



وزارة التنمية الاجتماعية
MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT



إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية لعام 2022

إعداد: دائرة الدراسات والإحصاءات
الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي

إعداد:

م. محمد نصار مدير دائرة الدراسات والإحصاءات

إشراف عام:

أ. رياض البيطار مدير عام التخطيط والتعاون الدولي

مراجعة:

أ. حسام أبو الخير مدير عام الرقابة الداخلية

تصميم الغلاف:

أ. خالد النيرب وحدة العلاقات العامة والإعلام

الشكر والتقدير لكل الإدارات العامة والوحدات والتي كانت لها بصمات واضحة في إعداد وإنجاز هذا التقرير، والتي واصلت الليل بالنهار من أجل تقديم الخدمات للأسر الفقيرة والمحتاجة.

@ يناير، 2023

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية السنوي 2022م - قطاع غزة، فلسطين

جدول المحتويات

I	جدول المحتويات.....
II	فهرس الجداول.....
1	قائمة المصطلحات المستخدمة:.....
3	ملخص:.....
8	مقدمة:.....
9	أولاً: مكافحة الفقر والحماية الإجتماعية.....
9	1.1 برامج المساعدات والإغاثة.....
11	1.2 التمكين الاقتصادي.....
11	1.3 البحث الاجتماعي والإشراف المهني.....
12	1.4 تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي.....
12	ثانياً: الرعاية الاجتماعية.....
12	2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة.....
14	2.2 الإشراف والتوجيه المهني:.....
14	2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني).....
15	2.4 بطاقة المعاق:.....
16	2.5 الأطفال في خلاف مع القانون.....
16	2.6 رعاية الأيتام.....
17	ثالثاً: الأسرة والمرأة.....
17	3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة.....
18	3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية.....
18	3.3 الإشراف والمتابعة على دور الحضانة.....
18	3.4 رعاية مجهولي النسب.....
18	3.5 رعاية التوائم.....
19	3.6 حماية كبار السن.....
20	3.7 رعاية أسر السجناء.....
20	3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة.....
22	3.9 رعاية وحماية المرأة.....
24	رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي.....
24	4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية.....
25	4.2 التخطيط والسياسات.....
26	4.3 الدراسات والإحصاءات.....
27	4.4 تنمية الموارد البشرية.....
30	خامساً: التعاون المؤسساتي والمبادرات الفردية:.....
31	سادساً: تنسيق المديریات.....
32	سابعاً: التطوير المؤسساتي.....
32	7.1 مكتب وكيل الوزارة.....
32	7.2 منظومة الشكاوي.....

33.....	7.3 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي
34.....	7.3 الإعلام والعلاقات العامة.
35.....	7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة.....
36.....	7.5 المتابعة الإدارية.....

فهرس الجداول

8	جدول رقم 1: أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة.....
9	جدول رقم 2: أعداد الأفراد والأسر المستفيدة من برامج المساعدات والإغاثة.....
11.....	جدول رقم 3: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التمكين الاقتصادي
11	جدول رقم 4: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البحث الاجتماعي والإشراف المهني.....
12	جدول رقم 5: الإستثمارات التي تم إنجازها منذ بداية الحملة حتى 2022/12/31.....
12	جدول رقم 6: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية.....
12	جدول رقم 7: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة الرئيسية.....
13	جدول رقم 8: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة.....
13	جدول رقم 9: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها.....
14	جدول رقم 10: الأنشطة في مجال الإشراف والتوجيه المهني.....
14	جدول رقم 11: يوضح الأعداد والتخصصات لخريجي مراكز التدريب المهني.....
15	جدول رقم 12: الأنشطة التي قامت بهت الوزارة في مجال التدريب المهني.....
15	جدول رقم 13: الأنشطة التي يتم تنفيذها في مجال بطاقة ذوي الإعاقة.....
16	جدول رقم 14: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب المحافظة.....
16	جدول رقم 15: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة.....
16	جدول رقم 16: الأنشطة التي قامت الوزارة في مجال رعاية الأيتام.....
17	جدول رقم 17: الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة والإستقرار الأسري.....
18	جدول رقم 18: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية.....
18.....	جدول رقم 19: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال الاشراف والمتابعة لدور الحضانه
18	جدول رقم 20: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب.....
18	جدول رقم 21: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم.....
19	جدول رقم 22: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن.....
20	جدول رقم 23: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء.....
20	جدول رقم 24: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء.....
21	جدول رقم 25: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال.....
22	جدول رقم 26: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة.....
23.....	جدول رقم 27: الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات
24	جدول رقم 28: المشاريع الإنشائية التي تشرف عليها الوزارة.....
24	جدول رقم 29: المشاريع التتموية التي تنفذها الوزارة.....

- جدول رقم 30: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات..... 25
- جدول رقم 31: الأبحاث/التقارير والجهات الذي تم تسهيل مهمتها في الوزارة..... 26
- جدول رقم 32: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال الجودة وتنمية الموارد البشرية..... 27
- جدول رقم 33: يوضح الدورات التدريبية التي حصل عليها موظفي الوزارة..... 27
- جدول رقم 34: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية..... 30
- جدول رقم 35: الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية..... 30
- جدول رقم 36: المساعدات التي تم توزيعها من خلال المؤسسات المحلية بالتعاون مع الوزارة..... 30
- جدول رقم 37: الأنشطة التي تقوم بها المديرية..... 31
- جدول رقم 38: أنشطة مكتب وكيل الوزارة..... 32
- جدول رقم 39: الشكاوى التي استقبلتها الوزارة..... 32
- جدول رقم 40: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني خلال..... 33
- جدول رقم 41: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات..... 33
- جدول رقم 42: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة..... 34
- جدول رقم 43: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية..... 35
- جدول رقم 44: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية..... 36

قائمة الأشكال

- شكل رقم 1: يوضح مصادر تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالمليون الدولار للعام 2022م..... 10
- شكل رقم 2: يوضح مقارنة بين مصادر تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالمليون دولار للعامين 2021 و 2022م..... 10

قائمة المصطلحات المستخدمة:

- **التحويلات النقدية:** هو أكبر برنامج مساعدات نقدية تديره وزارة التنمية الاجتماعية في فلسطين، ويهدف إلى تعزيز قدرة الأسر المستفيدة على سد احتياجاتها الأساسية، حيث يستهدف الأسر التي تقع تحت خط الفقر المدقع (الشديد) وكذلك الأسر المهمشة التي تقع بين خط الفقر الوطني والمدقع، وعلى وجه التحديد الأسر التي تضم أشخاصاً ذوي إعاقة، أو كبار سن، أو أيتام، أو أصحاب أمراض مزمنة أو أسر ترأسها نساء، ويتم تمويل هذه البرامج من موازنة الحكومة الفلسطينية والاتحاد الأوروبي.
- **التمكين الاقتصادي:** برنامج يسعى إلى تحويل الأسر الفقيرة من حالة الإغاثة والاعتماد على المساعدات، إلى حالة التنمية والاستقلالية الاقتصادية والخروج من دائرة الفقر (من خلال حصول الأسر على منح وقروض لمشاريع صغيرة).
- **القسائم الشرائية- برنامج الأغذية العالمي:** برنامج يقدم مساعدات غذائية عينية للأسر الفقيرة غير اللاحئة في فلسطين والذين يعانون من إنعدام الأمن الغذائي، بتمويل من برنامج الأغذية العالمي (WFP)، حيث يقدم البرنامج بطاقات تموين إلكترونية (e-voucher) تتمكن من خلالها الأسر الفقيرة من شراء المواد الغذائية الضرورية اللازمة كالطحين والأرز والعدس والحليب والبيض... الخ.
- **المساعدات الطارئة سواء العينية أو النقدية:** برنامج يستهدف الحالات الفقيرة التي تتعرض لهزات أو لحدث طارئ غير متوقع، وتصرف لهم المساعدة مرة أو أكثر خلال العام.
- **الفقر المدقع:** وهو يغطي ميزانية الحاجات الأساسية من المأكل والملبس والسكن، ويقدر خط الفقر المدقع بـ 1974 شيكل شهرياً لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال وفق مسح إنفاق وإستهلاك الأسرة الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعام 2017.
- **الفقر الوطني:** تم إعداده بطريقة تعكس ميزانية الحاجات الأساسية جنباً إلى جنب مع احتياجات أخرى، كالرعاية الصحية والتعليم والنقل والمواصلات والرعاية الشخصية والمفروشات وغير ذلك من مستلزمات المنزل، وقد تم تعديل خط الفقر بشكل يعكس مختلف الاحتياجات الاستهلاكية للأسر، استناداً إلى تركيبة الأسرة (حجم الأسرة وعدد الأطفال)، ويقدر خط الفقر الوطني لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال بـ 2470 شيكل شهرياً وفق مسح إنفاق وإستهلاك الأسرة الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعام 2017.
- **الفقر متعدد الأبعاد:** اعتمدت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2021م مفهوم الفقر متعدد الأبعاد الذي يشمل أبعاداً عدة مستمدة من المنظور الحقوقي للمواطن، وفقاً للقانون الأساسي، وتشمل البعد المادي الذي يقاس من خلال مستويات الإنفاق، ويعتمد على أنماط الاستهلاك وفق مسح إنفاق وإستهلاك الأسرة، الذي ينفذه الجهاز المركزي للإحصاء، وأبعاد التعليم، والصحة، والعمل، والسكن، والأمان واستخدام الممتلكات، والحرية الشخصية.
- **المنحة القطرية للأسر المتعففة:** هي منحة يقدمها صندوق التنمية القطري منذ الربع الأخير من العام 2019م، وهي عبارة عن برنامج مساعدات نقدية شهرية مقدمة للأسر المتعففة في قطاع غزة بإشراف الأمم المتحدة، حيث يتم صرف \$100 لحوالي 100 ألف أسرة.

- **شهداء وجرحى مسيرات العودة:** بعد إنطلاق مسيرات العودة في مايو من العام 2018م، ومع زيادة أعداد الجرحى والشهداء، قامت وزارة التنمية الاجتماعية بإعتماد برنامج لصرف مساعدة نقدية للجرحى وذوي الشهداء في هذه المسيرات.
- **المفصولون من الخدمة العمومية:** منذ العام 2013 تقوم الوزارة برعاية أسر المفصولين من الخدمة العمومية لأسباب مختلفة، حيث يتم تقديم مساعدة نقدية شهرية لهذه الأسر لتوفير حياة كريمة لها.
- **شهداء الوطن:** استحدثت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2009 برنامجاً خاصاً بأسر الشهداء الذين لا يتم إعتمادهم في مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية، حيث تقدم لهم مساعدة نقدية شهرية.
- **ذوي الإعاقة:** الشخص المصاب بعجز كلي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجسدية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانية تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من الأصحاء.
- **مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات:** مركز تابع لوزارة التنمية الاجتماعية موجود في مدينة غزة يستقبل النساء والفتيات ضحايا العنف بكافة أشكاله، والنساء في خطر وأطفالهن، ويقوم المركز بتقديم خدمات الحماية والتمكين والدعم النفسي والإرشاد القانوني لتلك النساء.
- **مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية:** مؤسسة حكومية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية موجودة في مدينة غزة، تستقبل الأطفال الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 18 عام والذين هم في خلاف مع القانون والذين صدر بحقهم حكم قضائي، ويتم فيها تقديم خدمات الرعاية والتأهيل والدعم النفسي والمجتمعي لهؤلاء الأطفال.
- **مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني):** مراكز نهائية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية تستقبل الطلاب المتسربين من المدارس ضمن الفئة العمرية (14-16) عام، وتعمل هذه المراكز في المحافظات الخمسة في قطاع غزة على تقديم خدمات التأهيل الاجتماعي والدعم النفسي والتأهيل المعرفي والأكاديمي والمهني لهؤلاء الطلاب.
- **شبكة حماية الطفولة:** هي الجسم الوطني الذي يسعى إلى تنسيق الجهود والخدمات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة، وفق دليل تحويل سهل وفعال متفق عليه بين الوزارات والمؤسسات العاملة في مجال الحماية والرعاية الاجتماعية، وتدير الشبكة وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بمرشد حماية الطفولة.
- **تخفيضات رسوم الخدمات الصحية:** نظام إلكتروني يتم من خلاله منح المواطنين نسبة إعفاء على الخدمات الصحية المقدمة من خلال وزارة الصحة، ويتم ذلك عبر نظام تنقيط معتمد من خلال وزارة التنمية الاجتماعية، يعتمد بشكل أساسي على المعايير الاجتماعية والبيانات الحكومية المحدثة، تستفيد حالات وزارة التنمية بنسبة تتراوح ما بين 70% إلى 100%، والمواطنين الذين تنطبق عليهم المعايير بنسبة تتراوح ما بين 50% إلى 70%.
- **بدائل الاحتجاز:** هو برنامج يتم تطبيقه على الأطفال في خلاف مع القانون الذين ارتكبوا جنحة، وبهدف إلى دمج هؤلاء الأحداث في مراكز الرعاية الاجتماعية بدلاً من احتجازهم في المؤسسة وفق شروط خاصة.

ملخص:

خلال العام 2022م أنهت الوزارة في قطاع غزة تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي، المبني على الفقر المتعدد الأبعاد، وتستعد لإطلاق العمل بمنهجية إدارة الحالة ونظام التحويل الوطني الاجتماعي.

• برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية:

☒ استفاد من برامج المساعدات والإغاثة خلال العام 2022م حوالي 663,528 أسرة بواقع 1,276,096 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 866,170,067 شيكل (255,400,238 دولار)، وكان أبرز البرامج ما يلي:

○ برنامج التحويلات النقدية (شيك الشؤون): تم خلال العام 2022م صرف دفعتين من برنامج التحويلات النقدية بمبلغ إجمالي 36,293,005 دولار.

▪ **الدفعة الأولى صرفت في شهر مايو 2022م:** تم صرف دفعة مجتزئة موحدة بمبلغ 350 شيكل لعدد 65,533 مستفيد بمبلغ إجمالي 23,128,175 شيكل (6,608,050 دولار).

▪ **الدفعة الثانية في شهر أكتوبر 2022م:** حيث تم استئناف صرف شيك الشؤون بشكل كامل لحوالي 77,838 أسرة تقع تحت خط الفقر المدقع بواقع 473,838 فرد بمبلغ إجمالي 103,897,344 شيكل (29,684,955 دولار) أي حوالي 21% من سكان قطاع غزة بعد توقف دام حوالي عشرون شهراً، وذلك بعد استئناف الاتحاد الأوروبي لمساعداته لموازنة السلطة الفلسطينية.

○ **المنحة القطرية للأسر المتعففة:** تم صرف 12 دفعة شهرية من المنحة القطرية لحوالي 100,000 أسرة متعففة بمبلغ إجمالي 120,000,000 دولار.

○ **برنامج القسائم الشرائية:** بتمويل من برنامج الأغذية العالمي قامت الوزارة بصرف قسائم شرائية شهرية لعدد 123,200 فرد ، حيث بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة خلال العام 2022م حوالي 15,340,844 دولار.

○ **برنامج المساعدات التمويينية الطارئة:** تم تقديم مساعدات تموينية طارئة لمرة واحدة لحوالي 43,400 أسرة، بتكلفة إجمالية 1,949,265 دولار.

○ **أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة:** تم تقديم 12 دفعة مالية لحوالي 3,228 من ذوي شهداء وجرحى مسيرات العودة بمبلغ إجمالي 5,385,231 دولار.

○ **التأمين الصحي والإعفاء من رسوم التأمين الصحي وتخفيضات الخدمات الصحية:**

▪ استفاد فئة التأمين الصحي المجاني- شؤون إجتماعية حوالي 37,127 أسرة.

▪ تم منح 12,598 مواطن تخفيضات على رسوم الخدمات الصحية بمبلغ 1,749,727 دولار.

○ **برنامج معلومات التنمية الاجتماعية:** من خلال الجهود التي تبذلها طواقم العمل بالوزارة في مختلف

المستويات بإشراف مباشر من السيد الوكيل تم التنسيق خلال العام 2022م مع حوالي 80 من المؤسسات

المحلية والدولية أو رجال الأعمال في القطاع الخاص داخل فلسطين وخارجها، من أجل توزيع مساعدات

متنوعة لعدد 339,901 مستفيد بمبلغ إجمالي 66,316,465 دولار، وقد وزعت كما يلي:

▪ **مساعدات نقدية:** حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 86,761 بمبلغ إجمالي 15,405,094 دولار.

- **مشاريع الإسكان وترميم بيوت الفقراء:** حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة هذه المشاريع خلال العام 2022م بالتنسيق مع الوزارة أو تم إدخالها بياناتها إلى البرنامج المحوسب خلال العام 2022م من قبل المؤسسات حوالي 4,491 أسرة بمبلغ إجمالي 34,176,532 دولار، منها 2,520 أسرة استفادت من مشاريع إسكان وترميم بالتنسيق مع الوزارة بمبلغ إجمالي 6,179,920 دولار.
- **مساعدات غير غذائية (وتشمل الأدوات المنزلية- مستلزمات الإيواء- أدوات كهربائية - وغيرها....):** حيث بلغ عدد الأسر المستفيدة حوالي 74,717 بمبلغ إجمالي 3,502,465 دولار.
- **مساعدات غذائية:** حيث بلغ عدد المستفيدين من هذه المشاريع 174,405 مستفيد بمبلغ إجمالي 7,623,982 دولار.
- **مشاريع التمكين الاقتصادي:** حيث بلغ عدد المستفيدين من هذه المشاريع 968 مستفيد بمبلغ إجمالي 5,374,461 دولار.
- **الأدوات المساندة للأشخاص ذوي الإعاقة والمرضى:** حيث بلغ عدد المستفيدين من هذه المشاريع 1,079 بمبلغ إجمالي 233,929 دولار.
- ☒ **ضمن برنامج التمكين الاقتصادي:** قامت الوزارة عبر العديد من المؤسسات (الهلال الأحمر القطري- برنامج الأغذية العالمي- المبادرات الحكومية- أنيرا) بتمويل حوالي 357 مشروع صغير بمبلغ إجمالي 1,748,400 دولار خلال العام 2022م.
- ☒ **تحسين مساكن الأسر الفقيرة:** أطلقت الوزارة رابط الإلكتروني لمشروع تحسين ظروف السكن للأسر الفقيرة والهشة، بلغ عدد الطلبات الإلكترونية المسجلة حوالي 14,319 طلب الكتروني، منها حوالي 85.69% لأرباب أسر ذكور، و14.31% لأرباب أسر إناث، وقد قامت وزارة التنمية الاجتماعية بتقييم البعد الاجتماعي، من أجل تحديد أولويات الطلبات، والتي سيعقبها قيام وزارة الأشغال العامة والإسكان في تحديد البعد الفني (الهندسي) حسب الأولويات الاجتماعية
- ☒ **تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي** قام الباحثين الاجتماعيين بإنجاز زيارات لحوالي 87,501 زيارة للأسر المشمولة بمشروع التحديث الممول من البنك الدولي.
- ☒ **قامت طواقم البحث الاجتماعي والإشراف المهني بتدقيق بيانات 1,600 استمارة من (غزة- شمال غزة- الوسطى) ممن شملتهم زيارات تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي.**

• برامج حماية ورعاية الفئات المهمشة:

○ الأشخاص ذوي الإعاقة:

- قدمت الوزارة أدوات مساعدة لحوالي 1,696 شخص ذوي إعاقة، منها 27 كرسي كهربائي.
- فعلت الوزارة دائرة بطاقة ذوي الإعاقة وتعمل حالياً على إعداد بطاقة ذوي الإعاقة.
- عقدت الوزارة بالتعاون مع مؤسسة الإديوكيت الإيطالية دورة تدريبية حول مفاهيم حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة بمشاركة ممثلي الدوائر الحكومية.
- تم اعتماد النظام الصحي الحكومي للأشخاص ذوي الإعاقة، وكذلك الموافقة من الأمانة العامة على الخدمات الحكومية المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة.

○ مراكز الرعاية الاجتماعية:

- شهد هذا العام افتتاح مركز تدريب غزة الجديد، والذي تم إنشاؤه بتمويل من صندوق التنمية الكويتي.
- كما تم تخريج 438 طالب/ة من مراكز الرعاية الاجتماعية للعام 2021-2022.
- أطلقت الوزارة العام الدراسي الجديد 2022-2023 في مراكز الرعاية الاجتماعية بمشاركة 590 طالب/ة.

- قامت الوزارة بالتعاون مع مركز شؤون المرأة بتوزيع حقائب مهنية لـ 438 طالب/ة من خريجي المراكز للسنة الدراسية الماضية.

○ مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية:

- تم خلال العام 2022م توسعة مؤسسة الربيع لتشمل فئات جديدة من الأطفال في ظروف صعبة.
- بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها خلال العام 2022م حوالي 1,239 طفل في خلاف مع القانون ما زال منهم 106 يقيمون في المؤسسة، و38.9% من النزلاء الأطفال ارتكبوا مخالفة السرقة والسطو.

○ حماية ورعاية الأيتام:

- إعداد دليل الإجراءات المعيارية لرعاية وكفالة الأيتام والبدء بإنشاء نظام محوسب لإدارة بيانات الأيتام في قطاع غزة.

- تابعت الوزارة صرف كفالات 235 طفل من أيتام عدوان مايو 2021م من خلال INH الأندونيسية، وتم تنفيذ عدد من الأنشطة المتعلقة بالأيتام في شهر رمضان.

- شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة: استفاد من خدمات شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة في قطاع غزة حوالي 1,380 طفل/ة، منهم 769 ذكور، 611 إناث.

- رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية: تابعت الوزارة 125 طفل/ة، منهم 55 ذكور، 70 إناث من المقيمين في مراكز رعاية الأطفال الإيوائية غير الحكومية في قطاع غزة.

- رعاية مجهولي النسب: يتم العمل على إعداد برنامج خاص برعاية مجهولي النسب، وقد تم تقديم خدمات لـ 199 من مجهولي النسب 100 ذكور، 99 إناث.

- رعاية التوائم: تم تقديم مساعدات نقدية لحوالي 83 أسرة، وتم توزيع بمبرز وملابس لعدد 353 أسرة من التي لديها توائم اثنان فما فوق.

- حماية ورعاية كبار السن: شاركت الوزارة في وضع مسودة مشروع قانون حقوق كبار السن المقترح من ديوان الفتوى والتشريع، كما يستمر تنسيق الوزارة مع العديد من الجمعيات التي تقدم خدمات لكبار السن.

- رعاية أسر السجناء: قام الأخصائيون الإجتماعيون بالتدخل الاجتماعي مع 632 أسرة من أسر السجناء بواقع 2,718 فرد منهم 1,380 ذكور، 1,338 إناث.

- مراكز تمكين المرأة والعائلة: ضمن الأنشطة الموجهة للفتيات والنساء نفذت مراكز التمكين في النصيرات وجباليا 596 نشاطاً بمشاركة 10,351 سيدة/ فتاة، وضمن الأنشطة الموجهة للأطفال نفذت المراكز 284 نشاطاً بمشاركة 5,088 طفل/ة.

○ بيت أمان لحماية النساء المعنفات: استقبل بيت أمان حوالي 523 سيدة، ووفر الحماية والرعاية لعدد 272 سيدة، وقدم خدمة الإستشارات لحوالي 204 سيدة وفتاة، كما نفذ البيت 33 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة.

● التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

○ المشاريع الإنشائية والتنموية: بلغ إجمالي المشاريع الإنشائية 4,533,080 دولار وتعمل الوزارة على تنفيذ 7 مشاريع تنموية بتكلفة 101,700 دولار.

■ تم استلام مشروع مركز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني) بمدينة غزة، وافتتاح العام الدراسي الجديد فيه.

■ تم الاستلام المبدئي للطابق الثاني لمديرية شمال غزة، وجاري العمل على الإنتهاء من إنشاء الطابق الثالث في مديرية رفح.

■ يستمر العمل في مشروع مركز الفئة الهشة من النساء، ومركز رعاية وحماية الطفولة،

○ التخطيط والسياسات:

■ تم إدخال المؤشرات الخاصة بالوزارة إلى برنامج المؤشرات الذي تديره الأمانة العامة.

■ تم إعداد تقرير متابعة لإنجاز الخطة التشغيلية النصف سنوي.

■ تم الإنتهاء من إعداد المعايير الخاصة بالمشاريع متاهية الصغر ضمن المبادرات الحكومية.

■ تم من إعداد الإطار المرجعي للطوارئ وتحضير بروتوكولات تعاون مع الوزارات المختلفة.

○ الدراسات والإحصاءات:

■ قامت الوزارة بتسهيل مهمة 48 باحث ومؤسسة من خلال إجراء مقابلات مع موظفي الوزارة أو تعبئة استبانات أو تجهيز إحصائيات.

■ قامت الوزارة بإعداد 42 تقرير ونشرة وورقة حقائق ودراسة بحثية، أبرزها ورقة عمل حول "مصادر الدخل في قطاع غزة وعلاقتها بالفقر"، وورقة عمل حول "دور وزارة التنمية الاجتماعية في إدارة وتنظيم العمل الخيري في قطاع غزة" للمشاركة في مؤتمر الإستراتيجية الوطنية للعمل الخيري في قطاع غزة.

■ شاركت الوزارة في مؤتمر "التعليم والتدريب المهني والتقني بين تحديات الواقع واستشراف المستقبل". بدراسة حول مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني) بجامعة الإسراء بدراسة بعنوان "تجربة وزارة التنمية الاجتماعية في مراكز الرعاية الاجتماعية- التدريب المهني (الواقع-التحديات- الرؤية المستقبلية)"

○ الجودة وتنمية الموارد البشرية:

■ تابعت الوزارة نشر ميثاق متلقي الخدمة، ودليل خدمات الوزارة.

■ قامت الوزارة بالتنسيق مع مركز شؤون المرأة بتدريب 200 ياحث إجتماعي في مجال العنف المبني على النوع الاجتماعي، كما تم تشكيل فريق وزارتي متخصص يضم كل قطاعات عمل الوزارة للإستجابة لقضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي.

- أعدت الوزارة دليل الإجراءات الخاص بالخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة، ولوحدة الجمعيات وتمتية المجتمع المحلي، ودائرة الخدمات والصيانة.
- بدأت الوزارة بتنفيذ برنامج تدريبي مع مؤسسة إبداع من أجل تطوير الكادر البشري العامل بالوزارة في المجالات الإدارية والمالية والقانونية.
- نفذت الوزارة مع المؤسسات الشريكة 52 دورة وبرنامج تدريبي شارك فيها 87% من موظفي الوزارة،
- **التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:** قدمت الوزارة 2,089 خدمة متنوعة للجمعيات المحلية والدولية في قطاع غزة.
- **منظومة الشكاوى:** استقبلت الوزارة 14,525 شكوى واستفسار، منها حوالي 8,672 استفسار يتعلق بالمنحة القطرية.
- **الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:** قامت طواقم الحاسوب بصيانة 1,288 جهاز حاسوب أو ملحقاته، كما قامت بـ 223 زيارة ميدانية، ونفذت 961 إجراء على الشبكات، وعلى صعيد البرمجة أنهت الوزارة تطوير عدد من البرامج والأنظمة المحوسبة.
- **العلاقات العامة والإعلام:** تم إنجاز 2,142 نشاطاً متنوعاً، أبرزها تغطية 754 نشاط قامت به الوزارة على مواقع التواصل الاجتماعي، نشر 99 خبر صحفي يتعلق بالوزارة في وسائل الإعلام المختلفة، تصوير ومونتاج 82 فيديوهات خاصة بخدمات الوزارة، إنجاز 429 تصميم إعلامي ومطبوعة، والمشاركة في 373 لقاء إذاعي وتلفزيوني، والقيام بـ 219 زيارة ومشاركة اجتماعية.
- **الرقابة الداخلية:** قامت الرقابة الداخلية بالوزارة بتنفيذ 304 نشاط يتعلق بالرقابة الإدارية والفنية والمهنية على أنشطة الوزارة.
- **الشؤون الإدارية والمالية:**
 - تمت متابعة البرنامج الإداري في الوزارة ومرافقها وطباعة التقارير الشهرية وقد بلغت العمليات التي تم تنفيذها حوالي 120,544 عملية إدارية.
 - استمرت الشؤون المالية بتلبية الاحتياجات الأساسية بالوزارة ومقراتها من خلال الشراء المباشر والتي بلغ عددها 715 مزودة، وأوامر التوريد والتي بلغ عددها 133 أمر توريد.
 - يستمر العمل في إدارة المخازن وتوفير الخدمات من أجل توفير احتياجات الوزارة وتسهيل حركة موظفيها.
- **مذكرات التفاهم:** وقعت الوزارة خلال هذه العام عشرة مذكرات تفاهم تنوعت بين مؤسسات حكومية وغير حكومية.

مقدمة:

تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على حماية ورعاية وتمكين الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج التي يتم تنفيذها في فلسطين، وذلك من خلال التنسيق والتعاون مع المؤسسات المحلية والدولية العاملة في المجال الإنساني. وفي قطاع غزة تلعب الوزارة والجمعيات الخيرية وأصحاب المبادرات الخيرية دوراً كبيراً في التخفيف من الظروف الصعبة التي يعيشها المواطنون في نتيجة الحروب والحصار، وكذلك الأوبئة والكوارث العالمية والتي كان آخرها وباء كورونا المستجد كوفيد 19، والأزمة الروسية الأوكرانية، حيث كانت لتلك الأزمات مجتمعة تأثيراً مباشراً على الانهيار الاقتصادي التدريجي في القطاعات المختلفة الزراعية، الصناعية، الخدماتية، التجارية مما أدى إلى استدامة الفقر والبطالة في قطاع غزة.

تفيد بيانات البنك الدولي للعام 2022م بأن نسبة الفقر في قطاع غزة بلغت 60%، كما بلغت نسبة البطالة حوالي 44.1% وفق مسح القوى العاملة للربع الثاني من العام 2022م والصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وقد أظهر مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية وحالة الأمن الغذائي في الأراضي الفلسطينية بأن أكثر ثلثي سكان قطاع غزة يعانون من انعدام الأمن الغذائي، كما تظهر الأرقام الصادرة عن مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (أونكتاد) بأن 80% من سكان قطاع غزة يعتمدون على المساعدات الدولية دائمة القلب.

ولعل السنتين الأخيرتين يعتبران الأصعب على الفقراء في قطاع غزة نتيجة لعدم مقدرة السلطة الوطنية الفلسطينية بتوفير الأموال اللازمة لصرف مستحقات المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية (شيك الشؤون) المكون الأساسي للبرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية نظراً توقف الإتحاد الأوروبي عن دفع مساهمته في البرنامج منذ العام 2021م، قبل أن يتم استئناف هذه المساعدات في أكتوبر 2022م، ويبلغ عدد المستفيدين من البرنامج حوالي 78 ألف أسرة مستفيدة بواقع 474 ألف مواطن أي حوالي خمس السكان في قطاع غزة منذ نهاية العام 2020م.

جدول رقم 1: أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة

م.	المؤشر	الأفراد	النسبة	المصدر
1.	عدد السكان	2,375,259		السجل المدني - وزارة الداخلية 2022
2.	عدد اللاجئين	1,529,667	64.40%	الأونروا 2021
3.	عدد غير اللاجئين	845,592	35.60%	
4.	المسنون 60 عام فأكثر	106,887	4.50%	الإحصاء الفلسطيني 2022
5.	الشباب 15-59	1,285,015	54.10%	الإحصاء الفلسطيني 2022
6.	الفقر	1,425,155	60%	البنك الدولي 2022
7.	البطالة		44.10%	الإحصاء الفلسطيني 2022
8.	انعدام الأمن الغذائي	1,615,176	68%	تجمع الأمن الغذائي - ماس 2020
9.	الأيتام (0-17 عام)	20,566	0.87%	السجل المدني - وزارة الداخلية 2022
10.	الأشخاص ذوي الإعاقة	55,493	2.34%	وزارة التنمية الاجتماعية 2022

أولاً: مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية

1.1 برامج المساعدات والإغاثة

تعمل الوزارة على توفير برامج متعددة للمساعدات والإغاثة من خلال عدد من المانحين، والحكومة في غزة، وتختلف هذه البرامج حسب نوع المساعدة سواء أكانت مساعدات نقدية أو عينية أو خدمات أخرى وهي كما يلي:

جدول رقم 2: أعداد الأفراد والأسر المستفيدة من برامج المساعدات والإغاثة

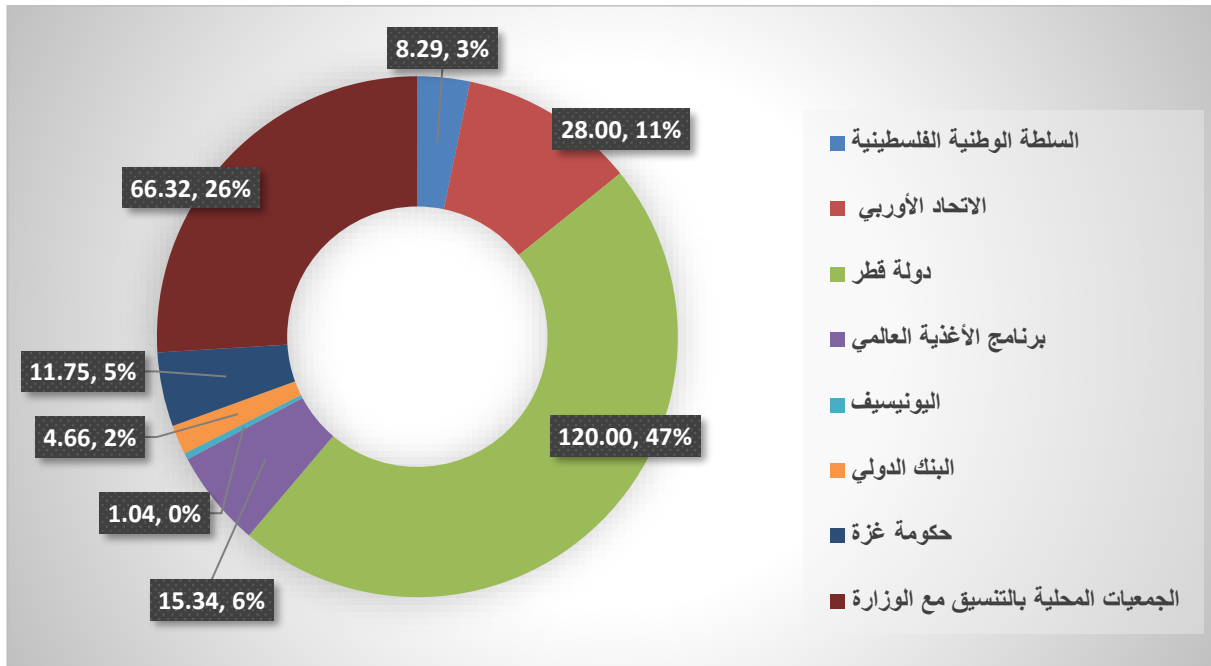
م.م	البرنامج	أسر	أفراد	إجمالي المبلغ بالشيكل	إجمالي المبلغ بالدولار*	الدفعات	مصدر التمويل
1	برنامج التحويلات النقدية	77,838	473,838	98,000,000	28,000,000	2	الاتحاد الأوروبي
				29,025,519	8,293,005		السلطة الفلسطينية
2	المنحة القطرية للأسر المتعففة	100,000	500,000	396,000,000	120,000,000	12	دولة قطر
3	برنامج القسائم الشرائية	23,053	120,000	50,400,000	14,942,379	12	برنامج الأغذية العالمي
4	برنامج التغذية المؤسسية	0	3,200	1,344,000	398,465	12	العالمي
5	برنامج المساعدة النقدية للأطفال متضرري الحرب في قطاع غزة	1,168	4,525	3,645,390	1,041,540	4	اليونيسف
6	مساعدة نقدية- البنك الدولي	22,625	0	15,837,500	4,658,088	1	البنك الدولي
7	مساعدات أسر شهداء الوطن	152	0	1,558,322	448,794	12	حكومة غزة
8	أسر المفصولين من الخدمة العمومية	309	0	3,324,944	957,689	12	
9	أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة	3,228	0	18,136,646	5,385,231	12	
10	متقاعدي العقود (أكبر من 60 عام)	0	65	410,000	117,143	10	
11	مساعدات نقدية طارئة**	0	900	377,100	111,123	1	
12	تخفيضات رسوم الخدمات الصحية	12,598	0	5,943,567	1,749,727	1	
13	الإعفاء من رسوم التأمين الصحي	37,127	0	1,856,350	531,531	1	
14	برنامج المساعدات التمويينية الطارئة	43,497	173,122	6,507,000	1,949,265	1	
15	مساعدة ذوي شهداء عدوان 2014	2,032	0	1,625,600	478,390	1	
16	بدل مواصلات لطلاب مراكز التدريب.	0	446	70,501	21,403	1	
17	معلومات التنمية الاجتماعية***	339,901	0	232,107,628	66,316,465	1	مؤسسات
المجموع		663,528	1,276,096	866,170,067	255,400,238		

* سعر الصرف متغير خلال العام وقد تراوح بين 3.25 و 3.5 شيقل للدولار الواحد.

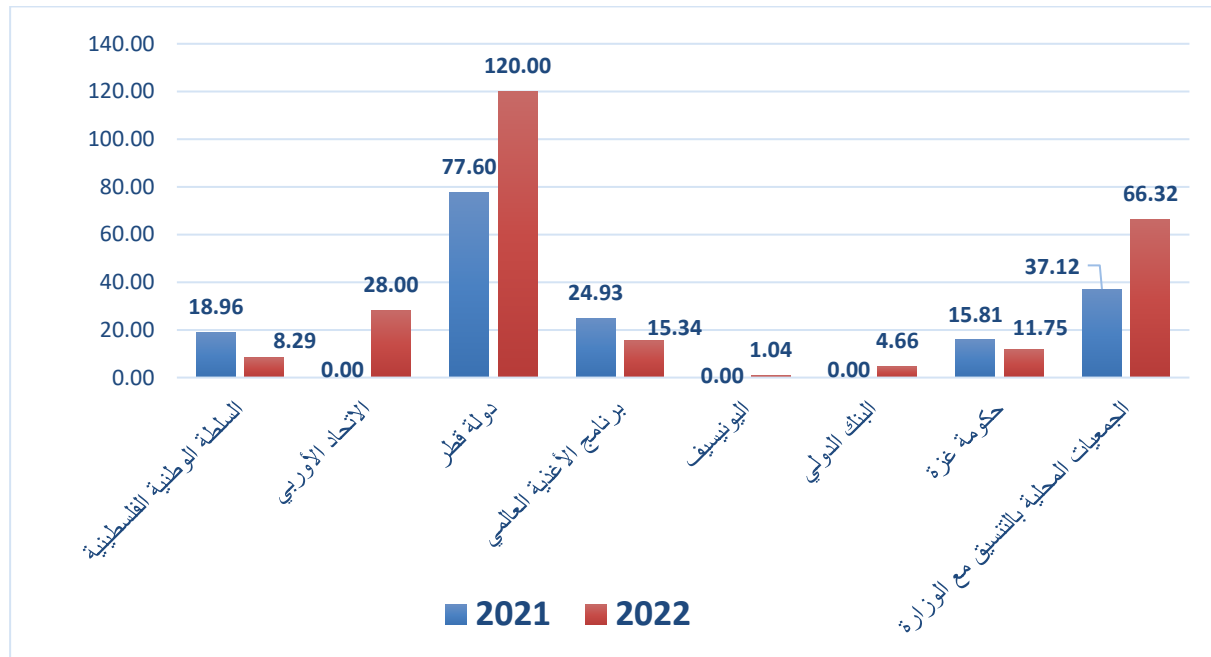
** تم صرف مساعدة نقدية طارئة لعدد 50 من مجهولي النسب بقيمة 200 شيكل، 14 من ذوي السجناء بقيمة 300 شيكل، 81 من الأسر التي لديها ثلاث توائم فأكثر بقيمة 200 شيكل.

*** الأرقام الواردة هي للمساعدات التي تمت من خلال طواقم عمل الوزارة بالتنسيق مع الجمعيات والقطاع الخاص وتم إدخالها لبرنامج معلومات التنمية الاجتماعية.

شكل رقم 1: يوضح مصادر تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالمليون دولار للعام 2022م



شكل رقم 2: يوضح مقارنة بين مصادر تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالمليون دولار للعامين 2021 و 2022



1.2 التمكين الاقتصادي

جدول رقم 3: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التمكين الاقتصادي

م.	النشاط	عدد	المبلغ	الإجمالي \$
1.	تمويل مشروعات صغيرة من خلال الهلال الأحمر القطري ضمن مشروع باب رزق للسيدات من الأسر الأشد فقراً.	50	23,000	1,150,000
2.	ترشيح عدد من خريجي مراكز التدريب المهني، مركز تأهيل ذوي الإعاقة، ومراكز تمكين المرأة للاستفادة من المشاريع الصغيرة المقدمة من خلال المبادرات الحكومية.	67	1,100	73,700
3.	ترشيح حالات للإستفادة من مشاريع صغيرة ممولة من برنامج الغذاء العالمي wfp للاستفادة من مشاريع زراعية وحيوانية.	155	1,500	232,500
4.	تطوير مشاريع لذوي الإعاقة ضمن مشروع تمكين ذوي الإعاقات ممول من الهلال الأحمر القطري.	5	1,140	5,700
5.	ترشيح سيدات للإستفادة من مشاريع تمكين اقتصادي نسوية متنوعة من مؤسسة أنيرا.	80	4,000	320,000
المجموع		357		1,748,400

1.3 البحث الاجتماعي والإشراف المهني

جدول رقم 4: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البحث الاجتماعي والإشراف المهني

م.	البند	العدد
1	إعداد نشرة مهنية حول الملاحظات والأخطاء التي تم رصدها من خلال تدقيق عينة من الاستثمارات لبرنامج السجل الوطني الاجتماعي.	280
2	طباعة نسخة تجريبية لدليل استمارة تحديث السجل الاجتماعي للاعتماد النهائي.	6
3	إعداد تقرير لعينة عشوائية لمدى تطبيق معايير ضبط جودة البيانات لمشروع تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي.	119
4	متابعة العمل في تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي وتدقيق بيانات في عينة من الأسر التي تم زيارتها.	1,600

1.4 تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي

جدول رقم 5: الإستثمارات التي تم إنجازها منذ بداية الحملة* حتى 2022/12/31

المديرية	مجموع الإستثمارات الكلي
رفح	12,980
خانيونس	19,006
دير البلح	13,497
غزة	25,192
شمال غزة	16,826
المجموع	87,501

* انطلقت حملة تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي في 12 يونيو 2022.

ثانياً: الرعاية الاجتماعية

2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة

جدول رقم 6: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة* حسب الفئة العمرية

الفئة العمرية	ذكر	أنثى	مجموع*	النسبة
أقل من 18 عام	5,590	4,270	9,860	17.76
18 عام فأكثر	25,128	20,505	45,633	82.24
المجموع	30,718	24,775	55,493	%100

* يعبر هذا الرقم عن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين قاموا بالتسجيل في برنامج بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة بوزارة التنمية.

جدول رقم 7: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة*

الاعاقة الرئيسية	العدد	النسبة
صعوبة في الابصار	9,713	%15.26
صعوبة في السمع	7,180	%11.28
صعوبة في النطق والكلام	5,894	%9.26
صعوبة في الحركة	29,720	%46.70
سلوك غريب	2,535	%3.98
نوبات	769	%1.21
صعوبة في التعلم	6,370	%10.01
أخرى	1,455	%2.29
المجموع*	63,636	%100

* يوجد بعض الأشخاص ذوي الإعاقة يعانون من إعاقات متعددة.

جدول رقم 8: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة

م.	النشاط	العدد
1.	متابعة العمل في البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة.	
2.	تقديم خدمات التوجيه والإشراف لذوي الإعاقة وأسراهم.	2,126
3.	زيارات ميدانية لحالات الأشخاص ذوي الإعاقة.	1,102
4.	زيارة مؤسسات حكومية وغير حكومية تعنى بالأشخاص ذوي الإعاقة.	38
5.	صيانة أدوات مساعدة.	87
6.	المشاركة في لجان وورش عمل مع المؤسسات الحكومية وغير الحكومية.	60
7.	اعتماد النظام الصحي الحكومي للأشخاص ذوي الإعاقة، اعتماد النظام الأساسي للجنة الوطنية لرعاية الأشخاص ذوي الإعاقة.	

جدول رقم 9: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها

م.	نوع الأداة المساندة	عدد الوحدة
1.	كرسي كهربائي	27
2.	كرسي متحرك مقاس 50	71
3.	كرسي متحرك مقاس 45	177
4.	كرسي متحرك مقاس 40	25
5.	كرسي متحرك مقاس 35	20
6.	كرسي متحرك مقاس 30	8
7.	كرسي حمام	80
8.	فرشة طبية	318
9.	ووكر عادي بدون عجلات	146
10.	ووكر بعجلات	41
11.	عكاز مسنين	26
12.	عكاز ساعد	274
13.	عصا مكفوفين مطوية	5
14.	عكاز شعب رياضي	64
15.	كرسي شلل دماغي	18
17.	عكاز ابط	57
18.	سرير طبي بلاستيكي	239
19.	بمبرز خاص بذوي الأشخاص ذوي الإعاقة وكبار السن	1,467
	المجموع	3,063

2.2 الإشراف والتوجيه المهني:

جدول رقم 10: الأنشطة في مجال الإشراف والتوجيه المهني

م.	النشاط	العدد
1.	اجراء زيارات اشرافية لمراكز الرعاية الاجتماعية من أجل الوقوف على مجريات العمل من النواحي المهنية والتربوية والاجتماعية.	50
2.	إعداد خطة عمل ودليل الإشراف التربوي والاجتماعي والمهني لمراكز الرعاية الاجتماعية، وتجهيز الخطط التدريبية لمراكز الرعاية الاجتماعية.	17
3.	المشاركة في تنظيم احتفال التخرج المركزي للعام الدراسي 2021م-2022م، وعقد لجان قبول طلبة المراكز للعام الدراسي 2022م-2023م.	2
4.	استمرار التعاون مع مؤسسة G.I.Z من أجل تطوير العمل بمراكز الرعاية الاجتماعية.	1
5.	توقيع مذكرة تفاهم بين الإدارة العامة للرعاية الاجتماعية والتأهيل والإدارة العامة للإصلاح والتأهيل بوزارة الداخلية لتعزيز التعاون المشترك في مجال التدريب المهني	1
6.	المشاركة في إعداد دليل اجراءات وسياسات العمل بمركز تأهيل ذوي الإعاقة، دليل عمل دائرة رعاية الأيتام، ودليل عمل مؤسسة الربيع لرعاية الأحداث.	3
7.	المشاركة بالإشراف الميداني لتدريب طلاب المراكز في الورش الخارجية.	5
المجموع		79

2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني)

جدول رقم 11: يوضح الأعداد والتخصصات لطلاب مراكز التدريب المهني للعام الدراسي 2022-2023

نجارة	حدادة ولحام	كهرباء منازل	ألومنيوم	سباكة	خياطة بنين	خياطة بنات	تطريز بنات	تشكيل معادن	كهرباء سيارات	المجموع
96	95	19	89	47	37	77	71	21	38	590

جدول رقم 12: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التدريب المهني

م.م	النشاط	العدد
1.	تنظيم احتفال مركزي لتخريج 438 طالب وطالبة من مراكز الرعاية الاجتماعية من ضمنهم 30 طالب من برنامج بدائل الاحتجاز عن العام الدراسي 2021-2022م.	438
2.	تنفيذ زيارات تفقدية لمراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني.	50
3.	عقد دورات تدريبية مهنية لتخصصات (النجارة ، الألمنيوم ، كهرباء المنازل) بالشراكة مع مؤسسة التعاون الألماني GIZ .	3
4.	عقد جلسات دعم نفسي وارشاد جمعي لطلاب مراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني بالتعاون مع المؤسسات الشريكة.	80
5.	القيام برحلة ترفيهية خلال العام الجاري (طلاب العام الدراسي السابق والحالي).	14
6.	متابعة التدريب الميداني لعدد 380 طالب من خريجي العام 2021-2022.	40
7.	الإشراف على تشغيل خريجي العام 2021-2022 ضمن برنامج تشغيل أوائل خريجي مراكز التدريب المهني ومتابعتهم .	32
8.	تنفيذ زيارات تشبيك وتعاون لعدد 42 مؤسسة شريكة وأهلية.	42
9.	عمل لجان مقابلات للطلبة الجدد لعدد 670 طفل.	5
10.	استقبال عدد 590 طالب جديد وجاري العمل على استيعاب عدد 30 طالب ممن هم على خلاف مع القانون ضمن برنامج العقوبات البديلة للعام الدراسي 2022-2023م	590
11.	توزيع حقايب مهنية عدد 438 لخريجي المراكز بتمويل من مركز شؤون المرأة.	1
12.	استحداث عدد ورش في مراكز الرعاية الاجتماعية.	2

2.4 بطاقة المعاق:

جدول رقم 13: الأنشطة التي يتم تنفيذها في مجال بطاقة ذوي الإعاقة

م.م	النشاط	العدد
1.	إعداد دليل اجراءات وسياسات بطاقة الأشخاص ذوي الإعاقة.	1
2.	إعداد مسودة الخدمات الحكومية للوزارات واعتمادها من الأمانة العامة لمجلس الوزراء.	1
3.	تعزيز التعاون المؤسسي بما يسهم في تقديم الخدمات لذوي الإعاقة.	30
5.	الإجتماع مع عدد من مسؤولي الجامعات لإعفاء ذوي الإعاقة حسب نسبة الإعاقة.	2
6.	المشاركة في ورش عمل حول واقع الخدمات المقدمة للأشخاص ذوي الإعاقة في ضوء القانون الفلسطيني والدولي.	10
7.	تقديم مقترحات للجنة الفنية للبرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة.	1
8.	المشاركة في الملتي الفلسطيني الأول لأصحاب الهمم في الجامعات الفلسطينية.	1

2.5 الأطفال في خلاف مع القانون

جدول رقم 14: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب المحافظة

المحافظة	شمال غزة	غزة	ديرالبلح	خانيونس	رفح	المجموع
العدد	231	444	213	187	164	1,239
النسبة	18.64%	35.84%	17.19%	15.09%	13.24%	100.00%

جدول رقم 15: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة للعام 2022

النوع	أخرى	التفيل	مخالفات	تفويضات	التفويضات	أخرى	المجموع
العدد	482	79	180	69	116	14	1239
النسبة	38.90%	6.38%	14.53%	5.57%	9.36%	1.13%	100.00%

2.6 رعاية الأيتام

جدول رقم 16: الأنشطة التي قامت الوزارة في مجال رعاية الأيتام

م.	النشاط	العدد
1.	تنظيم ورشة عمل بعنوان (إطلاق مشروع المنظومة المحوسبة لرعاية وكفالة الأيتام)	1
2.	إعداد وتقديم مقترح لإنشاء المنظومة المحوسبة لإدارة بيانات الأيتام.	1
3.	إعداد دليل الاجراءات الخاص بدائرة رعاية الأيتام.	1
4.	زيارات ميدانية للمؤسسات التي تعمل في مجال كفالات الأيتام للتنسيق لتنفيذ برامج متنوعة تخص الأيتام.	30
5.	تنفيذ افطار جماعي للأيتام وأسرهم لعدد لعدد 600 خلال شهر رمضان	4
6.	صرف كفالات أيتام عدوان مايو 2021 خلال العام 2022م بالتعاون مع مؤسسة INH لعدد 235 يتيم، والعمل على حل المشكلات المتعلقة بالكفالات.	1
	المجموع	40

ثالثاً: الأسرة والمرأة

3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة

جدول رقم 17: الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة والاستقرار الأسري

تدخلات أسرية	الأطفال			النشاط	م.
	المجموع	أنثى	ذكر		
	398	188	210	تقديم خدمة الاسعاف النفسي الأولي وأنشطة دعم نفسي للأطفال.	1.
	871	379	492	الاستجابة لحالات الأطفال المعرضين لكافة أشكال العنف والإيذاء	2.
	56	22	34	التدخل مع حالات الأطفال محاولي الانتحار ببرنامج إدارة الحالة.	3.
	509	232	277	ادراج حالات مستوى خطورة (1) (2) على برنامج ادارة الحالة	4.
	12693	6,443	6,250	ادراج حالات من خلال المؤسسات الشريكة مستوى خطر (3)(4) على برنامج ادارة الحالة.	5.
	109	58	51	المشاركة في دخول وخروج الأطفال لدى المؤسسات الابوائية.	6.
	870	470	400	تنفيذ عدد (4) احتفالات لعدد بمناسبة يوم الطفل الفلسطيني وتم توزيع هدايا على الأطفال.	7.
	658	364	294	تنفيذ جلسات الارشاد الأسري والفردى.	8.
97	50			صرف مساعدة مالية لحالات ادارة الحالة المعرضين للخطر والتنسيق مع الاغاثة الإسلامية.	9.
	20			ورشة عمل لأمهات الأطفال المعرضين للعنف	10.
202	544	264	280	تقديم التوعية والإرشاد للأسر التي على حافة الانفصال	11.
6	7	6	1	مشاركة القضاء الشرعي في دراسة أوضاع الأسر المفككة المتقدمة لصندوق النفقة	12.
	1016	595	421	تنفيذ عدد 29 نشاط توعوي	13.
				عقد 4 ورش حول سياسة حماية الطفولة وتفعيل شبكات الحماية.	14.
				التنسيق مع الأونروا من أجل التوقيع على مذكرة تفاهم حول عمل حماية للطفولة وإجراءات إدارة الحالة.	15.
305	17,801	9,021	8,710	المجموع	

3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

جدول رقم 18: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

ملاحظات	عدد النزلاء			المؤسسة
	المجموع	أنثى	ذكر	
	109	58	51	مؤسسة SOS
	16	12	4	جمعية مبرة الرحمة
	125	70	55	المجموع

3.3 الاشراف والمتابعة على دور الحضانة

جدول رقم 19: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال الاشراف والمتابعة لدور الحضانة

عدد الحضانات	النشاط
25	زيارة ومتابعة دور الحضانة.
9	دراسة أوضاع حضانة قيد الدراسة.
15	زيارة حضانات غير مرخصة
27	منح وتجديد ترخيص للحضانات وفق المعايير القانونية

3.4 رعاية مجهولي النسب

جدول رقم 20: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب

المجموع	أنثى	ذكر	النشاط
199	99	100	متابعة حالات مجهولي النسب
16	12	4	متابعة الاطفال المجهولي النسب نزلاء جمعية مبرة الرحمة
18	6	12	استقبال طلبات الأسر المتقدمة للاحتضان ودراسة أوضاعها وفق القانون
4	1	3	فتح ملفات متابعة لأسر حاضنة جديدة.

3.5 رعاية التوائم

جدول رقم 21: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم

الشركاء	عدد الأسر	النشاط
	83	تقديم مساعدات نقدية لأسر الثلاث توائم فأكثر
	353	توزيع مساعدات عينية للتوائم (بامبرز)

3.6 حماية كبار السن

جدول رقم 22: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن

عدد المستفيدين			النشاط
مجموع	انثى	ذكر	
			المؤسسات الشريكة
			جمعية الوداد - النشاط النسائي - البرامج النسائية - ديوان الفتوي والتشريع - الجمعية الوطنية لتأهيل المعاقين - الشرطة المجتمعية - الجامعة الاسلامية - مركز تمكين الشمال - مركز تمكين النصيرات - جمعية ابناء البلد - جمعية الدار الزراعية - جمعية كبار السن - جمعية بلسم - جمعية يدا بيد - جمعية الشابات المسلمات - جمعية التنمية الخيرية - مبرة فلسطين - جمعية الوفاء الخيرية - مركزربيع العمر .
			تفعيل الشراكة مع المؤسسات العاملة في مجال رعاية كبار السن عدد (19)
8	6	2	مبرة فلسطين
40	25	15	مؤسسة الوفاء الخيرية
30	20	10	مركز السلام
800	500	300	جمعية كبار السن
120	80	40	جمعية بلسم
120	120	-	جمعية البرامج النسائية
150	150	-	النشاط النسائي
120	-	120	أبناء البلد
40	40	-	جمعية يداً بيد.
60	40	20	فعاليات وانشطة ترويجية ضمن مشروع حماية كبار السن بالشراكة مع جمعية الوداد.
60	40	20	رحلة ترفيهية لكبار السن عدد ضمن مشروع حماية كبار السن من النساء المعرضين للعنف.
40	40	-	مخيم الصمود لعدد بالشراكة مع جمعية النشاط النسائي.
700	500	200	الاحتفال المركزي باليوم العالمي لكبار السن.
			تكريم الجمعيات الداعمة لفاعليات اليوم العالمي لكبار السن عدد (12) جمعية.
25	20	5	وذلك من خلال زيارتهم وتقديم خدمات اجتماعية لهم
			متابعة حالات كبار السن ممن يعيشون ظروف اجتماعية صعبة بالشراكة مع الجمعيات
			تقديم الدعم للمؤسسات العاملة في مجال كبار السن عدد (11) جمعية
			جمعية كبار السن - جمعية بلسم - جمعية الدار الزراعية - جمعية المتقاعدين - جمعية الوفاء الخيرية - مركز تمكين الشمال - جمعية النشاط النسائي - جمعية البرامج النسائية - جمعية يدا بيد - مبرة فلسطين - جمعية ابناء البلد.

3.7 رعاية أسر السجناء

جدول رقم 23: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء

النشاط	ذكور	إناث	مجموع	الأسر
التدخل مع أسر السجناء من خلال المتابعات والزيارات	1,380	1,338	2,718	632
تنفيذ أنشطة ترفيهية عدد (13) نشاط لأطفال أسر السجناء	249	192	441	

3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة

جدول رقم 24: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء

اسم الدورة	نوع النشاط	العدد	مجموع المستفيدات	الشركاء
برنامج اللياقة البدنية لنساء المراكز	لقاء	140	54	
متابعة نفسية اجتماعية للنساء	لقاء	81	68	
برنامج محو الأمية	لقاء	216	31	
دورة تدريبية تصنيع غذائي	دورة	8	124	
دورة تدريبية في الاكسوارات	دورة	2	25	
عقد دورة تجميل	دورة	7	105	
عقد دورة خياطة	دورة	4	37	
عقد دورة الصوف	دورة	3	38	
عقد دورة التطريز	دورة	6	57	
دورة خبز النخيل	دورة	1	13	
دورة إعادة تدوير خامات البيئة	دورة	1	9	
دورة الديباج	دورة	2	19	
دورة صناعة الصابون	دورة	2	25	
دورات تدريبية "فقه الصيام، الاستعداد لاستقبال رمضان، الصحة الانجابية، قرآني حياتي"	دورة	33	748	مؤسسة معاً، نادي خدمات النصيرات، وزارة الأوقاف، دار القرآن، لجنة الإرشاد الأسري.
عقد ندوات صحية ودينية	ندوة	184	5,016	وزارة الأوقاف، التوجيه السياسي، اتحاد لجان العمل الصحي، جمعية نور المعرفة، جمعية تطوير بيت لاهيا
أيام طبية	يوم	9	347	مركز صحة المرأة، مستشفى المعمداني، مركز جاد للخدمات البصرية، عيادة الوكالة

اسم الدورة	نوع النشاط	العدد	مجموع المستفيدين	الشركاء
تقديم الدعم النفسي الاجتماعي للنساء	لقاء	34	935	جمعية تطوير بيت لاهيا، مركز تأهيل المعاقين
تقديم الاستشارات للنساء	لقاء		102	
احياء مناسبة يوم الأسير، الاسراء والمعراج، الاستعداد لرمضان، اليوم العالمي للمرأة، ذكرى وعد بلفور.....	مناسبة	20	705	وزارة الأوقاف، مركز شمس الابداع، مؤسسة واعد، عيادة الوكالة
تحويل حالات معنفة	تحويل	42	42	جمعية المعاقين، شبكة الحماية بالوسطى، مركز صحة المرأة، مستشفى الوفاء
احتفالات (يوم المرأة، يوم الأم، تخريج دورات)		18	754	وزارة الأوقاف، مركز شمس الابداع، جامعة الأزهر، شركة افكتس
يوم مفتوح	يوم	20	588	
مخيمات صيفية وشتوية	مخيم	6	455	وزارة الأوقاف، مركز صحة المرأة، لجان العمل الصحي
أنشطة رمضانية ومسابقات تفسير سورة وحفظ	نشاط	2	54	وزارة الأوقاف
المجموع		841	10,351	

جدول رقم 25: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال

الأنشطة	العدد	المستفيدين	الشركاء
دورات لتنمية قدرات الأطفال. (تعزيز المهارات القيادية للأطفال، دورة أنميشن)	40	877	صوت المجتمع، مؤسسة أيام المسرح، برنامج الصدمة النفسية، جمعية الفضيلة، دار القرآن والسنة
أنشطة لامنهجية "ورش عمل للأطفال، مسابقات، استقبال مؤسسات".	349	1,915	لجان العمل الصحي، صحة المرأة، برنامج فلسطين للخدمات النفسية، جمعية انقاذ الطفل، مؤسسة أرض، تامر
التعليم المساند	64	191	
احياء مناسبات	13	293	اتحاد العمل الصحي، صحة المرأة، مدرسة عوني الحرثاني
احتفال	2	135	
مخيمات شتوية وصيفية	6	508	وزارة الداخلية والأوقاف، لجان العمل الصحي
أيام ترفيهية	23	525	
أنشطة رمضانية	7	31	
الدعم النفسي والاجتماعي للأطفال	62	613	
المجموع	566	5,088	

3.9 رعاية وحماية المرأة

جدول رقم 26: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة

النشاط	العدد	البيان
تنظيم فعاليات لإحياء يوم المرأة العالمي.	1	تم تنفيذ احتفال مركزي في قاعة معهد الأمل للأيتام بحضور موظفات الوزارة من كافة المقرات التابعة للوزارة احتفاءً بيوم المرأة العالمي وتكريمهم وتم توزيع هدايا تقديراً لجهودهم. عددهم 285 موظفة (مثبت وعقد) حضر منهم 163 موظفة.
تنفيذ دورات وورش توعوية للمجتمع بحقوق المرأة وإبرازها إعلامياً.	11	<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ دورتين تدريبيتين ضمن حملة نفذتها دائرة المرأة وقسم متابعة قضايا المرأة حملة البيوت السعيدة لعدد 40 سيدة. • تنفيذ ورشتين حقوقيتين بعنوان اعرفي حقلك على شرف الثامن من آذار ويوم طبي لسيدات مرضى السرطان على شرف اكتوبر الوردى. • تنفيذ ورشتي عمل لمناقشة موضوعات تخص المرأة مع المؤسسات الشريكة. • تم تنفيذ خمس دورات لتأهيل الخاطبات والخطابين مع مشروع الارشاد الأسري ضمن مشروع القايدة الأسرية.
المشاركة مع المؤسسات والوزارات العاملة في مجال المرأة	25	<ul style="list-style-type: none"> • مؤسسات حكومية: وزارة الصحة - وزارة الأوقاف والشؤون الدينية- وزارة العمل - وزارة العدل - المجلس الأعلى للقضاء الشرعي - وزارة المرأة - هيئة الشباب والرياضية • مؤسسات محلية وجمعيات: مركز عون للدراسات النسوية - جمعية بسمة الأمل لمريضات سرطان الثدي - جمعية المستقبل الصحية - جمعية أمجاد- جمعية تنمية الأسرة والمجتمع- جمعية الثقافة والفكر الحر- الشابات المسلمات - رائدات المستقبل - جمعية أنا و طفلي- جمعية التيسير للزواج - جمعية براءة- جمعية رائدات المستقبل- مركز وطن الشبابي- جمعية الفضيلة- النشاط النسائي بيت حانون - رابطة علماء فلسطين- مؤسسة UNFPA- مركز شؤون المرأة

جدول رقم 27: الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات

الشركاء	العدد	النشاط
المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان، جمعية عايشة، أخصائية بيت الأمان	190	تقديم الخدمات النفسية لنزيلات المؤسسة
وزارة الأوقاف	33	تنفيذ لقاءات توعوية للنساء حول حقوقهن.
مندوب شرطة النسائية، نقابة المحامين، التربية والتعليم، العلاقات العامة رابطة علماء فلسطين، رابطة مختير فلسطين، المركز الفلسطيني لحقوق الإنسان.	66	التنسيق والتشبيك مع لجان الاصلاح والمختير والمؤسسات الحقوقية والمؤسسات النسوية فيما يخص قضايا المرأة
وزارة الداخلية، أخصائية بيت الأمان	523	استقبال نساء معنفات.
	272	توفير الحماية للنساء المعنفات نزيلات المؤسسة.
المركز الفلسطيني لحقوق الانسان.	204	تقديم الاستشارات النفسية للنساء بالمؤسسة
المركز الفلسطيني لحقوق الانسان	94	تقديم الدعم القانوني للنساء بالمؤسسة.
العلاقات العامة بالشرطة، المركز الفلسطيني لحقوق الانسان	125	العمل على تذليل العقبات بين المرأة المعنفة وأسرته.
مدرية الفنون بالمؤسسة	15	عقد دورات انتاجية لنزيلات بيت الأمان
لعدد (21) سيدة، و (73) طفلة،	21	كسوة العيد

رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي

4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية

جدول رقم 28: المشاريع الإنشائية الكبرى التي تشرف عليها الوزارة

المشروع	التمويل \$	الجهة المانحة	حالة المشروع
مركز الفئة الهشة من النساء - غزة	1,190,400	البنك الإسلامي للتنمية	أعمال قصارة وبلاط
مركز رعاية وحماية الطفولة - ديرالبلح	1,110,000	البنك الإسلامي للتنمية	أعمال قصارة وبلاط
مركز تدريب غزة.	1,142,800	الصندوق الكويتي للتنمية	تم الاستلام بشكل نهائي
مشروع إنشاء مقر الوزارة مرحلة أولى.	450,000	أمان ماليزيا	طرح العطاء للمناقصة
مشروع اضافة طابق لكلا من مدير الشمال ومديرية رفح.	200,000	أحباء غزة ماليزيا	تم الاستلام المبدئي في شمال غزة وفي رفح جاري العمل على التشطيب.
مقترح إعادة إنشاء سور مركز تمكين المرأة بالنصيرات	11,000	تمويل حكومي	إستدراج عروض أسعار
مشروع إنشاء بركنس بالمخازن الرئيسية بغزة.	70,000	تمويل حكومي	استلام إبتدائي للمشروع.
مشروع تكملة إنشاء سور مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية.	8,880	تمويل حكومي	تم الاستلام المبدئي
مشروع إنشاء مركز الرعاية الاجتماعية في رفح.	350,000	-	تم تقديم مقترح
المجموع	4,533,080	دولار	

جدول رقم 29: المشاريع التنموية التي تنفذها الوزارة

المشروع	التمويل \$	الجهة المانحة	حالة المشروع
مشروع إنشاء بئر مياه لصالح مركز تدريب خان يونس.	10,000	جمعية سواعد	تم الاستلام
مشروع إعادة تأهيل ورشة الألمنيوم - مركز تدريب بيت لاهيا	30,000	GIZ	تم الاستلام
مشروع إنشاء بئر مياه لصالح مركز تدريب غزة.	10,000	جمعية سواعد	تم الاستلام
مشروع توفير كسوة شتاء للأطفال في مؤسسة الربيع.	11,900	أحباء غزة ماليزيا	جاري التنفيذ
مشروع إنشاء نظام رعاية الأيتام في قطاع غزة.	13,000	أحباء غزة ماليزيا	جاري التنفيذ
مشروع وسائل السلامة المهنية "حقائب السلامة المهنية"	26,800	مؤسسة وafa	جاري التنفيذ
438 حقيبة مهنية على كافة خريجي مراكز الرعاية الاجتماعية للعام الدراسي 2021-2022م	50,000	مركز شؤون المرأة	تم الاستلام
المجموع	101,700	دولار	

4.2 التخطيط والسياسات

جدول رقم 30: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات

م	النشاط
1.	إدخال وتحديث قيم مؤشرات قياس الأداء على البرنامج المحوسب بشكل شهري على مدار العام.
2.	إعداد استبانة تحليل السياسات الحكومية الخاصة بالوزارة.
3.	إعداد سياسة تدريب الموارد البشرية وسياسة تطوير المشاريع وسياسة منتجات الرعاية الاجتماعية وسياسة ترميم البيوت.
4.	المشاركة في ورشة عمل وثيقة المؤشرات الحكومية 2022-2024 مع مكتب السياسات والتخطيط بالأمانة العامة.
5.	متابعة إدخال إنجاز الخطة التشغيلية على البرنامج المحوسب بشكل شهري على مدار العام.
6.	إعداد خطة الإطار المرجعي للعمل أثناء الطوارئ، خطة الإرشاد الأسري وخطة مكافحة التسول ومناقشتها مع الإدارة المختصة،
7.	إعداد مسودة تقرير لجنة دراسة وتسكين الموظفين
8.	المشاركة في إعداد الموازنة للعام 2023م
9.	إعداد قائمة محدثة بمؤشرات تقييم الأداء لعدد 26 مؤشر جديد.
10.	إعداد معايير حوافز موظفي الوزارة.
11.	ربط مؤشرات قياس الأداء الجديدة بالإطار الاستراتيجي الحكومي.
12.	انجاز خطة ومعايير مشروع المبادرات الحكومية الخاصة بالوزارة بقيمة 400,000 شيكل (مبادرة أفضل جمعية - مبادرة مشاريع متناهية الصغر)
13.	وضع تصور لنظام التنقيط لمشروع تحسين مساكن الأسر الفقيرة وذات الدخل المحدود.
14.	عمل مسودة بروتوكول التعاون المشترك بين الوزارة وبعض الوزارة ذات العلاقة فيما يتعلق بالعمل أثناء الطوارئ.
15.	إصدار تقرير متابعة تنفيذ أنشطة الخطة التشغيلية للنصف الأول والثاني من العام 2022م
16.	المشاركة في ورشة العمل للخطة التشغيلية 2023 مع مكتب السياسات والتخطيط في الأمانة العامة
17.	عمل زيارات مكتبية لجميع الإدارات والوحدات لمناقشة مسودة الخطة التشغيلية للعام 2023 بحضور كلاً
18.	عقد ورشة عمل مع المدراء العامون بالوزارة لمناقشة الخطة التشغيلية للعام 2023 بحضور وكيل الوزارة.
19.	إعداد النسخة النهائية للخطة التشغيلية للعام 2023 وتسليمها للأمانة العامة

4.3 الدراسات والإحصاءات

جدول رقم 31: تسهيل المهمات والأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدراسات والإحصاءات

العدد	البند	
5	أطروحة دكتوراة	تسهيل مهمات
10	أطروحة ماجستير	
4	متطلب بكالوريوس	
3	دراسة مستقلة أفراد	
10	جمعية خيرية	
8	مؤسسة دراسات وأبحاث	
3	مؤسسة دولية	
3	مؤسسة حقوقية	
2	تقرير صحفي	
48	المجموع	
12	تقارير إنجاز	
8	تقرير حكومي	
4	نشرة إحصائية	
7	دراسة وزارة	
3	ورقة حقائق	
2	مشاركة في مؤتمر	
3	مشاركة بحثية	
2	مشاركة في ورشة عمل حكومية	
1	جلسة استماع	
42	المجموع	

4.4 تنمية الموارد البشرية

جدول رقم 32: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال الجودة وتنمية الموارد البشرية

المهمة	البند
الجودة وتحسين الأداء	اعداد خطة قياس متلقي الخدمة لوزارة التنمية الاجتماعية بالتنسيق مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء نشر ميثاق متلقي الخدمة بالتنسيق مع وحدة العلاقات العامة والاعلام.
	انجاز دليل إجراءات العمل لدائرة الأشخاص ذوي الإعاقة، ووحدة الجمعيات، دائرة الخدمات والصيانة، دائرة رعاية الأيتام.
	اعداد ملف التقدم للتسابق على أفضل مركز تقديم خدمة بالتعاون مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء.
التدريب وتنمية الموارد البشرية	اعداد سياسة رعاية وكفالات الأيتام مع المؤسسات ذات العلاقة.
	اعداد الخطة الاستراتيجية للتدريب للعام 2022 / 2024م.
	متابعة تدريبات الزوم التي يعقدها ديوان الموظفين بشكل شهري.
	انجاز تنفيذ تدريب لعدد 200 باحث اجتماعي، وتدريب الفريق الوزاري الخاص بمتابعة قضايا العنف المبني على النوع الاجتماعي بالتعاون مع مركز شؤون المرأة.
	انجاز عقد دورة في تدريبية بالتنسيق مع مركز شؤون المرأة حول ادارة المشاريع لعدد 60 مرشح من خريجي مراكز التدريب المهني والتمكين الاقتصادي والأشخاص ذوي الاعاقة لتأهيلهم للحصول على تمويل مشاريع صغيرة.
	انجاز البرنامج التدريبي حول رفع الوعي الاداري والمالي والقانوني لموظفي وزارة التنمية الاجتماعية والذي تنفذه مؤسسة ابداع للتدريب والتطوير.
	التنسيق مع وزارة شؤون المرأة لتنفيذ تدريب فني للباحثين الاجتماعيين متعلق بدليل الاجراءات الموحد للتعامل مع الناجيات من العنف.
	التنسيق مع برنامج غزة للصحة النفسية لتنفيذ برنامج دعم نفسي للباحثين الاجتماعيين والعاملين بالقطاع الاجتماعي بالوزارة.
	استمرار متابعة برنامج تدريب اللغة الإنجليزية، وبرنامج تدريب العلاقات الدولية والدبلوماسية بالتعاون مع وزارة الخارجية
	تقديم مقترحات تدريبية في المجالات القانونية والمحاسبية بالتعاون مع معهد القضاء العالي.
مشاركات اللجان والتدريب	تسهيل مهمة تدريب 7 من طالبات ماجستير خدمة اجتماعية بالتعاون مع الجامعة الإسلامية.
	المشاركة في لجنة جائزة المهندس زياد الطازا للمبادرات المجتمعية والتي أطلقتها الأمانة العامة.
	المشاركة في ورشة عمل هندسة العمليات الادارية المنعقدة بمقر الأمانة العامة لمجلس الوزراء.
	المشاركة في اللجنة التحضيرية للبرنامج الوطني لتحديث السجل الاجتماعي.
المشاركة ضمن البرنامج التدريبي القيادة الحكومية بالتعاون مع وزارة شؤون المرأة.	

جدول رقم 33: يوضح الدورات التدريبية التي حصل عليها موظفي الوزارة

م.	الدورة التدريبية	العدد	ع.ساعات	جهة التنفيذ
1	تدريب المشرفين الاجتماعيين	25	4	الإدارة العامة لمكافحة الفقر
2	تدريب لجنة الحاسوب	22	4	الإدارة العامة لمكافحة الفقر
3	مسودة سياسة حماية الطفولة	35	6	الإغاثة الإسلامية
4	تدريب باحثين اجتماعيين لتحديث السجل الاجتماعي.	230	4	الجودة والمديريات
5	لغة انجليزية	2	90	الشبكة الدولية للعمل الإنساني INH
6	العنف ضد الأطفال وكيفية التعامل معه	17	3	برنامج غزة للصحة النفسية
7	ادارة السلفة المالية	25	3	بيت الأمان
8	تعزيز المهارات القيادية والإدارية.	2	3	ديوان الموظفين العام
9	تقنيات ادارة فرق العمل باحتراف.	2	6	ديوان الموظفين العام
10	دورة التطوع عطاء واتقان	3	15	ديوان الموظفين العام
11	قيادة فرق العمل باحتراف.	2	3	ديوان الموظفين العام
12	مهارات التفاوض الفعال.	3	3	ديوان الموظفين العام
13	الموظف الجديد.	36	12	ديوان الموظفين العام
14	النظام المالي الفلسطيني	29	12	ديوان الموظفين العام
15	ادارة التغيير.	1	2	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
16	ادارة المعرفة بالمؤسسات الحكومية	1	4	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
17	ادارة المهام المتعددة وترتيب الأولويات	19	4	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
18	استراتيجيات قبعات التفكير الست	11	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
19	الاسعافات الأولية	3	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
20	الأمن السيبراني	36	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
21	التخطيط الذاتي	4	4	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
22	الجانب المشرق للسلبية	18	4	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
23	السمات الشخصية والمهارات الإدارية	14	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
24	الطاقة الحيوية والشفاء الذاتي	8	4	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
25	أساليب وفن ادارة النزاعات في العمل.	6	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
26	أفكارنا مرآة مستقبلنا	3	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
27	أنماط الشخصية.	7	9	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام

م.	الدورة التدريبية	العدد	ع.ساعات	جهة التنفيذ
28	تعزيز العلاقات العامة.	1	3	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
29	تتمية المهارات الحياتية	4	4	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
30	ضوابط الوظيفة العمومية في الاسلام	4	4	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
31	مهارات ادارة فريق العمل الفعال	3	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
32	مهارات الاتصال والتواصل.	8	12	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
33	مهارات التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي.	6	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
34	مهارات التفاوض والاقناع.	8	12	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
35	مهارات القيادة الحديثة	8	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
36	مهارات الموظف الناجح.	12	4	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
37	مهارات إدارية.	7	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
38	مهارات إدارية، مهارات الاتصال والتواصل.	14	10	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
39	مهارات رقمية	5	6	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
40	مؤشرات الأداء.	11	3	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
41	دورة الأمن الرقمي.	18	8	عبر الزووم- ديوان الموظفين العام
42	العون الإنمائي العربي والدولي	1	12	عبر الزووم - المعهد العربي للتخطيط
43	قانون اللوزام العامة والعطاءات	43	12	مركز شؤون المرأة
44	العنف المبني على النوع الاجتماعي والاكتشاف المبكر وآليات الإحالة.	200	24	مركز شؤون المرأة
45	ادارة المشاريع الصغيرة.	66	40	مركز شؤون المرأة
46	تدريب فريق الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي.	33	18	مركز شؤون المرأة
47	القانون المالي الفلسطيني.	50	12	مؤسسة ابداع
48	تكنولوجيا المعلومات	1	12	وزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
49	تطوير مهارات العاملين في إدارة المشاريع.	1	70	وزارة الخارجية
50	ادارة الأزمات والطوارئ	5	16	وزارة الخارجية
51	تطوير مهارات بحثية	1	12	وزارة شؤون المرأة
52	القيادة الحكومية	3	15	وزارة شؤون المرأة

خامساً: التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:

جدول رقم 34: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية

العدد	النشاط
19	1. ابداء رأي فني للجمعيات الجديدة
72	2. اصدار جديد/تجديد شهادة تسجيل مهني للجمعيات
37	3. الموافقة على تسهيل مهمة دخول مساعدات
91	4. الموافقة على اصدار اعفاء ضريبي
205	5. ترشيح كشوفات للاستفادة من خدمة
24	6. زيارات ميدانية للجمعيات المحلية والدولية
55	7. اعداد تقارير متابعة / رقابة على المشاريع في الجمعيات
5	8. تنفيذ مبادرات مجتمعية
1	9. عقد مؤتمر "الاستراتيجية الوطنية للعمل الخيري"
1	10. عقد احتفال لتكريم المؤسسات الداعمة والمبادرة
10	11. اصدار موافقة افادة (تزكية)
37	12. الموافقة على تسهيل مهمة دخول مساعدات
2	13. لقاء تدريبي على برنامج معلومات التنمية الاجتماعية لمجموعتين من ممثلي الجمعيات

جدول رقم 35: الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية

نوع النشاط	عدد الكشوفات	عدد المستفيدين
تنفيذ فحص وتدقيق بيانات	532	421,242
تحميل كشوفات مستفيدين للعام 2022م	998	339,901

جدول رقم 36: المساعدات التي تم توزيعها من خلال المؤسسات المحلية بالتعاون مع الوزارة

نوع المساعدة	عدد	دولار	شيقل	يورو	دينار اردني	الإجمالي بالدولار*
مساعدات نقدية	86,761	1,829,399	47,012,680	143,501		15,405,094
مشاريع إسكان	1,971	27,996,613				27,996,613
	2,520		21,629,726			6,179,920
مساعدات غير غذائية	74,717	900,618	8,954,457	43,431		3,502,465
مساعدات غذائية	174,405	1,394,258	21,257,642	152,112	2,500	7,623,982
التمكين الاقتصادي	968	877,001	15,741,111			5,374,461
ادوات مساندة	1,079	226,168	27,165			233,929
المجموع	342,421	33,224,486	114,622,781	339,044	2,500	66,316,465

* سعر الدولار = 3.5 شيقل ، الدولار = 0.7 دينار، سعر الدولار = 1 يورو

سادساً: تنسيق المديریات

جدول رقم 37: الأنشطة التي تقوم بها المديریات

المجموع	رفح	خانيونس	الوسطى	غزة	الشمال	النشاط	
787	65	0	22	582	118	استهداف وتسجيل حالات جديدة في البرنامج الوطني (ورقيا)	قطاع الحماية
109,659	13,498	21,733	31,950	26,161	16,317	العرض الشهري+ تحديث بيانات السجل الاجتماعي	
145	0	0	0	0	145	استئناف حالات زالت عنها أسباب الحجب	
32,217	1,612	0	100	29,628	877	زيارات للحالات الجديدة	
1,002	56	149	78	373	346	حجب حالات مستفيدة من البرنامج	
1,564	139	814	135	220	256	اعتماد وصرف تأمين صحي جديد	
440	51	85	146	51	107	إلغاء تأمين صحي ساري المفعول	
5,573	1,060	1,697	647	1,496	673	ترشيح حالات للاستفادة من مشاريع	
21	2	1	1	7	10	اعتماد حالات جديدة للمفصولين من	
507	47	45	43	277	95	تجديد حالات المفصولين من الوظيفة	
170,332	19,210	21,559	47,500	50,300	31,763	جمهور المراجعين للمديرية (إفادات، تجديد تأمين صحي.... غيرها)	
656	69	59	108	277	143	ترشيح حالات لتوفير وحدات سكنية	
314	36	43	46	83	106	زيارة أسر الاحداث	قطاع الرعاية الاجتماعية
1,453	0	43	9	1,398	3	زيارة ومتابعة ملف اسر السجناء	
902	77	139	165	14	507	متابعات مراقبي السلوك	
1,838	224	209	244	472	689	توزيع ادوات مساعدة للأشخاص ذوي	
1,379	0	0	1,347	2	30	عقد لقاءات توعوية وارشادية فردية	
52	0	0	13	0	39	رصد اسماء الاطفال المتسربين من	
1,572	296	87	356	210	623	صرف حفاظات (ذوي الاعاقة / أطفال)	
4,308	129	167	219	2,205	1,588	ترشيح حالات لمساعدات مالية طارئة	قطاع الطوارئ
34,373	4,359	6,944	1,926	12,146	8,998	صرف مساعدات عينية "غذائية وغير	
303	0	0	157	92	54	صرف مواد تنظيف	
3,366	0	33	59	8	3,266	صرف مساعدات مالية لحالات الكوارث	
1,867	60	85	185	432	1,105	صرف ملابس وأحذية وألعاب	
2,025	24	39	70	1,545	347	ترشيح لبدل ايجار	أخرى
1,735	12	139	78	1,002	504	ترشيح لبدل علاج	

سابعاً: التطوير المؤسسي

7.1 مكتب وكيل الوزارة

جدول رقم 38: أنشطة مكتب وكيل الوزارة

العدد	النشاط
1654	مراسلة داخلية
44	لقاءات إعلامية
86	لقاءات تواصلية مع الجمهور
70	زيارات مرافق الوزارة
112	زيارات مؤسسات خارجية
2128	مراسلات صادرة
916	مراسلات واردة
3044	أرشيف إلكتروني للمراسلات
3044	إدخال مراسلات صادرة وواردة خارجية إلى البرنامج الإداري
48	محاضر إجتماعية دورية لمجلس الوزارة
58	محاضر لقاءات مع الإدارات
10	مذكرات تقاهم

7.2 منظومة الشكاوي

جدول رقم 39: الشكاوي التي استقبلتها الوزارة

الاستقبال	النشاط
274	شكاوي حالات تتعلق بخدمات الوزارة
8,672	استفسارات المنحة القطرية
3,431	شكاوي و استفسارات جمهور
2,033	شكاوي على المنظومة الحكومية (شكاوي عامة)
20	ملف الترميم
95	شكاوي المنحة القطرية
14,525	المجموع

7.3 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي

جدول رقم 40: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني خلال

العدد	النشاط
1,288	1. صيانة أجهزة حاسوب وملحقاتها.
223	2. القيام بزيارة ميدانية من أجل صيانة شبكات أو ربط طابعات.
961	3. ادارة وتطوير ومتابعات شبكات الحاسوب بالوزارة ومراقبتها.
793	4. مهة عمل خارجية (أعمال التركيب والصيانة والمتابعة للشبكات السلكية واللاسلكية)
329	5. أعمال داخل مقر الوزارة (تمديد وصيانة للشبكات السلكية واللاسلكية وموارد الشبكات).
570	6. المتابعة مع الدوائر في الوزارة والتواصل مع المؤسسات والشركات الخارجية .
117	7. تقديم التقارير الفنية والطلبات.
95	8. تركيب وصيانة كاميرات المراقبة في مقر الوزارة ومراقبتها.
	9. تمديد شبكة سلكية ولاسلكية كاملة لقاعة التدريب في مؤسسة الربيع - لمبنى الصخرة - تجهيز غرف الأسرة والطفولة في مديرتي خانيونس ورفح.
	10. الاشراف والمتابعة في تمديد خطوط fililne للمديريات واعادة ضبط اعدادات الشبكات
	11. التخطيط والمتابعة مع وزارة الاشغال لتاسيس غرف السيرفر في مديرتي الشمال ورفح
	12. تركيب منظومة الطاقة الشمسية لغرفة السيرفر في الوزارة.

جدول رقم 41: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات

م	اسم النظام	نسبة الإنجاز	وصف
1.	نظام خدمات الوزارة الشامل.	80%	برمجة شاشات إدارة الطلبات وتسلسل الاعتمادات وصولاً للربط مع المخازن.
2.	تطوير شاشة لجلب أرقام الجوالآت المتاحة للمواطنين.	100%	تم انجاز شاشة لتسهيل شاشة جلب أرقام الجوالآت المتاحة للمواطنين المسجلين بنظام معلومات التنمية
3.	نظام المستودعات ومخازن العهدة.	100%	تطبيق التعديلات المطلوبة أثناء فترة التجربة
4.	نظام الطوارئ.	90%	تم تطوير النظام وازضافة بعض الوظائف إليه مع وجود خطة لتطويره في المرحلة المقبلة
5.	استمارة مسح المؤسسات العاملة في مجال الحماية الاجتماعية.	25%	تم الانتهاء من تنقية البيانات
6.	نظام الإعفاء الصحي.	100%	إدخال خدمة حوادث الطرق والحالات الخاصة.
7.	تحسين مساكن الأسر الفقيرة.	80%	استلام API واستقبال بياناته ومعالجتها وتطبيق معادلة التنقيط الاجتماعي.
8.	نظام معلومات التنمية.	60%	تم انجاز شاشة لتسهيل عملية الفلترة عن كشف كامل بشكل سريع عن المساعدات المستلمة
9.	نظام الصلاحيات.	100%	تم ربط نظام المخازن بمنظومة الصلاحيات
9.	نظام إدارة المنحة القطرية	100%	تطوير لبعض الوظائف في النظام

7.3 الإعلام والعلاقات العامة

جدول رقم 42: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة

م.	النشاط	العدد
1.	تغطية أنشطة الوزارة والعمل على نشرها في كافة وسائل الإعلام.	754
2.	إعداد تقارير وبيانات صحافية.	99
3.	تصوير ومونتاج فيديوهات خاص بالوزارة .	82
4.	الاعداد والتجهيز وتنفيذ مناسبات الوزارة.	18
5.	تصميمات وفلاشات اعلامية لخدمات الوزارة.	429
6.	القيام بزيارات علاقات عامة للجهات الشريكة في القطاع الخاص والعام .	83
7.	القيام بمشاركة اجتماعية لموظفي الوزارة.	219
8.	لقاءات إذاعية وتلفزيونية.	373
9.	تنظيم حملات توعوية وتنفيذية مشتركة في المجالات الاجتماعية.	3
10.	تجهيز 18 معلقة غرف للمكتب الفرعي بغزة.	1
11.	متابعة تصميم وتجهيز وتركيب يافطة صاج لمقر بيت الأمان الجديد	2
12.	متابعة تصميم وطباعة 570 يافطة بلاستيكية للغرف خاصة بدائرة المخازن	1
13.	متابعة وتصميم وتجهيز أختام للوزارة	18
14.	متابعة تصميم وطباعة 40 دفتر لدائرة الخدمات	1
15.	حملات إعلامية (القيادة الأسرية- ميثاق متلقي الخدمة- مكافحة التسول)	3
16.	تصميم وتركيب 5 لوحات مركزية في الشوارع الرئيسية لمشروع القيادة الأسرية.	1
17.	الاعداد والتجهيز وتنفيذ احتفالات الوزارة.	20
18.	تكريم الموظفين المتقاعدين للعام 2021.	2
19.	تنفيذ رحلات ترفيهية.	5
20.	مؤتمر صحفي	2
21.	تصميم وطباعة 65 شهادة للمشاركات في دورات مركزي تمكين المرأة.	1
22.	إنجاز البطاقات التعريفية للموظفين الجدد.	1
23.	المشاركة في لقاءات لجنة فك الحصار الحكومية.	3
24.	اعلان ممول	2
25.	نشر قصص نجاح.	4
26.	تنفيذ وتصميم وتجهيز درع شكر وتقدير	15

7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة

جدول رقم 43: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية

العدد	النشاط	م.
11	التأكد من سلامة الملفات والمستندات مكتبياً لبرامج الحماية الاجتماعية وزيارة عينات.	1.
17	متابعة فنية لعمل مراكز الرعاية الاجتماعية والمديريات ومؤسسة الربيع وبيت الأمان.	2.
8	متابعة ميدانية لصرف المساعدات الغذائية والنقدية.	3.
80	متابعة سجل الزيارات المنزلية في المديريات والاتصال بعينة من المستفيدين.	4.
14	التأكد من صحة الإجراءات لمتابعة آلية توزيع الأدوات المساندة.	5.
4	زيارة رقابية لمراكز تمكين المرأة والربيع وبيت الأمان.	6.
7	التأكد من قيام اقسام الجمعيات والطفولة بمهامهم.	7.
5	فحص الاجراءات المهنية والمعايير لتسجيل الجمعيات.	8.
1	التأكد من عمل مراقب السلوك داخل المديريات.	9.
1	التأكد من سلامة إجراءات وتأمين دخول المساعدات عبر المعابر للوزارة.	10.
14	الرقابة على السلامة المهنية وتنفيذ الخطة الدراسية والمناهج بالمراكز.	11.
30	المشاركة في اللجان المختلفة.	12.
9	التحقق انجاز الخطط التشغيلية والتأكد من سير الأعمال وفق المخطط .	13.
8	متابعة الانضباط الاداري في الوزارة من خلال البرنامج الإداري.	14.
6	التأكد من إجراءات معاملات شؤون الموظفين.	15.
3	فحص عينة من ملفات الموظفين والتأكد من سلامة المستندات	16.
4	الرقابة على عملية تقييم الاداء السنوي.	17.
2	الرقابة على البرامج التدريبية.	18.
24	التأكد من متابعة الجهات ذات العلاقة من متابعة المراسلات الداخلية والخارجية للوزارة	19.
24	الرقابة على تنفيذ القرارات والتعميمات واللوائح الصادرة من الوزارة ومدى تنفيذها	20.
13	الرقابة على النفقات والإيرادات، المستودعات والمخازن الفرعية	21.
5	الرقابة على المركبات الحكومية وآلية عملها وصيانتها وكميات الوقود المصروفة	22.
2	الرقابة على المشتريات واجراءاتها وفق قانون اللوازم العامة	23.
2	متابعة المقررات المستأجرة لصالح الوزارة واجراءات استئجارها	24.
10	التأكد من دقة ادخال معلومات على البرامج المحوسبة	25.
304	المجموع	

7.5 المتابعة الإدارية

جدول رقم 44: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية

م	النشاط	العدد	نوع النشاط
1	متابعة اعتماد عقود الديوان والمالية.	21	عقد
2	دراسة احتياجات الموارد البشرية والمالية.	254	دراسة
3	توثيق وحفظ وأرشفة البريد الصادر والوارد	4,340	معاملة
4	متابعة المعاملات الخاصة بالموظفين بالتعاون مع الجهات المختصة.	1780	لجنة
5	المشاركة في لجان التحقيق والاستماع الخاصة بالموظفين.	37	متابعة
6	متابعة تنفيذ عملية تقييم الأداء لكافة الموظفين إلكترونياً والتنسيق مع كافة الإدارات لضمان كفاءة التقييم	264	كشف
7	متابعة البرنامج الإداري في الميدان وطباعة التقارير الشهرية.	120,544	عملية
8	متابعة ملفات البطالة والعقود وحصر الدوام ومتابعتها مع وزارة العمل	40	سند نقل
9	تنفيذ زيارات دورية لمتابعة العمل الإداري في الميدان.	98	سند صرف
10	متابعة لجان الاستلام والتسليم الخاصة بالعهد للموظفين	3	لجنة
11	اجراء عمليات نقل من المخزن الرئيسي إلى المخازن الفرعية.	192	سند استلام
12	تنفيذ عمليات الصرف للمؤسسات.	81	كابونة
13	استلام المساعدات الداخلية والخارجية الواردة.	174	سند صرف
14	تنفيذ عمليات الصرف أفراد- حالات اجتماعية.	41644	سند إضافة
15	تقديم الدعم اللوجستي لمقر الوزارة ولجميع المؤسسات التابعة للوزارة.	1502	سند صرف
16	عملية الجرد السنوي لعام 2022	0	كشف جرد
17	معالجة نتائج الجرد	123	سند صرف
18	استقبال وتخزين جميع المواد الواردة للوزارة .	726	لجان
19	المشاركة في لجان الوزارة المختلفة.	37	تقرير انجاز
20	القيام بأعمال اصيانة والأعمال الإنشائية في مقرات الوزارة .	205	متابعة
21	متابعة المولدات وصيانتها.	60	تقرير انجاز
22	متابعة حركة المركبات.	162	تقرير دوري
23	متابعة صيانة المركبات.	80	تقرير انجاز
24	متابعة أعمال انظافة.	11	تقرير انجاز
25	تلبية الاحتياجات الأساسية بالوزارة ومقراتها من خلال الشراء المباشر .	715	مزادة
26	تلبية الاحتياجات الأساسية بالوزارة ومقراتها من خلال عمل أوامر توريد	133	أمر توريد
27	تلبية الاحتياجات من خلال طرح مناقصة توريد (حصائر + فرش غاز + طرد أدوات مطبخ+طحين) بالتنسيق مع وزارة المالية	6	مناقصات
28	عمل مناقصة	5	مناقصات
29	تجهيز مكتب غزة الفرعي (مبنى الصخرة)، وبيت الأمان.	2	تقرير انجاز
30	القيام باستلام منتجات مراكز التدريب المهني.	5	تقرير انجاز
31	البدء بتجهيز مبنى بيت الأمان الجديد.	1	معاملة شراء

م	النشاط	العدد	نوع النشاط
32	المشاركة في لجنة الطوارئ أثناء فترة العدوان على غزة.	41	أمر توريد
33	إجراء مزادة بيع قصاصات ألمنيوم وحديد بالتنسيق مع وزارة المالية.	1	مزادة
34	تجميع منتجات مراكز التدريب المهني وتوزيعها على مقرات الوزارة.	20	تقرير انجاز
35	معاملات إرجاع.	16	سند صرف
36	متابعة اعتماد عقود الديوان والمالية.	1	عقد