحلة ترفيهية	إجمالي المستفيدين
طفل	67	190	20	60	337	
سيدة	40	70	400	25	535	
	107	260	400	60	872	

5. الوحدة الاقتصادية: حيث تشرف الوحدة على التصنيع الغذائي والخياطة والتطريز.

أ. تشغيل مشغل الخياطة بمركز تمكين الشمال وإنتاج عدد 105 طقم صلاة، والعديد من البلايز، كما قام مركز النصيرات ببداية مشروع الديباج وإنتاج أطقم وملابس وقرن.

ب. إنتاج العديد من الطلبات المتنوعة للمستفيدين من داخل وخارج المراكز، والتي منها (كعك، معمول، بيتزا، سبانخ، مفتول، بسيمة، خلية نحل، ورق عنب، حفر الكوسا والبادنجان، ملفوف....) حيث قدمت مراكز تمكين المرأة عدد 500 وجبة يومياً للمستفيدين من أنشطة المركز، وكذلك قدم مركز تمكين النصيرات وجبة مفتول لعدد 40 مسن وذلك في فعالية احتفالية نظمتها جمعية تنمية المرأة بالمغراقة للمسنين.

ت. بالتعاون مع مؤسسة أرض الإنسان الفلسطينية الخيرية ضمن مشروع التعبئة التغذوية في المناطق المهمشة ببنر النعجة بتدريب عدد (15) سيدة والمشروع لمدة عام حتى 2015/7/30م.

ث. شاركت المراكز بمعرض راجع يا دار الذي أقيم على أرض السرايا، ومعرض المنتجات الوطنية الخامس، ومعرض كرادش للتراث وقد شاركت المراكز بمنتجاتها من التطريز والتصنيع الغذائي والديباج والصوف.

6. وحدة الحضانه: تستقبل أطفال المترددات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظة عليهم حيث بلغ عدد الأطفال الذين تم استقبالهم في الحضانه بالمركزين 350 طفل.

7. الوحدة الاستشارية: عملت على تقديم استشارات نفسية واجتماعية ودعم نفسي للحالات الوافدة للمراكز، وتقديم ارشاد جمعي لفتيات مركز تدريب دير البلح، وفتيات بجمعية الشابات المسلمات، ولمجموعات أيتام بجمعية الصلاح. وبالتنسيق مع مركز الديمقراطية وحل النزاعات، ودائرة الأسرة والطفولة بالوزارة وبلغ عدد الحالات (947) حالة.

8. التشغيل: استفاد من البطالة المؤقتة من وزارة العمل عدد 87 مستفيد، وبالأجر من المراكز عدد 31 مستفيد. كما قامت وحدة المرأة بتجهيز هدايا للمواليد (1000 هدية) ضمن حملة مواليد ذكرى المولد النبوي بتاريخ 12/ربيع أول/1436هـ، وذلك مما تبقى من بضاعة بمعرض مؤسسة الربيع.

ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات

وفي مجال حماية النساء المعنفات تشرف الوزارة على بيت الأمان للرعاية الاجتماعية وهو بيت إيوائي للنساء وقد تم افتتاحه في العام 2010 ويستهدف النساء المعتدى عليهن وليس لديهن مأوى ولهن سلوكيات تحتاج إلى علاج، القاصرات اللواتي يرتكبن مخالفات قانونية. في عام 2014 استقبل البيت 90 امرأة معنفة حيث تم معالجة معظم المشكلات التي تعانين منها، وأيضاً تم متابعة نساء أخريات قد سبق وان دخلن المؤسسة في بيوتهن للمواصلة لتقديم الإرشاد والمتابعة في حل مشاكلهم.

جدول 23: تصنيف السيدات التي استقبلهن بيت الأمان حسب طبيعة المشكلة خلال عام 2014

المجموع	استشارة دون إقامة	مشاكل قاصرات	مشاكل اقتصادية	اعتداءات جنسية	مشاكل أسرية	خلافات زوجية	طبيعة المشكلة
90	36	4	11	2	23	14	العدد

سادساً: خدمات ورعاية المسنين:

يعتبر كبار السن أحد الفئات المهمشة التي تعتني بها وزارة الشؤون الاجتماعية ولكن تقتصر خدمات الحماية الاجتماعية التي تحصل عليها هذا الأسر على المساعدات الاغاثية مثل المساعدات النقدية والمساعدات التموينية وكذلك توفير التأمين الصحي المجاني عبر وزارة الصحة، كما تقوم الوزارة بتوفير بعض الأدوات المساعدة والحفاظات لهذه الفئة، ويفتقر عمل الوزارة إلى الدعم النفسي والاجتماعي لهذه الفئة أو إلى البعد التنموي

في تقديم الخدمة كما أن الوزارة لا يوجد بها دائرة مختصة تعتني بها تصمم التدخلات المناسبة لها وتدرس الظواهر الاجتماعية التي تحيط بها.
الخدمات التي تقدمها الوزارة للمسنين:

1. **المساعدات النقدية:** من خلال البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية تقدم الوزارة مساعدات نقدية شهرية تتراوح ما بين 250-600 شيكل شهرياً لحوالي 21215 أسرة يوجد بها مسن واحد على الأقل.
2. **المساعدات التموينية:** تحصل الأسر غير اللاجئة على مساعدة غذائية من برنامج الأغذية العالمي بينما الأسر اللاجئة تحصل على مساعدة غذائية من الأونروا تتراوح قيمتها بين 50-200 شيكل شهرياً حسب عدد أفراد الأسرة.
3. **التأمين الصحي المجاني:** يحصل المسن على الرعاية الصحية الأولية حيث يتم إصدار بطاقات تأمين صحي مجانية لهم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية حيث يكلف التأمين الصحي الوزارة 50 شيكل شهرياً.

جدول رقم 24: توزيع كبار السن وفق بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ووفق بيانات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية حسب الجنس والفئات العمرية

نسبة التغطية ³	كبار السن المسجلين بالوزارة			كبار السن في قطاع غزة		الفئة العمرية
	مجموع	ذكر	انثى	نسبة	عدد	
27.59%	9633	3886	5747	1.98%	34914	55-59
33.68%	8143	3790	4353	1.37%	24176	60-64
32.99%	5527	2394	3133	0.95%	16752	65-69
29.75%	3234	1245	1989	0.62%	10872	70-74
33.37%	2417	1075	1342	0.41%	7242	75-79
37.48%	2568	992	1576	0.39%	6851	>80
31.27%	31522	13382	18140	5.73%	100807	

يلاحظ من خلال الجدول رقم 20 أن واحد من كل ثلاث من كبار السن في قطاع غزة يستفيد من خدمات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية.

يوجد في قطاع غزة بيت إيوائي للمسنين، وكذلك مركز الوفاء لرعاية المسنين وهو مخصص للمسنين الذين لا يوجد من يعتني بهم وليس لهم أبناء أو أقارب من الدرجة الأولى، كما ان الوزارة ما زالت تعاني من عدم وجود دائرة أو قسم لرعاية المسنين ضمن هيكليتها، كما لا يوجد قوانين لحماية هذه الفئة من المجتمع.

³ نسبة التغطية تساوي عدد كبار السن المستفيدين من البرنامج الوطني الفلسطيني للفئة العمرية مقسوماً على العدد الكلي لكبار السن في قطاع غزة في الفئة العمرية.

الفصل الثالث

دور الوزارة في الأزمات الطارئة

طبيعة عمل وزارة الشؤون الاجتماعية تفرض عليها العمل أثناء الطوارئ من أجل توفير الاحتياجات الإنسانية للأسر المتضررة، وتتفاوت قدرة الوزارة على تحقيق الهدف من عملها في الطوارئ وفقاً لطبيعة الحدث الطارئ، ودرجة التنسيق مع المؤسسات العاملة في المجال الإنساني سواء كانت دولية أو محلية، ولعل أبرز أحداث العام 2014 الطارئة كانت العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة والذي استمر لمدة 51 يوماً، استشهد خلالها حوالي 2300 مواطن فلسطيني وقد أصيب أكثر من 11 ألف، فيما تم تدمير 20 ألف وحدة سكنية تدميراً كلياً وحوالي 40 ألف أخرى تدميراً جزئياً، وقد فقد حوالي 2000 طفل آباءهم في هذه العدوان كما ان هناك العشرات من العائلات التي استشهد جميع أفرادها.

العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة يونيو/يوليو 2014

عملت الوزارة خلال العدوان على إدارة وتنسيق ومتابعة العمل الإغاثي في قطاع غزة وذلك من خلال التعاون والتواصل مع كافة المؤسسات الدولية والمحلية ولجان الزكاة التابعة لوزارة الأوقاف واللجان المحلية والبلديات والمساجد والكنائس الموجودة في كافة المناطق في قطاع غزة .

هذا التعاون جاء بناء على تقييم واقع الحالة التي تعرض لها قطاع غزة فطواقم وزارة الشؤون الاجتماعية غير محمية سواء كان الأفراد والسيارات والمخازن والمقرات هذا بالإضافة إلى تواجد بعض مقرات الوزارة في مناطق تتعرض بشكل مستمر للقصف وخاصة المخازن مثل مخزن محافظة الشمال على الحدود الشرقية ومخزن غزة المركزي المجاور لمدينة عرفات للشرطة ومخزن دير البلح شرق شارع صلاح وعدم توفر مقرات بديلة هذا بالإضافة إلى تسارع الأحداث أثناء الحرب كل تلك التحديات فرضت على لجان الطوارئ العاملة بالمحافظات على ضرورة أن يكون هناك تنسيق مع كافة الجهات.

وكان من أكبر التحديات التي واجهتها طواقم وزارة الشؤون الاجتماعية وخاصة في محافظة غزة والشمال هو نزوح الأسر بشكل متسارع من مناطق القصف إلى مناطق أكثر أمناً لدى أسر خارج مراكز إيواء الوكالة أو الحكومة أو داخل مراكز الإيواء فحي الشجاعة نرح منه صباح يوم المجزرة ما يزيد عن 12 ألف أسرة هذا بالإضافة إلى نزوح مئات الأسر من محافظة الشمال إلى محافظة غزة وخاصة منطقة بيت حانون وكذلك حالة النزوح التي تمت في مناطق وسط وجنوب القطاع ليصل العدد لقراءة 500 ألف فرد نازحين بدون مأوى طوال فترة الحرب هذا بالإضافة لحالة الفقر التي تسود أصلا القطاع قبل العدوان التي زادت عن 38% من السكان في القطاع، فكان لابد من توفير مراكز إيوائية للنازحين حيث تم التعاون والتنسيق مع وكالة غوث وتشغيل اللاجئين والتي افتتحت مراكز إيوائية في مدراس الوكالة كما تم افتتاح 23 مركز إيوائي تشرف عليها وزارة الشؤون الاجتماعية ومؤسسات المجتمع المحلي.

وقد واجهت عملية الإغاثة تحدي آخر هو عدم توفر مخزون من المواد الغذائية وغير الغذائية لدى مجموع المنظمات الدولية والمحلية والحكومية لمواجهة هذا الكم الكبير من النازحين.

بالرغم من كل ما سبق إلا أن الوزارة عملت على توفير مقرات ومخازن بديلة في كل من غزة والشمال ودير البلح كما تم توفير مقر دائم لمركز المعلومات الاجتماعي لوزارة الشؤون الاجتماعية في مقر إقامة المؤسسات الدولية UNDP لفترة الحرب.

كما استمرت الوزارة في تعزيز قاعدة بياناتها المحوسبة والمحدثة والمرتبطة بالسجل السكاني مما وفر للوزارة قاعدة بيانات أولية حول الأسر التي تحتاج إلى تدخل و إغاثة تلك قاعدة البيانات التي ضمت بيانات الأسر سواء تلك التي تضررت بيوتها أو نزحت أو الأسر المحاصرة في مناطق حدودية خاصة شرق شارع صلاح الدين أو الأسرة التي طلبت الحصول على المساعدات في ظل حالة الحرب والقصف المستمر في كافة مناطق القطاع، تلك قاعدة البيانات التي توحدت فيها جهود الإغاثة برنامج الأغذية العالمي ووكالة الغوث ووزارة الأشغال العامة وما يزيد عن 120 مؤسسة محلية ودولية وحكومية بمختلف التخصصات.

وقد تركز عمل الوزارة فقط على المساعدات العينية من المواد الغذائية وغير الغذائية ولم تقم الوزارة بتقديم أي مساعدات نقدية حكومية سواء كان للنازحين أو أصحاب البيوت المدمرة أو مراكز الإيواء في المدارس الحكومية أو وكالة الغوث، وكان أبرز المشروعات التي شاركت بها الوزارة بفعالية هي:

1. مشروع توزيع الحصة التموينية (10 كيلو رز + 30 كيلو طحين):-

في ظل الأزمة الإنسانية التي كان يعيشها قطاع غزة بعد مرور ثلاثين يوماً من الحرب مما أثر على قدرة أهالي قطاع غزة على الحصول على الغذاء.

فإن وزارة الشؤون الاجتماعية ووكالة الغوث وتشغيل اللاجئين وبرنامج الأغذية العالمي عملوا على توزيع طرد غذائي موحد مكون من (10 كيلو أرز و 30 كيلو دقيق) على الأسر التي تعيش في قطاع غزة بغض النظر عن أوضاعهم المعيشية أو شخصياتهم الاعتبارية أو كونهم لاجئين أو غير لاجئين، وقد استنتج من هذه الطرود الغذائية تلك الأسر التي تتلقى مساعدة تموينية من قبل وكالة الغوث وتشغيل اللاجئين والتي تتلقى مساعدات غذائية من برنامج الأغذية العالمي (مؤسسة CHF، مؤسسة الأوكسفام" برنامج القسائم الشرائية"، وزارة الشؤون الاجتماعية) وقد وصل عدد الأسر المستفيدة من البرنامج حوالي 135 ألف أسرة.

2. مشروع القسائم الشرائية الطارئة:

بعد مرور 20 يوم من العدوان أصبح الحديث أن هناك الحرب طويلة بل اصحبنا أمام تخوفات من حرب استنزاف طويلة من هنا بدأ النقاش مع برنامج الأغذية العالمي بضرورة ضمان حالة الأمن الغذائية من خلال توفير الأمن الغذائي للأسر كافة على أن تعطى الأولوية لأصحاب الهدم الكلي و الجزئي غير قابل للسكن حال توفر بياناتها لهذا بدأت المقارنة ما بين توفير طرود غذائية أو عبر قسائم شرائية وكان التوجه للقسائم الشرائية للأسباب التالية:

أ- صعوبة فتح مخازن بشكل مستمر مما سيعرض الناس لمخاطر القصف والقتل.

ب- المواد التموينية على شكل سلة غذائية لا تجد الأسرة احتياجاتها خاصة احتياجات تغذية الأطفال من اللين والبيض والجبن زيت الزيتون..... .

ت- القسائم الشرائية ستعزز الاقتصاد الفلسطيني من خلال تطوير سوق المواد الغذائية.

ث- منح الأسرة حق الاختيار بين الأصناف التي ترغب بها.

كل ما سبق أدى إلى التوجه إلى القسائم الشرائية وأول دفعة كانت في نهاية شهر 2014/7 من الحرب وأعداد الأسر قليل وحسب التمويل المتوفر بدأ المشروع بأول 2000 أسرة وكان لمرة واحدة إلا أن الحرب طالت مدتها وأصبحت البيانات المتوفرة لدى وزارة الشؤون الاجتماعية من الأشغال العامة ووزارة الشؤون الاجتماعية والمؤسسات العاملة في قطاع الإغاثة أساس المشروع إلى أن وصل العدد 50000 قسيمة شرائية طارئة بتمويل من اليونسيف والغذاء العالمي.

3. معرض الملابس والأحذية الخيري المجاني:

قامت الوزارة بافتتاح عدت معارض مجانية للملابس المقدمة من أهلنا في الضفة أثناء الحرب مما ساعد في حل جزئي لمشكلة الملابس للأسر التي فقدت أثاثاتها في (سوق النادي الأهلي بالشيخ رضوان، سوق نادي فلسطين بجوار جامعة الأقصى، مركز تمكين المرأة بالنصيرات)، حيث تحصل الأسرة المتضررة على كوبون من خلال لجنة الطوارئ الفرعية بالمحافظة ومن خلال المعرض تحصل على الملابس المناسبة لأفراد أسرتها حسب ما تراه مناسب لاحتياجاتها، كما قامت وحدة المرأة بافتتاح المعرض الخيري لأهالي شهداء حرب العصف المأكول والأسر المحتاجة بأرض مؤسسة الربيع (قسيمة شرائية بقيمة 500 شيكل ملابس جديدة) عدد (1963) أسرة، كما تم توزيع كوبونات ملابس لطلاب مراكز الإيواء ، ولمؤسسة الربيع وبيت الأمان، ومراكز تمكين المرأة والمجتمع (النصيرات والشمال).

4. الدعم النفسي للنساء والأطفال في مراكز الإيواء

قامت الوزارة من خلال وحدة الأسرة والطفولة بعقد اجتماعات أثناء العدوان مع اليونسيف، والإشراف من خلال مرشدو الطفولة على تنفيذ برامج دعم نفسي وحماية للأطفال والنساء في مراكز الإيواء من خلال مرشدي الطفولة وقد عقدت ندوات تثقيفية إرشادية للنساء وكذلك تم إقامة 10 مهرجانات للترفيه عن الأطفال أثناء الحرب، كما قام مرشدو الطفولة بتدقيق بيانات الأيتام الذين استشهد أبائهم في الحرب خلال الحرب.

الفصل الرابع مجال التعاون المؤسسي

التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي: يقع على عاتق وزارة الشؤون الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال عام 2013 قامت الوزارة بمتابعة المؤسسات والجمعيات العاملة عبر العديد من الإجراءات و الأنشطة، كما تقوم دائرة الجمعيات بتوفير خدمة فلترة البيانات للجمعيات التي ترغب بتوزيع مساعدات ولا ترغب بوجود ازدواجية في التوزيع مع جمعيات أخرى كي تصل المساعدات لمستحقيها.

جدول 25: الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام 2014

النشاط	إبداء الرأي	إصدار شهادات أهداف	تعديل ضريبي	إعفاء لجمعيات	زيارات للجمعيات	إغلاق جمعيات تسجيل	رفض نوبات ومشاركات	ورش و مساعدات للجمعيات	توزيع مساعدات للجمعيات	فترة أسماء الجمعيات
العدد	30	17	4	29	300	0	5	86	60	100

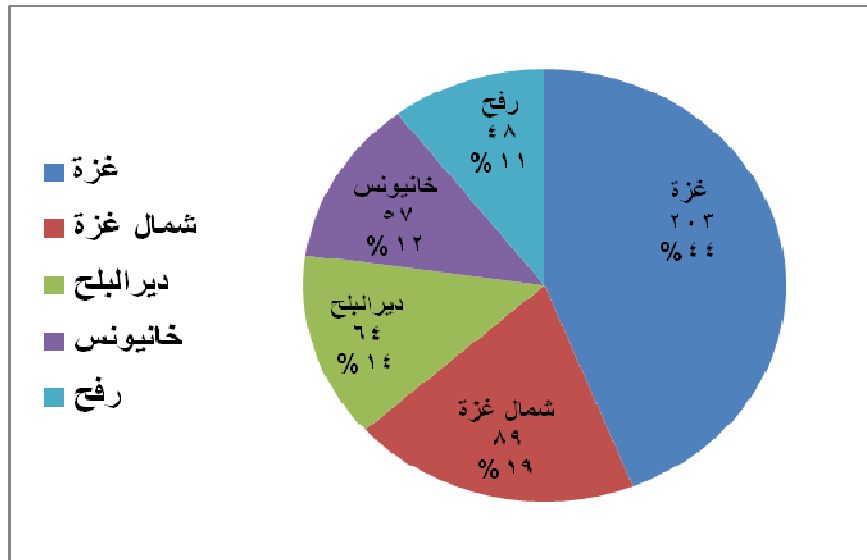
ومن خلال التنسيق مع المؤسسات تقوم دائرة الجمعيات بتوفير مساعدات للأسر المحتاجة والجدول رقم 25 يوضح أعداد المستفيدين من هذه المساعدات.

جدول 26: تصنيف الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي والمسجلة في وزارة الشؤون الاجتماعية حسب المجال خلال عام 2014

م	المجال	العدد	النسبة
1	إغاثة	128	27,77
2	أمومة وطفولة	110	23,86
3	تنموي	82	17,79
4	كفالات أيتام	66	14,32
5	أشخاص ذوي إعاقة	44	9,54
6	شباب	11	2,39
7	عائلي	7	1,52
8	ثقافي	5	1,08
9	مسنين	4	0,87
10	تعليمي	2	0,43
11	خريجين	2	0,43
	المجموع	461	100

يلاحظ من خلال الجدول رقم 25 أن عدد الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي المسجلة في وزارة الشؤون الاجتماعية حوالي 461 جمعية تعمل حوالي 27,77% منها في المجال الإغاثي، تليها الأمومة والطفولة بنسبة 23,86%، والجمعيات العاملة في المجال التنموي تحتل المرتبة الثالثة بنسبة 17,79%، وكفالات الأيتام في المرتبة الرابعة بنسبة 14,32%، والأشخاص ذوي الإعاقة في المرتبة الخامسة بنسبة 9,54%، فيما مجال المسنين في المرتبة التاسعة بنسبة 0,87%.

شكل رقم 2: تصنيف الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي حسب المحافظة خلال العام 2014



يلاحظ من خلال الشكل رقم (2) أن هناك تقارب ما بين التوزيع السكاني وعدد الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي في محافظات قطاع غزة بشكل عام، حيث تأتي في المرتبة الأولى محافظة غزة بنسبة 44%، تليها محافظة شمال غزة بنسبة 19%، وفي المرتبة الثالثة محافظة ديرالبلح بنسبة 14%، وفي المرتبة الثالثة محافظة خانيونس بنسبة 12%، وفي المرتبة الأخيرة محافظة رفح بنسبة 11%.

جدول 27: عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال العام 2014

نوع المساعدة	توفير مساعدة نقدية وعينية	توفير بدل أجار	توفير كفالات	توفير طرود غذائية	مساعدة مالية	مساعدة في مشروع صغير
العدد	9	15	1142	70	16	2

أ. الشكاوى ومتابعتها: قامت الوزارة بتوقيع مذكرة تفاهم مع ائتلاف أمان للنزاهة والشفافية من أجل التنسيق مع الوزارة في حل الشكاوى التي يقدمها المواطنين للائتلاف فيما يتعلق بخدمات الوزارة، وقد قامت وحدة

الرقابة والتفتيش بمتابعة 600 شكوى مقدمة من المواطنين عبر الائتلاف والرد عليها من خلال الإجراءات والمعايير المعتمدة في الوزارة لهذه الخدمات، كما قامت الوزارة بالمشاركة في جلسة استماع لـ 35 شكوى مقدمة من المواطنين لائتلاف أمان.

ب. **تدريب الكادر:** من خلال سياسة الوزارة للارتقاء بالكادر البشرية لتحسين الخدمة فقد شارك موظفو الوزارة في العديد من البرامج التدريبية وهي كما يلي:

جدول 28: عدد الموظفين المشاركين في البرامج التدريب حسب البرنامج والجهة المنفذة خلال العام 2014

الجهة المنفذة	المشاركين	البرنامج التدريبي
الهيئة المستقلة لحقوق الانسان	9	الحقوق الاجتماعية والثقافية والاقتصادية
مؤسسة ابداع، ديوان الموظفين	3	القيادة الحكومية
الاجاثة الاسلاميه	6	تطوير التدريب المهني
المركز الفلسطيني للديمقراطية وحل النزاعات، مؤسسة ارض الانسان السويسريه.	25	تنمية قدرات ومهارات العاملين في مجال رعاية الاحداث
	24	تنمية قدرات ومهارات العاملين في مجال العدالة الاجتماعية
مؤسسة ابداع، ديوان الموظفين	30	اعداد قادة حكومي
تمويل من برنامج الأغذية العالمي وتنفيذ عمادة التعليم المستمر بالجامعة الإسلامية	167	برنامج قدرات العاملين الادارية وتنمية مهارات التعامل مع الجمهور.
	264	عدد الموظفين المستفيدين من التدريب

ت. **البيئة المعلوماتية:**

- تطوير وصيانة 666 جهاز حاسوب و صيانة 239 قطعة من الاجهزة المكتبية الاخرى.
- التحديث المستمر لنظام الشبكات في الوزارة و الميدان.
- التواصل مع الحاسوب الحكومي واستخدام دوال برمجية للاستفادة من سلة البيانات الحكومية لدعم برامج الوزارة.
- التحديث المستمر للموقع الوزارة وإصلاح الأخطاء الفنية ودعم خدمة فحص المساعدات.
- انشاء برنامج لخدمة التوائم ومتابعة حالاتهم.