



وزارة التنمية الاجتماعية
MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT



تقرير إنجازات
وزارة التنمية الاجتماعية
للمربع الأول 2022م
قطاع غزة

إعداد: دائرة الدراسات والإحصاءات
الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي

إعداد:

م. محمد نصار مدير دائرة الدراسات والإحصاءات

إشراف عام:

أ. رياض البيطار مدير عام التخطيط والتعاون الدولي

@ ابريل، 2022

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للربع الأول 2022م – قطاع غزة، فلسطين

جدول المحتويات

I	جدول المحتويات
II	فهرس الجداول
1	قائمة المصطلحات المستخدمة:
3	ملخص:
6	مقدمة:
7	أولاً: مكافحة الفقر
8	ثانياً: الرعاية الاجتماعية
8	2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة
10	2.2 الإشراف والتوجيه المهني:
10	2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني)
11	2.4 بطاقة المعاق:
11	2.5 الأطفال في خلاف مع القانون
12	2.6 رعاية الأيتام
13	ثالثاً: الأسرة والمرأة
13	3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة
13	3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية
14	3.3 الاشراف والمتابعة على دور الحضانه
14	3.4 رعاية مجهولي النسب
14	3.5 رعاية التوائم
15	3.6 حماية كبار السن
15	3.7 رعاية أسر السجناء
16	3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة
17	3.9 رعاية وحماية المرأة
19	رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي
19	4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية
19	4.2 التخطيط والسياسات
20	4.3 الدراسات والإحصاءات
22	4.4 تنمية الموارد البشرية
24	خامساً: التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:
25	سادساً: المديریات
26	سابعاً: التطوير المؤسسي
26	7.1 منظومة الشكاوي
26	7.2 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي
27	7.3 الإعلام والعلاقات العامة
27	7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة
28	7.5 المتابعة الإدارية
29	أبرز المعوقات والتحديات:

فهرس الجداول

- جدول رقم 1: يوضح أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة لعام 2021 6
- جدول رقم 2: يوضح أعداد الأفراد والأسر المستفيدين من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية..... 7
- جدول رقم 3: يوضح توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية..... 8
- جدول رقم 4: يوضح توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة الرئيسية..... 8
- جدول رقم 5: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة خلال الربع الأول 2022..... 8
- جدول رقم 6: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها خلال الربع الأول 2022..... 9
- جدول رقم 7: يوضح الأنشطة التي قامت بها دائرة الإشراف والتوجيه المهني خلال الربع الأول 2022 10
- جدول رقم 8: يوضح الأعداد والتخصصات لملتحي مراكز التدريب المهني..... 10
- جدول رقم 9: يوضح الأنشطة التي قامت بها دائرة المراكز خلال الربع الأول 10
- جدول رقم 10: يوضح الأنشطة التي قامت بها دائرة بطاقة المعاق خلال الربع الأول..... 11
- جدول رقم 11: يوضح توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب المحافظة..... 11
- جدول رقم 12: يوضح توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة..... 11
- جدول رقم 13: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال رعاية الأيتام خلال الربع الأول..... 12
- جدول رقم 14: يوضح الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة خلال الربع الأول..... 13
- جدول رقم 15: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية..... 13
- جدول رقم 16: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في الإشراف والمتابعة على دور الحضانه..... 14
- جدول رقم 17: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب..... 14
- جدول رقم 18: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم..... 14
- جدول رقم 19: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن..... 15
- جدول رقم 20: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء..... 15
- جدول رقم 21: يوضح الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء..... 16
- جدول رقم 21: يوضح الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال..... 17
- جدول رقم 22: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة..... 17
- جدول رقم 23: يوضح الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات..... 18
- جدول رقم 24: يوضح المشاريع الإنشائية التي تشرف عليها الوزارة..... 19
- جدول رقم 25: يوضح المشاريع الإغاثية والتنمية التي تنفذها الوزارة..... 19
- جدول رقم 26: يوضح الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات..... 19

- جدول رقم 27: يوضح عناوين الأبحاث/التقارير والجهات الذي تم تسهيل مهمتها في الحصول على معلومات من وزارة التنمية الاجتماعية.... 20
- جدول رقم 28: يوضح الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال تنمية الموارد البشرية..... 22
- جدول رقم 29: يوضح الدورات التدريبية التي تم تنفيذها من قبل الوزارة خلال الربع الأول..... 23
- جدول رقم 29: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية..... 24
- جدول رقم 30: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية..... 24
- جدول رقم 31: يوضح المساعدات التي تم توزيعها من خلال المؤسسات المحلية بالتعاون مع الوزارة خلال الربع الأول 24
- جدول رقم 32: يوضح الشكاوى التي استقبلتها الوزارة خلال الربع الأول..... 26
- جدول رقم 33: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني..... 26
- جدول رقم 34: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات..... 26
- جدول رقم 35: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة..... 27
- جدول رقم 36: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية بالوزارة..... 27
- جدول رقم 37: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية..... 28

قائمة المصطلحات المستخدمة:

- **التحويلات النقدية:** هو أكبر برنامج مساعدات نقدية تديره وزارة التنمية الاجتماعية، ويهدف إلى تعزيز قدرة الأسر المستفيدة على سد احتياجاتها الأساسية، يستهدف الأسر التي تقع تحت خط الفقر المدقع (الشديد) وكذلك الأسر المهمشة التي تقع بين خط الفقر الوطني والمدقع، وعلى وجه التحديد الأسر التي تضم أشخاصاً ذوي إعاقة، أو كبار سن، أو أيتام، أو أصحاب أمراض مزمنة أو أسر ترأسها نساء، ويتم تمويل هذه البرامج من موازنة الحكومة الفلسطينية و الإتحاد الأوروبي.
- **التمكين الاقتصادي:** برنامج يسعى إلى تحويل الأسر الفقيرة من حالة الإغاثة والاعتماد على المساعدات، إلى حالة التنمية والاستقلالية الاقتصادية والخروج من دائرة الفقر (من خلال منح وقروض لمشاريع صغيرة).
- **المساعدات الغذائية:** برنامج يقدم مساعدات غذائية عينية للأسر الفقيرة في فلسطين والذين يعانون من إنعدام الأمن الغذائي، بتمويل من برنامج الأغذية العالمي (WFP)، ويقدم البرنامج بطاقات تموين الكترونية (e-voucher) تتمكن من خلالها الأسر الفقيرة من شراء المواد الغذائية الضرورية اللازمة كالطحين والأرز والعدس والحليب والبيض... الخ.
- **المساعدات الطارئة:** يستهدف البرنامج الحالات الفقيرة التي تتعرض لهزات أو لحدث طارئ غير متوقع، وتصرف مرة واحدة للأسرة في العام.
- **الفقر المدقع:** وهو يغطي ميزانية الحاجات الأساسية من المأكل والملبس والسكن، ويقدر خط الفقر الشديد ب 1974 شيكل شهرياً لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال لعام 2017.
- **الفقر الوطني:** تم إعداده بطريقة تعكس ميزانية الحاجات الأساسية جنباً إلى جنب مع احتياجات أخرى، كالرعاية الصحية والتعليم والنقل والمواصلات والرعاية الشخصية والمفروشات وغير ذلك من مستلزمات المنزل، وقد تم تعديل خط الفقر بشكل يعكس مختلف الاحتياجات الاستهلاكية للأسر، استناداً إلى تركيبة الأسرة (حجم الأسرة وعدد الأطفال)، ويقدر خط الفقر الوطني لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال ب 2470 شيكل شهرياً لعام 2017.
- **المنحة القطرية للأسر المتعففة:** بدأ صندوق التنمية القطري منذ الربع الأخير من العام 2019م بتمويل برنامج مساعدات نقدية شهري للأسر المتعففة في قطاع غزة بإشراف الأمم المتحدة، حيث يتم صرف \$100 لحوالي 100 ألف أسرة.
- **شهداء وجرحى مسيرات العودة:** بعد إنطلاق مسيرات العودة في مايو من العام 2018م، ومع زيادة أعداد الجرحى والشهداء، قامت وزارة التنمية الاجتماعية بصرف مساعدة نقدية للجرحى وذوي الشهداء.
- **المفصولون من الخدمة العمومية:** منذ العام 2013 تقوم الوزارة برعاية أسر المفصولين من الخدمة العمومية لأسباب مختلفة تقوم وزارة التنمية الاجتماعية بتقديم مساعدة نقدية شهرية لهذه الأسر من أجل توفير حياة كريمة لهذه الأسر.

- **شهداء الوطن:** استحدثت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2009 برنامجاً خاصاً بأسر الشهداء الذين لا يتم إعتادهم في مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية، حيث تقدم لهم مساعدة نقدية شهرية.
- **ذوي الإعاقة:** الشخص المصاب بعجز كلي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجسدية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانية تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من الأصحاء.
- **مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات:** مركز تابع لوزارة التنمية الاجتماعية موجود في مدينة غزة يستقبل النساء والفتيات ضحايا العنف بكافة أشكاله، والنساء في خطر وأطفالهن، ويقوم المركز بتقديم خدمات الحماية والتمكين والدعم النفسي والإرشاد القانوني لتلك النساء.
- **مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية:** مؤسسة حكومية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية موجودة في مدينة غزة وتستقبل الأطفال الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 18 عام والذين هم في خلاف مع القانون والذين صدر بحقهم حكم قضائي، ويتم من خلاله تقديم خدمات الرعاية والتأهيل والدعم النفسي والمجتمعي للأحداث الجانحين.
- **مراكز الرعاية الاجتماعية:** مراكز نهائية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية تستقبل الطلاب المتسربين من المدارس ضمن الفئة العمرية (14-16) وتعمل هذه المراكز في المحافظات الخمسة في قطاع غزة على تقديم خدمات التأهيل الاجتماعي والدعم النفسي والتأهيل المعرفي والأكاديمي والمهني لهؤلاء الطلاب.
- **شبكة حماية الطفولة:** هي الجسم الوطني الذي يسعى إلى تنسيق الجهود والخدمات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة، وفق دليل تحويل سهل وفعال متفق عليه بين الوزارات والمؤسسات العاملة في مجال الحماية والرعاية الاجتماعية، وتدير الشبكة وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بمرشد حماية الطفولة.
- **تخفيضات رسوم الخدمات الصحية:** نظام إلكتروني يتم من خلاله منح المواطنين نسبة إعفاء على الخدمات الصحية المقدمة من خلال وزارة الصحة، ويتم ذلك عبر نظام تنقيط معتمد من خلال وزارة التنمية الاجتماعية، يعتمد بشكل أساسي على المعايير الاجتماعية والبيانات الحكومية المحدثة، تستفيد حالات وزارة التنمية بنسبة تتراوح ما بين 70% إلى 100%، والمواطنين الذين تنطبق عليهم المعايير بنسبة تتراوح ما بين 50% إلى 70%.

ملخص:

• برامج الحماية الاجتماعية ومكافحة الفقر:

- ☒ استفاد من البرامج المختلفة لمكافحة الفقر خلال الربع الأول من العام 2022م حوالي 182,815 أسرة بواقع 836,773 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 40,381,959 دولار. وكان أبرز البرامج ما يلي:
- المنحة القطرية للأسر المتعففة: خلال الربع الأول تم صرف ثلاث دفعات من المنحة القطرية لحوالي 101,913 أسرة متعففة بمبلغ إجمالي 30,000,000 دولار.
- برنامج القسائم الشرائية: بتمويل من برنامج الأغذية العالمي قامت الوزارة بصرف قسائم شرائية شهرية لعدد 123,200 فرد ، حيث بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة 4,038,302 دولار.
- برنامج المساعدات التمويينية الطارئة: تم تقديم مساعدات تموينية طارئة لحوالي 11,857 أسرة، وقد بلغت تكلفة هذه المساعدات حوالي 555,797 دولار.
- أسر شهداء وجرحي مسيرات العودة: تم تقديم ثلاث دفعات شهرية لحوالي 3,880 من ذوي شهداء وجرحي مسيرات العودة بمبلغ إجمالي حوالي 996,676 دولار.
- التأمين الصحي والإعفاء من رسوم التأمين الصحي وتخفيضات الخدمات الصحية: تم منح إعفاء من رسوم التأمين الصحي لحوالي 528 مواطن بمبلغ 8,250 دولار، كما تم منح 2,097 مواطن تخفيضات على رسوم الخدمات الصحية بمبلغ 246,336 دولار.
- برنامج معلومات التنمية الاجتماعية: تم التنسيق مع المؤسسات المحلية من أجل توزيع مساعدات متنوعة لعدد 38,937 مستفيد بمبلغ إجمالي 3,634,722 دولار.
- وفي ظل الظروف الاقتصادية والاجتماعية الصعبة في قطاع غزة وعلى أبواب شهر رمضان المبارك تزداد معاناة 79,629 أسرة تقع تحت خط الفقر المدقع بواقع 473,838 فرد أي حوالي 21% من سكان قطاع غزة ممن توقف عنهم صرف المساعدة النقدية الخاصة بهم من برنامج التحويلات النقدية، حيث لم يتلقوا سوى 14% من المخصصات لهذا العام، مما أفقد هذه الأسر الفقيرة القدرة على توفير احتياجاتهم الأساسية.

• برامج حماية ورعاية الفئات المهمشة:

- الأشخاص ذوي الإعاقة: قدمت الوزارة أدوات مساعدة لحوالي 476 شخص ذوي إعاقة، و936 باكيت بمرز مخصص لكبار السن، كما تم توزيع 27 كرسي متحرك بالتنسيق مع الإغاثة الإسلامية، كما تشارك الوزارة في لجنة إعداد دليل الاجراءات وسياسات العمل للأشخاص ذوي الإعاقة.
- مراكز الرعاية الاجتماعية: يستمر العمل في المراكز للعام الدراسي 2021-2022م بمشاركة حوالي 431 طالب/ة، منهم حوالي 131 طالبة، 300 طالب في تخصصات مختلفة.

- **مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية:** بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها خلال الربع الأول حوالي 363 طفل، ما زال منهم حوالي 109 طفل يتلقون الخدمات بالمؤسسة.
- **أطلقت الوزارة في ورشة عمل** دليل سياسات العمل في قطاع رعاية الأيتام بحضور الجمعيات المحلية والدولية العاملة في مجال الأيتام، كما تم البدء بتوزيع كفالات لأيتام عدوان مايو 2021م لعدد 228 يتيم من خلال مؤسسة INH الأندونيسية.
- **شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة:** استفاد من خدمات حماية الطفولة المتنوعة في المديريات الخمسة حوالي 1,702 طفل/ة، منهم 763 ذكور و939 إناث، وكذلك استفادت حوالي 98 أسرة.
- **رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية:** تابعت الوزارة 93 طفل/ة، منهم 45 ذكور، 48 إناث من المقيمين في مراكز رعاية الأطفال الإيوائية غير الحكومية في قطاع غزة (مؤسسة SOS، جمعية مبرة الرحمة، جمعية مبرة فلسطين، معهد الأمل للأيتام).
- **دور الحضانة:** قامت الوزارة بزيارة 27 حضانة مرخصة، وتوزيع ألعاب تربوية على ثلاث حضانات منها، كما قامت بإعداد تقرير حول الحضانات غير المرخصة وعددها 69 حضانة.
- **رعاية مجهولي النسب:** تتابع الوزارة ملفات 139 حالة من مجهولي النسب، حيث قامت خلال الربع الأول بتوزيع مساعدة نقدية لعدد 65 من مجهول نسب بمبلغ 300 شيكل كمساعدة من الأمانة العامة لمجلس الوزراء، كما تم توزيع حرام شتوي لعدد 109 من مجهولي النسب.
- **رعاية التوائم:** تم توزيع بمبرز وملابس لعدد 120 توأم جديد، كما تم تقديم مساعدة نقدية لـ 48 توأم (ثلاث توائم فأكثر).
- **حماية ورعاية كبار السن:** تم متابعة 10 حالات من كبار سن من الإناث اللواتي يعشن ظروفًا اجتماعية صعبة بالتنسيق مع جمعية يدًا بيد، كما تم تقديم هدايا (مفرش سرير، ملابس، لحاف شتوي لعدد 692 من كبار السن في محافظات قطاع غزة بالتنسيق مع عدد من المؤسسات العاملة في مجال كبار السن.
- **رعاية أسر السجناء:** تم إجراء 7 زيارات لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل في قطاع غزة، ومتابعة 131 أسرة من أسر نزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل استهدفت 433 فرد، منهم 200 ذكور، 233 إناث.
- **مراكز تمكين المرأة والعائلة:** ضمن الأنشطة الموجهة للفتيات والنساء نفذت مراكز التمكين في النصيرات وجباليا 190 نشاطاً بمشاركة 2,648 سيدة/ فتاة، وضمن الأنشطة الموجهة للأطفال نفذت المراكز 60 نشاطاً بمشاركة 1,137 طفل/ة.
- **بيت أمان لحماية النساء المعنفات:** ضمن خدمة الإيواء استقبل بيت أمان خلال الربع الأول 53 سيدة وفتاة، وقدم البيت خدمة الإستشارات النهارية لحوالي 84 سيدة وفتاة، كما نفذ 27 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة.

• التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

- **المشاريع الإنشائية:** يستمر العمل من خلال مجموعة من الممولين في تنفيذ ثلاث مشاريع إنشائية (مشروع مركز الفئة الهشة من النساء - مشروع مركز رعاية وحماية الطفولة - مشروع مركز تدريب غزة) بتكلفة 3,443,200 دولار، كما تعمل على الوزارة على تنفيذ 6 مشاريع تنمية بتكلفة 785,000 دولار، وقد توقف العمل ببعض المشاريع بشكل مؤقت نتيجة لإرتفاع أسعار مواد البناء.
- **التخطيط والسياسات:** تم إدخال المؤشرات الخاصة بالوزارة على برنامج المؤشرات الذي تديره الأمانة العامة لمجلس الوزراء لأشهر الربع الأول من العام 2022، كما تم الانتهاء من إنجاز خطة الطوارئ بالوزارة، خطة الإرشاد الأسري، وخطة مطافحة التسول، وإصدار سياسات خاصة بالمشاريع وتنمية الموارد البشرية.
- **الدراسات والإحصاءات:** قامت الوزارة بتسهيل مهمة 4 من باحثي ماجستير، و 8 دراسات لمؤسسات محلية ودولية، كما أصدرت الوزارة ورقة عمل بعنوان "قراءة في مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية وحالة الامن الغذائي في الأراضي الفلسطينية 2020م".
- **تنمية الموارد البشرية:** مشاركة 359 موظف من الوزارة في 18 دورات تدريبية بواقع 189 ساعة تدريبية، كما نظمت الوزارة برنامجاً تدريبياً لحوالي 400 من الأخصائيين الاجتماعيين استعداداً لبدء العمل بنظام السجل الوطني الاجتماعي وإطلاق حملة تحديث بيانات المستفيدين، كما تم تسهيل تدريب 7 من طالبات ماجستير خدمة اجتماعية بالتعاون مع الجامعة الإسلامية.
- **التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:** قدمت الوزارة 113 خدمة متنوعة للجمعيات المحلية والدولية في قطاع غزة.
- **منظومة الشكاوى:** استقبلت الوزارة 150 شكوى، منها 87 شكوى إلكترونية، و 60 شكوى ورقية، و 3 شكاوى من ديوان المظالم كما تم إستقبال حوالي 2630 مواطن ضمن مراجعات تتعلق بالمنحة الأميرية القطرية.
- **الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:** قامت طواقم الحاسوب بصيانة 235 جهاز حاسوب أو ملحقات جهاز حاسوب، كما قامت الطواقم بـ 19 زيارة ميدانية، ونفذت 919 إجراء على الشبكات، وضمن أعمال البرمجة قامت بتطوير المرحلة الثانية من ملف الأسرة وخدمة إدارة التوائم، وتطوير نظام المستودعات ومخازن العهدة.
- **العلاقات العامة والإعلام:** تم إنجاز 240 نشاطاً متنوعاً، أبرزها نشر 103 خبر صحفي يتعلق بالوزارة في وسائل الإعلام المختلفة، تجهيز 8 فيديوهات خاصة بخدمات الوزارة، إنجاز 46 تصميم إعلامي ومطبوعة، تنظيم حفل لتكريم المتقاعدين للعام 2021م، والقيام بـ 36 زيارة ومشاركة اجتماعية، ونشر ثلاث قصص نجاح تتعلق بمستفيدين من خدمات الوزارة.
- **الرقابة الداخلية:** قامت الرقابة الداخلية بالوزارة بتنفيذ 35 نشاطاً يتعلق بالرقابة الإدارية والفنية والمهنية على أنشطة الوزارة.

مقدمة:

تعتبر وزارة التنمية الاجتماعية واحدة من المؤسسات التي تعمل على حماية ورعاية وتمكين الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج الوطنية التي يتم تنفيذها في فلسطين، حيث تعمل الوزارة من خلال موظفيها المتخصصين على التنسيق والتعاون مع المؤسسات الإنسانية المحلية والدولية العاملة في فلسطين، ويأتي هذا التقرير ليبرز إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة للربع الأول من العام 2022م. في ظل الأزمة الروسية الأوكرانية شهدت الأراضي الفلسطينية موجة غلاء في أسعار السلع الأساسية ولكن بنسبة أقل من الدول المحيطة، حيث يتوفر في قطاع غزة مخزوناً استراتيجياً من معظم السلع الأساسية وفق ما صرحت به وزارة الاقتصاد الوطني، كما ساهمت التسهيلات التي منحتها الحكومة لمستوردي القمح والزيوت النباتية في تعزيز المخزون من هذه السلع، ولكن تظل الأوضاع الاقتصادية هي الأشد صعوبة نتيجة للحصار المستمر على القطاع من قبل دولة الاحتلال، واستمرار الانقسام الفلسطيني، إضافة إلى اعتماد معظم سكان غزة على المساعدات الإنسانية، حيث وصلت معدلات الفقر والبطالة إلى مستويات مرتفعة فقد بلغ معدل الفقر إلى 59% وفق بيانات البنك الدولي للعام 2021م، كما بلغت نسبة البطالة حوالي 49%، وقد أظهر مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية وحالة الأمن الغذائي في الأراضي الفلسطينية بأن أكثر من 60% من السكان في غزة يعانون من انعدام الأمن الغذائي.

ومع قرب شهر رمضان عملت الوزارة على التواصل مع العديد من المؤسسات المحلية والدولية من أجل إدارة ملف المساعدات الرمضانية لوصول المساعدات إلى مستحقيها، والحد قدر الإمكان من ازدواجية الحصول على المساعدات، وقد تم اعتماد تخصيص 25 ألف سلة غذائية من الحكومة في غزة لصالح الأسر الفقيرة التي لم تستلم مستحقاتها المالية (شيك الشؤون) بسبب عدم التزام معظم الدول المانحة والدول العربية بدفع مساهماتها في موازنة السلطة الفلسطينية، وعجز السلطة الوطنية الفلسطينية عن إيجاد بدائل لتمويل هذه المساعدات.

أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة 2021

جدول رقم 1: يوضح أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة لعام 2021

م.	المؤشر	الأفراد	النسبة	المصدر
1.	عدد السكان	2,313,747		السجل المدني - وزارة الداخلية
2.	عدد اللاجئين	1,490,053	64.40%	الأونروا
3.	عدد غير اللاجئين	823,694	35.60%	
4.	المسنون 60 عام فأكثر	104,119	4.50%	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
5.	الشباب 15-59	1,251,737	54.10%	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
6.	الفقر	1,365,111	59%	البنك الدولي
7.	البطالة		49%	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
8.	انعدام الأمن الغذائي	1,573,348	68%	مجموعة الأمن الغذائي - ماس
9.	الأيتام (0-17 عام)	20,566	0.89%	السجل المدني - وزارة الداخلية
10.	الأشخاص ذوي الإعاقة	53,940	2.33%	وزارة التنمية الاجتماعية

أولاً: مكافحة الفقر

تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على توفير عدد من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية من خلال عدد من المانحين، والتي تختلف حسب نوع المساعدة المقدمة من هذه البرامج سواء أكانت مساعدات نقدية أو عينية أو خدمات أخرى مقدمة للمواطنين.

وسنقوم في هذا الجزء من التقرير باستعراض برامج مكافحة الفقر الدورية والمؤقتة التي قامت بها وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة بتنفيذها من خلال العديد من المانحين خلال الربع الأول من العام 2022م.

جدول رقم 2: يوضح أعداد الأفراد والأسر المستفيدين من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

م.	البرنامج	أسر	أفراد	المبلغ بالشيكل	المبلغ بالدولار	مصدر التمويل	
1	المنحة القطرية للأسر المتعففة.	101,913	458,608	93,000,000	30,000,000	دولة قطر	
2	برنامج القسائم الشرائية.	23,053	120,000	12,600,000	3,933,411	برنامج الأغذية العالمي	
3	برنامج التغذية المؤسسية.	-	3,200	336,000	104,891	العالمي	
4	مساعدات أسر شهداء الوطن.	154	-	405,408	126,558	حكومة غزة	
5	أسر المفصولين من الخدمة العمومية.	296	-	819,344	255,779		
6	أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة.	3,880	-	4,784,046	1,495,014		
7	مساعدات نقدية طارئة	100	500	30,000	9,375		
8	تخفيضات رسوم الخدمات الصحية.	2,097	-	788,275	246,336		
9	الإعفاء من رسوم التأمين الصحي.	528	-	26,400	8,250		
10	بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني.	-	450	18,110	5,670		
11	برنامج مساعدة التوائم 3 فأكثر	-	45	19,700	6,156		
12	المساعدات التمويينية الطارئة	11,857	59,285	1,778,550	555,797		مؤسسات
13	برنامج معلومات التنمية الاجتماعية	38,937	194,685	11,812,848	3,634,722		بالتنسيق مع الوزارة في غزة.
المجموع		182,815	836,773	126,418,681	40,381,959		

ثانياً: الرعاية الاجتماعية

2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة

جدول رقم 3: يوضح توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية

النسبة	مجموع	أنثى	ذكر	الفئة العمرية
20.42%	11,013	4,745	6,259	أقل من 18 عام
51.68%	27,876	10,417	17,468	18-59 عام
27.90%	15,051	8,850	6,201	60 عام فأكثر
100%	53,940	24,012	29,928	المجموع

جدول رقم 4: يوضح توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة الرئيسية

النسبة	العدد	الإعاقة الرئيسية
15.68%	9,660	صعوبة في الابصار
11.57%	7,126	صعوبة في السمع
9.46%	5,830	صعوبة في النطق والكلام
45.49%	28,027	صعوبة في الحركة
4.08%	2,514	سلوك غريب
10.22%	6,294	صعوبة في التعلم
3.50%	2,154	أخرى
100%	61,605	المجموع

جدول رقم 5: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة خلال الربع الأول 2022

العدد	النشاط
29	استرداد أدوات مساعدة.
291	إضافة حالات جديدة على البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة.
509	إضافة خدمة على البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة.
926	إضافة احتياج على البرنامج المحوسب.
422	تقديم خدمات التوجيه والإشراف لذوي الإعاقة، وأسر ذوي الإعاقة.
6	صيانة أدوات مساعدة.
14	تحويل حالات للمؤسسات والجمعيات بحاجة إلى أدوات مساندة.
105	زيارات ميدانية لحالات الأشخاص ذوي الإعاقة.

جدول رقم 6: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها خلال الربع الأول 2022

نوع الأداة المساندة	يناير	فبراير	مارس	المجموع
كرسي متحرك مقاس 50	2	1	10	13
كرسي متحرك مقاس 45	7	28	19	54
كرسي متحرك مقاس 40	0	0	4	4
كرسي متحرك مقاس 35	1	0	5	6
كرسي متحرك مقاس 30	1	2	0	3
كرسي حمام	1	2	7	10
ووكر عادي بدون عجلات	5	21	8	34
ووكر بعجلات	3	5	1	9
عكاز مسنين	1	5	6	12
عكاز ساعد	4	5	0	9
عصا مكفوفين مطوية	1	0	1	2
عكاز شعب رياضي	1	7	2	10
كرسي شلل دماغي	7	1	1	9
جهاز تبخيره	0	1	0	1
عكاز ابط	4	2	5	11
سرير طبي بلاستيكي	160	45	6	211
توزيع سكوتر كهربائي	0	0	27	27
فرشة طبية	21	30	0	51
بمبرز خاص بذوي الإعاقة	295	323	318	936
المجموع	514	478	420	1412

2.2 الإشراف والتوجيه المهني:

جدول رقم 7: يوضح الأنشطة في مجال الإشراف والتوجيه المهني خلال الربع الأول 2022

العدد	النشاط
6	القيام بزيارات اشرافية لمراكز الرعاية الاجتماعية.
1	المشاركة في لجنة النهوض بعمل مركز تأهيل المعاقين.
1	المشاركة في لجنة جرد داخلي لمخزن مؤسسة الربيع.
1	المشاركة في لجنة داخلية لعمل وصياغة النماذج الخاصة بتطبيق بروتوكول العمل.

2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني)

جدول رقم 8: يوضح الأعداد والتخصصات لمتحقي مراكز التدريب المهني

المجموع	كهرباء سيارات	تشكيل معادن	تطريز بنات	خياطة بنات	خياطة بنين	سباكة	ألومنيوم	كهرباء منازل	حداثة ولحام	نجارة
431	19	10	41	70	29	39	65	14	70	74

جدول رقم 9: يوضح الأنشطة التي قامت بها دائرة المراكز خلال الربع الأول

العدد	النشاط
5	زيارة تفقدية لمراكز الرعاية الاجتماعية.
1	زيارة مع موفد مؤسسة أرض الإنسان - سويسرا لمركز غزة لمتابعة طلاب بدائل الاحتجاز.
1	استقبال وفد من مركز شؤون المرأة لبحث سبل التعاون المشترك والبدء بتنفيذ خطة التعامل مع المراكز.
5	تنفيذ محاضرات من قبل هيئة التوجيه السياسي والمعنوي في المراكز.
5	استمرار جلسات الدعم النفسي بالتعاون مع مركز شؤون المرأة.
5	تنفيذ محاضرات من قبل وزارة الأوقاف والشؤون الدينية في مراكز الرعاية الاجتماعية.
2	تنفيذ محاضرات "مهارات حياتية" بالتعاون مع مؤسسة لمسة وفاء في مركز رفح.
2	تنفيذ ورشة عمل بالتعاون مع جمعية القافة والفكر الحر في مركز دير البلح.
1	زيارة لبلدية بيت لاهيا لبحث سبل التعاون المشترك مع مركز بيت لاهيا.
1	زيارة جمعية التراث في بيت لاهيا والتنسيق معهم لعمل يوم ترفيهي لطلبة المركز.
1	تنفيذ محاضرة في العنف المبني على النوع الاجتماعي بالتعاون مع مركز صحة المرأة.
1	استقبال وفد من جمعية الهلال الأحمر القطري في مركز رفح للاطلاع على المبني وكيفية توفير تمويل لإعادة بناء المركز.
30	المجموع

2.4 بطاقة المعاق:

جدول رقم 10: يوضح الأنشطة التي قامت بها دائرة بطاقة المعاق خلال الربع الأول

العدد	النشاط
1	المشاركة في لجنة تطوير مركز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة.
1	المشاركة في الاجتماع الأول للجنة الوطنية للأشخاص ذوي الإعاقة.
1	اجراء زيارة لجمعية خريجين ذوي الإعاقة البصرية.
1	مراسلة الوزارات والدوائر الحكومية لتزويدنا بالخدمات المقدمة لذوي الإعاقة.
1	زيارة مؤسسة نجوم الأمل.
5	المجموع

2.5 الأطفال في خلاف مع القانون

بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها خلال الربع الأول من العام 2022 حوالي 363 طفل، ما زال منهم 109 طفل يتلقون الخدمات بالمؤسسة.

جدول رقم 11: يوضح توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب المحافظة

المحافظة	شمال غزة	غزة	ديرالبلح	خانيونس	رفح	المجموع
يناير	24	33	15	18	16	106
فبراير	33	48	25	20	22	148
مارس	21	37	17	18	16	109
المجموع	64	128	41	53	41	363

جدول رقم 12: يوضح توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة

نوع المخالفة	السرقة	مشاجرة	الاعتداء	السطو	أذى بلع	أخلاقية	قضايا	مخدرات	القتل	أخرى	المجموع
يناير	72	0	24	0	0	10	9	2	8	124	
فبراير	50	6	14	13	3	1	0	0	6	93	
مارس	74	0	17	0	0	5	6	3	4	109	
المجموع	196	6	55	13	3	16	15	5	18	327	

2.6 رعاية الأيتام

جدول رقم 13: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال رعاية الأيتام خلال الربع الأول

العدد	النشاط
1	حضور ورشة عمل بعنوان " توثيق المساعدات الانسانية للأيتام بالصور ضرورة أم تعدي على الخصوصية".
1	لقاء مع وزارة الأوقاف بخصوص توعية المجتمع المحلي بحقوق الأيتام في الإسلام.
1	زيارة مؤسسات من أجل المشاركة في برامج الدعم النفسي.
228 يتيم	إدخال وأرشفة بيانات الأيتام المستفيدين من الكفالات المقدمة من INH الأندونيسية.
1	إعداد مقترح لإحياء احتفال اليوم العالمي لليتم.
2	متابعة صرف الربع الثاني من الكفالة المالية لأيتام عدوان 2021.
1	زيارة لمؤسسة انتربال.

ثالثاً: الأسرة والمرأة

3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة

جدول رقم 14: يوضح الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة خلال الربع الأول

الأسر	الأطفال			النشاط
	المجموع	أنثى	ذكر	
45	122	59	63	التدخل مع أطفال أسر على حافة الانفصال.
6	31	16	15	تنفيذ يوم ترفيهي للسجناء مع أطفالهم في سجن أصدقاء.
	70	38	32	التدخل مع أطفال وفق منهجية إدارة الحالة مستوى خطر 3.
	24	15	9	تحويل حالات لدائرة حماية الطفولة من مستوى 1،2.
47	158	81	77	التدخل مع أطفال أسر السجناء.
	2	2	0	التدخل مع حالات محاولات الانتحار وفق منهجية ادارة الحالة.
	15	7	8	الاستجابة لحالات الأطفال المعرضين لكافة أشكال العنف والإيذاء.
	20	11	9	تنفيذ مخيم شتوي في محافظة شمال غزة.
	1260	710	550	تنفيذ مبادرة شتاء دافي بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم في محافظات شمال غزة، الوسطى، ورفح.
98	1,702	939	763	المجموع

3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

جدول رقم 15: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

الأنشطة	عدد النزلاء			المؤسسة
	المجموع	أنثى	ذكر	
	77	37	40	مؤسسة SOS
	13	10	3	جمعية مبرة الرحمة
	2	1	1	جمعية مبرة فلسطين
	1	0	1	معهد الأمل للأيتام
	93	48	45	المجموع

3.3 الاشراف والمتابعة على دور الحضانة

جدول رقم 16: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في الاشراف والمتابعة على دور الحضانة

عدد الحضانات	النشاط
25	منح وتجديد وترخيص الحضانات وفق المعايير القانونية.
27	الاشراف والمتابعة على دور الحضانة.
3	دعم الحضانات المرخصة بألعاب تربوية.

3.4 رعاية مجهولي النسب

جدول رقم 17: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب

المجموع	أنثى	ذكر	النشاط
4	1	3	استقبال طلبات الأسر المتقدمة للاحتضان ودراسة أوضاعها وفق القانون.
3	2	1	فتح ملفات متابعة لأسر حاضنة جديدة.
139	76	63	متابعة حالات مجهولي النسب.
15	7	8	متابعة الاطفال مجهولي النسب نزلاء جمعية مبرة الرحمة.
109	59	50	توزيع حرام شتوي عدد (109) حرام لمجهولي النسب.
65	33	32	توزيع 300 شيكل كمساعدة من الأمانة العامة لمجلس الوزراء.

3.5 رعاية التوائم

جدول رقم 18: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم

النشاط	عدد الأسر	الشركاء
توزيع بمبرز وملابس لحالات التوائم اثنان فما فوق.	120	
تقديم مساعدة نقدية لأسر الثلاث توائم فأكثر.	48	

3.6 حماية كبار السن

جدول رقم 19: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن

الشركاء	عدد المستفيدين			النشاط
	مجموع	انثى	ذكر	
جمعية يداً بيد	10	10	0	متابعة حالات كبار سن تعيش في ظروف اجتماعية صعبة.
جمعية بلسم، كبار السن، مركز تمكين المرأة الشمال، مركز النشاط النسائي بيت حانون، البرامج النسائية بالبريخ، يدا بيد، الوفاء للمسنين	692	472	220	تقديم الدعم للمؤسسات العاملة في مجال كبار السن حيث تم توزيع هدية "مفرش سرير، ملابس، لحاف شتوي، حفاضات طبية
جمعية كبار السن، جمعية بلسم،	-	-	-	متابعة عمل مؤسسات كبار السن النهارية.
	40	25	15	متابعة حالات كبار السن "نزلاء مؤسسة الوفاء"
تم توزيع هدية على المسنة "لحاف شتوي أو مفرش صيفي أو طرد صحي"	232	232	0	احياء "يوم الأم" وذلك بالشراكة مع المؤسسات العاملة في مجال كبار السن
	974	739	235	المجموع

3.7 رعاية أسر السجناء

جدول رقم 20: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء

ملاحظات	مجموع	إناث	ذكور	النشاط
	-	-	-	إجراء 7 زيارات لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل.
	110	61	46	تنفيذ أنشطة ترفيهية لأطفال أسر السجناء.
130 أسرة	433	233	200	التدخل مع أسر السجناء.
	543	293	246	المجموع

3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة

جدول رقم 21: يوضح الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء

اسم الدورة	نوع النشاط	العدد	عدد المستفيدات	الشركاء
برنامج اللياقة البدنية لنساء المراكز	لقاء	3	7	
متابعة نفسية اجتماعية للنساء	جلسة	21	17	
برنامج محو الأمية	درس	43	28	
دورة تدريبية في الاكسسوارات	دورة	1	13	مدربة متطوعة
عقد دورة تجميل	دورة	1	12	
عقد دورة خياطة	دورة	1	4	
عقد دورة الصوف	دورة	1	10	
عقد دورة التطريز	دورة	1	5	
دورات تدريبية "فقه الصيام، الاستعداد لاستقبال رمضان، الصحة الانجابية، قرآني حياتي"	دورة	6	163	مؤسسة معاً، نادي خدمات النصيرات، وزارة الأوقاف
عقد ندوات صحية ودينية	ندوة	38	1,112	وزارة الأوقاف، التوجيه السياسي، اتحاد لجان العمل الصحي، جمعية نور المعرفة، جمعية تطوير بيت لاهيا
أيام طبية	يوم	3	134	مركز صحة المرأة، مستشفى المعمداني
تقديم الدعم النفسي الاجتماعي للنساء	جلسة	14	338	جمعية تطوير بيت لاهيا، مركز تأهيل المعاقين
العمل على تقديم الاستشارات للنساء	جلسة	44	44	
احياء مناسبة يوم الأسير، الاسراء والمعراج، الاستعداد لرمضان	مناسبة	4	140	وزارة الأوقاف، مركز شمس الابداع، مؤسسة واعد
تحويل حالات معنفة	تحويل	-	52	جمعية المعاقين، شبكة الحماية بالوسطى
احتفالات (يوم المرأة، يوم الأم، تخريج دورات)	احتفال	7	359	وزارة الأوقاف، مركز شمس الابداع، جامعة الأزهر.
يوم مفتوح	يوم	1	50	"رحلة بمناسبة يوم المرأة"
مخيم شتوي	مخيم	1	160	وزارة الأوقاف، مركز صحة المرأة، لجان العمل الصحي
المجموع		190	2,648	

جدول رقم 21: يوضح الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال

اسم الدورة	نوع النشاط	العدد	عدد المستفيدين	الشركاء
دورات لتنمية قدرات الأطفال. (تعزيز المهارات القيادية للأطفال، دورة أنميشن)	دورة	9	200	صوت المجتمع، مؤسسة أيام المسرح، برنامج الصدمة النفسية
أنشطة لامنهجية "ورش عمل للأطفال، مسابقات، استقبال مؤسسات".	نشاط	46	583	لجان العمل الصحي، صحة المرأة، برنامج فلسطين للصدمة النفسية، جمعية انقاذ الطفل
التعليم المساند.	لقاء	1	23	
احياء مناسبة يوم الأم، يوم الأرض	دورة	2	123	اتحاد العمل الصحي، صحة المرأة
مخيم شتوي	دورة	2	208	وزارة الداخلية والأوقاف، لجان العمل الصحي
المجموع		60	1,137	

3.9 رعاية وحماية المرأة

جدول رقم 22: يوضح الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة

ملاحظات	عدد المستفيدين	النشاط
	30	تنفيذ لقاء على شرف الثامن من آذار يوم المرأة العالمي وتوزيع هدية للسيدات.
	-	تنفيذ زيارات للتنسيق والتشبيك مع عدد (11) مؤسسة ضمن أنشطة لجنة الارشاد الأسري
	120	تنفيذ احتفال مركزي لموظفات وزارة التنمية الاجتماعية بمناسبة يوم المرأة
	65	تنفيذ عدد دورتين للفتيات المقبلات على الزواج
جمعية الثقافة والفكر الحر بخانيونس، جمعية المستقبل، وتنمية المجتمع، مركز عون للبحوث والدراسات بغزة	-	تنفيذ زيارات للتنسيق والتشبيك مع أربع مؤسسات عاملة في مجال المرأة.
	215	المجموع

جدول رقم 23: يوضح الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات

الشركاء	العدد	النشاط
	22	تقديم الخدمات النفسية "ارشاد نفسي فردي، وارشاد نفسي جمعي" لنزيلات المؤسسة
وزارة الأوقاف	27	تنفيذ لقاءات توعوية للنساء حول حقوقهن.
مندوب شرطة النسائية، نقابة المحامين، التربية والتعليم، العلاقات العامة رابطة علماء فلسطين.	14	التسيق والتشبيك مع لجان الاصلاح والمخاتير والمؤسسات الحقوقية والمؤسسات النسوية فيما يخص قضايا المرأة
وزارة الداخلية	84	استقبال نساء معنفات.
	53	توفير الحماية والرعاية للنساء المعنفات نزيلات المؤسسة.
المركز الفلسطيني لحقوق الانسان.	49	تقديم الاستشارات النفسية للنساء اللواتي يترددن على المؤسسة.
المركز الفلسطيني لحقوق الانسان	32	تقديم الدعم القانوني للنساء اللواتي يترددن على المؤسسة الحقوقية.
العلاقات العامة بالشرطة، المركز الفلسطيني لحقوق الانسان	45	العمل على تذليل العقبات بيت المرأة المعنفة وأسرتها ودمجها مرة أخرى لدى طرف داعم لها.
مدربة الفنون بالمؤسسة	6	عقد دورات انتاجية لنزيلات بيت الأمان

رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي

4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية

جدول رقم 24: يوضح المشاريع الإنشائية التي تشرف عليها الوزارة

المشروع	التمويل \$	الجهة المانحة	حالة المشروع
مركز الفئة الهشة من النساء - غزة	1,190,400	البنك الإسلامي للتنمية	توقف لارتفاع الأسعار.
مركز رعاية وحماية الطفولة - ديرالبلح	1,110,000	البنك الإسلامي للتنمية	توقف لارتفاع الأسعار.
مركز تدريب غزة.	1,142,800	الصندوق الكويتي للتنمية	تم التنفيذ 90%
المجموع	3,443,200	دولار	

جدول رقم 25: يوضح المشاريع الإغاثية والتنمية التي تنفذها الوزارة

المشروع	التمويل \$	الجهة المانحة	حالة المشروع
مشروع إنشاء بئر مياه لصالح مركز حماية الطفولة ومركز تدريب خان يونس.	10,000	جمعية سواعد	تم التنفيذ
مشروع إعادة تأهيل ورشة الألمنيوم لصالح مركز الرعاية الاجتماعية محافظة الشمال.	30,000	GIZ	تمت الموافقة
مشروع إنشاء بئر ومحطة تحلية مياه لصالح مركز تدريب غزة.	20,000	غازي ديستك	جاري التنفيذ
مشروع إنشاء مقر الوزارة مرحلة أولى.	450,000	أمان ماليزيا	تم طرح العطاءات
مشروع اضافة طابق لكلا من مدير الشمال ومديرية رفح.	200,000	أحباء غزة ماليزيا	التجهيز لطرح العطاءات
مقترح مشروع ترميم 30 منزل مبلغ 4,500 للمنزل.	135,000	مؤسسة أحباء أندونيسا	التجهيز لطرح العطاءات
المجموع	785,000	دولار	

4.2 التخطيط والسياسات

جدول رقم 26: يوضح الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات

الشركاء	النشاط
الإدارات العامة والوحدات	ادخال مؤشرات قياس الأداء إلى البرنامج المحوسب.
الإدارات العامة والوحدات	متابعة إدخال إنجازات الإدارات والوحدات للخطة التشغيلية إلى البرنامج المحوسب.
الإدارات العامة والوحدات	إعداد خطة التسول وخطة الإرشاد الأسري وخطة الطوارئ للوزارة.
الإدارات العامة والوحدات	إصدار سياسات خاصة بالمشاريع وسياسات تنمية الموارد البشرية.

4.3 الدراسات والإحصاءات

خلال الربع الأول من العام 2022، قامت الوزارة:

- إصدار تقرير بعنوان "قراءة في مسح الظروف الاقتصادية والاجتماعية وحالة الأمن الغذائي في الأراضي الفلسطينية 2020م - قطاع غزة".
- إعداد "تصور حول التعامل مع حالة الأمن الغذائي في قطاع غزة في ظل الأزمة الروسية الأوكرانية مارس 2022".

جدول رقم 27: يوضح عناوين الأبحاث/التقارير والجهات التي تم تسهيل مهمتها في الحصول على معلومات من وزارة التنمية الاجتماعية.

م.	عنوان البحث/ التقرير	طبيعة المهمة	الباحث	المؤسسة
1.	مقترح مشروع لمساعدة الأسر الفقيرة والمحتاجة في المنطقة الوسطى.	الحصول على إحصائيات حول الأسر الفقيرة	أحمد حجاج	الهيئة الفلسطينية للتنمية
2.	أثر الاستراتيجيات الحديثة في إدارة الأزمات على أداء المنظمات الإغاثية المحلية في المحافظات الجنوبية.	تعبئة استبانات ومقابلات مع موظفين بالوزارة	رشا مطر	ماجستير - الجامعة الإسلامية
3.	التقرير السنوي حول واقع الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية خلال عام 2021	مقابلات والإجابة على أسئلة تتعلق بعمل الوزارة	باسم أبوجري	الميزان لحقوق الإنسان
4.	التوكيدية وعلاقتها بالمسؤولية الاجتماعية ومرونة التعامل لدى الأخصائيين الاجتماعيين.	تعبئة استبانات مع الأخصائيين الاجتماعيين	علي أبوحنشيش	ماجستير - الجامعة الإسلامية
5.	دراسة مسحية لتحديد السمات الأسرية وتقييم الضعف والقدرات مع مراعاة الفروق بين الجنسين.	تعبئة استبانات مع أسر مستفيدة من برنامج التحويلات النقدية.	فاتن النباهين	شركة راي كونسلت
6.	تقرير الواقع الاجتماعي والاقتصادي السنوي في قطاع غزة 2022.	الحصول على إحصاءات حول عمل الوزارة	حنان أبوسمهانة	جمعية دعم غزة GDD
7.	مشروع تقديم الاستجابة الطارئة لاحتياجات المأوى والمواد غير الغذائية للأسر المهمشة المتأثرة بالظروف الجوية القاسية في المحافظة الوسطى ومحافظة خانيونس ورفح	تعبئة استبانات مع أسر تعرضت لأضرار نتيجة	أسامة جودة	مؤسستي أكتد وجمعية أصدقاء بلا حدود.

		ظروف الطقس السيئ والأمطار.	
8.	الضغوط المهنية وعلاقتها بالالتزام المهني والدافعية للإنجاز لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بوزارة التنمية الاجتماعية بقطاع غزة	تعبئة استبانات مع الأخصائيين الاجتماعيين	فلسطين أبو عامر
9.	تقديم مساعدات خلال شهر رمضان للأسر الأكثر احتياجاً	تعبئة استبانات مع الأسر الأكثر احتياجاً في شمال غزة، خان يونس، رفح.	سائد رجب
10.	تعريف وتقدير تكلفة حزم الخدمات لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة	مجموعات بؤرية ومقابلات في محافظات شمال غزة، خان يونس، غزة.	فرح الديك
11.	إحصائيات حول الأطفال ذوي الإعاقة العقلية لتوفير الدعم المناسب لهم.	إحصائيات رقمية	أحمد ديب الزین
12.	وقاية المستفيدين من الاستغلال في المؤسسات المحلية غير الحكومية في قطاع غزة	إجراء مقابلات مع مدراء ومدراء عامون	صبا عطا الله
			ماجستير - جامعة القدس المفتوحة
			جمعية تطوير بيت لاهيا
			مؤسسة سياسة أكسفورد بالتعاون مع ألف العالمية للأبحاث والدراسات
			جمعية نبراس الأجيال للتنمية المجتمعية.
			معهد الدوحة للدراسات العليا - ماجستير

4.4 تنمية الموارد البشرية

جدول رقم 28: يوضح الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال تنمية الموارد البشرية

النشاط	
1.	تنفيذ عدد 3 ورش عمل حول "تطبيق الهيكلية والوصف الوظيفي مع الإدارات العامة والوحدات تضمنت الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي/ وحدة الرقابة الداخلية / الإدارة العامة لشؤون الأسرة والمرأة.
2.	اعداد ملف التقدم للتسابق على أفضل مركز تقديم خدمة بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء.
3.	تنظيم ورشة حول إدارة السلفة الشهرية بالتعاون مع الإدارة العامة للشؤون الادارية والمالية ولعدد 25 موظف.
4.	اعداد ورقة سياسات رعاية وكفالة الأيتام وتنظيم ورشة عمل للمؤسسات ذات العلاقة بالتعاون مع الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية ووحدة الجمعيات وتنمية المجتمع المحلي.
5.	اطلاق البرنامج التدريبي المهني للباحثين الاجتماعيين والذي يتضمن معايير العمل بالمشاريع الصغيرة وآلية الترميم وتحسين مساكن الفقراء.
6.	تقديم مقترحات تدريبية في المجالات القانونية والمحاسبية بالتعاون مع معهد القضاء العالي الفلسطيني.
7.	اعتماد سياسات تنمية الموارد البشرية بالتعاون مع دائرة السياسات والخطط بهدف ضبط ونظم العملية التدريبية.
8.	تسهيل مهمة تدريب 7 من طالبات ماجستير خدمة اجتماعية بالتعاون مع الجامعة الإسلامية.
9.	اصدار النسخة الأولى من دليل خدمات الوزارة.
10.	اعداد مدونة سياسات رعاية وكفالات الأيتام والمشاركة بورشة العمل الخاصة بها مع المؤسسات ذات العلاقة.
11.	المشاركة في اللجنة التحضيرية لبرنامج تحديث السجل الاجتماعي ضمن لجنة تفسير الدليل ولجنة التدريب
12.	اطلاق رابط تحديد الاحتياجات التدريبية للعام 2022م.
13.	اعداد الخطة الاستراتيجية للتدريب للعام 2022 / 2024م.
14.	التسيق مع الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية لاعداد دليل اجراءات دائرة الدفاع الاجتماعي (مؤسسة الربيع / الزهراء) ودائرة بطاقة المعاق.
15.	اطلاق البرنامج التدريبي المهني للباحثين الاجتماعيين في مجال ادارة المشاريع وإدارة حالات الترميم وتحسين مساكن الفقراء.
16.	التسيق لتنفيذ برنامج تدريبي في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي بالتعاون مع مركز شؤون المرأة ولعدد 100 متدرب.
17.	تنفيذ تدريبي حول تحديث بيانات السجل الاجتماعي وإطلاق برنامج إدارة الحالة في قطاع غزة لعدد 400 موظف من رؤساء الأقسام والأخصائيين الاجتماعيين في المديریات الخمس.

جدول رقم 29: يوضح الدورات التدريبية التي تم تنفيذها من قبل الوزارة خلال الربع الأول من العام 2022

الدورة التدريبية	العدد	عدد الساعات	جهة التنفيذ
دورة الأمن الرقمي.	18	8	قسم الموارد البشرية
تقنيات ادارة فرق العمل باحتراف.	2	6	ديوان الموظفين العام
دورة الموظف الجديد.	14	16	ديوان الموظفين العام
تعزيز المهارات القيادية والإدارية .	2	3	ديوان الموظفين العام
قيادة فرق العمل باحتراف.	2	3	ديوان الموظفين العام
مهارات الاتصال والتواصل.	8	12	عبر الزوم
أنماط الشخصية.	7	9	عبر الزوم
مهارات التفاوض والاقناع.	8	12	عبر الزوم
تدريب باحثين اجتماعيين رفح.	37	4	بمديرية رفح
تدريب باحثين اجتماعيين الشمال.	52	4	مديرية الشمال
ادارة السلفة.	25	3	بيت الأمان
تدريب باحثين اجتماعيين غزة.	62	4	مديرية غزة
مهارات التفاوض الفعال.	3	3	ديوان الموظفين العام
العنف المبني على النوع الاجتماعي والاكتشاف المبكر وآليات الإحالة.	105	24	مركز شؤون المرأة
ادارة التغيير.	1	2	عبر الزوم
مؤشرات الأداء.	11	3	عبر الزوم
تعزيز العلاقات العامة.	1	3	عبر الزوم
تطوير مهارات العاملين في إدارة المشاريع.	1	70	وزارة الخارجية
المجموع	359	189	

خامساً: التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:

جدول رقم 29: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية

العدد	النشاط
7	إبداء رأي فني للجمعيات الجديدة.
22	إصدار جديد/تجديد شهادة تسجيل مهني للجمعيات.
18	الموافقة على تسهيل مهمة دخول مساعدات.
20	الموافقة على إصدار إعفاء ضريبي.
8	الموافقة على إصدار افادة / تزكية.
13	اعداد تقارير متابعة / رقابة على المشاريع في الجمعيات.
6	حضور فتح وتقييم عطاءات.
6	زيارات ميدانية للجمعيات الأهلية.
11	زيارات ميدانية لمؤسسات أخرى.
1	تدريب الجمعيات على برنامج معلومات التنمية.
1	تنفيذ مبادرات مجتمعية من خلال الجمعيات الشريكة.

جدول رقم 30: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية

نوع النشاط	عدد الكشوفات	عدد المستفيدين
فلتره وتدقيق بيانات	123	79749
تحميل كشوفات مستفيدين عن العام السابق	119	82675
تحميل كشوفات مستفيدين 2022	143	40414
ترشيح كشوفات للاستفادة من خدمة	18	6643

جدول رقم 31: يوضح المساعدات التي تم توزيعها من خلال المؤسسات المحلية بالتعاون مع الوزارة خلال

الربع الأول من العام 2022م

نوع المساعدة	عدد المستفيدين	المبلغ بالشيكل	المبلغ بالدولار *	المبلغ باليورو
أدوات مساندة	78	9465	81000	
التمكين الاقتصادي	90	107300	40000	
مساعدات غذائية	10487	899262	65276	60180
مساعدات غير غذائية	16290	1172649	130660	
مشاريع إسكان	238	60640	105750	
مساعدات نقدية	11754	7792171	56150	
المجموع	38937	10041487	478836	60180
إجمالي المبلغ المقدم 3,634,722 دولار				

سادساً: المديریات

النشاط	الشمال	غزة	الوسطى	خانيونس	رفح	المجموع
استهداف وتسجيل حالات جديدة في البرنامج الوطني.	38	122	10	39	27	236
زيارات ميدانية للحالات الجديدة.	309	2673	0	0	1202	4184
استئناف حالات زالت عنها أسباب الحجب.	82	0	0	624	0	706
العرض الشهري للحالات المستفيدة.	618	0	0	821	0	1439
حجب حالات مستفيدة من البرنامج الوطني.	64	7	15	0	0	86
اعتماد وصرف تأمين صحي جديد.	42	27	28	105	35	237
إلغاء تأمين صحي ساري المفعول.	21	5	174	15	10	225
ترشيح حالات للاستفادة من مشاريع الترميم.	392	1322	262	1603	687	4266
اعتماد حالات جديدة للمفصولين من الوظيفة العامة.	5	2	0	1	0	8
تجديد حالات المفصولين من الوظيفة العامة + الشهداء.	21	27	0	0	0	48
جمهور المراجعين للمديرية (إفادات، تجديد تأمين صحي.... غيرها).	4600	9300	9000	3852	4410	31162
ترشيح حالات لتوفير وحدات سكنية.	17	391	92	53	41	594
ترشيح مشاريع صغيرة.	0	0	18	0	18	36

سابعاً: التطوير المؤسسي

7.1 منظومة الشكاوي

جدول رقم 32: يوضح الشكاوي التي استقبلتها الوزارة خلال الربع الأول من العام 2022م

العدد	النشاط
60	شكاوي ورقية
87	شكاوي منظومة
3	شكاوي ديوان المظالم
2630	مراجعات منحة قطرية

7.2 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي

جدول رقم 33: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني

العدد	النشاط
235	صيانة أجهزة حاسوب وملحقاتها.
19	القيام بزيارة ميدانية من أجل صيانة شبكات أو ربط طابعات.
346	ادارة وتطوير مركز المعلومات، التعديل على راوتر الماكروتك، حفظ البيانات وأمنها، تحديد وضبط الصلاحيات، بالاضافة الى المتابعة مع الحاسوب الحكومي وخطوط VPN و BSA في المقرات.
419	مهمة عمل خارجية (أعمال التركيب والصيانة والمتابعة للشبكات السلكية واللاسلكية)
154	أعمال داخل مقر الوزارة (تمديد وصيانة للشبكات السلكية واللاسلكية وموارد الشبكات).
109	المتابعة مع الدوائر في الوزارة والتواصل مع المؤسسات والشركات الخارجية .
13	تقديم التقارير الفنية والطلبات.
-	تمديد شبكة سلكية ولاسلكية كاملة لقااعة التدريب في مؤسسة الربيع - لمبنى الصخرة - تجهيز غرف الأسرة والطفولة في مديرتي خانيونس ورفح.
11	تركيب وصيانة كاميرات المراقبة في مقر الوزارة

جدول رقم 34: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات

ملاحظات	النشاط
	تطوير نظام خدمات الوزارة الشامل (المرحلة الثانية - ملف الأسرة وخدمة إدارة التوائم)
	تحليل خدمة الترميم وتسليم الوحدات السكنية
	استكمال تطوير منظومة إدارة الصلاحيات
	تطوير نظام المستودعات ومخازن العهدة.
	تطوير استمارة مسح المؤسسات العاملة في مجال الحماية الاجتماعية

7.3 الإعلام والعلاقات العامة

جدول رقم 35: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة

العدد	النشاط
103	تغطية أنشطة الوزارة والعمل على نشرها في كافة وسائل الإعلام.
6	إعداد تقارير صحافية.
8	تصوير ومونتاج فيديوهات خاص بالوزارة.
4	نشر اعلانات ممولة لنشر اعلانات الوزارة.
8	الاعداد والتجهيز وتنفيذ احتفالات الوزارة.
46	تصميمات وفلاشات اعلامية لخدمات الوزارة.
9	القيام بزيارات علاقات عامة للجهات الشريكة في القطاع الخاص والعام.
36	القيام بمشاركة اجتماعية لموظفي الوزارة.
1	تكريم الموظفين المتقاعدين للعام 2021.
1	تنفيذ رحلات ترفيهية.
15	لقاءات إذاعية وتلفزيونية.
3	نشر قصص نجاح.

7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة

جدول رقم 36: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية بالوزارة

العدد	النشاط
5	تنفيذ زيارات لعينة لعدد من ملفات الاستحقاق في المديرية (مفصولين -شهداء الوطن -..)
5	التأكد من تطبيق التعليمات الصادرة من قسم المعاقين مع متابعة آلية توزيع الأدوات المساندة
2	متابعة الانضباط الاداري في الوزارة.
2	متابعة نسبة انجاز الخطط التشغيلية والتأكد من سير الأعمال وفق الأداء المخطط.
2	متابعة معاملات شؤون الموظفين والتغييرات والاستحقاقات.
2	الرقابة على عملية تقييم الأداء السنوي.
1	الرقابة على البرامج التدريبية.
2	متابعة المراسلات الداخلية والخارجية للوزارة.
8	المشاركة في اللجان المختلفة.
2	الرقابة على تنفيذ القرارات والتعميمات واللوائح الصادرة من الوزارة ومدى تنفيذها.
2	الرقابة على المستودعات والمخازن الفرعية وتوزيع المساعدات.
2	الرقابة على المركبات الحكومية وآلية عملها وصيانتها وكميات الوقود المصروفة
35	المجموع

7.5 المتابعة الإدارية

جدول رقم 37: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية

العدد	النشاط
35	اعداد تقارير عمل واحصائيات.
28	اصدار التعميمات.
149	كتب صادرة لديوان الموظفين.
165	كتب وارده من ديوان الموظفين.
360	أرشفة معاملات الموظفين والمعاملات إلكترونياً.
78	مراجعة ديوان الموظفين من خلال مندوب ديوان الموظفين.
158	ادخال وتنفيذ معاملات خاصة ببرنامج شؤون الأفراد.
35	تعديلات على برنامج المراسلات.
29	المشاركة في لجان متنوعه.
5	حصر الاحتياجات من الكوادر البشرية.
316	متابعة وحصر دوام موظفي التشغيل المؤقت.
19	المتابعة الميدانية.
16	اصدار قرارات نقل.
40	المتابعة الإدارية للإنضباط الإداري.
104	مراجعة وزارة المالية وحل اشكاليات الموظفين.

أبرز المعوقات والتحديات:

1. يعتبر عدم توفر التمويل اللازم لبرامج الوزارة الإغاثية والتنمية من أبرز المعوقات التي تواجه الوزارة في ظل مؤشرات الفقر وانعدام الأمن الغذائي الذي يتفاقم يوماً بعد يوم في ظل استمرار الحصار المفروض على قطاع غزة وكذلك الحروب التي تشنها قوات الاحتلال على القطاع، وغلاء الأسعار الناتج عن ارتفاع أسعار النفط عالمياً.
2. قصف مقر الوزارة الرئيسي ومخازنها في محافظتي غزة وشمال غزة يعتبر تحدى أمام الوزارة والتي استمرت في تقديم خدماتها الإغاثية والتنمية أثناء وبعد العدوان الإسرائيلي.
3. عدم صرف الدفعات المالية للأسر المستفيدة من برنامج التحويلات النقدية (شيك الشؤون) والتي لو صرفت في موعدها فإنها لا تغطي أكثر من 30% من احتياجات الأسر الفقيرة حيث يتم صرف أربع دفعات سنوية تتراوح المبلغ الشهري بين 250 شيكل (75 دولار) إلى 600 شيكل (180 دولار) وهذا المبلغ يعتبر أقل من خط الفقر المدقع في الأراضي الفلسطينية والذي يعكس احتياجات الأسرة الأساسية من مأكّل ومشرب ومسكن ويبلغ حوالي 1974 شيكل (607 دولار) لأسرة مكونة من خمس أفراد (اثنين بالغين- ثلاث أطفال)، كما أن هذه المبالغ أقل من الحد الأدنى للأجور والبالغ 1450 شيكل (446 دولار).
4. العدوان على قطاع غزة تسبب بخسارة عشرات الآلاف من الأسر لمصدر رزقها نتيجة لما تعرضت له من تدمير منازلها أو وفاة أحد أفراد أسرتها، أو تدمير المنشأة التي يعمل بها، وتأخر تنفيذ خطة الإعمار في قطاع غزة سيتسبب بوقوع ما يزيد على 20 ألف أسرة (حوالي 120 ألف فرد) تحت خط الفقر المدقع وستعاني هذه الأسر من إنعدام الأمن الغذائي في فترة زمنية قريبة.
5. عدم وجود برامج إجتماعية خاصة بمجهولي النسب، وكبار السن في قطاع غزة.
6. ضعف الموزانات المخصصة لتدريب وتطوير الكادر البشري بالوزارة.