



# تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية النصف سنوي للعام 2022م قطاع غزة

إعداد: دائرة الدراسات والإحصاءات  
الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي

إعداد:

م. محمد نصار مدير دائرة الدراسات والإحصاءات

إشراف عام:

أ. رياض البيطار مدير عام التخطيط والتعاون الدولي

مراجعة:

أ. حسام ابوالخير مدير عام وحدة الرقابة الداخلية

@ يونيو، 2022

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي  
وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية النصف سنوي للعام 2022م - قطاع غزة،

فلسطين

## جدول المحتويات

I	جدول المحتويات
II	فهرس الجداول
1	قائمة المصطلحات المستخدمة:
3	ملخص:
7	مقدمة:
8	أولاً: المساعدات والإغاثة
9	ثانياً: الرعاية الاجتماعية
9	2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة
11	2.2 الإشراف والتوجيه المهني:
12	2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني)
13	2.4 بطاقة المعاق:
13	2.5 الأطفال في خلاف مع القانون
14	2.6 رعاية الأيتام
15	ثالثاً: الأسرة والمرأة
15	3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة
16	3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية
16	3.3 الإشراف والمتابعة على دور الحضنة
16	3.4 رعاية مجهولي النسب
16	3.5 رعاية التوائم
17	3.6 حماية كبار السن
18	3.7 رعاية أسر السجناء
18	3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة
20	3.9 رعاية وحماية المرأة
22	رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي
22	4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية
22	4.2 التخطيط والسياسات
23	4.3 الدراسات والإحصاءات
26	4.4 تنمية الموارد البشرية
29	خامساً: التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:
30	سادساً: المديریات
32	سابعاً: التطوير المؤسسي
32	7.1 منظومة الشكاوي
32	7.2 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي
33	7.3 الإعلام والعلاقات العامة
34	7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة
35	7.5 المتابعة الإدارية
36	ثامناً: مشروع تحديث بيانات السجل الاجتماعي

## فهرس الجداول

- 7..... جدول رقم 1: أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة لعام 2021
- 8..... جدول رقم 2: أعداد الأفراد والأسر المستفيدة من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية
- 9..... جدول رقم 3: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية
- 9 ..... جدول رقم 4: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة الرئيسية.....
- 9 ..... جدول رقم 5: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة.....
- 10 ..... جدول رقم 6: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها.....
- 11..... جدول رقم 7: الأنشطة في مجال الإشراف والتوجيه المهني.....
- 12..... جدول رقم 8: يوضح الأعداد والتخصصات لملتحي مراكز التدريب المهني.....
- 12..... جدول رقم 9: الأنشطة التي قامت بهت الوزارة في مجال التدريب المهني.....
- 13..... جدول رقم 10: الأنشطة التي يتم تنفيذها في مجال بطاقة ذوي الإعاقة.....
- 13..... جدول رقم 11: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب المحافظة.....
- 13..... جدول رقم 12: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة.....
- 14..... جدول رقم 13: الأنشطة التي قامت الوزارة في مجال رعاية الأيتام.....
- 15..... جدول رقم 14: الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة.....
- 16..... جدول رقم 15: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية.....
- 16..... جدول رقم 16: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال الإشراف والمتابعة لدور الحضانه.....
- 16 ..... جدول رقم 17: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب.....
- 17..... جدول رقم 18: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم.....
- 17 ..... جدول رقم 19: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن.....
- 18..... جدول رقم 20: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء.....
- 18..... جدول رقم 21: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء.....
- 19..... جدول رقم 22: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال.....
- 20 ..... جدول رقم 23: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة.....
- 21 ..... جدول رقم 24: الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات.....
- 22 ..... جدول رقم 25: المشاريع الإنشائية الكبرى التي تشرف عليها الوزارة.....
- 22 ..... جدول رقم 26: المشاريع التنموية التي تنفذها الوزارة.....
- 22 ..... جدول رقم 27: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات.....
- 23 ..... جدول رقم 28: الأبحاث/التقارير والجهات الذي تم تسهيل مهمتها في الوزارة.....
- 26 ..... جدول رقم 29: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال الجودة وتنمية الموارد البشرية.....
- 28..... جدول رقم 30: يوضح الدورات التدريبية التي حصل عليها موظفي الوزارة.....
- 29 ..... جدول رقم 31: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسساتي والمبادرات الفردية.....
- 30 ..... جدول رقم 32: الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية.....
- 30..... جدول رقم 33: المساعدات التي تم توزيعها من خلال المؤسسات المحلية بالتعاون مع الوزارة.....

- جدول رقم 34: الأنشطة التي تقوم بها المديریات ..... 31.....
- جدول رقم 35: الشكاوى التي استقبلتها الوزارة ..... 32.....
- جدول رقم 36: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني خلال ..... 32.....
- جدول رقم 37: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات ..... 33 .....
- جدول رقم 38: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة..... 33.....
- جدول رقم 39: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية ..... 34.....
- جدول رقم 40: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية ..... 35.....
- جدول رقم 41: الإستثمارات التي تم إنجازها منذ بداية الحملة حتى 2022/06/30 ..... 36.....
- جدول رقم 42: لقاءات التحضير والمتابعة لحملة تحديث بيانات السجل الإجتماعي ..... 37.....

## قائمة المصطلحات المستخدمة:

- **التحويلات النقدية:** هو أكبر برنامج مساعدات نقدية تديره وزارة التنمية الاجتماعية، ويهدف إلى تعزيز قدرة الأسر المستفيدة على سد احتياجاتها الأساسية، يستهدف الأسر التي تقع تحت خط الفقر المدقع (الشديد) وكذلك الأسر المهمشة التي تقع بين خط الفقر الوطني والمدقع، وعلى وجه التحديد الأسر التي تضم أشخاصاً ذوي إعاقة، أو كبار سن، أو أيتام، أو أصحاب أمراض مزمنة أو أسر ترأسها نساء، ويتم تمويل هذه البرامج من موازنة الحكومة الفلسطينية و الإتحاد الأوروبي.
- **التمكين الاقتصادي:** برنامج يسعى إلى تحويل الأسر الفقيرة من حالة الإغاثة والاعتماد على المساعدات، إلى حالة التنمية والاستقلالية الاقتصادية والخروج من دائرة الفقر (من خلال منح وقروض لمشاريع صغيرة).
- **المساعدات الغذائية:** برنامج يقدم مساعدات غذائية عينية للأسر الفقيرة في فلسطين والذين يعانون من إنعدام الأمن الغذائي، بتمويل من برنامج الأغذية العالمي (WFP)، ويقدم البرنامج بطاقات تموين الكترونية (e-voucher) تتمكن من خلالها الأسر الفقيرة من شراء المواد الغذائية الضرورية اللازمة كالطحين والأرز والعدس والحليب والبيض... الخ.
- **المساعدات الطارئة:** يستهدف البرنامج الحالات الفقيرة التي تتعرض لهزات أو لحدث طارئ غير متوقع، وتصرف مرة واحدة للأسرة في العام.
- **الفقر المدقع:** وهو يغطي ميزانية الحاجات الأساسية من المأكل والملبس والسكن، ويقدر خط الفقر الشديد ب 1974 شيكل شهرياً لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال لعام 2017.
- **الفقر الوطني:** تم إعداده بطريقة تعكس ميزانية الحاجات الأساسية جنباً إلى جنب مع احتياجات أخرى، كالرعاية الصحية والتعليم والنقل والمواصلات والرعاية الشخصية والمفروشات وغير ذلك من مستلزمات المنزل، وقد تم تعديل خط الفقر بشكل يعكس مختلف الاحتياجات الاستهلاكية للأسر، استناداً إلى تركيبة الأسرة (حجم الأسرة وعدد الأطفال)، ويقدر خط الفقر الوطني لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال ب 2470 شيكل شهرياً لعام 2017.
- **الفقر متعدد الأبعاد:** اعتمدت وزارة التنمية الاجتماعية مفهوم الفقر متعدد الأبعاد الذي يشمل أبعاداً عدّة مستمدة من المنظور الحقوقي للمواطن، وفقاً للقانون الأساسي، وتشمل البعد المادي الذي يقاس من خلال مستويات الإنفاق، ويعتمد على أنماط الاستهلاك وفق مسح إنفاق واستهلاك الأسرة، الذي ينفذه الجهاز المركزي للإحصاء، وأبعاد التعليم، والصحة، والعمل، والسكن، والأمان واستخدام الممتلكات، والحرية الشخصية.
- **المنحة القطرية للأسر المتعففة:** بدأ صندوق التنمية القطري منذ الربع الأخير من العام 2019م بتمويل برنامج مساعدات نقدية شهري للأسر المتعففة في قطاع غزة بإشراف الأمم المتحدة، حيث يتم صرف \$100 لحوالي 100 ألف أسرة.
- **شهداء وجرحى مسيرات العودة:** بعد إنطلاق مسيرات العودة في مايو من العام 2018م، ومع زيادة أعداد الجرحى والشهداء، قامت وزارة التنمية الاجتماعية بصرف مساعدة نقدية للجرحى وذوي الشهداء.

- **المفصولون من الخدمة العمومية:** منذ العام 2013 تقوم الوزارة برعاية أسر المفصولين من الخدمة العمومية لأسباب مختلفة تقوم وزارة التنمية الاجتماعية بتقديم مساعدة نقدية شهرية لهذه الأسر من أجل توفير حياة كريمة لهذه الأسر.
- **شهداء الوطن:** استحدثت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2009 برنامجاً خاصاً بأسر الشهداء الذين لا يتم إعتادهم في مؤسسة أسر الشهداء والجرحي التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية، حيث تقدم لهم مساعدة نقدية شهرية.
- **ذوي الإعاقة:** الشخص المصاب بعجز كلي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجسدية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانية تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من الأصحاء.
- **مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات:** مركز تابع لوزارة التنمية الاجتماعية موجود في مدينة غزة يستقبل النساء والفتيات ضحايا العنف بكافة أشكاله، والنساء في خطر وأطفالهن، ويقوم المركز بتقديم خدمات الحماية والتمكين والدعم النفسي والإرشاد القانوني لتلك النساء.
- **مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية:** مؤسسة حكومية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية موجودة في مدينة غزة وتستقبل الأطفال الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 18 عام والذين هم في خلاف مع القانون والذين صدر بحقهم حكم قضائي، ويتم من خلاله تقديم خدمات الرعاية والتأهيل والدعم النفسي والمجتمعي للأحداث الجانحين.
- **مراكز الرعاية الاجتماعية:** مراكز نهائية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية تستقبل الطلاب المتسربين من المدارس ضمن الفئة العمرية (14-16) وتعمل هذه المراكز في المحافظات الخمسة في قطاع غزة على تقديم خدمات التأهيل الاجتماعي والدعم النفسي والتأهيل المعرفي والأكاديمي والمهني لهؤلاء الطلاب.
- **شبكة حماية الطفولة:** هي الجسم الوطني الذي يسعى إلى تنسيق الجهود والخدمات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة، وفق دليل تحويل سهل وفعال متفق عليه بين الوزارات والمؤسسات العاملة في مجال الحماية والرعاية الاجتماعية، وتدير الشبكة وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بمرشد حماية الطفولة.
- **تخفيضات رسوم الخدمات الصحية:** نظام إلكتروني يتم من خلاله منح المواطنين نسبة إعفاء على الخدمات الصحية المقدمة من خلال وزارة الصحة، ويتم ذلك عبر نظام تنقيط معتمد من خلال وزارة التنمية الاجتماعية، يعتمد بشكل أساسي على المعايير الاجتماعية والبيانات الحكومية المحدثة، تستفيد حالات وزارة التنمية بنسبة تتراوح ما بين 70% إلى 100%، والمواطنين الذين تنطبق عليهم المعايير بنسبة تتراوح ما بين 50% إلى 70%.

## ملخص:

أطلقت وزارة التنمية الاجتماعية حملة لتحديث بيانات 88 ألف أسرة مستفيدة من خدمات الوزارة خلال الفترة من يونيو حتى ديسمبر 2022 من أجل إنشاء سجل وطني إجتماعي يشمل قاعدة بيانات تمكن الأسر والأفراد من الوصول للخدمات التي تحتاجها عبر منهجية إدارة الحالة، حيث يتم استخدام استبانة جديدة تعتمد على منهجية الفقر متعدد الأبعاد.

### • برامج المساعدات والإغاثة:

- ☒ استفاد من برامج المساعدات والإغاثة خلال النصف الأول من العام 2022م حوالي 170,350 أسرة بواقع 935,030 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 284,241,349 شيكل (86,116,034 دولار) ، وكان أبرز البرامج ما يلي:
- المنحة القطرية للأسر المتعففة: تم صرف ست دفعات من المنحة القطرية لحوالي 103,482 أسرة متعففة بمبلغ إجمالي 58,631,399 دولار.
- برنامج القسائم الشرائية: بتمويل من برنامج الأغذية العالمي قامت الوزارة بصرف قسائم شرائية شهرية لعدد 123,200 فرد ، حيث بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة 7,833,438 دولار.
- برنامج المساعدات التموينية الطارئة: تم تقديم مساعدات تموينية طارئة لمرة واحدة لحوالي 31,418 أسرة، وقد بلغت تكلفة هذه المساعدات حوالي 1,426,458 دولار.
- أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة: تم تقديم دفعة مالية لحوالي 3,229 من ذوي شهداء وجرحى مسيرات العودة بمبلغ إجمالي حوالي 2,798,114 دولار.
- التأمين الصحي والإعفاء من رسوم التأمين الصحي وتخفيضات الخدمات الصحية: يستفيد من فئة التأمين الصحي - شؤون إجتماعية حوالي 34,000 أسرة، كما تم منح 5,622 مواطن تخفيضات على رسوم الخدمات الصحية بمبلغ 944,649 دولار.
- برنامج معلومات التنمية الاجتماعية: تم التنسيق مع المؤسسات المحلية والدولية من أجل توزيع مساعدات متنوعة لعدد 178,512 مستفيد بمبلغ إجمالي 13,255,671 دولار.
- وفي ظل الظروف الاقتصادية والاجتماعية الصعبة في قطاع غزة تزداد معاناة 79,629 أسرة تقع تحت خط الفقر المدقع بواقع 473,838 فرد أي حوالي 21% من سكان قطاع غزة لم تستلم مستحقاتها المالية منذ تسعة عشر شهر، مما أفقد هذه الأسر الفقيرة القدرة على توفير احتياجاتهم الأساسية.

### • برامج حماية ورعاية الفئات المهمشة:

- الأشخاص ذوي الإعاقة: قدمت الوزارة أدوات مساعدة لحوالي 899 شخص ذوي إعاقة، و1,395 باكيت بمبرز مخصص لكبار السن وذوي الإعاقة، كما تعمل الوزارة على إعداد زرمة خدمات لذوي الإعاقة من خلال بطاقة الأشخاص ذوي الإعاقة.



- **مراكز الرعاية الاجتماعية:** أنهت مراكز الرعاية العام الدراسي 2021-2022م ، حيث سيتم تخريج حوالي 438 طالب/ة، منهم حوالي 116 طالبة، 322 طالب في تخصصات مختلفة، كما ستقوم الوزارة خلال الشهر القادم بإفتتاح مركز الرعاية الاجتماعية بغزة الجديد، ويستمر العمل في إضافة طابق في مركزي الرعاية في خان يونس وبيت لاهيا.
- **مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية:** بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها خلال النصف الأول من العام حوالي 591 طفل في خلاف مع القانون، ما زال منهم حوالي 108 طفل يتلقون الخدمات بالمؤسسة.
- **حماية ورعاية الأيتام:** أطلقت الوزارة في ورشة عمل دليل سياسات العمل في قطاع رعاية الأيتام بحضور الجمعيات المحلية والدولية العاملة في مجال الأيتام، كما يتم متابعة كفالات أيتام عدوان مايو 2021م لعدد 228 يتيم من خلال مؤسسة INH الأندونيسية.
- **شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة:** استفاد من خدمات حماية الطفولة المتنوعة في المديريات الخمسة حوالي 2,257 طفل/ة، منهم 1,045 ذكور، 1,212 إناث، وكذلك استفادت حوالي 171 أسرة من خدمات الشبكة.
- **رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية:** تابعت الوزارة 150 طفل/ة، منهم 70 ذكور، 80 إناث من المقيمين في مراكز رعاية الأطفال الإيوائية غير الحكومية في قطاع غزة (مؤسسة SOS، جمعية مبرة الرحمة، جمعية مبرة فلسطين، معهد الأمل للأيتام).
- **دور الحضانة:** تتابع الوزارة العمل في 25 حضانة مرخصة في قطاع غزة، وتوزيع ألعاب تربوية على ثلاث حضانات منها، كما قامت الوزارة بدراسة أوضاع 7 دور حضانة دون ترخيص.
- **رعاية مجهولي النسب:** تتابع الوزارة ملفات 207 حالة من مجهولي النسب، حيث قامت الوزارة خلال النصف الأول من العام بتوزيع مساعدة نقدية لعدد 65 من مجهول نسب بمبلغ 300 شيكل كمساعدة من الأمانة العامة، كما تم توزيع حرام شتوي لعدد 109 من مجهولي النسب.
- **رعاية التوائم:** تم توزيع بمبرز وملابس لعدد 267 أسرة لديها توائم اثنان فما فوق، كما تم تقديم مساعدة نقدية لعدد 45 طفل ضمن برنامج دعم الأسر التي لديها ثلاث توائم فأكثر.
- **حماية ورعاية كبار السن:** تم متابعة 1,698 حالة من كبار سن منها 630 ذكر، و1,069 أنثى، حيث تم تقديم مساعدات متنوعة لحوالي 550 من كبار السن، منهم 260 ذكر، و290 أنثى.
- **رعاية أسر السجناء:** قام الباحثون الإجتماعيون بالتدخل الاجتماعي مع 235 أسرة بواقع 828 فرد منهم 415 ذكور، و413 إناث، كما تم تنفيذ أنشطة ترفيهية شارك فيها 410 طفل/ة من أبناء السجناء.
- **مراكز تمكين المرأة والعائلة:** ضمن الأنشطة الموجهة للفتيات والنساء نفذت مراكز التمكين في النصيرات وجباليا 461 نشاطاً بمشاركة 5,996 سيدة/ فتاة، وضمن الأنشطة الموجهة للأطفال نفذت المراكز 135 نشاطاً بمشاركة 2,545 طفل/ة.

- **بيت أمان لحماية النساء المعنفات:** ضمن خدمة الإيواء استقبل بيت أمان حوالي 105 سيدة وفتاة، وقدم البيت خدمة الإستشارات لحوالي 230 سيدة وفتاة، كما نفذ 60 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة.

أطلقت وزارة التنمية الاجتماعية ولجنة تعزيز السلوك القيمي مشروع القيادة الزوجية والذي يهدف إلى توعية وتنقيف الخاطبين والخطبات المقبلين/ات على الزواج في الجوانب الشرعية، القانونية، الاجتماعية، النفسية، الاقتصادية، والصحية لتحقيق التفاهم والسكينة الأسرية والسعادة الزوجية.

#### ● التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

- **المشاريع الإنشائية:** تم الإنتهاء من العمل في مشروع مركز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني) بغزة بتكلفة 1,142,800 دولار، كما يستمر العمل في مشروع مركز الفئة الهشة من النساء، ومركز رعاية وحماية الطفولة- ديرالبلح، كما تعمل على الوزارة على تنفيذ 8 مشاريع تنموية أخرى بتكلفة 853,880 دولار.
- **التخطيط والسياسات:** تم إدخال المؤشرات الخاصة بالوزارة على برنامج المؤشرات الذي تديره الأمانة العامة لمجلس الوزراء، كما تم إضافة 26 مؤشر جديد لأداء الوزارة، وربط مؤشرات قياس الأداء الجديدة بالإطار الاستراتيجي الحكومي، وإعداد الإطار المرجعي لخطة عمل الطوارئ بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي والوزارات الحكومية.
- **الدراسات والإحصاءات:** قامت الوزارة بتسهيل مهمة 19 باحث ومؤسسة من خلال إجراء مقابلات مع موظفي الوزارة والحصول على إحصائيات حول عمل الوزارة، كما شاركت الوزارة في دراسة حول مراكز الرعاية الاجتماعية في مؤتمر نظمته جامعة الإسراء، وتم إعداد 8 تقارير وأوراق عمل أهمها ما يتعلق بتأثير الأزمة الأوكرانية على الأمن الغذائي في قطاع غزة.
- **الجودة وتنمية الموارد البشرية:** البدء في أعمال لجنة جودة الأداء في وزارة التنمية الاجتماعية وربط التقارير بالخطة التشغيلية، والتنسيق لتدريب الأخصائيين الاجتماعيين وفريق الحاسوب بالوزارة على برنامج السجل الاجتماعي ضمن تحديث بيانات المستفيدين من الوزارة، كما شارك حوالي 534 موظف في 32 دورة تدريبية نظمتها الوزارة أو مؤسسات مختلفة..
- **التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:** قدمت الوزارة 184 خدمة متنوعة للجمعيات المحلية والدولية في قطاع غزة، كما تم فلترة 300 كشف يحتوي 269,853 مستفيد، وتم تحميل 509 كشف على برنامج معلومات التنمية الاجتماعية تحتوي على 176,571 مستفيد حصلوا على خدمات متنوعة من المؤسسات.
- **منظومة الشكاوى:** استقبلت الوزارة 6,365 شكوى، وقد تم معالجة وإغلاق 6,324 شكوى، وجاري متابعة 41 شكوى.
- **الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:** قامت طواقم الحاسوب بصيانة 600 جهاز حاسوب أو ملحقات حاسوب، كما قامت الطواقم بـ 34 زيارات ميدانية، ونفذت 766 إجراء على الشبكات،

- وضمن أعمال البرمجة تستكمل الوزارة تطوير نظام خدمات الوزارة الشامل، وإطلاق تطبيق خدمة الترميم وتسليم الوحدات السكنية بالتعاون مع وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.
- **العلاقات العامة والإعلام:** تم إنجاز 642 نشاطاً متنوعاً، أبرزها تغطية 228 نشاط قامت به الوزارة على مواقع التواصل الاجتماعي، نشر 31 خبر صحفي يتعلق بالوزارة في وسائل الإعلام المختلفة، تصوير ومونتاج 17 فيديو خاصة بخدمات الوزارة، إنجاز 129 تصميم إعلامي ومطبوعة، والمشاركة في 91 لقاء إذاعي وتلفزيوني، والقيام بـ74 زيارة ومشاركة اجتماعية.
  - **الرقابة الداخلية:** قامت الرقابة الداخلية بالوزارة بتنفيذ 148 نشاطاً يتعلق بالرقابة الإدارية والفنية والمهنية على أنشطة الوزارة.
  - **توقيع اتفاقيات ومذكرات تفاهم:**
    - وقعت وزارة التنمية الاجتماعية ووزارة الأشغال العامة والإسكان مذكرة تفاهم لإطلاق خدمة تحسين السكن للأسر الفقيرة والمهمشة.
    - وقعت وزارة التنمية الاجتماعية ووزارة الصحة مذكرة تفاهم حول خدمة تنظيم خدمة التأمين الصحي لمنتفعي وزارة التنمية الاجتماعية.
    - وقعت وزارة التنمية الاجتماعية ومؤسسة الخليج وشركة أبوشماله وأبودان اتفاقية إنشاء مركز حماية الطفولة والممول من الصندوق الكويتي برعاية بنك التنمية الإسلامي.
    - وقعت وزارة التنمية الاجتماعية ومؤسسة أمان ماليزيا إتفاقية تعاون لإنشاء مبنى مقر الوزارة الذي تم تدميره في عدوان مايو 2021 على قطاع غزة.

## مقدمة:

تعتبر وزارة التنمية الاجتماعية واحدة من المؤسسات التي تعمل على حماية ورعاية وتمكين الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج الوطنية التي يتم تنفيذها في فلسطين، حيث تعمل الوزارة من خلال موظفيها المتخصصين على التنسيق والتعاون مع المؤسسات الإنسانية المحلية والدولية العاملة في فلسطين. وقد تسببت سنوات طويلة من الحصار الإسرائيلي والإنقسام الفلسطيني إلى ارتفاع معدلات الفقر والبطالة في قطاع غزة بشكل ملحوظ، فقد بلغت نسبة الفقر 59% وفق بيانات البنك الدولي للعام 2021م، كما بلغت نسبة البطالة حوالي 49% وفق بيانات الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وقد أظهر مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية وحالة الأمن الغذائي في الأراضي الفلسطينية بأن أكثر من 60% من السكان في قطاع غزة يعانون من انعدام الأمن الغذائي.

كما تستمر آثار أزمة كوفيد 19 التي ضربت العالم في العام 2020م، على الاقتصاد العالمي والاقتصاد الفلسطيني، إضافة إلى الأزمة الروسية الأوكرانية والتي تلقي بظلالها على الاقتصاد العالمي، وقد تأثرت الأراضي الفلسطينية بهذه الأزمات التي أدت إلى ارتفاع أسعار الوقود والسلع بشكل عام، والسلع الغذائية بشكل خاص، وقد عملت الحكومة في قطاع غزة خلال النصف الأول من العام 2022م بإتخاذ العديد من الإجراءات للمساهمة في التخفيف من حدة هذه الأزمات وخاصة على الفئات الفقيرة والمهمشة.

وقد عاد الأمل لحوالي 80 ألف أسرة فقيرة لم تستلم مستحققاتها المالية (شيك الشؤون) منذ أكثر من عام، بعد القرار الأخير الذي اتخذه الاتحاد الأوروبي والمتعلق بإستمرار الدعم لموازنة السلطة الوطنية الفلسطينية، ومن المتوقع عدم إلتزام معظم الدول المانحة والدول العربية بدفع مساهماتها في موازنة السلطة الفلسطينية، وعجز السلطة الوطنية الفلسطينية عن إيجاد بدائل لتمويل هذه المساعدات.

## أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة 2021

جدول رقم 1: أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة لعام 2021

م.	المؤشر	الأفراد	النسبة	المصدر
1.	عدد السكان	2,313,747		السجل المدني - وزارة الداخلية
2.	عدد اللاجئين	1,490,053	64.40%	الأونروا
3.	عدد غير اللاجئين	823,694	35.60%	
4.	المسنون 60 عام فأكثر	104,119	4.50%	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
5.	الشباب 15-59	1,251,737	54.10%	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
6.	الفقر	1,365,111	59%	البنك الدولي
7.	البطالة		49%	الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني
8.	انعدام الأمن الغذائي	1,573,348	68%	مجموعة الأمن الغذائي - ماس
9.	الأيتام (0-17 عام)	20,566	0.89%	السجل المدني - وزارة الداخلية
10.	الأشخاص ذوي الإعاقة	53,940	2.33%	وزارة التنمية الاجتماعية

## أولاً: برامج المساعدات والإغاثة

تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على توفير برامج للمساعدات والإغاثة مموله من خلال عدد من المانحين، وكذلك الحكومة في غزة، وتختلف هذه البرامج حسب نوع المساعدة المقدمة سواء أكانت مساعدات نقدية أو عينية أو خدمات أخرى مقدمة للمواطنين، وسنقوم في هذا الجزء من التقرير باستعراض هذه البرامج سواء كانت دورية أو مؤقتة، والتي قامت وزارة التنمية الاجتماعية في قطاع غزة بتنفيذها من خلال النصف الأول من العام 2022م.

جدول رقم 2: أعداد الأفراد والأسر المستفيدة من برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

م.	البرنامج	أسر	أفراد	المبلغ بالشيكل	المبلغ بالدولار	مصدر التمويل
1	المنحة القطرية للأسر المتعففة*	103,482	517,410	190,538,926	58,631,399	دولة قطر
2	برنامج القسائم الشرائية	23,053	120,000	25,200,000	7,629,972	برنامج الأغذية العالمي
3	برنامج التغذية المؤسسية	-	3,200	672,000	203,466	العالمي
4	مساعدات أسر شهداء الوطن	159	-	785,276	224,365	حكومة غزة
5	أسر المفصولين من الخدمة العمومية	305	-	1,647,584	470,738	
6	أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة	3,229	-	9,225,846	2,798,114	
7	مساعدات نقدية طارئة	100	500	30,000	9,375	
8	تخفيضات رسوم الخدمات الصحية	5,622	-	3,170,717	944,649	
9	الإعفاء من رسوم التأمين الصحي	853	-	42,650	12,996	
10	بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب المهني.	-	446	70,501	21,403	
11	برنامج مساعدة التوائم 3 فأكثر	-	45	19,700	6,156	
12	برنامج المساعدات التموينية الطارئة	31,418	114,767	4,712,700	1,426,458	تمويل مؤسسات
13	شهداء عدوان 2014 (800 شيكل لمرّة واحدة)	2,032	-	1,625,600	478,390	مؤسسات مع بالتنسيق مع الوزارة في غزة.
14	مساعدة نقدية لحالات ادارة الحالة المعرضين للخطر	97	150	105,000	30,882	
15	برنامج معلومات التنمية الاجتماعية**	-	178,512	46,394,849	13,255,671	
<b>المجموع</b>		<b>170,350</b>	<b>935,030</b>	<b>284,241,349</b>	<b>86,144,034</b>	

تراوح سعر صرف: \$1 بين 3.2 شيكل إلى 3.5 شيكل خلال النصف الأول من العام 2022، وتم جمع المبالغ المصروفة بالدولار حسب سعر الصرف لكل شهر تم الصرف فيه.

\* تراوح عدد المستفيدين من المنحة القطرية خلال الفترة من يناير حتى يونيو بين 93,000 أسرة و 103,482 أسرة.

\*\* الأرقام الواردة هي للمساعدات التي تمت من خلال المؤسسات وتم إدخالها إلى برنامج معلومات التنمية الاجتماعية، مع الأخذ بعين

الاعتبار أن المستفيد ربما حصل على خدمات متنوعة من أكثر من جهة، و سعر الصرف \$1 = 3.5 شيكل

## ثانياً: الرعاية الاجتماعية

### 2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة

جدول رقم 3: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية

النسبة	مجموع	أنثى	ذكر	الفئة العمرية
20.42%	11,013	4,745	6,259	أقل من 18 عام
51.68%	27,876	10,417	17,468	18-59 عام
27.90%	15,051	8,850	6,201	60 عام فأكثر
100%	53,940	24,012	29,928	المجموع

جدول رقم 4: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة الرئيسية

النسبة	العدد	الإعاقة الرئيسية
15.42%	9,704	صعوبة في الابصار
11.38%	7,160	صعوبة في السمع
9.34%	5,880	صعوبة في النطق والكلام
46.24%	29,098	صعوبة في الحركة
4.02%	2,530	سلوك غريب
10.09%	6,353	صعوبة في التعلم
3.51%	2,210	أخرى
100.00%	62,935	المجموع

جدول رقم 5: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة

العدد	النشاط	م.
66	استرداد أدوات مساعدة.	1.
1,087	إضافة حالات جديدة على البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة.	2.
1,148	إضافة خدمة على البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة.	3.
2,459	إضافة احتياج على البرنامج المحوسب.	4.
118	توزيع مساعدة طارئة على الأشخاص ذوي الإعاقة	5.
1,686	تقديم خدمات التوجيه والإشراف لذوي الإعاقة، وأسر ذوي الإعاقة.	6.
17	صيانة أدوات مساعدة.	7.
2	عقد لجان طبية بالشراكة مع وزارة الصحة.	8.
9	تحويل حالات للمؤسسات والجمعيات بحاجة إلى أدوات مساندة.	9.
490	زيارات ميدانية لحالات الأشخاص ذوي الإعاقة.	10.

م.م	النشاط	العدد
11.	إصدار تأمين صحي للأشخاص نزب الإعاقة	10
12.	التشبيك مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية	20
13.	حضور ورش عمل	17
14.	حضور لقاءات حكومية	22

جدول رقم 6: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها

م.م	نوع الأداة المساندة	عدد الوحدة
1.	سكوترات كهربائية	27
2.	كرسي متحرك مقاس 50	44
3.	كرسي متحرك مقاس 45	143
4.	كرسي متحرك مقاس 40	21
5.	كرسي متحرك مقاس 35	9
6.	كرسي متحرك مقاس 30	6
7.	كرسي حمام	44
8.	فرشة طبية	180
9.	ووكر عادي بدون عجلات	81
10.	ووكر بعجلات	23
11.	عكاز مسنين	16
12.	عكاز ساعد	216
13.	عصا مكفوفين مطوية	4
14.	عكاز شعب رياضي	28
15.	كرسي شلل دماغي	12
16.	جهاز تبخيره	1
17.	عكاز ابط	15
18.	سرير طبي بلاستيكي	229
19.	بمبرز خاص بذوي الأشخاص الإعاقة وكبار السن	1,395
	<b>المجموع</b>	<b>2,294</b>

## 2.2 الإشراف والتوجيه المهني:

جدول رقم 7: الأنشطة في مجال الإشراف والتوجيه المهني

م.	النشاط	العدد
1.	زيارات اشرافية لمراكز التدريب المهني التابعة لوزارة الداخلية.	1
2.	المشاركة في لجنة إعداد دليل اجراءات وسياسات العمل بمركز تأهيل ذوي الإعاقة.	2
3.	مشاركة دائرة رعاية الأيتام بزيارة الجمعيات لتوطيد العلاقات مع الجمعيات ذات العلاقة.	1
4.	زيارة اشرافية لمراكز التدريب المهني ضمن الخطة المعدة.	28
5.	المشاركة في تجهيز شهادات خريجي مراكز التدريب المهني التابعة لوزارة الداخلية.	1
6.	المشاركة في حفل تخرج مراكز التدريب المهني التابعة لوزارة الداخلية.	1
7.	المشاركة في لجنة النهوض بالعمل بمركز تأهيل الأشخاص ذوي الإعاقة.	2
8.	المشاركة في لجنة جرد لمخازن مؤسسة الربيع.	2
9.	المشاركة في عمل النماذج وصياغة الاجراءات الخاصة بمخازن مؤسسة الربيع.	2
10.	المشاركة في لجنة إعداد دليل اجراءات العمل الخاص بالأحداث والعمل بمؤسسة الربيع.	2
11.	التنسيق والمتابعة لمشروع تطوير ورشة الألمنيوم بمركز بيت لاهيا مع مؤسسة GIZ	1
12.	المشاركة بورشة عمل بعنوان "أنطلق نحو مشروعك الخاص"	1
13.	إعداد تجهيز الخطط التدريبية للمراكز للعام الدراسي الجديد.	16
14.	المشاركة بالإشراف الميداني لتدريب طلاب المراكز في الورش الخارجية.	5
15.	المشاركة في اجتماع مع وفد مكتب المراقب العام لمناقشة مواضيع تخص مؤسسة الربيع.	1
16.	المشاركة في اجتماع مع وزارة العدل لمناقشة موضوعات تخص مؤسسة الربيع وسياسات التعامل مع نزلاء المؤسسة في حالات الطوارئ.	1
17.	المشاركة في لقاء مع السيد وكيل الوزارة لمناقشة دراسة واقع العمل في مراكز التدريب.	1
18.	المشاركة في مراجعة دراسة حول واقع العمل في مراكز الرعاية الاجتماعية وآليات تطويرها	1
67	المجموع	



### 2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني)

جدول رقم 8: يوضح الأعداد والتخصصات للمتحمي مراكز التدريب المهني

نجارة	حدادة ولحام	كهرباء منزل	ألومنيوم	سباكة	خيطة بنين	خيطة بنات	تطريز بنات	تشكيل معادن	كهرباء سيارات	المجموع
73	67	14	62	37	29	59	57	10	20	438

جدول رقم 9: الأنشطة التي قامت بهت الوزارة في مجال التدريب المهني

العدد	النشاط
32	1. زيارة تفقدية لمراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني
-	3. إضافة تخصص (كهرباء سيارات) لمركز غزة الجديد
-	4. تكريم مركز شؤون المرأة على الجهود المبذولة والتعاون المستمر
20	5. حضور اجتماع مع السيد وكيل الوزارة
-	6. التحضير لمعرض منتجات مراكز الرعاية الاجتماعية
-	7. متابعة ملف صيانة مكن ومعدات مراكز الرعاية الاجتماعية
-	8. متابعة تشطيب منتجات معرض منتجات مراكز الرعاية
-	9. اطلاق صفحة الكترونية على الفيس بوك لمراكز الرعاية الاجتماعية
-	10. إعداد تصور لتشغيل مركز غزة الجديد
22	11. زيارة مؤسسة أرض الانسان - سويسرا لمركز غزة لمتابعة بدائل الاحتجاز
5	12. تنفيذ محاضرات من قبل هيئة التوجيه والسياسي والمعنوي لطلبة المراكز
42	13. استمرار تقديم جلسات الدعم النفسي لطلبة المراكز بالتعاون مع مركز شؤون المرأة
70	14. تنفيذ محاضرات من قبل وزارة الأوقاف والشؤون الدينية في مراكز الرعاية
9	15. القيام برحلات ترفيهية لمراكز الرعاية الاجتماعية
29	16. استقبال وتخريج طلاب بدائل الاحتجاز من مراكز الرعاية الاجتماعية
3	17. زيارة مؤسسة GIZ لتطوير ورشة الألومنيوم / مركز الشمال
230	18. متابعات الإحصائيين الاجتماعيين في المراكز
380	19. البدء في التدريب الميداني لطلبة مراكز الرعاية الاجتماعية
5	20. عقد اجتماعات مع مركز شؤون المرأة تنفيذ خطة التعامل مع مراكز الرعاية
17	21. تنفيذ محاضرات وورش عمل في مراكز الرعاية الاجتماعية
20	22. تنفيذ زيارات للمؤسسات الأهلية والحكومية
1	23. تكريم مركز شؤون المرأة على الجهود المبذولة والتعاون المستمر.

## 2.4 بطاقة المعاق:

جدول رقم 10: الأنشطة التي يتم تنفيذها في مجال بطاقة ذوي الإعاقة

م.م	النشاط	العدد
1.	المشاركة في لجنة لإعداد تصور لتطوير مركز تأهيل غزة للأشخاص ذوي الإعاقة.	1
2.	المشاركة في مؤتمر علمي بجامعة الإسراء حول دور التدريب المهني في قطاع غزة.	1
3.	المشاركة والتنسيق لعدة اجتماعات لمناقشة بطاقة الأشخاص ذوي الإعاقة واللجنة الفنية للبرنامج المحوسب واللجنة الوطنية لذوي الإعاقة.	6
4.	اجراء زيارة لبعض الوزارات لمناقشة الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.	4
5.	المشاركة في ورش عمل مع وزارة الصحة ومؤسسات التأهيل ولجنة الانتخابات المركزية	2
6.	اجراء زيارات ميدانية للمؤسسات العاملة في قطاع الأشخاص ذوي الإعاقة المحلية والدولية لتعزيز العلاقة والتعاون المشترك.	14
7.	الانتهاء من إعداد مسودة دليل سياسات واجراءات العمل في بطاقة الاشخاص ذوي الاعاقة	1
المجموع		29

## 2.5 الأطفال في خلاف مع القانون

جدول رقم 11: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب المحافظة

المحافظة	شمال غزة	غزة	ديرالبلح	خانيونس	رفح	المجموع
العدد	225	112	89	88	77	591
النسبة	38.07%	18.95%	15.06%	14.89%	13.03%	100.00%

جدول رقم 12: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة

نوع المخالفة	السرقه والسطو	الاعتداء على الغير	الإخلال بالأمن العام	أذى بليغ	قضايا أخلاقية	مخدرات	القتل	قضايا أخرى	المجموع
العدد	247	74	113	34	36	52	3	32	591
النسبة	41.79%	12.52%	19.12%	5.75%	6.09%	8.80%	0.51%	5.41%	100.00%

## 2.6 رعاية الأيتام

جدول رقم 13: الأنشطة التي قامت الوزارة في مجال رعاية الأيتام

م.	النشاط	العدد
1.	تقديم مقترح إعداد وإنشاء برنامج محوسب لإدارة بيانات الأيتام.	1
2.	تنفيذ ورشة بعنوان "مناقشة مدونة سياسات رعاية الأيتام".	1
3.	حضور اجتماعات مع السيد وكيل الوزارة والإدارات المختلفة بالوزارة.	8
4.	زيارات ميدانية للمؤسسات ذات العلاقة من أجل ضبط كفالات الأيتام.	22
5.	متابعة تنفيذ نشاط التفرغ النفسي للأيتام بالتعاون مع المؤسسات ذات العلاقة.	3
6.	حضور ورشة عمل تخصص رعاية الأيتام.	3
7.	متابعة ومشاركة احتفالات ترفيهية للأيتام.	5
8.	المشاركة في مخيم صيفي ترفيهي للأيتام.	1
9.	الإشراف على تنفيذ إفطارات جماعية للأيتام واسرهم خلال شهر رمضان	4
10.	متابعة صرف كفالات أيتام عدوان مايو 2021 بالشراكة مع مؤسسة INH الأندونيسية.	-
11.	أرشفة بيانات الأيتام لعام 2022 حتى منتصف شهر مايو.	-
12.	الإشراف على تنفيذ مشاريع خاصة بالأيتام.	7
13.	وضع حلول لمشاكل الأيتام المالية مع المؤسسات المانحة.	4
14.	المشاركة بورشة عمل دولية (تركيا) تخصص رعاية الأيتام عبر برنامج الزووم.	1
	المجموع	60

## ثالثاً: الأسرة والمرأة

### 3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة

جدول رقم 14: الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة

تدخلات أسرية	الأطفال			النشاط	م.م
	المجموع	أنثى	ذكر		
96	273	138	135	التدخل مع أطفال أسر على حافة الانفصال	1
6	-	-	-	مشاركة القضاء الشرعي في دراسة أوضاع الأسر المفككة المتقدمة لصندوق النفقة	2
-	70	38	32	التدخل مع أطفال وفق منهجية إدارة الحالة مستوى خطر 3.	3
-	85	53	32	التدخل مع حالات مستوى خطر 1,2	4
-	20	14	6	التدخل مع حالات محاولي الانتحار وفق منهجية ادارة الحالة	5
-	587	310	277	الاستجابة لحالات الأطفال المعرضين لكافة أشكال العنف والإيذاء	6
-	870	450	420	تنفيذ عدد (4) احتفالات بمناسبة يوم الطفل الفلسطيني وتم توزيع هدايا على الأطفال	7
-	-	-	-	عقد عدد (4) ورش عمل حول سياسة حماية وتفعيل شبكات حماية الطفولة بالتنسيق مع جمعية الاغاثة الاسلامية لمرشدي حماية الطفولة	8
-	198	129	69	تنفيذ أنشطة للأطفال	9
69	154	80	74	تنفيذ جلسات الارشاد الأسري والفردى	10
171	2,257	1,212	1,045	المجموع	

### 3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

جدول رقم 15: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

الأنشطة	عدد النزلاء			المؤسسة
	المجموع	أنثى	ذكر	
	126	64	62	مؤسسة SOS
	21	15	6	جمعية مبرة الرحمة
	2	1	1	جمعية مبرة فلسطين
	1	0	1	معهد الأمل للأيتام
	150	80	70	المجموع

### 3.3 الاشراف والمتابعة على دور الحضانة

جدول رقم 16: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال الاشراف والمتابعة لدور الحضانة

عدد الحضانات	النشاط
25	منح وتجديد وترخيص الحضانات وفق المعايير القانونية.
25	زيارة ومتابعة دور الحضانة
3	دعم الحضانات المرخصة بألعاب تربوية.
7	دراسة أوضاع الحضانات العاملة دون ترخيص.

### 3.4 رعاية مجهولي النسب

جدول رقم 17: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب

أسر	أنثى	ذكر	النشاط
12	-	-	استقبال طلبات الأسر المتقدمة للاحتضان ودراسة أوضاعها وفق القانون.
4	-	-	فتح ملفات متابعة لأسر حاضنة جديدة.
207	109	98	متابعة حالات مجهولي النسب
109	-	-	توزيع حرام شتوي لمجهولي النسب.
65	-	-	توزيع 300 شيكل كمساعدة من الأمانة العامة لمجلس الوزراء.

### 3.5 رعاية التوائم

جدول رقم 18: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم

النشاط	عدد الأطفال	الشركاء
توزيع بمبرز وملابس لحالات التوائم اثنان فما فوق.	267	
تقديم مساعدة نقدية لأسر الثلاث توائم فأكثر.	45	

### 3.6 حماية كبار السن

جدول رقم 19: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن

النشاط	عدد المستفيدين		
	مجموع	انثى	ذكر
متابعة حالات كبار السن "نزلاء مؤسسة حمد ومؤسسة الوفاء"	83	50	34
متابعة المؤسسات النهارية (3) مؤسسات	500	311	189
تنظيم إفطار جماعي لكبار السن	170	90	80
تنفيذ ورشة عمل حول "واقع الخدمات النفسية والاجتماعية لكبار السن"	-	-	-
متابعة حالات كبار سن تعيش في ظروف اجتماعية صعبة.	11	11	0
تقديم الدعم للمؤسسات العاملة في مجال كبار السن حيث تم توزيع هدية "مفرش سرير، ملابس، لحاف شتوي. جمعية أبناء البلد، بدلة رجالي لعدد 40 مستفيد. جمعية البرامج النسائية بأغطية عدد (40) هدية عبابة عن مفارش وأغطية بالإضافة لملابس.	550	290	260
احياء "يوم الأم" وذلك بالشراكة مع المؤسسات العاملة في مجال كبار السن	222	222	0
افتتاح مخيم "الصمود" لكبيرات السن	40	40	0
توزيع حفاظات طبية لكبار السن المرضى	122	55	67
المجموع	1,698	1,069	630

### 3.7 رعاية أسر السجناء

جدول رقم 20: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء

النشاط	ذكور	إناث	مجموع	التدخل الأسري
التدخل مع أسر السجناء	415	413	828	235
تنفيذ أنشطة ترفيهية لأطفال أسر السجناء.	174	236	410	-

### 3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة

جدول رقم 21: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء

اسم الدورة	نوع النشاط	العدد	عدد المستفيدات	الشركاء
برنامج اللياقة البدنية لنساء المراكز .	لقاء	19	12	
متابعة نفسية اجتماعية للنساء .	جلسة	37	30	
برنامج محو الأمية.	درس	137	42	
عقد دورة تدريبية تصنيع غذائي.	دورة	3	45	
عقد دورة تدريبية خياطة.	دورة	2	18	
عقد دورة تدريبية تجميل	دورة	2	27	
عقد دورة تدريبية تطريز .	دورة	4	45	
عقد دورة تدريبية في الاكسسورات	دورة	1	13	
عقد دورة تدريبية في الصوف	دورة	1	10	
دورات تدريبية "فقه الصيام، الاستعداد لاستقبال رمضان، الصحة الانجابية، قرآني حياتي"	دورة	15	33	وزارة الأوقاف، مركز العمل التنموي معاً
عقد ندوات صحية ودينية.	ندوة	104	3,125	مركز صحة المرأة، وزارة الأوقاف، وزارة الداخلية، الإغاثة الطبية، التوجيه السياسي والمعنوي، جمعية نور المعرفة، جمعية تطوير بيت لاهيا
تقديم الدعم النفسي الاجتماعي للنساء .	لقاء	26	678	
تقديم الاستشارات للنساء .	لقاء	69	69	
"أنشطة رمضانية" مسابقات تفسير سورة وحفظ.	لقاء	2	54	وزارة الأوقاف.
احياء مناسبة يوم الأسير، الاسراء والمعراج، الاستعداد لرمضان	مناسبة	10	329	وزارة الأوقاف، مركز شمس الابداع، مؤسسة واعد

اسم الدورة	نوع النشاط	العدد	عدد المستفيدين	الشركاء
تحويل حالات معنفة	تحويل	-	60	جمعية المعاقين، شبكة الحماية بالوسطى
احتفالات (يوم المرأة، يوم الأم، تخريج دورات)	احتفال	11	544	وزارة الأوقاف، مركز شمس الابداع، جامعة الأزهر.
يوم مفتوح	يوم	9	293	"رحلة بمناسبة يوم المرأة"
يوم طبي	يوم	4	184	وكالة الغوث، مركز صحة المرأة، المستشفى الأهلي العربي
مخيمات صيفية وشتوية	مخيم	5	385	وزارة الأوقاف، مركز صحة المرأة، لجان العمل الصحي
المجموع		461	5,996	

جدول رقم 22: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال

اسم الدورة	نوع النشاط	العدد	عدد المستفيدين	الشركاء
دورات لتنمية قدرات الأطفال. (تعزيز المهارات القيادية للأطفال، دورة أنميشن- دورة رسم حر - قاعدة نورانية)	دورة	21	424	صوت المجتمع، مؤسسة أيام المسرح، برنامج الصدمة النفسية
أنشطة لامنهجية "ورش عمل للأطفال، مسابقات، استقبال مؤسسات".	نشاط	66	1,025	لجان العمل الصحي، صحة المرأة، برنامج فلسطين للصدمة النفسية، جمعية انقاذ الطفل، مؤسسة بيتنا
التعليم المساند.	لقاء	5	25	
أيام ترفيهية للأطفال	يوم	7	129	
احياء مناسبة يوم الأم، يوم الأرض، ذكرى النكبة	دورة	5	228	اتحاد العمل الصحي، صحة المرأة
تنفيذ أنشطة رمضان للأطفال	لقاء	7	31	
مخيم شتوي	مخيم	2	208	وزارة الداخلية والأوقاف، لجان العمل الصحي
مخيم صيفي	مخيم	4	300	
الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال	لقاء	16	40	
احتفال اختتام مخيمات	احتفال	2	135	
المجموع		135	2,545	



### 3.9 رعاية وحماية المرأة

جدول رقم 23: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة

م.	النشاط	عدد	ملاحظات
1.	تنفيذ دورة تدريبية بعنوان دورة بيوت سعيدة للخاطبات 24 ساعة للدورة التدريبية.	2	شارك 85 شخص
2.	تنفيذ دورة تدريبية بعنوان إعداد مدرب إرشاد أسري 30 ساعة للدورة التدريبية.	2	شارك 65 شخص
3.	التشبيك مع مؤسسات وجمعيات نسوية (جمعية المستقبل الخيرية، جمعية تنمية الأسرة والمجتمع، جمعية أنا وطفلي لرعاية الأسرة، جم عية الشابات المسلمات، مركز عون للدراسات، جمعية الفضيلة الخيرية، جمعية المنال للمرأة الريفية، جمعية براءة الخيرية، مركز وطن للشباب، جمعية رائدات المستقبل، جمعية الثقافة والفكر الحر، رابطة علماء فلسطين)	15	
4.	عضوية لجنة الإرشاد الأسري ولجنة ائتلاف ترعية المرأة.	2	
5.	المشاركة في اجتماعات لجان ومؤسسات.	14	
6.	تنفيذ ورشة عمل ضمن فعاليات احياء يوم المرأة العالمي بعنوان " اعرفي حقك".	65	
7.	تنفيذ ورشة عمل حول دور المؤسسات الشريكة في مشروع الارشاد الأسري لتأهيل الخاطبين والخاطبات.	60	
8.	المشاركة في ورش عمل حول "السلوك القيادي للمرأة في المؤسسات الحكومية" في الجامعة الإسلامية.	1	
9.	المشاركة في ورشة عمل مع مؤسسة UNPFA حول "العنف المبني على النوع الاجتماعي ومديري الحالات"	1	
10.	المشاركة في ورشة عمل نظمتها أمان للنزاهة والمساءلة حول "الحماية من العنف"	1	
11.	تنظيم حفل مركزي لموظفات وزارة التنمية الاجتماعية بمناسبة يوم المرأة العالمي وعلى شرف الثامن من آذار 2022	1	حضر الحفل 300 موظفة من الوزارة.

جدول رقم 24: الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات

الشركاء	العدد	النشاط
	90	تقديم الخدمات النفسية "ارشاد نفسي فردي، وارشاد نفسي جمعي" لنزيلات المؤسسة
مندوبين من المركز الفلسطيني، مندوب الشرطة النسائية، رابطة علماء فلسطين، العلاقات العامة بالشرطة، لجنة مؤتمر الحالة	60	التنسيق والتشبيك مع لجان الاصلاح والمخاتير والمؤسسات الحقوقية والمؤسسات النسوية فيما يخص قضايا المرأة
وزارة الداخلية	230	استقبال نساء معنفات.
	105	توفير الحماية والرعاية للنساء المعنفات نزيلات المؤسسة.
المركز الفلسطيني لحقوق الانسان، العلاقات العامة بالشرطة	84	تقديم الاستشارات النفسية للنساء اللواتي يترددن على المؤسسة.
المركز الفلسطيني لحقوق الانسان	56	تقديم الدعم القانوني للنساء اللواتي يترددن على المؤسسة الحقوقية.
العلاقات العامة بالشرطة، المركز الفلسطيني لحقوق الانسان	69	العمل على تذليل العقبات بيت المرأة المعنفة وأسرتها ودمجها مرة أخرى لدى طرف داعم لها.
مدربة الفنون	11	عقد دورات انتاجية لنزيلات بيت الأمان
وزارة الأوقاف	27	تنفيذ لقاءات توعوية للنساء حول حقوقهن.
لعدد 21 سيدة و73 طفل/ة من أسر السيدات/الفتيات المترددات على بيت الأمان.	94	كسوة عيد الفطر

## رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي

### 4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية

جدول رقم 25: المشاريع الإنشائية الكبرى التي تشرف عليها الوزارة

المشروع	التمويل \$	الجهة المانحة	حالة المشروع
مركز الفئة الهشة من النساء - غزة	1,190,400	البنك الإسلامي للتنمية	بدء التنفيذ
مركز رعاية وحماية الطفولة - ديرالبلح	1,110,000	البنك الإسلامي للتنمية	بدء التنفيذ
مركز تدريب غزة.	1,142,800	الصندوق الكويتي للتنمية	بانتظار الاستلام النهائي
<b>المجموع</b>	<b>3,443,200</b>	<b>دولار</b>	

جدول رقم 26: المشاريع التنموية التي تنفذها الوزارة

المشروع	التمويل \$	الجهة المانحة	حالة المشروع
مشروع إنشاء بئر مياه لصالح مركز تدريب خان يونس.	10,000	جمعية سواعد	جاهز بانتظار الإستلام
مشروع إعادة تأهيل ورشة الألمنيوم لصالح مركز الرعاية الاجتماعية محافظة الشمال.	30,000	GIZ	جاري التنفيذ
مشروع إنشاء بئر مياه لصالح مركز تدريب غزة.	10,000	جمعية سواعد	جاهز بانتظار الإستلام
مشروع إنشاء مقر الوزارة مرحلة أولى.	450,000	أمان ماليزيا	جاري التصميم
مشروع اضافة طابق لكلا من مدير الشمال ومديرية رفح.	200,000	أحباء غزة ماليزيا	بدء التنفيذ
مقترح مشروع ترميم 30 منزل مبلغ 4,500 للمنزل.	135,000	مؤسسة أحباء أندونيسا	بانتظار الموافقة على التمويل
مشروع إنشاء بركنس بالمخازن الرئيسية بغزة.	70,000	تمويل حكومي	بانتظار الاستلام
مشروع تكملة إنشاء سور مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية.	8,880	تمويل حكومي	بدء التنفيذ
<b>المجموع</b>	<b>853,880</b>	<b>دولار</b>	

### 4.2 التخطيط والسياسات

جدول رقم 27: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات

م	النشاط
1.	ادخال قيم مؤشرات قياس الأداء إلى البرنامج المحوسب بشكل شهري.
2.	إرسال مقترح لتحديث مؤشرات تقييم أداء الوزارة عدد 26 مؤشر جديد.
3.	ربط مؤشرات قياس الأداء الجديد بالإطار الاستراتيجي الحكومي.
4.	متابعة إدخال إنجازات الإدارات والوحدات للخطة التشغيلية إلى البرنامج المحوسب بشكل شهري.
5.	إعداد خطة التسول وخطة الإرشاد الأسري وخطة الطوارئ للوزارة.
6.	إصدار سياسات خاصة بالمشاريع وسياسات تنمية الموارد البشرية وسياسات ترميم البيوت.

م	النشاط
7.	العمل على إعداد سياسة خاصة بمنتجات مراكز الرعاية الاجتماعية.
8.	إعداد مسودة للجنة دراسة وتسكين الموظفين.
9.	إعداد خطة الإطار المرجعي للعمل أثناء الطوارئ بالشراكة مع مؤسسات المجتمع المحلي والوزارات.
10.	انجاز خطة المبادرات الحكومية الخاصة بالوزارة بقيمة 400,000 شيكل (مبادرة أفضل جمعية - مبادرة مشاريع متناهية الصغر )
11.	إعداد معايير الحوافز لموظفي الوزارة.
12.	إصدار تقرير الربع الأول في متابعة وتقييم الخطة التشغيلية.

### 4.3 الدراسات والإحصاءات

جدول رقم 28: الأبحاث/التقارير والجهات التي تم تسهيل مهمتها في الوزارة

م.	عنوان البحث/ التقرير	طبيعة المهمة	الباحث	المؤسسة
1.	مقترح مشروع لمساعدة الأسر الفقيرة والمحتاجة في المنطقة الوسطى.	الحصول على إحصائيات حول الأسر الفقيرة	أحمد حجاج	الهيئة الفلسطينية للتنمية
2.	أثر الاستراتيجيات الحديثة في إدارة الأزمات على أداء المنظمات الإغاثية المحلية في المحافظات الجنوبية.	تعبئة استبانات ومقابلات مع موظفين بالوزارة	رشا مطر	ماجستير - الجامعة الإسلامية
3.	التقرير السنوي حول واقع الحقوق الاقتصادية والاجتماعية والثقافية خلال عام 2021	مقابلات والإجابة على أسئلة تتعلق بعمل الوزارة	باسم أبو جري	الميزان لحقوق الإنسان
4.	التوكيدية وعلاقتها بالمسؤولية الاجتماعية ومرونة التعامل لدى الأخصائيين الاجتماعيين.	تعبئة استبانات مع الأخصائيين الاجتماعيين	علي أبو حشيش	ماجستير - الجامعة الإسلامية
5.	دراسة مسحية لتحديد السمات الأسرية وتقييم الضعف والقدرات مع مراعاة الفروق بين الجنسين.	تعبئة استبانات مع أسر مستفيدة من برنامج التحويلات النقدية.	فاتن النباهين	شركة راي كونسلت
6.	تقرير الواقع الاجتماعي والاقتصادي السنوي في قطاع غزة 2022.	الحصول على إحصاءات حول عمل الوزارة	حنان أبو سمهدانة	جمعية دعم غزة GDD

م.	عنوان البحث/ التقرير	طبيعة المهمة	الباحث	المؤسسة
7.	مشروع تقديم الاستجابة الطارئة لاحتياجات المأوى والمواد غير الغذائية للأسر المهمشة المتأثرة بالظروف الجوية القاسية في المحافظة الوسطى ومحافظة خانيونس ورفح	تعبئة استبانات مع أسر تعرضت لأضرار نتيجة ظروف الطقس السيئ والأمطار.	أسامة جودة	مؤسستي أكتد وجمعية أصدقاء بلا حدود.
8.	الضغوط المهنية وعلاقتها بالالتزام المهني والدافعية للإنجاز لدى الأخصائيين الاجتماعيين العاملين بوزارة التنمية الاجتماعية بقطاع غزة	تعبئة استبانات مع الأخصائيين الاجتماعيين	فلسطين أبو عامر	ماجستير - جامعة القدس المفتوحة
9.	تقديم مساعدات خلال شهر رمضان للأسر الأكثر احتياجاً	تعبئة استبانات مع الأسر الأكثر احتياجاً في شمال غزة، خانيونس، رفح.	سائد رجب	جمعية تطوير بيت لاهيا
10.	تعريف وتقدير تكلفة حزم الخدمات لكبار السن والأشخاص ذوي الإعاقة	مجموعات بؤرية ومقابلات في محافظات شمال غزة، خان يونس، غزة.	فرح الديك	مؤسسة سياسة أكسفورد بالتعاون مع ألف العالمية للأبحاث والدراسات
11.	إحصائيات حول الأطفال ذوي الإعاقة العقلية لتوفير الدعم المناسب لهم.	إحصائيات رقمية	أحمد ديب الزين	جمعية نيراس الأجيال للتنمية المجتمعية.
12.	وقاية المستفيدين من الاستغلال في المؤسسات المحلية غير الحكومية في قطاع غزة	إجراء مقابلات مع مدراء ومدراء عامون	صبا عطا الله	معهد الدوحة للدراسات العليا - ماجستير
13.	نحو سياسات فاعلة للحد من الفقر في قطاع غزة.	مقابلات مع مسؤولين بالوزارة.	يوسف الأشقر	مسارات
14.	التعليم المهني في قطاع غزة ضمن سوق العمل المحلي	إحصائيات رقمية حول التدريب المهني	رائد حلس	شبكة المنظمات الأهلية
15.	تحليل مكاني لمستفيدي الشؤون الاجتماعية باستخدام نظم المعلومات الجغرافية	الحصول على إحصائيات حول الأسر الفقيرة	المعتز بالله أبو طه	الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية

م.	عنوان البحث/ التقرير	طبيعة المهمة	الباحث	المؤسسة
16.	الاكتئاب النفسي لدى النساء المعنفات في محافظات غزة: فاعلية علاج معرفي سلوكي أنموذجاً	تعبئة استبانات ومقابلات مع نزيلات بيت الأمان.	أسماء غراب	دكتوراة- جامعة تونس
17.	تقييم احتياجات الدعم النفسي الاجتماعي للأطفال في قطاع غزة	تعبئة استبانة مع مرشدي الطفولة، الأطفال، وإجراء مقابلات معمقة مع الخبراء، ومجموعات بؤرية مركزة مع المرشدين والأطفال	جاسم حميد	أرض الإنسان السويسرية بالشراكة مع اليونيسيف
18.	الرضا الوظيفي وعلاقته بالكفاءة المهنية وقلق المستقبل لدى الموظفين الحكوميين في وزارة التنمية الاجتماعية.	تعبئة استبانات مع عينة من موظفي الوزارة	محمود شامية	دكتوراة- جامعة القرآن الكريم وتأسيس العلوم.
19.	واقع وفرص تحسين قطاع رعاية الأطفال في الحضانات في فلسطين	تعبئة استبانات مع مالكي الحضانات والمربات والأهالي.		معهد أبحاث السياسات الاقتصادية الفلسطيني (ماس)
20.	تجربة وزارة التنمية الاجتماعية في مراكز الرعاية الاجتماعية- التدريب المهني (الواقع- التحديات- الرؤية المستقبلية)	المشاركة في مؤتمر "التعليم والتدريب المهني والتقني بين تحديات الواقع واستشراف المستقبل".	م. محمد نصار د. باسل عابد	جامعة الإسراء
21.	مراكز تمكين المرأة والمجتمع في وزارة التنمية الاجتماعية الواقع والرؤية المستقبلية	إعداد دراسة للمشاركة في مؤتمر "المرأة الفلسطينية ورؤى التنمية المستدامة".	م. محمد نصار أ. إسلام عودة	وزارة شؤون المرأة
22.	تقرير إنجاز الربع الأول لمنظومة الشكاوى الحكومية	إعداد التقرير	محمد نصار	ديوان المظالم
23.	تقرير المساعدات الرمضانية لوزارة التنمية الاجتماعية 2021-2022	إعداد تقرير	محمد نصار	مركز المعلومات - الأمانة العامة
24.	جلسة استماع حول مخصصات برامج الحماية الاجتماعية.	المشاركة في الجلسة	محمد نصار	المبادرة الفلسطينية لتعميق الحوار - مفتاح

م.	عنوان البحث/ التقرير	طبيعة المهمة	الباحث	المؤسسة
25.	واقع العمل في مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية آليات تطويره.	تحويل توصيات الدراسة إلى خطة عمل.	رياض البيطار	الرعاية الاجتماعية التخطيط والتعاون الدولي.
26.	قراءة في مسح الظروف الاقتصادية والاجتماعية وحالة الأمن الغذائي في الأراضي الفلسطينية 2020م - قطاع غزة		محمد نصار	دائرة الدراسات والإحصاءات
27.	تصور حول التعامل مع حالة الأمن الغذائي في قطاع غزة في ظل الأزمة الروسية الأوكرانية مارس 2022		محمد نصار	دائرة الدراسات والإحصاءات

#### 4.4 تنمية الموارد البشرية

جدول رقم 29: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال الجودة وتنمية الموارد البشرية

النشاط	
1.	تنفيذ عدد 3 ورش عمل حول "تطبيق الهيكلية والوصف الوظيفي مع الإدارات العامة والوحدات تضمنت الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي/ وحدة الرقابة الداخلية / الإدارة العامة لشؤون الأسرة والمرأة.
2.	اعداد ملف التقدم للتسابق على أفضل مركز تقديم خدمة بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء.
3.	تنظيم ورشة حول إدارة السلفة الشهرية بالتعاون مع الإدارة العامة للشؤون الادارية والمالية ولعدد 25 موظف.
4.	اعداد ورقة سياسات رعاية وكفالة الأيتام وتنظيم ورشة عمل للمؤسسات ذات العلاقة بالتعاون مع الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية ووحدة الجمعيات وتنمية المجتمع المحلي.
5.	اطلاق البرنامج التدريبي المهني للباحثين الاجتماعيين والذي يتضمن معايير العمل بالمشاريع الصغيرة وآلية الترميم وتحسين مساكن الفقراء.
6.	تقديم مقترحات تدريبية في المجالات القانونية والمحاسبية بالتعاون مع معهد القضاء العالي الفلسطيني.
7.	اعتماد سياسات تنمية الموارد البشرية بالتعاون مع دائرة السياسات والخطط بهدف ضبط ونظم العملية التدريبية.
8.	تسهيل مهمة تدريب 7 من طالبات ماجستير خدمة اجتماعية بالتعاون مع الجامعة الإسلامية.
9.	اصدار النسخة الأولى من دليل خدمات الوزارة.
10.	اعداد مدونة سياسات رعاية وكفالات الأيتام والمشاركة بورشة العمل الخاصة بها مع المؤسسات ذات العلاقة.
11.	المشاركة في اللجنة التحضيرية لبرنامج تحديث السجل الاجتماعي ضمن لجنة تفسير الدليل ولجنة التدريب
12.	اطلاق رابط تحديد الاحتياجات التدريبية للعام 2022م.
13.	اعداد الخطة الاستراتيجية للتدريب للعام 2022 / 2024م.

م.٠	النشاط
14.	التنسيق مع الادارة العامة للرعاية الاجتماعية لاعداد دليل اجراءات دائرة الدفاع الاجتماعي ( مؤسسة الربيع / الزاهرات) ودائرة بطاقة المعاق.
15.	اطلاق البرنامج التدريبي المهني للباحثين الاجتماعيين في مجال ادارة المشاريع وإدارة حالات الترميم وتحسين مساكن الفقراء .
16.	التنسيق لتنفيذ برنامج تدريبي في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي بالتعاون مع مركز شؤون المرأة ولعدد 110 متدرب.
17.	تنفيذ تدريبي حول تحديث بيانات السجل الاجتماعي وإطلاق برنامج إدارة الحالة في قطاع غزة لعدد 400 موظف من رؤساء الأقسام والأخصائيين الاجتماعيين في المديریات الخمس.
18.	البدء بأعمال لجنة ضبط جودة الأداء بالوزارة وربط التقارير بالخطة التشغيلية
19.	تنفيذ تدريب برنامج ادارة المشاريع الصغيرة وتحسين منازل الفقراء للمديریات الخمس بإجمالي 207 موظف.
20.	تكريم فريق عمل دليل خدمات الوزارة، فريق تدريب برنامج ادارة المشاريع الصغيرة وتحسين مساكن الفقراء .
21.	تنسيق ورشة عمل سياسات الطفولة بالتعاون مع الادارة العامة لشؤون الاسرة والمرأة
22.	التنسيق لتدريب فريق الحاسوب بالوزارة والمديریات، وكذلك المشرفين الاجتماعيين ضمن برنامج السجل الاجتماعي.
23.	تنفيذ جلسة وضع دليل اجراءات وخدمات دائرة الخدمات والصيانة بالتنسيق مع الادارة العامة لشؤون المالية والادارية ووحدة الرقابة الداخلية.
24.	المشاركة ممثلا عن الوزارة ضمن لجنة جائزة م. زياد الطاظا لدعم المبادرات الاجتماعية المنفذة من قبل الأمانة العامة
25.	المشاركة في لجنة ضبط الجودة الخاص بتحديث بيانات السجل الاجماعي
26.	اعتماد دليل خدمات وزارة التنمية الاجتماعية بالتنسيق مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء
27.	الانتهاء من إعداد الخطه الاستراتيجية للتدريب للعام 2022 / 2024
28.	اصدار مدونة سياسات كفالات الأيتام بالتعاون مع الادارة العامة للرعاية الاجتماعية
29.	البدء باعداد دليل اجراءات وزارة التنمية الاجتماعية المحدث للعام 2022
30.	تنفيذ واعداد دليل اجراءات دائرة الخدمات والصيانة بالمشاركة مع الادارة العامة للشؤون الادارية والمالية ووحدة الرقابة الداخلية.
31.	اعداد برنامج رفع القدرات القانونية والادارية والمالية لموظفي وزارة التنمية الاجتماعية.
32.	متابعة تدريبات الزووم التي يعقدها ديوان الموظفين العام.
33.	التنسيق لعقد لقاءات تنظيم قطاع الأيتام بالادارة العامة للرعاية الاجتماعية.
34.	المشاركة كعضو لجنة جائزة المهندس زياد الطاظا للمبادرات المجتمعية والتي أطلقتها الأمانة العامة لمجلس الوزراء عن وزارة التنمية الاجتماعية
35.	العمل بمشاركة دائرة الدراسات والاحصائيات ودائرة الخطط والسياسات لربط تقارير الأداء بالخطة التشغيلية ووضع وسائل تحقق لتنظيم عمل وحدة الرقابة في متابعة الأداء وضبط التقارير الصادرة عن الوزارة
36.	المشاركة في لجنة ضبط الجودة الخاص بتحديث بيانات السجل الاجماعي



جدول رقم 30: يوضح الدورات التدريبية التي حصل عليها موظفي الوزارة

م .	الدورة التدريبية	العدد	عدد الساعات	جهة التنفيذ
1.	دورة الأمن الرقمي.	18	8	قسم الموارد البشرية
2.	تقنيات ادارة فرق العمل باحتراف.	2	6	ديوان الموظفين العام
3.	دورة الموظف الجديد.	14	16	ديوان الموظفين العام
4.	تعزيز المهارات القيادية والإدارية .	2	3	ديوان الموظفين العام
5.	قيادة فرق العمل باحتراف.	2	3	ديوان الموظفين العام
6.	مهارات الاتصال والتواصل.	8	12	عبر الزوم
7.	أنماط الشخصية.	7	9	عبر الزوم
8.	مهارات التفاوض والاقناع.	8	12	عبر الزوم
9.	تدريب باحثين اجتماعيين رفح.	37	4	بمديرية رفح
10.	تدريب باحثين اجتماعيين الشمال.	52	4	مديرية الشمال
11.	ادارة السلفة.	25	3	بيت الأمان
12.	تدريب باحثين اجتماعيين غزة.	62	4	مديرية غزة
13.	مهارات التفاوض الفعال.	3	3	ديوان الموظفين العام
14.	العنف المبني على النوع الاجتماعي والاكتشاف المبكر وآليات الإحالة.	105	24	مركز شؤون المرأة
15.	ادارة التغيير.	1	2	عبر الزوم
16.	مؤشرات الأداء.	11	3	عبر الزوم
17.	تعزيز العلاقات العامة.	1	3	عبر الزوم
18.	تطوير مهارات العاملين في إدارة المشاريع.	1	70	وزارة الخارجية
19.	مهارات ادارة فريق العمل الفعال	3	6	عبر الزوم- ديوان الموظفين العام
20.	مهارات رقمية	5	6	عبر الزوم- ديوان الموظفين العام
21.	دورة الموظف الجديد	3	16	ديوان الموظفين العام
22.	أفكارنا مرآة مستقبنا	3	6	عبر الزوم
23.	تدريب باحثين اجتماعيين الوسطى	32	4	بمديرية الوسطى
24.	تدريب باحثين اجتماعيين خانيونس	24	4	مديرية خانيونس
25.	ورشة سياسات الطفولة	35	6	الإغاثة الإسلامية
26.	تدريب لجنة الحاسوب	22	4	دائرة الجودة والإدارة العامة لمكافحة الفقر

م.	الدورة التدريبية	العدد	عدد الساعات	جهة التنفيذ
27.	تدريب المشرفين الاجتماعيين	25	4	دائرة الجودة والإدارة العامة لمكافحة الفقر
28.	العون الإنمائي العربي والدولي	1	12	عبر الزووم - المعهد العربي للتخطيط
29.	العنف ضد الأطفال وكيفية التعامل معه	17	3	برنامج غزة للصحة النفسية
30.	تطوير مهارات بحثية	1	12	وزارة شؤون المرأة
31.	ادارة المعرفة بالمؤسسات الحكومية	1	4	عبر الزووم
32.	دورة التطوع عطاء واتقان	3	15	ديوان الموظفين العام
المجموع		534	291	

### خامساً: التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:

جدول رقم 31: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية

العدد	النشاط
12	ابداء رأي فني للجمعيات الجديدة
37	اصدار جديد/تجديد شهادة تسجيل مهني للجمعيات
29	الموافقة على تسهيل مهمة دخول مساعدات
44	الموافقة على اصدار اعفاء ضريبي
8	الموافقة على اصدار افادة / تزكية
14	اعداد تقارير متابعة / رقابة على المشاريع في الجمعيات
9	حضور فتح وتقييم عطاءات
12	زيارات ميدانية للجمعيات الاهلية
5	زيارات ميدانية للجمعيات الاجنبية
11	زيارات ميدانية لمؤسسات أخرى
1	تدريب الجمعيات على برنامج معلومات التنمية
3	تنفيذ مبادرات مجتمعية من خلال الجمعيات الشريكة

جدول رقم 32: الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية

نوع النشاط	عدد الكشوفات	عدد المستفيدين
فترة وتدقيق بيانات	309	272,596
تحميل كشوفات مستفيدين عن العام السابق	138	73,892
تحميل كشوفات مستفيدين 2022	515	177,701
ترشيح كشوفات للاستفادة من خدمة	35	9482

جدول رقم 33: المساعدات التي تم توزيعها من خلال المؤسسات المحلية بالتعاون مع الوزارة

نوع المساعدة	عدد المستفيدين	المبلغ بالشيكل	المبلغ بالدولار *	المبلغ باليورو	المبلغ بالدينار
مساعدات غذائية	106,741	12,262,935	1,318,958	60,180	2,500
مساعدات غير غذائية	29,414	2,819,685	210,999		
مساعدات نقدية	41,639	19,401,987	650,350	143,501	
مشاريع تمكين إقتصادي	170	274,983	130,729		
مشاريع إسكان	457	60,640	693,956		
أدوات مساندة لذوي الإعاقة	91	11,565	83,000		
<b>المجموع</b>	<b>178,512</b>	<b>34,831,795</b>	<b>3,087,991</b>	<b>203,681</b>	<b>2,500</b>
<b>إجمالي المبلغ المقدم 13,255,671 دولار</b>					

سعر الصرف : \$1 = 3.5 شيكل ، \$1 = 0.96 يورو ، \$1 = 0.7 دينار

## سادساً: المديریات

جدول رقم 34: الأنشطة التي تقوم بها المديریات

المجموع	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال	النشاط	
398	41	0	22	277	58	استهداف وتسجيل حالات جديدة في البرنامج الوطني (ورقيا).	قطاع الحماية
17,034	1,546	2,957	1,200	7,895	3,436	زيارات ميدانية (حالات جديدة + تحديث السجل الاجتماعي).	
4,222	1,004	1,640	437	641	500	ترشيح حالات للاستفادة من الترميم.	
18	2	1	1	5	9	اعتماد حالات جديدة للمفصولين من الوظيفة العامة.	
131	2	3	11	83	32	تجديد حالات المفصولين من الوظيفة العامة + الشهداء.	
70,832	7,710	9,322	25,000	19,200	9,600	جمهور المراجعين للمديرية (إفادات، تجديد تأمين صحي.... غيرها).	
1,285	57	56	96	1,053	23	ترشيح حالات لتوفير وحدات سكنية.	
22	22	0	0	0	0	ترشيح مشاريع صغيرة.	
768	62	143	235	83	245	متابعة الأحداث.	قطاع الرعاية الاجتماعية
199	25	19	22	83	50	زيارة أسر الأحداث.	
51	0	19	9	20	3	زيارة أسر السجناء.	
447	33	63	92	14	245	زيارة محاكم + شرطة + مركز التدريب + النيابة.	
26	0	0	8	0	18	رصد أسماء الاطفال المتسربين من المدارس وتحويلهم لمراكز الشبيبة	
1,471	227	87	350	185	622	صرف حضاضات (أشخاص ذوي الاعاقة / مسنين/ أطفال)	
2,248	85	105	79	1,411	568	ترشيح حالات لمساعدات مالية طارئة	قطاع الطوارئ
21959	3,652	4,692	1,517	8,297	3,801	صرف مساعدات عينية "غذائية وغير غذائية" طارئة	
777	0	0	98	84	595	صرف مواد تنظيف وحرام	
3,214	0	32	56	0	3126	صرف مساعدات مالية لحالات الكوارث	
1,170	31	76	185	375	503	صرف ملابس وأحذية وألعاب	
1,707	16	37	56	1,382	216	ترشيح لبدال ايجار	
1,175	10	119	57	771	218	ترشيح لبدال علاج	أخرى

## سابعاً: التطوير المؤسسي

### 7.1 منظومة الشكاوي

جدول رقم 35: الشكاوي التي استقبلتها الوزارة

النشاط	الاستقبال	المعالجة واغلاق	جاري المتابعة	عالقة
شكاوي حالات تتعلق بخدمات الوزارة.	174	150	24	0
شكاوي و استفسارات ملف المنحة القطرية.	5,518	5,518	0	0
شكاوي واستفسارات ملف الشهداء 2014.	400	400	0	0
شكاوي على المنظومة الحكومية (شكاوي عامة)	273	256	17	0
المجموع	6,365	6,324	41	0

### 7.2 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي

جدول رقم 36: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني خلال

العدد	النشاط
627	صيانة أجهزة حاسوب وملحقاتها.
36	القيام بزيارة ميدانية من أجل صيانة شبكات أو ربط طابعات.
474	ادارة وتطوير مركز المعلومات، التعديل على راوتر الماكروتك، حفظ البيانات وأمنها، تحديد وضبط الصلاحيات، بالإضافة الى المتابعة مع الحاسوب الحكومي وخطوط VPN و BSA في المقرات.
543	مهمة عمل خارجية ( أعمال التركيب والصيانة والمتابعة للشبكات السلكية واللاسلكية)
181	أعمال داخل مقر الوزارة ( تمديد وصيانة للشبكات السلكية واللاسلكية وموارد الشبكات).
142	المتابعة مع الدوائر في الوزارة والتواصل مع المؤسسات والشركات الخارجية .
25	تقديم التقارير الفنية والطلبات.
18	تركيب وصيانة كاميرات المراقبة في مقر الوزارة
	تمديد شبكة سلكية ولاسلكية كاملة لقاعة التدريب في مؤسسة الربيع - لمبنى الصخرة - تجهيز غرف الأسرة والطفولة في مديرتي خانيونس ورفع.

جدول رقم 37: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات

م.م	اسم النظام	نسبة الإنجاز	وصف
1.	نظام خدمات الوزارة الشامل.	20%	تم انجاز خدمة بدل الايجار ضمن المساعدات النقدية وخدمات الطرود والقسائم ضمن المساعدات العينية
2.	نظام المستودعات ومخازن العهدة.	30%	تم انجاز سند الاضافة وإضافة الأصناف سواء المركبة أو البسيطة
3.	نظام الطوارئ.	10%	تم البدء بتطوير النظام
4.	استمارة مسح المؤسسات العاملة في مجال الحماية الاجتماعية	25%	تم الانتهاء من تنقية البيانات
5.	متابعة قواعد بيانات الوزارة بشكل دوري	90%	
6.	نظام الإعفاء الصحي	10%	تطوير وتطبيق التعديلات التي أقرت على النظام
7.	تحسين المسكن	60%	استلام API واستقبال بياناته ومعالجتها
8.	نظام معلومات التنمية	60%	تطوير الشاشة الرئيسية للخدمات المدخلة

### 7.3 الإعلام والعلاقات العامة

جدول رقم 38: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة خلال إبريل 2022

العدد	النشاط
228	تغطية أنشطة الوزارة والعمل على نشرها في كافة وسائل الإعلام.
31	إعداد تقارير وبيانات صحافية.
29	تصوير ومونتاج فيديوهات خاص بالوزارة.
4	نشر اعلانات ممولة لنشر اعلانات الوزارة.
20	الاعداد والتجهيز وتنفيذ احتفالات الوزارة.
129	تصميمات وفلاشات اعلامية لخدمات الوزارة.
27	القيام بزيارات علاقات عامة للجهات الشريكة في القطاع الخاص والعام.
74	القيام بمشاركة اجتماعية لموظفي الوزارة.
2	تكريم الموظفين المتقاعدين للعام 2021.
3	تنفيذ رحلات ترفيهية.
91	لقاءات إذاعية وتلفزيونية.
4	نشر قصص نجاح.

## 7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة

### جدول رقم 39: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية

عدد المعاملات	النشاط	
10	متابعة فنية لعمل مراكز التدريب المهني، ذوي الاعاقة والمديريات ومؤسسة الربيع وبيت الأمان	1
7	متابعة ميداني لـصرف المساعدات الغذائية والنقدية.	2
5	تنفيذ زيارات لعينة لعدد من ملفات الاستحقاق في المديريات (برنامج وطني - قسائم - مفصولين - مشاريع صغيرة - الخ).	3
30	متابعة سجل الزيارات المنزلية في المديريات والاتصال بعينة من المستفيدين.	4
7	التأكد من صحة الإجراءات لمتابعة الية توزيع الأدوات المساندة.	5
1	زيارة رقابية لمراكز تمكين المرأة والربيع وبيت الأمان.	6
1	التأكد من عمل مراقب السلوك داخل المديريات.	7
7	الرقابة على السلامة المهنية في المراكز.	8
11	التأكد من تنفيذ الخطة الدراسية والمناهج بالمراكز.	9
24	المشاركة في اللجان المختلفة.	10
5	التحقق من نسبة انجاز الخطط التشغيلية والتأكد من سير الأعمال وفق الأداء المخطط.	11
5	متابعة الانضباط الاداري في الوزارة "الحضور والانصراف وسجلات الحركة سجلات الصادر والوارد البرنامج الاداري".	12
4	التأكد من إجراءات معاملات شؤون الموظفين والتغييرات والاستحقاقات والتعيينات، الترقيات، التنقلات والندب، مزاوله العمل الخاص، ساعات اضافية، انتهاء خدمة، العقوبات ومحوها، الاجازات".	13
3	فحص عينة من ملفات الموظفين والتأكد من سلامة المستندات.	14
4	الرقابة على عملية تقييم الاداء السنوي "العمل وفق الجدول الزمني، تعديل هيكلية التقييم، متابعة عمل اللجان المرتبطة بالتقييم، تطوير نماذج تقييم الاداء، تفعيل نظام الحوافز للحاصلين على درجات مرتفعة".	15
1	الرقابة على البرامج التدريبية "التأكد من مدى الاستفادة من المحتوى التدريبي وانعكاساته على العمل".	16
6	التأكد من متابعة الجهات ذات العلاقة من متابعة المراسلات الداخلية والخارجية للوزارة.	17
5	الرقابة على تنفيذ القرارات والتعميمات واللوائح الصادرة من الوزارة ومدى تنفيذها.	18
1	الرقابة على النفقات.	19
5	الرقابة على المستودعات والمخازن الفرعية والمساعدات.	20
3	الرقابة على المركبات الحكومية وآلية عملها وصيانتها وكميات الوقود المصروفة.	21
3	التأكد من دقة ادخال معلومات على البرامج المحوسبة.	22
148	المجموع	

## 7.5 المتابعة الإدارية

جدول رقم 40: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية

م	النشاط	العدد	نوع النشاط
1	متابعة اعتماد عقود الديوان والمالية	4	عقد
2	دراسة احتياجات الموارد البشرية والمالية	1	دراسة
3	توثيق وحفظ وأرشفة البريد الصادر والوارد	4,340	معاملة
4	متابعة كافة المعاملات الخاصة بالموظفين	480	معاملة
5	المشاركة في لجان التحقيق والاستماع الخاصة بالموظفين	26	لجنة
6	متابعة تنفيذ عملية تقييم الأداء لكافة الموظفين إلكترونياً والتنسيق مع كافة الإدارات لضمان كفاء التقييم	210	متابعة
7	متابعة البرنامج الإداري والبصمات في الميدان وطباعة كافة التقارير الشهرية.	64,663	متابعة
8	متابعة ملفات البطالة والعقود وحصر الدوام ومتابعتها مع وزارة العمل	18	كشف
9	تنفيذ زيارات دورية لمتابعة العمل الإداري في الميدان	48	زيارة
10	متابعة لجان الاستلام والتسليم الخاصة بالعهد للموظفين	2	لجنة
11	اجراء عمليات نقل من المخزن الرئيسي إلى المخازن الفرعية	120	سند نقل
12	تنفيذ عمليات الصرف للمؤسسات	57	سند صرف
13	استلام المساعدات الداخلية والخارجية الواردة	104	سند استلام
14	تنفيذ عمليات الصرف أفراد- حالات اجتماعية	28,229	كابونة
15	تقديم الدعم اللوجستي لمقر الوزارة ولجميع المؤسسات التابعة للوزارة	754	سند صرف
16	عملية الجرد السنوي لعام 2022	0	كشف جرد
17	معالجة نتائج الجرد + نقل عهد	94	سند تحويل كشف+ارجاع
18	استقبال وتخزين جميع المواد الواردة للوزارة	374	سند إضافة
19	المشاركة في لجان الوزارة المختلفة	18	لجان
20	القيام بأعمال اصيانة والأعمال الإنشائية في مقرات الوزارة	80	تقرير انجاز
21	متابعة المولدات وصيانتها	36	تقرير انجاز
22	متابعة حركة المركبات	86	متابعة
23	متابعة صيانة المركبات	46	تقرير انجاز
24	متابعة أعمال انظافة	6	تقرير دوري
25	تلبية الاحتياجات الأساسية بالوزارة ومقراتها من خلال الشراء المباشر	372	معاملة شراء
26	تلبية الاحتياجات الأساسية بالوزارة ومقراتها من خلال عمل أوامر توريد	66	أمر توريد
27	تلبية الاحتياجات من خلال طرح مناقصة توريد ( حصائر + فرش غاز + طرد أدوات مطبخ+طحين) بالتنسيق مع وزارة المالية	6	مناقصات
28	عمل مناقصة اعلاء سور مؤسسة الربيع المرحلة الثانية	3	مناقصات



## 8. مشروع تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي.

- تم خلال شهر يونيو الإعلان عن إطلاق حملة تحديث البيانات للمستفيدين في السجل الوطني الاجتماعي في قطاع غزة، تجسيدا لسياسة وزارة التنمية الاجتماعية التي تم تبنيها بالتوجه من الإغاثة للتنمية تحت شعار "وطن واحد...هدف واحد"، ويأتي المشروع في سياق مشروع تعزيز الحماية الاجتماعية الممول من البنك الدولي.
- يشمل السجل الوطني الاجتماعي تحديث بيانات حوالي 88 ألف أسرة في قطاع غزة، مؤكداً بأن تحديث البيانات ينطلق من استمارة جديدة مبنية على أساس مفهوم الفقر المتعدد الأبعاد.
- تم عقد لقاء تدريبي لفريق التدريب التابع للوزارة بعدد 7 موظفين بالإضافة لعدد 13 مشرف مهني من المديرية الخمس بمديريات قطاع غزة مع فريق ادارة الحالة بالوزارة في رام الله.
- تم تشكيل لجان ضبط الجودة بالمديريات الخمس وتتكون كل لجنة من مدير المديرية ونائبه والمشرفين الاجتماعيين وموظف حاسوب.
- تم تدريب فريق IT بالوزارة والمديريات عبر تقنية الزووم من قبل فريق ل IT بالوزارة برام الله على برنامج ادارة الحالة والسجل الاجتماعي واستخدام التابلت على مدار يومين كاملين ليكون فريق لIT بالوزارة والمديريات نواة لتدريب زملائهم بالمديريات.
- تم استلام اجهزة التابلت وتم تجهيزها من قبل وحدة الحاسوب بالوزارة حيث تم فحصها وتنزيل الاعدادات التطبيقية على الاجهزة وتنزيل برنامج ادارة الحالة وتجهيز اعدادات البرنامج ووضع لاصق الحماية على الاجهزة وتوزيعها جاهزة على الموظفين حسب الكشوفات التي تم اعتمادها في جميع المديرية حيث تم توزيع عدد 219 جهاز تابلت على المديرية والمكاتب الفرعية.
- يشارك في حملة التحديث 224 من موظفي الوزارة، منهم 17 موظف يعملون في إدارة الحملة، و207 أخصائي ومشرف إجتماعية يعملون في الميدان.

جدول رقم 41: الإستمارات التي تم إنجازها منذ بداية الحملة حتى 2022/06/30

المديرية	استمارات منجزة	استمارات منجزة مكتملة	مجموع الإستمارات المنجزة	مجموع الإستمارات الكلي	معدل الإنجاز
رفح	171	2,055	2,226	12,952	17.19%
خانيونس	69	2,321	2,390	19,021	12.57%
دير البلح	187	2,088	2,275	13,508	16.84%
غزة	429	2,971	3,400	25,230	13.48%
شمال غزة	279	3,121	3,400	16,755	20.29%
المجموع	1,135	12,556	13,691	87,466	15.65%

جدول رقم 42: لقاءات التحضير لحملة تحديث بيانات السجل الاجتماعي

عدد الحضور	عدد اللقاءات	النشاط	
35	1	حضور لقاء تدريبي عن السجل الاجتماعي	1
220	1	عمل نشرة مهنية بخصوص تعليمات حول مفاهيم كتابة السجل الاجتماعي	2
6	1	ورشة عمل لتوحيد المفاهيم والمصطلحات للسجل الاجتماعي	3
160	150	مناقشة مواضيع مهنية على مجموعة الواتساب	4
	8	تصوير لقاءات فيديو لشرح بنود استمارة السجل الاجتماعي	5
250	60	انجاز دليل استمارة السجل الاجتماعي	6
8	2	عمل زيارات ميدانية لمديرية رفح	7
9	2	عمل زيارات ميدانية لمديرية خان يونس	8
12	3	عمل زيارات ميدانية لمديرية الشمال	9
10	2	عمل زيارات ميدانية لمديرية الوسطى	10
15	2	عمل زيارات ميدانية لمديرية غزة	11



## نشرة بمناسبة يوم المرأة العالمي 2022م

عدد سكان الضفة الغربية وقطاع غزة 5.23 مليون نسمة



## البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية

أفراد إناث		أرباب أسر إناث	
عدد	210,064 (50.4%)	عدد	26,726 (38%)
مطلقات	5,037 (12.1%)	مطلقات	3,226 (12.1%)
أرامل	13,748 (6.5%)	أرامل	11,397 (42.6%)
منفصلات	682 (0.3%)	منفصلات	546 (2%)
مسنتات	22,709 (10.8%)	مسنتات	11,763 (44%)
ذوات إعاقة	10,211 (4.86%)	ذوات إعاقة	2,319 (8.68%)

من ربوات الأسر الإناث غير اللاجئات مستفيدات من برنامج الغذاء العالمي بالوزارة	6,912
فتاة ملتحقات بمراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني) بالوزارة	152
سيده وفتاة إستفادت من خدمات بيت الأمان لرعاية النساء المعنفات للعام 2021م	424
سيده وفتاة إستفادت من خدمات مراكز التمكين الاجتماعية للعام 2021م	8,105

كل عام ونساء فلسطين بألف خير

## يوم اليتيم العربي 2022م



وزارة التنمية الاجتماعية  
MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT

عدد الأيتام في قطاع غزة  
20,429 يتيم في العام 2022م

إناث	العمر	ذكور
566	أقل من 6 أعوام	628
3,262	من 6 إلى 12 عام	3,343
6,043	أكبر من 12 وأقل من 18 عام	6,587
9,871	المجموع	10,558

عدد الأيتام ذوي الإعاقة 423 شخص منهم 235 ذكر و 188 أنثى

غير محدد	رفح	خانيونس	الوسطى	شمال غزة	غزة	توزيع الأيتام حسب المحافظات
494	1,365	1,820	1,408	1,831	3,640	ذكور
448	1,276	1,793	1,344	1,643	3,367	إناث
942	2,641	3,613	2,752	3,474	7,007	المجموع

يستفيد من خدمات وزارة التنمية الاجتماعية حوالي 6968 يتيم يعيشون في 2785 أسرة

يعمل في مجال الأيتام  
حوالي 108 جمعية في قطاع غزة

رفح	خانيونس	الوسطى	شمال غزة	غزة
10	13	13	21	51

بمشاركة الجمعيات المحلية والدولية

أطلقت وزارة التنمية الاجتماعية دليل سياسات العمل في قطاع الأيتام - قطاع غزة

وزارة التنمية الاجتماعية