



دولة فلسطين
وزارة الشؤون الاجتماعية

تقرير انجازات وزارة الشؤون الاجتماعية، 2013
قطاع غزة

يناير، 2014

@ يناير، 2014
جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة الشؤون الاجتماعية، 2013. تقرير انجازات وزارة الشؤون الاجتماعية، 2013 - قطاع غزة،
غزة- فلسطين

جميع المراسلات توجه إلى:

وزارة الشؤون الاجتماعية

هاتف: 00970-8-2847746

فاكس: 00970-8-2827474

صفحة إلكترونية: <http://www.mosa.gov.ps>

شكر وتقدير

يتقدم فريق الإعداد بالشكر والتقدير للوكيل المساعد أ.مصطفى الصواف،
والأخت منى العجلة مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط ولكافة الإدارات
العامة والوحدات على جهودهم واهتمامهم بإنجاز هذا التقرير.
كما نشكر جميع العاملين بوزارة الاجتماعية لما يقدموه من أعمال إنسانية
لخدمة أبناء هذا الوطن.

فريق الإعداد:

م. إبراهيم أبوسمعان
م. محمد نصار
مدير دائرة الاحصائيات والتخطيط المكلف
مدير دائرة المشاريع التطويرية

مراجعة وتدقيق

مصطفى الصواف
منى العجلة
وكيل مساعد وزارة الشؤون الاجتماعية
مدير عام الإدارة العامة للتنمية والتخطيط

قائمة المحتويات

الصفحة	الموضوع
1	مقدمة
3	الملخص التنفيذي
	الفصل الأول
	مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية
6	أولاً: المساعدات النقدية
8	ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي
9	ثالثاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء
	الفصل الثاني
	مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة
11	أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة
12	ثانياً: رعاية الأطفال المتسربين من المدارس
13	ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين)
14	رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة
16	خامساً: حماية وتمكين المرأة
17	سادساً: خدمات ورعاية المسنين
	الفصل الثالث
	دور الوزارة في الأزمات الطارئة
18	أولاً: ملف العائدين من سوريا
19	ثانياً: المنخفض الجوي 2013
20	الفصل الرابع مجال التعاون المؤسستي

تقرير انجازات وزارة الشؤون الاجتماعية، 2013

قطاع غزة

مقدمة:

تلعب وزارة الشؤون الاجتماعية دوراً محورياً في إدارة العمل الاجتماعي في الأراضي الفلسطينية وخصوصاً في قطاع غزة، حيث أن المؤشرات الاقتصادية والاجتماعية في هذا البقعة من الأرض في حالة من عدم الاستقرار تبعاً لعدم الاستقرار السياسي، وإن دور الوزارة يكون أكثر تأثيراً في ظل الأزمات المتجددة التي تطرأ على صعيد الحماية الاجتماعية ومكافحة الفقر والتهميش، ولعل الأدلة تتزايد يوماً بعد يوم على وجود ارتباط ايجابي للدور الذي تلعبه برامج الحماية الاجتماعية في معالجة العوامل الاجتماعية والاقتصادية المرتبطة بعدم المساواة الاجتماعية والتي تديم الفقر.

يقدر عدد سكان الأراضي الفلسطينية حوالي 4,4 مليون فرد. منهم 1,7 مليون في قطاع غزة، وتشير التقديرات بأن حوالي 1,1 مليون لاجئ يعيشون في قطاع غزة يشكلون 67,4% من مجمل السكان، وأغلب السكان هم في مرحلة الشباب، حيث تبلغ نسبة الأطفال دون 15 عام 43,7%، وتقدر نسبة المسنين الذين تزيد أعمارهم عن 65 عام 2.3% من عدد السكان.

كما تشير الإحصائيات الصادرة عن الجهاز المركزي للإحصاء بأن 38,8% من سكان قطاع غزة دون خط الفقر المطلق¹ بواقع 659,6 ألف فرد، بينما تبلغ نسبة السكان الذين يقعون تحت خط الفقر المدقع² 21,1% بواقع 358,7 ألف فرد في قطاع غزة، وقد أظهر المسح الاجتماعي الاقتصادي والأمن الغذائي (SEFSec) الذي أجراه الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني في الأراضي الفلسطينية في العام 2012 أن حوالي 57% من سكان قطاع غزة يعانون من انعدام الأمن الغذائي.

كما يُظهر المسح الشامل للأشخاص ذوي الإعاقة الذين قام به مركز الإحصاء الفلسطيني بتمويل من الهلال الأحمر القطري بأن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة بلغ 39,877 شخصاً ما نسبته 2.4% من إجمالي سكان قطاع غزة وفق تعريف مجموعة واشنطن الضيق لذوي الإعاقة.

تشير نتائج المسح الشامل للأيتام الذي قامت به وزارة الشؤون الاجتماعية في العام 2013 بأنه يوجد في قطاع غزة نحو 22,776 يتماً، يعيشون في 7873 أسرة منها 7,322 أسرة تقودها امرأة أرملة. الوضع الاجتماعي في قطاع غزة يعكس حالة الفقر والحرمان وانعدام الأمن الغذائي والظروف الإنسانية الصعبة التي تسبب بها الاحتلال والحصار المشدد³ والمشاكل المرتبطة به، والتي لها آثار اجتماعية كبيرة.

عملت وزارة الشؤون الاجتماعية في العام 2008 على تنسيق وإدارة الجهود الرامية لتحقيق رؤيتها من خلال قيادتها العملية لتطوير السياسات الاجتماعية بالتعاون مع شركائها في القطاع الاجتماعي، وتوفير برامج

¹ خط الفقر المطلق: (هو خط الفقر الوطني فقد تم إعداده بطريق تعكس ميزانية الحاجات الأساسية جنباً الى جنب مع احتياجات أخرى كالرعاية والصحة والتعليم والنقل والمواصلات والرعاية الشخصية والمفروشات وغيرها من مستلزمات المنزل).

² خط الفقر المدقع: (هو خط الفقر الشديد فقد تم إعداده بطريق تعكس الحاجات الأساسية من ميزانية المأكل والملابس والسكن)

³ فرض الحصار المالي والاقتصادي على قطاع غزة منذ منتصف العام 2006 نتيجة فوز حركة حماس بالانتخابات التشريعية ومقاطعة المجتمع الدولي لها وفاقم هذا الوضع الاقتصادي سيطرة حركة حماس على قطاع غزة منتصف العام 2007 وتعرض قطاع غزة لعدوان الفرقان نهاية العام 2008، ولمعركة حجارة السجيل في نوفمبر - 2012.

وخدمات ذات كفاءة وأثر قائمة على الحقوق والعدالة دون تمييز، والقيام بمسؤولياتها نحو الفئات المستضعفة والمهمشة ولاسيما ذوي الاحتياجات الخاصة والفقراء والمرأة والأطفال، وقد توجت هذه الجهود بإطلاق الوزارة لإستراتيجية الحماية الاجتماعية في العام 2009 وبدأت بتطبيقها من خلال البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية في الأراضي الفلسطينية وقد جاء فيها ما يلي:

رؤية الوزارة:

تحقيق الرفاه الاجتماعي المستدام للمواطن الفلسطيني.

الأهداف العامة:

1. التخفيف من حدة الفقر في المجتمع الفلسطيني
2. رعاية وتمكين الفئات الضعيفة والمهمشة.
3. تنمية الموارد البشرية والمادية بالوزارة.
4. تطوير البيئة التشريعية لدعم برامج الوزارة.
5. التعاون والتنسيق مع الجمعيات الخيرية والمؤسسات الأهلية.

طبيعة السياسات الاجتماعية التي تبنتها الوزارة:

1. الإغاثية: وتركز على تقديم المساعدات للفقراء بكافة أنواعها (نقدية منتظمة أو طارئة، عينية، تعليمية، صحية).
2. الرعاية: من خلال توفير خدمات مباشرة للفئات الضعيفة والمهمشة لحمايتها، وذلك من خلال التركيز على الجانب الحقوقي للمواطن الفلسطيني، وتوفير البيئة المناسبة للفئات الضعيفة والمهمشة من أجل التمتع بمستوى حياة لائق .
3. التمكين: وذلك من خلال تحسين الفرص للفئات الفقيرة والمهمشة في الاعتماد على الذات.

سيشتمل التقرير على الملخص التنفيذي للتقرير ثم استعراض أبرز انجازات الوزارة في المجالات

التالية:

- أولاً: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية.
- ثانياً: الخدمات المقدمة للفئات المهمشة.
- ثالثاً: دور الوزارة في الأزمات والطوارئ.
- رابعاً: التطوير المؤسسي

الملخص التنفيذي:

أولاً: في مجال مكافحة الفقر.

1. المساعدات النقدية:

حوالي 22% من سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات نقدية من برنامج التحويلات النقدية

أ. المساعدات النقدية الدورية:

✓ شهد العام 2013 زيادة في عدد الأسر المستفيدة من برنامج التحويلات النقدية بحوالي 10 آلاف أسرة حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة 60764 أسرة بواقع 380924 فرد بنسبة تقدر بـ 18.8% عن عام 2012.

ب. المساعدات النقدية الطارئة:

✓ تم خلال عام 2013 تقديم مساعدات طارئة لمرة واحدة لـ 967 أسرة عبر اللجنة الحكومية للمساعدات باجمالي مبلغ يقدر بنحو 579,320 شيكلا.
✓ استفادت 162 أسرة من مساعدات اسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية حتى نهاية 2013 بمبلغ اجمالي 1,860,420 شيكلا.
✓ بلغ عدد المستفيدين من مكافآت وبدل مواصلات لطلبة المراكز التدريب المهني التابعة للوزارة 785 طالب و طالبة بمبلغ وقدره 403,624 شيكلا.
✓ وتم تقديم مساعدات نقدية طارئة بالتنسيق مع مؤسسات دولية لـ 1103 أسرة بمبلغ يقدر بـ 345,060 شيكلا.

2. الأمن الغذائي:

يتلقى حوالي 63% من سكان قطاع غزة مساعدات تموينية من خلال برنامج الأغذية العالمي والأونروا.

أ. برنامج المساعدات التموينية الدورية: تم خلال العام 2013 توزيع 6 دفعات من المساعدات العينية لحوالي 19,823 أسرة بواقع 85,000 فرد، وكذلك استهداف 56 مؤسسة بواقع 5,000 فرد من برنامج التغذية المؤسسية.

ب. برنامج المساعدات التموينية الطارئة: حيث تم تقديم 17,789 كوبونة طارئة تبلغ قيمة الكوبونة حوالي \$50.

3. التمكين الاقتصادي: تم توفير 125 مشروعا من المشاريع الصغيرة خلال عام 2013 بتكلفة 451,352 دولارا.

4. تحسين مساكن الأسر الفقيرة: تم بترميم وتحسين بيوت 40 أسرة فقيرة بتكلفة اجمالية 276,205 دولارا.

5. التأمين الصحي والإعفاءات المدرسية والجامعية: حصلت 14779 أسرة على تأمين صحي مجاني وحصل 21489 طالب مدرسي على إعفاء مدرسي، كما تم تقديم إقادات لـ 6801 طالب و طالبة جامعية للاستفادة من الاعفاءات الجامعية.

ثانياً: الخدمات المقدمة للفئات المهمشة:

1. خدمات ومساعدات ذوي الإعاقة:

حوالي 71.3% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مدرجون في قوائم المستفيدين من خدمات وزارة الشؤون الاجتماعية.

أ. استفاد خلال العام 2013 حوالي 4025 شخصا من ذوي الإعاقة من الأدوات التأهيلية والمساعدة وقد بلغت قيمة الخدمات المباشرة المقدمة 203917 دولارا.

ب. التحق بمركز التدريب المهني لذوي الإعاقة 61 شخصا من ذوي الإعاقة، كما حصل 826 شخصا من ذوي الإعاقة من فرص العمل المؤقتة عن طريق وزارة العمل .

2. حماية ورعاية الأسرة والطفولة:

أ. نفذت الوزارة المسح الشامل للأيتام حيث استهدف المسح 22,776 يتيما في قطاع غزة.

ب. استقبلت الوزارة حوالي 1,460 حالة للأطفال الذين يعيشون في ظروف صعبة، وقد عالجت حوالي 1052 من هذه الحالات.

ت. سهلت الوزارة احتضان 8 أطفال بأسر تنطبق عليها شروط الاحتضان.

ث. أصدرت الوزارة الدليل الإرشادي للمربيات في حضانات الأطفال، كما تابعت الوزارة حوالي 78 دار حضانة مرخصة في قطاع غزة للأطفال.

3. رعاية الأطفال المتسربين من المدارس والأحداث الجانحين:

أ. التحق بمراكز التدريب المهني حوالي 785 طالبا من الأطفال المتسربين من المدارس في التخصصات المختلفة، وقد تم تخريج حوالي 309 طلابا.

ب. تم خلال العام إدخال 798 من الأحداث الجانحين لمؤسسة الربيع لرعاية الأحداث بتهم.

4. حماية وتمكين المرأة: قام مركزي تمكين المرأة والعائلة بالنصيرات وجباليا بحوالي 693 نشاط استفاد منها حوالي 22,793 فرد.

ثالثا: الأزمات الطارئة :

1. العائدون من سوريا : تم تقديم مساعدات متنوعة للعائدين من سوريا خلال العام 2013 لعدد

228 أسرة بواقع 800 فرد، حيث قدمت الوزارة 135 طردا غذائيا، و 500 دولار لكل أسرة

كمساعدة نقدية عاجلة ، وتم إدراج غالبيتهم في برامج الوزارة ، وتم توفير 150 فرصة عمل

بالتنسيق مع وزارة العمل.

2. المنخفض الجوي عام 2013: حيث بلغ عدد الأسر التي أغيثت في بيوتها حوالي 7000 أسرة،

من خلال تقديم 113,785 وحدة اغاثية متنوعة للأسرة المتضررة من خلال المؤسسات الحكومية

وغير الحكومية والقطاع الخاص.

رابعاً: التطوير المؤسساتي:

1. خلال العام 2013 تم افتتاح مركزا لصيانة السكوترات الكهربائية وهو المركز الأول من نوعه في

قطاع غزة.

2. سيتم تطبيق خلال العام 2014 تطبيق نموذجاً جديداً للعمل الاجتماعي بمديرية غزة (بمسمى المديرية النموذجية).
3. يوجد رؤية لتطوير برامج الوزارة الالكترونية لتصبح كافة البرامج على نفس النظام و موحدة،
4. حصل 60 موظفاً خلال العام على دورات تدريبية متنوعة من خلال ديوان الموظفين العام.
5. البدء بتنفيذ برنامج تدريبي بعنوان "بناء قدرات العاملين الإدارية وتنمية مهارات التعامل مع الجمهور يستهدف 30 موظفاً".
6. تم التنسيق مع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لتنفيذ برنامج تدريبي لعدد 15 من موظفي الوزارة في مجال إدارة المسوح الإحصائية خلال عام 2014.
7. التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي حيث يقع على عاتق وزارة الشؤون الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال العام 2013 تم إصدار شهادات تراخيص لـ 18 جمعية جديدة.

الفصل الأول

في مجال مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

أولاً: المساعدات النقدية:

تقوم الوزارة بإدارة برنامجاً دائماً للمساعدات النقدية يقدم مساعدة دورية للأسر الفقيرة كل ثلاث شهور، كما تدير الوزارة مجموعة من برامج المساعدات النقدية الطارئة.

1. برنامج التحويلات النقدية:

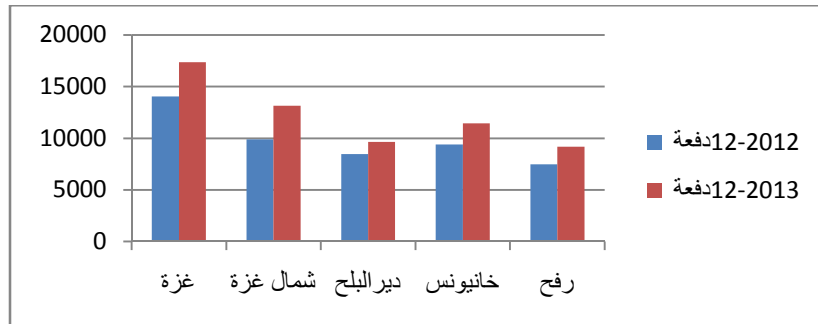
يتم من خلال البرنامج توفير مساعدة نقدية للأسر المستفيدة تتراوح بين 250 شيكلاً إلى 600 شيكلاً شهرياً بمتوسط 450 شيكلاً للأسرة حيث يتم تحديد المبلغ وفقاً لمعادلة فحص المعيشة (PMTF). ويأتي هذا البرنامج في إطار عمل السلطة الوطنية الفلسطينية نحو التأسيس لنظام حماية اجتماعية نزيه وشفاف، حيث يمول البرنامج من خلال الاتحاد الأوروبي والبنك الدولي بنسبة 67,7%، والسلطة الوطنية الفلسطينية بنسبة 32.3%، والجدول التالي يوضح التغير السنوي في أعداد الأسر والأفراد المستفيدين من البرنامج.

جدول 1: يوضح التغير السنوي في أعداد الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية بين عامي 2012، 2013

الدفع	أسر	أفراد	المبلغ بالدولار
دفعة 2012-12	49294	314218	18049425
دفعة 2013-12	60764	380924	22161468
التغير السنوي	11470	66706	4112043

يلاحظ من خلال الجدول بأن عدد المستفيدين حتى 2013-12 بلغ 60764 أسرة بواقع 380924 فرد، بزيادة سنوية ما بين عامي 2012 و 2013 بلغت 11470 أسرة بواقع 66706 فرداً بنسبة 18.8% عن عام 2012، كما يوضح الشكل رقم 1 الزيادة السنوية للأسر حسب المحافظات لعام 2013.

شكل 1: الزيادة السنوية للمستفيدين من برنامج التحويلات النقدية حسب المحافظات



2. المساعدات النقدية الطارئة:

يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة بعض برامج المساعدات النقدية الطارئة والتي تتم من خلال توفير تمويل حكومي لبرنامج لجنة المساعدات الحكومية، أو تقديم مساعدات لأسر الشهداء الذين لا يعتبرون فئة استهداف لمؤسسة أسر الشهداء والجرحي، أو توفير بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني، أو توفير تمويل من خلال المؤسسات الدولية مثل الكفالات التي يتم دفعها لبعض الأسر من خلال برنامج أوكسفام وبرنامج العمل ضد الجوع.

أ. لجنة المساعدات الحكومية: وتخدم الحالات الإنسانية العاجلة التي تتطلب إغاثة ومساعدة سريعة وتتنوع هذه المساعدات بين مساعدات صحية مثل (تكاليف العلاج وشراء أدوية وعملية زراعة الكبد والكلية والنخاع، وأطفال أنابيب)، ومساعدات اجتماعية (بدل إيجار و توائم و حرائق)، ومساعدات لشراء الأدوات المساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة وبعض الحالات الاستثنائية الطارئة.

جدول 2: يوضح عدد المستفيدين من برنامج المساعدات الحكومية حسب نوع المساعدة

نوع المساعدة	علاج بالخارج	زراعة كبد	زراعة كلية	زراعة نخاع	أطفال أنابيب	اجتماعية	توائم	بدل إيجار	حرائق
عدد الحالات	290	1	2	1	1	508	18	133	13
اجمالي المبلغ	58000	200	400	200	500	74000	2850	26600	4200
المجموع الكلي : \$ 166,900									

ب. مساعدات اسر الشهداء المسجلة في الشؤون الاجتماعية : حيث تقوم الوزارة بصرف مبالغ مالية لأسر شهداء لا تتعامل معهم مؤسسة اسر الشهداء والجرحي :

جدول 3: يوضح عدد المستفيدين من مساعدات أسر شهداء وزارة الشؤون الاجتماعية

عدد الأسر	المبلغ المقدم	عن الشهور
151	294,020	2-1
163	1,099,195	9-8-67-5-4-3
162	467,205	12-11-10
المجموع بالشيكل	18,60,420	

ت. المكافآت وبدل المواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني: حيث بلغ إجمالي المبالغ المقدمة 403,624 شيكلا خلال العام 2013.

ث. المساعدات النقدية من خلال مؤسسات دولية:

جدول 4: يوضح عدد المستفيدين من المساعدات النقدية الطارئة حسب المؤسسات الدولية

المؤسسة	الأسر	الأفراد	إجمالي المبالغ	ملاحظات
أوكسفام	243	1304	78240	60 شيكلا للفرد
ياردم	785	3800	235500	300 شيكلا للأسرة
العمل ضد الجوع	76	522	31320	60 شيكلا للفرد
المجموع	1104	5626	345060	

تعمل وزارة الشؤون الاجتماعية على جسر فجوة الفقر لبعض الأسر من خلال التمويل المتوفر لدى مؤسسات دولية أخرى مثل يارديم إلى التركية والعمل ضد الجوع الأسبانية وأوكسفام البريطانية.

ثانياً: المساعدات الغذائية والأمن الغذائي

يعتبر برنامج الغذاء العالمي والأونروا هما المزودان الأساسيان للمساعدات الغذائية في الأراضي الفلسطينية، حيث يقدم البرنامج مساعدات غذائية لغير اللاجئين على شكل غذاء، قسائم شرائية، ووجبات غذائية مدرسية في حين تقدم الأونروا مساعداتها للاجئين على شكل قسائم غذائية، كما هو موضح في الجدول التالي:

جدول 5: يوضح أعداد الأفراد المنتفعين المستفيدين من برامج المعونة الغذائية في قطاع غزة ومقارنتها مع إسقاطات أعداد السكان لعام 2013.

التغطية	الأفراد حسب حالة اللجوء	مجموع	كوبونات +قسائم	قسائم غذائية	كوبونات طعام	
72.04%	1191006	858000	0	0	858000	الأونروا
45.14%	510431	230384	9807	50349	170228	برنامج الأغذية العالمي
63.97%	1701437	1088384	9807	50349	1028228	المجموع

يتضح من خلال الجدول رقم 5 بأن حوالي 64% من سكان قطاع غزة يتلقون مساعدات عينية، وهذا يتفق مع نتائج المسح الاجتماعي الاقتصادي والأمن الغذائي بأن حوالي 57% من سكان قطاع غزة يعانون من انعدام في الأمن الغذائي.

حيث أن 72% من الأفراد اللاجئين المسجلين يتلقون مساعدات طعام من الأونروا و45% من الأسر غير اللاجئة تتلقى مساعدات عينية من برنامج الأغذية العالمي، حيث يتم توزيع مساعدات الطعام إما بشكل مباشر من المخازن الرئيسية لبرنامج الغذاء العالمي، أو بشكل غير مباشر بواسطة القسائم الشرائية⁴، وبالتعاون بين برنامج الغذاء العالمي ووزارة الشؤون الاجتماعية ومنظمات دولية ومحلية غير حكومية (CHF)، أوكسفام بريطانيا).

1. برنامج المساعدات التموينية

يتم من خلال مديريات وزارة الشؤون الاجتماعية توزيع مساعدات تموينية دورية للأسر غير اللاجئة حيث يتم توزيع 6 دورات تموينية سنوياً، يبلغ عدد الأسر المستفيدة 19823 أسرة بواقع 85000 فرد مقسمة إلى أربعة فئات والجدول التالي يوضح التوزيع الجغرافي للأسر المستفيدة حسب المحافظات.

⁴ تشمل القسائم الشرائية على 10 أصناف (الخبز، الدقيق فئة ا كجم، البيض، الحليب، اللبن، لبنه، الجبن، الأرز، البقوليات، الزيت النباتي) وقد تم اختيار هذه الأصناف كونها متوفرة في الأسواق، ضرورة لتوفير نظام غذائي صحي وتنمى مع العادات الغذائية للمجتمع، مصنعة في قطاع غزة والضفة الغربية لضمان دعم الاقتصاد المحلي. (نشرة صادرة عن مؤسسة أوكسفام البريطانية، 2012)

جدول 6: يوضح توزيع أرباب الأسر والأفراد المستفيدين من برنامج الغذاء العالمي حسب المحافظات

المديرية	أرباب الأسر		
	الإجمالي	أنثى	ذكر
غزة	7,328	2,448	4,880
شمال غزة	4,627	1,027	3,600
ديرالبلح	1,995	657	1,338
خانيونس	3,664	1,400	2,264
رفح	2,209	624	1,585
الإجمالي	19,823	6,156	13,667
أفراد	32365		

2. برنامج المساعدات التموينية الطارئة: يتم من خلال هذا البرنامج توفير كوبونات غذائية وغير غذائية (حرامات- فرشات- أدوات مطبخ-...) وذلك للأسر التي تتعرض لظروف طارئة مثل حريق أو الأسر التي تعيش في ظروف صعبة ولا تتلقى مساعدات تموينية من برنامج الأغذية العالمي، حيث تم خلال العام 2013 توزيع 17789 كوبونة طارئة تبلغ تكلفة الكوبون الواحد حوالي 50 دولارا.

ثالثاً: التمكين الاقتصادي وتحسين مساكن الفقراء:

التمكين هو تضافر مجموعة من السياسات من أجل معالجة كافة أبعاد الفقر المختلفة، فهناك حاجة لتعزيز موارد الفقراء وليس الموارد الاقتصادية، أي الموارد التعليمية والصحية وغيرها مما يُكون نظام حماية اجتماعية قادر على توفير الحماية للأسر والأفراد في مواجهة الأخطار كالفقر والأزمات، وعليه يجب أن تترافق المساعدات الإنسانية بالخدمات المختلفة لتحقيق الأثر المنشود.

يعد برنامج تمكين الأسر المحرومة اقتصادياً (DEEP) من أهم برامج التمكين المنفذة في الأراضي الفلسطينية، حيث يهدف لدعم تمكين الأسر الفقيرة ليعتمدوا على ذاتهم، والعمل على التمكين الاقتصادي للأسر الفلسطينية التي تُعاني من الفقر ومساعدتها على الخروج من تلقي المساعدات لتصبح قادرة على توفير الدخل بشكل مستقل من خلال الوصول إلى رُزمة من الخدمات المالية وغير المالية التي تُلبي احتياجاتها، ويمول البرنامج من قبل البنك الإسلامي للتنمية وينفذ من قبل برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (UNDP)، كما أن هناك جهوداً تقوم بها مؤسسة أرض الإنسان السويسرية وجمعية مكة المكرمة في هذا الإطار والجدول التالي يوضح أعداد وقيمة المشاريع التي تمت من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية خلال العام 2013.

جدول 7: يوضح أعداد المستفيدين من مشروعات التمكين الاقتصادي والمبالغ حسب الممول

القيمة بالدولار	قيمة المشاريع			عدد	جهة التمويل
	دولار	دينار	شيكل		
299609	299609	0	0	60	UNDP
116883	0	0	409091	30	أرض الإنسان السويسرية
34900	0	4800	98150	35	جمعية مكة
\$ 451392				105	الإجمالي

سعر الصرف \$1 = 3.50 شيكل ، \$1 = 0.7 دينار

تم العمل في هذا البرنامج بالتعاون مع جمعيات محلية وهيئة اعمار غزة و وزارة العمل وقد تم خلال العام 2013 ترميم 40 منزلاً وبلغت تكلفة ترميم المنزل حوالي \$6900 والجدول التالي يوضح توزيع المنازل حسب المحافظات:

جدول 8: يوضح أعداد المستفيدين من مشروع تحسين المساكن الفقراء حسب المحافظات

رفح	خانيونس	الوسطى	الشمال	غزة	المحافظة
3	2	3	5	27	الأسرة
40					المجموع
276,205 دولار					إجمالي المبالغ

الفصل الثاني

مجال حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل الوزارة على رعاية وحماية الفئات المهمشة حيث تعتبر الراعي الأول للأشخاص ذوي الإعاقة والأطفال في ظروف صعبة وكذلك الأطفال في خلاف مع القانون، والاهتمام بقضايا المرأة والمسنين، وسنبرز خلال هذا الجزء من التقرير الدور الذي تؤديه الوزارة في خدمة هذه الفئات.

أولاً: حماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة :

تُعرف الأمم المتحدة الأشخاص ذوي الإعاقة بأنهم الأطفال أو البالغين بسن العمل الذين يعانون من عجز بدني أو عقلي أو فكري أو حسي والتي تتفاعل مع المعوقات الأخرى لتعرقل مشاركتهم الكاملة والفعالة في المجتمع على قدم المساواة.

والجدول التالي يوضح أعداد الأفراد من ذوي الاحتياجات الخاصة بمحافظة قطاع غزة وفق ما جاء في المسح الشامل لذوي الإعاقة والذي تم في العام 2012 من خلال الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني ويتمويل من جمعية الهلال الأحمر القطري، وأعداد الأشخاص ذوي الإعاقة المسجلين ضمن البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية بمحافظة قطاع غزة.

جدول 9: يوضح أعداد الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة.

المحافظة	حسب الإحصاء المركزي		برنامج الحماية الاجتماعية	
	الأفراد	النسبة	الأفراد	النسبة الذي يغطيها البرنامج من المعاقين في المحافظة
غزة	10359	26%	8639	83.4%
شمال غزة	10479	26.30%	5832	55.7%
الوسطى	5268	13.20%	4150	78.8%
خانيونس	8552	21.40%	5815	68%
رفح	5219	13.10%	3981	76.3%
المجموع	39877	100%	28417	71.3%

يلاحظ من خلال الجدول السابق بأن حوالي 71.3% من الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة مشمولين في قوائم البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية و يحصلون على حزمة المساعدات التي يحصل عليها الفقراء بشكل عام (مساعدات نقدية - مساعدات عينية لغير اللاجئين - تأمين صحي) وعلى الرغم من قلة الإمكانيات وقلة الكادر البشري العامل في هذا المجال إلا أن دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة بغزة تبذل جهداً كبيراً في التنسيق مع مؤسسات المجتمع المدني من أجل توفير بعض المساعدات التأهيلية المساندة،

وتشغيل بعض الأشخاص ذوي الإعاقة المؤهلين في برامج التشغيل المؤقت، ومتابعة منحهم إعفاءات جمركية، والمساهمة في شراء خدمة للأدوات المساعدة غير المتوفرة في الوزارة، وقد قدمت الوزارة أدوات تأهيلية ومساعدة لـ 4,025 شخصا من الأشخاص ذوي الإعاقة بمبلغ يقدر 203,917 دولار .

جدول 10: يوضح الأدوات المساندة التي وزعت للأشخاص ذوي الإعاقة حسب المحافظات

المحافظة	سكوتر كهربائي	كرسي متحرك عادي	ووكر متنوع	كرسي حمام	عكاز مكفوفين	فرشة طبية	عكاز متنوع	حفاضة طبية	صيانة	المجموع
غزة	18	126	31	28	5	28	67	1,464	68	1,835
شمال غزة	9	57	14	13	0	2	21	615	15	746
الوسطى	5	31	15	13	0	5	26	393	4	492
خانيونس	13	14	12	1	0	5	9	396	20	470
رفح	8	27	13	0	0	2	5	413	14	482
المجموع	53	255	85	55	5	42	128	3,281	121	4,025

وقد بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين استفادوا من خدمة التدريب المهني في مراكز الوزارة 61 شخص كما أن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين حصلوا على فرصة عمل من خلال وزارة العمل 290 شخص من ذوي الإعاقة على بند التشغيل 11 شهر و 536 ش خص من ذوي الإعاقة على بند تشغيل 5% . كما أن منظمات المجتمع المدني (NGOS) قد استهدفت 221 شخصا من ذوي الإعاقة بالتشغيل المؤقت حسب البيانات الواردة لوزارة العمل.

جدول 11: عدد الأشخاص ذوي الإعاقة المستفيدين من برنامج التشغيل المؤقت

إجمالي	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	شمال غزة	التشغيل لمدة 11 شهر
290	33	65	27	126	39	التشغيل على بند 5%
536	49	79	62	217	129	عدد الأشخاص ذوي الإعاقات الخاصة الذي تم تشغيلهم عن طريق وزارة العمل
826						

كما أن الوزارة خلال العام 2013 قامت بافتتاح مركزا لصيانة السكوترات الكهربائية وهو المركز الأول من نوعه في قطاع غزة وذلك تخفيفاً عن الأشخاص ذوي الإعاقة.

ثانياً: رعاية الأطفال المتسربين من المدارس :

تعمل الوزارة على رعاية الأطفال المتسربين من المدارس والذين تتراوح أعمارهم ما بين 12- 16 عاما في خمسة مراكز تدريبية منتشرة في محافظات غزة، وقد تخرج هذا العام 309 من طلاب المراكز بعد تأهيلهم وتهيئتهم للاندماج بسوق العمل والمجتمع، و توزيع الطلاب على التخصصات والمراكز حسب الجدول التالي :

جدول 12: يوضح المنتسبين للمراكز التدريب المهني لعام 2013-2014 و خريجين عام 2013

النسبة	إجمالي الطلاب	مركز اجتماعي رفح	مركز اجتماعي خان يونس	مركز اجتماعي دير البلح	مركز اجتماعي غزة	مركز اجتماعي بيت لاهيا	الأقسام
%26.7	209	41	40	43	43	42	نجارة
%18.9	149	26	24	43	27	29	الحدادة
%9.8	77	16	20	0	18	23	الألمنيوم
%6.1	48	0	0	0	48	0	سباكة
%5.5	43	0	0	0	0	43	سمكرة
%5.6	44	0	0	0	0	44	كهربائي سيارات
%5.6	44	0	0	44	0	0	خياطة بنين
%21.8	171	26	38	49	18	40	خياطة بنات
%100	785	109	122	179	154	221	إجمالي الطلاب
	%100	%13.9	%15.05	%22.8	%19.6	%28.2	النسبة

جدول 13: خريجو الورش للعام 2013

الورشة	نجارة	الحدادة	ألمونيوم	سباكة	سمكرة	كهرباء سيارات	خياطة بنين	خياطة بنات
عدد الخريجين	81	17	70	20	22	17	19	63
النسبة	%26.2	%5.5	%22.7	%6.4	%7.1	%5.5	%6.2	%20.4

جدول 14: خريجو المراكز للعام 2013

المحافظة	شمال غزة	غزة	الوسطى	خان يونس	رفح	المجموع
عدد الخريجين	84	73	65	53	44	309
نسبة	%27.1	%23.6	%21	%17.1	%14.2	%100

ثالثاً: رعاية الأطفال في خلاف مع القانون (الأحداث الجانحين):

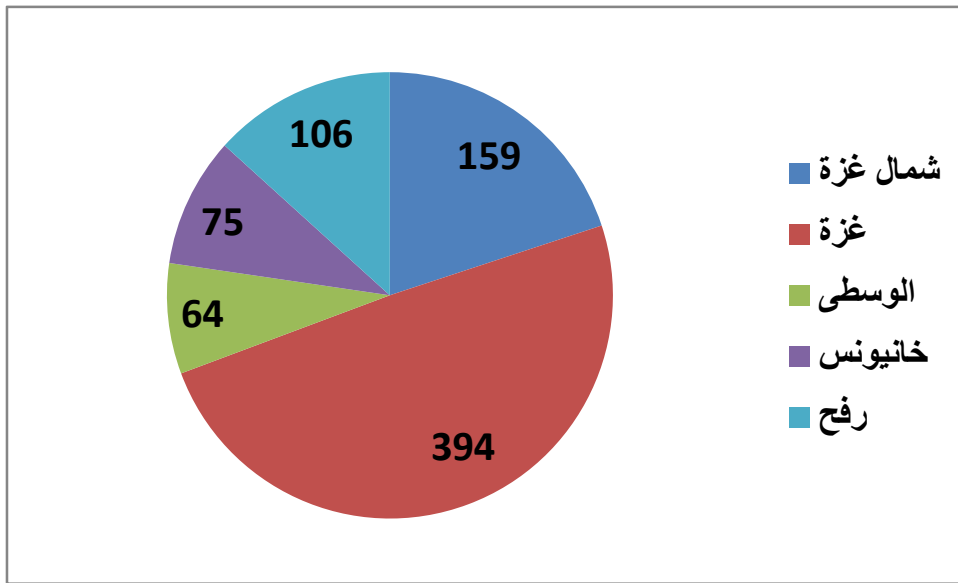
يتم من خلال وزارة الشؤون الاجتماعية إدارة مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث الجانحين والتي تهدف إلى حماية المجتمع من أخطار الجريمة والانحراف بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى من خلال إصلاح الفرد وتأهيله وتدريبه وإعادة دمجه في المجتمع حيث تتعامل مع فئات الأحداث الجانحين والمعرضين لخطر الانحراف

من سن 12-17 عاماً، داخل مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية من خلال البرامج المقدمة فيها أو في بيئتهم من خلال عمل مراقبي السلوك في الميدان.

جدول 15: يوضح تصنيف الأحداث حسب التهم الموجهة لهم وحسب المحافظات

المجموع	رهن التحقيق	المخدرات	إهانة الشعور الديني	مخالفات مرور	الاعتداء	السرقة	السطو	قضايا أخلاقية	القتل	قضايا أخرى
798	53	36	4	3	180	284	97	99	10	32

شكل 2 : يوضح عدد الأحداث في مؤسسة الربيع لعام 2013 حسب المحافظات



رابعاً: رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة

تبلغ نسبة الأطفال (0-9) أعوام 30,7% في قطاع غزة حسب بيانات كتاب فلسطين الإحصائي لعام 2012، وتعتبر حماية الطفل حق ثابت من حقوق الإنسان، ومحور للتنمية البشرية، وليس مجرد خدمة أو نشاط إغاثي، وهذا مبدأ كرسه اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل الصادرة في العام 1989، إلى جانب بقية المبادئ الدولية لحقوق الإنسان، وقد صادقت السلطة الوطنية الفلسطينية على اتفاقية الطفل، وأسست مبادئ وزارة الشؤون الاجتماعية ومفهومها لحماية الطفل على هذه الاتفاقية.

تعمل وزارة الشؤون الاجتماعية على رعاية وحماية الأطفال الأكثر عرضه للمخاطر، وهم الأطفال المعرضون للعنف بسبب الاحتلال، الأطفال من أسر فقيرة، الأطفال المعرضون لعنف المجتمع، الأطفال المحرومون من الرعاية الأبوية.

كما تشرف الوزارة على 78 دار حضانة في قطاع غزة وتعتبر الوزارة المسؤولة عن منح تسجيل الحضانات إذا ما التزمت بمواصفات معينة بموجب لائحة تنظيم دور الحضانة رقم 86 لسنة 2005 الواردة في جريدة الوقائع الفلسطينية، وقد شهد العام 2013 إصدار الدليل الإرشادي للمربيات في حضانات الأطفال. وكذلك تشرف الوزارة على الأسر الحاضنة التي تحتضن الأطفال بشكل دائم في عائلة غير عائلتهم وهم الأطفال فاقدى الأبوين أو مجهولو النسب، حيث يتم تقييم الحالات من قبل لجنة صغيرة في الوزارة وهي التي تمنح الموافقة على الحضانة، وأعداد الأسر الحاضنة قليلة جداً. كما قامت الوزارة بتنفيذ مسح شامل للأيتام حيث وجد أن إجمالي عدد الأيتام بعد الدراسة الميدانية والزيارات المنزلية بلغ 22,776 يتيماً.

جدول 16 يوضح حالات استقبال و متابعة الحالات التي تعاني من مشاكل أسرية و اجتماعية .

الإجراء	دعم نفسي	الانتحار	الطلاق والتفكك الأسري	مؤسسة بيت أمان	الأطفال المتشردين	الاحتضان	شبكة الحماية	الأيتام	الإجمالي
استقبال	487	471	158	37	229	19	201	38	1460
متابعة حالات سابقة	0	0	0	52	0	43	265	338	698
حالات تم معالجتها	487	315	150	36	28	8	21	7	1052

من خلال الجدول السابق يتضح ما يلي:

1. تم تنفيذ 151 جلسة لتقديم الدعم النفسي والاجتماعي لعدد 487 من الأطفال الذين يعانون من مظاهر سلوكية سيئة والأيتام وأيضاً من الأهالي الذين يعنفون أبنائهم أو الذين يمرون بمشاكل اجتماعية كالمطلقات أو المرضى كمرضى السرطان.
2. تم عقد جلسات إرشادية لعدد 315 حالة أقدمت على الانتحار من 471 حالة تم تحويلها لنا، وتقديم المساعدات لأسرهم للتخفيف من المشاكل الاقتصادية والاجتماعية، وباقي الحالات واجهتنا مشكلة في الاستدلال على عناوينها.
3. تنفيذ 5 ورشات عمل لبحث المشكلات التي تعاني منها المطلقات بحضور 150 مطلقة.
4. يوجد لدى الوزارة شبكتين للحماية في محافظة غزة ومحافظة خان يونس تعتنى بحالات الأطفال التي تعاني من مشاكل حادة، حيث استقبلت خلال العام 21 حالة بالإضافة لمتابعة 265 حالة مسجلة لديها .
5. سهلت الوزارة احتضان 8 أطفال بأسر ينطبق عليها القانون من بين 19 أسرة تقدمت للاحتضان وتابعت 43 أسرة أخرى محتضنة لأطفال.
6. تم عمل دراسة حول 229 طفلاً عاملاً ومتسولاً بسبب الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية، وتم معالجة مشاكل 21 طفلاً و إعادتهم للمدارس أو استيعابهم في مراكز الوزارة للتدريب المهني.
7. قدمت الوزارة الإرشاد الفردي والأسري داخل المؤسسات الإيوائية لـ 338 طفلاً يتيماً، ومن خلال دراسة ميدانية خلال عمليات المسح تم معالجة 8 حالات أيتام بإعادتهم للمدارس أو استيعابهم في مراكز التدريب المهني التابعة للوزارة.

خامساً: حماية وتمكين المرأة

في مجال تمكين المرأة تدير الوزارة في قطاع غزة مركزي تمكين للمرأة والمجتمع في كل من النصيرات وجباليا حيث يقدم المركزان دورات وندوات دينية وتثقيفية واجتماعية ونفسية وصحية وقانونية من أجل الارتقاء بمستوى المرأة والمجتمع، ويتكون كل مركز من ستة وحدات وهي:

1. وحدة التطريز والخياطة والنول والشمع.
2. وحدة البرنامج التعليمي وتتضمن ثلاثة برامج (برنامج التوجيهي، وبرنامج محو الأمية، برنامج دروس التقوية لجميع المراحل).
3. وحدة الأنشطة اللامنهجية: وهي تقدم محاضرات ودورات متنوعة (تعليمية ،دينية ،أحكام ،إسعافات أولية، دفاع مدني ،فنية،صناعية)، وتشرف على الرحلات الترفيهية والتثقيفية، وتدير المخيمات الصيفية والشتوية، وأيام العمل الطبية والتعليمية.
4. وحدة المكتبة: تهتم هذه الوحدة باستقبال الزوار والاطلاع على الكتب الثقافية المتنوعة، وتتضمن (النادي الإبداعي للطفل، الحاسوب).
5. وحدة النادي النسوي: ويقدم هذا النادي العديد من الدورات والندوات المتعددة والمختلفة التي تخص المرأة وتتضمن أيضاً (صالون الرياضة، وصالون التجميل).
6. وحدة التصنيع الغذائي: تقدم جميع المأكولات والحلويات العربية والشعبية.
7. وحدة الحضانة: تستقبل أطفال المتردات على المركز وتعمل على رعايتهم والمحافظة عليهم.

جدول 17: يوضح المستفيدين من مركزي تمكين المرأة بالنصيرات وجباليا حسب النشاط.

إجمالي المستفيدين	وجبات غذائية	المكتبة	برامج توعوية	استشارة نفسية	أيام عمل	مخيمات	رحلات	دورات	محاضرات	الخدمة المقدمة
14162	300	3200	4902	420	1715	173	240	1064	2148	مركز النصيرات
8631	4230	90	37	207	255	710	62	1290	1750	مركز جباليا
22793	إجمالي المستفيدين									

وفي مجال حماية النساء المعنفات تشرف الوزارة على بيت الأمان للرعاية الاجتماعية وهو بيت إيوائي للنساء وقد تم افتتاحه في العام 2010 ويستهدف النساء المعتدى عليهن وليس لديهن مأوى ولهن سلوكيات تحتاج إلى علاج، القاصرات اللواتي يرتكبن مخالفات قانونية. في عام 2013 استقبل البيت 37 امرأة معنفة وتم معالجة وإعادة 36 حالة لأسرهم، وأيضا تم متابعة نساء أخريات قد سبق وان دخلن المؤسسة في بيوتهن للمواصلة لتقديم الإرشاد والمتابعة في حل مشاكلهم.

سادساً: خدمات ورعاية المسنين:

تعمل الوزارة على رعاية المسنين من خلال تقديم الخدمات الأساسية لهم من مساعدات نقدية ومساعدات عينية والتأمين الصحي المجاني حيث بلغ عدد المسنين المسجلين في البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية 24941 مسن وفق الجدول التالي:

جدول 18: يوضح أعداد الأفراد المسنين المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية ونسبتهم من أعداد المسنين في الأراضي الفلسطينية.

المسنون - الإحصاء الفلسطيني 2012	المسنين (برنامج التحويلات النقدية)		
	مجموع	إناث	ذكور
نسبة التغطية ⁵	24941	15004	9937
61753	%40.4		

يلاحظ من خلال الجدول أن حوالي 40.4% من المسنين في قطاع غزة يتلقون مساعدات نقدية منتظمة من برنامج التحويلات النقدية، كما يستفيدون من خدمات التأمين الصحي، وحوالي 7800 منهم (3200 ذكور، 4600 إناث) من غير اللاجئين يحصلون على مساعدات تموينية دورية من برنامج الغذاء العالمي.

يوجد في قطاع غزة بيت إيوائي للمسنين، وكذلك مركز الوفاء لرعاية المسنين وهو مخصص للمسنين الذين لا يوجد من يعتني بهم وليس لهم أبناء أو أقارب من الدرجة الأولى، ويلاحظ عدم وجود دائرة أو قسم لرعاية المسنين في وزارة الشؤون الاجتماعية، كما لا يوجد قوانين لحماية هذه الفئة من المجتمع.

⁵نسبة التغطية تعني : عدد المسنين المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية لعام 2013 مقسوماً على عدد المسنين المقدر حسب بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعام 2013.

الفصل الثالث

دور الوزارة في الأزمات الطارئة

طبيعة عمل وزارة الشؤون الاجتماعية تفرض عليها العمل أثناء الطوارئ من أجل توفير الاحتياجات الإنسانية للأسر المتضررة، وتتفاوت قدرة الوزارة على تحقيق الهدف من عملها في الطوارئ وفقاً لطبيعة الحدث الطارئ، ودرجة التنسيق مع المؤسسات العاملة في المجال الإنساني سواء كانت دولية أو محلية

أولاً: ملف العائدين من سوريا: خلال العام 2013 ومع اشتداد المعارك على الأراضي السورية، زادت أعداد اللاجئين العائدين من سوريا إلى قطاع غزة، وقد تم التعامل معهم على وجه السرعة وقد تم تقديم الإغاثة لعدد 228 أسرة عائدة بواقع 884 فرداً، والجدول التالي يوضح كمية الخدمات والمساعدات التي قدمت للعائدين من سوريا.

جدول 19: يوضح المساعدات التي تم تقديمها للأسر اللاجئة العائدة من سوريا

جهة تقديم المساعدات	طرد غذائي	البرنامج الوطني	تمويلية	نقدية طارئة	عمل	مساعدات غير تمويلية
الوزارة	135	175	39	287	0	0
مؤسسات و وزارات أخرى	0	0	0	166	150	93

من خلال الجدول يتضح ما يلي:

1. قامت وزارة الشؤون الاجتماعية بتقديم 135 طرداً غذائياً تبلغ قيمة الطرد حوالي 50 دولاراً.
2. تم إدراج 175 أسرة عائدة من سوريا للاستفادة من برنامج التحويلات النقدية بالوزارة حيث تستفيد الأسر بمبلغ يتراوح بين 250 شيكلاً - 600 شيكلاً شهرياً.
3. تم إدراج 39 أسرة لا تحمل بطاقة تمويل أونروا ضمن برنامج المساعدات التموينية الممول من برنامج الأغذية العالمي حيث تتراوح قيمة الكوبون بين 200-500 شيكلاً حسب حجم الأسرة.
4. قامت الوزارة بالتنسيق مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء بتوزيع مبلغ 500 دولاراً لعدد 287 أسرة عائدة من سوريا لمرة واحدة كمساعدة اغاثية من الحكومة بغزة.
5. قامت الأونروا بإدراج 166 أسرة لاجئة عائدة من سوريا ضمن برنامج الأمان الاجتماعي حيث تسلمت كل أسرة مبلغ 200 دولاراً لمرة واحدة أو مساعدة غير غذائية، كما تقوم الأونروا حالياً بصرف مبلغ 125 دولاراً بدل إيجار لمدة 6 شهور للأسر التي تنطبق عليها شروط برامج الأونروا.
6. قامت الوزارة بالتنسيق مع وزارة العمل بتوفير 150 فرصة عمل للأسر التي تنطبق عليها شروط التشغيل بوزارة العمل.

ثانياً: المنخفض الجوي 2013 : عملت وزارة الشؤون الاجتماعية من خلال لجان الطوارئ الفرعية والتنسيق مع الدفاع المدني على الوصول للأسر المتضررة وإجلاء الأسر التي أغرقت بيوتها مياه الأمطار أو الوديان إلى مراكز إيوائية في مدارس آمنة حيث تقوم الوزارة بالتعاون مع الجمعيات الخيرية والمؤسسات الدولية على توفير الاحتياجات الأساسية للأسر المتضررة، احتياجات غذائية وحرمامات وفرشات وكشافات إضاءة ومواد تنظيف، حيث بلغ عدد الأسر التي أقيمت في بيوتها حوالي 7000 أسرة، وتم افتتاح حوالي 21 مركزاً إيوائياً تردد عليها حوالي 1500 أسرة، وقد تم توزيع 113785 وحدة اغاثية متنوعة.

الوحدات الاغاثية	الصنف
44821	مجموع الوحدات والمواد الغذائية
13348	مفروشات وأغطية
52400	نايلون
3216	أدوات ولوازم إيوائية
113,785	المجموع

الفصل الرابع

مجال التعاون المؤسسي

أ. **التنسيق مع جمعيات المجتمع المحلي:** يقع على عاتق وزارة الشؤون الاجتماعية ترخيص الجمعيات العاملة في المجال الاجتماعي ومتابعة هذه الجمعيات من الناحية المهنية وذلك بالتعاون مع وزارة الداخلية، وخلال عام 2013 قامت الوزارة بمتابعة المؤسسات والجمعيات العاملة عبر العديد من الإجراءات و الأنشطة.

جدول 20: يوضح الأنشطة التي تتعامل بها الوزارة مع الجمعيات.

ورش و ندوات ومشاركات	رفض تسجيل	إغلاق جمعيات	زيارات للجمعيات	إعفاء ضريبي لجمعيات	تعديل أهداف	إصدار شهادات	إبداء الرأي	الإجراءات و النشاطات
88	18	7	471	15	16	18	39	

ت. تم افتتاح خلال عام 2013 (مركز لصيانة وتصليح السكوترات الكهربائية) وهو المركز الأول من نوعه في قطاع غزة .

ث. **المديرية النموذجية:** تم خلال العام 2013 تطوير العمل في الإدارة العامة لتنسيق المديريات وتطوير العمل في المديريات وتم اعتماد مديرية غزة لتكون النموذج كما يلي:

1. تم تطوير هيكلية المديريات من خلال الفصل بين المهام واستحداث بعض الأقسام.
2. تطوير البنية التكنولوجية من خلال تزويد المديريات بأكثر من 100 جهاز حاسوب، 52 جهاز بمديرية غزة.
3. يهدف التطوير الجديد لعمل المديريات تحسين الخدمات المقدمة للمواطنين وتقليل الحركة بين الباحثين والتكلفة على المواطنين.
4. تعزيز العلاقة بين المواطن والباحث وتحسين الأداء.

ج. **التدريب:** من خلال سياسة الوزارة للارتقاء بالكادر البشرية لتحسين الخدمة

1. حصل 60 موظفا خلال العام على دورات تدريبية متنوعة من خلال ديوان الموظفين العام.
2. البدء بتنفيذ برنامجاً تدريبياً بعنوان "بناء قدرات العاملين الإدارية وتنمية مهارات التعامل مع الجمهور، وذلك بعمادة التعليم المستمر بالجامعة الإسلامية حيث يمول البرنامج من خلال منحة برنامج الأغذية العالمي للوزارة ويستهدف 30 موظفاً من برنامج الأغذية العالمي بالوزارة وموظفي الاستقبال بالمديريات، ويهدف لتطوير قدرات الموظفين.
3. تم التنسيق مع الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لتنفيذ برنامج تدريبي لعدد 15 من موظفي الوزارة في مجال إدارة المسوح الإحصائية خلال عام 2014، والاستفادة من خبرات الجهاز في هذا المجال.

4. سهلت الوزارة لعدد 18 موظفا الارتقاء بشهادتهم العلمية في مجالات عمالهم حيث حصل عدد 5 منهم على شهادة الدكتوراة والماجستير والبيكالوريوس.

ح. التطوير:

1. يوجد بالوزارة عدة برامج محوسبة تقدم العديد من الخدمات للفئات المستهدفة داخل الوزارة ولكنها غير مترابطة وغير منظمة لقاعدة بيانات مركزية وبعضها لا صلاحية عليا حيث أن مركزيته في الضفة، وأما ما نطمح إليه خلال عام 2014 هو نظام الكتروني يدير كافة خدمات وزارة الشؤون الاجتماعية عبر بوابة موحدة لكافة البرامج والخدمات.
2. شبكة الحواسيب تعاني من بطء في خطوط الاتصالات الرئيسية لكافة مقرات ومديريات الوزارة مما ينتج عنه تأخير في انجاز المهام وعدم توفر العدد الكافي من الحواسيب إذا كنا نسعى لتطبيق العمل الالكتروني بشكل كامل، وما نسعى إليه هو توفير خطوط اتصالات بسرعة اكبر وتقنيات احدث مع السعي لتوفير جهاز حاسوب لكل موظف.