



دولة فلسطين
وزارة الشؤون الاجتماعية
MINISTRY OF SOCIAL AFFAIRS

تقرير الانجاز النصف سنوي لوزارة الشؤون الاجتماعية

2015

فريق الإعداد

م. محمد نصار
أ. إبراهيم أبو سمعان
أ. محمد حمادة
مدير دائرة الإحصائيات والخطط
رئيس قسم الإحصائيات
رئيس قسم السياسات والخطط

مراجعة التقرير

أ. عبدالسلام أبو مسامح
مدير مكتب الوكيل

الإشراف العام

أ. اعتماد الطرشاوي
مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

@ أغسطس، 2015

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة الشؤون الاجتماعية، 2015. التقرير النصف سنوي 2015- قطاع غزة، غزة- فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة الشؤون الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

كلمة وكيل الوزارة،،

الحمد لله الذي بنعمته تتم الصالحات والصلاة والسلام على أشرف المرسلين سيدنا محمد وعلي آله وصحبه وسلم، أما بعد،،

إن وزارة الشؤون الاجتماعية تولي اهتمامها لكافة شرائح المجتمع وفئاته وذلك من خلال استهدافهم في برامجها المختلفة التي تهدف إلى تحقيق أهداف وإستراتيجية الوزارة من حماية ورعاية وتأهيل، بهدف تعزيز صمود المواطن الفلسطيني في قطاع غزة ، وتقديم العون الاقتصادي والاجتماعي للأسر الفلسطينية على أسس المساواة دون تمييز.

ورغم قلة الإمكانيات المتوفرة بسبب الحصار والانقسام الذي نعاني ويلاته منذ ما يزيد علي ثماني سنوات وما زال إلا أننا نسعى وبكل السبل المتاحة إلي تقديم يد العون والمساعدة ودعم أبناء شعبنا خاصة الفقراء والفئات المهمشة والأسر المتضررة .

إن الوزارة بكل إداراتها ووحداتها تسعى دائماً إلي تحقيق نجاحات علي كل الأصعدة وتعمل علي تحقيق التكامل في تقديم الخدمات علي أسس مهنية واضحة ووفق إستراتيجية تهدف لتحقيق وتعزيز مبدئي المساواة والشفافية وهذا يعد انجازاً يضاف إلى انجازاتها المتواصلة يضاف إلي انجازات الشعب الفلسطيني في الصبر والعطاء، حيث وصلت الوزارة لخطوات متقدمة في انجاز الكثير من المشاريع ووضع خطط علمية لتطوير مراكزها ومؤسساتها وتطوير مهارات العاملين فيها.

إننا اليوم نضع بين أيديكم التقرير نصف السنوي للوزارة للعام 2015 ونسأل الله العلي الكريم إن نكون قد وفقنا في إعدادة، رافعين شعار خدمة ورعاية أفضل للفقراء والمحتاجين والشكر لكل العاملين في الوزارة على ما يبذلونه من جهد وعطاء وعزيمة وإصرار على النجاح.

أخوكم د.يوسف ابراهيم

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة.....
2	الفصل الأول مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية
2	أولاً: المساعدات النقدية الدورية.....
3	ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي.....
3	ثالثاً: التمكين الاقتصادي.....
4	رابعاً: برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة.....
4	خامساً: برنامج المساعدات التكميلية.....
5	الفصل الثاني مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة
5	أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.....
6	ثانياً: رعاية الأطفال المتسربين من المدارس وتدريبهم مهنيًا.....
6	ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين).....
6	رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة.....
7	خامساً: حماية وتمكين المرأة.....
8	سادساً: حماية ورعاية المسنين.....
9	الفصل الثالث مجال الدعم اللوجستي والتعاون المؤسسي
9	أولاً: الأداء المهني بالمديريات.....
10	ثانياً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي.....
10	ثالثاً: الشكاوي ومتابعتها.....
10	رابعاً: التخطيط والمشاريع.....
11	خامساً: الإعلام والعلاقات العامة.....
12	الفصل الرابع التحديات والتوصيات.....

قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الجدول
2	المساعدات النقدية الدورية خلال النصف الأول من العام 2015.....	جدول 1:
4	مشاريع التمكين الاقتصادي خلال النصف الأول من العام 2015.....	جدول 2:
4	المساعدات التكميلية خلال النصف الأول من العام 2015.....	جدول 3:
5	الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة خلال النصف الأول من العام 2015.....	جدول 4:
9	الأداء المهني بمديريات الوزارة بالمحافظات خلال النصف الأول من العام 2015.....	جدول 5:

مقدمة:

تعمل وزارة الشؤون الاجتماعية في قطاع غزة على توفير الخدمات الإنسانية للأسر الفقيرة والفئات المهمشة، وفق الإمكانيات المتاحة على الرغم من شح الموارد المالية وقلة الكادر البشري، نتيجة للأثار الكارثية للانقسام الفلسطيني الذي ما زال جاثماً على صدور المواطنين الفلسطيني، ومع هذه الصورة القاتمة إلا أن هناك بارقة أمل وهناك خيرٌ كثير استطاعت الوزارة وبجهودٍ حثيثة من السيد وكيل الوزارة د.يوسف إبراهيم وكذلك متابعة متواصلة من المدراء العامون ورؤساء الوحدات ومدراء الدوائر، من خلال التواصل مع الجمعيات الأهلية في قطاع غزة وتوفير ما أمكن توفيره من المساعدات النقدية أو الغذائية للأسر الفقيرة وكذلك توفير خدمات الرعاية للفئات الضعيفة والمهمشة، حيث أثمر النصف الأول من العام 2015 عن حصول الوزارة على حوالي 15 ألف كوبون غذائي تمت توزيعها وفق شروط وإجراءات الوزارة على الأسر الفقيرة والفئات المهمشة.

وللعام الرابع على التوالي يحقق البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية نجاحات متواصلة على الرغم من بعض الإشكاليات أو النقد الذي ربما يطال هذا البرنامج إلا أنه يمثل مكوناً أساسياً في تخفيف المعاناة عن كاهل الأسر الفقيرة والتي وصل عددها خلال دفعة يونيو/2015 لحوالي 77 ألف أسرة مستفيدة بواقع نصف مليون نسمة، تمثل حوالي 24% من الأسر في قطاع غزة وحوالي 27% من السكان، وعلى الرغم من كون الدفعات المالية التي تتلقاها الأسرة لا تغطي أكثر من 40% من احتياجات الأسرة الشهرية، إلا أنها قادرة على تعزيز صمود الإنسان الفلسطيني وتمكينه من البقاء على أرضه في وجه الحصار الظالم المفروض على القطاع منذ العام 2006م.

وقد شهد النصف الأول من العام 2015 انجازات يصعب تحقيقها في ظل الأوضاع الطبيعية، حيث تمكنت طواقم الوزارة مع الطواقم التي وفرتها الإغاثة الإسلامية والتي وصلت لحوالي 120 موظف مؤقت على نظام البطالة، وبالتعاون مع البلديات ولجان الأحياء والجمعيات المحلية، من جمع بيانات الأسر المتضررة خلال حرب 2014 بأضرار كلية وأضرار جزئية غير قابلة للسكن، وهي حوالي 20 ألف أسرة، من أجل صرف دفعات مالية لمن تتطبق عليه شروط المساعدة من خلال البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية لمدة عام تصرف في موعد الدفعات المالية للأسر الفقيرة، حيث تأتي هذه الدفعات ضمن خطة الإنعاش المبكر ويمول من خلال مفوضية الاتحاد الأوروبي.

كما يُسجل للوزارة اهتمامها بالفئات الضعيفة والمهمشة حيث وقع السيد الوكيل د.يوسف إبراهيم مذكرات تفاهم واتفاقيات في مجال الطفولة، مع مؤسسة الـ SOS من أجل إنشاء مركز إيواء مؤقت للأطفال ضحايا التنكك الأسري، ومع اليونيسيف من أجل دعم وتطوير شبكات حماية الطفولة، والتعاون المشترك مع الهلال الأحمر التركي في مجال الأيتام.

كما أن الوزارة لم تتوقف عن العمل في مجالات عملها الرئيسية الأخرى من قبيل المساعدات الغذائي، والمساعدات التكميلية للأسر الفقيرة والفئات المهمشة، وكذلك عملها في مجال رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة، وحماية ورعاية المرأة، وحماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، ولا نغفل الدور المساند الذي تمثله الإدارة العامة للتنمية والتخطيط والإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية ووحدة نظم المعلومات والدعم الفني، حيث سيتم في هذا التقرير نصف السنوي التطرق التي للخدمات التي تقدمها الوزارة في مختلف إدارتها ووحداتها.

الفصل الأول مجال مكافحة الفقر

أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامجاً دائماً للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، يتم تمويله من خلال ثلاث جهات هي الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة، ويوضح الجدول رقم 1

جدول 1:

المساعدات النقدية الدورية خلال النصف الأول من العام 2015

اليونيو	مايو	إبريل	مارس	فبراير	يناير	البند
79258	0	74569	0	72000	0	برنامج التحويلات النقدية
162	0	162	162	0	162	رواتب شهداء الشؤون الاجتماعية
90	0	109	108	0	106	مساعدات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية

من خلال الجدول السابق نلاحظ ما يلي:

1. برنامج التحويلات النقدية:

- تم صرف دفعة 2014/12 في شهر فبراير/2015 نتيجة للأزمة المالية التي تعاني منها السلطة الوطنية الفلسطينية، نتيجة لعدم تحويل الجانب الإسرائيلي لأموال الضرائب الفلسطينية، وتأخر الإتحاد الأوروبي في تحويل المنح والمساعدات للسلطة.

- الزيادة التي حصلت في برنامج التحويلات النقدية ناتجة من زيادة الأسر التي تطلب خدمات الوزارة نتيجة للأوضاع الاقتصادية الصعبة التي يعانها قطاع غزة وكذلك انضمام الأسرة التي تنطبق عليها شروط خدمات البرنامج والتي يستهدفها برنامج الإنعاش المبكر الممول من الإتحاد الأوروبي للأسر التي هدمت بيوتها كلياً أو جزئياً نتيجة بعد عدوان يونيو/أغسطس 2014

2. رواتب شهداء الشؤون الاجتماعية: وهو برنامج يستهدف أسر الشهداء التي لا تنطبق عليها شروط مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير حيث تصرف لهم مبلغ دوية شهرية من خلال وزارة المالية بقطاع غزة وقد بلغ عدد المستفيدين من البرنامج حوالي 156 أسرة شهيد بمبلغ إجمالي 889358 شيكل، بمعدل 950 شيكل لكل أسرة شهرياً.

3. مساعدات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية: وهي مساعدات شهرية تمنحها وزارة الشؤون الاجتماعية عبر وزارة المالية بغزة لأسر تم فصل أرباب أسرها من الخدمة الحكومية لأسباب مختلفة، حيث توفر الوزارة الحماية لهذه الأسر، وقد بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 109 بمبلغ إجمالي 552080 شيكل، بمعدل 844 شيكل لكل أسرة شهرياً.

4. التنسيق مع بعض المؤسسات المحلية والدولية من أجل توفير مساعدات نقدية ومنها:

- مساعدات نقدية لمرّة واحدة لحوالي 2477 يتيم بقيمة 100 دولار ممولة من الهلال الأحمر التركي.
- مشروع الزواج لـ 2.000 عريس بالتعاون مع مؤسسة تيكا بقيمة 2.000 \$ لكل عريس.

ثانياً: الأمن الغذائي:

يعتبر برنامج الغذاء العالمي ووكالة غوث وتشغيل اللاجئين (الأونروا) هما المزودان الأساسيان للمساعدات الغذائية في الأراضي الفلسطينية، حيث يقدم برنامج الغذاء العالمي مساعدات غذائية لغير اللاجئين على شكل مساعدات غذائية، قسائم شرائية، في حين تقدم الأونروا مساعداتها للاجئين على شكل مساعدات غذائية، بالإضافة للمساعدات التموينية الطارئة التي توزعها الوزارة بالشراكة مع بعض المؤسسات المحلية.

1. برنامج الغذاء العالمي:

تدير وزارة الشؤون الاجتماعية برنامجاً للمساعدات الغذائية ممول من برنامج الأغذية العالمي حيث يستهدف الأسر غير اللاجئة والمسجلة ضمن البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية ويستهدف البرنامج حوالي 20 ألف أسرة بمساعدات غذائية دورية كل ثلاثة شهور، وقد كانت في وقت سابق تصرف المساعدة كل شهرين ولكن نظراً للاحقة المالية التي تعاني منها مؤسسات الأمم المتحدة العاملة في الشرق الأوسط بشكل عام نتيجة لاتساع رقعة الاضطرابات في الدول المجاورة لنا مما يشكل ضغطاً على موازنات هذه المؤسسات، فتضطر لتقليص خدماتها مما قد يشكل خطراً على الأمن الغذائي في قطاع غزة.

2. برنامج المساعدات التموينية الطارئة:

من خلال التنسيق مع بعض المؤسسات المحلية قامت وزارة الشؤون الاجتماعية بتوفير حوالي 15300 كوبون غذائي من خلال المؤسسات التالية:

- مشروع 1200 قسيمة شرائية بقيمة 200 شيكل للأسر الفقيرة بالتعاون مع جمعية قطر الخيرية.
- توفير 300 طرد غذائي لموظفي وزارة الشؤون الاجتماعية بالتعاون مع مؤسسة سواعد.
- توفير 500 طرد غذائي بالتعاون مع شركة جوال الفلسطينية.
- مشروع توفير 3000 طرد أرز بالتعاون مع الهلال الأحمر الفلسطيني.
- مشروع 10000 طرد غذائي بالتعاون مع مؤسسة تيكنا.
- مشروع 300 قسيمة شرائية لكسوة العيد بقيمة 400 شيكل للأسر الفقيرة بالتعاون مع جمعية سواعد.

ثالثاً: التمكين الاقتصادي:

يعتبر برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP) أهم برامج التمكين المنفذة في الأراضي الفلسطينية، حيث يهدف لدعم تمكين الأسر الفقيرة ليعتمدوا على ذاتهم، والعمل على التمكين الاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تعاني من الفقر ومساعدتها على الخروج من تلقي المساعدات لتصبح قادرة على توفير الدخل بشكل مستقل من خلال الوصول إلى رزمة من الخدمات المالية وغير المالية التي تُلبي احتياجاتها، ويمول البرنامج من قبل البنك الإسلامي للتنمية وينفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، والجدول رقم (2) يوضح أعداد الأسر المستفيدة من البرنامج.

جدول 2:

مشاريع التمكين الاقتصادي خلال النصف الأول من العام 2015

المجموع	يونيو	مايو	إبريل	مارس	فبراير	يناير	البند
246	0	0	32	43	77	94	مشاريع صغيرة
31	0	0	4	0	15	12	تطوير المشاريع الصغيرة

رابعاً: برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة:

يقدم البرنامج خدمة تحسين منازل الفقراء والمهمشين من خلال عمل ترميم وصيانة أو حتى بناء لمنازل هذه الفئة، ونظراً لما خلفه العدوان الأخير على قطاع غزة، فقد قامت الوزارة ومن خلال التنسيق مع المؤسسات المحلية بالبدا في مشروع ترميم 100 منزل من متضرري العدوان بواقع \$1000 لكل منزل.

خامساً: برنامج المساعدات التكميلية:

حيث تقدم الوزارة من خلال البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية مساعدات تكميلية للأسر الفقيرة تتمثل في الإعفاء من الرسوم الجامعية والإعفاء من الرسوم المدرسية، وخدمة التأمين الصحي المجاني والجدول رقم 3 يوضح ما يلي:

جدول 3:

المساعدات التكميلية خلال النصف الأول من العام 2015

المجموع	يونيو	مايو	إبريل	مارس	فبراير	يناير	البند
5003	313	315	107	856	3412	0	الإعفاء الجامعي
1908	265	288	147	389	445	374	التأمين الصحي المجاني
15810	2448	676	3439	1300	4788	3159	الإجمالي

- **الإعفاء من الرسوم الجامعية:** حصل حوالي 5003 طلاب جامعيين من أبناء الأسر على الفقيرة على إعفاء من الرسوم الجامعية حيث تقدر كل كلية أو جامعة قيمة هذا الإعفاء، الذي يتراوح بين 30% حتى 100% من الرسوم الجامعية.
- **الإعفاء من الرسوم المدرسية:** وقد حصل على هذه الخدمة حوالي 100 ألف طالب/ة مدرسي من المراحل التعليمية المختلفة، حيث تستهدف هذه الخدمة الطلاب في المدارس الحكومية حيث يتم التنسيق مع وزارة التربية والتعليم وتسليمها قاعدة بيانات بطلاب المدارس الحكومية من أبناء الأسر الفقيرة، وتقوم وزارة التربية والتعليم بإعفاء الطلاب/ات الواردة أسماؤهم في الكشوف من الرسوم المدرسية التي تتراوح بين 30-70 شيكل لكل طالب حسب المرحلة التعليمية.
- **التأمين الصحي المجاني:** حيث تقوم الوزارة وبالتنسيق مع وزارة الصحة بتوفير تأمين صحي للأسر التي تنطبق عليها شروط التأمين الصحي ولا تحصل على هذه الخدمة من جهات أخرى كتنقابة العمال وغيرها، حيث بلغ عدد الحاصلين على هذه الخدمة خلال النصف الأول من العام 2015 حوالي 1908 أسرة.

الفصل الثاني

مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل الوزارة على رعاية وحماية الفئات المهمشة حيث تعتبر الراعي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال في ظروف صعبة وكذلك الأطفال في خلاف مع القانون، والاهتمام بقضايا المرأة والمسنين، وسنبرز خلال هذا الجزء من التقرير الدور الذي تؤديه الوزارة في خدمة هذه الفئات.

أولاً: خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:

جدول 4:

أعداد المستفيدين من الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة خلال النصف الأول من العام 2015

البند	الشهر	يناير	فبراير	مارس	إبريل	مايو	يونيو
ورش عمل ودورات مخصصة للأشخاص ذوي الإعاقة		10	10	10	20	24	23
توفير الأدوات المساعدة		46	201	71	10	138	146
الإعفاء الضريبي لذوي الإعاقة		2	0	0	3	3	5
توزيع حفاظات كبيرة		308	224	702	0	4	11
تدريب وتأهيل أشخاص ذوي إعاقة*		46	46	46	46	46	46
دعم نفسي ارشادي وتوعية مجتمعية		22	65	43	39	37	37
الإجمالي		434	546	872	118	252	268

من خلال الجدول السابق نجد أن الوزارة قامت خلال النصف الأول من العام 2015 بتقديم الخدمات التالية للأشخاص ذوي الإعاقة:

1. عقد ورش عمل ودورات متخصصة في مجال الإعاقة وقد بلغ عدد الحاصلين على هذه الخدمة حوالي 97 شخص ذوي إعاقة.
2. توفير الأدوات المساعدة لعدد 612 شخص ذوي إعاقة وفق ما يتوفر في مخازن الوزارة حيث يتم الحصول على هذه الأدوات من خلال قوافل مسر الحصار على قطاع غزة وكذلك التبرعات المقدمة من بعض الجمعيات.
3. توفير الحفاظات لعدد 1249 من كبار السن.
4. تقديم خدمة التدريب المهني لحوالي 46 شخص ذوي إعاقة، كما تم خلال النصف الأول من هذا العام تقديم الإرشاد النفسي والتوعية المجتمعية لحوالي 243 شخص ذوي إعاقة.
5. تم تحويل 13 ملف لحالات تقدمت بطلب إعفاء جمركي لوزارة الصحة لإجراء قسيون طبي والتنسيق مع الجمارك.

ثانياً: رعاية الأطفال المتسربين من المدارس وتدريبهم مهنيًا:

قامت الوزارة بتخريج 369 طالب/ة من مراكز التدريب الخمسة المنتشرة في قطاع غزة حيث تستهدف هذه المراكز الفتيان والفتيات من سن 12-15 من الطلاب المتسربين من المدارس ويتم في المركز تعليمهم على إحدى المهن التقليدية¹، ويتم حالياً إتمام التحضيرات من أجل عقد المقابلات مع الطلاب والطالبات المتقدمين للالتحاق بالمدارس، ولعل مراكز التدريب المهني تعاني من شح الموارد المالية وقلة الموارد البشرية، وكذلك ضعف في البنية التحتية نتيجة لعدم توفير التمويل اللازم لتجديدها أو بناء مراكز جديدة.

ثالثاً: رعاية الأحداث (الأطفال في خلاف مع القانون) :

تقوم الوزارة بالإشراف على مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث حيث بلغ عدد المترددين على المؤسسة 222 حدث، تم الإفراج عن 135 منهم، وتتم متابعة 108 حدث وتوفير خدمات ما بعد الإفراج والمتعلقة بالمتابعة الاجتماعية والنفسية للحدث وتوفير البيئة الأسرية الحاضنة المناسبة له.

رابعاً: حماية ورعاية الأسرة والطفولة:

1. عملت شبكات حماية الطفولة بوزارة الشؤون الاجتماعية على معالجة ومتابعة 152 حال طفل في ظروف صعبة، كما قام مرشدو الطفولة بعقد جلسات دعم نفسي واجتماعي لعدد 353 طفل في ظروف صعبة، وتم تنظيم 60 ورشة عمل واحتفالية للأطفال في محافظات قطاع غزة الخمس.
2. تستمر الوزارة بتقديم مساعدات عينية (حليب وبامبرز) لحوالي 2000 طفل من التوائم أو أبناء الأسر الفقيرة، وقد بلغ عدد التوائم الذين تتم متابعتهم حوالي 575 طفل، وعدد الأيتام حوالي 347 يتيم.
3. على صعيد عمالة الأطفال قام مرشدو الطفولة بمتابعة حوالي 14 طفل ، وكذلك 26 طفل من المشردين حيث تقدم لهم خدمات الدعم النفسي والاجتماعي ويتم زيارة منازلهم للتعرف على الأوضاع الاجتماعية والنفسية والاقتصادية لأسرهم وسيتم قريباً تحويل هؤلاء الأطفال لمركز إيواء الأطفال المشردين الذي تديره قرية SOS، كما تستمر وحدة الأسرة والطفولة بتحويل الأطفال للمراكز الإيوائية مثل معهد الأمل وقرية الـ SOS حيث حولت 20 حالة.
4. ضمن عمل وحدة الأسرة والطفولة في حماية الأسرة الفلسطينية، قامت طواقمها بمتابعة وإعداد تقارير حول 23 حالة حاولت الانتحار للتعرف على الأسباب التي دفعتهم لهذه المحاولات، كما قدمت الدعم النفسي والاجتماعي لعدد 138 طفل يعيشون في أسر تعاني من التفكك الأسري.
5. سهلت الوزارة إجراءات احتضان 8 أطفال من مجهولي النسب من قبل أسر تقدمت بطلبات للإحتضان وانطبقت عليها الشروط.
6. تابعت طواقم الوزارة 16 طفل من أبناء نزيلات بيت أمان بعد خروجهن من بيت الامان.

¹ يتم في المراكز تقديم التدريب للفتيات في مجال النجارة والحدادة والسباكة والسكرة وكهرباء السيارات، كما يقدم للفتيات التدريب في مجال الخياطة والتطريز والتدبير المنزلي.

7. قامت وحدة الأسرة والطفولة خلال النصف الأول من هذا العام بتجديد ترخيص 72 حضانة أطفال، وكذلك متابعة العمل في 14 حضانة من خلال زيارات ميدانية.
8. قامت الإدارة بإنشاء مركز حماية أطفال من الإيذاء بالشراكة مع قرية SOS.
9. وقعت اتفاقية عمل مشترك مع اليونيسيف والمجلس النرويجي للاجئين لتطوير عمل شبكات الحماية.

خامساً: حماية وتمكين المرأة:

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من النصيرات وجباليا حيث يقدم المركزان دورات وندوات دينية وتثقيفية واجتماعية ونفسية وصحية وقانونية من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، كما تعمل الوزارة على إطلاق حملات ومشاريع تتعلق بالأسرة .

○ حملات تتعلق بالأسرة

1. حملة صغار على هدي المختار استهدفت (1000) مولود في ذكرى مولد الرسول ﷺ.
2. حملة معاً نحمي أطفالنا من البرد بتوزيع حرام طفل على عدد (3000) طفل.
3. قامت الوزارة بتنفيذ حملة جسر المحبة والتي استهدفت عدد (1500) مسن ومسنة.
4. توزيع حليب عدد (1604) علبة بدعم من مؤسسة سواعد الخيرية.
5. حملة صلاتي حياتي قامت بتوزيع عدد (800) حقيبة مدرسية.
6. مخيم لأطفال الشهداء استهدف عدد (500) طفل.

○ نشاطات مركزي تمكين المرأة والمجتمع

1. مشروع تطوير مركز تمكين المرأة في النصيرات من خلال توفير 7 ماكينات خياطة.
2. المخيمات الشتوية والصيفية استهدفت عدد (197) طفل.
3. دورات المكتبة من رسوم متحركة وتشجيع قراءة وخط ورسم، والداعي الصغير والمسرح استهدفت عدد (1465) طفل.
4. الدعم النفسي بالوحدة الاستشارية لعدد (107) سيدة وطفل.
5. تخريج دورات تأهيل الداعيات، والتخطيط الاستراتيجي وإدارة الذات ودورة صيانة الحاسوب بوحدة الخريجات عدد (2555) خريجة.
6. المخيم الصيفي والدورات بالنادي النسوي (صوف، خياطة، تجميل...) استهدفت عدد (434) سيدة.
7. دروس التقوية ومحو الأمية وبرنامج الخوارزمي استهدف عدد (323) طفل وسيدة.
8. رعاية عدد (182) طفل في حضانة المركز.
9. النادي الرياضي استهدف عدد (88) سيدة.
10. التصنيع الغذائي يتم تصنيع عدد (500) وجبة يومي بالمركزين وتقديمها لمستفيدي الخدمات الأخرى.

سادساً: خدمات ورعاية المسنين:

يعتبر كبار السن أحد الفئات المهمشة التي تعتني بها وزارة الشؤون الاجتماعية ولكن تقتصر خدمات الحماية الاجتماعية التي تحصل عليها هذا الأسر على المساعدات الاغاثية مثل المساعدات النقدية والمساعدات التموينية وكذلك توفير التأمين الصحي المجاني عبر وزارة الصحة، كما تقوم الوزارة بتوفير بعض الأدوات المساعدة والحفاظات لهذه الفئة، ويفتقر عمل الوزارة إلى الدعم النفسي والاجتماعي لهذه الفئة أو إلى البعد التنموي في تقديم الخدمة كما أن الوزارة لا يوجد بها دائرة مختصة تعتني بها تصمم التدخلات المناسبة لها وتدرس الظواهر الاجتماعية التي تحيط بها. يحصل واحد من كل ثلاث مسنين (55 عام فأكثر) في قطاع غزة يستفيد من حزمة المساعدات المقدمة من خلال البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية.

الخدمات التي تقدمها الوزارة للمسنين:

- 1. المساعدات النقدية:** من خلال البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية تقدم الوزارة مساعدات نقدية شهرية تتراوح ما بين 250-600 شيكل شهرياً لحوالي 21215 أسرة يوجد بها مسن واحد على الأقل.
- 2. المساعدات التموينية:** تحصل الأسر غير اللاجئة على مساعدة غذائية من برنامج الأغذية العالمي بينما الأسر اللاجئة تحصل على مساعدة غذائية من الأونروا تتراوح قيمتها بين 50-200 شيكل شهرياً حسب عدد أفراد الأسرة.
- 3. التأمين الصحي المجاني:** يحصل المسن على الرعاية الصحية الأولية حيث يتم إصدار بطاقات تأمين صحي مجانية لهم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية حيث يكلف التأمين الصحي الوزارة 50 شيكل شهرياً.

الفصل الثالث

الدعم اللوجستي والتطوير المؤسساتي

أولاً: الأداء المهني بالمديريات

حيث تقوم الوزارة بمتابعة العمل في خمس مديريات وثلاث مكاتب فرعية تتوزع على المحافظات الخمسة يتم من خلال التواصل مع جمهور المستفيدين من خدمات الوزارة.

جدول 3:

الأداء المهني بمديريات الوزارة بالمحافظات خلال النصف الأول من العام 2015

المجموع	يناير	فبراير	مارس	إبريل	مايو	يونيو	البند
15658	1179	1772	4286	1665	5363	1393	فتح ملفات جديدة بالبرنامج التحويلات النقدية
1634	215	241	319	349	378	132	حجب ملفات غير مستحقة بسبب تطور الحالة
67	0	0	0	0	0	67	إعادة تقييم ملفات شهداء الشؤون الاجتماعية
37	0	0	0	0	0	37	إعادة تقييم ملفات المفصولين من الوظيفة الحكومية
21	0	13	3	0	0	5	إبداء الرأي المهني بملفات الحماية الاجتماعية

يلاحظ من خلال الجدول السابق:

1. تم خلال النصف الأول من العام 2015 فتح ملفات جديدة لحوالي 15658 حالة جديدة مما يعكس العمل الذي قامت به طواقم الحماية الاجتماعية مع الطواقم المؤقتة بالإضافة من الإغاثة الإسلامية وبتعاون مع المؤسسات الحكومية ومؤسسات المجتمع المحلي على جمع بيانات حوالي 20 ألف من الأسر المتضررة بأضرار كلية وأضرار جزئية غير قابلة للسكن.
2. كما عملت طواقم الدعم التكنولوجي من أجل وصول المساعدات لمستحقيها من خلال الفحص الدوري الذي يتم من خلال بيانات التكامل الحكومي، من أجل حجب المساعدة عن الأسر غير المستحقة بعد الزيارة الميدانية للتأكد من المعلومات المتوفرة وتسليم الأسرة رسالة جواب بعدم استحقاق المساعدة النقدية حيث بلغ عدد الأسر المحجوبة خلال النصف الأول من العام 2015 حوالي 1634 حالة حجب.
3. تم خلال النصف الأول من هذا العام إعادة تقييم لملفات أسر شهداء الشؤون الاجتماعية وملفات أسر المفصولين من الوظيفة الحكومية.
4. قامت وزارة الشؤون الاجتماعية وتمويل من برنامج الأغذية العالمي بتنفيذ حملة التوعية رقم (2) تحت عنوان "أرشدني" والتي بدأت في 1 أبريل 2015 وانتهت بتاريخ 10 أغسطس 2015 والتي اشتملت على التعريف والتوعية بالخدمات التي تقدمها وزارة الشؤون الاجتماعية ضمن البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية بشقيه النقدي والعيني، والتي تستهدف فئات المستفيدين من خدمات وزارة الشؤون الاجتماعية والعاملين بوزارة الشؤون الاجتماعية والمجتمع المحلي، حيث تضمنت العديد من الأنشطة :

- عقدت الوزارة 5 ورش عمل حضرها أكثر من 500 مستفيد و20 مؤسسة من مؤسسات المجتمع المحلي وممثلين عن الإدارات العامة بالوزارة.
- أصدرت الحملة نشرات خاصة بخدمات برنامج الغذاء العالمي ونشرات عامة عن خدمات الوزارة ويافطات ولوحات إعلانات توجيهية لخدمة المواطنين.
- اصدار دليل الباحث الاجتماعي التي يتضمن دليل مهني وإجرائي للعمل بوزارة الشؤون الاجتماعية

5. تستمر الوزارة بالتواصل مع الباحثين الاجتماعيين في الميدان من خلال الرسائل النصية، والزيارات الميدانية والتوجيهية، وعقد الدورات التدريبية، وقد تم خلال النصف الأول من العام 2015 طباعة النسخة الثانية من دليل الباحث الاجتماعي.

6. إن الأرقام السابقة تبين حجم الجهد الميداني الذي تقوم به المديريات بوزارة الشؤون الاجتماعية على الرغم من المشكلات المعقدة التي تُعيق العمل في الميدان، وتبين حجم الدعم اللوجستي الذي تقوم به الإدارة العامة للشؤون الإدارية والمالية.

ثانياً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي

- منحت الوزارة 17 جمعية خيرية إعفاء ضريبي، كما سهلت دخول المساعدات عبر المعابر لعدد 24 جمعية خيرية.
- ضمن عمل الدائرة في وصول المساعدات إلى مستحقيها قامت بفحص بيانات المستفيدين من مشاريع في 92 جمعية خيرية.
- أبدت الوزارة رأيها الفني في 2 جمعية خيرية، ولكن هذا الرأي لا يعتبر ملزم بالنسبة لوزارة الداخلية، وهذا الموضوع من الموضوعات التي تحتاج لمزيد من النقاش مع الإدارة العامة للجمعيات بوزارة الداخلية، كما تم إصدار 5 شهادات تسجيل مهني لجمعيات اجتماعية.
- قامت طواقم الوزارة بمديريات قطاع غزة بزيارة متابعة لعدد 183 جمعية خيرية في قطاع غزة خلال النصف الأول من العام 2015.

ثالثاً: الشكاوى ومتابعتها:

- قامت الوزارة بمتابعة 15 شكوى من المواطنين بخصوص حالات الاستئناف بالبرنامج الوطني، والمتضررين من الحرب الأخيرة على غزة.
- قامت الوزارة بـ 12 زيارة ميدانية لمتابعة العمل الإداري والالتزام باللوائح وقد رفع تقرير بتقييم الأداء وكانت الزيارات 5 للمديريات و6 لزيارات للمراكز وزيارة واحدة للمخازن.

رابعاً: التخطيط والمشاريع:

- انتهت الوزارة من إعداد خطة الوزارة للعام 2015، وقد تم إطلاقها تحت رعاية السيد الوكيل د.يوسف إبراهيم في ورشة عمل "خطة وزارة الشؤون الاجتماعية - قفزاً على التحديات" وقد حضر الورشة جميع الإدارات العامة والوحدات بالوزارة ودوائر الوزارة.

- شاركت الوزارة في الاجتماعات الدورية التي يعقدها تجمع المؤسسات العاملة في مجال الامن الغذائي وتجمع المؤسسات العاملة في المساعدات غير الغذائية، وكذلك تجمع المؤسسات العاملة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة.
- أصدرت الوزارة أربع تقارير ضمن سلسلة تقارير "عين على وزارة الشؤون الاجتماعية 2015" والتي تُعني بالمناسبات الخاصة بالفئات التي ترعاها الوزارة حيث تم اصدار تقرير خاص بالمرأة وآخر بالأطفال وثالث بالأيتام ورابع بالصم في قطاع غزة.
- سهلت الوزارة مهمة ستة من الباحثين الذين يعملون على إعداد أطروحات ماجستير أو أبحاث تتعلق بالفئات أو بالأعمال التي تقوم بها الوزارة، كما تم إعدادا نماذج خاصة لهذا الغرض.
- تم التواصل مع الجهات المانحة والمؤسسات المحلية من أجل جلب تمويل لمشروعات الوزارة، حيث تم إعداد وصياغة 21 ورقة مفاهيمية تختص بفئات الوزارة، كما تم تنفيذ زيارات لعدد من المؤسسات المانحة وشرح احتياجات الوزارة .

خامساً: الدور الإعلامي للوزارة

تعمل الوزارة من خلال وحدة العلاقات العامة والإعلام على إظهار الجانب الإنساني التي تقوم به وزارة الشؤون الاجتماعية حيث تم خلال النصف الأول من العام 2015 نشر حوالي 107 خبر عن نشاطات وزارة الشؤون الاجتماعية، ونشر 46 تقرير إخباري، والمشاركة أو تسهيل مشاركة ذوي الاختصاص في 34 برنامج إذاعي وتلفزيوني، كما تم المشاركة في 48 مناسبة مجتمعية تتعلق بموظفي الوزارة وغيرهم، وكذلك المشاركة في 12 لقاء مجتمعي.

الفصل الرابع التحديات والتوصيات

أولاً: التحديات

واجهت الوزارة خلال النصف الأول لعام 2015 الكثير من الصعوبات التي أعاقت عملها كان من أهمها :

م.	الصعوبات	طريقة التغلب عليها
1.	قلة السلف المالية على حساب الرواتب التي يتلقاها موظفو الوزارة بغزة كجزء من رواتبهم الشهرية مما أثر سلباً على أدائهم الوظيفي وتسبب بمشكلات اقتصادية وإجتماعية لهم .	توفير مساعدات عينية للموظفين بالذات خلال شهر رمضان المبارك لتخفيف العبء عنهم .
2.	عدم توفر موازنات تشغيلية منذ استلام حكومة الوفاق في شهر يونيو/2015 الأمر الذي أعاق توفير أساسيات العمل فضلاً عن تأخر التطوير.	ترشيد استخدام الموارد بالحد الأدنى، و توقف عدد من البرامج بسبب نقص التمويل مثل خدمات الأشخاص ذوي الاعاقة والمرضى والتوائم
3.	نقص حاد النقص في الكادر البشري خصوصاً الباحثين الاجتماعيين ومدربي المراكز المهنية الأمر الذي أدى الى بطء العمل .	الاعتماد على برامج التشغيل المؤقت بالذات برنامج الإغاثة الإسلامية لزيادة عدد باحثي الميدان

ثانياً: التوصيات : من خلال التقرير نوصي بالتالي :

- ضرورة توفير ما لا يقل عن 100 موظف من تخصصات الخدمة الاجتماعية وعلم النفس وعلم الاجتماع وذلك كوظائف جديدة ان أمكن أو من خلال النقل والانتداب من وزارات أخرى.
- أن تأخذ حكومة الوفاق دورها في توفير الخدمات الأساسية للفقراء من خلال توفير النفقات التشغيلية لضمان استمرارية الوزارة في عملها .
- الضغط على الوزارة في الضفة الغربية من أجل تفعيل البرامج الخاصة بالمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة والتوائم والمرضى وغيرهم من الفئات التي ترعاها الوزارة
- ضرورة الاستمرار في عقد ورش العمل التي تسهم في بناء ثقافة مؤسسية موحدة تعمل بدورها على فهم أفضل لاحتياجات الشرائح الاجتماعية المستهدفة من خدمات الوزارة .
- ضرورة رسم خارطة لإعادة توزيع الموارد البشرية داخل الوزارة نفسها بما يسهم في تفعيل كافة الطاقات البشرية وتوظيفها توظيفاً يخفف النقص الحاد في أعداد الموظفين.