

دولة فلسطين  
وزارة الشؤون الإجتماعية  
MINISTRY OF SOCIAL AFFAIRS



التقرير السنوي  
2015 إنجازات الوزارة



## فريق الإعداد

م. محمد نصار	مدير دائرة الإحصائيات والخطط
أ. إبراهيم أبو سمعان	رئيس قسم الإحصائيات
أ. محمد حمادة	رئيس قسم السياسات والخطط
<b>الإشراف العام</b>	
أ. اعتماد الطرشاوي	مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

@ فبراير، 2015

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة الشؤون الاجتماعية، 2016. تقرير إنجازات وزارة الشؤون الاجتماعية لعام 2015- قطاع غزة، غزة- فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة الشؤون الاجتماعية

☎: 00970-8-2822838

☎: 00970-8-2827474

✉: mosa.deof@gmail.com

كلمة وكيل الوزارة،،

الحمد لله والصلوة والسلام على رسولنا محمد خاتم النبيين وإمام المرسلين صلى الله عليه وسلم وبعد ،،،

يسرني أن أقدم لكم التقرير السنوي لوزارة الشؤون الاجتماعية للعام 2015 ، والذي يبين أهم إنجازات الوزارة خلال هذا العام، والتطلعات والمشاريع المستقبلية التي تعمل الوزارة على تنفيذها في إطار الرؤية الرامية إلى تطوير قطاع الخدمات في الوزارة ، حيث تلعب وزارة الشؤون الاجتماعية دورا محوريا في إدارة العمل الاجتماعي و تركز أعمال الوزارة على محوري تنمية المجتمع والحماية الاجتماعية، وذلك ضمن رؤية الوزارة المتمثلة في العمل كفريق واحد عبر الشراكة والمشاركة مع القطاعات المختلفة والمؤسسات والافراد لتنمية المجتمع الفلسطيني وتحقيق الرفاه الاجتماعي واستدامته، تلك الرؤية التي تهدف إلى تنمية وتطوير المواطن الفلسطيني وجعله مبادرا اجتماعيا واقتصاديا وسياسيا، والاسهام في تحقيق التماسك الاجتماعي وتحقيق المواطنة الصالحة.

واخيرا فإنني أتوجه بالشكر الجزيل والتقدير الى جميع الزملاء العاملين في الوزارة على جهودهم المبذولة في تحقيق هذا الجهد، وأسأل المولى عز وجل أن يوفقنا جميعاً لخدمة وطننا الغالي بما يسهم في إعلاء صرحه وبناء مجده.

## قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة.....
3	الملخص التنفيذي.....
7	مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية.....
7	المساعدات النقدية الدورية.....
9	المساعدات الغذائية والأمن الغذائي.....
11	التمكين الاقتصادي وتحسين منازل الفقراء.....
12	مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة.....
12	حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.....
14	رعاية الأطفال المتسربين من المدارس.....
15	رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين).....
15	رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة.....
19	حماية وتمكين المرأة.....
21	حماية ورعاية المسنين.....
22	مجال التطوير والتعاون المؤسسي.....
22	التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي.....
23	الخطط والإحصائيات.....
23	البيئة المعلوماتية.....
24	العلاقات العامة والإعلام.....
24	الرقابة والتقييم الإداري والمهني.....
24	مذكرات تفاهم واتفاقيات.....
24	المشاريع التنموية.....

## قائمة الجداول

الصفحة	العنوان	الجدول
2		جدول 1: مؤشرات اجتماعية حول قطاع غزة لعام 2015.
7		جدول 2: المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول للدفعات الأربعة خلال العام
8		جدول 3: التغيير السنوي في أعداد الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية بين عامي 2014، 2015
9		جدول 4: أعداد الأفراد المنتفعين المستفيدين من برامج المعونة الغذائية في قطاع غزة ومقارنتها مع إسقاطات أعداد السكان اللاجئيين
10		جدول 5: أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات لعام 2015.
10		جدول 6: عدد الأسر والأفراد المستفيدين من الكوبونات الطارئة حسب نوع المساعدة لعام 2015.
11		جدول 7: عدد المشاريع الصغيرة الممولة من الـ UNDP والمبلغ بالدولار لعام 2015
12		جدول 8: أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في
13		جدول 9: تصنيف الأدوات المساندة التي وزعت للأشخاص ذوي الإعاقة خلال عام 2015
14		جدول 10: أعداد الملتحقين بمراكز التدريب المهني للعام الدراسي 2015-2016 حسب الأقسام ومراكز التدريب بالمحافظات
14		جدول 11: أعداد الخريجين من مراكز التدريب المهني حسب الأقسام لعام 2015.
15		جدول 12: تصنيف الأحداث حسب التهم الموجهة لهم وحسب المحافظات لعام 2015.
16		جدول 13: عدد الأفراد والمساعدات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة من الوزارة خلال العام 2015 حسب الصنف
17		جدول 14: عدد الحالات التي تمت متابعتها من خلال شبكات حماية الطفولة حسب المحافظة والجنس .
18		جدول 15: الحالات الجديدة حسب الحالة و الجنس لعام 2015.
18		جدول 16: عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SoS بالشراكة مع الوزارة
19		جدول 17: عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2015
19		جدول 18: عدد المستفيدين من الأنشطة اللامنهجية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2015
20		جدول 19: عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2015
20		جدول 20: أعداد المستفيدين من الحملات التي نفذتها وحدة المرأة خلال العام 2015.
21		جدول 21: تصنيف السيدات اللواتي استقبلهن بيت الأمان حسب طبيعة المشكلة خلال عام 2015
21		جدول 22: توزيع كبار السن وفق بيانات وزارة الداخلية وبيانات وزارة الشؤون الاجتماعية للعام 2015

الصفحة

22

22

العنوان

جدول 23: الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام 2015 والعام 2014

جدول 24: عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال

الجدول

## مقدمة:

تعتبر مشكلتي الفقر والبطالة من أكثر المشكلات تعقيداً في الأراضي الفلسطينية خصوصاً في قطاع غزة، حيث يقف حوالي 50% من سكان قطاع غزة تحت الفقر، كما يعاني حوالي 45% من القوى العاملة من البطالة، علاوة عن الفئات المهمشة والتي تعاني من الحرمان من الكثير من الحقوق مثل الأشخاص ذوي الإعاقة، وكبار السن، والنساء مما يزيد من حالة الحرمان التي يعاني منها الإنسان الفلسطيني.

إن المؤشرات الدراسات والتقارير الصادرة عن المؤسسات الأممية لتؤكد بأن قطاع غزة سيكون منطقة غير قابلة للحياة بحلول 2020 في ظل الحالة الضبابية التي تعيشها القضية الفلسطينية، وفي ظل الدمار الذي تسببت به ترسانة الحرب الإسرائيلية حيث شنت ثلاث حروب خلال ست سنوات، كما أنها تفرض على قطاع غزة حصار شامل منذ العام 2006، وما يزيد الوضع صعوبة حالة عدم الاستقرار الداخلي في ظل تشكيل حكومة الوفاق الوطني والتي لم تقوم بأداء واجبها تجاه قطاع غزة وتجاه موظفي حكومة غزة السابقة، حيث يرمي كل من طرفي الانقسام الكرة في ملعب الطرف الآخر، ولم يستطع المواطن الفلسطيني في قطاع غزة ومنهم موظفي قطاع غزة تحمل الظروف الاقتصادية والاجتماعية الصعبة التي تولدت نتيجة لهذا الوضع القائم السواد.

كما لا بد ألا ننسى الإغلاق شبه التام لمعبر رفح والذي فُتح خلال العام 2015 لمدة 25 يوماً فقط بينما ظل مغلقاً باقي أيام السنة مما حرم آلاف المرضى من السفر للعلاج في الخارج وكذلك وقف حائلاً أمام التحاق آلاف الطلبة بجامعاتهم، وما يزيد الأمر صعوبة حالة عدم اليقين التي يعيشها المواطن الفلسطيني نتيجة لخوفه من تجدد العدوان الإسرائيلي وتعثر إتمام المصالحة الفلسطيني، وفشل حكومة الوفاق الوطني في الإيفاء بمتطلبات إعادة إعمار غزة، أو حل مشكلة موظفي قطاع غزة التي ما زالت عالقة، والبطء الذي تمارسه المؤسسات الدولية المسؤولة عن إعادة الإعمار

ربما لا يجد المواطن الغزي الذي انقطعت به السبل سوى أبواب المؤسسات الإنسانية ليدق بابها باحثاً عن مساعدة يسد بها جوع أسرته ويتمكن من خلاله إبقاء أسرته على قيد الحياة، وربما تكون وزارة الشؤون الاجتماعية واحدة من أكثر المؤسسات التي تحمل هم الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج الوطنية التي يتم تنفيذها في قطاع غزة أو تلك التي يجتهد العاملون في الوزارة بقطاع غزة على توفيرها من خلال التنسيق مع المؤسسات الإنسانية المحلية والدولية، ويأتي هذا التقرير ليبرز أداء وزارة الشؤون الاجتماعية في قطاع غزة على الرغم من شح الموارد المادية والبشرية.

وسوف يعرض التقرير الحالي تحليلاً مبسطاً للواقع الاجتماعي وواقع عمل الوزارة بقطاع غزة خلال العام 2015 من خلال تقارير الإدارات العامة والوحدات الرئيسية بالوزارة (الحماية الاجتماعية، الرعاية الاجتماعية، الأسرة والطفولة، المرأة، الشؤون المالية



والإدارية) والمقارنة بين الأرقام في العام 2013، 2014 وكذلك الاسترشاد بالبيانات المنشورة من قبل الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني حول قطاع غزة.

### مؤشرات عامة حول قطاع غزة 2015

#### جدول 1: مؤشرات اجتماعية حول قطاع غزة لعام 2015

*المؤشر	العدد	النسبة من السكان	عدد المسجلين بالوزارة	النسبة
السكان	1949696		507571	26,03
اللاجئين	1325793	68	329560	24,86
غير اللاجئين	623903	32	177981	28,53
المسنون فوق 60	89296	4,58	35177	39,39
الشباب 15-60	1037238	53,2	302840	29,2
الأطفال دون 15	823162	42,2	169554	20,6
الأشخاص ذوى الإعاقة	36 ألف	2,31	24000	66,7
الأيتام	15223	0,78	9668	63,5
الأرامل	39941	2,05	14453	36,2
المطلقات	15537	0,08	5737	36,9
**الفقر	974 ألف	50		
**انعدام الأمن الغذائي	1,36 مليون	70		

المصدر:

\* وزارة الداخلية والأمن الوطني (2015). بيانات سجل السكان لعام 2015.

\*\* الحكومة الفلسطينية (2014). الخطة الوطنية للإنعاش المبكر وإعادة الإعمار في غزة ، مقدمة لمؤتمر المانحين في القاهرة تشرين أول- 2014.

## محتويات التقرير:

سيشتمل التقرير على الملخص التنفيذي للتقرير ثم استعراض أبرز اجازات الوزارة في المجالات التالية:

أولاً: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية.

ثانياً: الخدمات المقدمة للفئات المهمشة.

ثالثاً: التطوير المؤسسي.

## المخلص التنفيذي

أولاً: في مجال مكافحة الفقر.

### 1. المساعدات النقدية:

حوالي ربع سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات نقدية من برنامج التحويلات النقدية

أ. المساعدات النقدية الدورية:

شهد العام 2015 زيادة في عدد الأسر المستفيدة من برنامج التحويلات النقدية عن العام 2014 بحوالي

9296 أسرة حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 78149 أسرة بواقع 481351 فرد وفق بيانات دفعة سبتمبر-

2015 أسرة وقد بلغت نسبة الزيادة في عدد الأسر والأفراد حوالي 13,5% و 12,3% على التوالي.

ب. المساعدات النقدية الأخرى:

✓ توقف العمل ببرنامج المساعدات النقدية الطارئة منذ 6-2014 وهو تاريخ استلام حكومة الوفاق الوطني، وقد

استفادت حوالي 99 فرد من عمليات العيون التي تمولها شركة جوال بمبلغ إجمالي \$64251 دولار.

✓ استفادت 158 أسرة من مساعدات اسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية حتى نهاية 2014 بمبلغ

اجمالي \$ 453448 دولار.

✓ استفادت 116 أسرة من المساعدات التي تقدمها الوزارة لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية حتى نهاية العام

2015 بمبلغ إجمالي \$305924 دولار.

✓ بلغ عدد طلبة مراكز التدريب المهني المستفيدين من مكافآت وبدل مواصلات حوالي 260 طالب وطالبة بمبلغ

وقدره \$46662 دولار.

### 2. الأمن الغذائي:

يتلقى حوالي 57,71% من سكان قطاع غزة مساعدات تموينية فحوالي 39,56% من غير اللاجئين يستفيدون من

خلال برنامج الأغذية العالمي وحوالي 66,26% من وكالة غوث وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين (الانروا).

أ. برنامج المساعدات التموينية الدورية: تم خلال العام 2015 توزيع 4 دورات من المساعدات العينية لحوالي

20000 أسرة بواقع 85000 فرد، وكذلك استهداف 35 مؤسسة بواقع 4000 فرد من برنامج التغذية المؤسساتية.

ب. برنامج المساعدات التمويينية الطارئة: حيث تم تقديم 50642 كوبونة طارئة تبلغ قيمة الكوبونة حوالي \$25 دولار وقد بلغ المبلغ الاجمالي الكوبونات الطارئة حوالي \$3226696.

3. التمكين الاقتصادي: تم توفير 330 مشروعاً صغيراً خلال عام 2015 من خلال برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً بتكلفة بلغت حوالي 1972834 دولاراً، عبر برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP) وبتمويل من البنك الإسلامي للتنمية.

4. تحسين مساكن الأسر الفقيرة: تم خلال العام 2015 ترميم وتحسين بيوت 15 أسرة فقيرة من خلال الهيئة العربية الدولية للإعمار في محافظة شمال غزة، كما تم زيارة حوالي 25 أسرة في محافظة غزة من أجل الشروع في ترميم منازلهم خلال العام 2016.

5. التأمين الصحي والإعفاءات المدرسية والجامعية: خلال العام 2015 حصلت حوالي 3263 أسرة على تأمين صحي مجاني ليصل عدد الأسر التي تستفيد من هذه الخدمة حوالي 30000 أسرة، كما حصل 25000 طالب مدرسي على إعفاء مدرسي، وتم تقديم إفادات لحوالي 12800 طالب و طالبة جامعية للاستفادة من الاعفاءات الجامعية.

ثانياً: الخدمات المقدمة للفئات المهمشة:

### 1. خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:

حوالي 66,67% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مدرجون ضمن قوائم المستفيدين من خدمات وزارة الشؤون الاجتماعية.

أ. تم خلال العام 2015 توزيع حوالي 965 أداة مساعدة على الأشخاص ذوي الإعاقة كما تم توزيع حوالي 1435 باكو حفاظات طبية.

ب. تم تحويل 35 ملف لحالات تقدمت بطلب إعفاء جمركي لوزارة الصحة لإجراء كميون طبي والتنسيق مع الجمارك بالخصوص.

ت. التحق بمركز التدريب المهني لذوي الإعاقة 46 شخصا.

ث. تم بمركز صيانة الأدوات المساندة صيانة حوالي 143 أداة مساندة.

### 2. رعاية الأطفال المتسرّبين من المدارس

التحق بمراكز التدريب المهني حوالي 617 طالبا من الأطفال المتسربين من المدارس في التخصصات المختلفة، وقد تم تخريج حوالي 369 طالباً وطالبة.

3. **رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):** تم خلال العام 2015 تقديم الرعاية لحوالي 889 من الأحداث الجانحين لمؤسسة الربيع لرعاية الأحداث بتهم مختلفة كانت أكثرها تهمة السرقة والسطو بنسبة 49%، كما تم افتتاح محكمة الأحداث في مؤسسة الربيع من قبل المجلس الأعلى للقضاء في قطاع غزة.

#### 4. **حماية ورعاية الأسرة والطفولة:**

- أ. تتابع الوزارة حوالي 60 دار حضانة مرخصة في قطاع غزة للأطفال من سن يوم إلى 4 سنوات.
- ب. تم توفير مساعدات عينية لحوالي 7707 طفل متنوع (حليب- بمبرز- ملابس أغطية- مكمل غذائي- هدايا متنوعة)
- ت. شارك موظفو وحدة الأسرة والطفولة ومرشدو الطفولة بدورات تدريبية وورش عمل بواقع 605 ساعة تدريبية، كما قدم طاقم الأسرة والطفولة 130 ساعة تدريبية لجهات متنوعه من المجتمع المدني.
- ث. قام مرشدو الطفولة بـ 1469 زيارة منزلية لمتابعة حالات أطفال في ظروف صعبة، كما شاركوا في 173 جلسة دعم نفسي واجتماعي استفاد منها حوالي 624 طفل.
- ج. قام مرشدو الطفولة بمتابعة 432 حالة محولة لشبكات الحماية في مديرية غزة ومديرية خانينونس.
- ح. وقعت الوزارة اتفاقية مع اليونيسيف لإنشاء ثلاث شبكات حماية طفولة في مديريات رفح، ديرالبلح، وشمال غزة، وكذلك تطوير شبكتي مديريتي غزة وخانينونس وقد بلغ التمويل حوالي 125 ألف دولار.
- خ. وقعت الوزارة اتفاقية شراكة مع قرى الـ SoS الدولية لإنشاء مركز حماية الأطفال المعرضين للعنف والإيذاء والتشرد والإهمال في أغسطس-2015 وقد استقبل المركز حوالي 63 طفل خلال العام 2015.

#### 5. **حماية وتمكين المرأة:**

- أ. قامت وحدة المرأة بتنفيذ المعرض الخيري لأهالي شهداء الحرب على غزة والأسر المحتاجة بأرض مؤسسة الربيع حيث استفاد 1363 أسرة بلغت قيمة القسيمة التي حصلت عليها الأسرة حوالي 500 شيكل.
- ب. جهزت الوحدة حملة لمواليد ذكرى المولد النبوي حيث سيستفيد منها حوالي ألف مولود.
- ت. استفاد من خدمات مركزي تمكين المرأة والعائلة حوالي 18 ألف سيدة وطفل.

ث. استقبل بيت أمان لرعاية النساء المعنفات 90 امرأة معنفة يعانين من مشكلات مختلفة.

## 6. خدمات ورعاية المسنين:

- أ. واحد من كل مسنين (60 عام فأكثر) في قطاع غزة يستفيد من حزمة المساعدات المقدمة من خلال البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية.
- ب. تعمل وزارة الشؤون الاجتماعية من خلال الإدارة العامة للتنمية والتخطيط على إبلاء المسنين رعاية خاصة على الرغم من عدم وجود دائرة أو قسم لرعاية المسنين ضمن هيكليتها، كما لا يوجد قوانين تحفظ حقوق هذه الفئة في المجتمع.

## ثالثاً: التطوير والتعاون المؤسسي:

1. التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي: خلال عام 2015 قامت الوزارة بمتابعة عمل 576 مؤسسة تعمل في المجال الاجتماعي، كما وفرت خدمة فلترة البيانات للجمعيات التي ترغب بتوزيع مساعدات لتصل المساعدات لمستحقيها، كما قامت الدائرة بإعداد ونشر إجراءات إدخال المساعدات عبر المعابر.
2. الخطط والإحصائيات: في إطار عمل الوزارة نحو تعزيز ثقافة التخطيط بالوزارة، فقد تمكنت الوزارة من إنجاز 6 ورش عمل ضمن التحضير لإنجاز الخطة التشغيلية للعام 2016، كما تم استحداث نموذج لتسهيل مهمة الباحثين والمؤسسات في الحصول على إحصائيات أو معلومات أو توزيع استبانات بالوزارة حيث استعاد من هذه الخدمة 15 باحث ومؤسسة، كما أصدرت الوزارة تقريراً رقمياً شهرياً حول الخدمات التي تقدمها للفئات المختلفة، وتم إصدار سلسلة عين على وزارة الشؤون الاجتماعية في المناسبات التي تُعني بالفئات التي ترعاها الوزارة (المرأة، الطفولة، الأشخاص ذوي الإعاقة، كبار السن، الفقراء).
3. البيئة المعلوماتية: تم خلال العام 2015 تشكيل لجنة لإعداد دليل إجراءات لخدمات الوزارة ومتابعة حوسبة هذه الخدمات، كما تم الانتهاء من إنشاء نظام محوسب لإدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة، ومتابعة العمل في موقع الوزارة الإلكتروني والانتهاء من تغطية الوزارة ومقراتها بشبكة الحاسوب السلكية واللاسلكية، وتم تطوير وصيانة 375 جهاز حاسوب أو جهاز مكتبي.

4. العلاقات العامة والإعلام : شاركت الوزارة في 78 مشاركة اجتماعية كما تم تقديم برنامج إذاعي لأجلكم بعدد 40 حلقة من خلال إذاعة الرأي وإصدار وتوزيع 37 مطبوعة، وإصدار 220 خبر صحفي و96 تقرير صحفي.
5. في مجال الرقابة والتقييم الإداري والمهني : تم خلال العام 2015 متابعة العمل المهني والإداري والمالي في 14 مؤسسه من مؤسسات الوزارة من خلال القيام بـ 41 زيارة ميدانية، ومعالجة ومتابعة 12 قضية وشكوى مقدمة من المواطنين أو الموظفين.
6. توقيع مذكرات تفاهم واتفاقيات: قامت الوزارة بتوقيع وثيقة تفاهم مع مؤسسة SOS لإنشاء مركز إيواء للأطفال المشردين بقيمة مليون يورو، ومذكرة تفاهم مع مؤسسة UNICEF لدعم وتطوير شبكات حماية الطفولة بالتعاون مع بقيمة 125,000 دولار، وتوقيع بروتوكول تعاون مشترك مع وزارة شؤون المرأة، وآخر مع الهلال الأحمر التركي.

## الفصل الأول

### في مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

#### أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامجا دائما للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، يتم تمويله من خلال ثلاث جهات هي الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي والسلطة الوطنية الفلسطينية، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة.

#### 1. برنامج التحويلات النقدية:

يعتبر برنامج التحويلات النقدية هو أكبر برنامج لرعاية الأسر الفقيرة في الأراضي الفلسطينية، حيث يستهدف حوالي 124 ألف أسرة منها 46 ألف في الضفة الغربية، 78 ألف في قطاع غزة وفق بيانات شهر سبتمبر لعام 2015، حيث تم خلال العام 2015 تم تنفيذ عدد 3 دفعات لعام 2015 الدفعة الرابعة مازالت لم تصرف بعد مع العلم ان دفعة 2014/12 تم صرفها بداية عام 2015، حيث يتم من خلال البرنامج توفير مساعدة نقدية للأسر المستفيدة تتراوح بين 250 شيكلا إلى 600 شيكلا شهرياً بمتوسط 450 شيكلا للأسرة ويتم تحديد المبلغ وفقاً لمعادلة فحص المعيشة<sup>1</sup> ( PMTF ).

ويأتي هذا البرنامج في إطار عمل السلطة الوطنية الفلسطينية نحو التأسيس لنظام حماية اجتماعية نزيه وشفاف، حيث يمول البرنامج من خلال الاتحاد الأوروبي بنسبة 72,12% والبنك الدولي بنسبة 6,38% من المبالغ المدفوعة للمستفيدين في قطاع غزة، بينما السلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 21,5%، والجدول التالي يوضح المبالغ المدفوعة لكل للمحافظات الجنوبية حسب الممول.

<sup>1</sup> هي معادلة إحصائية تم اشتقاقها من خلال بيانات مسح إنفاق واستهلاك الأسرة الذي يعده الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في العام 2007، حيث يتم من خلالها تحديد الأسر الفقيرة وتحتوي على متغيرات جغرافية وديموغرافية وصحية واقتصادية وسكنية ومتغيرات ذات علاقة بالسلع المعمرة.



## جدول 2: المبالغ المدفوعة لمستفيدي برنامج التحويلات النقدية في محافظات قطاع غزة حسب الممول للدفعات

الجهة المانحة	غزة	الشمال	الوسطى	خانيونس	رفح	المجموع	نسبة المساهمة
البنك الدولي	1610183	1439853	977979	1326149	878281.5	6232445	6.38%
الاتحاد الأوروبي	20298221	15018427	11110020	12851418	11126843	70404929	72.12%
السلطة الوطنية	6191547	3961844	3088927	4639655	3109608	20991581	21.50%
المجموع	28099950	20420123	15176926	18817223	15114733	97628954	100.00%

ومن خلال بيانات دفعة شهر 9 لعام 2015 نلاحظ أن هناك زيادة في عدد الأسر المستفيدة من برنامج التحويلات النقدية مقارنة ببيانات دفعة شهر 9 لعام 2014 بلغت حوالي 13,5% و 12,3% في عدد الأفراد، و 16,1% في المبلغ المدفوع، حيث يوضح الجدول رقم 2 التغير السنوي في أعداد الأسر والأفراد المستفيدين والمبالغ المدفوعة من البرنامج.

## جدول 3: التغير السنوي في أعداد الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية بين عامي 2014، 2015

الدفعة	أسر	أفراد	المبلغ بالشيكل
دفعة 9-2014	68853	428344	88138920
دفعة 9-2015	78149	481351	102353001
التغير السنوي	9296	53007	14214081
نسبة التغير %	13.5%	12.3 %	16.1%

تشير بيانات السجل السكاني أن عدد سكان قطاع غزة المقدر نهاية العام 2015 بلغ حوالي 1,94 مليون فرد، ومن خلال بيانات البرنامج الوطني الفلسطيني الموضحة في الجدول رقم 2 يتضح بأن عدد الأفراد المستفيدين من البرنامج وفق دفعه 9-2015 حوالي 481 ألف فرد، مما يعني أن حوالي 24,67% من سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات من برنامج التحويلات النقدية.

## 2. المساعدات النقدية الأخرى:

يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة بعض برامج المساعدات النقدية الطارئة والتي تتم من خلال توفير تمويل حكومي لبرنامج لجنة المساعدات الحكومية، أو تقديم مساعدات لأسر الشهداء الذين لا يعتبرون فئة استهداف لمؤسسة أسر الشهداء والجرحى، أو توفير بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني.

أ. المساعدات النقدية الطارئة: وتخدم الحالات الإنسانية العاجلة التي تتطلب إغاثة ومساعدة سريعة وتتنوع هذه المساعدات بين مساعدات صحية مثل (تكاليف العلاج وشراء أدوية وعملية زراعة الكبد والكلى والنخاع، وأطفال أنابيب)، ومساعدات اجتماعية (بدل إيجار و توائم و حرائق )، ومساعدات لشراء الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة وبعض الحالات الاستثنائية الطارئة، وقد توقف هذا البرنامج منذ شهر يونيو-2014 نظراً لعدم تحمل حكومة التوافق الفلسطينية مسؤولياتها في القطاع، وتشير الأرقام أن حوالي 6000 حالة ما زالت تنتظر صرف مستحقاتها. تم من خلال شركة جوال توفير برنامج للمساعدة في تكاليف عمليات كبرى للعيون حيث بلغ عدد الأفراد المستفيدين حوالي 99 بمبلغ إجمالي 64,251 دولار.

ب. مساعدات أسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية: حيث تقوم الوزارة بصرف مبالغ مالية لبعض الفئات من أسر الشهداء الذين لا تتعامل معهم مؤسسة أسر الشهداء والجرحى، حيث بلغ عدد أسر الشهداء المسجلين لدى الوزارة 158 أسرة شهيد، وقد بلغ إجمالي المبلغ الذي حصلوا عليه حوالي 453448 دولار.

ت. المكافآت وبدل المواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني: حيث بلغ إجمالي المبالغ المقدمة حوالي 46662 دولار خلال العام 2015 لعدد 690 طالب وطالبة يتم تدريبهم وتأهيلهم على اكتساب مهارات يدوية تساعدهم على بناء الذات والاعتماد على النفس.

ث. مساعدات لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية: توفر الوزارة من خلال وزارة المالية في قطاع غزة مبلغ نقدي يتراوح بين 800-1200 شيكل تُدفع بشكل شهري لأسر المفصولين من الوظيفة الحكومية والذين بلغ عددهم حوالي 116 أسرة وقد بلغ إجمالي المساعدات المقدمة حوالي 305924 دولار.

## ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي

يعتبر برنامج الغذاء العالمي ووكالة غوث وتشغيل اللاجئين (الأنروا) هما المزودان الأساسيان للمساعدات الغذائية في الأراضي الفلسطينية، حيث يقدم برنامج الغذاء العالمي مساعدات غذائية لغير اللاجئين على شكل مساعدات غذائية، قسائم شرائية، في حين تقدم الأنروا مساعداتها للاجئين على شكل مساعدات غذائية، كما هو موضح في الجدول التالي:

**جدول 4: أعداد الأفراد المنتفعين المستفيدين من برامج المعونة الغذائية في قطاع غزة ومقارنتها مع إسقاطات أعداد السكان اللاجئين وغير اللاجئين لعام 2015.**

التغطية	الأفراد حسب حالة اللجوء *	مجموع	كوبونات +قسائم	قسائم غذائية	كوبونات طعام	الممول
66.26%	1237588	820000	0	0	820000	الأونروا
39.56%	582394	230384	9807	50349	170228	برنامج الأغذية العالمي
57.71%	1819982	1050384	9807	50349	990228	المجموع

\* توزيع الأفراد حسب حالة اللجوء وفق ما ورد في كتاب فلسطين الإحصائي 2015 الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

يتضح من خلال الجدول رقم 4 بأن حوالي 57.71% من سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات عينية، وهذا يتفق مع نتائج المسح الاجتماعي الاقتصادي والأمن الغذائي بأن حوالي 57% من سكان قطاع غزة يعانون من انعدام في الأمن الغذائي.

66.26% من الأفراد اللاجئين المسجلين يتلقون مساعدات طعام من الاونروا، بينما 39.56% من الأسر غير اللاجئة تتلقى مساعدات عينية من برنامج الأغذية العالمي، حيث يتم توزيع مساعدات الطعام إما بشكل مباشر من المخازن الرئيسية لبرنامج الغذاء العالمي، أو بشكل غير مباشر بواسطة القسائم الشرائية<sup>2</sup>، وبالتعاون بين برنامج الغذاء العالمي ووزارة الشؤون الاجتماعية ومنظمات دولية ومحلية غير حكومية (CHF، أوكسفام بريطانيا).

<sup>2</sup> تشمل القسائم الشرائية على 10 أصناف ( الخبز، الدقيق فنة ا كجم، البيض، الحليب، اللبن، لبنة، الجبن، الأرز، البقوليات، الزيت النباتي) وقد تم اختيار هذه الأصناف كونها متوفرة في الأسواق، ضرورية لتوفير نظام غذائي صحي وتنماشى مع العادات الغذائية للمجتمع، مصنعة في قطاع غزة والصفة الغربية لضمان دعم الاقتصاد المحلي. (نشرة صادرة عن مؤسسة أوكسفام البريطانية، 2012)

## 1. برنامج المساعدات التموينية

يتم من خلال مديريات وزارة الشؤون الاجتماعية توزيع مساعدات تموينية دورية لحوالي 20123 أسرة غير لاجئة بواقع 85 ألف فرد، حيث يتم توزيع 6 دورات تموينية سنوياً، حيث تبلغ القيمة الإجمالية للمواد التموينية الموزعة حوالي 16,5 مليون دولار، وتبلغ قيمة المصاريف التشغيلية السنوية حوالي 1,5 مليون دولار.

## جدول 5: أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات لعام 2015

المديرية	عدد الأسر	عدد الأفراد
غزة	4615	19354
شمال غزة	7649	33461
ديرالبلح	1949	7760
خانيونس	3633	14452
رفح	2277	9974
الإجمالي	20123	85001

2. برنامج المساعدات الطارئة: يتم من خلال هذا البرنامج توفير كوبونات غذائية وغير غذائية (حرامات- فرشات- أدوات مطبخ-...) وذلك للأسر التي تتعرض لظروف طارئة مثل حريق أو الأسر التي تعيش في ظروف صعبة ولا تتلقى مساعدات تموينية من برنامج الأغذية العالمي.

## جدول 6: عدد الأسر والأفراد المستفيدين من الكوبونات الطارئة حسب نوع المساعدة لعام 2015.

البرنامج	عدد الأسر	عدد أفراد	\$ المبلغ	جهة التمويل
توزيع الملابس والاعطية على الأسر الفقيرة	11600	69600	350,000	UNICEF
توزيع قسائم شرائية	1500	9000	935,506	جهات متعددة
توزيع طرود غذائية طارئة	14896	89376	734,350	جهات متعددة
توزيع طرود أعطية وحرامات	3727	22362	260,890	جهات متعددة
طرود وكابونات من مؤسسات وجمعيات خيرية قوائم"	18919	113514	945,950	جهات متعددة
المجموع	50642	303852	3226696	

### ثالثاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:

التمكين هو تضافر مجموعة من السياسات من أجل معالجة كافة أبعاد الفقر المختلفة، فهناك حاجة لتعزيز موارد الفقراء وليس الموارد الاقتصادية، أي الموارد التعليمية والصحية وغيرها مما يُكون نظام حماية اجتماعية قادر على توفير الحماية للأسر والأفراد في مواجهة الأخطار كالفقر والأزمات، وعليه يجب أن تتراقق المساعدات الإنسانية بالخدمات المختلفة لتحقيق الأثر المنشود.

7. برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP): من أهم برامج التمكين المنفذة في الأراضي الفلسطينية، حيث يهدف لدعم تمكين الأسر الفقيرة ليعتمدوا على ذاتهم، والعمل على التمكين الاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تُعاني من الفقر ومساعدتها على الخروج من تلقي المساعدات لتصبح قادرة على توفير الدخل بشكل مستقل من خلال الوصول إلى رُزمة من الخدمات المالية وغير المالية التي تُلبي احتياجاتها، ويمول البرنامج من قبل البنك الإسلامي للتنمية وينفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP).

#### جدول 7: عدد المشاريع الصغيرة الممولة من الـ UNDP والمبلغ بالدولار لعام 2015

الإجمالي	تطوير مشاريع قائمة	مشاريع جديدة	أعداد المستفيدين
330	27	303	
1972834	48369	1924465	المبلغ \$

8. برنامج تحسين مساكن الأسر الفقيرة: يقدم البرنامج خدمة تحسين منازل الفقراء والمهمشين من خلال عمل ترميم وصيانة أو حتى بناء لمنازل هذه الفئة، وقد قامت الهيئة العربية الدولية للإعمار بالتنسيق مع الوزارة خلال العام 2015 للشروع في ترميم 15 منزل في شمال قطاع غزة كما تم إجراء الزيارات لحوالي 25 منزل في محافظة غزة وجاري العمل على خلال العام 2016 على استكمال المحافظات الأخرى، كما شاركت الوزارة في لجنة فرز طلبات المرحلة الأولى والتنظلمات والمرحلة الثانية مدينة حمد السكنية.

9. التأمين الصحي: خلال العام 2015 حصلت 3263 أسرة على تأمين صحي مجاني، حيث وصل عدد الأسر التي منحت التأمين الصحي المجاني حوالي 30 ألف أسرة.
10. الإعفاءات المدرسية والجامعية: حصل 25000 طالب مدرسي على إعفاء مدرسي، كما تم تقديم إفادات لـ 12800 طالب و طالبة جامعية للاستفادة من الاعفاءات الجامعية.

## الفصل الثاني

### مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل الوزارة على رعاية وحماية الفئات المهمشة والضعيفة حيث تعتبر الراعي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال في ظروف صعبة وكذلك الأطفال في خلاف مع القانون، والاهتمام بقضايا المرأة والمسنين، وسنبرز خلال هذا الجزء من التقرير الدور الذي تؤديه الوزارة في خدمة هذه الفئات.

#### أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة :

تُعرف الأمم المتحدة الأشخاص ذوي الإعاقة بأنهم الأطفال أو البالغين بسن العمل الذين يعانون من عجز بدني أو عقلي أو فكري أو حسي والتي تتفاعل مع المعوقات الأخرى لتعرقل مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة. والجدول التالي يوضح أعداد الأفراد من الأشخاص ذوي الإعاقة بمحافظة غزة وفق ما جاء في المسح الشامل لذوي الإعاقة والذي تم في العام 2013 من خلال الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني وبتمويل من جمعية الهلال الأحمر القطري، وأعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين ضمن البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية بمحافظة غزة.

**جدول 8: أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة.**

المحافظة	حسب جمعيات الإعاقة		برنامج التحويلات النقدية النسبة الذي يغطيها البرنامج من المعاقين في المحافظة
	الأفراد	النسبة	
غزة	9667	26,22	50,82
شمال غزة	9571	25,96	63,93
ديرالبلح	4378	11,87	62,08
خانيونس	8302	22,51	58,09
رفح	4957	13,44	78,29
المجموع	36875	100	61,15





### 3. التشبيك مع مؤسسات المجتمع المحلي

قام موظفو دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة وباحثي الإعاقة بالمديريات بـ183 زيارة لمؤسسات محلية كما شاركوا في 56 ورشة عمل، وقد استفاد 608 شخص من لقاءات التوعية المجتمعية.

### 4. التدريب المهني:

بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين استفادوا من خدمة التدريب المهني في مركز غزة لتأهيل المعاقين حوالي 46 شخص ذوي إعاقة، حيث تتم عملية التأهيل حسب طبيعة الإعاقة، من خلال أربع ورش هي الكهرباء والقش والخياطة ذكور، والتطريز إناث.

### 5. مركز صيانة الأدوات المساندة:

تُدير وزارة الشؤون الاجتماعية مركزاً لصيانة الأدوات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة، حيث تم من خلال المركز إصلاح وصيانة 143 أداة منها 68 سكوتر كهربائي، و4 كرسي كهربائي، وكرسي يدوي 58، و13 أداة أخرى متنوعة.

### ثانياً: رعاية الأطفال المتسربين من المدارس :

تعمل الوزارة من خلال دائرة المراكز الاجتماعية على رعاية الأطفال المتسربين من المدارس من كلا الجنسين والذين تتراوح أعمارهم ما بين 13-16 عاماً في خمسة مراكز تدريبية منتشرة في محافظات قطاع غزة، حيث يتم توفير الرعاية الاجتماعية اللازمة لهم والعمل على تعديل سلوكهم وتأهيلهم في مهن تتناسب مع ميولهم وقدراتهم والمساهمة في نموهم النفسي والاجتماعي وتعزيز معارفهم وخبراتهم وكذلك العمل على محو الأمية لديهم وغرس القيم الدينية والأخلاقية لديهم وقد تخرج في العام 2015 حوالي 369 من طلاب وطالبات المراكز بعد تأهيلهم و تهيئتهم للاندماج بسوق العمل والمجتمع، ويتوزع الطلاب على التخصصات والمراكز حسب الجدول التالي :

## جدول 10: أعداد الملتحقين بمراكز التدريب المهني للعام الدراسي 2015-2016 حسب الأقسام ومراكز التدريب بالمحافظات

الأقسام	مركز بيت لاهيا	مركز غزة	مركز دير البلح	مركز خانيونس	مركز رفح	إجمالي الطلاب	النسبة
نجارة	31	27	39	38	38	173	28%
الحدادة والألومنيوم	20	16	15	21	18	90	15%
ألومنيوم	13	10	16	20	20	79	13%
سباكة	0	34	0	0	0	34	6%
سمكرة	34	0	0	0	0	34	6%
كهرباء سيارات	27	0	0	0	0	27	4%
خياطة بنين	0	0	32	0	0	32	5%
خياطة بنات	29	24	33	34	28	148	24%
إجمالي الطلاب	154	111	135	113	104	617	100%
النسبة	25%	18%	22%	18%	17%		

## جدول 11: أعداد الخريجين من مراكز التدريب المهني حسب الأقسام لعام 2015

الورشة	نجارة	الحدادة	ألومنيوم	سباكة	سمكرة	كهرباء سيارات	خياطة بنين	خياطة بنات	المجموع
عدد	87	21	96	21	19	21	20	84	369
النسبة %	23.58%	5.69%	26.02%	5.69%	5.15%	5.69%	5.42%	22.76%	

لكن كانت هناك معاناة لدى دائرة المراكز التدريبية في توفير المصارف التشغيلية للمراكز وذلك نتيجة لعدم إيفاء حكومة الوفاق بالتزاماتها تجاه قطاع غزة، وعدم قدرة وزارة المالية في غزة من صرف مستحقات هذه المراكز.

ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):

يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث الجانحين والتي تهدف إلى حماية المجتمع من أخطار الجريمة والانحراف بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى من خلال إصلاح الفرد وتأهيله وتدريبه وإعادة

دمجه في المجتمع حيث تتعامل مع فئات الأحداث الجانحين والمعرضين لخطر الانحراف من سن 12 إلى أقل من 18 عام، حيث يتم رعايتهم في المركز أو في بيئتهم من خلال عمل مراقبي السلوك في الميدان.

**جدول 12: تصنيف الأحداث حسب التهم الموجهة لهم وحسب المحافظات لعام 2015**

رهن التحقيق	المخدرات	إهانة الشعور الديني	مخالفات مرور	العنف والاعتداء	السرقه	السطو	قضايا أخلاقية	القتل او محاولة قتل	قضايا أخرى	المجموع
48	40	6	4	196	308	112	139	24	12	889
5.40%	4.50%	0.67%	0.45%	22.05%	34.65%	12.60%	15.64%	2.70%	1.35%	100%

يلاحظ من خلال الجدول السابق أن تهم السرقه والسطو بلغت نسبتها حوالي 49%، مما يعكس وضعاً اجتماعياً صعباً تعيشها الأسر في قطاع غزة، مما دفع هؤلاء الأحداث لارتكاب هذه الجرائم.

قامت الوزارة منتصف العام 2014 بإفتتاح محكمة الاحداث في مقر مؤسسة الربيع من خلال المجلس الاعلى للقضاء وهي المحكمة المتخصصة الأولى في الأراضي الفلسطينية، حيث بلغ عدد القضايا المنظورة خلال العام 2015 حوالي 226 قضية تم إصدار الحكم في 134 قضية وتأجيل الحكم في 25 قضية.

#### رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة

تبلغ نسبة الأطفال (0-17) أعوام 30,8% في قطاع غزة حسب بيانات كتاب فلسطين الإحصائي لعام 2013، وتعتبر حماية الطفل حق ثابت من حقوق الإنسان، ومحور للتنمية البشرية، وليس مجرد خدمة أو نشاط إغاثي، وهذا مبدأ كرسته اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل الصادرة في العام 1989، إلى جانب بقية المبادئ الدولية لحقوق الإنسان، وقد صادقت دولة فلسطين على اتفاقية الطفل، وأسست مبادئ وزارة الشؤون الاجتماعية ومفهومها لحماية الطفل على هذه الاتفاقية، وتتخصص الخدمات التي تقدمها الوزارة فيما يلي:

- 1. دور الحضانة:** منحت الوزارة الترخيص لـ 90 دار حضانة في قطاع غزة منهم 60 تم سحب الترخيص لعدم الالتزام بالمواصفات القانونية، وتعتبر الوزارة المسؤولة عن منح تراخيص عمل الحضانات إذا ما التزمت بمواصفات معينة بموجب لائحة تنظيم دور الحضانة رقم 86 لسنة 2005 الواردة في جريدة الوقائع الفلسطينية، وقد قامت الوزارة خلال عام 2015 بمنح ترخيص لـ 9 حضانات جديدة.

2. **الأسر الحاضنة:** وكذلك تشرف الوزارة على الأسر الحاضنة التي تحتضن الأطفال بشكل دائم في عائلة غير عائلتهم وهم الأطفال فاقد الأبوين أو مجهولو النسب، حيث يتم تقييم الحالات من قبل لجنة الاحتضان المركزية التي ترأسها وحدة الأسرة والطفولة والمكونة من (مندوب الداخلية الشق المدني، القضاء الشرعي، وحدة الرقابة في الوزارة، المستشار القانوني) وهي التي تمنح الموافقة على الحضانة للأسر التي ترغب باحتضان هؤلاء الأطفال بعد عمل دراسة مستفيضة لهم، وقد بلغ عدد الأطفال المحتضنة 171 طفل قبل 2015 وخلال عام 2015 تم احتضان 5 أطفال، وأيضا تقوم الوزارة بالإشراف المهني الحالات المقيمة في مؤسسات الإيوائية الثلاث (مبرة الرحمة - معهد الإيتام - قرية SOS ) واليات تواصل الحالات مع ذويهم أو إعادة دمجهم في المجتمع من جديد.
3. **المساعدات العينية:** تقوم وحدة الأسرة والطفولة بتوفير مساعدات عينية متنوعة للأطفال الإيتام والمرضى والتوائم حيث بلغ عدد الاطفال المستفيدين من الخدمات الموضحة في الجدول رقم 13 حوالي 7707 إجمالي بمبلغ تقديري 346090 شيكل.

جدول 13: عدد الأفراد والمساعدات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة من الوزارة خلال العام 2015 حسب الصنف

حليب	بامبرو	هدايا	ملابس و اغذية	فوط صحية	مكمل غذائي
عدد المستفيدين	772	3793	610	1609	824
الكمية	1614	7085	610	1609	824

#### 4. ورش العمل واللقاءات:

- شاركت الاسرة والطفولة بـ 310 ساعة اجتماعات خلال العام 2015 مع اليونيسيف وطواقم المجلس النرويجي ومؤسسات ذات العلاقة لتعزيز التعاون والتعامل في مجال حماية الطفولة.
- قدمت الاسرة و الطفولة 130 ساعة تدريبية، وحضرت 295 ساعة تدريبية في مجال الطفولة وتطوير الأداء خلال العام بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المدني.
- قام مرشدين الطفولة بـ 1469 زيارة منزلية و لمؤسسات أهلية و حكومية، كما استقبل 4098 من المراجعين.
- شارك مرشدو الطفولة بالميدان بتقديم 173 جلسة دعم نفسي واجتماعي وهي عبارة عن أنشطة تفرغية للأطفال وتقنيات العلاج بالعقل والجسم حيث بلغ عدد الأطفال المستفيدين 624 طفل.

## 5. شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء:

خول قانون الطفل الفلسطيني وزارة الشؤون الاجتماعية بأن تكون هي المظلة التي تحتوي جميع المؤسسات الحكومية وأهلية ودولية " التي تعمل على رعاية وحماية الطفولة في فلسطين " ، ولعدم تضارب وازدواج الخدمات التي تقدم لهؤلاء الأطفال وحتى تكون الخدمة المقدمة ذات جودة عالية يستفيد من خلاله الطفل الفلسطيني، سعت الوزارة لإنشاء شبكات حماية الأطفال لتوحيد هذه الجهود وتوجيهها في المسار المخطط له نحو طفولة آمنة وسعيدة.

في عام 2006 قامت الوزارة بمساعدة منظمة اليونيسيف الدولية بإنشاء ثلاث شبكات اثنتين في محافظات جنين ورام الله والثالثة في محافظة غزة ، وكانت شبكة حماية غزة تعالج قضايا الإيذاء والعنف ضد الأطفال بكافة صورته لجميع محافظات قطاع غزة، إلا أنه مع ازدياد ضغط الحالات وكثرتها في المحافظات الجنوبية تم تأسيس شبكة حماية أطفال في محافظة خانيونس على أن تخدم محافظات الوسطى و خانيونس ورفح، وشبكة غزة تخدم محافظتي غزة والشمال.

وبعد توقيع الاتفاقية مع اليونيسيف في مارس 2015 سيقوم اليونيسيف بتطوير الشبكتين القائمتين في غزة و خانيونس ، وإنشاء ثلاث شبكات جديدة في محافظات الشمال والوسطى ورفح ، وذلك لتحقيق الحماية التامة لكافة أطفال محافظات غزة.

**جدول 14: الحالات التي تم التعامل معها من خلال مرشدو الطفولة بالمديريات حسب نوع التدخل خلال العام 2015**

نوع الحالات	متابعة	تحويل مؤسسة إيوائية	تحويل مراكز التدريب	إعادة للمدرسة	جلسات إرشادية	برنامج الحماية الوطني	طرد غذائي	مساعدات أخرى
أيتام	1581	44	0	0	92	10	0	300
3 توائم فأكثر	992	0	0	0	35	6	0	0
تشرذ وتسلول	56	23	9	1	57	7	3	0
عمالة أطفال	51	26	8	5	59	2	3	0
تفكك أسري	207	29	3	6	162	29	30	0
محاولات انتحار	42	0	0	0	57	10	1	0
حالات شبكة	432	25	3	3	270	11	7	0
أطفال نزيلات بيت الأمان	10	7	0	1	6	0	0	0
	3371	154	23	16	738	75	44	300

جدول 15: الحالات الجديدة حسب الحالة والجنس لعام 2015.

نوع الحالات	إناث	ذكور	الاجمالي
أيتام	93	84	177
3 توائم فأكثر	159	162	321
تشرذ وتسول	2	10	12
عمالة أطفال	1	16	17
تفكك أسري	194	90	284
محاولات انتحار	10	13	23
حالات شبكة	77	120	197
أطفال نزليات بيت الأمان	8	4	12
<b>المجموع</b>	<b>544</b>	<b>499</b>	<b>1043</b>

## 6. مركز حماية الأطفال SOS:

في عام 2015 تم توقيع مذكرة شراكة مع منظمة SOS الدولية لإنشاء مركز حماية للأطفال المعرضين للعنف والإيذاء والتشرد والإهمال، وقد تم افتتاح المركز وتم استقبال الحالات في شهر أغسطس 2015 ، وقد أبرم الاتفاق على أن يتم التحويل للحالات التي تستحق الإقامة في المركز من خلال مرشدي الإدارة العامة للأسرة والطفولة ، وكذلك المتابعة والإشراف على سير الخدمة التي تقدم لهؤلاء الأطفال تتم من خلال طاقم مكتب الإدارة وكذلك تصاريح زيارة الأطفال لأسرهم أو بيئتهم المحلية.

جدول 16: عدد الأطفال الذين يتلقوا خدمة الحماية في مركز حماية الأطفال SOS بالشراكة مع الوزارة حسب المحافظة:

شمال غزة	غزة	الوسطى	خان يونس	رفح	المجموع
17	24	7	13	2	63

## خامساً: حماية وتمكين المرأة

## أولاً: مركز تمكين المرأة والعائلة

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من النصيرات وجباليا حيث يقدم المركزان دورات وندوات دينية وتثقيفية واجتماعية ونفسية وصحية وقانونية من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، ويتكون كل مركز من ستة وحدات وهي:

1. وحدة البرنامج التعليمي وتتضمن ثلاثة برامج ( برنامج التوجيهي، وبرنامج محو الأمية، برنامج دروس التقوية لجميع المراحل).

## جدول 17: عدد المستفيدين من الخدمات التعليمية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2015

الخدمة	الخوارمي الصغير	محو الأمية	الثانوية العامة	دروس تقوية	دورات حاسوب	إجمالي المستفيدين
العدد	160	28	6	209	4	407

2. وحدة الأنشطة اللامنهجية: وهي تقدم محاضرات ودورات متنوعة ( تعليمية، دينية، أحكام، إسعافات أولية، دفاع مدني، فنية،صناعية)، وتشرف على الرحلات الترفيهية والتثقيفية، وتدير المخيمات الصيفية والشتوية، وأيام العمل الطبية والتعليمية.

## جدول 18: عدد المستفيدين من الأنشطة اللامنهجية بمركزي تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2015

الخدمة	أيام ترفيهية للأطفال	حملة فحص النظر	دورات خياطة وتطريز	دورة إسعاف أولى	يوم طبي تجويد	أحكام التذوات	إجمالي المستفيدين
العدد	670	87	140	140	40	370	2583

3. وحدة المكتبة: تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار والاطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتتضمن ( النادي الإبداعي للطفل، الحاسوب)، ومن خلال برنامج الطفل المبدع تم تنفيذ 7 برامج لعدد 433 طفل في مركزي تمكين الشمال والنصيرات وعدد 4 ورش عمل لعدد 175 سيدة.

كما قدم مركزي تمكين مجموعة من البرامج (مخيم شتوي عدد 4 واستفاد منها عدد 197 طفل، دورات خط ورسم وتعلم اشارات عدد4 واستفاد منها عدد 123 طفل، مشروع المكتبة المتنقلة والاستجابة للضغوط النفسية الاجتماعية واستفاد منها عدد 1185 طفل ، ورشات عمل (فقر الدم وصحية) عدد 5 واستفاد منها عدد 80 سيدة ، برامج عدد4 المهارات الحياتية

والصحة الانجابية والرسوم المتحركة والدراما والدعم النفسي للأطفال واستفاد منها عدد 550 سيدة، كما استفاد من أنشطة المكتبة المتنوعة ( استعارة، قراءة، قصص) في مراكز تمكين المرأة عدد 1000 طفل، بالإضافة الى عمل أيام مفتوحة عدد 7 واستفاد منها عدد 200 طفل بمركز الشمال.

4. وحدة النادي النسوي: ويقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة وتتضمن أيضاً ( نادي الرياضة، وصالون التجميل)، حيث النادي الرياضي متخصص بالياقة البدنية على الأجهزة حيث استفاد منه 49 سيدة، كما قدم 7 محاضرات استفادت منها 132 سيدة.

#### جدول 19: عدد المستفيدين من خدمات النادي النسوي بمركز تمكين المرأة والعائلة خلال عام 2015

إجمالي المستفيدين	دورات متنوعة	ندوات متنوعة (دينية - صحية - اجتماعية ..الخ)	برامج الصحة	مخيمات شتوية	الخدمة العدد
2644	166	2000	130	348	

كما تم الاحتفال بيوم الصحة العالمي ويوم الأسير لعدد 97 سيدة بمركز الشمال. الوحدة الاقتصادية: حيث تشرف الوحدة على التصنيع الغذائي والخياطة والتطريز حيث قامت بدورة صوف لعدد 13 سيدة، وكما قامت بتدريب 14 فتاة من الفتيات من ذوي الإعاقة، وقدمت وجبات بشكل يومي للمستفيدين من أنشطة المركز، كما وفرت فرصة عمل لعدد 40 سيدة في المركز.

5. وحدة الحضانة: تستقبل الأطفال المترددات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظة عليهم حيث بلغ عدد الأطفال الذين تم استقبالهم في الحضانة بالمركزين 359 طفل.



## جدول 20: أعداد المستفيدين من الحملات التي نفذتها وحدة المرأة خلال العام 2015

عدد المستفيدين	الحملة	
1000	مشروع جسر المحبة لكبار السن.	1
265	برنامج الخوارزمي للذكاء العقلي والحسابي.	2
431	برنامج محو الأمية ودروس التقوية.	3
31	مبادرة الوفاء.	4
480	مخيم شتوي وصيفي	5
1735	صغار على هدى المختار.	6
6000	معا نحمي أطفالنا من البرد + حملة شتاء دافئ	7
300	مشروع كفالات الأسر - هيئة الإغاثة الإسلامية	8
150	مبادرة بروا ابائكم بيركم ابنائكم للمسنين	9
741	الداعية الصغير.	10
11133	المجموع	

6. الوحدة الاستشارية: تعمل على تقديم استشارات نفسية واجتماعية ودعم نفسي للحالات الوافدة للمراكز، وبلغ عدد الحالات (511) حالة.

## ثانياً: بيت أمان لرعاية وحماية النساء المعنفات

وفي مجال حماية النساء المعنفات تشرف الوزارة على بيت الأمان للرعاية الاجتماعية وهو بيت إيوائي للنساء المعنفات وقد تم افتتاحه في العام 2010 ويستهدف حماية النساء المعتدى عليهن. في عام 2015 استقبل البيت 223 امرأة معنفة حيث تم معالجة معظم المشكلات التي تعاني منها، وأيضاً تم متابعة نساء أخريات قد سبق وأن دخلن المؤسسة في بيوتهن لمواصلة المتابعة.

## جدول 21: تصنيف السيدات اللواتي استقبلهن بيت الأمان حسب طبيعة المشكلة خلال عام 2015

المشكلة	خلافات زوجية	مشاكل أسرية	اعتداءات جنسية	مشاكل اقتصادية	مشاكل قاصرات	أطفال تزيلات	استشارة دون إقامة	المجموع
العدد	25	43	5	5	2	38	105	223

## سادساً: خدمات ورعاية المسنين:

يعتبر كبار السن أحد الفئات المهمشة التي تعنتي بها وزارة الشؤون الاجتماعية ولكن تقتصر خدمات الحماية الاجتماعية التي تحصل عليها هذا الأسر على المساعدات الاغاثية مثل المساعدات النقدية والمساعدات التموينية وكذلك توفير التأمين الصحي المجاني عبر وزارة الصحة، كما تقوم الوزارة بتوفير بعض الأدوات المساعدة والحفاظات لهذه الفئة، ويفتقر عمل الوزارة إلى الدعم النفسي والاجتماعي لهذه الفئة أو إلى البُعد التنموي في تقديم الخدمة كما أن الوزارة لا يوجد بها دائرة مختصة تعنتي بها لتصمم التدخلات المناسبة وتدرس الظواهر الاجتماعية التي تحيط بهذه الفئة.

جدول رقم 22: توزيع كبار السن وفق بيانات وزارة الداخلية وبيانات وزارة الشؤون الاجتماعية حسب الجنس للعام 2015

المجموع	ذكر	انثى	
71390	30037	41353	بيانات وزارة الداخلية
35141	14445	20696	بيانات وزارة الشؤون الاجتماعية
49,2	48,1	50	نسبة التغطية %

يلاحظ من خلال الجدول رقم 22 أن واحداً من كل اثنين من كبار السن في قطاع غزة يستفيد من خدمات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية، وتعاني الوزارة من عدم وجود دائرة أو قسم لرعاية المسنين ضمن هيكليتها، كما لا يوجد قوانين لحماية هذه الفئة من المجتمع.

## الفصل الثالث

## مجال الدعم اللوجستي والتطوير والتعاون المؤسسي

## أولاً: التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:

يقع على عاتق وزارة الشؤون الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال عام 2015 قامت الوزارة بمتابعة المؤسسات والجمعيات العاملة عبر العديد من الإجراءات والأنشطة، كما تقوم دائرة الجمعيات بتوفير خدمة فلترة البيانات للجمعيات التي ترغب بتوزيع مساعدات ولا ترغب بوجود ازدواجية في التوزيع لنفس المساعدات مع جمعيات أخرى في نفس الفترة الزمنية وكيفية وصل المساعدات لمستحقيها.

## جدول 23: الأنشطة التي قامت بها دائرة الجمعيات خلال العام 2015 والعام 2014

النشاط	إبداء الرأي	إصدار شهادات أهداف	تعديل أهداف ضريبي لجمعيات	إعفاء لجمعيات	زيارات للجمعيات	إغلاق جمعيات	رفض تسجيل ومشاركات	ورش وندوات	متابعة توزيع مساعدات	فترة أسماء للجمعيات	تسهيل دخول مساعدات
2014	30	17	4	29	300	0	5	86	60	100	0
2015	57	13	19	27	576	0	15	105	40	116	68

ومن خلال التنسيق مع المؤسسات تقوم دائرة الجمعيات بتوفير مساعدات للأسر المحتاجة والجدول رقم 25 يوضح أعداد المستفيدين من هذه المساعدات.

## جدول 24: عدد المستفيدين من المساعدات التي وفرتها الوزارة للأسر الفقيرة من خلال الجمعيات المحلية حسب نوع المساعدة خلال العام 2015

نوع المساعدة	قسائم شرائية	كسوة وحقائب للطلاب	طرود صحية ومنزلية	طرود غذائية	أغذية وحرمانات	سكوتر	حليب أطفال	إنارة منازل (ليدات)
العدد	360	500	2236	3250	1430	20	800	900

## ثانياً: الخطط والإحصائيات

- تم إصدار تقرير سنوي بإنجازات الوزارة في كافة المجالات بعنوان " التقرير السنوي لإنجازات وزارة الشؤون الاجتماعية للعام 2014".
  - تم إصدار تقرير ربع سنوي وآخر نصف سنوي لعام 2015.
  - تم تصميم وإعداد تقرير رقمي شهري يحتوي كافة الخدمات التي تقدمها الوزارة وفق مجالات عمل الوزارة والمستفيدين وبين فيه كيفية تطور الأداء خلال شهور السنة.
  - إصدار مجموعة من التقارير الغير دورية التي ترصد واقع الفئات التي تخدمها الوزارة (المرأة، الطفولة، الأشخاص ذوي الإعاقة، كبار السن، الفقر) في سلسلة سميت عين على وزارة الشؤون الاجتماعية.
  - تم استحداث نموذج لتسهيل مهمة الباحثين والمؤسسات في الحصول على احصائيات أو السماح لهم بتعبئة استبانات، ومن المؤسسات التي تم تزويدها بالإحصائيات والأرقام اللازمة (الأوتشا، منظمة التعاون، مركز التمكين النصيرات، وكالة الأناضول، ولجان الزكاة)، وأيضاً تقديم التسهيل لـ (10) باحثين في الدراسات العليا في مجالات مختلفة متعلقة بعمل الوزارة.
  - خلال عام 2015 تم إعداد واعتماد الخطة التشغيلية لعام 2015 بعنوان ( قفز على التحديات) من خلال عقد ورشتين عمل مع الإدارة العليا والإدارات العامة من أجل وضع منهجية للخطة، وذلك تعزيزاً لثقافة التخطيط خلال عام 2015.
  - تم إجراء تقييم نصف سنوي من أجل الوقوف على الفجوات في خطة 2015 حيث بلغت نسبة تنفيذ الإجراءات والأنشطة حسب الخطة حوالي 77%، ولم يتم التطرق لجودة الخدمات المقدمة.
  - تم عقد 6 ورش عمل للبدء في إعداد خطة عام 2016 (معنا نحمي مجتمعنا) ووضع المنهجية المناسبة والسيناريوهات المتوقعة إتباعها خلال عام 2016 على ان يتم إطلاقها في مطلع عام 2016.
  - شارك موظفو الدائرة في (19) لقاء واجتماع مع المؤسسات العاملة في قطاعات عمل الوزارة المختلفة بغرض توحيد الجهود والمساهمة في تقديم الحماية والرعاية لهذه الفئات مع الجهات المختلفة.
- ثالثاً: البيئة المعلوماتية:**
- تم انجاز وتطوير نظام الكتروني محوسب عبر الانترنت لإدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة والاحتياجات والخدمات التي تقدم لهم بالشراكة مع المؤسسات ذات العلاقة.

- انشاء صفحة الكترونية لإدخال بيانات الأيتام الذين نجما عن لحروب الثلاثة الأخيرة.
- رفع بيانات دفعات برنامج المساعدات النقدية والتمويلية على قاعدة البيانات الحكومية وموقع الوزارة.
- التحديث المستمر ومتابعة الموقع الالكتروني من إصلاح الأخطاء وتطوير كما ربط تحديثات الموقع مباشرة على صفحة الوزارة على الفيس بوك ، ودعم خدمة فحص شبكات البرنامج الوطني لزوار الموقع.
- تطوير وصيانة 375 جهاز حاسوب و لأجهزة المكتبية الاخرى.
- تغطية الوزارة بشبكة لاسلكية بالتوازي مع الشبكة السلكي، وعمل دليل مختصر مشاكل الشبكة
- متابعة وإدارة السيرفرات وعمل نسخة احتياطية للأنظمة والبيانات و التحديث الدوري للأنظمة ومضادات الفيروسات على أجهزة السيرفرات.

#### رابعاً: في مجال العلاقات العامة والإعلام :

- القيام بـ 78 مشاركة اجتماعية وتقديم 5 دروع تكريم و20 شهادة تقدير .
- تم تقديم برنامج إذاعي لأجلكم بعدد 40 حلقة وإصدار وتوزيع 37 مطبوعة بهدف بالوزارة و نشاطاتها
- متابعة أخبار الوزارة بـ220 خبر و96 تقرير .

#### خامساً: في مجال الرقابة والتقييم الإداري والمهني :

- متابعة الأداء المهني والإداري لـ 14 مؤسسه من مؤسسات الوزارة بواقع 26 زيارة ميدانية.
- متابعة الأداء المالي لـ 6 مؤسسات تابعة للوزارة بواقع 15 زيارة ميدانية.
- معالجة ومتابعة 12 قضية وشكوى مقدمة من المواطنين أو الموظفين.
- متابعة 16موضوع مهني( حالات الاستئناف ،أصحاب البيوت المدمرة، حالات الفصل بين المناطق، الرد على تقرير الرقابة الإدارية، عينة عشوائية من البرنامج الوطني ،عينة عشوائية من المواد التموينية في معبر رفح، .... الخ ) .

#### سادساً: مذكرات تفاهم واتفاقيات:

- إنشاء مركز إيواء للأطفال المشردين بالتعاون مع مؤسسة SoS بقيمة مليون يورو .
- دعم وتطوير شبكات حماية الطفولة بالتعاون مع مؤسسة UNICEF بقيمة 125,000 دولار .

- برتوكول تعاون مشترك مع وزارة شؤون المرأة.

- برتوكول تعاون مشترك مع الهلال الأحمر التركي.

### سابعاً: المشاريع والتعاون المؤسساتي:

- مشروع كفالة أيتام حرب 2014، بواقع \$100 لكل طفل يتيم بالتعاون مع الهلال الأحمر التركي.

- مشروع الزواج لـ 2.000 عريس بالتعاون مع مؤسسة تيكا بقيمة \$ 2.000 لكل عريس.

- مشروع 1200 قسيمة شرائية بقيمة 200 شيكل للأسر الفقيرة بالتعاون مع جمعية قطر الخيرية .

- توفير 300 طرد غذائي لموظفي وزارة الشؤون الإجتماعية بالتعاون مع مؤسسة سواعد.

- مشروع 300 قسيمة شرائية لكسوة العيد بقيمة 400 شيكل للأسر الفقيرة بالتعاون مع جمعية سواعد.

- المساهمة في دعم الكادر البشري والمادي للوزارة من خلال توفير 120 فرصة عمل مؤقتة وأجهزة (20لاب توب، 6

طابعات، 6 سكرن، 40 كرتونة ورق A4) بالتعاون مع الإغاثة الإسلامية.

- توفير فرص عمل مؤقتة بالتعاون مع إتحاد الكنائس.

- مشروع ترميم 100 منزل من متضرري حرب 2014، بواقع \$1000 لكل منزل.

- مشروع تطوير مركز تمكين المرأة في النصيرات من خلال توفير 7 ماكينات خياطة.

- توفير 500 طرد غذائي بالتعاون مع شركة جوال الفلسطينية.

- مشروع توفير 3000 طرد أرز بالتعاون مع الهلال الأحمر الفلسطيني.

- مشروع توفير 10,000 طرد غذائي بالتعاون مع مؤسسة تيكا.

- مشروع توزيع 4860 ربطة خبز على الأسر الفقيرة في محافظة الوسطى بالتعاون مع لجنة زكاة النصيرات.