



وزارة التنمية الاجتماعية
MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT



تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للكرب الثالث من العام 2021م قطاع غزة

إعداد
الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي
دائرة الدراسات والاحصاءات

إعداد:

محمد نصار مدير دائرة الدراسات والإحصاءات

إشراف عام

رياض البيطار مدير عام التخطيط والتعاون الدولي

تصميم الغلاف:

خالد النيرب العلاقات العامة والإعلام

@ سبتمبر، 2021

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للربع الثالث 2021م - قطاع غزة، غزة-فلسطين

جدول المحتويات

- 1..... قائمة المصطلحات المستخدمة:
- 3..... ملخص:
- 5..... مقدمة:
- 6..... مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية:
- 8..... حماية ورعاية الفئات المهمشة:
- 12..... التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:
- 16..... نشرة خاصة بمناسبة اليوم العالمي لكبار السن 2021:
- 17..... أبرز المعوقات والتحديات:
- 18..... الملاحق:

قائمة المصطلحات المستخدمة:

- **التحويلات النقدية:** هو أكبر برنامج مساعدات نقدية تديره وزارة التنمية الاجتماعية، ويهدف إلى تعزيز قدرة الأسر المستفيدة على سد احتياجاتها الأساسية، يستهدف الأسر التي تقع تحت خط الفقر المدقع (الشديد) وكذلك الأسر المهمشة التي تقع بين خط الفقر الوطني والمدقع، وعلى وجه التحديد الأسر التي تضم أشخاصاً ذوي إعاقة، أو كبار سن، أو أيتام، أو أصحاب أمراض مزمنة أو أسر ترأسها نساء، ويتم تمويل هذه البرامج من موازنة الحكومة الفلسطينية و الإتحاد الأوروبي.
- **التمكين الاقتصادي:** برنامج يسعى إلى تحويل الأسر الفقيرة من حالة الإغائة والاعتماد على المساعدات، إلى حالة التنمية والاستقلالية الاقتصادية والخروج من دائرة الفقر (من خلال منح وقروض لمشاريع صغيرة).
- **المساعدات الغذائية:** برنامج يقدم مساعدات غذائية عينية للأسر الفقيرة في فلسطين والذين يعانون من إنعدام الأمن الغذائي، بتمويل من برنامج الأغذية العالمي (WFP)، ويقدم البرنامج بطاقات تموين إلكترونية (e-voucher) تتمكن من خلالها الأسر الفقيرة من شراء المواد الغذائية الضرورية اللازمة كالتحسين والأرز والعدس والحليب والبيض... الخ.
- **المساعدات الطارئة:** يستهدف البرنامج الحالات الفقيرة التي تتعرض لهزات أو لحدث طارئ غير متوقع، وتصرف مرة واحدة للأسرة في العام.
- **الفقر المدقع:** وهو يغطي ميزانية الحاجات الأساسية من المأكل والملبس والسكن، ويقدر خط الفقر الشديد ب 1974 شيكل شهرياً لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال لعام 2017.
- **الفقر الوطني:** تم إعداده بطريقة تعكس ميزانية الحاجات الأساسية جنباً إلى جنب مع احتياجات أخرى، كالرعاية الصحية والتعليم والنقل والمواصلات والرعاية الشخصية والمفروشات وغير ذلك من مستلزمات المنزل، وقد تم تعديل خط الفقر بشكل يعكس مختلف الاحتياجات الاستهلاكية للأسر، استناداً إلى تركيبة الأسرة (حجم الأسرة وعدد الأطفال)، ويقدر خط الفقر الوطني لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال ب 2470 شيكل شهرياً لعام 2017.
- **المنحة القطرية للأسر المتعففة:** بدأ صندوق التنمية القطري منذ الربع الأخير من العام 2019م بتمويل برنامج مساعدات نقدية شهري للأسر المتعففة في قطاع غزة بإشراف الأمم المتحدة، حيث يتم صرف 100\$ لحوالي 100 ألف أسرة.
- **شهداء وجرحى مسيرات العودة:** بعد إنطلاق مسيرات العودة في مايو من العام 2018م، ومع زيادة أعداد الجرحى والشهداء، قامت وزارة التنمية الاجتماعية بصرف مساعدة نقدية لآلاف الجرحى وذوي الشهداء.
- **المفصولون من الخدمة العمومية:** منذ العام 2013 تقوم الوزارة برعاية أسر المفصولين من الخدمة العمومية لأسباب مختلفة تقوم وزارة التنمية الاجتماعية بتقديم مساعدة نقدية شهرية لهذه الأسر من أجل توفير حياة كريمة لهذه الأسر.
- **شهداء الوطن:** استحدثت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2009 برنامجاً خاصاً بأسر الشهداء الذين لا يتم إعتمادهم في مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية، حيث تقدم لهم مساعدة نقدية شهرية.

- ذوي الإعاقة: الشخص المصاب بعجز كلي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجسدية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانية تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من الأصحاء.
- مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات: مركز تابع لوزارة التنمية الاجتماعية موجود في مدينة غزة يستقبل النساء والفتيات ضحايا العنف بكافة أشكاله، والنساء في خطر وأطفالهن، ويقوم المركز بتقديم خدمات الحماية والتمكين والدعم النفسي والإرشاد القانوني لتلك النساء.
- مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث: مؤسسة حكومية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية موجودة في مدينة غزة وتستقبل الأطفال الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 18 عام والذين هم في خلاف مع القانون والذين صدر بحقهم حكم قضائي، ويتم من خلاله تقديم خدمات الرعاية والتأهيل والدعم النفسي والمجتمعي للأحداث الجانحين.
- مراكز الرعاية الإجتماعية: مراكز نهائية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية تستقبل الطلاب المتسربين من المدارس ضمن الفئة العمرية (14-16) وتعمل هذه المراكز في المحافظات الخمسة في قطاع غزة على تقديم خدمات التأهيل الاجتماعي والدعم النفسي والتأهيل المعرفي والأكاديمي والمهني لهؤلاء الطلاب.
- شبكة حماية الطفولة: هي الجسم الوطني الذي يسعى إلى تنسيق الجهود والخدمات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة، وفق دليل تحويل سهل وفعال متفق عليه بين الوزارات والمؤسسات العاملة في مجال الحماية والرعاية الاجتماعية، وتدير الشبكة وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بمرشد حماية الطفولة.

ملخص:

وقعت وزارة التنمية الاجتماعية إتفاقية تفاهم مع إئتلاف أمان للنزاهة والشفافية من أجل تعزيز التعاون المشترك لمنع الفساد في المساعدات الإنسانية وتقديم التدريب اللازم لموظفي الوزارة بهذا الموضوع والحصول على إجابات من الوزارة حول شكاوى المواطنين المتعلقة بخدمات الوزارة.

• برامج الحماية الاجتماعية ومكافحة الفقر:

- ☒ استفاد من البرامج المختلفة لمكافحة الفقر خلال الربع الثالث من العام 2021م حوالي 147,910 أسرة بواقع 683,188 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 27,645,741 دولار. وكان أبرز البرامج ما يلي:
 - المنحة القطرية للأسر المتعففة: عادت المنحة للصرف لحوالي 93,703 أسرة فقيرة بعد غياب أربع شهور من خلال آلية جديدة تديرها الأمم المتحدة، وتعمل وزارة التنمية الاجتماعية بمتابعة المشكلات الخاصة بالمنحة مع اللجنة القطرية.
 - برنامج القسائم الشرائية: بتمويل من برنامج الأغذية العالمي قامت الوزارة بصرف قسائم شرائية شهرية لعدد 123,200 فرد من غير اللاجئين، حيث بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة 3,980,304 دولار.
 - برامج المساعدات التمويينية الطارئة: تم تقديم مساعدات تموينية طارئة لحوالي 16,081 أسرة بواقع 80,405 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 643,240 دولار.
 - أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة: يتم تقديم دفعات شهرية لحوالي 3,880 من ذوي شهداء ومسيرات العودة بمبلغ إجمالي حوالي 1,495,014 دولار.
 - الإعفاء من رسوم الخدمات الصحية والتأمين الصحي: تم منح حوالي 863 مواطن إعفاء من رسوم التأمين الصحي، كما تم منح 2,678 مواطن تخفيضات على رسوم الخدمات الصحية بمبلغ 340,428 دولار.
 - تزداد معاناة حوالي 79,269 أسرة بواقع 471,888 فرد أي حوالي 21% من سكان غزة يعيشون في فقر مدقع، وهم المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية (شك الشؤون) والذين لم تصرف لهم سوى دفعة واحدة هذا العام وبمبلغ الحد الأدنى 750 شيكل أي 230 دولار للأسرة المستفيدة،

• برامج حماية ورعاية الفئات المهمشة:

- قدمت الوزارة أدوات مساعدة وخدمات إنسانية متنوعة لحوالي 2,366 من الأشخاص ذوي الإعاقة.
- تم تخريج حوالي 318 طالب/ة من مراكز الرعاية الإجتماعية التابعة للوزارة في المحافظات الخمسة من تخصصات مختلفة، كما تم بدء العام الدراسي 2021-2022 بمشاركة حوالي 450 طالب/ة.
- بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها حوالي 451 طفل، منهم 324 تم إنهاء محكوميتهم أو تسوية قضاياهم، وما زال 127 طفل منهم يتلقون الخدمات بالمؤسسة.
- قدمت الوزارة خدماتها ضمن شبكات حماية الطفولة من الإيذاء والعنف لحوالي 2,629 طفل/ة.
- متابعة ملفات 111 حالة من مجهولي النسب، حيث يوجد ملفات لحوالي 238 مجهول نسب بالوزارة.
- أطلقت الوزارة خدمة الخط المجاني 1800101201 لطلب الإستجابة العاجلة لحالات العنف الأسري.

- تابعت الوزارة حوالي 244 طفل/ة من الأطفال نزلاء معهد الأمل للأيتام- جمعية الرحمة- قري SOS.
- قدمت مراكز تمكين المرأة والعائلة في النصبرات وجباليا خدمات متنوعة (تعليمية، توعويه، ارشادية، دينية، تدريبية، مخيمات، وغيرها...) لحوالي 2,747 سيدة وفتاة إضافة إلى 2,046 طفل وطفلة.
- إستقبل بيت أمان ضمن خدمة الإيواء 30 سيدة وفتاة و10 أطفال مرافق للنزيلات، وقدم البيت خدمة الإستشارات النهارية لحوالي 44 سيدة وفتاة، كما نفذ 85 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة.
- للعام السادس على التوالي تنفذ الوزارة حملة "جسر المحبة" حيث ستوزع هدايا لحوالي 1,000 كبير سن.
- نفذت الوزارة 23 زيارة لمراكز الإصلاح والتأهيل في قطاع غزة، كما تم تقديم طرد ملابس لعدد 14 أسرة، وتوزيع ملابس لعدد (518) نزيل، كما تم توفير 400 كيلو لحم من لحوم الأضاحي لمراكز الإصلاح.

● التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

- وقعت الوزارة 4 مذكرات تفاهم مع وزارة الصحة، وزارة الأشغال العامة والإسكان، التيار الإصلاح في حركة فتح، إئتلاف أمان للنزاهة والشفافية.
- يستمر العمل من خلال مجموعة من الممولين في تنفيذ ثلاث مشاريع إنشائية (مشروع مركز الفئة الهشة من النساء- مشروع مركز رعاية وحماية الطفولة- مشروع مركز تدريب غزة) بتكلفة 3,443,200 دولار.
- تم إنجاز تقييم الخطة التشغيلية للنصف الأول من العام 2021 من قبل الإدارات العامة والوحدات، كما يستمر إدخال مؤشرات الأداء القياسي على البرنامج الخاص بذلك لدى الأمانة العامة.
- قامت الوزارة بتسهيل مهمة 4 مؤسسات بحثية في الحصول على بيانات من الوزارة، كما أعدت دراسة تقييمية لجودة البيانات بالوزارة، وورقة حقائق حول برنامج التحويلات النقدية، وشاركت بورقة بحثية في مؤتمر نظمه برنامج غزة للصحة النفسية حول تجربة الوزارة في التدخل النفسي والإستجابة خلال فترة العدوان ، وتشارك حالياً مع إئتلاف أمان في تحديث دليل منع الفساد في المساعدات الإنسانية.
- قامت الوزارة بإعداد برنامج تدريبي وتدريب 23 موظف جديد، كما رشحت الوزارة حوالي 57 موظف للحصول على دورات تدريبية عبر مؤسسات مختلفة، أبرزها تدريب مدرّبين لحوالي 40 موظف حول المبادئ التوجيهية لإدارة حالات النزوح الحضري خارج المخيمات.
- قامت الوزارة بتقديم 289 خدمة متنوعة لحوالي 60 مؤسسة دولية وجمعية محلية، كما تستمر في تنفيذ لقاءات حول برنامج معلومات التنمية الاجتماعية.
- استقبلت الوزارة 93 شكوى، حيث تم معالجة 87 منها وجاري متابعة ما تبقى، كما تم إستقبال حوالي 2000 مواطن ضمن مراجعات تتعلق بالمنحة الأميرية القطرية.
- قام قسم الصيانة بتنفيذ 42 زيارة ميدانية، 181 عملية صيانة لأجهزة حاسوب وملحقاتها، كما قام قسم الشبكات بأداء 746 عملية وإجراء تتعلق بشبكة الحاسوب في مقر الوزارة ومرافقها، كما تتابع الوزارة العمل في المنظومة المحوسبة والعمل على تطوير برامج جديدة.
- قامت العلاقات العامة والإعلام بالوزارة بإنجاز 305 نشاطاً، كان أبرزها نشر 101 خبر صحفي يتعلق بالوزارة، المشاركة في 63 لقاء إذاعي وتلفزيوني، تجهيز 11 فيديو خاص بخدمات الوزارة، إنجاز 70 تصميم إعلامي ومطبوعة، تنظيم رحلة لموظفي الوزارة، وتنظيم أربع احتفالات، اثنين لتوزيع مساعدات نقدية لأسر الشهداء، وواحد بمناسبة اليوم العالمي لكبار السن، واحتفال لصناع الجمال في خان يونس.

مقدمة:

تعتبر وزارة التنمية الإجتماعية واحدة من أكثر المؤسسات التي تعمل على حماية ورعاية وتمكين الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج الوطنية التي يتم تنفيذها في فلسطين، حيث تعمل الوزارة من خلال موظفيها المتخصصين على التنسيق والتعاون مع المؤسسات الإنسانية المحلية والدولية العاملة في فلسطين، ويأتي هذا التقرير ليبرز أداء وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة في الفترة من العام 2021/07/01 حتى 2021/09/30.

يعيش في قطاع غزة حوالي 2,254,061 مواطن، يمثل الذكور 50.7%، فيما تمثل الإناث 49.3، كما يمثل اللاجئون الذين هجروا من بيوتهم في العام 1948م حوالي 64.4% من السكان، ويعتبر مجتمع قطاع غزة مجتمعاً فتيماً حيث تبلغ نسبة المواطنين في الفئة العمرية (15-59 عام) حوالي 54.1%، فيما يشكل الأطفال دون سن 15 عام حوالي 40.4% من السكان، ويمثل كبار السن 60 عام فأكثر حوالي 4.5% من السكان.

يشهد قطاع غزة أوضاعاً اقتصادية وإجتماعية صعبة في ظل استمرار الحصار الإسرائيلي، حيث بلغت نسبة البطالة حوالي 49.1% من القوى العاملة في قطاع غزة، كما وصلت نسبة الفقر إلى 64%، في حين يعاني حوالي 68% من المواطنين من إنعدام الأمن الغذائي بدرجة حادة أو متوسطة، وفي ظل إنتشار الفقر والبطالة ومحدودية فرص العمل يعتمد حوالي 80% من سكان قطاع غزة على المساعدات الدولية دائمة التقلب.

كما تزداد المعاناة اليومية لحوالي 79,269 أسرة بواقع 471,888 فرد أي حوالي 21% من سكان غزة يعيشون في فقر مدقع، هؤلاء هم المستفيدون من خدمات برنامج التحويلات النقدية (شك الشؤون)، والذين لم تصرف المستحقات المالية لهم سوى مرة واحدة خلال العام 2021م بمبلغ الحد الأدنى للأسرة والذي يبلغ 750 شيكل أي 230 دولار ، وذلك نظراً للضائقة المالية التي تتعرض لها السلطة الفلسطينية وتأخر وصول مساهمة الإتحاد الأوروبي في البرنامج، والجدول رقم 1 يوضح أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة.

جدول رقم 1: يوضح أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة لعام 2020

م.	المؤشر	الأفراد	النسبة
1.	عدد السكان	2,254,061	
2.	عدد اللاجئين	1,452,678	64.4%
3.	عدد غير اللاجئين	801,383	35.6%
4.	المسنون 60 عام فأكثر	101,433	4.5%
5.	الشباب 15-59	1,219,447	54.1%
6.	الفقر	1,442,599	64%
7.	البطالة	228,000	49% من قوى العمل
8.	انعدام الأمن الغذائي	1,532,762	68%
9.	الأيتام (0-17 عام)	20,566	

المصدر: الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني (2021)، وزارة الداخلية- غزة (2020)

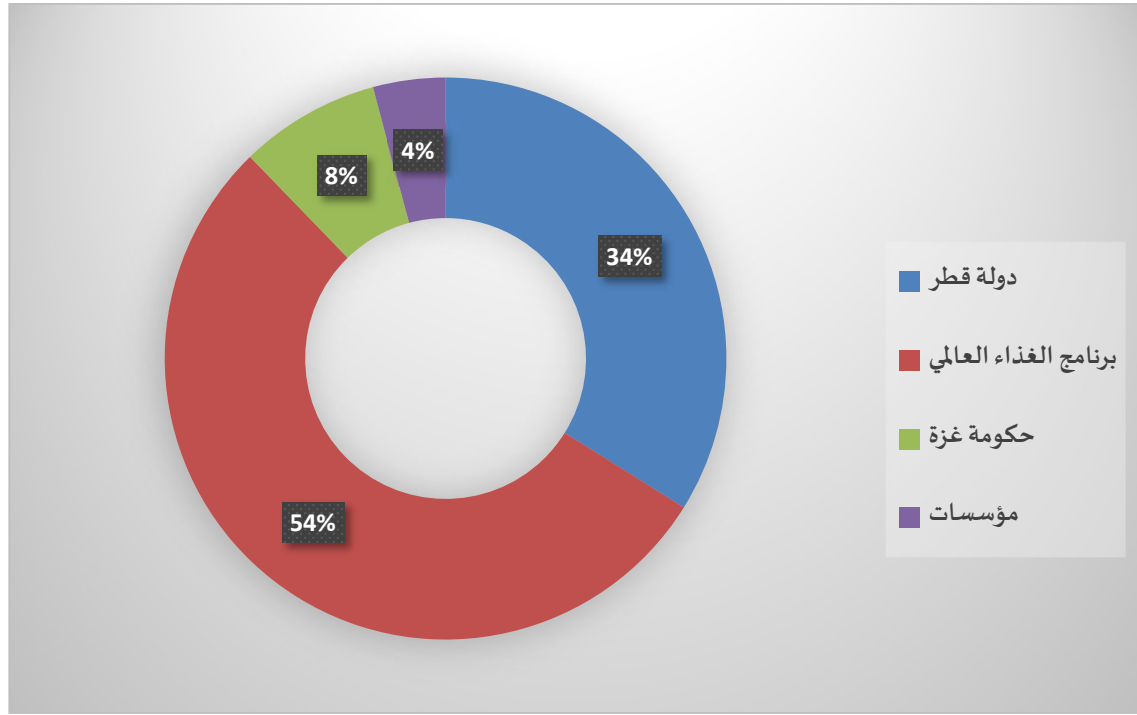
مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية:

استفاد من البرامج المختلفة لمكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالوزارة خلال شهر الربع الثالث (يوليو- أغسطس- سبتمبر) من العام 2021م حوالي 147,910 أسرة بواقع 683,188 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 27,645,741 دولار، والجدول رقم (2) يوضح هذه البرامج وأعداد المستفيدين منها ومبالغها ومصادر تمويلها.

جدول رقم 2: يوضح أعداد الأفراد والأسر المستفيدين من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

م.	البرنامج	أسر	أفراد	مبالغ بالدولار	مصدر التمويل
1.	المنحة القطرية للأسر المتعففة	93,703	468,515	9,370,300	دولة قطر
2.	برنامج القسائم الشرائية	23,053	120,000	3,876,924	برنامج الأغذية العالمي
3.	برنامج التغذية المؤسسية	3,200	3,200	103,380	العالمي
4.	برنامج الغذاء العالمي- مساعدة نقدية	4,000	0	10,906,683	
5.	مساعدات أسر شهداء الوطن	157	165	128,466	
6.	أسر المفصولين من الخدمة العمومية	297	297	253,640	
7.	أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة	3,880	3,880	1,495,014	
8.	برنامج المساعدات الحكومية النقدية الطارئة	71	271	7,100	حكومة غزة
9.	الإعفاء من رسوم التأمين الصحي	0	408	6,120	
10.	تخفيضات رسوم الخدمات الصحية	2,678	2,678	340,428	
11.	برنامج مساعدة التوائم	31	95	5,446	
12.	برنامج المساعدات التمويينية الطارئة	16,081	80,405	643,240	تمويل مؤسسات
13.	مساعدة نقدية لمتضرري العدوان	500	2,500	250,000	لصالح الوزارة في غزة.
14.	مساعدة نقدية لأسر الشهداء	259	774	259,000	
المجموع		147,910	683,188	27,645,741	

خلال شهر سبتمبر عادت المنحة القطرية للأسر المتعففة بعد غياب أربع شهور من خلال آلية جديدة تديرها الأمم المتحدة، وما زال هناك مشاكل فنية تتعلق بهذه الآلية، وخصوصاً أرقام موبايلات بعض المستفيدين، حيث يتم التغلب على هذه المشكلة حالياً من خلال رابط لتحديث البيانات قامت بإنشائه وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وتقوم وزارة التنمية الاجتماعية بمتابعة المشكلات الخاصة بالمنحة مع اللجنة القطرية.



شكل رقم 1: يوضح مصادر تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالدولار في الربع الثالث من العام 2021م

من خلال الشكل رقم (1) نجد أن برنامج الأغذية العالمي يحتل المرتبة الأولى في تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية في الربع الثالث من العام 2021م بنسبة 54%، وتأتي دولة قطر من خلال المنحة القطرية للأسر المتعففة في المرتبة الثانية بنسبة 34%، وفي المرتبة الثالثة حكومة غزة بنسبة 8%، وفي المرتبة الرابعة والأخيرة المؤسسات الدولية والمحلية بنسبة 4%.

كما تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على التخفيف عن الأسر المتضررة والفقيرة بعد العدوان الأخير على غزة من خلال مجموعة من البرامج الممولة عبر العديد من المؤسسات الدولية حيث سيتم توزيع مساعدات نقدية لحوالي 35,900 أسرة بمبلغ إجمالي حوالي 12 مليون دولار بداية من شهر سبتمبر كما هو موضح في الجدول رقم (3).

جدول رقم 3: يوضح أعداد ومبالغ الأسر المتضررة المستفيدة من برامج المساعدات النقدية الطارئة

م.	الجهة المانحة	عدد الأسر	مبلغ الدفعه بالشيكل	عدد الدفعات	إجمالي الدفعات بالشيكل
1.	ائتلاف الحماية	6,000	887	1	5,322,000
2.	الإغاثة الكاثوليكية	4,000	645	3	7,740,000
3.	برنامج الغذاء العالمي	4,000	878	3	10,536,000
4.	البنك الدولي- فقراء متضررين	12,200	700	1	8,540,000
5.	البنك الدولي- عمال متضررين	9,200	700	1	6,440,000
6.	مساعدة للجرحى- مؤسسة دولية	500	644	1	322,000
الإجمالي		35,900			38,900,000
الإجمالي بالدولار (\$1 = 3.22 شيكل)					12,080,745

حماية ورعاية الفئات المهمشة:

تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على حماية ورعاية الفئات المهمشة في قطاع غزة من خلال مجموعة من البرامج المتعلقة بحماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، حماية ورعاية الطفولة، وحماية ورعاية الأسرة، كما هو موضح في الجدول رقم 4.

جدول رقم 4: يوضح البرامج والأنشطة المقدمة للفئات المهمشة

م.	البرنامج	النشاط
1.	حماية الأشخاص ذوي الإعاقة	<ul style="list-style-type: none"> • قدمت الوزارة أدوات تأهيلية متنوعة لحوالي 1,425 شخصاً من الأشخاص ذوي الإعاقة، و22 سكوتر كهربائي بتمويل من جمعية قطر الخيرية. • تم تنفيذ 1,957 عملية (إدخال جديد- إضافة خدمة- إضافة احتياج) على النظام المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة. • تقديم التوجيه والإرشاد النفسي لحوالي 333 شخص ذوي إعاقة، و532 من أسر الأشخاص ذوي الإعاقة. • تقديم مساعدات طارئة لحوالي 41 شخص ذوي إعاقة، ومنح 12 شخص ذوي إعاقة تأمين صحي مجاني. • المشاركة في 30 نشاط يتعلق بالأشخاص ذوي الإعاقة.
2.	رعاية اطفال ملتحي التدریب المهني	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ 5 إحتفالات في المحافظات الخمسة لتخريج 318 طالب وطالبة عن العام الدراسي 2020-2021 من مراكز الرعاية الاجتماعية التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية من المتسربين من المدارس دون سن 16 عام في التخصصات المختلفة (نجارة- حدادة- خياطة بنين وبنات- ألومنيوم- كهرباء سيارات- سباكة) من أجل تأهيلهم وتهيئتهم للإندماج بسوق العمل والمجتمع. • تم إفتتاح العام الدراسي 2021م-2022م بعد قبول 450 طالب وطالبة في التخصصات المختلفة. • زيارة مركز شؤون المرأة، مركز العمل التنموي معاً، مؤسسة مسلم كبير الماليزية، والصليب الأحمر بهدف تعزيز العلاقة ما بين المركز ومراكز الرعاية الاجتماعية في المحافظات الخمس.
3.	رعاية الأطفال في خلاف مع القانون	<ul style="list-style-type: none"> • قدمت مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث خدماتها لحوالي 451 طفل في خلاف مع القانون، منهم حوالي 324 طفل تم إنهاء محكوميتهم أو التوصل إلى حلول لمشكلاتهم، وما يزال 127 طفل في خلاف مع القانون يتلقون خدمات الإيواء في المؤسسة. • تم تنفيذ رحلة ترفيهية لنزلاء مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث.

م.	البرنامج	النشاط
4.	رعاية وحماية الأطفال في ظروف صعبة	<p>شبكات حماية الأطفال من العنف والإيذاء: بلغ إجمالي الحالات التي تم التعامل معها حوالي 2,629 حالة موزعة على التدخلات التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. التدخل مع حالات الأطفال المعرضين لكافة أشكال العنف: 247 حالة. 2. التدخل مع حالات الأطفال ضحايا التفكك الأسري: 751 حالة. 3. التدخل مع حالات محاولات الإنتحار: 18 حالة. 4. مكافحة التسول: 63 حالة. 5. متابعة أبناء المفصولين من الخدمة العامة: 31 حالة. 6. توزيع طرود صحية وترفيهية للأطفال بعد العدوان: 798 حالة. 7. متابعة ملف الأيتام: 250 حالة من أيتام عدوان مايو 2021. 8. توزيع كسوة عيد الأضحى على الأطفال: 248 حالة. 9. توزيع ألعاب بمناسبة عيد الأضحى على الأطفال: 123 طفل. 10. يوم ترفيهي بعنوان "اضحك وافرح": 100 طفل من أطفال التوحد.
		<p>رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية: تقوم الوزارة بمتابعة الأطفال نزلاء المؤسسات الإيوائية (معهد الأمل للأيتام- جمعية الرحمة- قرى SOS) وقد تم تقديم خدمات مختلفة لحوالي 244 من الأطفال في المؤسسات الإيوائية.</p>
		<p>رعاية مجهولي النسب:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● متابعة 111 طفل مجهول نسب ضمن أسر محتضنة، حيث يوجد ملفات لحوالي 238 مجهول نسب ضمن أسر محتضنة في قطاع غزة. ● تم التوزيع طرد أغطية سرير ومستلزمات صحية على 80 مجهول نسب.
		<p>الطفولة المبكرة/ النهوض بمستوى دور الحضانة المرخصة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● تشرف الوزارة على حوالي 28 دار حضانة. ● تم استقبال طلبات ترخيص لعدد 7 حضانات. ● زيارة ومتابعة 16 حضانة في محافظة غزة ومحافظة خان يونس. ● تم دعم حضانة 7 حضانات بالألعاب الترفيهية والتعليمية وتوزيعها على أطفال الحضانة.
		<p>التوائم:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● توزيع الحليب الذي وصل مع القافلة الأردنية على الأطفال التوائم.

م.	البرنامج	النشاط
		<ul style="list-style-type: none"> ● توزيع طرد ملابس لعدد (23) أسرة فيما ثلاث توائم فما فوق بعمر أقل من سنة. <p>أنشطة متنوعة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● عقد جلسة تفرغ ودعم نفسي لمرشدي حماية الطفولة والعاملين بالإدارة بالتنسيق مع جمعية عائشة. ● عقد ورشة عمل لمرشدي حماية الطفولة ميدانياً لتوضيح كيفية استخدام تطبيق مسار. ● توزيع ملابس قافلة "تحيا مصر" على حوالي 2,489 أسرة في قطاع غزة من خلال مديريات الوزارة أو بالتعاون مع بعض الجمعيات. (انظر ملحق 1) ● توزيع ملابس على 193 من كبار السن بالتعاون مع جمعية كبار السن.
5.	حماية وتمكين الأسرة	<p>الخط المجاني:</p> <p>إطلاق الخط المجاني 1800101201 لطلب الإستجابة العاجلة لحالات العنف الأسري ضد المرأة والطفل، حيث استفاد من خلال هذه الخدمة حوالي 245 من حالات العنف الأسري، وتعمل طواقم الوزارة حالياً على حل مشكلاتهم.</p> <p>حماية ورعاية كبار السن:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● توزيع 40 هدية على نزلاء مستشفى الوفاء لرعاية المسنين. ● توزيع 4 هدايا للنزلاء من كبار السن في جمعية مبرة الرحمة. ● توفير حفاضات طبية لحوالي 18 من كبار السن. ● إطلاق حملة "جسر المحية" والتي تستهدف 1,000 من كبار السن خلال شهر أكتوبر بمناسبة اليوم العالمي لكبار السن. <p>مراكز تمكين المرأة والعائلة:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● عقد دورات إنتاجية (دورة تجميل- تصنيع غذائي- دورة خياطة- تصنيع صابون ومواد تنظيف- صناعة الألبان والألبان) لحوالي 111 فتاة وسيدة. ● عقد لقاء ديني وصحي واجتماعي وسياسي بالتعاون مع المؤسسات المحلية لعدد 1,489 سيدة. ● عقد دورات صحية لحوالي 230 سيدة بالتعاون مع مركز معاً التنموي ومركز صحة المرأة. ● تقديم الدعم النفسي لعدد 320 سيدة بالتعاون مع جمعية نور المعرفة ومركز فلسطين للصدمة النفسية وبمتابعة الأخصائية الاجتماعية بالمركز.

م.	البرنامج	النشاط
		<ul style="list-style-type: none"> ● عقد لقاءات حول المهارات الحياتية والبيوت السعيدة لحوالي 145 سيدة بالتعاون مع مركز الخيرية، صوت المجتمع، وجمعية الفضيلة. ● العمل في برنامج محو الأمية مع 32 فتاة وسيدة. ● عقد مخيمات صيفية (سيف القدس عزتنا) لعدد 75 سيدة بالتنسيق مع عدد من الوزارات والجمعيات المحلية. ● تقديم استشارات نفسية واجتماعية لـ 15 سيدة، وعقد 23 لقاء دعم نفسي واجتماعي لـ 280 سيدة وفتاة. ● تنفيذ 6 أيام مفتوحة لحوالي 140 سيدة وفتاة، وعقد مخيمين صيفيين لـ 90 سيدة وفتاة. ● إقامة حفل لتكريم الفائزات في مسابقة رمضان لعدد 50 موظفة. ● تقديم خدمات متنوعة (تعليمية، توعويه، ارشادية، دينية، تدريبية، مخيمات، وغيرها...) لحوالي 2,046 طفل وطفلة.
		<p>بيت أمان لرعاية النساء المعنفات:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● إستقبل بيت أمان لرعاية النساء المعنفات ضمن خدمة الإيواء حوالي 30 سيدة وفتاة و10 طفل/ة مرافق للنزلات، وتقديم 44 استشارة نهائية. ● عقد 43 لقاء توعوي حول حقوق المرأة المعنفة، وعقد 8 مؤتمر حالة لمكافحة العنف مع لجان الإصلاح والمختير، وعقد 35 لقاء مع أسر النساء والفتيات المعنفات.
	رعاية السجناء في مراكز الإصلاح وأسرههم	<ul style="list-style-type: none"> ● القيام بـ 23 زيارات لمراكز الإصلاح والتأهيل. ● تقديم الدعم النفسي لحوالي 22 نزيل في مراكز الإصلاح والتأهيل. ● تقديم الدعم النفسي لحوالي 62 أسرة من أسر نزلاء مراكز الإصلاح. ● تابع مرشدو الطفولة 87 من أطفال نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل. ● ادراج عدد 20 من أسر السجناء ضمن البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الإجتماعية. ● تقديم طرد ملابس لعدد 14 أسرة، توزيع ملابس لعدد (518) نزيل من نزلاء مراكز الاصلاح والتأهيل ● توفير 400 كيلو من لحوم الأضاحي لمراكز الإصلاح والتأهيل بالتنسيق مع وحدة الجمعيات بالوزارة.

التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

1. المشاريع الإنشائية والتنموية

- يستمر العمل في ثلاث مشاريع إنشائية ممولة وهي (مشروع مركز الفئة الهشة من النساء- مشروع مركز رعاية وحماية الطفولة- مشروع مركز تدريب غزة) بتكلفة إجمالية 3,443,200 دولار.
- البدء بأعمال ترميم خمس منازل من خلال وزارة الأشغال العامة والإسكان بتمويل مع مؤسسة تيكا التركية بتكلفة تقديرية بلغت 30,000 دولار.
- متابعة تسليم 1700 دولار لعدد 67 مستفيد من مشروع التمكين الاقتصادي لذوي الإعاقة الممول من الهلال الأحمر القطري، وعمل ملفات متابعة للمستفيدين من المشروع بالمديريات.
- المشاركة في اللقاءات بين مؤسسة GIZ الألمانية ومدراء مراكز الرعاية الإجتماعية من أجل إعداد مقترحات مشاريع تتضمن تطوير أقسام مهنية في المراكز.
- عقد اجتماع EMCC استشاري البنك الإسلامي للتنمية لمناقشة مشروع إنشاء مقر الوزارة الجديد والمخازن الرئيسية.
- توقيع عدد من مذكرات التفاهم بين اتحاد الصناعات ومراكز الرعاية الاجتماعية وبين الهيئة العامة للإتحاد شركات أنظمة المعلومات ومركز غزة لرعاية المعاقين بخصوص مشاريع مؤسسة GIZ.
- إنجاز ملخص المشاريع المطلوبة للأمانة العامة، إضافة لإعداد عدد 7 مقترحات مشاريع باللغة العربية والإنجليزية تختص بتوفير الطاقة البديلة لمراكز الرعاية الاجتماعية وحماية الطفولة ومراكز تقديم خدمات الجمهور ومراكز التمكين وإعداد جدول يختص بالمشاريع التنموية لصالح الوزارة لمؤسسة التعاون.

2. التخطيط والدراسات:

- يستمر العمل على إدخال المؤشرات الخاصة بوزارة التنمية الإجتماعية على البرنامج الخاص بذلك والذي تديره الأمانة العامة لمجلس الوزراء، حيث تم إدخال المؤشرات الخاصة بالنصف الأول من العام 2021.
- ربط الأولويات القطاعية الحكومية مع أهداف وبرامج الوزارة الخاصة بالخطة التشغيلية، حيث يتم متابعة العمل بالخطة التشغيلية من قبل الإدارات العامة والوحدات.
- متابعة العمل في لجنة الإعمار الحكومية (لجنة القطاع الاجتماعي بعد عدوان 2021) وإنجاز خطة الإعمار والتنمية الخاصة بوزارة التنمية الاجتماعية.
- سهلت الوزارة مهمة 4 مؤسسات بحثية في الحصول على بيانات، إجراء مقابلات، وتعبئة إستبانات في مقر الوزارة ومرافقها، وهي مؤسسة أمان للنزاهة والشفافية، مركز العالم العربي للبحوث والتنمية "أوراد"، جمعية غزة دستك التركية، جمعية عائشة لحماية المرأة والطفل،
- عقد عدد من اللقاءات مع مؤسسة أمان للنزاهة والشفافية من أجل تحديث دليل منع الفساد في المساعدات الإنسانية.

- إصدار "ورقة حقائق تتعلق ببرنامج الحويلات النقدية (شيك الشؤون)", إعداد "دراسة تقييمية لجودة البيانات في وزارة التنمية الاجتماعي".
- المشاركة بورقة عمل حول "تجربة وزارة التنمية الاجتماعية في التدخل النفسي والإستجابة خلال فترة عدوان 2021م" في مؤتمر الصحة النفسية في قطاع غزة كمنطقة مأهولة باللاجئين والذي نظمه برنامج غزة للصحة النفسية.

3. التعاون مع المؤسسات الدولية والجمعيات المحلية:

- قامت الوزارة بتقديم خدماتها لحوالي 259 مؤسسة دولية وجمعية محلية (الإعفاء الضريبي (28) - تسهيل دخول مساعدات (14) - إبداء رأي فني لجمعيات جديدة (6) تسجيل جديد جمعيات (9) - تحميل كشوفات مستفيدين (36) - فلترة بيانات (133) - زيارات ميدانية للجمعيات (33) ...).
- قامت الوزارة بتنفيذ 3 ورش عمل من أجل عرض كل ما يتعلق ببرنامج معلومات التنمية الاجتماعية، والذي يسهل عمل الجمعيات في الحصول على معلومات دقيقة حول المستفيدين المحتملين منها وكذلك يعزز مبدأ الشفافية والإفصاح في إيصال المساعدات لمستحقيها.

4. نظام الشكاوي:

- إستقبال 52 شكوى عبر المنظومة الإلكترونية، و41 شكوى ورقية، بإجمالي 93 شكوى، حيث تم معالجة 87 منها وجاري العمل على حل الشكاوي المتبقية.
- تم إستقبال حوالي 2,000 مواطن ضمن مراجعات تتعلق بالمنحة الأميرية القطرية، خصوصاً بعد عودة صرف المنحة وفق آلية الأمم المتحدة الجديدة، ووجود مشكلات فنية تتعلق بأرقام الموبايلات لبعض المستفيدين.

5. الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:

- قام قسم الصيانة بتنفيذ 42 زيارة ميدانية، 181 عملية صيانة لأجهزة حاسوب وملحقاتها، كما قام قسم الشبكات بأداء 746 عملية وإجراء تتعلق بشبكة الحاسوب في مقر الوزارة ومرافقها.
- تابعت الوزارة العمل في المنظومة المحوسبة والعمل على تطوير برامج جديدة وأهم الإنجازات:
 - ✓ البدء بتطوير منظومة الصلاحيات لبرامج الوزارة.
 - ✓ متابعة العمل في البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية.
 - ✓ تطوير نظام معلومات التنمية الاجتماعية وإضافات خيارات فحص جديدة على النظام مع شمول كافة بيانات الأسرة النووية بالفحص، وتطوير شاشات الترشيحات،
 - ✓ تحليل وتطوير نظام لإدارة طلبات الصيانة وإصدار تقارير دورية.
 - ✓ متابعة تطوير نظام العهد والمخازن.
- فلترة بيانات وترشيح أسماء للوزارة ولدائرة الجمعيات لجميع المؤسسات الخيرية المتعاونة مع الشؤون بخصوص المساعدات النقدية الطارئة لحوالي 125 كشف.

6. الإعلام والعلاقات العامة:

- تم إنجاز 305 نشاطاً أبرزها ما يلي:
 - ✓ نشر 101 خبر صحفي يتعلق بالوزارة في مواقع التواصل الاجتماعي، نشر 9 تقارير صحفية.
 - ✓ المشاركة في 63 لقاء إذاعي وتلفزيوني، وتجهيز 11 فيديوهات خاصة بخدمات الوزارة.
 - ✓ إنجاز 70 تصميم إعلامي، مطبوعة، مادة إعلانية، وتصميم خاص بخدمات الوزارة المقدمة للجمهور.
 - ✓ إعداد وتنفيذ 12 حبة من برنامج نافذة على وزارة التنمية الاجتماعية عبر إذاعة الرأي الحكومية.
 - ✓ تنظيم ثلاث إحتفالات اثنين لتوزيع مساعدات لأسر الشهداء بتمويل مؤسسات دولية، وحفل بمناسبة اليوم العالمي لكبار السن، و تنفيذ رحلة ترفيهية لموظفي مقر الوزارة.
 - ✓ تنظيم زيارات لـ 10 مؤسسات محلية ودولية، وتنفيذ 25 مشاركة مجتمعية.

7. تنمية الموارد البشرية:

- إعداد منهجية التدريب الخاصة بموظفي وزارة التنمية الاجتماعية.
- التنسيق مع وزارة الخارجية بخصوص عقد دورتين تدريبيتين تتعلق بإدارة المشاريع والعلاقات الدولية.
- ترشيح موظفين وعقد دورات تدريبية كما هو موضح بالجدول رقم (5):

جدول رقم (5): يوضح الدورات التدريبية وأعداد الموظفين المشاركين وجهة التنفيذ

م.	الدورات التدريبية	العدد	جهة التنفيذ
1.	تدريب متدربين حول المبادئ التوجيهية لإدارة حالات النزوح الحضري خارج المخيمات	40	المجلس النرويجي للاجئين
2.	حقوق المرأة وآلية التدخل والحماية لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي.	7	المركز الفلسطيني لحقوق الانسان
3.	تدريب الموظفين الجدد	23	دائرة الجودة وتطوير الأداء المؤسسي
4.	تدريب مهارات التحقيق والتحري في قضايا الفساد المالي والإداري	2	المعهد العالي للقضاء الفلسطيني
5.	تدريب الجوانب القانونية في مجال التحقيقات الإدارية وتوقيع الجزاء	2	المعهد العالي للقضاء الفلسطيني
6.	تدريب الموظف الجديد	6	ديوان الموظفين العام
7.	تدريب أساسيات ادارة المعرفة	2	ديوان الموظفين العام
8.	تدريب مهارات التفكير الايجابي	2	ديوان الموظفين العام
9.	تدريب الأمن السيبراني	2	ديوان الموظفين العام
10	تدريب مهارات كتابة التقارير	2	ديوان الموظفين العام
11	تدريب ادارة الجودة الشاملة في القطاع الحكومي	2	المعهد العربي للتخطيط- الكويت
	المجموع	70	

8. مذكرات التفاهم:

- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الصحة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على الخدمات الصحية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الأشغال بخصوص التعاون المشترك للحالات الفقيرة والهشة التي تحتاج لتحسين ظروف السكن، ومراجعة استمارة البحث الاجتماعي الخاصة بهذه الحالات.
- توقيع مذكرة تفاهم لمشروع "بسمة أمل" مع التيار الإصلاحي في حركة فتح من أجل تزويد الوزارة بأدوات مساعدة مستهلكة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- توقيع مذكرة تفاهم مع أمان للنزاهة والشفافية حول التدخلات اللازمة لدمج منظومة النزاهة الشفافية والمساءلة في تقديم الخدمات الإنسانية.

نشرة خاصة بمناسبة اليوم العالمي لكبار السن 2021:

- يعتبر كبار السن الثروة الحقيقية لأي شعب لأنهم حلقة الوصل بين الماضي والحاضر، لذلك لا بد من إتاحة الفرصة لهم للاستمرار في رحلة عطاءهم والاستفادة من خبراتهم.
- بلغ عدد كبار السن (60عام فأكثر) في فلسطين حوالي 269,346 فرداً بما نسبته نحو 5% من إجمالي السكان منتصف العام 2020، بواقع 177,836 فرداً يشكلون نحو 6% في الضفة الغربية و91,510 فرد بما نسبته 4.5% في قطاع غزة، حيث بلغ عدد كبار السن الذكور حوالي 43,925 ذكور، و47,585 إناث.
- 50.11% من كبار السن في قطاع غزة يستفيدون من خدمات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية.
- بلغ عدد أرباب الأسر المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية (شيك الشؤون) حوالي 28,797 رب أسرة، منهم 14,243 ذكور، و14,554 إناث، كما بلغ عدد أفراد الأسر المستفيدة من كبار السن من البرنامج حوالي 45,858 فرد، منهم 18,717 ذكور، و27,141 إناث، حيث تستفيد الأسر بمبلغ يتراوح بين 80 إلى 180 دولار شهرياً تحدده معادلة فحص مستوى المعيشة PMTF، حيث تصرف المساعدة بشكل فصلي (كل ثلاث شهور).
- بلغ عدد أرباب الأسر من كبار السن المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية والذين يعانون من مرض مزمن واحد على الأقل حوالي 25,831 كبير سن بواقع 13,373 ذكور، و12,458 إناث.
- تفيد بيانات المنحة القطرية للأسر المتعففة بأن حوالي 11,189 رب أسرة من كبار السن يستفيدون من المنحة، منهم 7,628 ذكور، و3,561 إناث، حيث يستفيدون بمبلغ 100 دولار حسب توفر المنحة.
- تفيد بيانات برنامج الأغذية العالمي بأن حوالي 3,214 رب أسرة من كبار السن يستفيدون من برنامج القسائم الشرائية الذي تديره الوزارة، منهم 1,078 ذكور، و2,136 إناث، كما بلغ عدد أفراد الأسر المستفيدين من هذا البرنامج حوالي 8,729 كبير سن، منهم حوالي 5,305 ذكور، و3,424 إناث، حيث يستفيد كل فرد بمبلغ 10.9 دولار شهرياً.
- من خلال برنامج التغذية المؤسساتية الذي يموله برنامج الأغذية العالمي وتديره الوزارة يتم توزيع قسائم شرائية لحوالي 500 من كبار السن المترددين على جمعية رعاية كبار السن، والمقيمين في جمعية الوفاء لرعاية المسنين، وجمعية مبرة فلسطين، حيث يستفيد الفرد في مؤسسات الرعاية بمبلغ 7.5 دولار، بينما في المؤسسة الإيوائية بمبلغ 10.9 دولار شهرياً.
- بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة من كبار السن حسب نظام إدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة حوالي 15,051 شخص ذوي إعاقة، بواقع 6,201 ذكور، و8,850 إناث، وحسب تصنيفات الإعاقة المعتمدة في البرنامج 2,324 يعانون من صعوبة في الإبصار، 1,369 يعانون من صعوبة في السمع، 316 يعانون من صعوبة في النطق والكلام، 10,301 يعانون من صعوبة في الحركة، و741 يعانون من أكثر من صعوبة.
- للسنة السادسة على التوالي تنفذ الوزارة حملة "جسر المحبة" والتي تستهدف هذا العام حوالي 1,000 من كبار السن، كما توفر الوزارة من خلال التبرعات أو بالشراكة مع المؤسسات المحلية الأدوات المساعدة، والمساعدات المتنوعة لكبار السن.
- على الرغم من الجهود التي تبذلها الوزارة وشركاؤها الدوليين والمحليين تجاه فئة كبار السن، إلا أن كبار السن في غزة ما زالوا بحاجة إلى برنامج ضمان اجتماعي يضمن لهم حياة كريمة، وبرامج خاصة توفر لهم الرعاية المنزلية الصحية، والدعم النفسي والاجتماعي، خصوصاً في ظل الأوضاع الاقتصادية والاجتماعية الصعبة التي يعيشها قطاع غزة

أبرز المعوقات والتحديات:

1. يعتبر عدم توفر التمويل اللازم لبرامج الوزارة الإغاثية والتنموية من أبرز المعوقات التي تواجه الوزارة في ظل مؤشرات الفقر وانعدام الأمن الغذائي الذي يتفاقم يوماً بعد يوم في ظل إستمرار الحصار المفروض على قطاع غزة وكذلك الحروب التي تشنها قوات الاحتلال على القطاع.
2. قصف مقر الوزارة الرئيسي ومخازنها في محافظتي غزة وشمال غزة يعتبر تحدى أمام الوزارة والتي استمرت في تقديم خدماتها الإغاثية والتنموية أثناء وبعد العدوان الإسرائيلي.
3. تأخر صرف الدفعات المالية للأسر المستفيدة من برنامج التحويلات النقدية والتي لو صرفت في موعدها فإنها لا تغطي أكثر من 30% من احتياجات الأسر الفقيرة حيث يتم صرف أربع دفعات سنوية تتراوح المبلغ الشهري بين 250 شيكل (75 دولار) إلى 600 شيكل (180 دولار) وهذا المبلغ يعتبر أقل من خط الفقر المدقع في الأراضي الفلسطينية والذي يعكس احتياجات الأسرة الأساسية من مأكّل ومشرب ومسكن ويبلغ حوالي 1974 شيكل (607 دولار) لأسرة مكونة من خمس أفراد (اثنين بالغين- ثلاث أطفال)، كما أن هذه المبالغ أقل من الحد الأدنى للأجور والبالغ 1450 شيكل (446 دولار).
4. العدوان على قطاع غزة تسبب بخسارة عشرات الآلاف من الأسر لمصدر رزقها نتيجة لما تعرضت له من تدمير منازلها أو وفاة أحد أفراد أسرتها، أو تدمير المنشأة التي يعمل بها، وتأخر تنفيذ خطة الإعمار في قطاع غزة سيتسبب بوقوع ما يزيد على 20 ألف أسرة (حوالي 120 ألف فرد) تحت خط الفقر المدقع وستعاني هذه الأسر من إنعدام الأمن الغذائي في فترة زمنية قريبة، ومن المتوقع أن تصل نسبة الفقر في قطاع غزة إلى 70% وإنعدام الأمن الغذائي إلى 73%.
5. عدم كفاية مبلغ الـ 10,000 دولار والذي تصرفه الحكومة في غزة للحالات الطارئة، وعدم الإلتزام بصرفها في موعدها.
6. ضعف الموازنات المخصصة لتدريب وتطوير الكادر البشري بالوزارة.

الملاحق:

ملحق رقم (1)

جدول رقم (6): توزيع الملابس التي وصلت من خلال قافلة "تحيا مصر" على الأطفال والأسر حسب المحافظات

المحافظة	الشمال	غزة	الوسطى	خانيونس	رفح	المجموع
العدد	400	415	425	604	645	2,489

جدول رقم (7): توزيع الملابس التي وصلت من خلال قافلة "تحيا مصر" على الأطفال والأسر حسب الجمعيات

المحافظة	عدد المستفيدين	نوع النشاط	بالتعاون مع
الشمال	100	يوم ترفيهي	جمعية تنمية الأسرة والمجتمع
	300	توزيع مكثي	مديرية التنمية الاجتماعية - جباليا
غزة	415	توزيع مكثي	مديرية التنمية الاجتماعية - غزة
الوسطى	70	يوم ترفيهي	جمعية دار اليتيم الفلسطيني
	70	يوم ترفيهي	مركز الاصلاح والتأهيل بالوسطى
	65	يوم ترفيهي	جمعية أفاق للتنمية المجتمعية
	70	يوم ترفيهي	جمعية التأهيل والتدريب الاجتماعي بالنصيرات
	50	يوم ترفيهي	جمعية الفردوس
	100	يوم ترفيهي	جمعية النبراس
	230	توزيع مكثي	مديرية التنمية الاجتماعية - خانيونس
خانيونس	100	يوم ترفيهي	جمعية المواصي الخيرية
	100	يوم ترفيهي	جمعية وطن الخيرية
	44	يوم ترفيهي	العلاقات العامة بمستشفى ناصر
	100	يوم ترفيهي	جمعية المستقبل الخيرية
	30	يوم ترفيهي	فريق أمراء الجود التطوعي
	237	توزيع مكثي	مديرية التنمية الاجتماعية - رفح
رفح	100	يوم ترفيهي	جمعية عطاء ووطن
			فريق وابل الشبابي
			جمعية براءة الخيرية
			جمعية أصدقاء بلا حدود
	100	يوم ترفيهي	قرية الأطفال SOS
	84	لقاء توعوي	جمعية أصدقاء الطفل الفلسطيني
	62	يوم ترفيهي	جمعية المواصي الخيرية
	62	يوم ترفيهي	جمعية ساهم لمرضى السرطان
المجموع	2,489		