



وزارة التنمية الاجتماعية  
MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT



# تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للكرب الثالث - 2022م قطاع غزة

إعداد: دائرة الدراسات والإحصاءات  
الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي

إعداد:

م. محمد نصار مدير دائرة الدراسات والإحصاءات

إشراف عام:

أ. رياض البيطار مدير عام التخطيط والتعاون الدولي

تصميم الغلاف:

أ. خالد النيرب وحدة العلاقات العامة والإعلام

@ أكتوبر، 2022

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي  
وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للربع الثالث من العام 2022م – قطاع غزة،  
فلسطين

## جدول المحتويات

I	جدول المحتويات
II	فهرس الجداول
1	قائمة المصطلحات المستخدمة:
3	ملخص:
6	مقدمة:
7	أولاً: مكافحة الفقر والحماية الإجتماعية.
7	1.1 برامج المساعدات والإغاثة
8	1.2 التمكين الاقتصادي
8	1.3 البحث الاجتماعي والإشراف المهني
9	1.4 تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي
9	ثانياً: الرعاية الاجتماعية
9	2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة
11	2.2 الإشراف والتوجيه المهني:
11	2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني)
12	2.4 بطاقة المعاق:
13	2.5 الأطفال في خلاف مع القانون
13	2.6 رعاية الأيتام
14	ثالثاً: الأسرة والمرأة
14	3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة
14	3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية
15	3.3 الاشراف والمتابعة على دور الحضانه
15	3.4 رعاية مجهولي النسب
15	3.5 رعاية التوائم
15	3.6 حماية كبار السن
16	3.7 رعاية أسر السجناء
16	3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة
17	3.9 رعاية وحماية المرأة
19	رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي
19	4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية
20	4.2 التخطيط والسياسات
20	4.3 الدراسات والإحصاءات
22	4.4 تنمية الموارد البشرية
23	خامساً: التعاون المؤسساتي والمبادرات الفردية:
24	سادساً: تنسيق المديریات
25	سابعاً: التطوير المؤسساتي
25	7.1 مكتب وكيل الوزارة
25	7.2 منظومة الشكاوي
26	7.3 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي
27	7.3 الإعلام والعلاقات العامة
28	7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة
29	7.5 المتابعة الإدارية
30	ملحق 1: ورقة حقائق حول كبار السن والخدمات المقدمة لهم في قطاع غزة

## فهرس الجداول

- جدول رقم 1: أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة..... 6
- جدول رقم 2: أعداد الأفراد والأسر المستفيدة من برامج المساعدات والإغاثة..... 7
- جدول رقم 3: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التمكين الاقتصادي ..... 8
- جدول رقم 4: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البحث الاجتماعي والإشراف المهني..... 8
- جدول رقم 5: الإستثمارات التي تم إنجازها منذ بداية الحملة حتى 2022/09/22..... 9
- جدول رقم 6: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية..... 9
- جدول رقم 7: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة الرئيسية..... 9
- جدول رقم 8: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة..... 10
- جدول رقم 9: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها..... 10
- جدول رقم 10: الأنشطة في مجال الإشراف والتوجيه المهني..... 11
- جدول رقم 11: يوضح الأعداد والتخصصات لخريجي مراكز التدريب المهني..... 11
- جدول رقم 12: الأنشطة التي قامت بهت الوزارة في مجال التدريب المهني..... 12
- جدول رقم 13: الأنشطة التي يتم تنفيذها في مجال بطاقة ذوي الإعاقة..... 12
- جدول رقم 14: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب المحافظة..... 13
- جدول رقم 15: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة..... 13
- جدول رقم 16: الأنشطة التي قامت الوزارة في مجال رعاية الأيتام..... 13
- جدول رقم 17: الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة..... 14
- جدول رقم 18: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية..... 14
- جدول رقم 19: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال الاشراف والمتابعة لدور الحضانة ..... 15
- جدول رقم 20: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب..... 15
- جدول رقم 21: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم..... 15
- جدول رقم 22: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن..... 15
- جدول رقم 23: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء..... 16
- جدول رقم 24: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء..... 16
- جدول رقم 25: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال..... 17
- جدول رقم 26: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة..... 17
- جدول رقم 27: الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات ..... 18
- جدول رقم 28: المشاريع الإنشائية الكبرى التي تشرف عليها الوزارة..... 19
- جدول رقم 29: المشاريع التنموية التي تنفذها الوزارة..... 19
- جدول رقم 30: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات..... 20
- جدول رقم 31: الأبحاث/التقارير والجهات الذي تم تسهيل مهمتها في الوزارة..... 20
- جدول رقم 32: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال الجودة وتنمية الموارد البشرية..... 22
- جدول رقم 33: يوضح الدورات التدريبية التي حصل عليها موظفي الوزارة..... 22
- جدول رقم 34: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسساتي والمبادرات الفردية..... 23
- جدول رقم 35: الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية..... 23

- جدول رقم 36: المساعدات التي تم توزيعها من خلال المؤسسات المحلية بالتعاون مع الوزارة..... 23
- جدول رقم 37: الأنشطة التي تقوم بها المديريات..... 24
- جدول رقم 38: أنشطة مكتب وكيل الوزارة..... 25
- جدول رقم 39: الشكاوى التي استقبلتها الوزارة..... 25
- جدول رقم 40: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني خلال..... 26
- جدول رقم 41: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات..... 26
- جدول رقم 42: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة..... 27
- جدول رقم 43: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية..... 28
- جدول رقم 44: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية..... 29

## قائمة المصطلحات المستخدمة:

- **التحويلات النقدية:** هو أكبر برنامج مساعدات نقدية تديره وزارة التنمية الاجتماعية في فلسطين، ويهدف إلى تعزيز قدرة الأسر المستفيدة على سد احتياجاتها الأساسية، حيث يستهدف الأسر التي تقع تحت خط الفقر المدقع (الشديد) وكذلك الأسر المهمشة التي تقع بين خط الفقر الوطني والمدقع، وعلى وجه التحديد الأسر التي تضم أشخاصاً ذوي إعاقة، أو كبار سن، أو أيتام، أو أصحاب أمراض مزمنة أو أسر ترأسها نساء، ويتم تمويل هذه البرامج من موازنة الحكومة الفلسطينية والإتحاد الأوروبي.
- **التمكين الاقتصادي:** برنامج يسعى إلى تحويل الأسر الفقيرة من حالة الإغاثة والاعتماد على المساعدات، إلى حالة التنمية والاستقلالية الاقتصادية والخروج من دائرة الفقر (من خلال حصول الأسر على منح وقروض لمشاريع صغيرة).
- **القوائم الشرائية - برنامج الأغذية العالمي:** برنامج يقدم مساعدات غذائية عينية للأسر الفقيرة غير اللابئة في فلسطين والذين يعانون من إنعدام الأمن الغذائي، بتمويل من برنامج الأغذية العالمي (WFP)، حيث يقدم البرنامج بطاقات تموين إلكترونية (e-voucher) تتمكن من خلالها الأسر الفقيرة من شراء المواد الغذائية الضرورية اللازمة كالطحين والأرز والعدس والحليب والبيض... الخ.
- **المساعدات الطارئة سواء العينية أو النقدية:** برنامج يستهدف الحالات الفقيرة التي تتعرض لهزات أو لحدث طارئ غير متوقع، وتصرف لهم المساعدة مرة أو أكثر خلال العام.
- **الفقر المدقع:** وهو يغطي ميزانية الحاجات الأساسية من المأكل والملبس والسكن، ويقدر خط الفقر المدقع بـ 1974 شيكل شهرياً لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال وفق مسح إنفاق وإستهلاك الأسرة الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعام 2017.
- **الفقر الوطني:** تم إعداده بطريقة تعكس ميزانية الحاجات الأساسية جنباً إلى جنب مع احتياجات أخرى، كالرعاية الصحية والتعليم والنقل والمواصلات والرعاية الشخصية والمفروشات وغير ذلك من مستلزمات المنزل، وقد تم تعديل خط الفقر بشكل يعكس مختلف الاحتياجات الاستهلاكية للأسر، استناداً إلى تركيبة الأسرة (حجم الأسرة وعدد الأطفال)، ويقدر خط الفقر الوطني لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال بـ 2470 شيكل شهرياً وفق مسح إنفاق وإستهلاك الأسرة الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعام 2017.
- **الفقر متعدد الأبعاد:** اعتمدت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2021م مفهوم الفقر متعدد الأبعاد الذي يشمل أبعاداً عدّة مستمدة من المنظور الحقوقي للمواطن، وفقاً للقانون الأساسي، وتشمل البُعد المادي الذي يقاس من خلال مستويات الإنفاق، ويعتمد على أنماط الاستهلاك وفق مسح إنفاق واستهلاك الأسرة، الذي ينفذه الجهاز المركزي للإحصاء، وأبعاد التعليم، والصحة، والعمل، والسكن، والأمان واستخدام الممتلكات، والحرية الشخصية.
- **المنحة القطرية للأسر المتعففة:** هي منحة يقدمها صندوق التنمية القطري منذ الربع الأخير من العام 2019م، وهي عبارة عن برنامج مساعدات نقدية شهرية مقدمة للأسر المتعففة في قطاع غزة بإشراف الأمم المتحدة، حيث يتم صرف \$100 لحوالي 100 ألف أسرة.

- **شهداء وجرحى مسيرات العودة:** بعد إنطلاق مسيرات العودة في مايو من العام 2018م، ومع زيادة أعداد الجرحى والشهداء، قامت وزارة التنمية الاجتماعية بإعتماد برنامج لصرف مساعدة نقدية للجرحى وذوي الشهداء في هذه المسيرات.
- **المفصولون من الخدمة العمومية:** منذ العام 2013 تقوم الوزارة برعاية أسر المفصولين من الخدمة العمومية لأسباب مختلفة، حيث يتم تقديم مساعدة نقدية شهرية لهذه الأسر لتوفير حياة كريمة لها.
- **شهداء الوطن:** استحدثت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2009 برنامجاً خاصاً بأسر الشهداء الذين لا يتم إعتادهم في مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية، حيث تقدم لهم مساعدة نقدية شهرية.
- **ذوي الإعاقة:** الشخص المصاب بعجز كلي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجسدية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانية تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من الأصحاء.
- **مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات:** مركز تابع لوزارة التنمية الاجتماعية موجود في مدينة غزة يستقبل النساء والفتيات ضحايا العنف بكافة أشكاله، والنساء في خطر وأطفالهن، ويقوم المركز بتقديم خدمات الحماية والتمكين والدعم النفسي والإرشاد القانوني لتلك النساء.
- **مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية:** مؤسسة حكومية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية موجودة في مدينة غزة، تستقبل الأطفال الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 18 عام والذين هم في خلاف مع القانون والذين صدر بحقهم حكم قضائي، ويتم فيها تقديم خدمات الرعاية والتأهيل والدعم النفسي والمجتمعي لهؤلاء الأطفال.
- **مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني):** مراكز نهائية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية تستقبل الطلاب المتسربين من المدارس ضمن الفئة العمرية (14-16) عام، وتعمل هذه المراكز في المحافظات الخمسة في قطاع غزة على تقديم خدمات التأهيل الاجتماعي والدعم النفسي والتأهيل المعرفي والأكاديمي والمهني لهؤلاء الطلاب.
- **شبكة حماية الطفولة:** هي الجسم الوطني الذي يسعى إلى تنسيق الجهود والخدمات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة، وفق دليل تحويل سهل وفعال متفق عليه بين الوزارات والمؤسسات العاملة في مجال الحماية والرعاية الاجتماعية، وتدير الشبكة وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بمرشد حماية الطفولة.
- **تخفيضات رسوم الخدمات الصحية:** نظام إلكتروني يتم من خلاله منح المواطنين نسبة إعفاء على الخدمات الصحية المقدمة من خلال وزارة الصحة، ويتم ذلك عبر نظام تنقيط معتمد من خلال وزارة التنمية الاجتماعية، يعتمد بشكل أساسي على المعايير الاجتماعية والبيانات الحكومية المحدثة، تستفيد حالات وزارة التنمية بنسبة تتراوح ما بين 70% إلى 100%، والمواطنين الذين تنطبق عليهم المعايير بنسبة تتراوح ما بين 50% إلى 70%.
- **بدائل الاحتجاز:** هو برنامج يتم تطبيقه على الأطفال في خلاف مع القانون الذين ارتكبوا جنحة، ويهدف إلى دمج هؤلاء الأحداث في مراكز الرعاية الاجتماعية بدلاً من احتجازهم في المؤسسة وفق شروط خاصة.

## ملخص:

أنهت الوزارة في قطاع غزة تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي، المبني على الفقر المتعدد الأبعاد، وتستعد لإطلاق العمل بمنهجية إدارة الحالة ونظام التحويل الوطني الاجتماعي.

### • برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية:

☒ استفاد من برامج المساعدات والإغاثة خلال الربع الأول من العام 2022م حوالي 284,836 أسرة بواقع 683,465 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 159,748,336 شيكل (46,569,172 دولار)، وكان أبرز البرامج ما يلي:

○ المنحة القطرية للأسر المتعففة: تم صرف ثلاث دفعات شهرية من المنحة القطرية لحوالي 102,498 أسرة متعففة بمبلغ إجمالي 27,633,965 دولار.

○ برنامج القسائم الشرائية: بتمويل من برنامج الأغذية العالمي قامت الوزارة بصرف قسائم شرائية شهرية لعدد 123,200 فرد، حيث بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة 3,778,889 دولار.

○ برنامج المساعدات التمويينية الطارئة: تم تقديم مساعدات تموينية طارئة لمرة واحدة لحوالي 9,555 أسرة، بتكلفة إجمالية 419,143 دولار.

○ أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة: تم تقديم ثلاث دفعات مالية لحوالي 3,212 من ذوي شهداء وجرحى مسيرات العودة بمبلغ إجمالي 1,306,658 دولار.

○ التأمين الصحي والإعفاء من رسوم التأمين الصحي وتخفيضات الخدمات الصحية: يستفيد من فئة التأمين الصحي المجاني- شؤون إجتماعية حوالي 34,000 أسرة، كما تم منح 3,365 مواطن تخفيضات على رسوم الخدمات الصحية بمبلغ 415,516 دولار.

○ برنامج معلومات التنمية الاجتماعية: تم التنسيق مع المؤسسات المحلية والدولية من أجل توزيع مساعدات متنوعة لعدد 141,393 مستفيد بمبلغ إجمالي 12,588,002 دولار.

○ تم استئناف صرف شبك الشؤون لحوالي 79,629 أسرة تقع تحت خط الفقر المدقع بواقع 473,838 فرد أي حوالي 21% من سكان قطاع غزة بعد توقف دام حوالي عشرون شهراً، وذلك بعد استئناف الاتحاد الأوروبي لمساعداته لموازنة السلطة الفلسطينية.

☒ ضمن برنامج التمكين الاقتصادي قامت الوزارة ب50 زيارة ميدانية للسيدات اللواتي تقدمن بطلبات للحصول على مشاريع صغيرة ضمن مشروع فتح باب رزق للنساء الأشد فقراً، والممول من الهلال الأحمر القطري، كما تم متابعة 40 أسرة حصلت على مشاريع صغيرة في أوقات سابقة، وترشيح 75 حالة لمشاريع زراعية وحيوانية لبرنامج الغذاء العالمي.

☒ تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي قام الباحثين الإجماعيين بإنجاز زيارات لحوالي 80,657 زيارة تمثل 92.22% من الأسر المشمولة بمشروع التحديث الممول من البنك الدولي.

☒ قامت طواقم البحث الاجتماعي والإشراف المهني بتدقيق بيانات 213 استمارة من (غزة- شمال غزة- الوسطى) ممن شملتهم زيارات تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي.



• برامج حماية ورعاية الفئات المهمشة:

عقدت الوزارة مؤتمر "الاستراتيجية الوطنية للعمل الخيري في فلسطين بين الواقع والمأمول" في اليوم الدولي للعمل الخيري

- الأشخاص ذوي الإعاقة: قدمت الوزارة أدوات مساعدة لحوالي 381 شخص ذوي إعاقة، كما عقدت الوزارة بالتعاون مع مؤسسة الإيدوكيت الإيطالية دورة تدريبية حول مفاهيم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بمشاركة ممثلي الدوائر الحكومية، وتم صرف 30 عكاز ابط و30 عكاز ساعد لجمعية فلسطين لكرة القدم البتر.
- مراكز الرعاية الاجتماعية: أطلقت الوزارة العام الدراسي الجديد 2022-2023 في مراكز الرعاية الاجتماعية بمشاركة 590 طالب/ة، كما قامت بالتعاون مع مركز شؤون المرأة بتوزيع حقائب مهنية لـ 438 طالب/ة من خريجي المراكز للسنة الدراسية الماضية.
- مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية: بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها خلال الربع الأول حوالي 278 طفل في خلاف مع القانون ما زال منهم 106 يقيمون في المؤسسة، 47.2% من النزلاء الأطفال ارتكبوا مخالفة السرقة والسطو.
- حماية ورعاية الأيتام: إعداد دليل الإجراءات المعيارية لرعاية وكفالة الأيتام من أجل استكمال إنشاء نظام محوسب لإدارة بيانات الأيتام في قطاع غزة، كما تتابع الوزارة صرف كفالات 228 طفل من أيتام عدوان مايو 2021م من خلال INH الأندونيسية.
- شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة: استفاد من خدمات الشبكة في قطاع غزة حوالي 869 طفل/ة، منهم 417 ذكور، 311 إناث، وكذلك حوالي 326 أسرة.
- رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية: تابعت الوزارة 149 طفل/ة، منهم 72 ذكور، 77 إناث من المقيمين في مراكز رعاية الأطفال الإيوائية غير الحكومية في قطاع غزة.
- رعاية مجهولي النسب: تم تقديم خدمات لـ 158 من مجهولي النسب 89 ذكور، 69 إناث.
- رعاية التوائم: تم توزيع بمبرز وملابس لعدد 110 أسرة لديها توائم اثنان فما فوق.
- حماية ورعاية كبار السن: شاركت الوزارة في وضع مذكرة السياسة العامة لمشروع قانون حقوق كبار السن المقترح من ديوان الفتوى والتشريع، كما قدمت بالتعاون مع جمعية الوفاء لرعاية المسنين ملابس لحوالي 52 من كبار/ات السن المقيمين في مقر الرعاية التابع للجمعية.
- رعاية أسر السجناء: قام الأخصائيون الإجتماعيون بالتدخل الاجتماعي مع 151 أسرة من أسر السجناء بواقع 583 فرد منهم 341 ذكور، 242 إناث.
- مراكز تمكين المرأة والعائلة: ضمن الأنشطة الموجهة للفتيات والنساء نفذت مراكز التمكين في النصيرات وجباليا 45 نشاطاً بمشاركة 882 سيدة/فتاة، وضمن الأنشطة الموجهة للأطفال نفذت المراكز 69 نشاطاً بمشاركة 1,850 طفل/ة.
- بيت أمان لحماية النساء المعنفات: استقبل بيت أمان حوالي 85 سيدة، وقدم خدمة الإستشارات لحوالي 185 سيدة وفتاة، كما نفذ البيت 11 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة.

## • التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

- **المشاريع الإنشائية:** تم استلام مشروع مركز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني) من المكتب الاستشاري، كما يستمر العمل في مشروع مركز الفئة الهشة من النساء، ومركز رعاية وحماية الطفولة، وتعمل الوزارة على تنفيذ 8 مشاريع تنموية أخرى بتكلفة **853,880** دولار.
- **التخطيط والسياسات:** تم إدخال المؤشرات الخاصة بالوزارة للربع الثالث إلى برنامج المؤشرات الذي تديره الأمانة العامة، كما تم إعداد تقرير متابعة لإنجاز الخطة التشغيلية النصف سنوي، وتم الانتهاء من إعداد المعايير الخاصة بالمشاريع متناهية الصغر ضمن المبادرات الحكومية، والانتهاج من إعداد الإطار المرجعي للطوارئ وتحضير بروتوكولات تعاون مع الوزارات المختلفة.
- **الدراسات والإحصاءات:** قامت الوزارة بتسهيل مهمة 10 باحث ومؤسسة من خلال إجراء مقابلات مع موظفي الوزارة أو تعبئة استبانات، كما أعدت ورقة عمل حول "مصادر الدخل في قطاع غزة وعلاقتها بالفقر"، وورقة عمل حول "دور وزارة التنمية الاجتماعية في إدارة وتنظيم العمل الخيري في قطاع غزة" للمشاركة في مؤتمر الإستراتيجية الوطنية للعمل الخيري في قطاع غزة، وأعدت أربع تقارير متنوعة تتعلق بعمل الوزارة.
- **الجودة وتنمية الموارد البشرية:** متابعة نشر ميثاق متلقي الخدمة في وزارة التنمية الاجتماعية، والمتابعة مع مركز شؤون المرأة لتدريب فريق عمل متخصص في الوزارة للإستجابة لقضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي، والعمل على إعداد دليل الإجراءات الخاص بالخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، ولوحدة الجمعيات، كما نفذت الوزارة مع الشركاء 11 دورة تدريبية شارك فيها 164 موظف.
- **التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:** قدمت الوزارة 438 خدمة متنوعة للجمعيات المحلية والدولية في قطاع غزة.
- **منظومة الشكاوى:** استقبلت الوزارة 3,350 شكوى واستفسار، حيث تم معالجة وإغلاق والإجابة على 3,324 شكوى واستفسار، وجاري متابعة 26 شكوى.
- **الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:** قامت طواقم الحاسوب بصيانة 433 جهاز حاسوب أو ملحقاته، كما قامت بـ 128 زيارة ميدانية، ونفذت 376 إجراء على الشبكات، وعلى صعيد البرمجة أنهت الوزارة تطوير عدد من البرامج والأنظمة المحوسبة.
- **العلاقات العامة والإعلام:** تم إنجاز 323 نشاطاً متنوعاً، أبرزها تغطية 106 نشاط قامت به الوزارة على مواقع التواصل الاجتماعي، نشر 5 خبر صحفي يتعلق بالوزارة في وسائل الإعلام المختلفة، تصوير ومونتاج 10 فيديوهات خاصة بخدمات الوزارة، إنجاز 52 تصميم إعلامي ومطبوعة، والمشاركة في 57 لقاء إذاعي وتلفزيوني، والقيام بـ 47 زيارة ومشاركة اجتماعية.
- **الرقابة الداخلية:** قامت الرقابة الداخلية بالوزارة بتنفيذ 152 نشاط يتعلق بالرقابة الإدارية والفنية والمهنية على أنشطة الوزارة.

## مقدمة:

تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على حماية ورعاية وتمكين الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج الوطنية التي يتم تنفيذها في فلسطين، وذلك من خلال التنسيق والتعاون مع المؤسسات المحلية والدولية العاملة في المجال الإنساني.

تؤدي الوزارة والجمعيات الخيرية وأصحاب المبادرات الخيرية دوراً كبيراً على الرغم من الظروف الصعبة التي يعيشها المواطنين في غزة نتيجة الحروب والحصار، وكذلك الأوبئة والكوارث العالمية والتي كان آخرها وباء كورونا المستجد كوفيد 19، والأزمة الروسية الأوكرانية، حيث كانت لتلك الأحداث مجتمعة تأثيراً مباشراً على الانهيار الاقتصادي التدريجي في القطاعات المختلفة الزراعية، الصناعية، الخدماتية، التجارية مما أدى إلى استدامة الفقر والبطالة في قطاع غزة.

بلغت نسبة الفقر 60% وفق بيانات البنك الدولي للعام 2022م، كما بلغت نسبة البطالة حوالي 44.1% وفق مسح القوى العاملة للربع الثاني والصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وقد أظهر مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية وحالة الأمن الغذائي في الأراضي الفلسطينية بأن أكثر ثلثي سكان قطاع غزة يعانون من انعدام الأمن الغذائي.

ولعل السنتين الأخيرتين يعتبران الأصعب على الفقراء في قطاع غزة نتيجة لعدم قيام السلطة الوطنية الفلسطينية بتوفير الأموال اللازمة لصرف مستحقات المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية (شيك الشؤون) المكون الأساسي للبرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية، بعد توقف الإتحاد الأوروبي عن دفع مساهمته في البرنامج منذ العام 2021م، قبل أن يعلن استئناف مساعداته في سبتمبر 2022م، حيث حول قبل أسبوع 28.5 مليون يورو لصالح هذا البرنامج، ولم تقم وزارة المالية في رام الله بالإعلان عن موعد صرف الدفعة المالية، ويبلغ عدد المستفيدين من البرنامج حوالي 79 ألف أسرة مستفيدة بواقع 450 ألف مواطن أي حوالي خمس السكان في قطاع غزة منذ نهاية العام 2020م.

جدول رقم 1: أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة

م.	المؤشر	الأفراد	النسبة	المصدر
1.	عدد السكان	2,313,747		السجل المدني - وزارة الداخلية 2021
2.	عدد اللاجئين	1,490,053	64.40%	الأونروا 2021
3.	عدد غير اللاجئين	823,694	35.60%	
4.	المسنون 60 عام فأكثر	104,119	4.50%	الإحصاء الفلسطيني 2022
5.	الشباب 15-59	1,251,737	54.10%	الإحصاء الفلسطيني 2022
6.	الفقر	1,388,248	60%	البنك الدولي 2022
7.	البطالة		44.1%	الإحصاء الفلسطيني 2022
8.	انعدام الأمن الغذائي	1,573,348	68%	تجمع الأمن الغذائي - ماس 2020
9.	الأيام (0-17 عام)	20,566	0.89%	السجل المدني - وزارة الداخلية 2022
10.	الأشخاص ذوي الإعاقة	55,082	2.38%	وزارة التنمية الاجتماعية 2022

## أولاً: مكافحة الفقر والحماية الإجتماعية

### 1.1 برامج المساعدات والإغاثة

تعمل وزارة التنمية الإجتماعية على توفير برامج للمساعدات والإغاثة ممولة من خلال عدد من المانحين، وكذلك الحكومة في غزة، وتختلف هذه البرامج حسب نوع المساعدة المقدمة سواء أكانت مساعدات نقدية أو عينية أو خدمات أخرى مقدمة للمواطنين، وستقوم في هذا الجزء من التقرير باستعراض هذه البرامج الدورية أو المؤقتة، والتي قامت الوزارة في قطاع غزة بتنفيذها خلال شهر أغسطس من العام 2022م.

جدول رقم 2: أعداد الأفراد والأسر المستفيدة من برامج المساعدات والإغاثة

م.	البرنامج	أسر	أفراد	المبلغ بالشيكل	المبلغ بالدولار	ع.دفعات	مصدر التمويل
1	المنحة القطرية للأسر المتعففة*	102,498	512,490	94,600,220	27,633,965	3	دولة قطر
2	برنامج القسائم الشرائية	23,053	120,000	12,600,000	3,680,735	3	برنامج الأغذية العالمي
3	برنامج التغذية المؤسسية	-	3,200	336,000	98,154	3	العالمي
4	مساعدات أسر شهداء الوطن	159	-	386,523	113,022	3	حكومة غزة
5	أسر المفصولين من الخدمة العمومية	305	-	834,555	244,031	3	حكومة غزة
6	أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة	3,212	-	4,468,600	1,306,658	3	حكومة غزة
7	مساعدات نقدية طارئة	500	-	200,000	58,311	1	حكومة غزة
8	تخفيضات رسوم الخدمات الصحية	3,365	-	1,420,910	415,516	1	حكومة غزة
9	الإعفاء من رسوم التأمين الصحي	796	-	39,800	11,635	1	حكومة غزة
10	برنامج المساعدات التموينية الطارئة	9,555	47,775	1,433,250	419,143	1	تمويل مؤسسات
11	برنامج معلومات التنمية الاجتماعية**	141,393	-	43,428,607	12,588,002	1	بالتنسيق مع الوزارة في غزة.
المجموع		284,836	683,465	159,748,465	46,569,172		

\*\* الأرقام الواردة هي للمساعدات التي تمت من خلال المؤسسات والجمعيات التي نسقت مع وزارة التنمية الإجتماعية وتم إدخالها إلى برنامج معلومات التنمية الاجتماعية، و سعر الصرف \$1 بين 3.4 شيكل و3.45 شيكل.

## 1.2 التمكين الاقتصادي

جدول رقم 3: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التمكين الاقتصادي

م.م	النشاط
1	القيام بزيارات ميدانية لعدد 40 مستفيد من مشاريع صغيرة تم تنفيذها سابقاً، ومتابعة العمل فيها.
2	ترشيح 80 حالة للإستفادة من مشاريع صغيرة ممولة من برنامج الغذاء العالمي wfp .
3	تدريب 65 سيدة مرشحة للحصول على مشاريع صغيرة ضمن مشروع باب رزق للسيدات من الأسر الأشد فقراً الممول من الهلال الأحمر القطري، والقيام بإجراء زيارات ميدانية لهن.
4	استمرار المشاورات مع الهلال الأحمر القطري من أجل وضع آليات وإجراءات مشروع باب رزق للسيدات الأشد فقراً، وكذلك عقد إجتماعات دورية مع المشرفين على متابعة السيدات بعد البدء بالمشروع .
5	زيارات ميدانية لعدد 5 مشاريع من المشاريع لذوي الإعاقة وهي بحاجة الى تطوير .
6	المشاركة في لجنة المبادرات الصغيرة " مشاريع متناهية الصغر "
7	ترشيح 75 حالة لمشاريع زراعية وحيوانية لبرنامج الغذاء العالمي من مستفيدي البرنامج الوطني وخاصة القسائم الشرائية .

## 1.3 البحث الاجتماعي والإشراف المهني

جدول رقم 4: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البحث الاجتماعي والإشراف المهني

العدد	النشاط
280	عمل نشرة مهنية بخصوص مفهوم الممتلكات، والإثاث ضمن استمارة تحديث السجل الاجتماعي.
6	طباعة نسخة تجريبية لدليل استمارة تحديث السجل الاجتماعي للاعتماد النهائي.
119	إعداد تقرير لعينة عشوائية لمدى تطبيق معايير ضبط جودة البيانات لمديريات شمال غزة، غزة، الوسطى.
213	متابعة العمل في تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي وتدقيق بيانات في عينة من الأسر التي تم زيارتها.

## 1.4 تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي

جدول رقم 5: الإستثمارات التي تم إنجازها منذ بداية الحملة\* حتى 2022/09/22

المديرية	مجموع الإستثمارات المنجزة	مجموع الإستثمارات الكلي	معدل الإنجاز
رفح	12,861	12,952	99.3%
خانيونس	17,851	19,021	93.85%
دير البلح	13,092	13,508	96.92%
غزة	20,572	25,230	81.54%
شمال غزة	16,281	16,755	91.17%
<b>المجموع</b>	<b>80,657</b>	<b>87,466</b>	<b>92.22%</b>

\* انطلقت حملة تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي في 12 يونيو 2022.

## ثانياً: الرعاية الاجتماعية

### 2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة

جدول رقم 6: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	ذكر	أنثى	مجموع**	النسبة
أقل من 18 عام	5,850	4,446	10,296	18.69%
18 عام فأكثر	24,660	20,126	44,786	81.31%
<b>المجموع</b>	<b>30,510</b>	<b>24,572</b>	<b>55,082</b>	<b>100%</b>

\* يعبر هذا الرقم عن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين قاموا بالتسجيل في برنامج بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة بوزارة التنمية.

جدول رقم 7: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة

الإعاقة	العدد	النسبة
صعوبة في الابصار	9,705	15.37%
صعوبة في السمع	7,166	11.35%
صعوبة في النطق والكلام	5,822	9.22%
صعوبة في الحركة	29,274	46.37%
سلوك غريب	3,293	5.22%
صعوبة في التعلم	6,358	10.17%
أخرى	1,453	2.30%
<b>المجموع*</b>	<b>63,131</b>	<b>100.00%</b>

\* يوجد بعض الأشخاص ذوي الإعاقة يعانون من إعاقات متعددة.

جدول رقم 8: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة

م.	النشاط	العدد
1.	إضافة حالات جديدة إلى البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة.	369
2.	إضافة خدمة إلى البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة.	281
3.	إضافة احتياج إلى البرنامج المحوسب.	771
4.	تقديم خدمات التوجيه والإشراف لذوي الإعاقة، وأسرههم.	1440
5.	صيانة أدوات مساعدة.	46
6.	عقد لجان طبية بالشراكة مع وزارة الصحة بشأن توزيع الكراسي الكهربائية.	4
7.	القيام بزيارات ميدانية لحالات الأشخاص ذوي الإعاقة.	367
8.	التشبيك مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية	14
9.	حضور ورش عمل خاصة بالأشخاص ذوي الإعاقة.	2

جدول رقم 9: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها

م.	نوع الأداة المساندة	عدد الوحدة
1.	كرسي متحرك مقاس 50	27
2.	كرسي متحرك مقاس 45	33
3.	كرسي متحرك مقاس 40	3
4.	كرسي متحرك مقاس 35	7
5.	كرسي متحرك مقاس 30	2
6.	كرسي حمام	31
7.	فرشة طبية	88
8.	ووكر عادي بدون عجلات	38
9.	ووكر بعجلات	8
10.	عكاز مسنين	4
11.	عكاز ساعد	44
12.	عكاز شعب رباعي	16
13.	عكاز ابط	36
14.	عصا مكفوفين مطوية	2
15.	كرسي شلل دماغي	6
16.	بمبرز خاص بذوي الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن	27
17.	سرير طبي بلاستيكي	9
	<b>المجموع</b>	<b>381</b>

\* تم صرف عدد (30 عكاز ابط + 30 عكاز ساعد) لجمعية فلسطين لكرة القدم البتر.

## 2.2 الإشراف والتوجيه المهني:

جدول رقم 10: الأنشطة في مجال الإشراف والتوجيه المهني

م.	النشاط	العدد
1.	القيام ببرنامج زيارات لمراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني.	8
2.	اعتماد الخطط التدريبية لمركز الاشخاص ذوي الاعاقة غزة.	4
3.	اعتماد الخطط التدريبية للمراكز المهنية.	10
4.	عقد لقاء مع المرشدين الاجتماعيين في مراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني.	1
5.	تجهيز سجل المرشد الاجتماعي وتوزيعه على مراكز الرعاية الاجتماعية.	1
6.	عقد لقاء مع المعلمين في مراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني.	1
7.	اعداد طلبيات المواد الخام حسب الخطط التدريبية للعام الجديد.	12
8.	مراجعة وتعديل خطط التدريب النهائي قبل اعتمادها للعام الدراسي الجديد.	6
9.	عمل نشرة ارشادية لمرحلة التسجيل للالتحاق بالمراكز.	1
10.	المشاركة بتنظيم احتفال التخرج المركزي للعام الدراسي 2021م-2022م.	1
11.	المشاركة بورشة عمل مع مؤسسة G.I.Z الخاصة باستحداث ورش تدريبية خاصة للفتيات.	1
12.	المشاركة بورشة عمل حول دور الهيئات المحلية (البلديات) بتقديم الخدمات والاعفاءات للأشخاص ذوي الإعاقة.	1
13.	المشاركة بتكريم جمعية تطوير بيت لاهيا بالتعاون مع دائرة المراكز.	1
<b>المجموع</b>		<b>48</b>

## 2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني)

جدول رقم 11: بوضح الأعداد والتخصصات لطلاب مراكز التدريب المهني للعام الدراسي 2022-2023

نجارة	حدادة ولحام	كهرباء منازل	الأميونوم	سباكة	خياطة بنين	خياطة بنات	تطريز بنات	تشكيل معادن	كهرباء سيارات	المجموع
96	95	19	89	47	37	77	71	21	38	590



**جدول رقم 12: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التدريب المهني**

العدد	النشاط	
16	زيارة تفقدية لمراكز الرعاية الاجتماعية	1.
12	اعتماد شهادات بدل فاقد	2.
30	إدراج طلاب لبرنامج بدائل الاحتجاز للعام الدراسي 2022-2023	3.
28	تخريج طلاب برنامج بدائل الاحتجاز 2021-2022..	4.
10	تجهيز كشوف الخامات المطلوبة لجميع الورش	5.
1	الإشراف على نقل مركز غزة الى المقر الجديد	6.
438	انجاز شهادات وكشوف درجات الطلاب الخريجين للعام الدراسي 2021-2022.	7.
32	اعداد كشوف أوائل الطلاب للحصول على فرصة عمل من خلال وزارة العمل.	8.
438	تسليم حقائب مهنية لطلبة المراكز الخريجين بالتعاون مع مركز شؤون المرأة.	9.
10	اعتماد الخطة الدراسية لمراكز التدريب المهني للعام 2022-2023	10.
	إعداد مشروع تجهيز مركز غزة الجديد بالخامات والمعدات.	11.
	متابعة ترميم ورشة الألمنيوم بمركز بيت لاهيا بالشراكة مع GIZ.	12.
3	حضور ورش عمل خارجية	13.

**2.4 بطاقة المعاق:**

**جدول رقم 13: الأنشطة التي يتم تنفيذها في مجال بطاقة ذوي الإعاقة**

العدد	النشاط	م.
1	عقد ورشة عمل حول دور البلديات في تقديم الخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة بالتنسيق مع وزارة الحكم المحلي وقطاع التأهيل في شبكة المنظمات الأهلية.	1.
2	المشاركة في اللقاء مع وزارة الصحة لمناقشة ملف تصنيف الإعاقة.	2.
1	الاستمرار في استقبال ردود الدوائر الحكومية على رزمة الخدمات المقدمة لذوي الإعاقة.	3.
1	المشاركة في معرض جمعية أطفالنا للصم بازار أطفالنا 2022.	4.
1	حضور اجتماع اللجنة الفنية للبرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة.	5.
8	زيارة مؤسسات لتعزيز العلاقات و التعاون المشترك. (جمعية المعاقين حركيا- بيتنا- الإغاثة الطبية-جمعية رعاية أسر ذوي الإعاقة- مركز التقنيات المساعدة- شبكة المنظمات الأهلية-الاتحاد العام لذوي الإعاقة-الإغاثة الإسلامية)	6.
1	تنفيذ دورة تدريبية مع مؤسسة الإيدوكيت الإيطالية حول مفاهيم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بمشاركة ممثلي الدوائر الحكومية.	7.
1	عقد اجتماع مع الجامعات لمناقشة الخدمات والإعفاءات المقدمة للطلبة من ذوي الإعاقة	8.
1	التنسيق مع جمعية الكتاب والسنة لتوفير 100 مصحف شريف بلغة بريل.	9.

## 2.5 الأطفال في خلاف مع القانون

جدول رقم 14: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب المحافظة

المحافظة	شمال غزة	غزة	ديرالبلح	خانيونس	رفح	المجموع
متلقي الخدمة	43	104	52	39	40	278
مفرج عنهم	27	69	31	21	24	172
نزلاء المؤسسة	16	35	21	18	16	106
النسبة	15.09%	33.02%	19.81%	16.98%	15.09%	100.00%

جدول رقم 15: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة لشهر سبتمبر

نوع المخالفة	السرقة والسطو	الاعتداء على الغير	الإخلال بالأمن العام	أذى بليغ	قضايا أخلاقية	مخدرات	القتل	قضايا أخرى	المجموع
العدد	50	34	0	0	6	10	2	4	106
النسبة	47.2%	32.1%	0%	0%	5.66%	9.43%	1.89%	3.77%	100%

## 2.6 رعاية الأيتام

جدول رقم 16: الأنشطة التي قامت الوزارة في مجال رعاية الأيتام

م.م	النشاط	العدد
1.	زيارة مؤسسات تعمل في مجال رعاية الأيتام لتعزيز التعاون المشترك.	5
2.	عقد اجتماع مع وحدة الحاسوب لدراسة اجراءات عمل النظام المحوسب لإدارة ملف الأيتام.	3
3.	تجهيز قائمة بيانات أيتام عدوان أغسطس 2022.	1
4.	زيارة القضاء الشرعي من أجل التنسيق والتشبيك فيما يخص مشاكل الأيتام.	1
5.	اعداد وتقديم دليل الاجراءات المعيارية لرعاية وكفالة الأيتام من أجل استكمال عمل النظام المحوسب لإدارة بيانات الأيتام، إعداد لائحة تنفيذية لحماية حقوق الأيتام.	1
6.	زيارة محكمة صلح ديرالبلح من أجل حل مشكلة يتيم موقوف بمؤسسة الربيع.	1
7.	المشاركة في معرض رسل ضمن مشروع (مستقبل أفضل لأيتام)	1
8.	متابعة صرف كفالات 228 من أيتام عدوان مايو 2021م من خلال INH الأندونيسية	1

## ثالثاً: الأسرة والمرأة

### 3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة

جدول رقم 17: الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة

تدخلات أسرية	الأطفال			النشاط	م.م
	المجموع	أنثى	ذكر		
48	129	54	75	التدخل مع أطفال أسر على حافة الانفصال بتقديم التوعية والإرشاد للأسر.	1.
49	52	47	64	التدخل مع حالات مستوى خطر "1،2" وفق منهجية إدارة الحالة.	2.
51	203	83	120	الاستجابة لحالات الأطفال المعرضين لكافة أشكال العنف والإيذاء	3.
-	237	-	-	تنفيذ خدمة الاسعاف النفسي الأولي وأنشطة دعم نفسي للأطفال من خلال الزيارات الميدانية للأسر.	4.
10	15	5	10	التدخل مع حالات الأطفال محاولي الانتحار.	5.
73	138	77	98	تنفيذ جلسات الارشاد الأسري والفردى.	6.
95	95	45	50	تنفيذ أنشطة توعوية مجتمعية للتصدي للظواهر السلبية	7.
326	869	311	417	المجموع	

### 3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

جدول رقم 18: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

ملاحظات	عدد النزلاء			المؤسسة
	المجموع	أنثى	ذكر	
	126	64	62	مؤسسة SOS
	20	12	8	جمعية مبرة الرحمة
	2	1	1	جمعية مبرة فلسطين
	1	0	1	معهد الأمل للأيتام
	149	77	72	المجموع

### 3.3 الاشراف والمتابعة على دور الحضانة

جدول رقم 19: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال الاشراف والمتابعة لدور الحضانة

عدد الحضانات	النشاط
25	زيارة ومتابعة دور الحضانة.
9	دراسة أوضاع حضانات قيد الدراسة.

### 3.4 رعاية مجهولي النسب

جدول رقم 20: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب

النشاط	ذكر	أنثى	أسر
متابعة حالات مجهولي النسب.	89	69	158
متابعة الأطفال مجهولي النسب نزلاء جمعية مبرة الرحمة للأطفال.	0	3	3
فتح ملفات متابعة لأسر حاضنة جديدة.	6	0	6

### 3.5 رعاية التوائم

جدول رقم 21: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم

النشاط	عدد الأطفال	الشركاء
توزيع ممبرز وملابس لحالات التوائم اثنان فما فوق.	64	

### 3.6 حماية كبار السن

جدول رقم 22: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن

النشاط	عدد المستفيدين		
	مجموع	انثى	ذكر
وضع مذكرة السياسة العامة لمشروع قانون حقوق كبار السن.	-	-	-
زيارة مؤسسة الوفاء لرعاية المسنين من أجل متابعة العمل فيها ومتابعة حالات الايواء والاطلاع على سير العمل.	40	25	15
دعم مؤسسة الوفاء لرعاية المسنين بملابس لحالات الايواء.	52	12	40
متابعة وزيارة حالات كبار السن في مؤسسات نهاية لكبار السن.	2	2	0
تتفيذ رحلة للسيدات كبار السن إلى منتجع النور	40	40	
زيارة مركز مبرة فلسطين "مركز حمد" لمتابعة حالات الايواء.	6	6	0
التحضير مع الشركاء لاطلاق فعاليات اليوم الدولي لكبار السن			
المجموع	140	85	55

### 3.7 رعاية أسر السجناء

جدول رقم 23: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء

النشاط	ذكور	إناث	مجموع	التدخل الأسري
إجراء 7 زيارات لنزلاء مراكز الإصلاح والتأهيل				
التدخل الاجتماعي مع أسر السجناء.	341	242	583	151
تنفيذ أنشطة ترفيهية لأطفال أسر السجناء.	0	10	10	10

### 3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة

جدول رقم 24: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء

اسم الدورة	نوع النشاط	العدد	عدد المستفيدات	الشركاء
دورة التجميل	دورة	3	53	مدرية تجميل
دورة تدريبية في صناعة الصابون ومواد التنظيف	دورة	1	13	
دورة تصنيع غذائي	دورة	3	57	
دورة ديباج مبتدئة	دورة	1	12	
دورات تدريبية "دورة أحكام تأهيلية، قاعدة نورانية، دعم نفسي، تفسير، تطوير الذات..."	دورة	10	194	صحة المرأة، مركز معاً، وزارة الأوقاف، مركز شمس الابداعي، دار القرآن الكريم والسنة.
دورات تدريبية دعم نفسي، وتفسير قرآن	دورة	2	38	مركز معاً التنموي، صحة المرأة، وزارة الأوقاف
العمل على تقديم استشارات للنساء	استشارة		19	
تقديم الدعم النفسي الاجتماعي للنساء	لقاء	5	212	فلسطين للصدمة النفسية، جمعية تطوير بين لاهيا، مركز المعاقين، مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي.
متابعة نفسية اجتماعية للنساء	لقاء		23	
تحويل حالات فتيات ونساء معتقات	تحويل		5	جمعية خطوة، المبادرات الفردية.
أيام مفتوحة لمركزي تمكين المرأة	يوم	2	59	مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي.
برنامج اللياقة البدنية	لقاء	6	25	
احتفالات تخرج الدورات	احتفال	4	147	
برنامج محو الأمية	لقاء	8	25	
<b>المجموع</b>		<b>45</b>	<b>882</b>	

جدول رقم 25: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال

اسم الدورة	نوع النشاط	العدد	عدد المستفيدين	الشركاء
تتمية قدرات الأطفال من خلال الدورات التدريبية (قاعدة نورانية، أحكام التجويد، تاج الوقار، الحكواتية، أيام المسرح، التعافي بالفن)	دورة	14	295	دار الكتاب والسنة، صوت المجتمع، أيام المسرح، برنامج الصدمة النفسية، مؤسسة تامر
أيام ترفيهية	يوم	9	214	مؤسسة تامر
جلسات الدعم النفسي والاجتماعي	لقاء	15	300	جمعية تطوير بيت لاهيا بالشراكة مع مؤسسة أرض الإنسان سويسرا
التعليم المساند	حصة		25	
أنشطة لامنهجية (ورشة فن الورق، جلسات مسرح، ورشة صحية للحماية ضد العنف، نوادر قرآنية)	نشاط	18	399	مؤسسة تامر للتعليم المجتمعي، الهيئة الفلسطينية للصحة النفسية، لجان العمل الصحي، صحة المرأة، جمعية انقاذ الطفل
تخريج دورات	حفل	1	35	
جلسات دعم نفسي للأطفال من خلال التعافي بالفن واللعب			582	
المجموع		69	1,850	

**3.9 رعاية وحماية المرأة**

جدول رقم 26: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة

م.م	النشاط	عدد	ملاحظات
1.	حفل تكريم أبناء/بنات الموظفين الناجحين بالثانوية العامة.	1	15 مشارك
2.	عقد اجتماعات لجنة الإرشاد الأسري بالتعاون مع وزارة العدل، وزارة الأوقاف، القضاء الشرعي.	3	

جدول رقم 27: الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات

ملاحظات	العدد	النشاط
المركز الفلسطيني لحقوق الانسان، جمعية عايشة، أخصائية بيت الأمان.	69	تقديم الخدمات النفسية "ارشاد نفسي فردي، وارشاد نفسي جمعي" لنزيلات المؤسسة.
قرية SOS	2	تنفيذ لقاءات توعوية للنساء حول حقوقها.
لجنة مؤتمر الحالة "مندوبين من المركز الفلسطيني، مندوب الشرطة النسائية، رابطة علماء فلسطين، العلاقات العامة بالشرطة، علاقات عامة الشرطة	11	التنسيق والتشبيك مع لجان الاصلاح والمخاتير والمؤسسات الحقوقية والمؤسسات النسوية فيما يخص قضايا المرأة.
وزارة الداخلية	185	استقبال نساء معنفات.
35 أطفال مرافقين	82	توفير الحماية والرعاية للنساء المعنفات نزيلات المؤسسة.
المركز الفلسطيني لحقوق الانسان، العلاقات العامة بالشرطة	62	تقديم الاستشارات النفسية للنساء اللواتي يترددن على المؤسسة.
المركز الفلسطيني لحقوق الانسان	19	تقديم الدعم القانوني للنساء اللواتي يترددن على المؤسسة الحقوقية.
مدراء الحالات، العلاقات العامة بالشرطة، المركز الفلسطيني لحقوق الانسان	48	العمل على تذليل العقبات بيت المرأة المعنفة وأسرتها ودمجها مرة أخرى لدى طرف داعم لها.
علماء بان الخط الماجني عطلان ، وتم تفعيل الجوال لاستقبال الحالات المعنفة من خلاله.	21	تلقي الاتصالات عبر الجوال "الخط المجاني"
مدرية الفنون بالمؤسسة	1	عقد دورات إنتاجية لنزيلات بيت الأمان

## رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي

### 4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية

جدول رقم 28: المشاريع الإنشائية الكبرى التي تشرف عليها الوزارة

المشروع	الجهة المانحة	التمويل \$	حالة المشروع
مركز الفئة الهشة من النساء - غزة	البنك الإسلامي للتنمية	1,190,400	صب سقف الطابق الأرضي + البدء في أعمد الطابق الأول
مركز رعاية وحماية الطفولة - ديرالبلح	البنك الإسلامي للتنمية	1,110,000	صب سقف البدروم وأعمدة الدور الأرضي. وتوقيع عقد منفعة لقطعة الأرض مع سلطة الأراضي.
مركز تدريب غزة.	الصندوق الكويتي للتنمية	1,142,800	تم الاستلام بشكل نهائي
<b>المجموع</b>		<b>3,443,200 دولار</b>	

جدول رقم 29: المشاريع التنموية التي تنفذها الوزارة

المشروع	الجهة المانحة	التمويل \$	حالة المشروع
مشروع إنشاء بئر مياه لصالح مركز تدريب خان يونس.	جمعية سواعد	10,000	جاهز بإنتظار الإستلام
مشروع إعادة تأهيل ورشة الألمنيوم - مركز تدريب بيت لاهيا	GIZ	30,000	جاري التنفيذ
مشروع إنشاء بئر مياه لصالح مركز تدريب غزة.	جمعية سواعد	10,000	جاهز بإنتظار الإستلام
مشروع إنشاء مقر الوزارة مرحلة أولى.	أمان ماليزيا	450,000	مناقشة التصميم ودراسة التقديرات الأولية مع مكتب الفيحاء الاستشاري.
مشروع اضافة طابق لكلا من مدير الشمال ومديرية رفح.	أحباء غزة ماليزيا	200,000	متابعة أعمال القسارة الخارجية واليلاط في الشمال، والقسارة الداخلية رفح.
مقترح مشروع ترميم 30 منزل مبلغ 4,500 للمنزل.	أحباء أندونيسا	135,000	بإنتظار الموافقة
مشروع إنشاء بركس بالمخازن الرئيسية بغزة.	تمويل حكومي	70,000	استلام ابتدائي للمشروع.
مشروع تكملة إنشاء سور مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية.	تمويل حكومي	8,880	بدء التنفيذ بالتنسيق مع وزارة الأشغال العامة.
<b>المجموع</b>		<b>853,880 دولار</b>	



## 4.2 التخطيط والسياسات

### جدول رقم 30: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات

م	النشاط
1.	إعداد ورقة المعايير الخاصة بالمشاريع متناهية الصغر ضمن المبادرات الحكومية للعام 2022م.
2.	إدخال مؤشرات تقييم الأداء الخاصة بالوزارة على البرنامج المحوسب للربع الثالث من العام 2022م.
3.	متابعة إدخال الإدارات العامة والوحدات لإنجاز الخطة التشغيلية على البرنامج المحوسب.
4.	تقييم إنجاز أنشطة الخطة التشغيلية للإدارات والوحدات بالوزارة للنصف الأول من العام 2022م.
5.	متابعة اجراءات لجنة المبادرات الخاصة بالوزارة (المشاريع المتناهية الصغر وأفضل جمعية).
6.	الانتهاء من إعداد الاطار المرجعي لخطة الطوارئ بالوزارة.
7.	المشاركة في إعداد موازنة الوزارة للعام القادم 2023م.
8.	إعداد استبانة تحليل السياسات الحكومية الخاصة بالوزارة.
9.	وضع تصور أولي للتخطيط في مشروع تحسين مساكن الأسر الفقيرة وذات الدخل المحدود.
10.	عمل مسودة بروتوكول التعاون المشترك بين الوزارة ووزارة الاقتصاد فيما يتعلق بالعمل أثناء الطوارئ .

## 4.3 الدراسات والإحصاءات

### جدول رقم 31: الأبحاث/التقارير والجهات التي تم تسهيل مهمتها في الوزارة

م.	عنوان البحث/ التقرير	طبيعة المهمة	الباحث	المؤسسة
1.	ورقة قانونية بحثية حول ظاهرة التسول عند الأطفال في قطاع غزة.	إجراء مقابلات	تغريد أبو جامع	الضمير لحقوق الإنسان
2.	نموذج مقترح يستند إلى أسلوب حل المشكلة لمواجهة الآثار المترتبة على البطالة لدى عينة من المستفيدين من مخصصات الشرون الاجتماعية في قطاع غزة.	تعبئة إستبانات	آية الموسى	جامعة القدس المفتوحة
3.	مشروع دعم الأمن الغذائي الطارئ للأسر الأكثر هشاشة في قطاع غزة.	تعبئة نموذج بحث ميداني.		أكتيد بالشراكة مع المركز العربي للتطوير الزراعي
4.	مشروع تقديم الاستجابة الطارئة لاحتياجات المأوى والمواد غير الغذائية للأسر المهمشة المتأثرة بالظروف الجوية القاسية في المحافظة الوسطى ومحافظة خان يونس ورفح.	تعبئة نموذج بحث ميداني.		أكتيد بالشراكة مع جمعية أصدقاء بلا حدود.
5.	التحديات التي تواجه مؤسسات تأهيل الأحداث الجانحين في فلسطين: دراسة حالة لمؤسسة الربيع لرعاية الأحداث.	تعبئة إستبانات	الدكتور أحمد الرنتيسي	الجامعة الإسلامية

م.	عنوان البحث/ التقرير	طبيعة المهمة	الباحث	المؤسسة
6.	عوامل ومقومات بناء الصمود في المجتمعات المختلفة	إجراء مقابلات	م. وليد النباهين	شركة رود ماب لصالح شبكة المنظمات الأهلية
7.	دور الثقة التنظيمية في الحد من التهكم التنظيمي من وجهة نظر العاملين في وزارة التنمية الاجتماعية	تعبئة استبانات	موفق المصري	ماجستير - جامعة الأقصى
8.	طرق تنفيذ مشاريع لها علاقة بالمياه والصرف الصحي (صيانة حمامات، صرف صحي، توزيع مياه بطريقة مباشرة أو بقسائم شرائية أو تبرع أو مقاول.	تعبئة استبانات مع أسر مستفيدة من المشاريع.	أشرف الجوجو	العمل ضد الجوع
9.	التحقق من الأسر وقياس خط الأساس لبرنامج الحماية والخدمات الاجتماعية في قطاع غزة.	تعبئة استبانات		أكسفام ويونيسيف
10.	واقع الخدمات المقدمة في دور ومراكز رعاية المسنين في محافظة غزة	مقابلات مسؤولين مجموعات مركزة	ريما الحاج عبد	الجمعية الوطنية للتأهيل.
11.	ملاحظات وزارة التنمية الاجتماعية حول دليل إعداد الدراسات الحكومية.	إعداد تقرير	محمد نصار	مركز المعلومات ودعم القرار بالأمانة العامة.
12.	مصادر في قطاع غزة وعلاقتها بالفقر	إعداد ورقة عمل	محمد نصار	مكتب وكيل الوزارة
13.	الاحتياجات الإنسانية العاجلة بعد عدوان أغسطس 2022	إعداد تقرير	محمد نصار	وزارة الشؤون الخارجية
14.	دور وزارة التنمية الاجتماعية في إدارة وتنظيم العمل الخيري في قطاع غزة.	إعداد ورقة عمل	محمد نصار	مؤتمر اليوم الدولي للعمل الخيري.
15.	مجهولي النسب في قطاع غزة الواقع والتحديات.	إعداد دراسة + مشروع قرار	محمد نصار	دائرة الدراسات والإحصاءات
16.	حضور ورشة عمل حول آليات تعزيز دور الدراسات في دعم القرار الحكومي	ورشة عمل	محمد نصار	الأمانة العامة لمجلس الوزراء
17.	ورقة حقائق حول كبار السن والخدمات المقدمة لهم في قطاع غزة 2022.	ورقة حقائق	محمد نصار	وزارة التنمية الاجتماعية

#### 4.4 تنمية الموارد البشرية

جدول رقم 32: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال الجودة وتنمية الموارد البشرية

النشاط	
1. اعداد خطة قياس متلقي الخدمة لوزارة التنمية الاجتماعية بالتنسيق مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء.	
2. متابعة نشر ميثاق متلقي الخدمة بالتنسيق مع وحدة العلاقات العامة والاعلام.	
3. متابعة الدورات التدريبية عن بعد عبر برنامج الزووم ودورة الموظف الجديد مع ديوان الموظفين العام.	
4. المشاركة في لجنة جائزة المهندس زياد الظاظا للمبادرات المجتمعية والتي أطلقتها الأمانة العامة.	
5. التنسيق مع وزارة شؤون المرأة لتنفيذ تدريب فني للباحثين الاجتماعيين متعلق بدليل الاجراءات الموحد للتعامل مع الناجيات من العنف.	
6. العمل مع دائرة الأشخاص ذوي الإعاقة، ووحدة الجمعيات لتنفيذ دليل الاجراءات الخاص بها.	
7. التحضير لتدريبات الفريق الوزاري الخاص بمتابعة قضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي بالتعاون مع مركز شؤون المرأة.	
8. التنسيق مع مركز شؤون المرأة لعقد دورة في ادارة المشاريع لعدد 60 مرشح من خريجي مراكز التدريب المهني والتمكين الاقتصادي والأشخاص ذوي الاعاقة لتأهيلهم للحصول على تمويل مشاريع صغيرة.	
9. التنسيق مع مؤسسة ابداع للتدريب والتطوير للوصول لاتفاقية لتنفيذ البرنامج التدريب ياخاص بالجانب القانوني والاداري لموظفي وزارة التنمية الاجتماعية	
10. إطلاق النسخة الختامية من دليل اجراءات دائرة الخدمات والصيانة.	

جدول رقم 33: يوضح الدورات التدريبية التي حصل عليها موظفي الوزارة

م.	الدورة التدريبية	العدد	عدد الساعات	جهة التنفيذ
1.	ضوابط الوظيفة العمومية في الاسلام	4	4	عبر الزووم
2.	تنمية المهارات الحياتية	4	4	عبر الزووم
3.	الموظف الجديد	8	12	ديوان الموظفين العام
4.	التخطيط الذاتي	4	4	عبر الزووم
5.	الطاقة الحيوية والشفاء الذاتي	8	4	عبر الزووم
6.	تكنولوجيا المعلومات	1	12	وزارة الاتصالات
7.	السمات الشخصية والمهارات الإدارية	9	6	عبر الزووم
8.	استراتيجيات قبعات التفكير الست	11	6	عبر الزووم
9.	الاسعافات الأولية	3	6	عبر الزووم
10.	ادارة الأزمات والطوارئ	5	16	وزارة الخارجية
11.	لغة انجليزية	2	90	INH
	المجموع	59	164	

## خامساً: التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:

جدول رقم 34: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية

العدد	النشاط	
27	اصدار جديد/تجديد شهادة تسجيل مهني للجمعيات	1.
7	الموافقة على تسهيل مهمة دخول مساعدات	2.
30	الموافقة على اصدار اعفاء ضريبي	3.
104	تنفيذ فحص وتدقيق بيانات	4.
13	زيارات ميدانية للجمعيات المحلية والدولية	5.
15	حضور فتح وتقييم عطاءات	6.
2	تنفيذ مبادرات	7.

جدول رقم 35: الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية

عدد المستفيدين	عدد الكشوفات	نوع النشاط
61,543	104	تنفيذ فحص وتدقيق بيانات
141,393	207	تحميل كشوفات مستفيدين للعام 2022م

جدول رقم 36: المساعدات التي تم توزيعها من خلال المؤسسات المحلية بالتعاون مع الوزارة

نوع المساعدة	عدد المستفيدين	المبلغ بالشيكل	المبلغ بالدولار *	المبلغ باليورو **
مساعدات غذائية	48,262	220,059	4,639,899	37,152
مساعدات غير غذائية	8,625	57,570	981,137	9,166
مساعدات نقدية	83,975	258,140	34,856,913	
أدوات مساندة	428	78,880	3,000	
مشاريع إسكان	33	119,200		
مشاريع تمكين اقتصادي	70	6,824	232,542	
<b>المجموع</b>	<b>141,393</b>	<b>740,673</b>	<b>40,713,490</b>	<b>46,318</b>
<b>الإجمالي بالدولار</b>			<b>12,588,002</b>	

## سادساً: تنسيق المديریات

جدول رقم 37: الأنشطة التي تقوم بها المديریات

المجموع	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال	النشاط	
194	5	0	0	162	27	استهداف وتسجيل حالات جديدة في البرنامج الوطني ( ورقيا).	قطاع الحماية
73652	11822	18236	11210	19767	12617	زيارات ميدانية للحالات الجديدة ضمن مشروع تحديث بيانات السجل الاجتماعي	
11	0	0	0	0	11	استئناف حالات زالت عنها أسباب الحجب	
208	0	0	0	112	96	حجب حالات مستفيدة من البرنامج الوطني	
440	24	264	20	45	87	اعتماد وصرف تأمين صحي جديد	
80	6	15	27	12	20	إلغاء تأمين صحي ساري المفعول	
9	2	0	0	3	4	ترشيح حالات لتوفير وحدات سكنية.	
81	10	14	12	31	14	ترشيح مشاريع صغيرة.	
228	0	0	185	42	1	ترشيح حالات للاستفادة من مشاريع الترميم	
61509	9200	7420	13500	15900	15489	إفادات، تجديد تأمين صحي.... غيرها)	
421	14	51	160	15	181	متابعة الأحداث.	قطاع الرعاية الاجتماعية
60	4	10	8	3	35	زيارة أسر الأحداث.	
183	0	10	0	173	0	زيارة ومتابعة ملف أسر السجناء.	
242	15	31	44	0	152	زيارة محاكم+ شرطة + مركز التدريب + النيابة	
204	31	31	25	64	53	توزيع أدوات مساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين.	
258	9	0	247	0	2	عقد لقاءات توعوية وإرشادية فردية وجماعية	
16	0	0	3	0	13	رصد أسماء الأطفال المتسربين من المدارس وتحويلهم لمراكز الشبيبة.	
36	11	0	0	25	0	صرف حفاضات (ذوي الإعاقة/مسنين/ أطفال).	
398	5	5	19	324	45	ترشيح حالات لمساعدات مالية طارئة	قطاع الطوارئ
9863	773	1724	247	2879	4240	صرف مساعدات عينية طارئة	
112	0	0	50	58	4	صرف مواد تنظيف	
162	0	1	2	30	129	صرف مساعدات مالية لحالات الكوارث	
49	1	9	0	34	5	صرف ملابس وأحذية وألعاب	
65	1	0	6	37	21	ترشيح لبدل ايجار	
145	1	6	5	127	6	ترشيح لبدل علاج	أخرى

## سابعاً: التطوير المؤسسي

### 7.1 مكتب وكيل الوزارة

جدول رقم 38: أنشطة مكتب وكيل الوزارة

العدد	النشاط
387	قرارات وتوجيهات
18	لقاءات إعلامية
25	لقاءات تواصلية مع الجمهور
25	زيارات مرافق الوزارة
31	زيارات مؤسسات خارجية
534	مراسلات صادرة
233	مراسلات واردة
767	أرشفة إلكتروني للمراسلات
767	إدخال مراسلات صادرة وواردة خارجية إلى البرنامج الإداري
12	محاضر إجتماعية دورية لمجلس الوزارة
18	محاضر لقاءات مع الإدارات

### 7.2 منظومة الشكاوي

جدول رقم 39: الشكاوي التي استقبلتها الوزارة

النشاط	الاستقبال	المعالجة واغلاق	جاري المتابعة	عالقة
شكاوي حالات تتعلق بخدمات الوزارة	62	42	20	
استفسارات المنحة القطرية	3,013	3,013	0	
شكاوي و استفسارات ملف الشهداء 2014	80	74	6	
شكاوي على المنظومة الحكومية (شكاوي عامة )	80	80	0	
ملف الترميم	20	20	0	
شكوى المنحة القطرية	95	95	0	
المجموع	3,350	3,324	26	

### 7.3 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي

جدول رقم 40: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني خلال

العدد	النشاط	
433	صيانة أجهزة حاسوب وملحقاتها .	1.
128	القيام بزيارة ميدانية من أجل صيانة شبكات أو ربط طابعات.	2.
376	ادارة مركز المعلومات، متابعة الماكروتك، حفظ البيانات وأمنها، تحديد وضبط الصلاحيات، بالاضافة الى المتابعة مع الحاسوب الحكومي وخطوط VPN و BSA في المقرات.	3.
169	مهمة عمل خارجية ( أعمال التركيب والصيانة والمتابعة للشبكات السلكية واللاسلكية)	4.
107	أعمال داخل مقر الوزارة ( تمديد وصيانة للشبكات السلكية واللاسلكية وموارد الشبكات).	5.
413	المتابعة مع الدوائر في الوزارة والتواصل مع المؤسسات والشركات الخارجية.	6.
89	تقديم التقارير الفنية والطلبات ومتابعتها.	7.
71	اعمال تطوير ومتابعة منظومة كاميرات المراقبة في الوزارة ومرافقها	8.
	تركيب منظومة الطاقة الشمسية لغرفة السيرفر في الوزارة.	9.
	صيانة وإعادة تمديد الشبكة السلكية واللاسلكية كاملة في مديرية دير البلح.	10.
	الإشراف والمتابعة في تمديد خطوط fililne في مرافق الوزارة وإعادة ضبط اعدادات الشبكة.	11.
	التخطيط والمتابعة مع وزارة الأشغال لتأسيس غرف السيرفر في مديرتي الشمال ورفع	12.
	صيانة البصمة الحضور والانصراف لمديرية دير البلح وخانيونس، مكتب غزة الفرعي	13.
	اعادة ترتيب شبكة مديرية غزة وترقيمها	14.

جدول رقم 41: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات

م	اسم النظام	نسبة الإنجاز	وصف
1.	نظام خدمات الوزارة الشامل.	20%	تم انجاز خدمة بدل الايجار ضمن المساعدات النقدية وخدمات الطرود والقوائم ضمن المساعدات العينية
2.	نظام المستودعات ومخازن العهدة.	100%	تم انجاز النظام بنسخته الأولى بشكل كامل
3.	نظام الطوارئ.	90%	تم تطوير النظام وازافة بعض الوظائف إليه مع وجود خطة لتطويره في المرحلة المقبلة
4.	استمارة مسح المؤسسات العاملة في مجال الحماية الاجتماعية.	25%	تم الانتهاء من تنقية البيانات
5.	متابعة قواعد بيانات الوزارة بشكل دوري.	100%	
6.	نظام الإغفاء الصحي.	100%	إدخال خدمة حوادث الطرق والحالات الخاصة.
7.	تحسين المسكن.	70%	استلام API واستقبال بياناته ومعالجتها
8.	نظام معلومات التنمية.	60%	تطوير الشاشة الرئيسية للخدمات المدخلة
9.	نظام الصلاحيات.	100%	تم ربط نظام المخازن بمنظومة الصلاحيات
10	نظام إدارة المنحة القطرية	100%	تطوير لبعض الوظائف في النظام

### 7.3 الإعلام والعلاقات العامة

جدول رقم 42: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة

م.	النشاط	العدد
1.	تغطية أنشطة الوزارة والعمل على نشرها في كافة وسائل الإعلام.	106
2.	إعداد تقارير وبيانات صحافية.	13
3.	تصوير ومونتاج فيديوهات خاص بالوزارة .	10
4.	الاعداد والتجهيز وتنفيذ مناسبات الوزارة.	5
5.	تصميمات وفلاشات اعلامية لخدمات الوزارة.	52
6.	القيام بزيارات علاقات عامة للجهات الشريكة في القطاع الخاص والعام .	19
7.	القيام بمشاركة اجتماعية لموظفي الوزارة.	47
8.	لقاءات إذاعية وتلفزيونية.	57
9.	تنظيم حملات توعوية وتنقيفية مشتركة في المجالات الاجتماعية.	3
10.	تجهيز 18 معلقة غرف للمكتب الفرعي بغزة.	1
11.	متابعة تصميم وتجهيز وتركيب يافطة صاج لمقر بيت الأمان الجديد	2
12.	متابعة تصميم وطباعة 570 يافطة بلاستيكية للغرف خاصة بدائرة المخازن	1
13.	متابعة وتصميم وتجهيز 6 أختام لدائرة المراكز	1
14.	متابعة تصميم وطباعة 40 دفتر لدائرة الخدمات	1
15.	حملات إعلامية (القيادة الأسرية- ميثاق متلقي الخدمة- مكافحة التسول)	3
16.	تصميم وتركيب 5 لوحات مركزية في الشوارع الرئيسية لمشروع القيادة الأسرية.	1
17.	اعلان ممول	1
	المجموع	323



## 7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة

جدول رقم 43: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية

العدد	النشاط	
10	متابعة فنية لعمل مراكز التدريب المهني وذوي الاعاقة والمديريات ومؤسسة الربيع وبيت	1
1	التأكد من صحة الإجراءات لمتابعة الية توزيع الأدوات المساندة	3
3	زيارة رقابية لمراكز تمكين المرأة والربيع وبيت الأمان	5
5	التأكد من قيام اقسام الجمعيات والطفولة بمهامهم	5
5	المشاركة في اللجان المختلفة	2
2	التحقق من نسبة انجاز الخطط التشغيلية والتأكد من سير الأعمال وفق الاداء المخطط	1
1	متابعة الانضباط الاداري في الوزارة "الحضور والانصراف وسجلات وغيرها...	1
1	التأكد من إجراءات معاملات شؤون الموظفين.	65
65	متابعة المراسلات الداخلية والخارجية للوزارة	15
15	الرقابة على تنفيذ القرارات والتعميمات واللوائح الصادرة من الوزارة ومدى تنفيذها	2
2	الرقابة على المستودعات والمخازن الفرعية والمساعدات	2
2	الرقابة على المشتريات واجراءاتها وفق قانون اللوازم العامة	2
2	متابعة المقرات المستأجرة لصالح الوزارة واجراءات استئجارها	17
17	التأكد من دقة ادخال معلومات على البرامج المحوسبة	20
20	متابعة سجل الزيارات المنزلية في المديريات والاتصال بعينة من المستفيدين.	1
1	الرقابة على البرامج التدريبية "التأكد من مدى الاستفادة من المحتوى التدريبي وانعكاساته"	152
152	المجموع	

## 7.5 المتابعة الإدارية

جدول رقم 44: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية

م	النشاط	العدد	نوع النشاط
1.	متابعة اعتماد عقود الديوان والمالية.	11	عقد
2.	دراسة احتياجات الموارد البشرية والمالية.	3	دراسة
3.	متابعة المعاملات الخاصة بالموظفين بالتعاون مع الجهات المختصة.	480	معاملة
4.	المشاركة في لجان التحقيق والاستماع الخاصة بالموظفين.	8	لجنة
5.	متابعة البرنامج الإداري في الميدان وطباعة التقارير الشهرية.	31,847	متابعة
6.	متابعة ملفات البطالة والعقود وحصر الدوام ومتابعتها مع وزارة العمل	10	كشف
7.	تنفيذ زيارات دورية لمتابعة العمل الإداري في الميدان.	26	زيارة
8.	اجراء عمليات نقل من المخزن الرئيسي إلى المخازن الفرعية.	45	سند نقل
9.	تنفيذ عمليات الصرف للمؤسسات.	15	سند صرف
10.	استلام المساعدات الداخلية والخارجية الواردة.	35	سند استلام
11.	تنفيذ عمليات الصرف أفراد- حالات اجتماعية.	11029	كابونة
12.	تقديم الدعم اللوجستي لمقر الوزارة ولجميع المؤسسات التابعة للوزارة.	406	سند صرف
13.	استقبال وتخزين جميع المواد الواردة للوزارة .	190	سند إضافة
14.	معالجة نتائج الجرد	6	
15.	المشاركة في لجان الوزارة المختلفة.	13	لجان
16.	تجميع منتجات مراكز التدريب المهني وتوزيعها على مقرات الوزارة.	20	سند صرف
17.	القيام بأعمال اصيانة والأعمال الإنشائية في مقرات الوزارة .	25	تقرير انجاز
18.	متابعة المولدات وصيانتها.	21	تقرير انجاز
19.	متابعة حركة المركبات.	34	متابعة
20.	متابعة صيانة المركبات.	17	تقرير انجاز
21.	متابعة أعمال انظافة.	2	تقرير دوري
22.	إنجاز تجهيز مكتب غزة الفرعي (مبنى الصخرة)، وبيت الأمان.	2	تقرير انجاز
23.	القيام باستلام منتجات مراكز التدريب المهني.	5	تقرير انجاز
24.	البدء بتجهيز مبنى بيت الأمان الجديد.	1	تقرير انجاز
25.	المشاركة في لجنة الطوارئ أثناء فترة العدوان على غزة.	41	تقرير انجاز
26.	تلبية الاحتياجات الأساسية بالوزارة ومقراتها من خلال الشراء المباشر.	149	معاملة شراء
27.	تلبية الاحتياجات الأساسية بالوزارة ومقراتها من خلال عمل أوامر توريد	17	أمر توريد
28.	إجراء مزادة بيع قصاصات ألمنيوم وحديد بالتنسيق مع وزارة المالية.	1	مزودة

## ملحق 1: ورقة حقائق حول كبار السن والخدمات المقدمة لهم في قطاع غزة بمناسبة اليوم الدولي لكبار السن 2022/10/01

### أصل الحكاية<sup>1</sup>:

- في 14 كانون الأول/ديسمبر 1990، أعلنت الجمعية العامة للأمم المتحدة في قرارها 106/45 يوم 1 تشرين الأول/أكتوبر بوصفه اليوم للمسنين. وجاء هذا الإعلان لاحقاً لمبادرة خطة العمل الدولية، التي اعتمدها الجمعية العامة للأمم المتحدة في قرارها 37/51 المؤرخ 3 كانون الأول/ديسمبر 1982.
- وفي عام 1991، اعتمدت الجمعية العامة للأمم المتحدة، بموجب قرارها 46/91، مبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بكبار السن. وفي عام 2003، اعتمدت الجمعية العامة الثانية للشيخوخة خطة عمل مدريد الدولية للشيخوخة للاستجابة للفرص والتحديات لفئة السكان التي ستواجه الشيخوخة في القرن الحادي والعشرين، وكذلك لتعزيز تطوير المجتمع لكل الفئات العمرية.

### هدف المناسبة لهذا العام:

- تسليط الضوء على قدرة المسنات على الصمود في مواجهة أوجه التفاوتات البيئية والاجتماعية والاقتصادية طويلة الأمد، زيادة الوعي بأهمية تحسين جمع البيانات على مستوى العالم.
- دعوة الدول الأعضاء، وكيانات الأمم المتحدة، وهيئة الأمم المتحدة للمرأة، والمجتمع المدني لإدراج المسنات في مركز المعنية بالسياسات، وضمان المساواة بين الجنسين كما هو موضح في تقرير الأمين العام المعنون “خطتنا المشتركة”

### كبار السن في فلسطين<sup>2</sup>:

- بلغ توقع البقاء على قيد الحياة عند الولادة عام 2021، 74.2 سنة بواقع 73.1 سنة للذكور و75.3 سنة للإناث، في الضفة الغربية بلغ توقع البقاء على قيد الحياة عند الولادة 74.5 سنة بواقع 73.4 سنة للذكور و75.7 سنة للإناث، في حين بلغ في قطاع غزة 73.8 سنة بواقع 72.7 سنة للذكور و74.9 سنة للإناث.

<sup>1</sup> <https://www.un.org/ar/observances/older-persons-day>

<sup>2</sup> من خلال البيانات المنشورة من الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني.

- بلغ عدد كبار السن (60عام فأكثر) في فلسطين حوالي 297,069 فرداً يمثلون ما نسبته نحو 5.5% من إجمالي السكان منتصف العام 2022، بواقع 196,251 فرداً في الضفة الغربية بما نسبته 6.2%، و100,818 فرداً في قطاع غزة بما نسبته 4.7%، بواقع 48,393 ذكور، و52,425 إناث.
- 22% من الأسر يرأسها كبار السن لعام 2021، بواقع 24% في الضفة الغربية و19% في قطاع غزة، وبلغ متوسط حجم الأسرة التي يرأسها كبار السن في فلسطين 3.4 فرداً، بواقع 2.9 فرداً في الضفة الغربية و4.3 فرداً في قطاع غزة.

### الخدمات المقدمة لكبار السن في قطاع غزة<sup>3</sup>:

- برنامج التحويلات النقدية (شيك الشؤون) المتوقع: بلغ عدد أرباب الأسر من كبار السن المستفيدين من البرنامج حوالي 23,224 رب أسرة، منهم 11,309 ذكور، و11,915 إناث.
- المنحة القطرية للأسر المتعففة: تفيد بيانات المنحة بأن حوالي 7,416 رب أسرة من كبار السن يستفيدون من المنحة، منهم 4,837 ذكور، و2,579 إناث، بمبلغ 100 دولار شهرياً حسب توفر المنحة.
- القسيمة الشرائية من برنامج الأغذية العالمي: يحصل حوالي 8,140 رب أسرة من كبار السن يستفيدون من برنامج القسائم الشرائية الذي تديره الوزارة، منهم 4,371 ذكور، و3,769 إناث.
- برنامج التغذية المؤسسية: الممول من برنامج الأغذية العالمي وتديره الوزارة يتم توزيع قسائم شرائية لحوالي 500 من كبار السن المترددين على جمعية رعاية كبار السن، والمقيمين في جمعية الوفاء لرعاية المسنين، وجمعية مبرة فلسطين.
- مساعدات طارئة: حصل حوالي 15,213 من كبار السن على مساعدة تموينية طارئة منهم 9,440 ذكور، و5,773 إناث، فيما حصل 26,762 من كبار السن على مساعدة نقدية طارئة، منهم 13,936 ذكور، و12,826 إناث.
- برنامج الأدوات المساعدة من الوزارة: حصل 488 من كبار السن على أداة مساعدة، منهم 203 ذكور، و285 إناث.
- التأمين الصحي المجاني والاعفاء من رسوم الخدمات الصحية: توفر وزارة التنمية الاجتماعية من خلال وزارة الصحة هذه الخدمة لكبار السن لمن تنطبق عليهم الشروط.
- الجمعيات العاملة في مجال كبار السن: تعمل في مجال كبار السن في قطاع غزة 17 مؤسسة/جمعية، 4 منها ايوائية، و12 منها تقدم خدمات متنوعة نهائية متنوعة، وواحدة تعمل في مجال الدراسات والأبحاث في مجال كبار السن<sup>4</sup>.

<sup>3</sup> الأرقام الواردة في الورقة تم الحصول عليها من دائرة معلومات التنمية بوحدة الحاسوب ونظم المعلومات بوزارة التنمية الاجتماعية.  
<sup>4</sup> وفق بيانات الإدارة العامة للأسرة والمرأة بوزارة التنمية الاجتماعية.

- برنامج معلومات التنمية الاجتماعية: من خلال المؤسسات الشريكة حصل 43,109 من كبار السن، منهم 27,406 ذكور، و15,703 على مساعدات وخدمات.

جدول 1: يوضح الخدمات التي تم تقديمها لكبار السن المؤهلة ببرنامج معلومات التنمية خلال العام 2022

الخدمة	أرباب أسر		
	ذكور	إناث	
1	15,995	10,691	26,686
2	3,495	2,065	5,560
3	7,572	2,732	10,304
4	157	41	198
5	88	32	120
6	99	142	241
المجموع	27,406	15,703	43,109

## خلاصة القول

بعد استعراض واقع الخدمات المقدمة لكبار السن من قبل الوزارة، فإننا في اليوم الدولي لكبار السن نؤكد على يلي:

- تعزيز مشاركة كبار السن في التنمية الاجتماعية ورسم السياسات، واستثمار وتنمية امكاناتهم وقدراتهم بالتعليم والتدريب والتوعية والتثقيف المستمر.
- تعزيز القيم الاجتماعية التي تحض على احترام كبار السن والعناية بهم وتقديم كافة الخدمات لهم.
- توفير قاعدة بيانات وطنية مفصلة عن قطاع المسنين في فلسطين تساهم في إنشاء خطط واقعية.
- إعداد الدراسات والأبحاث حول أوضاع المسنين في فلسطين واحتياجاتهم ومشكلاتهم.
- توفير الامكانيات التي من شأنها دعم الجمعيات الاهلية المتخصصة في رعاية كبار السن، وخاصة الإيوائية، ودعم برامج شراء الخدمات من هذه الجمعيات.
- القيام بالتوعية الاعلامية بقضايا المسنين ومعالجة مشاكلهم واحتياجاتهم وتوجيه وسائل الاعلام لإنتاج مواد اعلامية موجهة لرعاية ودعم كبار السن في الاسرة والمجتمع.

إعداد: محمد عبدالهادي نصار	دائرة الدراسات والإحصاءات
مدير دائرة الدراسات والإحصاءات	الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي
<a href="mailto:momednassar@gmail.com">momednassar@gmail.com</a>	وزارة التنمية الاجتماعية
إشراف: رياض بدوي البيطار	الصفحة الإلكترونية: <a href="https://www.mosa.gov.ps">/https://www.mosa.gov.ps</a>
مدير عام الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي	يمكنكم الوصول إلى الوثائق المتعلقة بكبار السن من خلال:
<a href="mailto:rybitar@yahoo.com">rybitar@yahoo.com</a>	<a href="https://www.mosa.gov.ps/reports/22">/https://www.mosa.gov.ps/reports/22</a>