



دولة فلسطين وزارة التنمية الاجتماعية



تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية السنوي - 2021م قطاع غزة

إعداد
الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي
دائرة الدراسات والإحصاءات

إعداد:

أ. محمد نصار مدير دائرة الدراسات والإحصاءات

مراجعة:

أ. محمد حمادة مدير دائرة السياسات والتخطيط

إشراف عام:

أ. رياض البيطار مدير عام التخطيط والتعاون الدولي

@ يناير، 2022

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية السنوي 2021م - قطاع غزة، فلسطين

جدول المحتويات

I.....	جدول المحتويات
III.....	فهرس الجداول
IV.....	فهرس الأشكال
1.....	قائمة المصطلحات المستخدمة:
3.....	ملخص:
6.....	مقدمة:
7.....	أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة 2021
8.....	الفصل الأول: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية
11.....	الفصل الثاني: حماية ورعاية الفئات المهمشة
11.....	2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة
13.....	2.2 قطاع الطفولة
13.....	2.2.1 الأطفال في برنامج التحويلات النقدية
14.....	2.2.2 حماية الأطفال من الفئات الهشة
14.....	2.2.3 شبكات حماية الطفولة:
16.....	2.2.4 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية
16.....	2.2.5 رعاية الأطفال ملتحي مراكز التدريب المهني
18.....	2.2.6 الأطفال في خلاف مع القانون
19.....	2.2.7 الطفولة المبكرة/ النهوض بمستوى دور الحضانة المرخصة
19.....	2.2.8 رعاية مجهولي النسب
19.....	2.2.9 رعاية الأيتام
20.....	2.2.10 برنامج رعاية التوائم
20.....	2.3 حماية وتمكين الأسرة
20.....	2.3.1 حماية كبار السن
21.....	2.3.7 رعاية أسر السجناء
22.....	2.3.3 مراكز تمكين المرأة والعائلة
25.....	2.4 قطاع المرأة
25.....	2.4.1 مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات
26.....	الفصل الثالث التطوير المؤسسي والتعاون الدولي
26.....	3.1 المشاريع الإنشائية والتنمية
26.....	3.1.1 المشاريع الإنشائية
27.....	3.1.2 المشاريع الإغاثية والتنمية

27	3.2 التخطيط والسياسات
28	3.3 الدراسات والإحصاءات
28	3.4 التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:
30	3.5 منظومة الشكاوي
31	3.6 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي
31	3.6.1 الصيانة والشبكات
31	3.6.2 الأنظمة المحوسبة والبرامج
32	3.7 الإعلام والعلاقات العامة
32	3.8 تنمية الموارد البشرية
33	3.9 مذكرات التفاهم
33	3.10 اللجان الداخلية والخارجية
34	3.11 الرقابة الداخلية بالوزارة
34	3.12 الموارد البشرية في وزارة التنمية الاجتماعية
35	أبرز المعوقات والتحديات
36	الملاحق

فهرس الجداول

- جدول رقم 1: يوضح أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة لعام 2021..... 7
- جدول رقم 2: يوضح أعداد الأفراد والأسر المستفيدين من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية..... 9
- جدول رقم 3: يوضح أبرز مؤشرات الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة..... 11
- جدول رقم 4: يوضح الأدوات المساعدة التي تم توزيعها خلال العام 2021..... 12
- جدول رقم 5: الأنشطة المتنوعة التي استهدفت الأشخاص ذوي الإعاقة..... 13
- جدول رقم 6: الأنشطة المتنوعة لحماية الأطفال من الفئات الهشة..... 14
- جدول رقم 7: الأنشطة المتنوعة لشبكات حماية الطفولة في قطاع غزة..... 15
- جدول رقم 8: المؤسسات الإيوائية وأعداد النزلاء الذين يتم متابعتهم..... 16
- جدول رقم 9: جدول يوضح توزيع خريجو مراكز الرعاية الاجتماعية للعام 2020-2021 والطلاب الجدد للعام الدراسي 2021-2022 حسب الورشة..... 17
- جدول رقم 10: جدول يوضح الأنشطة المتنوعة التي تمت في مراكز الرعاية الاجتماعية للعام 2021..... 17
- جدول رقم 11: يوضح أعداد الأحداث للأعوام من 2017-2021..... 18
- جدول رقم 12: يوضح توزيع الأطفال الأحداث الذين تم إيداعهم وخروجهم من مؤسسة الربيع خلال العام 2021 حسب المحافظة..... 18
- جدول رقم 13: يوضح توزيع الأطفال الأحداث الذين تم إيداعهم في مؤسسة الربيع خلال العام 2021 حسب نوع المخالفة..... 18
- جدول رقم 14: توزيع الحضانات المرخصة حسب المحافظات للعام 2021..... 19
- جدول رقم 15: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في متابعة ملف السجناء وأسرههم للعام 2021..... 21
- جدول رقم 16: الدورات الإنتاجية وعدد المستفيدات منها..... 22
- جدول رقم 17: الدورات والندوات التثقيفية وعدد المستفيدات منها..... 22
- جدول رقم 18: الدورات والندوات التثقيفية وعدد المستفيدات منها..... 23
- جدول رقم 19: الأنشطة الموجهة للأطفال في مركزي تمكين المرأة والعائلة خلال العام 2021..... 24
- جدول رقم 20: توزيع الأنشطة التي قام بها بيت أمان لحماية ورعاية الناجيات من العنف..... 25
- جدول رقم 21: يوضح المشاريع الإنشائية التي يتم تنفيذها في وزارة التنمية الاجتماعية من قبل الممولين..... 26
- جدول رقم 22: يوضح المشاريع الإنشائية التي تمت الموافقة على تنفيذها في وزارة التنمية الاجتماعية من قبل الممولين..... 26
- جدول رقم 23: توزيع الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدراسات والإحصاءات..... 28
- جدول رقم 24: أبرز الخدمات التي قدمتها الوزارة للجمعيات المحلية والدولية..... 29

- جدول رقم 25: الخدمات التي تم تقديمها للمؤسسات/ الجمعيات من خلال برنامج معلومات التنمية الإجتماعية..... 29
- جدول رقم 26: يوضح نوع المساعدات وأعداد المستفيدين والتكلفة المالية للمساعدات التي قدمت من خلال الجمعيات الخيرية التي نسقت مع وزارة التنمية الاجتماعية خلال العام 2021م..... 29
- جدول رقم 27 : أعداد الشكاوى والمراجعات التي تلقتها الوزارة خلال العام 2021 م 30
- جدول رقم 28: الأنشطة التي قام بها الإعلام والعلاقات العامة بالوزارة 32
- جدول رقم 29: توزيع الدورات التدريبية التي تم تنفيذها بالتعاون مه المؤسسات المختلفة خلال العام 2021 م 36

فهرس الأشكال

- شكل رقم 1: يوضح مصادر تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالدولار للعام 2021م..... 10
- شكل رقم 2: يوضح توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع إعاقتهم..... 11
- شكل رقم 3: يوضح الأنشطة التي قامت بها الرقابة الداخلية بالوزارة لعام 2021م..... 34
- شكل رقم 4: يوضح توزيع موظفي الوزارة حسب تصنيف عقد العمل..... 34

قائمة المصطلحات المستخدمة:

- **التحويلات النقدية:** هو أكبر برنامج مساعدات نقدية تديره وزارة التنمية الاجتماعية، ويهدف إلى تعزيز قدرة الأسر المستفيدة على سد احتياجاتها الأساسية، يستهدف الأسر التي تقع تحت خط الفقر المدقع (الشديد) وكذلك الأسر المهمشة التي تقع بين خط الفقر الوطني والمدقع، وعلى وجه التحديد الأسر التي تضم أشخاصاً ذوى إعاقة، أو كبار سن، أو أيتام، أو أصحاب أمراض مزمنة أو أسر ترأسها نساء، ويتم تمويل هذه البرامج من موازنة الحكومة الفلسطينية و الاتحاد الأوروبي.
- **التمكين الاقتصادي:** برنامج يسعى إلى تحويل الأسر الفقيرة من حالة الإغائة والاعتماد على المساعدات، إلى حالة التنمية والاستقلالية الاقتصادية والخروج من دائرة الفقر (من خلال منح وقروض لمشاريع صغيرة).
- **المساعدات الغذائية:** برنامج يقدم مساعدات غذائية عينية للأسر الفقيرة في فلسطين والذين يعانون من إنعدام الأمن الغذائي، بتمويل من برنامج الأغذية العالمي (WFP)، ويقدم البرنامج بطاقات تموين إلكترونية (e-voucher) تتمكن من خلالها الأسر الفقيرة من شراء المواد الغذائية الضرورية اللازمة كالطحين والأرز والعدس والحليب والبيض... الخ.
- **المساعدات الطارئة:** يستهدف البرنامج الحالات الفقيرة التي تتعرض لهزات أو لحدث طارئ غير متوقع، وتصرف مرة واحدة للأسرة في العام.
- **الفقر المدقع:** وهو يغطي ميزانية الحاجات الأساسية من المأكل والملبس والسكن، ويقدر خط الفقر الشديد ب 1974 شيكل شهرياً لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال لعام 2017.
- **الفقر الوطني:** تم إعداده بطريقة تعكس ميزانية الحاجات الأساسية جنباً إلى جنب مع احتياجات أخرى، كالرعاية الصحية والتعليم والنقل والمواصلات والرعاية الشخصية والمفروشات وغير ذلك من مستلزمات المنزل، وقد تم تعديل خط الفقر بشكل يعكس مختلف الاحتياجات الاستهلاكية للأسر، استناداً إلى تركيبة الأسرة (حجم الأسرة وعدد الأطفال)، ويقدر خط الفقر الوطني لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال ب 2470 شيكل شهرياً لعام 2017.
- **المنحة القطرية للأسر المتعفة:** بدأ صندوق التنمية القطري منذ الربع الأخير من العام 2019م بتمويل برنامج مساعدات نقدية شهري للأسر المتعفة في قطاع غزة بإشراف الأمم المتحدة، حيث يتم صرف 100\$ لحوالي 100 ألف أسرة.
- **شهداء وجرحى مسيرات العودة:** بعد إنطلاق مسيرات العودة في مايو من العام 2018م، ومع زيادة أعداد الجرحى والشهداء، قامت وزارة التنمية الاجتماعية بصرف مساعدة نقدية لآلاف الجرحى وذوي الشهداء.
- **المفصولون من الخدمة العمومية:** منذ العام 2013 تقوم الوزارة برعاية أسر المفصولين من الخدمة العمومية لأسباب مختلفة تقوم وزارة التنمية الاجتماعية بتقديم مساعدة نقدية شهرية لهذه الأسر من أجل توفير حياة كريمة لهذه الأسر.

- شهداء الوطن: استحدثت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2009 برنامجاً خاصاً بأسر الشهداء الذين لا يتم إعتمادهم في مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية، حيث تقدم لهم مساعدة نقدية شهرية.
- ذوي الإعاقة: الشخص المصاب بعجز كلي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجسدية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانية تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من الأصحاء.
- مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات: مركز تابع لوزارة التنمية الاجتماعية موجود في مدينة غزة يستقبل النساء والفتيات ضحايا العنف بكافة أشكاله، والنساء في خطر وأطفالهن، ويقوم المركز بتقديم خدمات الحماية والتمكين والدعم النفسي والإرشاد القانوني لتلك النساء.
- مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية: مؤسسة حكومية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية موجودة في مدينة غزة وتستقبل الأطفال الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 18 عام والذين هم في خلاف مع القانون والذين صدر بحقهم حكم قضائي، ويتم من خلاله تقديم خدمات الرعاية والتأهيل والدعم النفسي والمجتمعي للأحداث الجانحين.
- مراكز الرعاية الاجتماعية: مراكز نهائية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية تستقبل الطلاب المتسربين من المدارس ضمن الفئة العمرية (14-16) وتعمل هذه المراكز في المحافظات الخمسة في قطاع غزة على تقديم خدمات التأهيل الاجتماعي والدعم النفسي والتأهيل المعرفي والأكاديمي والمهني لهؤلاء الطلاب.
- شبكة حماية الطفولة: هي الجسم الوطني الذي يسعى إلى تنسيق الجهود والخدمات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة، وفق دليل تحويل سهل وفعال متفق عليه بين الوزارات والمؤسسات العاملة في مجال الحماية والرعاية الاجتماعية، وتدير الشبكة وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بمرشد حماية الطفولة.
- تخفيضات رسوم الخدمات الصحية: نظام إلكتروني يتم من خلاله منح المواطنين نسبة إعفاء على الخدمات الصحية المقدمة من خلال وزارة الصحة، ويتم ذلك عبر نظام تنقيط معتمد من خلال وزارة التنمية الاجتماعية، يعتمد بشكل أساسي على المعايير الاجتماعية والبيانات الحكومية المحدثة، تستفيد حالات وزارة التنمية بنسبة تتراوح ما بين 70% إلى 100%، والمواطنين الذين تنطبق عليهم المعايير بنسبة تتراوح ما بين 50% إلى 70%.
- مساعدة نقدية لمتضرري العدوان: حيث قامت الوزارة من خلال مؤسسات محلية ودولية بصرف مساعدات نقدية للأسر المتضررة من عدوان مايو 2021م.
- مساعدات أسر شهداء الوطن: استحدثت الوزارة في العام 2009 برنامج خاص بأسر الشهداء التي لا يتم اعتمادها في مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية.
- أسر المفصولين من الخدمة العمومية: منذ العام 2013 تقوم الوزارة برعاية أسر المفصولين من الخدمة العمومية لأسباب مختلفة، وذلك من أجل توفير حياة كريمة لهذه الأسر.
- بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني: تقوم وزارة التنمية الاجتماعية بصرف بدل مواصلات للطلاب الملحقين بمراكز الرعاية الاجتماعية.
- شهداء وجرحى مسيرات العودة: في مايو من العام 2018 انطلقت على حدود قطاع غزة مسيرات العودة الكبرى، والتي نتج عنها آلاف الجرحى ومئات الشهداء.

ملخص:

• برامج الحماية الاجتماعية ومكافحة الفقر:

- ☒ استفاد من البرامج المختلفة لمكافحة الفقر خلال العام 2021م حوالي 729,497 أسرة بواقع 3,281,515 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 174,424,752 دولار. وكان أبرز البرامج ما يلي:
 - المنحة القطرية للأسر المتعففة: عادت المنحة للصرف لحوالي 97,000 أسرة فقيرة بعد غياب أربع شهور من خلال آلية جديدة تديرها الأمم المتحدة، حيث تم خلال العام 2021م صرف 8 دفعات من خلال المنحة بمبلغ إجمالي 77,604,400 دولار.
 - برنامج القسائم الشرائية: بتمويل من برنامج الأغذية العالمي قامت الوزارة بصرف قسائم شرائية شهرية لعدد 125,680 فرد، حيث بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة 16,757,352 دولار.
 - برنامج المساعدات التمويينية الطارئة: تم تقديم مساعدات تموينية طارئة لحوالي 374,052 أسرة بواقع 1,924,563 فرد، وقد بلغت تكلفة هذه المساعدات حوالي 17,374,591 دولار.
 - أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة: تم تقديم دفعات شهرية لحوالي 3,880 من ذوي شهداء ومسيرات العودة بمبلغ إجمالي حوالي 6,165,253 دولار.
 - التأمين الصحي والإعفاء من رسوم التأمين الصحي وتخفيضات الخدمات الصحية: تم منح تأمين 35748 أسرة بمبلغ 6,809,143 تم منح حوالي 1,496 مواطن إعفاء من رسوم التأمين الصحي بمبلغ 23,046 دولار، كما تم منح 6,614 مواطن تخفيضات على رسوم الخدمات الصحية بمبلغ 835,252 دولار.
 - وفي ظل ظروف اقتصادية واجتماعية صعبة ومعقدة في قطاع غزة تزداد معاناة 79,629 أسرة تقع تحت خط الفقر المدقع بواقع 473,838 فرد أي حوالي 21% من سكان قطاع غزة ممن توقف عنهم صرف المساعدة النقدية الخاصة بهم من برنامج التحويلات النقدية، حيث لم يتلقوا سوى 14% من المخصصات لهذا العام، مما أفقد هذه الأسر الفقيرة القدرة على توفير احتياجاتهم الأساسية.

• برامج حماية ورعاية الفئات المهمشة:

- الأشخاص ذوي الإعاقة: قدمت الوزارة أدوات مساعدة لحوالي 1,089 شخص ذوي إعاقة، منها 22 سكوتر كهربائي، كما استفاد حوالي 7,747 شخص ذوي إعاقة من خدمات متنوعة.
- حماية الأطفال من الفئات الهشة: قدمت الوزارة خدماتها لحوالي 3,005 طفل من الفئات الهشة.
- شبكات حماية الطفولة: استفاد من خدمات حماية الطفولة المتنوعة في المديرية الخمسة حوالي 4,452 طفل، و6,275 أسرة.
- رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية: تابعت الوزارة 174 طفل من المقيمين في مراكز رعاية الأطفال الإيوائية في قطاع غزة (مؤسسة SOS، جمعية مبرة الرحمة، جمعية مبرة فلسطين، معهد الأمل للأيتام).
- مراكز الرعاية الاجتماعية: تم تخريج حوالي 325 طالب/ة من مراكز الرعاية الاجتماعية التابعة للوزارة في المحافظات الخمسة من تخصصات مختلفة، كما إلتحق بالمراكز للعام الدراسي 2021-2022 بمشاركة حوالي 443 طالب/ة.

- مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية: بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها حوالي 649 طفل، منهم 580 طفل تم إنهاء محكوميتهم أو تسوية قضاياهم، وما زال 69 طفل منهم يتلقون الخدمات بالمؤسسة.
- الطفولة المبكرة/ دور الحضانات: بلغ عدد الحضانات المرخصة في العام 2021 في قطاع غزة حوالي 30 حضنة، وكانت 21 من الحضانات المرخصة في محافظة غزة.
- رعاية مجهولي النسب: تتابع الوزارة ملفات 172 حالة من مجهولي النسب، منهم 92 من الأطفال أقل من 18 عام.
- رعاية الأيتام: استحدثت الوزارة دائرة خاصة برعاية الأيتام، كما تم إحياء يوم اليتيم العربي والذي صادف في بداية شهر رمضان، حيث تم توزيع 902 سويتير، 370 فانوس على الأطفال الأيتام.
- رعاية التوائم: قامت الوزارة بتوزيع مساعدات نقدية للأسر التي ترزق ثلاث توائم وأكثر، حيث تم استهداف 180 طفل بمبلغ إجمالي 38,000 دولار، كما تم توزيع بمبرز وحليب وملابس لحوالي 1200 طفل وتوزيع هدايا ل200 طفل ضمن حملة صغاء على هدي المختار.
- حماية ورعاية كبار السن: قامت الوزارة ضمن حملة جسر المحبة بمناسبة اليوم الدولي لكبار السن بإستهداف 1,100 من كبار السن في محافظات قطاع غزة.
- رعاية أسر السجناء: نفذت الوزارة 1,676 نشاطاً تستهدف السجناء في مراكز الإصلاح والتأهيل وأسرههم.
- الخط المجاني 1800101201: استقبل الخط المجاني منذ إنطلاقه قبل أربعة شهور 500 اتصال لطلب الإستجابة العاجلة لحالات العنف الأسري.
- مراكز تمكين المرأة والعائلة: ضمن الدورات الإنتاجية قدمت الوزارة 28 دورة تدريبية استفاد منها 274 سيدة/فتاة، كما شاركت 7,767 سيدة/فتاة في 572 نشاط متنوع، وعلى صعيد الأنشطة الموجهة للأطفال شارك 4,400 طفل/ة في 194 نشاط.
- بيت أمان لحماية النساء المعنفات: ضمن خدمة الإيواء استقبل البيت 200 سيدة وفتاة و10 أطفال مرافقين للتزيلات، وقدم البيت خدمة الإستشارات النهارية لحوالي 224 سيدة وفتاة، كما نفذ 265 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة.

● التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

- وقعت الوزارة 4 مذكرات تفاهم مع وزارة الصحة، وزارة الأشغال العامة والإسكان، التيار الإصلاحي في حركة فتح، إئتلاف أمان للنزاهة والشفافية.
- المشاريع الإنشائية: يستمر العمل من خلال مجموعة من الممولين في تنفيذ ثلاث مشاريع إنشائية (مشروع مركز الفئة الهشة من النساء- مشروع مركز رعاية وحماية الطفولة- مشروع مركز تدريب غزة) بتكلفة 3,443,200 دولار.
- المشاريع الإغاثية والتنموية: إعداد محفظة المشاريع التنموية بالوزارة للعام 2022م بتكلفة 11,000,000 دولار باللغتين العربية والإنجليزية، وتسويق العشرات من المشاريع.

- **التخطيط والسياسات:** إدخال المؤشرات الخاصة بالوزارة على برنامج المؤشرات الذي تديره الأمانة العامة لمجلس الوزراء والانتها من إعداد الخطة التشغيلية للوزارة للعام 2022م، والمشاركة في إعداد خطة الإعمار والتنمية بعد عدوان مايو 2021.
- **الدراسات والإحصاءات:** قامت الوزارة بتسهيل مهمة 22 باحث مستقل ومؤسسة، وإصدار 4 أوراق عمل ودراسات تتعلق بأنشطة الوزارة، إنجاز 12 تقرير إنجاز خلال العام 2021م، وإصدار 8 نشرات تتعلق بمناسبات محلية ودولية، وإعداد 6 تقارير ملاحظات وتعقيب على دراسات وأوراق أعدتها مؤسسات حكومية وغير حكومية.
- **التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:** قدمت الوزارة 262 خدمة لحوالي 150 مؤسسة محلية، كما تم التنسيق مع 50 مؤسسة/جمعية خلال شهر رمضان من أجل توزيع مساعدات لحوالي 75,700 أسرة بمبلغ إجمالي 3,177,261 دولار، وفي أعقاب عدوان مايو 2021م تم التنسيق مع 123 مؤسسة/جمعية من أجل إيصال المساعدات والخدمات لحوالي 605,975 مواطن بمبلغ إجمالي 50,566,357 دولار.
- **الشكاوى:** استقبلت الوزارة 1,728 شكوى، منها 1,196 شكوى إلكترونية، و532 شكوى ورقية، كما تم إستقبال حوالي 20,000 مواطن ضمن مراجعات تتعلق بالمنحة الأميرية القطرية.
- **الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:** قامت طواقم الصيانة الشبكات بالعمل على إصلاح أعطال الشبكة التي نتجت عن قصف مقر الوزارة، تم تنفيذ 818 مهمة عمل في الوزارة ومرافقها، و 1,100 عملية صيانة لأجهزة حاسوب وملحقاتها، تنفيذ 974 إجراء تستهدف ضبط الصلاحيات وحفظ البيانات وأمنها وتحديث أنظمة العمل بالوزارة، ومتابعة العمل في المنظومة المحوسبة وتطوير برامج جديدة.
- **العلاقات العامة والإعلام:** إنجاز 1,148 نشاطاً متنوعاً، أبرزها نشر 350 خبر صحفي يتعلق بالوزارة، المشاركة في 210 لقاء إذاعي وتلفزيوني، تجهيز 46 فيديو خاص بخدمات الوزارة، إنجاز 290 تصميم إعلامي ومطبوعة، تنظيم 5 رحلة لموظفي الوزارة ونزلاء مؤسسة الربيع، وتنظيم ستة احتفالات، والقيام ب95 مشاركة إجتماعية، وتنفيذ 48 حلقة من برنامج نافذة على وزارة التنمية عبر إذاعة الرأي الحكومية.
- **تنمية الموارد البشرية:** إعداد منهجية التدريب الخاصة بموظفي وزارة التنمية الاجتماعية، وتنفيذ عدد 10 ورشات توعية لحوالي 220 من موظفي الوزارة وأعضاء المجالس المحلية بالمديريات الخمس حول النزوح الحضري خارج سياق المخيمات بالتنسيق مع المجلس النرويجي للاجئين NRC، ومشاركة موظفي الوزارة في 38 دورة تدريبية بإجمالي 453 ساعة تدريبية.
- **مذكرات التفاهم واللجان:** وقعت الوزارة خمس مذكرات تفاهم لتوفير خدمات تتعلق بالفئات التي ترعاها الوزارة، كما شاركت في أربع لجان حكومية تهدف إلى توفير تسهيلات للفئات التي ترعاها الوزارة.
- **الرقابة الداخلية:** قامت الرقابة الداخلية بالوزارة بتنفيذ 211 نشاطاً يتعلق بالرقابة الإدارية والفنية والمهنية على أنشطة الوزارة.
- **الموارد البشرية في وزارة التنمية الاجتماعية:** بلغ عدد الموظفين في وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة للعام 2021م حوالي 637 موظف، منهم 409 موظف مثبت غزة، 187 موظف/ة مثبت يتلقى راتبه من الوزارة في رام الله، 39 موظف/ة بعقد ديوان موظفين، 2 موظف/ة بعقد من وزارة المالية.

مقدمة:

تعتبر وزارة التنمية الاجتماعية واحدة من أكثر المؤسسات التي تعمل على حماية ورعاية وتمكين الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج الوطنية التي يتم تنفيذها في فلسطين، حيث تعمل الوزارة من خلال موظفيها المتخصصين على التنسيق والتعاون مع المؤسسات الإنسانية المحلية والدولية العاملة في فلسطين، ويأتي هذا التقرير ليرز إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة في الفترة من العام 2021/01/01 حتى 2021/12/31.

يعيش في قطاع غزة حوالي 2,254,061 مواطن، يمثل الذكور 50.7%، فيما تمثل الإناث 49.3، كما يمثل اللاجئون الذين هجروا من بيوتهم في العام 1948م حوالي 64.4% من السكان، ويعتبر مجتمع قطاع غزة مجتمعاً فتيماً حيث تبلغ نسبة المواطنين في الفئة العمرية (15-59 عام) حوالي 54.1%، فيما يشكل الأطفال دون سن 15 عام حوالي 40.4% من السكان، ويمثل كبار السن 60 عام فأكثر حوالي 4.5% من السكان.

يشهد قطاع غزة أوضاعاً اقتصادية واجتماعية صعبة في ظل استمرار الحصار الإسرائيلي، حيث بلغت نسبة البطالة حوالي 49.1% من القوى العاملة في قطاع غزة، كما وصلت نسبة الفقر إلى 59%، في حين يعاني حوالي 68% من المواطنين من إنعدام الأمن الغذائي بدرجة حادة أو متوسطة، وفي ظل إنتشار الفقر والبطالة ومحدودية فرص العمل يعتمد حوالي 80% من سكان قطاع غزة على المساعدات الدولية دائمة التقلب.

ومع استمرار جائحة كوفيد-19 كوباء عالمي فإن الاقتصاد الفلسطيني وخاصة في قطاع غزة ما يزال يعاني من آثار الجائحة في ظل ظهور طفرات جديدة من الفيروس، مما تسبب بحالة من عدم اليقين يعيشها الاقتصاد العالمي، ونتج عن ذلك زيادة في أسعار العديد من السلع الرئيسية مما يهدد الأمن الغذائي للأسر الفلسطينية.

كما تسبب العدوان الإسرائيلي على قطاع غزة والذي استمر لمدة 11 يوماً متتالياً في الفترة من 10-21 مايو 2021م بخسائر بشرية ومادية كبيرة، إضافة إلى أضرار شديدة لحقت بالبنى التحتية ومنازل المواطنين والمنشآت الاقتصادية والمزارع. وقد عملت وزارة التنمية الاجتماعية من خلال المؤسسات الدولية والمحلية الشريكة على توفير الاحتياجات الإنسانية العاجلة للأسر التي تضررت أثناء وبعد العدوان الإسرائيلي،

وترى وزارة التنمية الاجتماعية أن العدوان الأخير على قطاع غزة تسبب بخسارة عشرات الآلاف من الأسر لمصدر رزقها نتيجة لما تعرضت له من تدمير منازلها أو وفاة أحد أفراد أسرتها، أو تدمير المنشأة التي يعمل بها، وفي ظل التباطؤ في البدء الفعلي في عملية إعادة الإعمار واستمرار الحصار يقدر وقوع ما يزيد عن 20 ألف أسرة جديدة (حوالي 120 ألف فرد) تحت خط الفقر المدقع، كما ستعاني هذه الأسر من إنعدام الأمن الغذائي، ومن المتوقع أن تصل نسبة الفقر في قطاع غزة إلى 70% وإنعدام الأمن الغذائي إلى 73%.

وعليه سنقوم في هذا التقرير بإستعراض أبرز أنشطة وإنجازات وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة من خلال ثلاث مجالات هي: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية، حماية ورعاية الفئات المهمشة، والتطوير المؤسسي والتعاون الدولي.

أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة 2021

جدول رقم 1: يوضح أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة لعام 2021

م.	المؤشر	الأفراد	النسبة	المصدر
1.	عدد السكان	2,254,061		السجل المدني- وزارة الداخلية
2.	عدد اللاجئين	1,452,678	64.4%	الأونروا
3.	عدد غير اللاجئين	801,383	35.6%	
4.	المسنون 60 عام فأكثر	101,433	4.5%	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
5.	الشباب 15-59	1,219,447	54.1%	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
6.	الفقر		59%	البنك الدولي
7.	البطالة	228,000	49%	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
8.	انعدام الأمن الغذائي	1,532,762	68%	مجموعة الأمن الغذائي- الأوتشا
9.	الأيتام (0-17 عام)	20,566		السجل المدني- وزارة الداخلية
10.	الأشخاص ذوي الإعاقة	53,940		وزارة التنمية الاجتماعية

الفصل الأول: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

الحماية الاجتماعية، كما عرفها معهد الأمم المتحدة لبحوث التنمية الاجتماعية، تهتم بمنع وإدارة والتغلب على الحالات التي تؤثر سلبًا على رفاهة الشعب. وتتكون الحماية الاجتماعية من السياسات والبرامج الرامية إلى الحد من الفقر والضعف من خلال تعزيز كفاءة أسواق العمل، مما يقلل من تعرض الناس للمخاطر ويعزز قدرتهم على إدارة المخاطر الاقتصادية والاجتماعية، مثل البطالة والإقصاء والمرض والعجز والشيخوخة.

الأنواع الأكثر شيوعًا من الحماية الاجتماعية:

- تدخلات سوق العمل هي السياسات والبرامج الرامية إلى تعزيز العمالة والتشغيل الفعال لأسواق العمل وحماية العمال.
- التأمين الاجتماعي يخفف من المخاطر المرتبطة بالبطالة والمرض والعجز والإصابات المرتبطة بالعمل والشيخوخة، مثل التأمين الصحي أو التأمين ضد البطالة.
- المساعدة الاجتماعية هي عندما يتم نقل الموارد، إما نقدًا أو عينًا، إلى الأفراد أو الأسر الضعيفة دون أي وسيلة أخرى للدعم الكافي، بما فيهم الأمهات العازبات أو المشردين أو متحدي الإعاقة الجسدية أو العقلية.

ويأتي دور وزارة التنمية الاجتماعية في توفير المساعدة الاجتماعية من خلال الخدمات المتعلقة للأسر الفقيرة والفئات الهشة والضعيفة، وفي هذا الجزء من التقرير سنقوم باستعراض جملة من برامج مكافحة الفقر الدورية والمؤقتة التي قامت بها وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة من خلال العديد من المانحين كما هو موضح في الجدول رقم 2.

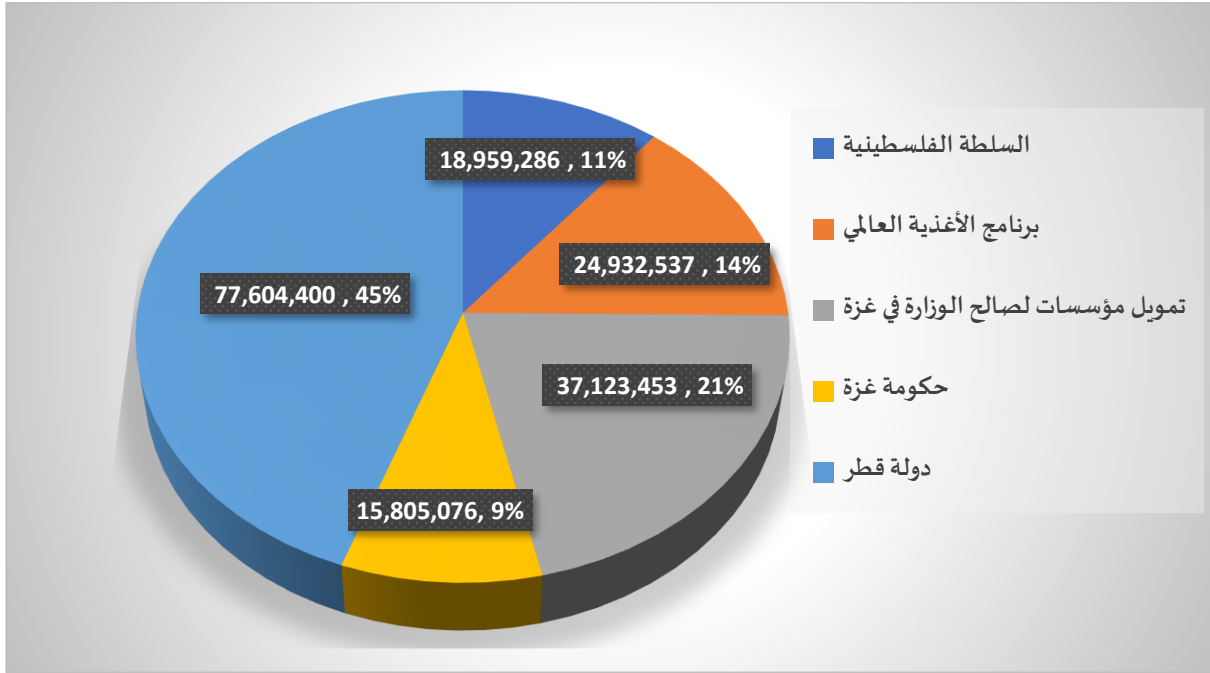
جدول رقم 2: يوضح أعداد الأفراد والأسر المستفيدين من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

م.م	البرنامج	اسر	افراد	مبالغ بالدولار	عدد الدفعات	مصدر التمويل
1	برنامج التحويلات النقدية	79,269	471,888	18,959,286	1	السلطة الفلسطينية
2	المنحة القطرية للأسر المتعفة	97,000	468,515	77,604,400	8	دولة قطر
3	برنامج القسائم الشرائية	24,839	125,680	16,757,352	12	برنامج الأغذية العالمي
4	قسائم شرائية طارئة	7344	41860	489,600	-	
6	برنامج التغذية المؤسسية	-	3,200	426,667	12	
6	مساعدة نقدية طارئة	4,010	22,857	7,258,918	-	
7	مساعدات أسر شهداء الوطن	157	-	513,864	12	حكومة غزة
8	مساعدات أسر المفصولين من الخدمة العمومية	297	-	1,020,000	12	
9	أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة	3,880	-	6,165,253	12	
10	برنامج المساعدات النقدية الطارئة	411	2,342	41,553	-	
11	التأمين الصحي - شؤون اجتماعية	35,748	203,764	6,809,143	12	
12	الإعفاء من رسوم التأمين الصحي	1,496	1,496	23,046	-	
13	تخفيضات رسوم الخدمات الصحية	6,614	6,614	835,252	-	
14	برنامج مساعدة التوائم	-	180	38,000	-	
15	مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني	-	400	31,219	-	
16	مبادرة عيلة واحدة	5,162	5,162	327,746	-	
17	مساعدات نقدية طارئة للأسر الفقيرة	83,182	-	17,381,802	-	تمويل مؤسسات لصالح الوزارة في غزة
18	مساعدة نقدية لمتضرري العدوان	2,990	-	1,033,770	-	
19	مساعدة نقدية للأيتام	2,293	-	411,831	-	
20	مساعدات عينية طارئة	374,052	1,924,563	17,374,591	-	
21	مساعدة نقدية لأسر الشهداء والجرحى	459	-	114,971	-	
22	برنامج التمكين الاقتصادي	290	-	272,817	-	
23	برنامج ترميم منازل الأسر الفقيرة	4	-	24,589	-	
24	دعم موظفات الحضانات	-	137	7,955	-	
25	أدوات مساندة للأشخاص ذوي الإعاقة	-	2,857	501,127	-	
المجموع		729,497	3,281,515	174,424,752		

من خلال جدول رقم 2 نجد:

- استفاد من البرامج المختلفة لمكافحة الفقر والحماية الإجتماعية بالوزارة خلال العام 2021م حوالي 3,281,515 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 174,424,752 دولار. (يمكن للأسرة أو الفرد الاستفادة من أكثر من مساعدة).
- تم صرف المنحة القطرية للأسر المتعففة لمدة 8 أشهر خلال العام 2021م، حيث توقفت لمدة أربعة شهور من مايو حتى أغسطس، ثم عادت في شهر سبتمبر من خلال آلية جديدة تديرها الأمم المتحدة، وتقوم وزارة التنمية الاجتماعية بمتابعة المشكلات الخاصة بالمنحة مع اللجنة القطرية.
- من خلال برنامج التحويلات النقدية تم صرف دفعة واحدة فقط هذا العام 2021م، في مايو قبل عيد الفطر وتم صرف مبلغ موحد لجميع المستفيدين 750 شيكل بمساهمة كاملة من السلطة الفلسطينية، ثم توقفت المساعدة منذ 7 شهور ولا رؤية مستقبلية لدفعها.

شكل رقم 1: يوضح مصادر تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالدولار للعام 2021م



من خلال الشكل رقم (1) نجد أن دولة قطر من خلال المنحة القطرية للأسر المتعففة تحتل المرتبة الأولى في تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية خلال العام 2021م بنسبة 45%، ويأتي برنامج تمويل المؤسسات الدولية والمحلية في المرتبة الثانية بنسبة 21%، وبرنامج الأغذية العالمي في المرتبة الثالثة بنسبة 14%، وفي المرتبة الرابعة السلطة الفلسطينية بنسبة 11%، وفي المرتبة الخامسة حكومة غزة بنسبة 9%.

الفصل الثاني: حماية ورعاية الفئات المهمشة

تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على حماية ورعاية الفئات المهمشة في قطاع غزة من خلال مجموعة من البرامج المتعلقة بحماية ورعاية الأشخاص ذوي الإعاقة، حماية ورعاية الطفولة، وحماية ورعاية الأسرة.

2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة

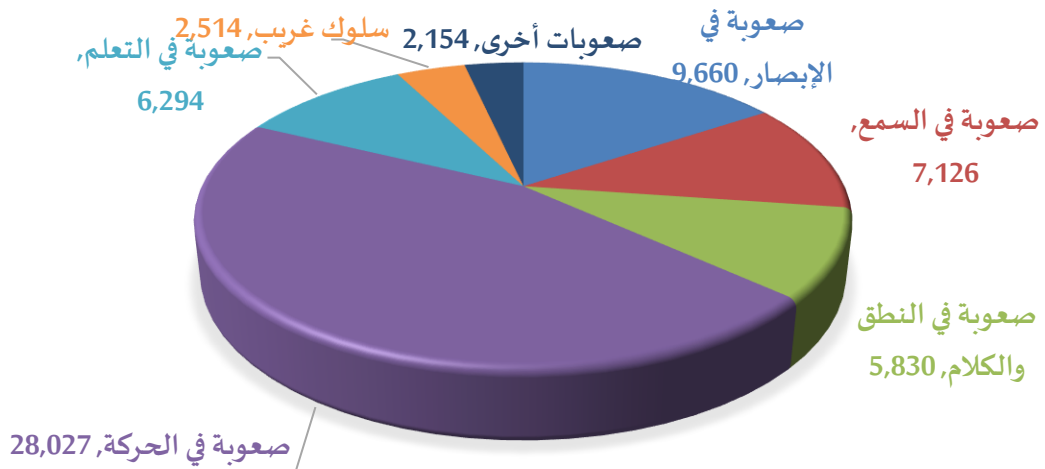
بلغ عدد الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة حسب النظام المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة التابعة لوزارة التنمية الاجتماعية "نظام إدارة بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة" حوالي 53,940 شخص ذوي إعاقة، يمثلون حوالي 2.4% من سكان قطاع غزة.

جدول رقم 3: يوضح أبرز مؤشرات الأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة

النسبة	مجموع	أنثى	ذكر	الفئة العمرية
20.42%	11,013	4,745	6,259	أقل من 18 عام
51.68%	27,876	10,417	17,468	18-59 عام
27.90%	15,051	8,850	6,201	60 عام فأكثر
100%	53,940	24,012	29,928	المجموع

- وفق تصنيفات الإعاقة المعتمدة في النظام 9,660 يعانون من صعوبة في الإبصار، 7,126 يعانون من صعوبة في السمع، 5,830 يعانون من صعوبة في النطق والكلام، 28,027 يعانون من صعوبة في الحركة، و6,294 من صعوبة في التعلم، 2,514 يعانون من سلوك غريب، 2,154 يعانون من صعوبات أخرى، وهناك بعض الأشخاص ذوي الإعاقة يعانون من أكثر من صعوبة تم تكرارها مرتين في هذا التصنيف.

شكل رقم 2: يوضح توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب نوع إعاقتهم



- بلغ عدد أرباب الأسر المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية (شيك الشؤون) حوالي 9,902 رب أسرة، يمثلون حوالي 12.4% من أرباب الأسر، كما بلغ عدد أفراد الأسر المستفيدة من الأشخاص ذوي الإعاقة حوالي 37,735 ذوي إعاقة، يمثلون حوالي 8% من أفراد الأسر المستفيدة، حيث تستفيد الأسر بمبلغ يتراوح بين 80 إلى 180 دولار شهرياً حيث تصرف المساعدة بشكل فصلي (كل ثلاث شهور).
- يحصل الأشخاص ذوي الإعاقة على تأمين صحي مجاني، و يحصل المسجلون منهم في البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية على إعفاء من رسوم الخدمات الصحية، وكذلك قسيمة شرائية من برنامج الأغذية العالمي بمبلغ شهري 35 شيكل لكل فرد من أفراد الأسرة.
- قدمت الوزارة أدوات تأهيلية متنوعة لحوالي 1,089 شخصاً من الأشخاص ذوي الإعاقة، منها 22 سكوتر كهربائي بتمويل من جمعية قطر الخيرية والجدول رقم 4 يوضح أنواع هذه الأدوات وأعداد المستفيدين.

جدول رقم 4: يوضح الأدوات المساعدة التي تم توزيعها خلال العام 2021

عدد المستفيدين	الأداة المساعدة
75	كرسي متحرك مقاس 50
232	كرسي متحرك مقاس 45
29	كرسي متحرك مقاس 35
45	كرسي مقاس 40
121	كرسي حمام
233	فرشة طبية
140	ووكر عادي بدون عجلات
41	ووكر بعجلات
12	عكاز مسنين
53	عكاز ساعد
7	عصا مكفوفين مطوية
44	عكاز شعب رباعي
6	كرسي شلل دماغي
11	جهاز تبخيره
18	عكاز ابط
22	كراسي كهربائية
1089	المجموع

- قدمت الوزارة 7,747 خدمة متنوعة للأشخاص ذوي الإعاقة في قطاع غزة كما هو موضح في الجدول 5.

جدول رقم 5: الأنشطة المتنوعة التي استهدفت الأشخاص ذوي الإعاقة

النشاط	عدد المستفيدين
مساعدات طارئة	202
خدمات التوجيه والإرشاد للأشخاص ذوي الإعاقة	115
أنشطة التوعية المجتمعية	2198
تقديم مشاريع صغير للمعاقين	18
صيانة أدوات مساعدة	100
الاعفاء الجمركي	15
تدريب وتأهيل أشخاص ذوي إعاقة (أعمال خيزران- تطريز- خياطة) بمركز رعاية الأشخاص ذوي الإعاقة	48
تجليد كتب بالمركز المحمي	308
تقديم بامبرز للأشخاص ذوي الإعاقة	4,743
المجموع	7,747

2.2 قطاع الطفولة

بلغ عدد الأطفال من عمر 0-17 عام في فلسطين 2.31 مليون طفل، منهم حوالي مليون طفل يعيشون في قطاع غزة يمثلون حوالي 47% من سكان قطاع غزة، وزارة التنمية الاجتماعية هي المسؤولة عن حماية الطفولة في الأراضي الفلسطينية بالشراكة مع المؤسسات الشريكة في شبكات حماية الطفولة، حيث ينظم تدخلات الوزارة في قطاع الطفولة، قانون الطفل رقم 7 لعام 2004م بصفته المعدلة بقانون 2012م، وقانون تأهيل الأحداث رقم 16 لعام 1954، قرار مجلس الوزراء رقم (11) لسنة 2011م بلائحة تنظيم دور الحضانه، نظام الأسر الحاضنة رقم 15 لسنة 2006م. تسعى وزارة التنمية الاجتماعية إلى تقديم أفضل الخدمات لفئة الأطفال لينشؤوا في بيئة اجتماعية وأسرية سليمة من خلال العديد من البرامج سنقوم بالحديث عنها في هذا الجزء من التقرير.

2.2.1 الأطفال في برنامج التحويلات النقدية

- يستفيد من خدمات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية بالوزارة حوالي 79,629 أسرة بواقع 473,838 فرد حوالي 195,002 منهم أطفال دون سن الثامنة عشر (99,435 ذكر، 95,567 أنثى) يمثلون 41% من الأفراد المستفيدين من خدمات الوزارة، منهم 5,804 طفل يتيم (2,968 ذكر، 2,836 أنثى)، ومنهم 10,884 طفل من ذوي الإعاقة (6,183 ذكر، 4,701 أنثى).
- يحصل الأطفال المسجلون في البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية على إعفاء من الرسوم المدرسية، كما يحصلون على تأمين صحي مجاني ضمن أسرهم.

2.2.2 حماية الأطفال من الفئات الهشة

تقوم الوزارة على اتخاذ مجموعة من تدابير الحماية الخاصة بالأطفال من الفئات الهشة وهي تراعي مصلحة الطفل الفضلى أثناء حمايته، حيث قامت الوزارة بإتخاذ اجراءات التدخل لحماية 3,005 من الأطفال من الفئات الهشة كما هو موضح في الجدول 6.

جدول رقم 6: اجراءات التدخل لحماية الأطفال من الفئات الهشة

النشاط	عدد المستفيدين
التدخل مع حالات الاطفال المعرضين لكافة أشكال العنف والايذاء	964
التدخل مع حالات الأطفال ضحايا التفكك الاسري واسرهم	1,846
التدخل مع حالات محاولات الانتحار	63
أبناء المفصولين من الخدمة المدنية	44
الأيتام	88
المجموع	3,005

2.2.3 شبكات حماية الطفولة:

هي الجسم الوطني الذي يسعى إلى تنسيق الجهود والخدمات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة وفق دليل تحويل سهل وفعال متفق عليه بين الوزارات والمؤسسات العاملة في مجال الحماية والرعاية الاجتماعية. وتدير الشبكة وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بمرشد حماية الطفولة في المديرية الخمس في قطاع غزة، والجدول رقم 7 يوضح الأنشطة المتنوعة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة في قطاع غزة.

حيث تقدم شبكات الحماية خدماتها للأطفال في أسرهم وبشكل منفرد، بمعنى أن هناك خدمات موجهة للأسر وأخرى موجهة للأطفال، وقد بلغ عدد المستفيدين من خدمات شبكات حماية الطفولة 6,271 أسرة، وكذلك 4,452 طفل.

جدول رقم 7: الأنشطة المتنوعة لشبكات حماية الطفولة في قطاع غزة

الشراكات	المستفيدون		النشاط
	أسرة	فرد	
بالشراكة مع عدد المؤسسات الشركاء في شبكات حماية الطفولة	2,289		الاسعاف النفسي الأولي بعد عدوان مايو 2021
بالتنسيق مع مرشدي حماية الطفولة بالشمال والبلدية (طرده ملابس + أغطية)	136		مبادرة للأطفال وأسرهم بالقرية البدوية تم خلالها توزيع (طرده ملابس + أغطية)
بالتنسيق والتعاون مع البلديات في محافظات غزة	1,197		مبادرات صناعات الجمال تم خلالها توزيع (طرده ملابس + أحذية + أغطية)
مدرسة دار الفضيلة		200	مبادرة هدية محبة للأطفال الأيتام تم خلالها توزيع (أحذية + ملابس + فوط صحية)
بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم تنفيذ مرشدي حماية الطفولة بغزة		1,000	مبادرة كساء الحذاء
نزلاء مؤسسة بيت الأمان		410	توزيع (أحذية + ملابس + فوط صحية + بشكير، بامبرز)
نزلاء مؤسسة الربيع		59	توزيع (أحذية + ملابس)
أطفال التدريب المهني		452	توزيع (أحذية + ملابس)
مجهولي النسب، ايتام، حالات صعبة، أبناء حالات صندوق النفقة		1,130	توزيع كسوة شتاء (جاكيت + بلوزة + حذاء)
تبرع من مؤسسة رحمة حول العالم		152	توزيع كسوة عيد الفطر
التنسيق مع وحدة الجمعيات بالوزارة		248	كسوة عيد الأضحى (هدية طفل + ألعاب)
أبناء الأسر المتضررة سكنيا من العدوان الأخير.		798	طرود ترفيهية وصحية
للأسر الهشة التي يتابعها مرشدي حماية الطفولة في كافة المحافظات	1,371		طرود ملابس من القافلة المصرية "تحيا مصر"
للأسر الهشة التي يتابعها مرشدي حماية الطفولة في كافة المحافظات	1,185		أيام ترفيهية عدد (17) يوم ترفيهي
بالتنسيق مع وحدة الجمعيات بالوزارة	74		طرود ألعاب
نزليات بيت الأمان		3	تجهيز عرائس (ملابس + أحذية + أغطية)
بالشراكة مع جمعية أصدقاء الطفل الفلسطيني	24		لقاءات توعوية
	6,276	4,452	المجموع

2.2.4 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

تتابع وزارة التنمية الاجتماعية الأطفال نزلاء ثلاث مؤسسات إيوائية غير حكومية هي معهد الأمل للأيتام، جمعية مبرة الرحمة وجمعية مبرة فلسطين، وكذلك أطفال نزليات بيت أمان لرعاية النساء المعنفات، وقد تم خلال العام 2021 إنجاز الأنشطة الموضحة في الجدول 8.

جدول رقم 8: المؤسسات الإيوائية وأعداد النزلاء الذين يتم متابعتهم

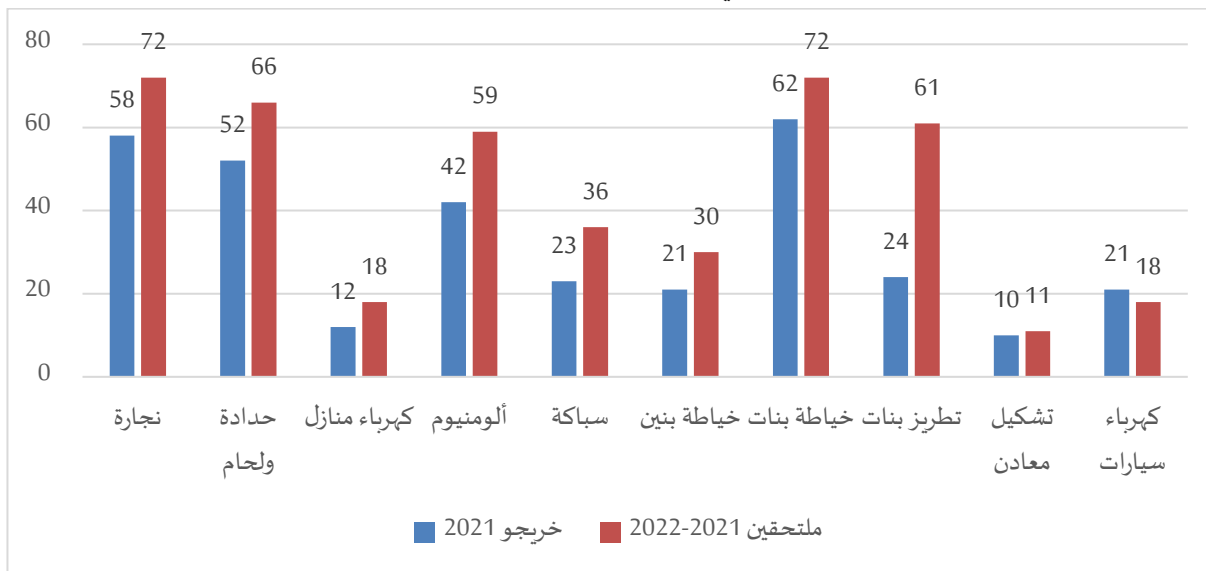
عدد النزلاء	المؤسسة
قام مرشدي حماية الطفولة بدراسة أوضاع (23) أسرة ورفع تقارير اجتماعية .	مؤسسة SOS
قام مرشدي حماية الطفولة بادخال عدد (4) أطفال للايواء الدائم في القرية وتخرج عدد (2) طفل، كما تم دمج طفلين لدى أسرهم الطبيعية.	برنامج الايواء بالقرية SOS
قام مرشدي حماية الطفولة بادخال عدد (22) طفل للايواء المؤقت في القرية وتم تخريجهم أيضاً.	
تم متابعة عدد (17) نزيل في المؤسسة، وتقديم هدايا، وملابس وأحذية وألعاب وحليب وبامبرز، وكروسي متحرك.	جمعية مبرة الرحمة
تم ادخال طفلة مجهولة نسب لديهم وتقديم هدية لها "ملابس، حفاظات، شرشف، حرام).	جمعية مبرة فلسطين
تم متابعة عدد (89) طفل مقيم في المعهد.	معهد الأمل للأيتام
تم متابعة دخول عدد 11 فتاة لمؤسسة بيت الأمان، كما تم متابعة خروج عدد 6 فتيات من المؤسسة.	الفتيات نزليات مؤسسة بيت الأمان

2.2.5 رعاية الأطفال ملتحي مراكز التدريب المهني

عملت الوزارة على اتخاذ بدائل وتدابير متعددة وذات بعد مهني في إدارة عملياتها في مراكز التأهيل الاجتماعي، لينعكس ذلك على فئتها المستهدفة من الأطفال المتسربين من المدارس، وكان اهتمامها أكثر بالأطفال أبناء الأسر الفقيرة المسجلين في مديريات التنمية الاجتماعية، بالإضافة إلى الأطفال الذين يعيشون في ظل ظروف اقتصادية واجتماعية سيئة، حيث اعتمدت الأفكار الإيجابية في التأهيل والرعاية من خلال دمج الطلاب بالبرامج المعمول بها في المراكز وتعليمهم وإكسابهم مهنا في الاعتماد على ذاتهم. كوسيلة تساعدهم مستقبلاً. والجدول رقم 9 يوضح توزيع أعداد خريجي مراكز الرعاية للعام 2021م والممتلحقين الجدد بالمراكز حسب التخصصات. حيث بلغ عدد الخريجين من مراكز الرعاية الاجتماعية للعام 2021 حوالي 325 طالب/ة تمثل الإناث

29.5% منهم، بينما بلغ عدد الملتحقين بالمراكز في التخصصات المختلفة للعام الدراسي 2021-2022 حوالي 443 طالب/ة، تمثل الإناث 32.5% منهم.

جدول رقم 9: جدول يوضح توزيع خريجو مراكز الرعاية الاجتماعية للعام 2021-2020 والطلاب الجدد للعام الدراسي 2021-2022 حسب الورشة



المجموع	كهرباء سيارات	تشكيل معادن	تطريز بنات	خياطة بنات	خياطة بنين	سباكة	ألومنيوم	كهرباء منازل	حدادة ولحام	نجارة	العام الدراسي
325	21	10	24	62	21	23	42	12	52	58	خريجو 2021
443	18	11	61	72	30	36	59	18	66	72	جديد 2021

جدول رقم 10: جدول يوضح الأنشطة المتنوعة التي تمت في مراكز الرعاية الاجتماعية للعام 2021

النشاط	العدد	طبيعة النشاط
توزيع حقائب مهنية للطلاب والطالبات	324	مركز شؤون المرأة
توزيع حقائب صحية للطالبات	99	مركز شؤون المرأة
توزيع حقائب إسعافات أولية (حقيبة لكل مركز)	5	جمعية الإغاثة الصحية
تنفيذ رحلات ترفيحية لطلاب مراكز الرعاية الاجتماعية	7	رحلات نفذتها الوزارة
عمل محاضرات توعوية للطلبة	10	هيئة التوجيه السياسي والمعنوي
عقد جلسات للدعم النفسي لطلاب مراكز الرعاية الاجتماعية	10	مركز شؤون المرأة
تنفيذ مشروع تشغيل أوائل الطلبة الخريجين من مراكز الرعاية الاجتماعية على بند التشغيل المؤقت.	40	بقرار من الأمانة العامة وبالتعاون مع وزارة العمل

2.2.6 الأطفال في خلاف مع القانون

تعتبر مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية الوحيدة لرعاية الأحداث في قطاع غزة، وهي مؤسسة خاصة باحتجاز الأطفال على خلاف مع القانون وذلك وفقاً للمادة "15" من قانون المجرمين الأحداث رقم 2 لسنة 1937. ويستند العمل فيها على المفهوم الأساسي للدفاع الاجتماعي المبني على فكرة حماية المجتمع من أخطار الجريمة والانحراف بالتعاون مع الجهات المعنية الأخرى من خلال إصلاح الفرد وتأهيله وتدريبه وإعادة دمجه في المجتمع حيث تتعامل مع فئات الأحداث الجانحين والمعرضين لخطر الانحراف، حيث يتم تقديم الخدمات السابقة من خلال الأخصائيين الاجتماعيين بالمؤسسة أو مراقبي السلوك في المديرية.

جدول رقم 11 يوضح أعداد الأحداث للأعوام من 2017-2021

السنة	2017	2018	2019	2020	2021
عدد الأحداث	760	750	860	481	649

من خلال الجدول رقم 11 نلاحظ أن عدد الأحداث الذين تم إيداعهم في مؤسسة الربيع 649 طفل في خلاف مع القانون، تم إنهاء محكومية أو حل مشكلة حوالي 580 منهم فيما يوجد في المؤسسة حالياً 69 حدث.

جدول رقم 12 يوضح توزيع الأطفال الأحداث الذين تم إيداعهم وخروجهم من مؤسسة الربيع خلال العام 2021 حسب المحافظة.

المحافظة	شمال غزة	غزة	دير البلح	خانيونس	رفح	المجموع
العدد	82	288	61	83	66	580
النسبة	%14.14	%49.66	%10.52	%14.31	%11.38	%100.00

جدول رقم 13 يوضح توزيع الأطفال الأحداث الذين تم إيداعهم في مؤسسة الربيع خلال العام 2021 حسب نوع المخالفة.

نوع المخالفة	السرقه	مشاجرة	الاعتداء	السطو	أذى بليغ	قضايا أخلاقية	مخدرات	القتل	قضايا أخرى	المجموع
العدد	172	97	76	71	46	30	14	4	70	580
النسبة	29.66%	16.72%	13.10%	12.24%	7.93%	5.17%	2.41%	0.69%	12.07%	100.00%

2.2.7 الطفولة المبكرة/ النهوض بمستوى دور الحضانة المرخصة

بلغ عدد الحضانات المرخصة في العام 2021 في قطاع غزة حوالي 30 حضانة، وكانت 21 من الحضانات المرخصة في محافظة غزة.

جدول رقم 14: توزيع الحضانات المرخصة حسب المحافظات للعام 2021

المحافظة	شمال غزة	غزة	ديرالبلح	خانيونس	رفح	المجموع
العدد	3	21	2	4	0	30
النسبة	%10	%70	%6.67	%13.33	0	%100

- مشروع تنمية الطفولة المبكرة: تم من خلال اليونيسيف دعم الحضانات بألعاب الليجو عدد (20) صندوق لتنمية مهارات الأطفال، وعدد (28) صندوق من الألعاب والقرطاسية وذلك للحضانات المرخصة
- توفير مساعدة مالية للمربيات بالحضانات: حيث تم توفير مساعدة مالية لعدد (137) مربية بواقع (700) شيكل لكل مربية للحضانات التي تضررت نتيجة جائحة كوفيد 19.

2.2.8 رعاية مجهولي النسب

وفق بيانات وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة، بلغ عدد مجهولي النسب ضمن أسر محتضنة حوالي 172 مجهول نسب، منهم 92 أطفال دون سن الـ 18 عام، حيث تم تقديم الخدمات التالية لمجهولي النسب:

- لجنة الاحتضان المركزية: تم دراسة عدد (15) أسرة متقدمة بطلب احتضان طفل، تم الموافقة على عدد (10) أسر منهم، وتم ادراجها على قائمة الانتظار.
- صرف تأمين صحي: تم إصدار عدد 36 تأمين صحي لمجهولي نسب.
- مساعدات لمجهولي النسب: تم توزيع طرود تحتوي على شراشف سرير وطرود صحية لعدد 80 شخص.

2.2.9 رعاية الأيتام

وفق بيانات السجل المدني في قطاع غزة، بلغ عدد الأيتام في قطاع غزة حوالي 18,088 يتيم ضمن الفئة العمرية من عمر يوم إلى 17 عام، منهم 9,301 ذكور و8,787 إناث، حيث قامت الوزارة بالأنشطة التالية:

- ✓ تنظيم وإدارة ملف الأيتام في قطاع غزة من خلال استحداث دائرة خاصة برعاية الأيتام ضمن الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية.
- ✓ تم احياء يوم اليتيم العربي من خلال توزيع هدايا للأطفال في المؤسسات الايوائية ومنتفعي الوزارة لعدد 902 سويتير و370 فانوس بمناسبة رمضان.

✓ المشاركة بورقة عمل في مؤتمر الطفولة واقع وتحديات الذي تم تنظيمه من الهيئة العامة للشباب والثقافة.

2.2.10 برنامج رعاية التوائم

حيث تقوم وزارة التنمية برعاية الأسر التي ترزق بثلاث توائم وأكثر من خلال توفير مساعدة نقدية شهرية لها بقيمة 100 شيكل لكل طفل لمدة عام من تاريخ ميلاده، إضافة إلى تقديم مساعدات مختلفة للأطفال من سن يوم إلى عام كما يلي:

- توزيع بمبرز وحليب وملابس: حيث تم توزيع عدد (2248) باكيت بامبرز وتوزيع عدد (3109) علبة حليب للتوائم الاثني فما فوق على جميع المحافظات، وضمن المساعدات الأردنية تم توزيع عدد (10848) علبة حليب لأسر التوائم اثنان فما فوق لمواليد عام 2021.
- حملة صغار على هدي المختار: بالتعاون مع جمعية الشابات المسلمات تم تنفيذ الحملة والتي استهدفت مواليد ذكرى يوم مولد النبي صلى الله عليه وسلم في جميع مستشفيات القطاع وتم توزيع عدد (200) هدية.

2.3 حماية وتمكين الأسرة

2.3.1 حماية كبار السن

بلغ عدد كبار السن (60 عام فأكثر) في فلسطين حوالي 269,346 فرداً بما نسبته نحو 5% من إجمالي السكان منتصف العام 2020، بواقع 177,836 فرداً يشكلون نحو 6% في الضفة الغربية و91,510 فرد بما نسبته 4.5% في قطاع غزة، حيث بلغ عدد كبار السن الذكور حوالي 43,925 ذكور، و47,585 إناث.

- 50.11% من كبار السن في قطاع غزة يستفيدون من خدمات البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية.
- بلغ عدد أرباب الأسر المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية (شيك الشؤون) حوالي 28,797 رب أسرة، منهم 14,243 ذكور، و14,554 إناث، كما بلغ عدد أفراد الأسر المستفيدة من كبار السن من البرنامج حوالي 45,858 فرد، منهم 18,717 ذكور، و27,141 إناث، حيث تستفيد الأسر بمبلغ يتراوح بين 80 إلى 180 دولار شهرياً تحدده معادلة فحص مستوى المعيشة PMTF، حيث تصرف المساعدة بشكل فصلي (كل ثلاث شهور).
- للسنة السادسة على التوالي تنفذ الوزارة حملة "جسر المحبة" والتي تستهدف هذا العام حوالي 1,100 من كبار السن، كما توفر الوزارة من خلال التبرعات أو بالشراكة مع المؤسسات المحلية الأدوات المساعدة، والمساعدات المتنوعة لكبار السن.

- متابعة نزلاء مستشفى الوفاء لرعاية المسنين، ونزلاء جمعية مبرة فلسطين من كبار السن بشكل دوري، وتقديم المساعدة لهم.
- حضور سلسلة ورش عمل عن كبار السن ضمن مشروع حماية كبار السن من النساء في قطاع غزة من العنف الممارس ضدهن وذلك مع جمعية الوداد للتأهيل المجتمعي.

2.3.7 رعاية أسر السجناء

تقوم وزارة التنمية الاجتماعية بمتابعة ملف أسر السجناء وقد قامت خلال العام 2021 ب49 زيارة لمراكز الإصلاح والتأهيل حيث تم تقديم خدمات متنوعة لحوالي 1,676 نزيل كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم 15: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في متابعة ملف السجناء وأسرههم للعام 2021

النشاط	عدد المستفيدين	نوع النشاط
الدعم النفسي والاجتماعي لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل	20	20 جلسة
متابعة أسر نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل	160	زيارة وتوفير احتياجات
التحويل لجهات ذات اختصاص لتقديم خدمات للنزلاء	70	تحويل نقابة المحامين أو تسجيل في برامج الوزارة أو المنحة القطرية.
توزيع طرود صحية لسجن النساء	50	طرود صحية
توزيع ملابس من القافلة المصرية على نزلاء المراكز الذكور	518	نزيل في مراكز الإصلاح
حل مشكلات للنزلاء	12	نزيل
التنسيق للنزلاء للخروج في إجازة	2	واحدة للجامعة والأخرى لحضور حفل زفاف
توفير لحوم أضيائي	800	400 كيلو لحوم أضيائي لمراكز الإصلاح والتأهيل
طرود غذائي	44	لأسر النزلاء
المجموع	1,676	

2.3.3 مراكز تمكين المرأة والعائلة

حيث تدير الوزارة مركزين لتمكين المرأة والعائلة في قطاع غزة، أحدهما في النصيرات، والآخر في جباليا، ويتم فيهما تقديم خدمات متنوعة للمرأة والطفل:

أولاً: الدورات الإنتاجية: بلغ عدد الدورات الإنتاجية 28 دورة شارك فيها 274 سيدة/فتاة موزعة كما هو موضح في الجدول 16.

جدول رقم 16: الدورات الإنتاجية وعدد المستفيدات منها

الدورة	عدد الدورات	عدد المستفيدات
التجميل	6	71
التصنيع الغذائي	7	74
صوف	3	23
خياطة	6	59
تطريز	5	33
صابون ومواد تنظيف	1	14
المجموع	28	274

ثانياً: دورات وندوات تثقيفية: بلغ عدد الدورات والندوات التثقيفية حوالي 285 وقد شارك فيها 3,889 سيدة وفتاة موزعة كما هو موضح بالجدول رقم 17.

جدول رقم 17: الدورات والندوات التثقيفية وعدد المستفيدات منها

الدورة	عدد الدورات/الندوات	عدد المستفيدات	الشركاء
دورة (تفسير، دورة نورانية، تثقيف صحي، التدبر مع القرآن، دورة بيوت سعيدة، دورة دينية، قرآني حياتي، المجتمع الشامل لأشخاص ذوي الاعاقة)	19	506	وزارة الأوقاف، متطوعة، جمعية تطوير بيت لاهيا، مؤسسة تامر، منسقة التعليم، وزارة الأوقاف، مركز صحة المرأة، جمعية التأهيل والتدريب،
دورات رياضة بدنية	7	71	مدربة الرياضة
ندوات متنوعة (صحية، اجتماعية، سياسية، أمنية، دينية، قانونية، نفسية، رياضية)	287	3,707	دائرة التوجيه السياسي، مركز صحة المرأة، مؤسسة تامر، الجمعية الوطنية، جمعية تطوير بيت لاهيا، وزارة الداخلية، مدرسة الرياضة
المجموع	313	4,284	

ثالثاً: أنشطة متنوعة موجهة للسيدات والفتيات

بلغ عدد الأنشطة المتنوعة الفردية والجماعية الموجهة للسيدات والفتيات المنفذة في المركزين 215 نشاط شارك فيها 2,722 سيدة وفتاة، موزعة كما هو موضح بالجدول رقم 18.

جدول رقم 18: الدورات والندوات التثقيفية وعدد المستفيدات منها

النشاط	عدد مرات النشاط	عدد المستفيدات	الشركاء
تنظيم احتفالات	3	76	جمعية إرادة بالشراكة مع جمعية النور، اختتام دورة تفسير قد سمع الداعية أمل الزعامي، اليوم العالمي لكبار السن
استشارات نفسية واجتماعية (نشاط فردي)	120	110	الأخصائية النفسية
دعم نفسي اجتماعي (نشاط جماعي)	25	843	مركز فلسطين للصدمة النفسية، الأخصائية الاجتماعية
متابعة نفسية اجتماعية (نشاط فردي)	58	50	الأخصائية النفسية
أيام مفتوحة	17	580	مبادرة من طلاب جامعة القدس المفتوحة(قسم الإعلام)
أيام طبية	11	327	اتحاد لجان العمل الصحي، مركز العودة
مخيمات شتوية	2	90	رحلة ترفيهية
مخيمات صيفية	7	394	بالتنسيق مع وزارة الأوقاف وجمعية معا ومركز روح الأمة والإغاثة الطبية، المركز الفلسطيني
احياء مناسبات	9	290	شهر رمضان، ذكرى المولد النبوي، احتفال بيوم محو الأمية العالمي، عيد الأضحى، يوم العالمي لكبار السن، موسم قطف الزيتون، يوم الاستقلال
برنامج محو أمية	1	29	
حملات	6	694	مبادرة بيوت سعيدة، فعالية المسنين، حملة جسر المحبة، حملة الحمد لله على السلامة، حملة 16 يوم لمناهضة العنف ضد المرأة.
المجموع	259	3483	

رابعاً: أنشطة متعلقة بالأطفال

خلال العام 2021 تم تنفيذ 194 نشاط تستهدف الأطفال في مراكز تمكين المرأة والعائلة، وقد شارك فيها حوالي 4,400 طفل/ة موزعة كما هو موضح في الجدول رقم 19.

جدول رقم 19: الأنشطة الموجهة للأطفال في مركزي تمكين المرأة والعائلة خلال العام 2021

الشركاء	عدد المستفيدات	عدد مرات النشاط	النشاط
مدربة صوف، وزارة الزراعة ، منسقة التعليم والمكتبة، جمعية التأهيل والتدريب، وزارة الأوقاف	400	20	دورات (قاعدة نورانية، الصوف والكروشييه، دورة زراعة للأطفال، دورة دينية، دورة دروس تقوية باللغة الانجليزية، فنون كتابة إبداعية، تلاوة وتجويد،
	395	3	مخيمات صيفية
	179	3	مخيمات شتوية
	500	23	أيام مفتوحة
	41	4	تعليم المساند (دروس تقوية)
	165	12	أنشطة دعم نفسي اجتماعي
	1829	115	أنشطة متنوعة
حفظ الأحاديث، حفظ سورة ياسين، مسابقات رمضانية الكترونية	150	3	مسابقات شهر رمضان
	50	1	حفل تكريم الفائزين في مسابقة شهر رمضان
يوم اليتيم بالتنسيق مع قسم وحدة الطفولة وجمعية الوثام، جمعية إرادة بالشراكة مع جمعية النور، اختتام مخيم صيفي، يوم أسر الشهداء	436	6	احتفالات
	255	4	رحلات
	4,400	194	المجموع

2.4 قطاع المرأة

تشير بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني بأن الأسر التي ترأسها امرأة تمثل حوالي 11% من الأسر في فلسطين، بواقع 12% في الضفة الغربية و9% في قطاع غزة للعام 2021، كما بلغت نسبة الفقر بين الأسر التي ترأسها نساء في قطاع غزة 54%، بينما كانت في الضفة الغربية 19% من إجمالي الأسر التي ترأسها نساء، وتشير بيانات مسح القوى العاملة 2020، أن نسبة مشاركة النساء ذوات الإعاقة في القوى العاملة في فلسطين بلغت 2% فقط من إجمالي النساء ذوات الإعاقة، مقابل 23% للرجال من إجمالي الرجال ذوي الإعاقة.

2.4.1 مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات

وهو مركز تابع لوزارة التنمية الاجتماعية تم إنشاؤه في العام 2011م في مدينة غزة يستقبل النساء والفتيات ضحايا العنف بكافة أشكاله، وكذلك النساء في خطر وأطفالهن، ويقوم المركز بتقديم خدمات الحماية والتمكين والدعم النفسي والإرشاد القانوني لتلك النساء.

كما أطلقت وزارة التنمية الاجتماعية خلال العام 2021م الخط المجاني 1800101201 لطلب الإستجابة العاجلة لحالات العنف الأسري ضد المرأة والطفل، وتعمل طواقم الوزارة بالتعاون مع المؤسسات الشريكة على إيجاد الحلول المناسبة وتوفير الحماية لطالبي التدخل من خلال الرقم المجاني.

جدول رقم 20: توزيع الأنشطة التي قام بها بيت أمان لحماية ورعاية الناجيات من العنف

ملاحظات	العدد	النشاط
إقامة	200	توفير الدعم والرعاية للنساء المعنفات
استشارة	224	تقديم الاستشارات والدعم النفسي
لقاءات	165	تنفيذ لقاءات توعوية حول حقوق المرأة المعنفة
مؤتمر حالة	36	عقد ورشة عمل لمكافحة العنف مع لجان الإصلاح والمخاتير
لقاء	229	عقد لقاءات مع أسر المعنفات
شكوى	500	شكاوى الخط المجاني

الفصل الثالث التطوير المؤسسي والتعاون الدولي

3.1 المشاريع الإنشائية والتنمية

3.1.1 المشاريع الإنشائية

تعمل الوزارة من خلال تمويل عدد من المانحين على تحسين واقع الوزارة من ناحية المباني والمرافق، حيث يتم حالياً العمل في ثلاث مشاريع إنشائية بتكلفة إجمالية 3,443,200 دولار، كما هو موضح في الجدول 24.

جدول رقم 21: يوضح المشاريع الإنشائية التي يتم تنفيذها في وزارة التنمية الاجتماعية من قبل الممولين

المشروع	الجهة المانحة	التمويل \$	حالة المشروع
مركز الفئة الهشة من النساء- غزة	البنك الإسلامي للتنمية	1,190,400	قيد الإنشاء
مركز رعاية وحماية الطفولة- ديرالبلح	البنك الإسلامي للتنمية	1,110,000	قيد الإنشاء
مركز تدريب غزة	الصندوق الكويتي للتنمية	1,142,800	قيد الإنشاء
المجموع		3,443,200 دولار	

كما حصلت الوزارة على موافقة من المانحين على تنفيذ 5 مشاريع بقيمة آخرين بقيمة 650,000 دولار، والجدول التالي يوضح هذه المشاريع، كما هو موضح في الجدول 25.

جدول رقم 22 : يوضح المشاريع الإنشائية التي تمت الموافقة على تنفيذها في وزارة التنمية الاجتماعية من قبل

الممولين

المشروع	الجهة المانحة	التمويل \$	حالة المشروع
مشروع إنشاء بئر مياه لصالح مركز حماية الطفولة ومركز تدريب خان يونس	جمعية سواعد	10,000	تمت الموافقة
مشروع إعادة تأهيل ورشة الألمنيوم لصالح مركز الرعاية الاجتماعية محافظة الشمال	GIZ	30,000	قيد التنفيذ
مشروع إنشاء بئر ومحطة تحلية مياه لصالح مركز تدريب غزة	غازي ديستك	20,000	تمت الموافقة
مشروع إنشاء مقر الوزارة مرحلة أولى	أمان ماليزيا	450,000	تمت الموافقة
مشروع اضافة طابق لكلا من مدير الشمال ومديرية رفح	أحباء غزة ماليزيا	200,000	تمت الموافقة
المجموع		650,000 دولار	

3.1.2 المشاريع الإغاثية والتنمية

- ترميم خمس منازل من بالتعاون مع وزارة الأشغال العامة والإسكان بتمويل مع مؤسسة تيكا التركية بتكلفة تقديرية بلغت 30,000 دولار.
- الإنتهاء من زيارة 35 حالة مرشحة للترميم من خلال مشروع تيكا بالتعاون مع وزارة الأشغال العامة والإسكان.
- متابعة تسليم 1700 دولار لعدد 67 مستفيد من مشروع التمكين الاقتصادي لذوي الإعاقة الممول من الهلال الأحمر القطري، وعمل ملفات متابعة للمستفيدين من المشروع بالمديريات.
- المشاركة في اللقاءات بين مؤسسة GIZ الألمانية ومدراء مراكز الرعاية الإجتماعية من أجل إعداد مقترحات مشاريع تتضمن تطوير أقسام مهنية في المراكز.
- إنجاز ملخص المشاريع المطلوبة للأمانة العامة، إضافة لإعداد عدد 7 مقترحات مشاريع باللغة العربية والإنجليزية تختص بتوفير الطاقة البديلة لمراكز الرعاية الاجتماعية وحماية الطفولة ومراكز تقديم خدمات الجمهور ومراكز التمكين وإعداد جدول يختص بالمشاريع التنموية لصالح الوزارة لمؤسسة التعاون.
- اعداد محفظة مقترحات المشاريع التنموية بالوزارة بتكلفة 11,000,000 دولار للعام 2022م باللغتين العربية والإنجليزية، وإرسالها لبعض مؤسسات التمويل.

3.2 التخطيط والسياسات

- إدخال المؤشرات الخاصة بوزارة التنمية الإجتماعية على البرنامج الخاص بذلك والذي تديره الأمانة العامة لمجلس الوزراء.
- إنجاز هيكلية الوزارة الجديدة وتسكين الموظفين عليها في ديوان الموظفين.
- الإنتهاء من إعداد موازنة الوزارة للعام 2022م وتسليمها لوزارة المالية.
- إنجاز الخطة التشغيلية للوزارة للعام 2022م وتسليمها للأمانة العامة لمجلس الوزراء.
- ربط الأولويات القطاعية الحكومية مع أهداف وبرامج الوزارة الخاصة بالخطة التشغيلية، حيث يتم متابعة العمل بالخطة التشغيلية من قبل الإدارات العامة والوحدات.
- متابعة العمل في لجنة الإعمار الحكومية (لجنة القطاع الاجتماعي بعد عدوان مايو 2021) وإنجاز خطة الإعمار والتنمية الخاصة بوزارة التنمية الاجتماعية.

3.3 الدراسات والإحصاءات

قامت الوزارة بإنجاز 51 نشاط في مجال الدراسات والإحصاءات موزعة كما هو موضح في الجدول رقم 23.

جدول رقم 23: توزيع الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدراسات والإحصاءات

النشاط	العدد	ملاحظات
تسهيل مهمات باحثين أو مؤسسات بحثية	22	12 مؤسسة/جمعية، 10 باحثي دراسات عليا أو باحثين مستقلين.
إعداد أوراق عمل ودراسات بحثية تتعلق بأنشطة الوزارة	4	<ul style="list-style-type: none"> دراسة تقييمية حول جودة البيانات في وزارة التنمية الاجتماعية. واقع العمل في مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية وآليات التطوير. تقييم عملية تبادل البيانات بين وزارة التنمية الاجتماعية والمؤسسات المحلية والدولية. الواقع الاقتصادي والاجتماعي للأسر المتضررة من عدوان مايو 2021.
إنجاز التقارير الشهرية والربعية والنصفية للعام 2021م	11	8 تقارير شهرية، تقرير الربع الأول، تقرير نصفي، تقرير الربع الثالث.
إصدار نشرات في المناسبات الدولية المحلية المتعلقة بفئات الوزارة.	7	يوم المرأة العالمي، يوم الطفل العالمي، اليوم الدولي لكبار السن، اليوم الدولي لمكافحة الفقر، اليوم الدولي للأشخاص ذوي الإعاقة، يوم اليتيم العربي، نشرة تعريفية حول برنامج معلومات التنمية الاجتماعية.
إعداد تقارير ملاحظات حول دراسات أعدتها مؤسسات محلية ودولية حو الفئات التي ترعاها الوزارة.	6	2 مؤسسات حكومية، 4 مؤسسات مجتمع مدني.
ورقة حقائق	1	حول برنامج التحويلات النقدية.
المجموع	51 نشاط	

3.4 التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:

تعمل وزارة التنمية الاجتماعية بالتعاون والتنسيق مع العديد من المؤسسات/الجمعيات المحلية والدولية والمبادرون من أجل إيصال المساعدات لمستحقيها من خلال برنامج معلومات التنمية الاجتماعية والذي يوفر خدمات فلترة البيانات للمؤسسات/الجمعيات على قاعدة البيانات المتوفرة في البرنامج، وطلب فحص وتدقيق بيانات، وكذلك تقوم الوزارة بتوفير خدمة ترشيح القوائم للمؤسسات/الجمعيات من خلال قواعد بيانات الأسر الفقيرة والفئات المهمشة.

وخلال العام 2021م قامت الوزارة بتقديم 262 خدمة لحوالي 150 مؤسسة دولية وجمعية محلية من خلال ما يلي:

جدول رقم 24: أبرز الخدمات التي قدمتها الوزارة للجمعيات المحلية والدولية

العدد	النشاط
19	ابداء رأي فني للجمعيات
67	تسجيل مهني للجمعيات
52	زيارات ميدانية
47	تسهيل دخول مساعدات
77	اعفاء ضريبي
262	المجموع

- قامت الوزارة بتنفيذ 3 ورش عمل من أجل عرض كل ما يتعلق ببرنامج معلومات التنمية الاجتماعية، والذي يسهل عمل الجمعيات في الحصول على معلومات دقيقة حول المستفيدين المحتملين منها وكذلك يعزز مبدأ الشفافية والإفصاح في إيصال المساعدات لمستحقيها.

جدول رقم 25: الخدمات التي تم تقديمها للمؤسسات/ الجمعيات من خلال برنامج معلومات التنمية الاجتماعية

نوع النشاط	عدد الكشوفات	عدد المستفيدين
فلترة بيانات	648	590,149
تحميل كشوفات مستفيدين	997	344,944

- عملت وزارة التنمية الاجتماعية خلال العام 2021م وخاصة أثناء وبعد العدوان الإسرائيلي على تعزيز التنسيق مع المؤسسات الدولية والمحلية حيث بلغ عدد المستفيدين من المساعدات التي تم توزيعها من خلال الوزارة أو بالتنسيق مع المؤسسات خلال العام 2021م حوالي 605,975 فرد بمبلغ إجمالي 50,566,357 دولار.

جدول رقم 26: يوضح نوع المساعدات وأعداد المستفيدين والتكلفة المالية للمساعدات المقدمة من خلال

الجمعيات الخيرية التي نسقت مع وزارة التنمية الاجتماعية خلال العام 2021م

نوع المساعدة	عدد المستفيدين	المبلغ بالشيكل	المبلغ بالدولار*
ادوات مساندة	277	1,344,215	426,735
التمكين الاقتصادي	198	608,815	193,275
مساعدات غذائية	389,454	52,417,601	16,640,508
غير غذائية	36,180	5,656,629	1,795,755
مشاريع اسكان	91	193,067	61,291
مساعدات نقدية	179,775	99,063,699	31,448,793
المجموع	605,975	159,284,026	50,566,357

* سعر صرف الدولار في شهر ديسمبر 2021م = 3.15 شيكل جديد

مبادرة توفير ماكينات خياطة للأسر الفقيرة:

يعتبر التمكين الاقتصادي هدفاً رئيسياً من الأهداف التي تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على تطبيقها في الأراضي الفلسطينية، من خلال استثمار الموارد البشرية والمهارات التي تمتلكها الأسر الفقيرة، والعمل على توفير مشروع صغير يساهم في تحسين المستوى المعيشي للأسر الفقيرة، وإعتمادها التدريجي على نفسها في توفير دخلها الشهري.

ولعل أبرز الإنجازات في وزارة التنمية الاجتماعية لهذا العام هو تعزيز العلاقة بين الوزارة والمبادرون الذين أصبحوا جزءاً أصيلاً من العمل الاجتماعي في قطاع غزة في ظل التضيق الذي تتعرض له المؤسسات غير الحكومية.

وفي نهاية العام 2021م قاد الدكتور فهد شراب وهو من أبرز المبادرين في قطاع غزة مبادرة توفير مئة ماكينة خياطة خلال شهر للأسر الفقيرة التي تمتلك القدرة والمهارة على الإستفادة من هذا المشروع المتناهي الصغر، حيث تم بالتنسيق مع وزارة التنمية الاجتماعية، وتوفير التمويل من المتبرعين من خلال الدكتور فهد شراب تم خلال شهر توفير 125 ماكينة خياطة، ثمن الماكينة الواحدة حوالي 1500 شيكل أي 475 دولار، بتكلفة إجمالية 187,500 شيكل أي حوالي 59,375 دولار.

كما عملت الوزارة على نشر تعميم من خلال موقع الوزارة على جهوزيتها بالتنسيق مع المبادرين في قطاع غزة من أجل إيصال المساعدات التي يقدمونها لمستحقيها

3.5 منظومة الشكاوي

بلغ عدد الشكاوي التي تلقتها الوزارة خلال العام 2021م حوالي 1,728، منها 1,196 شكاوي إلكترونية، 532 شكاوي ورقية، حيث تم الرد على هذه الشكاوي. في حين بلغ عدد مراجعات المنحة القطرية حوالي 20,000 مراجعة.

جدول رقم 27 : أعداد الشكاوي والمراجعات التي تلقتها الوزارة خلال العام 2021م

النشاط	العدد
شكاوي إلكترونية	1,196
شكاوي ورقية	532
مراجعات منحة قطرية	20,000

3.6 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي

3.6.1 الصيانة والشبكات

- تجهيز وتركيب شبكات سلكية ولاسلكية كاملة وجديدة لـ 8 مواقع جديد للوزارة، ومتابعة الشبكات القائمة في مقر الوزارة ومديريات ومراكز ومؤسسات الوزارة من خلال تنفيذ 818 مهمة عمل.
- تركيب أجهزة البصمة لنظام الحضور والانصراف لـ 8 من مؤسسات وفروع الوزارة.
- تفعيل خط مجاني في مؤسسة بيت الأمان للاستجابة لحالات الطوارئ المتعلقة بالعنف الاسري.
- تطوير خطوط الانترنت وزيادة السرعات لـ 7 مؤسسات تابعة للوزارة مازال العمل لتطوير في باقي خطوط الانترنت مع الحاجة في طبيعة عمل الوزارة نظرا لاعتمادها في برامجها على الانترنت.
- إدارة وتطوير مركز المعلومات من خلال ضبط الصلاحيات وحفظ البيانات وأمنها وتحديث أنظمتها من خلال تنفيذ 974 إجراء.
- تنفيذ 860 عملية صيانة لأجهزة Pc و Laptop، وصيانة أجهزة مكتبية 240 عملية، وتم أيضا تنفيذ 360 عملية متابعة وصيانة ميدانية من خلال للأجهزة المكتبية وربطها بالشبكات.
- اجراء 230 عملية اتصال وتواصل مع مؤسسات وشركات الخارجية لتقييم والدراسة الاحتياجات.
- قامت طواقم الشبكات بالعمل على إصلاح أعطال الشبكة التي نتجت عن قصف أحد المباني في مقر الوزارة والذي أصبح غير صالح للإستخدام، وكذلك القيام بالمتابعة الدورية للشبكات في مرافق الوزارة.

3.6.2 الأنظمة المحوسبة والبرامج

- تابعت الوزارة العمل في المنظومة المحوسبة والعمل على تطوير برامج جديدة وأهم الإنجازات:
 - ✓ تطوير نظام البوابة الإلكترونية للمشاريع.
 - ✓ تحليل والبدء في انشاء نظام ادارة المخازن (العهد) الخاص بالوزارة.
 - ✓ تحليل وتطوير نظام أرشفة ملفات برنامج الحماية الاجتماعية.
 - ✓ تنظيم وتحديث قواعد البيانات الخاصة بأنظمة الوزارة.
 - ✓ تحليل وتطوير نظام منح الاعفاءات للخدمات الصحية.
 - ✓ تطوير نظام إدارة معلومات التنمية الاجتماعية ونظام فلتره البيانات.
 - ✓ اعداد تقارير دورية للتوائم والأيتام لدائرة الأسرة والطفولة.
 - ✓ تحديث دورى لبيانات حالات الشؤون الاجتماعية على قاعدة البيانات الحكومية
 - ✓ تحليل وتطوير نظام الصلاحيات الموحد لأنظمة الوزارة
 - ✓ وضع رؤية لتفعيل وتطوير نظام ادارة الطوارئ
 - ✓ تطوير شاشة الترشيحات ضمن نظام ادارة معلومات التنمية الاجتماعية
 - ✓ تطوير بوابة خدمات الموظفين.

- فلترة بيانات وترشيح أسماء للوزارة ولدائرة الجمعيات لجميع المؤسسات الخيرية المتعاونة مع الشؤون بخصوص المساعدات النقدية الطارئة لحوالي 432 كشف.

3.7 الإعلام والعلاقات العامة

- أثناء العدوان الأخير على قطاع غزة ساهمت الوزارة في ترجمة التقرير اليومي حول العدوان والذي كان يصدر من خلال مكتب الإعلام الحكومي في قطاع غزة إلى اللغات التركية والألمانية والأندونيسية.
- تم إنجاز 1,148 نشاطاً موزعة كما هو موضح في الجدول رقم 28:

جدول رقم 28: الأنشطة التي قام بها الإعلام والعلاقات العامة بالوزارة

العدد	النشاط
350	نشر أخبار صحفية عبر وسائل التواصل الاجتماعي
23	نشر تقارير صحفية
210	المشاركة في لقاءات إذاعية وتلفزيونية
46	إعداد فيديوهات خاصة بخدمات الوزارة
290	إنجاز تصميم إعلامي، مطبوعة، مادة إعلانية
48	برنامج نافذة على وزارة التنمية الاجتماعية عبر إذاعة الرأي الحكومية
6	تنظيم إحتفالات
51	القيام بزيارات لمؤسسات محلية ودولية
95	مشاركات إجتماعية
5	تنفيذ رحلات ترفيهية
24	اعلان ممول
1,148	المجموع

3.8 تنمية الموارد البشرية

- إعداد منهجية التدريب الخاصة بموظفي وزارة التنمية الاجتماعية.
- تنفيذ عدد 10 ورشات توعية لحوالي 220 من موظفي الوزارة وأعضاء المجالس المحلية بالمديريات الخمس حول النزوح الحضري خارج سياق المخيمات بالتنسيق مع المجلس النرويجي للاجئين NRC.
- التنسيق مع وزارة الخارجية بخصوص عقد دورتين تدريبيتين تتعلق بإدارة المشاريع والعلاقات الدولية.
- إعداد الخطة الإستراتيجية للتدريب بالوزارة وإرسالها للوكيل والإدارات العامة والوحدات.
- مشاركة موظفي الوزارة في 38 دورة تدريبية بإجمالي 453 ساعة تدريبية. (ملحق 1)

3.9 مذكرات تفاهم

- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الصحة لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على الخدمات الصحية.
- توقيع مذكرة تفاهم مع وزارة الأشغال بخصوص التعاون المشترك للحالات الفقيرة والهشة التي تحتاج لتحسين ظروف السكن، ومراجعة استمارة البحث الاجتماعي الخاصة بهذه الحالات.
- توقيع مذكرة تفاهم لمشروع "بسمة أمل" مع التيار الإصلاحي في حركة فتح من أجل تزويد الوزارة بأدوات مساعدة مستهلكة للأشخاص ذوي الإعاقة.
- توقيع مذكرة تفاهم مع أمان للنزاهة والشفافية حول التدخلات اللازمة لدمج منظومة النزاهة الشفافية والمساءلة في تقديم الخدمات الإنسانية.
- توقيع مذكرة تفاهم بين وزارة التنمية الاجتماعية ومستشفى سمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني للتأهيل والأطراف الصناعية لتمكين الأشخاص ذوي الإعاقة من الحصول على الخدمات الصحية من المستشفى.

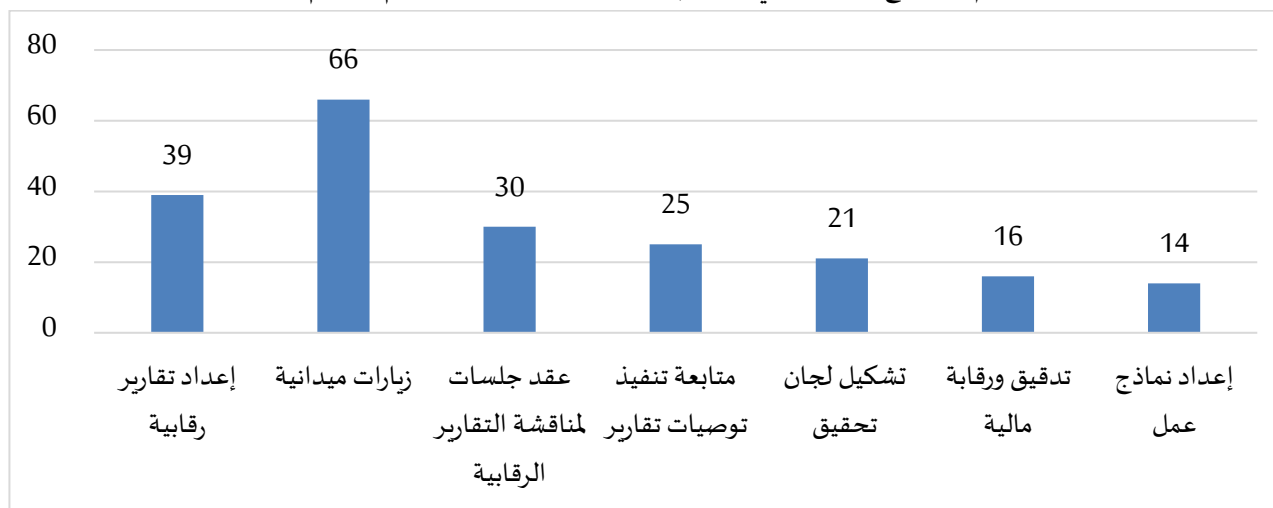
3.10 اللجان الداخلية والخارجية

- اللجان الداخلية بالوزارة:
 - أنهت الوزارة أعمال لجنة المسابقات المتعلقة بتحديد احتياجات الوزارة من رؤساء الأقسام، وكذلك معايير الإختيار والتي سيتم إجراؤها قريباً في ديوان الموظفين
 - تستمر اللجنة الفنية المكلفة بتحليل "نظام معلومات وزارة التنمية الاجتماعية" أعمالها.
- اللجان الخارجية:
 - شاركت الوزارة في اللجنة المختصة بدراسة كشوفات المواطنين المترصدة عليهم التزامات مالية لصالح وزارة الصحة حيث تم اعتماد توصيات اللجنة من قبل الأمانة العامة لمجلس الوزراء، وبدأ العمل على إنفاذها.
 - تستمر المشاورات في اللجنة المختصة بدراسة إعفاء حالات الشؤون الاجتماعية من المبالغ المتركمة عليها لشركة توزيع الكهرباء، وتركيب عدادات مسبقة الدفع لهم.
 - تستمر الوزارة بالتعاون مع وزارة الأشغال العامة والإسكان في النقاشات المتعلقة بإعداد إجراءات لخدمة ترميم منازل الأسر الفقيرة ومحدودي الدخل.
 - شاركت الوزارة في لجنة الأمانة العامة لمجلس الوزراء الخاصة بجودة البيانات في وزارة التنمية الاجتماعية، وتم اعتماد توصيات دراسة أعدتها الوزارة بالخصوص وإعداد خطة لتنفيذ هذه التوصيات خلال العام 2022.

3.11 الرقابة الداخلية بالوزارة

تعمل الرقابة الداخلية بالوزارة على متابعة العمل من خلال الرقابة الإدارية والفنية والمهنية، حيث تم تنفيذ 211 نشاطاً متنوعاً، موزعة كما هو موضح في الشكل رقم 3.

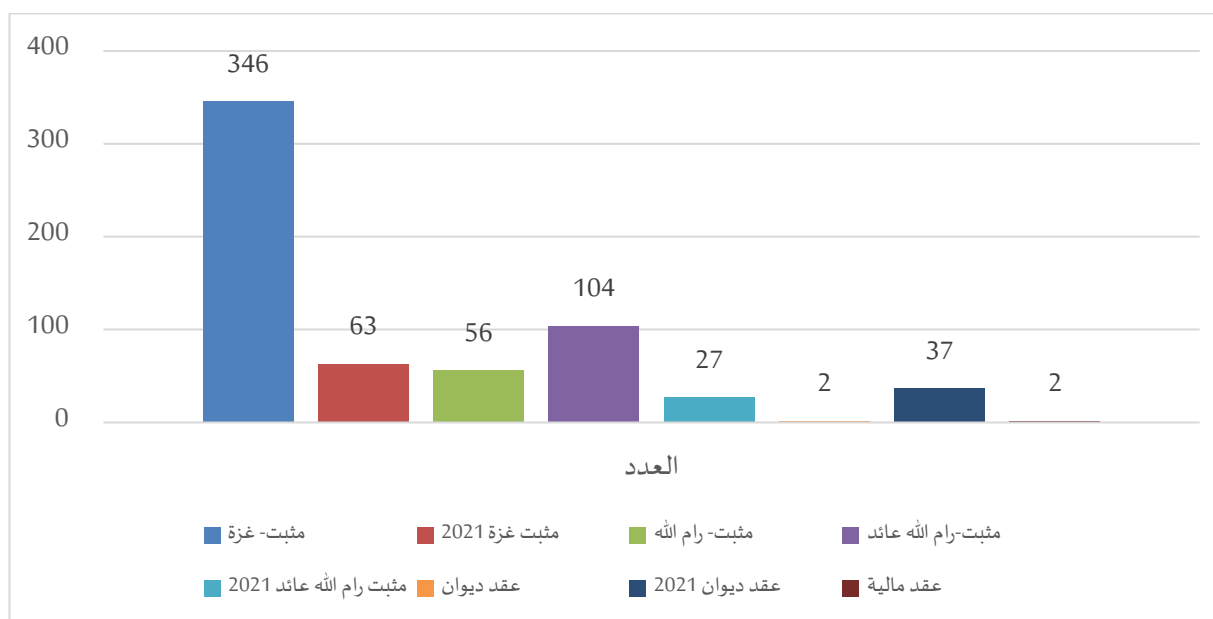
شكل رقم 3: يوضح الأنشطة التي قامت بها الرقابة الداخلية بالوزارة لعام 2021م



3.12 الموارد البشرية في وزارة التنمية الاجتماعية

بلغ عدد الموظفين في وزارة التنمية الاجتماعي في قطاع غزة للعام 2021م حوالي 637 موظف موزعين كما هو موضح في الشكل رقم 4.

شكل رقم 4: يوضح توزيع موظفي الوزارة حسب تصنيف عقد العمل



من الملاحظ من خلال الشكل بأنه خلال العام 2021م عاد إلى العمل في الوزارة 27 موظف/ة من موظفي الوزارة الذين يتلقون رواتبهم من الوزارة في رام الله، كما تم توظيف 37 موظف/ة بعقد ديوان.

أبرز المعوقات والتحديات

1. يعتبر عدم توفر التمويل اللازم لبرامج الوزارة الإغاثية والتنموية من أبرز المعوقات التي تواجه الوزارة في ظل مؤشرات الفقر وانعدام الأمن الغذائي الذي يتفاقم يوماً بعد يوم في ظل استمرار الحصار المفروض على قطاع غزة وكذلك الحروب التي تشنها قوات الاحتلال على القطاع.
2. قصف مقر الوزارة الرئيسي ومخازنها في محافظتي غزة وشمال غزة يعتبر تحدى أمام الوزارة والتي استمرت في تقديم خدماتها الإغاثية والتنموية أثناء وبعد العدوان الإسرائيلي.
3. تأخر صرف الدفعات المالية للأسر المستفيدة من برنامج التحويلات النقدية والتي لو صرفت في موعدها فإنها لا تغطي أكثر من 30% من احتياجات الأسر الفقيرة حيث يتم صرف أربع دفعات سنوية تتراوح المبلغ الشهري بين 250 شيكل (75 دولار) إلى 600 شيكل (180 دولار) وهذا المبلغ يعتبر أقل من خط الفقر المدقع في الأراضي الفلسطينية والذي يعكس احتياجات الأسرة الأساسية من مأكّل ومشرب ومسكن ويبلغ حوالي 1974 شيكل (607 دولار) لأسرة مكونة من خمس أفراد (اثنين بالغين- ثلاث أطفال)، كما أن هذه المبالغ أقل من الحد الأدنى للأجور والبالغ 1450 شيكل (446 دولار).
4. العدوان على قطاع غزة تسبب بخسارة عشرات الآلاف من الأسر لمصدر رزقها نتيجة لما تعرضت له من تدمير منازلها أو وفاة أحد أفراد أسرتها، أو تدمير المنشأة التي يعمل بها، وتأخر تنفيذ خطة الإعمار في قطاع غزة سيتسبب بوقوع ما يزيد على 20 ألف أسرة (حوالي 120 ألف فرد) تحت خط الفقر المدقع وستعاني هذه الأسر من إنعدام الأمن الغذائي في فترة زمنية قريبة، ومن المتوقع أن تصل نسبة الفقر في قطاع غزة إلى 70% وإنعدام الأمن الغذائي إلى 73%.
5. عدم وجود برامج إجتماعية خاصة بمجهولي النسب في قطاع غزة.
6. ضعف الموازنات المخصصة لتدريب وتطوير الكادر البشري بالوزارة..

الملاحق

ملحق رقم 1:

جدول رقم 29: توزيع الدورات التدريبية التي تم تنفيذها بالتعاون مع المؤسسات المختلفة خلال العام 2021م

م.	الدورات التدريبية	العدد	جهة التنفيذ	عدد الساعات
1	تدريب مدربين حول المبادئ التوجيهية لإدارة حالات الزوج الحضري خارج المخيمات	40	المجلس النرويجي للاجئين	24
2	حقوق المرأة وآلية التدخل والحماية لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي.	7	المركز الفلسطيني لحقوق الانسان	6
3	تدريب الموظفين الجدد	23	دائرة الجودة وتطوير الأداء المؤسسي	25
4	تدريب مهارات التحقيق والتحري في قضايا الفساد المالي والإداري	2	المعهد العالي للقضاء الفلسطيني	21
5	تدريب الجوانب القانونية في مجال التحقيقات الإدارية وتوقيع الجزاء	2	المعهد العالي للقضاء الفلسطيني	20
7	تدريب أساسيات ادارة المعرفة	2	ديوان الموظفين العام	9
8	تدريب مهارات التفكير الايجابي	2	ديوان الموظفين العام	9
9	تدريب الأمن السيبراني	5	ديوان الموظفين العام	9
10	تدريب مهارات كتابة التقارير	2	ديوان الموظفين العام	9
11	تدريب ادارة الجودة الشاملة في القطاع الحكومي	2	المعهد العربي للتخطيط- الكويت	5
12	الأمن الرقمي	25	دائرة الجودة وتطوير الأداء المؤسسي	9
14	معايير العمل الإنساني	16	شبكة المنظمات الأهلية الفلسطينية	12
15	ورش عمل حول مفاهيم وبنود إستمارة البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الإجتماعية.	182	الإشراف والتوجيه المهني بالوزارة	9
16	دورات متخصصة تتعلق ببرنامج إدارة الحالة ونظام التحويل لدى قطاع الطفولة والمرأة	15	اليونيسيف	12
17	تدريب الباحثين الجدد	72	قسم التنمية البشرية بالوزارة	6
18	دورة مسارات النجاح المختلفة	7	ديوان الموظفين العام	9
19	فن إدارة الضغوط النفسية وطرق علاجها " الحياة فن "	7	ديوان الموظفين العام	9
20	مهارات استثمار وقت العمل	7	ديوان الموظفين العام	9
21	مهارات لغة الجسد	5	ديوان الموظفين العام	9

22	دورة الموظف الجديد	9	ديوان الموظفين العام	12
23	دورة إعداد الخطط التنفيذية	2	المعهد العالي للقضاء الفلسطيني	15
24	مهارات التعامل مع ضغوط العمل	9	ديوان الموظفين العام	9
25	الأمن الرقمي	20	قسم تنمية الموارد البشرية	6
26	تمطيط الدماغ الاداري	3	جمعية محترفي الموارد البشرية العربية	12
27	الادارة خفيفة الظل	3	جمعية محترفي الموارد البشرية العربية	12
28	ادارة المشاريع	3	ديوان الموظفين العام	9
29	مهارات إدارة الوقت والتحكم في ضغوط العمل	7	ديوان الموظفين العام	9
30	مفاهيم العنف والاستجابة والاحالة	15	الهلال الاحمر	12
31	فهم الفساد المبني على النوع الاجتماعي في ضبط الأداء	20	ائتلاف النزاهة والشفافية أمان	6
32	توعية مقدمي الخدمات للفساد المبني على النوع الاجتماعي	15	ائتلاف النزاهة والشفافية أمان	2
33	تدريب وحدة الشكاوى على الفساد المبني على النوع الاجتماعي	15	ائتلاف النزاهة والشفافية أمان	6
34	مناقشة دليل منع الفساد في تقديم المساعدات الانسانية	16	ائتلاف النزاهة والشفافية أمان	6
35	ادارة المشاريع	1	وزارة الخارجية	70
36	تدريب لغة انجليزية مبتدئ	2	وزارة الخارجية	30
37	توعية مقدمي الخدمات للمبادئ التوجيهية للزواج الحضري خارج سياق المخيمات	220	المجلس النرويجي للاجئين	4
38	تسهيل مهمة تدريب طلاب دكتوراه	8	بيت الأمان / مؤسسة الربيع	12