



وزارة التنمية الاجتماعية
MINISTRY OF SOCIAL DEVELOPMENT



تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للبع الأول 2023م قطاع غزة

إعداد: دائرة الدراسات والإحصاءات
الإدارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي

إعداد:

م. محمد نصار مدير دائرة الدراسات والإحصاءات

إشراف عام:

أ. رياض البيطار مدير عام التخطيط والتعاون الدولي

تصميم الغلاف:

أ. خالد النيرب وحدة العلاقات العامة والإعلام

@ إبريل، 2023

جميع الحقوق محفوظة

في حالة الاقتباس، يرجى الإشارة إلى هذه المطبوعة كالتالي

وزارة التنمية الاجتماعية. تقرير إنجازات وزارة التنمية الاجتماعية للربع الأول 2023م - قطاع غزة، فلسطين

جدول المحتويات

| | | |
|----|------------------------------------------------------|-------|
| I | جدول المحتويات | |
| II | فهرس الجداول | |
| 1 | قائمة المصطلحات المستخدمة: | |
| 3 | الملخص: | |
| 3 | مقدمة: | |
| 9 | أولاً: مكافحة الفقر والحماية الإجتماعية | |
| 9 | 1.1 برامج المساعدات والإغاثة | |
| 10 | 1.2 التمكين الاقتصادي | |
| 11 | 1.3 البحث الاجتماعي والإشراف المهني | |
| 11 | 1.4 تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي | |
| 11 | ثانياً: الرعاية الاجتماعية | |
| 11 | 2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة | |
| 13 | 2.2 الإشراف والتوجيه المهني: | |
| 13 | 2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني) | |
| 14 | 2.4 بطاقة الأشخاص ذوي الإعاقة: | |
| 14 | 2.5 الأطفال في خلاف مع القانون | |
| 15 | 2.6 رعاية الأيتام | |
| 16 | ثالثاً: الأسرة والمرأة | |
| 16 | 3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة | |
| 16 | 3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية | |
| 17 | 3.3 الاشراف والمتابعة على دور الحضانه | |
| 17 | 3.4 رعاية مجهولي النسب | |
| 17 | 3.5 رعاية التوائم | |
| 18 | 3.6 حماية كبار السن | |
| 18 | 3.7 رعاية أسر السجناء | |
| 19 | 3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة | |
| 20 | 3.9 رعاية وحماية المرأة | |
| 22 | رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي | |
| 22 | 4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية | |
| 22 | 4.2 التخطيط والسياسات | |
| 23 | 4.3 تنمية الموارد البشرية | |
| 23 | 4.4 الدراسات والإحصاءات | |
| 25 | خامساً: التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية: | |
| 26 | سادساً: تنسيق المديریات | |
| 27 | سابعاً: التطوير المؤسسي | |
| 27 | 7.1 مكتب وكيل الوزارة | |
| 27 | 7.2 منظومة الشكاوي | |
| 28 | 7.3 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي | |
| 28 | 7.3 الإعلام والعلاقات العامة | |
| 29 | 7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة | |
| 29 | 7.5 المتابعة الإدارية | |
| 30 | 7.6 الإستجابة للطوارئ والأزمات | |

فهرس الجداول

- جدول رقم 1: أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة..... 8
- جدول رقم 2: أعداد الأفراد والأسر المستفيدة من برامج المساعدات والإغاثة..... 9
- جدول رقم 3: المساعدات التي تم توزيعها من خلال برنامج معلومات التنمية الاجتماعية بالتنسيق مع المؤسسات..... 9
- جدول رقم 4: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التمكين الاقتصادي..... 10
- جدول رقم 5: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البحث الاجتماعي والإشراف المهني..... 11
- جدول رقم 6: الإستثمارات التي تم إنجازها منذ بداية الحملة حتى 2022/12/31..... 11
- جدول رقم 7: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الفئة العمرية..... 11
- جدول رقم 8: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة..... 12
- جدول رقم 9: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة..... 12
- جدول رقم 10: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها..... 12
- جدول رقم 11: الأنشطة في مجال الإشراف والتوجيه المهني..... 13
- جدول رقم 12: يوضح الأعداد والتخصصات لطلاب مراكز التدريب المهني للعام الدراسي 2023-2022..... 13
- جدول رقم 13: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التدريب المهني..... 14
- جدول رقم 14: الأنشطة التي يتم تنفيذها في مجال بطاقة ذوي الإعاقة..... 14
- جدول رقم 15: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب المحافظة..... 14
- جدول رقم 16: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة..... 15
- جدول رقم 17: الأنشطة التي قامت الوزارة في مجال رعاية الأيتام..... 15
- جدول رقم 18: الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة..... 16
- جدول رقم 19: برنامج الايواء الدائم والمؤقت ومتابعة وإعادة دمج بقرية SOS..... 16
- جدول رقم 20: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال الاشراف والمتابعة لدور الحضانه..... 17
- جدول رقم 21: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب..... 17
- جدول رقم 22: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم..... 17
- جدول رقم 23: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن..... 18
- جدول رقم 24: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء..... 18
- جدول رقم 26: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال..... 19
- جدول رقم 25: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء..... 19
- جدول رقم 27: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة..... 20
- جدول رقم 28: الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات..... 21
- جدول رقم 29: المشاريع الإنشائية الكبرى التي تشرف عليها الوزارة..... 22
- جدول رقم 30: المشاريع التنموية التي تنفذها الوزارة..... 22
- جدول رقم 31: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات..... 22
- جدول رقم 32: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال الجودة وتنمية الموارد البشرية..... 23

- جدول رقم 33: الأبحاث/التقارير والجهات الذي تم تسهيل مهمتها في الوزارة..... 24
- جدول رقم 34: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية 25
- جدول رقم 35: الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية 25
- جدول رقم 36: الأنشطة التي تقوم بها المديرية 26
- جدول رقم 38: أنشطة مكتب وكيل الوزارة 27
- جدول رقم 39: الشكاوى التي استقبلتها الوزارة 27
- جدول رقم 40: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني خلال 28
- جدول رقم 41: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات 28
- جدول رقم 42: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة 28
- جدول رقم 43: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية 29
- جدول رقم 44: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية 29
- جدول رقم 45: أنشطة الوزارة في مجال الاستجابة للأزمات والطوارئ 30

قائمة المصطلحات المستخدمة:

- **التحويلات النقدية:** هو أكبر برنامج مساعدات نقدية تديره وزارة التنمية الاجتماعية في فلسطين، ويهدف إلى تعزيز قدرة الأسر المستفيدة على سد احتياجاتها الأساسية، حيث يستهدف الأسر التي تقع تحت خط الفقر المدقع (الشديد) وكذلك الأسر المهمشة التي تقع بين خط الفقر الوطني والمدقع، وعلى وجه التحديد الأسر التي تضم أشخاصاً ذوي إعاقة، أو كبار سن، أو أيتام، أو أصحاب أمراض مزمنة أو أسر ترأسها نساء، ويتم تمويل هذه البرامج من موازنة الحكومة الفلسطينية والاتحاد الأوروبي.
- **التمكين الاقتصادي:** برنامج يسعى إلى تحويل الأسر الفقيرة من حالة الإغاثة والاعتماد على المساعدات، إلى حالة التنمية والاستقلالية الاقتصادية والخروج من دائرة الفقر (من خلال حصول الأسر على منح وقروض لمشاريع صغيرة).
- **القسائم الشرائية- برنامج الأغذية العالمي:** برنامج يقدم مساعدات غذائية عينية للأسر الفقيرة غير اللاجئة في فلسطين والذين يعانون من إنعدام الأمن الغذائي، بتمويل من برنامج الأغذية العالمي (WFP)، حيث يقدم البرنامج بطاقات تموين إلكترونية (e-voucher) تتمكن من خلالها الأسر الفقيرة من شراء المواد الغذائية الضرورية اللازمة كالطحين والأرز والعدس والحليب والبيض... الخ.
- **المساعدات الطارئة سواء العينية أو النقدية:** برنامج يستهدف الحالات الفقيرة التي تتعرض لهزات أو لحدث طارئ غير متوقع، وتصرف لهم المساعدة مرة أو أكثر خلال العام.
- **الفقر المدقع:** وهو يغطي ميزانية الحاجات الأساسية من المأكل والملبس والسكن، ويقدر خط الفقر المدقع بـ 1974 شيكل شهرياً لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال وفق مسح إنفاق وإستهلاك الأسرة الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعام 2017.
- **الفقر الوطني:** تم إعداده بطريقة تعكس ميزانية الحاجات الأساسية جنباً إلى جنب مع احتياجات أخرى، كالرعاية الصحية والتعليم والنقل والمواصلات والرعاية الشخصية والمفروشات وغير ذلك من مستلزمات المنزل، وقد تم تعديل خط الفقر بشكل يعكس مختلف الاحتياجات الاستهلاكية للأسر، استناداً إلى تركيبة الأسرة (حجم الأسرة وعدد الأطفال)، ويقدر خط الفقر الوطني لأسرة مكونة من فردين بالغين وثلاثة أطفال بـ 2470 شيكل شهرياً وفق مسح إنفاق وإستهلاك الأسرة الصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني لعام 2017.
- **الفقر متعدد الأبعاد:** اعتمدت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2021م مفهوم الفقر متعدد الأبعاد الذي يشمل أبعاداً عدة مستمدة من المنظور الحقوقي للمواطن، وفقاً للقانون الأساسي، وتشمل البعد المادي الذي يقاس من خلال مستويات الإنفاق، ويعتمد على أنماط الاستهلاك وفق مسح إنفاق وإستهلاك الأسرة، الذي ينفذه الجهاز المركزي للإحصاء، وأبعاد التعليم، والصحة، والعمل، والسكن، والأمان واستخدام الممتلكات، والحرية الشخصية.
- **المنحة القطرية للأسر المتعففة:** هي منحة يقدمها صندوق التنمية القطري منذ الربع الأخير من العام 2019م، وهي عبارة عن برنامج مساعدات نقدية شهرية مقدمة للأسر المتعففة في قطاع غزة بإشراف الأمم المتحدة، حيث يتم صرف \$100 لحوالي 100 ألف أسرة.

- **شهداء وجرحى مسيرات العودة:** بعد إنطلاق مسيرات العودة في مايو من العام 2018م، ومع زيادة أعداد الجرحى والشهداء، قامت وزارة التنمية الاجتماعية بإعتماد برنامج لصرف مساعدة نقدية للجرحى وذوي الشهداء في هذه المسيرات.
- **المفصولون من الخدمة العمومية:** منذ العام 2013 تقوم الوزارة برعاية أسر المفصولين من الخدمة العمومية لأسباب مختلفة، حيث يتم تقديم مساعدة نقدية شهرية لهذه الأسر لتوفير حياة كريمة لها.
- **شهداء الوطن:** استحدثت وزارة التنمية الاجتماعية في العام 2009 برنامجاً خاصاً بأسر الشهداء الذين لا يتم إعتمادهم في مؤسسة أسر الشهداء والجرحى التابعة لمنظمة التحرير الفلسطينية، حيث تقدم لهم مساعدة نقدية شهرية.
- **ذوي الإعاقة:** الشخص المصاب بعجز كلي أو جزئي خلقي أو غير خلقي وبشكل مستقر في أي من حواسه أو قدراته الجسدية أو النفسية أو العقلية إلى المدى الذي يحد من إمكانية تلبية متطلبات حياته العادية في ظروف أمثاله من الأصحاء.
- **مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات:** مركز تابع لوزارة التنمية الاجتماعية موجود في مدينة غزة يستقبل النساء والفتيات ضحايا العنف بكافة أشكاله، والنساء في خطر وأطفالهن، ويقوم المركز بتقديم خدمات الحماية والتمكين والدعم النفسي والإرشاد القانوني لتلك النساء.
- **مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية:** مؤسسة حكومية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية موجودة في مدينة غزة، تستقبل الأطفال الذكور الذين تتراوح أعمارهم بين 12 إلى 18 عام والذين هم في خلاف مع القانون والذين صدر بحقهم حكم قضائي، ويتم فيها تقديم خدمات الرعاية والتأهيل والدعم النفسي والمجتمعي لهؤلاء الأطفال.
- **مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني):** مراكز نهائية تابعة لوزارة التنمية الاجتماعية تستقبل الطلاب المتسربين من المدارس ضمن الفئة العمرية (14-16) عام، وتعمل هذه المراكز في المحافظات الخمسة في قطاع غزة على تقديم خدمات التأهيل الاجتماعي والدعم النفسي والتأهيل المعرفي والأكاديمي والمهني لهؤلاء الطلاب.
- **شبكة حماية الطفولة:** هي الجسم الوطني الذي يسعى إلى تنسيق الجهود والخدمات المقدمة للأطفال في ظروف صعبة، وفق دليل تحويل سهل وفعال متفق عليه بين الوزارات والمؤسسات العاملة في مجال الحماية والرعاية الاجتماعية، وتدير الشبكة وزارة التنمية الاجتماعية ممثلة بمرشد حماية الطفولة.
- **تخفيضات رسوم الخدمات الصحية:** نظام إلكتروني يتم من خلاله منح المواطنين نسبة إعفاء على الخدمات الصحية المقدمة من خلال وزارة الصحة، ويتم ذلك عبر نظام تنقيط معتمد من خلال وزارة التنمية الاجتماعية، يعتمد بشكل أساسي على المعايير الاجتماعية والبيانات الحكومية المحدثة، تستفيد حالات وزارة التنمية بنسبة تتراوح ما بين 70% إلى 100%، والمواطنين الذين تنطبق عليهم المعايير بنسبة تتراوح ما بين 50% إلى 70%.
- **بدائل الاحتجاز:** هو برنامج يتم تطبيقه على الأطفال في خلاف مع القانون الذين ارتكبوا جنحة، وبهدف إلى دمج هؤلاء الأحداث في مراكز الرعاية الاجتماعية بدلاً من احتجازهم في المؤسسة وفق شروط خاصة.

الملخص:

أولاً: برامج مكافحة الفقر والحماية الإجتماعية:

- ☒ استفاد من برامج المساعدات والإغاثة خلال الربع الأول من العام 2023م حوالي 239,270 أسرة بواقع 645,320 فرد، وقد بلغ إجمالي المبالغ المصروفة حوالي 155,191,942 شيكل (43,695,884 دولار)، وكان أبرز برامج المساعدات ما يلي:
 - المنحة القطرية للأسر المتعففة: تم صرف ثلاث دفعات شهرية من المنحة القطرية لحوالي 100,000 أسرة متعففة بمبلغ إجمالي 26,211,051 دولار.
 - برنامج القسائم الشرائية: بتمويل من برنامج الأغذية العالمي قامت الوزارة بصرف قسائم شرائية لعدد 123,200 فرد ، حيث بلغ إجمالي المبالغ المدفوعة خلال الربع الأول حوالي 3,645,873 دولار.
 - برنامج المساعدات التموينية الطارئة: تم تقديم مساعدات تموينية طارئة لمرة واحدة لحوالي 4,424 أسرة، بتكلفة إجمالية 186,969 دولار.
 - أسر شهداء الوطن: تقديم ثلاث دفعات مالية لحوالي 159 من ذوي شهداء الوطن بمبلغ إجمالي 107,226 دولار.
 - أسر المفصولين من الخدمة العمومية: تقديم ثلاث دفعات مالية لحوالي 309 من ذوي المفصولين من الخدمة العمومية بمبلغ إجمالي 239,076 دولار.
 - أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة: تم تقديم دفعة مالية لحوالي 3,227 من ذوي شهداء وجرحى مسيرات العودة بمبلغ إجمالي 1,250,504 دولار.
 - التأمين الصحي والإعفاء من رسوم التأمين الصحي وتخفيضات الخدمات الصحية:
 - استفاد من فئة التأمين الصحي المجاني- شؤون إجتماعية حوالي 37,127 أسرة.
 - تم منح 5,093 مواطن تخفيضات على رسوم الخدمات الصحية بمبلغ 456,138 دولار.
 - برنامج معلومات التنمية الاجتماعية: تم من خلال الجمعيات الخيرية بالتنسيق مع الوزارة توزيع مساعدات متنوعة لعدد 65,443 مستفيد بمبلغ إجمالي 10,011,451 دولار.

☒ ضمن برنامج التمكين الاقتصادي:

- ترشيح 245 أسرة للحصول على مشاريع صغيرة في المجال الزراعي وتربية الحيوانات، 215 منها من خلال برنامج الأغذية العالمي، و 30 من خلال مؤسسة وافا.
- استمرار تقييم 50 مشروع نسوي صغيرة تم تمويلها من الهلال الأحمر القطري.
- تدقيق ومتابعة وفترة 500 حالة مرشحة من المديریات للاستفادة من مشاريع الترميم.
- ☒ البحث الاجتماعي والإشراف المهني: إصدار نشرة مهنية حول تصنيفات المناطق السكانية وأنواعها ضمن برنامج السجل الوطني الاجتماعي، ونشرة مهنية حول الاختلافات بين البرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية والسجل الوطني الاجتماعي، وتدقيق بيانات 221 استمارة ممن شملتهم زيارات تحديث البيانات.

ثانياً: برامج حماية ورعاية الفئات المهمشة:

○ الأشخاص ذوي الإعاقة:

- قدمت الوزارة أدوات مساعدة لحوالي 413 شخص ذوي إعاقة.
- قدمت خدمة التأمين الصحي لحوالي 1,597 من الأشخاص ذوي الإعاقة، وخدمة التوجيه والمتابعة لحوالي 1,096 من ذوي الإعاقة وأسرهم، والزيارة المنزلية لـ 154 من ذوي الإعاقة.
- قيام مركز الصيانة بصيانة 29 أداة مساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة.

○ بطاقة الأشخاص ذوي الإعاقة:

- تحديث بيانات 500 من ذوي الإعاقة البصرية لعرضها على اللجنة الطبية لتصنيف الإعاقة.
- عقد لقاءات مع عدد من الجمعيات المتخصصة في مجال الإعاقة البصرية للاتفاق على مشاركتهم في تحديد الحالة المرضية بتقارير معتمدة من طرفهم ليتم عرضها على لجنة تصنيف الإعاقة.

○ مراكز الرعاية الاجتماعية:

- بدء الفصل الدراسي الثاني لطلاب مراكز الرعاية الاجتماعية والبالغ عددهم 605 طالب/ة، منهم 422 طالب، و183 طالبة.
- افتتاح ورشة الأشغال الفنية في مركز الرعاية الاجتماعية في الوسطى.
- توزيع 285 حقيبة مهنية لطلاب/ات المراكز من خلال مركز شؤون المرأة.

○ مؤسسة الربيع للرعاية الاجتماعية:

- بلغ عدد الأطفال في خلاف مع القانون الذين قدمت لهم مؤسسة الربيع خدماتها خلال شهر مارس حوالي 131 نزيل طفل.
- 51.9% من النزلاء الأطفال ارتكبوا مخالفة السرقة والسطو، و22.14% ارتكبوا مخالفة الإيذاء والاعتداء على الآخرين.

○ حماية ورعاية الأيتام:

- متابعة العمل في إنشاء نظام محوسب لإدارة بيانات الأيتام في قطاع غزة.
- القيام بزيارة عدد من الجمعيات من أجل تعزيز التعاون المشترك.
- التحضير لتنفيذ أنشطة بمناسبة يوم اليتيم الفلسطيني والذي يصادف الأول من إبريل.
- متابعة صرف كفالة أيتام عدوان مايو 2021 من قبل جمعية INH الأندونيسية، ومتابعة البحث عن كفالات للأيتام الغير مكفولين.

○ شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة:

- استفاد من خدمات شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة في قطاع غزة حوالي 830 طفل/ة، منهم 309 ذكور، و431 إناث، وتقديم الإرشاد الأسري والقيام بالزيارات المنزلية لـ 165 أسرة.

○ رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية: تابعت الوزارة 370 حالة من المقيمين في مراكز

- رعاية الأطفال الإيوائية غير الحكومية في قطاع غزة، منهم 56 طفل/ة حالة جديدة بواقع 22 ذكر، و34 أنثى، و314 طفل/ة حالة متابعة بواقع 153 ذكر، و159 إناث.

- رعاية مجهولي النسب:
 - متابعة 61 من مجهولي النسب داخل المجتمع، منهم 31 ذكر، و30 أنثى.
 - متابعة 17 حالة من مجهولي النسب في مبرة الرحمة.
 - دراسة 6 طالبات لأسر متقدمة لاحتضان أطفال مجهولي نسب.
- رعاية التوائم: زيارة 8 أطفال لأسر لديها ثلاث توائم فأكثر، وتوزيع بامبرز على 10 أطفال، وتوزيع حليب على 459 طفل.
- رعاية أسر السجناء:
 - القيام ب 12 زيارة لمراكز الإصلاح والتأهيل "السجون" لمتابعة قضايا 38 سجين/ة، منهم 28 ذكر، 10 إناث.
 - التدخل مع 142 أسرة سجين مجموع أفرادها 409 فرد، 216 ذكر، و193 أنثى.
- مراكز تمكين المرأة والعائلة:
 - ضمن الأنشطة الموجهة للفتيات والنساء نفذت مراكز التمكين في النصيرات وجباليا 169 نشاطاً بمشاركة 2,682 سيدة/فتاة.
 - ضمن الأنشطة الموجهة للأطفال نفذت المراكز 50 نشاطاً بمشاركة 1,810 طفل/ة.
- رعاية كبار السن:
 - متابعة 798 من كبار السن في مؤسسات إيوائية ونهارية منهم 335 ذكر، و 463 أنثى.
 - الاجتماع مع الإدارات العامة بالوزارة من أجل مراجعة وتطوير قانون كبار السن المقترح.
 - إحياء مبادرة يوم الأم، والقيام بيوم تعايش مع كبار السن بمشاركة 327 كبير سن، منهم 227 ذكر، 100 أنثى.
- بيت أمان لحماية النساء المعنفات:
 - توفير الحماية والرعاية والإيواء لعدد 67 سيدة وفتاة.
 - تقديم خدمة الإستشارات لحوالي 101 سيدة وفتاة.
 - تنفيذ 8 لقاء مجتمعي حول التوعية بحقوق المرأة.

ثالثاً: التطوير المؤسسي والتعاون الدولي:

- مكتب الوكيل:
 - اصدار 35 قرار وتوجيه من مكتب الوكيل إلى الإدارات العامة والوحدات بالوزارة.
 - تنفيذ 27 لقاء تواصلية، وتنفيذ 5 زيارات لمؤسسات خارجية.
 - أرشفة 802 مراسلة، منها 570 مراسلة صادرة من مكتب الوكيل، و232 مراسلة واردة إلى مكتب الوكيل.
 - عقد 12 اجتماع دورية لمجلس الوزارة وتعميم محاضر هذه الاجتماعات على الإدارات.

○ المشاريع الإنشائية والتنمية:

- بلغ إجمالي المشاريع الإنشائية 3,072,900 دولار وتعمل الوزارة على تنفيذ خمس مشاريع تنمية بتكلفة 574,220 دولار.
- استلام الطابق الثاني لمديرية شمال غزة من الجهة الممولة، وجاري العمل على الإنتهاء من تجهيز الطابق الثالث في مديرية رفح.
- استمرار العمل في تشطيب مشروع مركز الفئة الهشة من النساء، ومركز رعاية وحماية الطفولة.

○ التخطيط والسياسات:

- إدخال المؤشرات الخاصة بالوزارة للربع الأول من العام 2023 إلى برنامج المؤشرات الذي تديره الأمانة العامة.
- متابعة إنجاز الإدارات للخطة التشغيلية للربع الأول من العام 2023.
- المشاركة في أعمال لجنة الطوارئ بالوزارة من أجل الإستعداد لطوارئ فصل الشتاء.
- المشاركة في أعمال لجنة العبء الوظيفي بالوزارة.

○ الدراسات والإحصاءات:

- قامت الوزارة بتسهيل مهمة 8 باحثين من خلال إجراء مقابلات مع موظفي الوزارة أو تعبئة استبيانات.
- مراجعة 5 تقارير ولوائح حكومية وإبداء الرأي الفني فيها.
- بالمشاركة مع وزارة الداخلية والأمن الوطني تم إعداد دراسة حول " مشكلة الانتحار في قطاع غزة الواقع والأدوار والرؤية المستقبلية".
- بالمشاركة مع لجنة دراسة الفقر في قطاع غزة تم الإنتهاء من إعداد مسودة "دراسة الواقع الاجتماعي والاقتصادي للإطار الإستراتيجي لمكافحة الفقر في قطاع غزة".

○ الجودة وتنمية الموارد البشرية:

- إطلاق عدد من وش العمل بمشاركة 106 موظف مع الكلية الجامعية للعلوم التطبيقية من أجل تحديد الاحتياجات التدريبية لموظفي الوزارة في مجال الخدمة الاجتماعية سعياً لإطلاق الدبلوم المهني التخصصي في مجالات الخدمة الاجتماعية.
- متابعة البرنامج التدريبي مع مؤسسة إبداع، وكذلك تدريبات الزووم التي يعقدها ديوان الموظفين العام لشهر مارس 2023.
- المشاركة في البرنامج التدريبي "قضايا المرأة" والمنفذ بالتعاون مع مركز مريم الثقافي ومنتدى الفكر الإسلامي بالجامعة الإسلامية.

- التعاون المؤسساتي والمبادرات الفردية: قدمت الوزارة 483 خدمة متنوعة للجمعيات المحلية والدولية في قطاع غزة، منها 156 خدمة لفترة بيانات، 216 خدمة اعتماد كشوف مستفيدين، و111 خدمة متنوعة تم تقديمها للجمعيات المحلية والمؤسسات الدولية.

○ تنسيق المديريات:

- قامت المديريات خلال الربع الأول من العام 2023 بتقديم حوالي 50,823 خدمة متنوعة للجمهور.
- متابعة العمل في المديريات والعمل على توفير الاحتياجات اللوجستية لها.

- التنسيق من كافة دوائر الإدارات العامة والوحدات بالوزارة لتذليل العقبات التي تواجه عمل المديریات.
- التنسيق مع الجهات ذات الاختصاص لدعم جهود الاستجابة للأزمات والطوارئ.
- منظومة الشكاوى:
 - تم استقبال 23,169 شكوى واستفسار، والرد على 22,509 منها، فيما جاري متابعة 660 شكوى واستفسار، من هذه الشكاوى حوالي 16,077 شكوى واستفسار تتعلق بالمنحة القطرية، تم الإجابة عن 15,436 منها، وجاري متابعة 641 شكوى واستفسار.
- الدعم الفني والتطوير التكنولوجي:
 - قامت طواقم الحاسوب بصيانة 396 جهاز حاسوب أو ملحقاته، واتمام 49 مهمة ربط طابعة بالشبكة، وصيانة شبكات.
 - وعلى صعيد البرمجة أنهت الوزارة تطوير نظام المستودعات ومخازن العهدة، وتطوير نظام الخدمات الشامل بالوزارة، والبدء بتحليل منظومة مراكز المبيت الليلي ومراكز الرعاية الاجتماعية التابعة للوزارة، والبدء بتصميم نظام إدارة كفالات الأيتام.
- العلاقات العامة والإعلام: تم إنجاز 333 نشاطاً متنوعاً، أبرزها تغطية 108 نشاط قامت به الوزارة على مواقع التواصل الاجتماعي، نشر 14 تقرير وبيان صحفي يتعلق بالوزارة في وسائل الإعلام المختلفة، تصوير ومونتاج 8 فيديوهات خاصة بخدمات الوزارة، إنجاز 84 تصميم إعلامي ومطبوعة، والمشاركة في 59 لقاء إذاعي وتلفزيوني، والقيام بـ23 نشاطات ومشاركات اجتماعية.
- الرقابة الداخلية: قامت الرقابة الداخلية بالوزارة بتنفيذ 32 أنشطة يتعلق بالرقابة الإدارية والفنية والمهنية على أنشطة الوزارة.
- الشؤون الإدارية والمالية:
 - قامت الشؤون الإدارية والمالية بإنجاز 44 نشاط بمجموع 7,710 مهمة.
 - يستمر العمل في إدارة المخازن وتوفير الخدمات من أجل توفير احتياجات الوزارة وتسهيل حركة موظفيها.

مقدمة:

تعمل وزارة التنمية الاجتماعية على حماية ورعاية وتمكين الأسر الفقيرة والفئات المهمشة من خلال البرامج التي يتم تنفيذها في فلسطين، وذلك من خلال التنسيق والتعاون مع المؤسسات المحلية والدولية العاملة في المجال الإنساني. وتلعب الوزارة والجمعيات الخيرية وأصحاب المبادرات الخيرية دوراً كبيراً في التخفيف من الظروف الصعبة التي يعيشها المواطنين في نتيجة الحروب والحصار، وكذلك الأوبئة والكوارث العالمية والتي كان آخرها وباء كورونا المستجد كوفيد 19، والأزمة الروسية الأوكرانية، حيث كانت لتلك الأزمات مجتمعة تأثيراً مباشراً على الانهيار الاقتصادي التدريجي في القطاعات المختلفة الزراعية، الصناعية، الخدماتية، التجارية مما أدى إلى استدامة الفقر والبطالة في قطاع غزة. تفيد بيانات البنك الدولي للعام 2022م بأن نسبة الفقر في قطاع غزة بلغت 60%، كما بلغت نسبة البطالة حوالي 45.3% وفق مسح القوى العاملة للعام 2022م والصادر عن الجهاز المركزي للإحصاء الفلسطيني، وقد أظهر مسح الظروف الاجتماعية والاقتصادية وحالة الأمن الغذائي في الأراضي الفلسطينية بأن أكثر ثلثي سكان قطاع غزة يعانون من انعدام الأمن الغذائي، كما تظهر الأرقام الصادرة عن مؤتمر الأمم المتحدة للتجارة والتنمية (أونكتاد) بأن 80% من سكان قطاع غزة يعتمدون على المساعدات الدولية دائمة التقلب. وتستمر معاناة الأسر الفقيرة في قطاع غزة نتيجة لعدم قدرة السلطة الوطنية الفلسطينية على توفير الأموال اللازمة لصرف مستحقات المستفيدين من برنامج التحويلات النقدية (شيك الشؤون) المكون الأساسي للبرنامج الوطني الفلسطيني للحماية الاجتماعية نظراً لتوقف الإتحاد الأوروبي عن دفع مساهمته في البرنامج منذ العام 2021م، قبل أن يتم استئناف هذه المساعدات في أكتوبر 2022م، فيما لم يستلم الفقراء دفعتهم المالية الربعية 12-2022، و 3-2023 حتى كتابة هذا التقرير، ويبلغ عدد المستفيدين من البرنامج حوالي 78 ألف أسرة مستفيدة بواقع 474 ألف مواطن أي حوالي خمس السكان في قطاع غزة منذ نهاية العام 2020م.

جدول رقم 1: أبرز المؤشرات الاجتماعية في قطاع غزة

| م. | المؤشر | الأفراد | النسبة | المصدر |
|-----|----------------------|-----------|--------|------------------------------------|
| 1. | عدد السكان | 2,375,259 | | السجل المدني - وزارة الداخلية 2022 |
| 2. | عدد اللاجئين | 1,529,667 | 64.40% | الأونروا 2021 |
| 3. | عدد غير اللاجئين | 845,592 | 35.60% | |
| 4. | المسنون 60 عام فأكثر | 106,887 | 4.50% | الإحصاء الفلسطيني 2022 |
| 5. | الشباب 15-59 | 1,285,015 | 54.10% | الإحصاء الفلسطيني 2022 |
| 6. | الفقر | 1,425,155 | 60% | البنك الدولي 2022 |
| 7. | البطالة | | 45.3% | الإحصاء الفلسطيني 2022 |
| 8. | انعدام الأمن الغذائي | 1,615,176 | 68% | تجمع الأمن الغذائي - ماس 2020 |
| 9. | الأيتام (0-17 عام) | 20,566 | 0.87% | السجل المدني - وزارة الداخلية 2022 |
| 10. | الأشخاص ذوي الإعاقة | 55,835 | 2.35% | وزارة التنمية الاجتماعية 2022 |

أولاً: مكافحة الفقر والحماية الإجتماعية

1.1 برامج المساعدات والإغاثة

جدول رقم 2: أعداد الأفراد والأسر المستفيدة من برامج المساعدات والإغاثة

| م.م | البرنامج | أسر | أفراد | إجمالي | | ع.ع | مصدر التمويل |
|---------|------------------------------------|---------|---------|----------------|-------------------|-----|------------------------|
| | | | | المبلغ بالشيكل | المبلغ بالدولار * | | |
| 1 | المنحة القطرية للأسر المتعففة | 100,000 | 500,000 | 93,000,000 | 26,211,051 | 3 | دولة قطر |
| 2 | برنامج القسائم الشرائية | 24,000 | 120,000 | 12,600,000 | 3,551,175 | 3 | برنامج الأغذية العالمي |
| 3 | برنامج التغذية المؤسسية | - | 3,200 | 336,000 | 94,698 | 3 | البرنامج العالمي |
| 4 | مساعدات أسر شهداء الوطن | 159 | - | 380,363 | 107,226 | 3 | حكومة غزة |
| 5 | أسر المفصولين من الخدمة العمومية | 309 | - | 848,355 | 239,076 | 3 | |
| 6 | أسر شهداء وجرحى مسيرات العودة | 3,227 | - | 4,436,200 | 1,250,504 | 3 | |
| 7 | مساعدات نقدية طارئة** | 435 | 0 | 87380 | 24560 | 1 | |
| 8 | تخفيضات رسوم الخدمات الصحية | 5,093 | 0 | 1,619,448 | 456,138 | 1 | |
| 9 | الإعفاء من رسوم التأمين الصحي | 37,127 | 0 | 5,569,050 | 1,563,035 | 3 | |
| 10 | برنامج المساعدات التموينية الطارئة | 4,424 | 22,120 | 663,600 | 186,969 | 1 | |
| 11 | معلومات التنمية الاجتماعية | 65,443 | 0 | 35,651,546 | 10,011,451 | 1 | تنسيق وزارة |
| المجموع | | 239,270 | 645,320 | 155,191,942 | 43,695,884 | | |

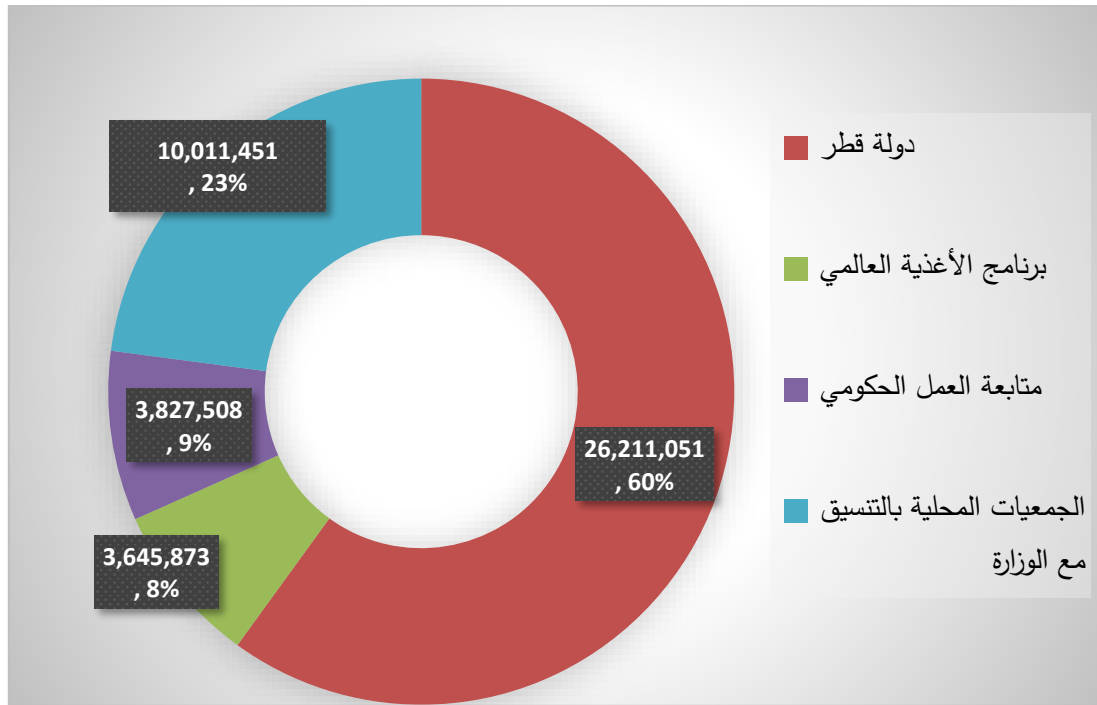
* سعر الصرف 3.55 شيقل للدولار الواحد.

** يتم صرف الدفعة المالية لأكثر من 100 ألف أسرة شهرياً لتعويض الفرق في سعر صرف الدولار، ويتم الصرف من خلال الأمم المتحدة.

جدول رقم 3: المساعدات التي تم توزيعها من خلال برنامج معلومات التنمية الاجتماعية بالتنسيق مع المؤسسات

| رقم | فئة الخدمة | عدد المستفيدين | الإجمالي بالدولار |
|---------|--------------------------|----------------|-------------------|
| 1 | أدوات مساندة | 56 | 4,709 |
| 2 | التمكين الاقتصادي | 129 | 10,890 |
| 3 | مساعدات غذائية | 23,913 | 1,257,473 |
| 4 | مساعدات غير غذائية | 15,782 | 752,757 |
| 5 | مشاريع إسكان | 425 | 545580 |
| 6 | مساعدات نقدية | 24,448 | 7,432,364 |
| 7 | مشاريع دعم نفسي واجتماعي | 677 | 5672 |
| 8 | مساعدات فردية متنوعة | 13 | 2006 |
| المجموع | | 65,443 | 10,011,451 |

شكل رقم 1: يوضح مصادر تمويل برامج مكافحة الفقر والحماية الاجتماعية بالمليون دولار للعام 2022م



1.2 التمكين الاقتصادي

جدول رقم 4: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التمكين الاقتصادي

| م.م | النشاط |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | ترشيح 215 أسرة للحصول على مشروع زراعية وحيوانية صغيرة من خلال برنامج الأغذية العالمي. |
| 2. | ترشيح 30 أسرة للحصول على المشاريع وزراعية وحيوانية من مؤسسة و.ا.فا. |
| 3. | تدقيق ومتابعة وفترة 500 حالة مرشحة للترميم من المديرية. |
| 4. | عقد دورة تدريبية بالتنسيق مع مركز تمكين الشمال حول المشاريع الصغيرة لعدد 50 مستفيد. |
| 5. | تصوير قصص نجاح عدد "4" لمشاريع صغيرة ناجحة في محافظة شمال غزة ومحافظة الوسطى. |
| 6. | حضور اجتماع لجنة تمويل المشاريع الصغيرة في هيئة دعم وتشجيع الاستثمار. |
| 7. | حضور مؤتمر "نساء يصنعن التاريخ" حول دعم المشاريع النسوية الصغيرة والذي نظمه الهلال الأحمر القطري ومركز شؤون المرأة . |
| 8. | تقييم 50 مشروع نسوي صغير ممول من الهلال الأحمر القطري. |
| 9. | إجراء خمس زيارات ميدانية لمشاريع نسوية في المحافظة الوسطى. |

1.3 البحث الاجتماعي والإشراف المهني

جدول رقم 5: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البحث الاجتماعي والإشراف المهني

| النشاط | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| إصدار نشرة مهنية حول تصنيفات المناطق السكانية وأنواعها ضمن مفهوم برنامج السجل الاجتماعي. | 1. |
| إصدار نشرة مهنية حول الاختلافات بين البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية، والسجل الوطني الاجتماعي. | 2. |
| إصدار نشرة مهنية حول مفهوم العنف من منظور برنامج السجل الاجتماعي. | 3. |
| تدقيق بيانات 221 استمارة ممن شملتهم زيارات تحديث البيانات. | 4. |

1.4 تحديث بيانات السجل الوطني الاجتماعي*

جدول رقم 6: الإستمارات التي تم إنجازها منذ بداية الحملة حتى 2022/12/31

| المديرية | مجموع الإستمارات الكلي |
|-----------|------------------------|
| رفح | 12,980 |
| خانيونس | 19,007 |
| دير البلح | 13,496 |
| غزة | 25,192 |
| شمال غزة | 16,825 |
| المجموع | 87,500 |

ملاحظة: تم الانتهاء من جمع بيانات السجل الوطني الاجتماعي و بانتظار البدء بالمرحلة القادمة والمتعلقة بدراسة الحالة وفق الفقر متعدد الأبعاد.

ثانياً: الرعاية الاجتماعية

2.1 الأشخاص ذوي الإعاقة

جدول رقم 7: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة* حسب الفئة العمرية

| الفئة العمرية | ذكر | أنثى | مجموع | النسبة |
|---------------|--------|--------|--------|---------|
| أقل من 18 عام | 5,439 | 4,162 | 9,601 | 17.20% |
| 18 عام فأكثر | 25,461 | 20,773 | 46,234 | 82.80% |
| المجموع | 30,900 | 24,935 | 55,835 | 100.00% |

* يعبر هذا الرقم عن عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الذين قاموا بالتسجيل في برنامج بيانات الأشخاص ذوي الإعاقة بوزارة التنمية.

جدول رقم 8: توزيع الأشخاص ذوي الإعاقة حسب الإعاقة *

| الإعاقة | العدد | النسبة |
|------------------------|--------|---------|
| صعوبة في الابصار | 9,734 | 15.19% |
| صعوبة في السمع | 7,193 | 11.23% |
| صعوبة في النطق والكلام | 5,913 | 9.23% |
| صعوبة في الحركة | 30,048 | 46.90% |
| سلوك غريب ونوبات | 3,315 | 5.17% |
| صعوبة في التعلم | 6,390 | 9.97% |
| أخرى | 1,470 | 2.29% |
| المجموع* | 64,063 | 100.00% |

* يوجد بعض الأشخاص ذوي الإعاقة يعانون من إعاقات متعددة.

جدول رقم 9: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الأشخاص ذوي الإعاقة

| م. | النشاط | العدد |
|----|-------------------------------------------------------------|-------|
| 1. | تقديم خدمة التأمين الصحي للأشخاص ذوي الإعاقة. | 1,597 |
| 2. | إضافة حالات جديدة على البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة | 404 |
| 3. | إضافة خدمة على البرنامج المحوسب للأشخاص ذوي الإعاقة | 368 |
| 4. | إضافة احتياج على البرنامج المحوسب | 471 |
| 5. | تقديم خدمات التوجيه والإشراف لذوي الإعاقة، وأسر ذوي الإعاقة | 1,096 |
| 6. | صيانة أدوات مساعدة | 29 |
| 7. | زيارات ميدانية لحالات الأشخاص ذوي الإعاقة | 418 |
| 8. | اجتماعات وزيارات مؤسسات حكومية وغير حكومية | 30 |

جدول رقم 10: يوضح نوع وعدد الأدوات المساندة التي تم توزيعها

| عدد الوحدة | نوع الأداة المساندة |
|------------|----------------------|
| 37 | كرسي متحرك مقاس 50 |
| 95 | كرسي متحرك مقاس 45 |
| 1 | كرسي متحرك مقاس 40 |
| 6 | كرسي متحرك مقاس 35 |
| 2 | كرسي متحرك مقاس 30 |
| 57 | فرشة طبية |
| 37 | ووكر عادي بدون عجلات |
| 23 | ووكر بعجلات |
| 9 | عكاز مسنين |

| عدد الوحدة | نوع الأداة المساندة |
|------------|--------------------------------|
| 74 | بمبرز خاص بذوي الأشخاص الإعاقة |
| 14 | عكاز ساعد |
| 6 | عصا مكفوفين مطوية |
| 34 | عكاز شعب رباعي |
| 12 | كرسي شلل دماغي |
| 5 | عكاز ابط |
| 1 | سرير طبي بلاستيكي |
| 413 | المجموع |

2.2 الإشراف والتوجيه المهني:

جدول رقم 11: الأنشطة في مجال الإشراف والتوجيه المهني

| م. | النشاط | العدد |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. | زيارة إشرافية للمرشدين والمعلمين في مراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني | 10 |
| 2. | القيام بزيارة إشرافية مهنية لمراكز الرعاية الاجتماعية للتدريب المهني | 15 |
| 3. | المشاركة في لجنة جرد العهدة المستهلكة في مؤسسة الربيع ومركز تدريب غزة. | 2 |
| 4. | اجراء زيارة هيئة الشباب والرياضة للتجهيز لبطولة كرة قدم لطلاب المراكز | 1 |
| 5. | المشاركة في حفل تخرج نزلاء مركز التدريب المهني التابع لوزارة الداخلية بسجن | 1 |
| | المجموع | 29 |

2.3 مراكز الرعاية الاجتماعية (التدريب المهني)

جدول رقم 12: يوضح الأعداد والتخصصات لطلاب مراكز التدريب المهني للعام الدراسي 2022-2023

| نجارة | حداة ولحام | كهرباء منازل | ألومنيوم | سباكة | خياطة بين | خياطة بنات | تطريز بنات | تشكيل معادن | كهرباء سيارات | اشغال فنية | المجموع |
|-------|------------|--------------|----------|-------|-----------|------------|------------|-------------|---------------|------------|---------|
| 100 | 100 | 18 | 90 | 45 | 36 | 81 | 71 | 17 | 33 | 14 | 605 |

جدول رقم 13: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التدريب المهني

| العدد | النشاط |
|-------|------------------------------------------------------------------|
| 16 | 1. زيارة تفقدية لمراكز الرعاية الاجتماعية |
| 27 | 2. اعتماد كشف درجات وشهادات بدل فاقد |
| 28 | 3. متابعة طلاب برنامج بدائل الاحتجاز |
| 14 | 4. افتتاح ورشة الاشغال الفنية في مركز الرعاية الاجتماعية بالوسطى |
| 2 | 6. عقد مقابلات مرشحين لوظيفة مدرب مهني " لعدد مرشحين " |
| 4 | 7. القيام بأعمال صيانة لمقرات الوزارة |
| 5 | 8. الانتهاء من ارشفة بيانات مراكز الرعاية الاجتماعية |
| 285 | 9. توزيع حقائب صحية على طلاب مراكز الرعاية الاجتماعية |
| 8 | 10. تنفيذ رحلات ترفيهية لطلاب وطالبات مراكز الرعاية الاجتماعية |
| 125 | 11. تنظيم حفل تكريم الفائزين في المسابقة المهنية |
| 2 | 12. استقبال وفود اجنبية في مراكز الرعاية الاجتماعية |
| 18 | 13. المشاركة في ورش عمل ودورات خارجية |

2.4 بطاقة الأشخاص ذوي المعاق:

جدول رقم 14: الأنشطة التي يتم تنفيذها في مجال بطاقة ذوي الإعاقة

| م. | النشاط |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | إصدار قرار من الوزارة يتعلق بالتأمين الصحي الحكومي للأشخاص ذوي الإعاقة من خلال وزارة الصحة. |
| 2. | عقد لقاء مع إدارة مستشفى النصر للعيون، جمعية أطفالنا للصم، جمعية الحق في الحياة، جمعية رابطة الخرجين لذوي الإعاقة البصرية للمشاركة في تصنيف ذوي الإعاقة. |
| 3. | زيارة عدد من الوزارات من أجل مناقشة الأثر المالي لتطبيق بطاقة الشخص ذوي الإعاقة. |
| 4. | المشاركة في ورشة عمل موسومة بعنوان احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة. |
| 5. | المشاركة في معرض مرايا 5 للمنتجات اليدوية. |
| 6. | تحديث بيانات 500 ذوي الإعاقة لعرضهم على اللجنة الطبية تمهيدا لحصولهم على بطاقة ذوي الإعاقة. |

2.5 الأطفال في خلاف مع القانون

جدول رقم 15: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون لشهر مارس حسب المحافظة

| المحافظة | شمال غزة | غزة | ديرالبلح | خانيونس | رفح | المجموع |
|----------|----------|--------|----------|---------|--------|---------|
| العدد | 35 | 53 | 16 | 13 | 14 | 131 |
| النسبة | %26.72 | %40.46 | %12.21 | %9.92 | %10.69 | %100.00 |

جدول رقم 16: توزيع الأطفال في خلاف مع القانون حسب نوع المخالفة

| المجموع | أخرى | القتل | مخدرات | قضايا أخلاقية | اعتداء | سرقة | العدد |
|---------|--------|-------|--------|---------------|--------|--------|--------|
| 131 | 15 | 1 | 8 | 10 | 29 | 68 | |
| %100.00 | %11.45 | %0.76 | %6.11 | %7.63 | %22.14 | %51.91 | النسبة |

2.6 رعاية الأيتام

جدول رقم 17: الأنشطة التي قامت الوزارة في مجال رعاية الأيتام

| م. | النشاط |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | متابعة العمل في إنشاء نظام محوسب لإدارة بيانات الأيتام في قطاع غزة. |
| 2. | القيام بزيارة جمعية نطوف ومعهد الأمل للأيتام من أجل تعزيز التعاون المشترك. |
| 3. | ترشيح أسماء أيتام غير مكفولين لتوفر كفالة لهم بالتعاون مع الجهات ذات العلاقة. |
| 4. | لقاء مع المبادرين في العمل الخيري من أجل التعاون في تنفيذ نشاط للأيتام. |
| 5. | العمل على متابعة صرف كفالة أيتام عدوان مايو 2021م من قبل جمعية INH الأوندونيسية. |
| 6. | دراسة ومتابعة التقرير الإداري السنوي لعام 2021م لجمعية معهد الأمل للأيتام. |
| 7. | المشاركة في مهرجان يا هلا للأيتام تنفيذ جمعية معهد الأمل للأيتام |
| 8. | المشاركة في احتفال توزيع كفالات مالية للأيتام أبناء الشهداء تنفيذ جمعية البركة الخيرية |
| 9. | التحضير لتنفيذ احتفال بمناسبة يوم اليتيم الفلسطيني الذي سيصادف في الأول من إبريل. |
| 10. | تجهيز إحصائية مفصلة عن أعداد الأيتام في جميع المحافظات لعام 2022-2023م وجارى الاعداد لنشرها على موقع الوزارة الرسمي وتعميمها على الجهات ذات العلاقة |

ثالثاً: الأسرة والمرأة

3.1 شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة

جدول رقم 18: الأنشطة التي قامت بها شبكات حماية الطفولة وإدارة الحالة

| العدد | الأطفال | | النشاط | م.م |
|-------|---------|------|--------|------------------------------------------------------------------|
| | المجموع | أنثى | | |
| | 65 | 32 | 33 | 1. جلسات دعم نفسي اجتماعي للأطفال |
| | 273 | 135 | 138 | 2. الاستجابة لحالات الأطفال الأقل خطر من الفئات الهشة |
| | 95 | 54 | 41 | 3. إدخال حالات مستوى خطر 1، 2 ببرنامج إدارة الحالة |
| 69 | | | | 4. زيارات منزلية لدراسة وتقييم وضع الأطفال المعرضين للعنف. |
| | 73 | 37 | 36 | 5. تحويل حالات الاطفال من شبكات الحماية للإدارة المختصة |
| | | | | 6. تنظيم احتفالات للأطفال وأيام الترفيهية |
| | 127 | 61 | 66 | 7. أنشطة متنوعة للأطفال من خلال شبكات الحماية |
| | 197 | 112 | 85 | 8. تقديم الارشاد الفردي للأطفال |
| 96 | | | | 9. تقديم الارشاد الاسري |
| 13 | | | | 10. عقد إجتماعات شبكة حماية الطفولة |
| 33 | | | | 11. عقد إجتماعات وزيارات للمؤسسات العاملة في مجال حماية الطفولة. |
| 211 | 830 | 431 | 399 | المجموع |

3.2 رعاية الأطفال في المؤسسات الإيوائية غير الحكومية

جدول رقم 19: برنامج الايواء الدائم والمؤقت ومتابعة واعادة دمج بقريه sos

| متابعة | | | جديد | | | اسم البرنامج |
|--------|------|------|-------|------|------|-------------------------------|
| مجموع | اناث | نكور | مجموع | اناث | نكور | |
| 242 | 124 | 118 | 50 | 30 | 20 | برنامج الايواء الدائم |
| 36 | 18 | 18 | 0 | 0 | 0 | برنامج الإيواء المؤقت |
| 0 | 0 | 0 | 4 | 4 | 0 | زيارات للدراسات الجديد |
| 36 | 19 | 17 | 2 | 0 | 2 | دمج الأطفال في أسرهم الطبيعية |

3.3 الاشراف والمتابعة على دور الحضانه

جدول رقم 20: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال الاشراف والمتابعة لدور الحضانه

| عدد الحضانات | النشاط |
|--------------|------------------------------------------|
| 25 | تجديد الرخص السنوية لدور الحضانه المرخصة |
| 25 | متابعة دور الحضانه المرخصة |
| 18 | متابعة دور الحضانه غير المرخصة |
| 1 | عقد اجتماع لجنة ترخيص لدور حضانه بغزة |

3.4 رعاية مجهولي النسب

جدول رقم 21: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية مجهولي النسب

| المجموع | أنثى | ذكر | النشاط |
|---------|------|-----|------------------------------------------------------------------|
| 61 | 30 | 31 | متابعة مجهولي النسب داخل المجتمع |
| 17 | 13 | 4 | متابعة مجهولي النسب نزلاء مبرة الرحمة بتجديد ترخيص التأمين |
| 6 | 3 | 3 | استقبال طلبات الأسر المتقدمة للاحتضان ودراسة أوضاعها وفق القانون |

3.5 رعاية التوائم

جدول رقم 22: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية التوائم

| الشركاء | عدد الأطفال | النشاط |
|---------|-------------|-----------------------------------|
| | 8 | زيارة حالات الثلاث توائم فما فوق. |
| | 10 | توزيع بامبرز للأطفال التوائم |
| | 459 | توزيع حليب للأطفال التوائم |

3.6 حماية كبار السن

جدول رقم 23: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال حماية كبار السن

| اسم النشاط | ذكر | انثى | مجموع | ملاحظات |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| متابعة تسع مؤسسات عاملة في مجال كبار السن ابوائية ونهارية | 335 | 463 | 798 | مركز المحبة والسلام جمعية يدأ بيد جمعية مبرة فلسطين جمعية كبار السن |
| زيارة ومتابعة قضايا كبار السن. | | | | مركز قلوب رحيمة التوجيه السياسي والمعنوي |
| متابعة حالات كبار السن ممن يعيشون ظروف اجتماعية صعبة داخل بيوتهم. | 4 | 8 | 12 | |
| تقديم المساعدات لفئة كبار السن. | 4 | 8 | 12 | حفاضات طبية |
| تم الاجتماع مع الادارة العامة للتخطيط والتعاون الدولي بخصوص متابعة تطوير قانون كبار السن. | | | | |
| احياء ثلاث أيام ترفيهية وفعاليات تتعلق بالمناسبات المحلية والدولية. | 227 | 100 | 327 | مبادرة يوم الام- يوم ترفيهي تعابش مع كبار السن يوم تعابش مع دائرة الجمعيات لفئة كبار السن |

3.7 رعاية أسر السجناء

جدول رقم 24: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال رعاية أسر السجناء

| النشاط | ذكور | إناث | مجموع | الأسر |
|-----------------------------------------------------|------|------|-------|-------|
| التدخل مع أسر السجناء | 216 | 193 | 409 | 142 |
| زيارات مراكز الإصلاح والتأهيل "السجون" عدد 12 زيارة | 28 | 10 | 38 | |
| القيام بأربع أنشطة لأسر السجناء. | 40 | 40 | 80 | |
| القيام ب 16 نشاط توعية مجتمعية. | 33 | 57 | 90 | |

3.8 مراكز تمكين المرأة والعائلة

جدول رقم 26: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للأطفال

| اسم الدورة | نوع النشاط | العدد | عدد المستفيدين | الشركاء |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|-------|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تممية قدرات الأطفال من خلال الدورات التدريبية (التعافي باللعب- دورة دفاع مدني- دورة خط) | دورة | 4 | 103 | جمعية تطوير بيت لاهيا - الدفاع المدني الوسطي |
| مخيمات شتوية | مخيم | 2 | 240 | مشرفة المكتبة ، وزارة الأوقاف والتوجيه المعنوي، روح الأمة. |
| برنامج تأسيس للأطفال (برنامج التعليم المساند، ، توجيه جمعي، ورشة مشروع خاصة وورشة قيادة مجتمعية) | ورشة | 15 | 439 | مؤسسة إنجاز فلسطين، معلمة البرامج التعليمية، متطوعة لمسة وفاء، روضة ضي القمر، جمعية متطوعي لمسة وفاء فلسطين. |
| احتفالات للأطفال | احتفال | 6 | 347 | روح الأمة- روضة ضي القمر |
| أيام ترفيهية للأطفال | يوم | 5 | 257 | ضي القمر، مركز فلسطين للصدمة، تطوير بيت لاهيا، مؤسسة تامر |
| أنشطة ثقافية فنية توعوية للأطفال | نشاط | 18 | 424 | مسؤولة المكتبة، مدرسة عوني الحرثاني |
| المجموع | | 50 | 1,810 | |

جدول رقم 25: الأنشطة التي تقوم بها مركز تمكين المرأة والعائلة الموجهة للفتيات والنساء

| اسم الدورة | نوع النشاط | العدد | عدد المشاركات | الشركاء |
|------------------------------------------------------------|------------|-------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. دورات تمكين اقتصادي | دورة | 10 | 193 | مدرية الوحدة الاقتصادية |
| 2. تنفيذ قدرات النساء في تنفيذ الدورات التثقيفية والتوعوية | دورة | 18 | 360 | وزارة الزراعة، دار القرآن والسنة، مؤسسة تامر، مرشد من التعليم، وزارة الأوقاف |
| 5. عقد ندوات (صحية، ثقافية، دينية، اجتماعية، أمنية، وطنية) | ندوة | 35 | 828 | الأوقاف، جمعية عبد الشافي ، البلدية، التوجيه السياسي، المستقبل الشبابي، مركز الصدمة |
| 6. برنامج محو أمية | ندوة | - | 33 | الوحدة التعليمية، جمعية عبد الشافي |
| 7. برنامج اللياقة البدنية | دورة | - | 27 | مدرية اللياقة |
| 8. برنامج تحسين القراءة للسيدات | لقاء | 2 | 20 | الوحدة التعليمية |

| اسم الدورة | نوع النشاط | العدد | عدد المشاركين | الشركاء |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|---------------|--------------------------------------------------------------------|
| 9. تقديم استشارات للنساء | استشارة | 56 | 46 | الأخصائية بالمركزين |
| 10. توجيه جمعي | استشارة | 8 | 64 | الأخصائية بالمركز |
| 11. تحويل حالات إلى مؤسسات معينة لحل مشكلتها | تحويل | 15 | 15 | بيت الأمان، مؤسسة تامر، مديرية الشمال، مديرية غزة |
| 12. إحياء مناسبات (يوم الشهيد العربي، محو الأمية، استقبال شهر رمضان، يوم الام) | مناسبة | 9 | 563 | وزارة الأوقاف، برنامج محو الأمية |
| 13. أيام طبية | يوم | 2 | 110 | المركز الأندونيسي، مستشفى العودة |
| 14. مخيمات شتوية (مخيمات حياة القلوب) | مخيم | 4 | 213 | الأخصائية، التوجيه السياسي، بلدية النصيرات، الأوقاف، النادي النسوي |
| 15. جلسات حوارية لتبادل الأفكار مع السيدات (القيم الجماعية) | جلسة | 6 | 112 | جمعية تطوير بيت لاهيا |
| 16. تنظيم احتفالات تخريج دورات | احتفال | 4 | 98 | |
| المجموع | | 169 | 2,682 | |

3.9 رعاية وحماية المرأة

جدول رقم 27: الأنشطة التي تقوم بها الوزارة في مجال المرأة

| م. | النشاط |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | تنفيذ والمشاركة في ثلاث دورات في القيادة الأسرية بمشاركة 67 سيدة/فتاة. |
| 2. | المشاركة في برنامج تدريبي 80 ساعة تدريبية مع الجامعة الإسلامية ومركز مريم خاص بقضايا المرأة. |
| 3. | التشبيك والتنسيق مع جمعية فتيات الغد من أجل تنفيذ برامج مشتركة. |
| 4. | المشاركة في احتفالات يوم المرأة العاملة المنفذة من وزارة المرأة. |
| 5. | إصدار ورقة عمل سياساتية حول مشاركة المرأة الفلسطينية في المنابر السياسية في فلسطين ضمن جلسة حوارية مع منتدى الفكر في الجامعة الإسلامية ومركز مريم الثقافي. |
| 6. | تنفيذ زيارات لتكريم موظفات الوزارة بمناسبة يوم المرأة العالمي وتوزيع 269 هدية للموظفات. |
| 7. | تنفيذ ندوة توعوية بعنوان المرأة والانترنت بمشاركة 15 سيدة. |

جدول رقم 28: الأنشطة التي تقوم بها مؤسسة بيت أمان لرعاية النساء المعنفات

| النشاط | العدد | ملاحظات |
|--------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| استقبال النساء الناجيات من العنف | 101 | مؤسسة بيت الأمان |
| تقديم خدمة الاستشارة لغير النزليات | 67 | مؤسسة بيت الأمان |
| توفير الرعاية والحماية للناجيات من العنف نزليات المؤسسة | 34 | مؤسسة بيت الأمان |
| عقد مؤتمر الحالة مع الشركاء | 8 | المركز الفلسطيني لحقوق الانسان - رابطة علماء فلسطين |
| التنسيق والتشبيك مع المؤسسات المعنية لتقديم الخدمات | 9 | مدرسة فهد الصباح ،مركز شؤون المرأة، مستشفى الطب النفسي ، الهلال الأحمر . |
| تحويل وإحالة الناجية من العنف لتلقي خدمات أخرى من المؤسسات المعنية | 17 | المركز الفلسطيني لحقوق الانسان - جمعية الهلال الأحمر- الشرطة المجتمعية- جمعية عائشة |
| تقديم خدمة الارشاد النفسي والفردى للناجيات من العنف نزليات المؤسسة | 78 | مؤسسة بيت الأمان |
| تقديم خدمة الارشاد الجمعي لنزليات المؤسسة | 60 | مؤسسة بيت الأمان |
| تعليم النزليات الحرف اليدوية والاشغال الفنية | 21 | مدربة الفنون في بيت الأمان (التطريز الفلاحي) |
| استقبال وفود وزوار وشخصيات في بيت الأمان. | 10 | |

رابعاً: التخطيط والتعاون الدولي

4.1 المشاريع الإنشائية والتنمية

جدول رقم 29: المشاريع الإنشائية الكبرى التي تشرف عليها الوزارة

| المشروع | التمويل \$ | الجهة المانحة | حالة المشروع |
|--------------------------------------|------------------|------------------------|--------------|
| مركز الفئة الهشة من النساء - غزة | 1,190,400 | البنك الإسلامي للتنمية | تشطيب المبنى |
| مركز رعاية وحماية الطفولة - ديرالبلح | 1,110,000 | البنك الإسلامي للتنمية | تشطيب المبنى |
| مشروع إنشاء مقر الوزارة مرحلة أولى. | 772,500 | أمان ماليزيا | بدء التنفيذ |
| المجموع | 3,072,900 | | دولار |

جدول رقم 30: المشاريع التنموية التي تنفذها الوزارة

| المشروع | التمويل \$ | الجهة المانحة | حالة المشروع |
|-------------------------------------------------------|----------------|-------------------|---------------------------------------------------------|
| مشروع اضافة طابق لكلا من مدير الشمال ومديرية رفح. | 200,000 | أحباء غزة ماليزيا | تم الاستلام في شمال غزة وفي رفح جاري العمل على التشطيب. |
| مشروع إنشاء جدار استنادي لمركز تمكين المرأة بالنصيرات | 11,220 | تمويل حكومي | جاري التنفيذ |
| مشروع إنشاء نظام رعاية الأيتام في قطاع غزة. | 13,000 | أحباء غزة ماليزيا | توقيع اتفاقية تفاهم وجاري تجهيز العطاء |
| مشروع إنشاء مركز الرعاية الاجتماعية في رفح. | 350,000 | - | تم تقديم مقترح |
| المجموع | 574,220 | | دولار |

4.2 التخطيط والسياسات

جدول رقم 31: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال التخطيط والسياسات

| م | النشاط |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. | إدخال قيم مؤشرات تقييم الأداء على البرنامج المحوسب للربع الأول من العام. |
| 2. | متابعة إدخال إنجاز الخطة التشغيلية مع الإدارات والوحدات للربع الأول. |
| 3. | إضافة مؤشرات تقييم الأداء الجديدة على المنظومة المحوسبة وإدخال قيمها لسنة 2021-2022. |
| 4. | المشاركة في ورشة عمل مناقشة خطة الطوارئ (الإطار المرجعي للجنة الطوارئ الخاصة بالوزارة). |
| 5. | إعداد الخطة التطويرية للمشاريع. |
| 6. | إعداد سياسة حماية الطفولة، والبدء بإعداد سياسة أمناء المخازن. |
| 7. | المشاركة في ورشة عمل آلية تطوير برامج رعاية الأيتام. |
| 8. | المشاركة في أعمال لجنة العبء الوظيفي ولجنة الطوارئ ولجنة إعداد استراتيجية الفقر في قطاع غزة. |

4.3 تنمية الموارد البشرية

جدول رقم 32: الأنشطة التي نفذتها الوزارة في مجال الجودة وتنمية الموارد البشرية

| النشاط | |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| 1. استمرار متابعة البرنامج التدريبي " قضايا المرأة" المنفذ بالتعاون مع مركز مريم الثقافي ومنتدى الفكر الاسلامي بالجامعة الإسلامية. | |
| 2. استمرار العمل بالبرنامج التدريبي رفع الوعي الاداري والمالي والقانوني لموظفي وزارة التنمية الاجتماعية. | |
| 3. استمرار العمل كعضو لجنة لجائزة المهندس زياد الطاظا بالمشاركة مع الأمانة العامة لمجلس الوزراء . | |
| 4. وضع تصور تكامل مراكز تقديم خدمات الرعاية الاجتماعية. | |
| 5. تنفيذ لقاءات تنسيق ومتابعة مع وحدة الرقابة الداخلية وعدد من الدوائر بهدف الاعداد لدليل الاجراءات والخدمات للوزارة. | |
| 6. تنفيذ عدد 5 ورشات لتحديد الاحتياجات التدريبية الخاصة بالعاملين بالقطاع الاجتماعي بوزارة التنمية الاجتماعية بالتنسيق مع مؤسسة أحياء غزة ماليزيا والكلية الجامعية للعلوم التطبيقية. | |
| 7. المشاركة في ورشة تحديد الاحتياجات التدريبية من خلال ديوان الموظفين العام. | |
| 8. متابعة تنفيذ برنامج تدريب المدراء الجدد بالتعاون مع المعهد الوطني للتدريب بديوان الموظفين العام. | |
| 9. البدء بتنفيذ برنامج تدريب موظفي تقديم الخدمات المرحلة الاولى بالتعاون مع ديوان الموظفين العام. | |
| 10. الردود على عدد من كتاب الترشيحات الخاصة بتنفيذ دورات تدريبية بالتعاون مع وزارة الخارجية. | |
| 11. متابعة ملف العيب الوظيفي لموظفي وزارة التنمية الاجتماعية. | |

جدول رقم 28: يوضح الدورات التدريبية التي تم تنفيذها من قبل الوزارة الربع الأول 2023

| الدورة التدريبية | العدد | عدد الساعات | جهة التنفيذ |
|----------------------------------------------------------------|------------|-------------|----------------|
| 1. قضايا المرأة المعاصرة | 5 | 70 | قيد التنفيذ |
| 2. دورة ادارة المخازن | 26 | 12 | مؤسسة ابداع |
| 3. ورشة تحديد الاحتياجات للعاملين بقطاع رعاية الأيتام | 25 | 4 | حاضنة الاعمال |
| 4. ورشة تحديد الاحتياجات للعاملين بقطاع التنمية المجتمعية | 25 | 4 | حاضنة الاعمال |
| 5. ورشة تحديد الاحتياجات للعاملين بقطاع ذوي الاعاقة وكبار السن | 28 | 4 | حاضنة الاعمال |
| 6. ورشة تحديد الاحتياجات للعاملين بقطاع الدفاع الاجتماعي | 28 | 4 | حاضنة الاعمال |
| 7. ورشة تحديد الاحتياجات للعاملين بقطاع الفئات المهمشة | 19 | 4 | حاضنة الاعمال |
| 8. تدريب المدراء الجدد | 3 | 48 | ديوان الموظفين |
| 9. تدريب موظفي تقديم الخدمة | 1 | 120 | قيد التنفيذ |
| 10. الإسعاف النفسي الأولي والرعاية الذاتية | 15 | 18 | اليونيسيف |
| المجموع | 160 | 270 | |

4.4 الدراسات والإحصاءات

جدول رقم 33: الأبحاث/التقارير والجهات التي تم تسهيل مهمتها في الوزارة

| م. | عنوان البحث/ التقرير | طبيعة المهمة | الباحث/المنسق | المؤسسة |
|-----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------------------------------------|
| 1. | المهارات الحياتية وعلاقتها بجودة الحياة لدى النساء المطلقات بمحافظة شمال غزة. | تعبئة استبانات | علا أبو داير | باحثة دكتوراة بجامعة دار القرآن الكريم وتأسيس العلوم. |
| 2. | مسودة دراسة الواقع الاجتماعي والاقتصادي للإطار الاستراتيجي لمكافحة الفقر في قطاع غزة. | مسودة دراسة | لجنة دراسة مكافحة الفقر | الأمانة العامة لمجلس الوزراء |
| 3. | مشروع دعم الامن الغذائي الطارئ للأسر الأكثر هشاشة في قطاع غزة | تعبئة استبانات ميدانية | نادر الفرا | أكتيد بالشراكة مع المركز العربي للتطوير الزراعي. |
| 4. | مشروع ترميم وإصلاح المساكن المتضررة والغير مؤهلة في محافظات غزة. | تعبئة استبانات ميدانية | نادر الفرا | أكتيد بالشراكة مع جمعية أصدقاء بلا حدود. |
| 5. | دراسة احتياجات مجتمعية متعددة القطاعات وذلك لتحسين قدرة البرنامج وقدرتها على الخروج بالتوصيات اللازمة. | إجراء مقابلات | م. سالم أبو سالم | شركة راي كونسلت بالشراكة مع قرى SOS |
| 6. | العلاقة بين الرعاية الذاتية والتطور الوظيفي للأخصائيين الاجتماعيين في فلسطين. | تعبئة استبانات | د. أحمد الرنتيسي وأ. صفاء حرب | الجامعة الإسلامية- غزة |
| 7. | واقع النزاهية ومكافحة الفساد للعام 2022 | الإجابة على تساؤلات | هداية شمعون | الائتلاف من أجل النزاهة والمساءلة (أمان) |
| 8. | عنف الزوج وعلاقته بالتعاطف الوجداني لدى الآخرين تجاه النساء المعنفات في محافظات قطاع غزة. | تعبئة استبانات | ميساء البسيوني | دراسة لأغراض الترقية الأكاديمية |
| 9. | تقييم الحالة الدينية | إحصائية رقمية | محمد نصار | وزارة الأوقاف والشؤون الدينية |
| 10. | تقرير إنجاز عام 2022 لمنظومة الشكاوى الحكومية. | تقرير | مؤنس قديح محمد نصار | ديوان المظالم |
| 11. | اللائحة الإدارية والمالية للجان الزكاة | ملاحظات | رياض البيطار | الأمانة العامة للمجلس الوزراء |
| 12. | نشرة الحالة المجتمعية الحكومية لشهر ديسمبر 2022 | ملاحظات الوزارة | رياض البيطار محمد نصار | الأمانة العامة لمجلس الوزراء |
| 13. | ملاحظات سياسة تزويد البيانات أو جمع البيانات العامة | ملاحظات الوزارة | رياض البيطار محمد نصار | الأمانة العامة لمجلس الوزراء |
| 14. | مشكلة الانتحار في قطاع غزة الواقع والأدوار والرؤية المستقبلية | إعداد دراسة | محمد نصار | وزارة التنمية الاجتماعية وزارة الداخلية والأمن الوطني |
| 15. | مدى تطبيق معايير الحكم الرشيد في الوزارات الحكومية بالمحافظات الجنوبية "وزارة التنمية الاجتماعية دراسة حالة" | تعبئة استبانات | جهاد أبوشنب | ماجستير - جامعة الأقصى |

خامساً: التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية:

جدول رقم 34: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال التعاون المؤسسي والمبادرات الفردية

| العدد | النشاط | |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 24 | الموافقة على إصدار إعفاء ضريبي وجمركي. | 1. |
| 1 | إصدار إفادة/تركية لجمعية أهلية | 2. |
| 5 | الموافقة على تسهيل دخول مساعدات. | 3. |
| 5 | الرقابة المالية والإدارية على أنشطة وبرامج ومشاريع الجمعيات. | 4. |
| 5 | الرقابة الفنية والمهنية على أنشطة وبرامج ومشاريع الجمعيات. | 5. |
| 2 | عقد لقاءات مع الجمعيات الأهلية والاجنبية (تدريب على برنامج معلومات التنمية). | 6. |
| 21 | الموافقة على اصدار شهادة تسجيل مهني لجمعية. | 7. |
| 4 | اجراء زيارة للجمعيات الأجنبية. | 8. |
| 2 | إبداء الرأي الفني لتسجيل جمعية جديدة. | 9. |
| 5 | زيارات ميدانية لمتابعة عمل منسقي الجمعيات في المديرية. | 10. |
| 4 | الاجتماع الدوري مع الدوائر والأقسام ومنسقي الميدان. | 11. |
| 13 | زيارات مؤسسات مجتمعية. | 12. |
| 2 | المشاركة ضمن اللجان الحكومية الخاصة بإدارة ونظم العمل الخيري. | 13. |
| 14 | عقد لقاءات توعية مجتمعية | 14. |
| 1 | الاحتفال باليوم العالمي للخدمة الإجتماعية | 15. |
| 3 | تنفيذ مبادرات مجتمعية | 16. |

جدول رقم 35: الأنشطة التي قامت بها الوزارة من خلال برنامج معلومات التنمية

| نوع النشاط | عدد الكشوفات | عدد المستفيدين |
|-------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
| تنفيذ فحص وتدقيق بيانات | 156 | 106,346 |
| اعتماد كشوفات مستفيدين | 216 | 65,973 |
| ترشيح أسماء للاستفادة من مشاريع وخدمات من الجمعيات الخيرية. | 60 | |

سادساً: تنسيق المديریات

جدول رقم 36: الأنشطة التي تقوم بها المديریات

| المجموع | رفح | خان يونس | الوسطى | غزة | الشمال | النشاط | |
|---------|------|----------|--------|-------|--------|----------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 889 | 0 | 166 | 0 | 3 | 720 | عرض شهري وتحديث بيانات برنامج ادارة الحالة | مكافحة الفقر |
| 834 | 5 | 299 | 0 | 435 | 95 | انجاز استهداف لحالات جديدة/ ورقيا لحين فتح البرنامج | |
| 105 | 0 | 0 | 0 | 86 | 19 | تنفيذ استئناف حالات/ ورقيا لحين فتح البرنامج | |
| 145 | 0 | 24 | 0 | 99 | 22 | تنفيذ حجب لحالات/ ورقيا لحين فتح البرنامج | |
| 642 | 39 | 329 | 43 | 81 | 162 | اصدار تأمين صحي جديد | |
| 3745 | 908 | 1925 | 351 | 360 | 201 | تجديد التأمين الصحي | |
| 140 | 13 | 20 | 30 | 45 | 32 | إلغاء تأمين صحي | |
| 11005 | 830 | 2900 | 1650 | 3973 | 1652 | اصدار افادات للمنتفعين للحالات المراجعة للمديریات | |
| 27889 | 2311 | 3956 | 7076 | 14278 | 3368 | استقبال المراجعين عبر أقسام الاستقبال لكافة التخصصات . | |
| 2364 | 227 | 452 | 287 | 594 | 841 | ترشيح حالات للاستفادة من برامج (ترميم ، وحدات سكنية ، مشاريع صغيرة وغيره) | |
| 650 | 117 | 31 | 12 | 435 | 55 | تنفيذ زيارات لحالات مرشحة لمشاريع مختلفة | |
| 153 | 1 | 2 | 38 | 35 | 78 | تنفيذ ملف المفصولين من الوظيفة العامة | |
| 91 | 0 | 2 | 10 | 38 | 41 | تنفيذ ملف شهداء الوطن | |
| 124 | 13 | 37 | 6 | 10 | 58 | تنفيذ حالات إدارة الحالة لبرنامج الأسرة والطفولة | الأسرة والمرأة |
| 49 | 2 | 25 | 2 | 7 | 13 | حالات المتسولين | |
| 22 | 6 | 1 | 3 | 2 | 11 | حالات الانتحار | |
| 161 | 13 | 41 | 37 | 38 | 40 | حالات معالجة التفكك الأسري | |
| 89 | 12 | 15 | 1 | 57 | 4 | زيارات لحالات التوائم | |
| 64 | 9 | 10 | 5 | 12 | 33 | حالات مجهولي النسب | |
| 188 | 10 | 80 | 32 | 61 | 18 | حالات المؤسسات الإيوائية | |
| 14 | 2 | 3 | 2 | 3 | 5 | اجتماعات لشبكات حماية الطفولة | |
| 224 | 2 | 119 | 15 | 23 | 65 | جلسات دعم نفسي لحالات الطفولة والأسرة | |
| 293 | 46 | 34 | 70 | 69 | 86 | توزيع أدوات مساعدة للأشخاص ذوي الإعاقة والمسنين | الرعاية الاجتماعية |
| 70 | 70 | 0 | 0 | 0 | 0 | صرف مساعدات عينية (حفاضات ،) لذوي الإعاقة | |
| 204 | 18 | 17 | 76 | 100 | 28 | معالجة الأحداث وزيارة أسرهم | |
| 82 | 0 | 13 | 8 | 49 | 17 | زيارة أسر السجناء | |
| 235 | 39 | 30 | 42 | 39 | 100 | زيارة مراكز الشرطة والمحاكم ومراكز التدريب | |

| النشاط | الشمال | غزة | الوسطى | خانيونس | رفح | المجموع |
|-------------------------------------------------------------|--------|-----|--------|---------|-----|---------|
| رصد وتحويل أطفال مشرّبين من المدارس وتحويلهم لمراكز الرعاية | 5 | 8 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| عقد لقاءات توعوية فردية وجماعية لذوي الإعاقة | 55 | 1 | 90 | 17 | 0 | 163 |
| زيارات ميدانية دورية للجمعيات المحلية | 27 | 4 | 13 | 47 | 4 | 95 |
| تقييم الأنشطة والمشاريع والبرامج المنفذة في الجمعيات | 15 | 5 | 0 | 1 | 1 | 22 |
| زيارات مشتركة لدائرة الجمعيات والأقسام المختصة. | 16 | 17 | 18 | 5 | 3 | 59 |

سابعاً: التطوير المؤسسي

7.1 مكتب وكيل الوزارة

جدول رقم 38: أنشطة مكتب وكيل الوزارة

| العدد | النشاط |
|-------|--------------------------------------------------------|
| 35 | قرار وتوجيه |
| 3 | لقاءات إعلامية |
| 27 | لقاءات تواصلية مع الجمهور |
| 13 | زيارات مرافق الوزارة |
| 5 | زيارات مؤسسات خارجية |
| 570 | مراسلات صادرة |
| 232 | مراسلات واردة |
| 802 | إدخال مراسلات صادرة وواردة خارجية إلى البرنامج الإداري |
| 13 | محاضر إجتماعية دورية لمجلس الوزارة |
| 3 | محاضر لقاءات مع الإدارات |
| 3 | توقيع مذكرات تقاهم |

7.2 منظومة الشكاوي

جدول رقم 39: الشكاوي التي استقبلتها الوزارة

| النشاط | الاستقبال | المعالجة واغلاق | جاري المتابعة | عالقة |
|------------------------------------------|-----------|-----------------|---------------|-------|
| شكاوي حالات تتعلق بخدمات الوزارة | 370 | 351 | 19 | 0 |
| استفسارات المنحة القطرية | 16,077 | 15,436 | 641 | 0 |
| شكاوي على المنظومة الحكومية (شكاوي عامة) | 4 | 4 | 0 | 0 |
| استقبال واستفسارات ومراجعات جمهور | 6,700 | 6,700 | 0 | 0 |
| استماع لشكاوي مواطنين (مقابلة مكتبية) | 18 | 18 | 0 | 0 |
| المجموع | 23,169 | 22,509 | 660 | 0 |

7.3 الدعم الفني والتطوير التكنولوجي

جدول رقم 40: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الدعم الفني خلال

| العدد | النشاط |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 396 | 1. صيانة أجهزة حاسوب وملحقاتها (لاب توب- طابعة- شاحن- أجهزة مكتبية-...) |
| 49 | 2. القيام بزيارة ميدانية من أجل صيانة شبكات أو ربط طابعات. |
| 131 | 3. ادارة مركز المعلومات، متابعة الماكروتك، حفظ البيانات وأمنها، تحديد وضبط الصلاحيات، بالإضافة الى المتابعة مع الحاسوب الحكومي وخطوط VPN و BSA في المقرات. |
| 28 | 4. مهة عمل خارجية (أعمال التركيب والصيانة والمتابعة للشبكات السلكية واللاسلكية) |
| 37 | 5. أعمال داخل مقر الوزارة (تمديد وصيانة للشبكات السلكية واللاسلكية وموارد الشبكات). |
| 26 | 6. المتابعة مع الدوائر في الوزارة والتواصل مع المؤسسات والشركات الخارجية. |
| 10 | 7. تقديم التقارير الفنية والطلبات ومتابعتها. |
| 5 | 8. اعمال تطوير ومتابعة منظومة كاميرات المراقبة في الوزارة ومقراتها. |
| 8 | 9. متابعة أجهزة البصمة في مقرات الوزارة |

جدول رقم 41: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال البرمجة ونظم المعلومات

| م. | اسم النظام | نسبة الإنجاز | وصف |
|----|-----------------------------------------|--------------|----------------------------------------------|
| 1. | نظام المستودعات ومخازن العهدة. | 100% | متابعة تشغيل النظام مع عمل التقارير المطلوبة |
| 2. | نظام الخدمات الشامل للوزارة | 100% | تجهيز خطة لبدء تشغيل النظام. |
| 3. | تحليل منظومة إدارة بيت الأمان | 70% | متابعة تطوير النظام عبر الشركة المسؤولة. |
| 4. | تحليل منظومة إدارة مراكز التدريب المهني | 100% | اعتماد التحليل الأولي مع الجهات المختصة. |
| 5. | تصميم نظام إدارة كفاءات الأيتام | 10% | |

7.3 الإعلام والعلاقات العامة

جدول رقم 42: يوضح الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الإعلام والعلاقات العامة

| م. | النشاط | العدد |
|-----|-------------------------------------------------------------------|-------|
| 1. | تغطية أنشطة الوزارة والعمل على نشرها في كافة وسائل الإعلام. | 108 |
| 2. | إعداد تقارير وبيانات صحافية. | 14 |
| 3. | تصوير ومونتاج فيديوهات خاص بالوزارة. | 8 |
| 4. | الاعداد والتجهيز وتنفيذ مناسبات الوزارة. | 3 |
| 5. | تصميمات وفلاشات اعلامية لخدمات الوزارة. | 84 |
| 6. | القيام بزيارات علاقات عامة للجهات الشريكة في القطاع الخاص والعام. | 6 |
| 7. | القيام بمشاركة اجتماعية لموظفي الوزارة. | 23 |
| 8. | لقاءات إذاعية وتلفزيونية. | 59 |
| 9. | اتفاقات خاصة بالتسهيلات لموظفي الوزارة مع القطاع الخاص. | 2 |
| 10. | أنشطة متنوعة | 26 |

7.4 الرقابة الداخلية بالوزارة

جدول رقم 43: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال الرقابة الداخلية

| العدد | النشاط | |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------|-----|
| 2 | الرقابة على المستودعات الرئيسية (الأحراش). | 1. |
| 2 | الرقابة على المخازن التموينية الفرعية ومخازن المراكز والمؤسسات. | 2. |
| 2 | الرقابة على العهدة الدائمة والمستهلكة ولجان الجرد (مراكز). | 3. |
| 1 | الرقابة على المشاريع المنفذة في الوزارة. | 4. |
| 7 | الرقابة الفنية لعمل مراكز التدريب المهني ومركز ذوي الإعاقة. | 5. |
| 5 | الرقابة المهنية على الاجراءات والمعايير لتسجيل الجمعيات. | 6. |
| 5 | الرقابة المهنية على ملفات التمكين الاقتصادي وفحصها حسب المعايير والإجراءات. | 7. |
| 2 | المشاركة في اللجان المختلفة. | 8. |
| 1 | الرقابة على السلف الطارئة (النثرية). | 9. |
| 1 | الرقابة على القسائم الشرائية (التغذية المؤسساتية). | 10. |
| 1 | الرقابة على عملية الضبط الإداري (الحضور والانصراف وسجلات الحركة). | 11. |
| 3 | عقد الاجتماعات الدورية مع موظفي الوحدة. | 12. |
| 32 | المجموع | |

7.5 المتابعة الإدارية

جدول رقم 44: الأنشطة التي قامت بها الوزارة في مجال المتابعة الإدارية

| نوع النشاط | العدد | النشاط | |
|------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| معاملة | 754 | توثيق وحفظ وأرشفة البريد الصادر والوارد | المتابعات الإدارية |
| معاملة | 61 | متابعة بعض المعاملات الخاصة بالموظفين الصادرة إلى ديوان الموظفين والوزارات المختلفة | |
| معاملة | 560 | متابعة بعض المعاملات الخاصة بالموظفين الواردة من ديوان الموظفين بالتنسيق مع الإدارات المختلفة | |
| معاملة | 100 | تنفيذ معاملات الموظفين على برنامج شؤون الموظفين المحوسب | |
| متابعة | 4 | متابعة تنفيذ عملية تقييم الأداء لكافة الموظفين إلكترونياً والتنسيق مع كافة الإدارات لضمان كفاءة التقييم. | |
| عقد | 1 | متابعة اعتماد عقود الديوان والمالية. | |
| إحصائية | 3 | تنفيذ الإحصائيات الخاصة بالموظفين | |
| لجنة | 6 | المشاركة في اللجان المتنوعة الخاصة بالموظفين | |
| تقرير | 21 | متابعة البرنامج الإداري والبصمات في الميدان وطباعة كافة التقارير الشهرية الخاصة بها | |

| النشاط | العدد | نوع النشاط |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------|
| الإشراف على عملية تقييم الأداء لكافة الموظفين بكافة مراحلها | 497 | معاملة |
| متابعة ملفات البطالة والعقود والساعات الإضافية وترحيل الاجازات والخصومات وحصر الدوام ومتابعتها مع الجهات المختصة | 16 | كشف |
| تنفيذ زيارات ميدانية لمتابعة البرنامج الإداري في الميدان وحل الإشكاليات التي تطرأ على العمل | 19 | تقرير |
| إجراء عمليات نقل من المخزن الرئيسي إلى المخازن الفرعية | 44 | سند نقل |
| تنفيذ عمليات الصرف للمؤسسات | 15 | سند صرف |
| استلام المساعدات الداخلية والخارجية الواردة | 43 | سند استلام |
| تنفيذ عمليات الصرف أفراد - حالات اجتماعية | 3978 | كابونة |
| تقديم الدعم اللوجستي لمقر الوزارة ولجميع المؤسسات التابعة للوزارة. | 104 | سند صرف |
| إجراء عمليات الجرد للمواد التموينية والمساعدات الأخرى في المخزن الرئيسي والمخازن الفرعية | 5 | كشوفات الجرد |
| المشاركة في لجان الاستلام والتسليم ولجان الائتلاف ولجان الجرد | 65 | محاضر |
| معالجة نتائج الجرد- سندات تحويل. | 10 | سندات تحويل |
| تقديم الدعم اللوجستي لجميع مقرات الوزارة وجميع المؤسسات التابعة لها | 312 | سند صرف |
| استقبال وتخزين العهد الدائمة والمستهلكة الواردة للوزارة | 195 | سند إضافة |
| سندات ارجاع | 15 | سند ارجاع |
| سندات تحويل | 4 | سند تحويل |
| معالجة نتائج الجرد- ارجاع | 2 | كشف المعالجات |
| عهد دائمة ومستهلكة- لجنة استلام | 26 | محضر ضبط واستلام |
| المشاركة في لجان الوزارة المختلفة | 24 | تقرير اللجنة |
| لجنة ائلاف مركزية-تقييم عروض- المشاركة في لجان الوزارة المختلفة | 1 | لجنة |
| استلام منتجات مراكز التدريب المهني وادخالها الى مخازن الوزارة | 1 | سندات إضافة |
| اعداد طلبيات الاحتياجات اللازمة لمخازن الوزارة | 3 | طلبية احتياج |
| القيام بأعمال الصيانة العامة | 64 | تقرير انجاز |
| متابعة المولدات وصيانتها | 7 | تقرير انجاز |
| متابعة حركة المركبات | 42 | نماذج حركة المركبات |
| متابعة صيانة المركبات | 11 | نماذج صيانة |
| متابعة أعمال النظافة | 3 | تقارير دورية |
| متابعة أعمال المراسلين | 42 | تقارير دورية |
| تنفيذ خطط تحركات الموظفين | 370 | الخطط |
| متابعة توزيع الوقود الخاص بالمركبات والمولدات حسب الخطة الموضوعة | 40 | سندات صرف |
| تلبية احتياجات الوزارة من خلال الشراء المباشر | 149 | طلبية احتياج |
| تلبية احتياجات الوزارة من خلال توزيع عروض اسعار واوامر توريد | 30 | طلبية شراء |
| طلبات شراء من خلال مناقصات وزارة المالية وعروض أسعار الوزارة متضمنة(ضباية،أثاث، مواد تنظيف، صيانة، مطبوعات) | 37 | طلبية شراء |
| مشاريع ممولة(مناقصة تطوير برنامج محوسب للأيتام- ممول من مؤسسة أحياء غزة- ماليزيا | 2 | مشروع |

| النشاط | العدد | نوع النشاط |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------|
| المشاركة في لجان فتح عروض أسعار المناقصات | 11 | مزاودة |
| المشاركة في لجان الوزارة المختلفة (لجنة تقييم العروض وترسيبها- لجنة المناقصات- لجنة مزادات البيع) | 11 | محضر لجان |
| تم عمل مناقصة خاصة بشراء(حرامات+فرشات+طرود غذائية بالتنسيق مع وزارة المالية. | 2 | مناقصة |

7.6 الاستجابة للأزمات والطوارئ

جدول رقم 45: أنشطة الوزارة في مجال الاستجابة للأزمات والطوارئ

| العدد | النشاط |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | 1. التنسيق مع الجهات ذات الاختصاص لدعم جهود الاستجابة للأزمات والطوارئ |
| 4 | 2. حضور اجتماعات لجنة الطوارئ الحكومية والكوارث المحتملة خلال موسم شتاء 2023 |
| 4 | 3. الدعوة وحضور اجتماع فريق طوارئ الوزارة الخاص بموسم شتاء 2023 |
| 11 | 4. التنسيق والمتابعة مع رؤساء لجان الطوارئ الفرعية بالمحافظات أثناء حدوث الطوارئ |
| 9 | 5. التنسيق والمتابعة مع أعضاء لجنة الطوارئ بالوزارة كل فيما يخصه وقت الطوارئ |
| 3 | 6. إعداد الاحصائيات والتقارير اللازمة في اطار الاستجابة للأزمات وحالات الطوارئ |
| 4 | 7. القيام بتوزيع المساعدات الطارئة والاعاثة من خلال رؤساء لجان الطوارئ الفرعية بالمحافظات |
| 4 | 8. جمع البيانات وتصنيف المعلومات عن الطوارئ من مختلف الجهات ذات العلاقة |